

项目采购需求

序号	采购项	服务要求	数量
1	服务内容	1. 系统调研：在系统相关人员的协助下,对信息系统进行调研和梳理,了解系统当前信息系统资产现状。 2. 现场测评：根据国家等级测评的相关标准及已编制的相关等级保护测评指导书对信息系统中的相关资产进行测评项的检查、记录检查结果。 3. 分析整改：根据前述工作内容,分析信息系统安全情况与等级保护基本要求的差距,提供差异化测评服务,并进行风险分析,可根据现场情况出具科学合理的整改建议及整改方案,配合采购单位安全整改工作。 4. 结论报告：根据前述工作内容,分析当前信息系统安全保护能力是否符合相应等级的安全要求,针对整改项进行再次测评,提供安全等级符合性测评服务,出具相关系统测评报告。 5. 定级评审：测评公司协助学校做好新系统的定级评审工作。 6. 证书办理：测评公司协助学校做好 12 个系统的等保测评证书的办理工作。 7. 配合验收：测评公司应按等级保护测评要求制定测评过程中产生的文档,做到科学、规范、详尽、统一。确保出具项目成果交付物完整、真实并积极配合采购人验收。 8. ★本次备案包括 2 个三级系统和 10 个二级系统。(此项不满足按无效文件处理) 9. 为保障测评的全面性和准确性,服务商应具有《检验检测机构资质认定证书》。(需提供相关证明材料复印件加盖供应商公章。) 10. 为保障测评质量,服务商应具有《中国合格评定国家认可委员会检验机构认可证书》。(需提供相关证明材料复印件加盖供应商公章。) 11. 测评方案包含现状测评、整改建设、符合性测评,且现状测评和符合性测评都要有测评流程的描述、测评对象的选择、测评指标的确定,整改建设要有工作流程图来说明测评机构在该阶段工作的内容。渗透测试方案要包括渗透测试流程、渗透测试技术手段介绍、渗透测试风险控制等内容。 12. 为保证渗透测试服务质量,参与本项目的项目经理需要参与过测评机构能力验证(应用安全渗透测试),且评价结果为满意。(需提供“能力验证计划结果证书”。)	1

	13. 服务商要具有完善的测评保密管理能力，根据保密制度，保密室管理、保密人员安排、保密技术措施、保密承诺等。 14. 服务商要具有完善的测评文档管理体系，包括测评准备活动、方案编制活动、现场测评活动、报告编制活动四个阶段。 15. ★重保、护网服务：在项目服务期内，服务商应在重保或护网期间至少提供 10 天驻场服务，负责保障测评系统的网络安全。（此项不满足按无效文件处理） 16. 制度建设服务：服务商提供针对本项目的制度体系建设服务方案，协助采购人建立网络安全管理制度、解决技术问题、构建基础的网络安全管理体系等。 17. 为保障项目服务质量及技术管理需要，承担本项目的项目经理需具有高级测评师证书、信息系统项目管理师（高级）、软件测试技术（高级）证书。（需提供相关证明材料复印件加盖供应商公章。） 18. 为保障项目服务质量及技术能力保障，承担本项目的中级测评人员需具备中级测评师证书、软件测评工程师证书。（需提供相关证明材料复印件加盖供应商公章。） 19. 为体现服务商对隐私信息管理的规范性，应具有《隐私管理体系认证书》证书且认证范围包含“等级保护测评”。（需提供相关证明材料复印件加盖供应商公章。） 20. 服务商应参加过 2024 年度“网络安全等级保护测评测量审核”且结果为“满意’。（需提供“网络安全等级保护测评测量审核”结果通知单。） 21. ★根据国家《信息安全等级保护管理办法》（公通字[2007]43 号）与《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》GB/T22239-2019 要求，等级测评工作须覆盖安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等方面的内容，并根据现场实际情况完成风险分析工作，最终为完善等级保护安全防护体系提供指导依据，具体测评内容按《网络安全等级保护基本要求》第七章（第Ⅱ级）、第八章（第Ⅲ级）所列条目执行，依照新标准开展相关工作。 22. 售后服务：为期一年的售后服务工作中，服务方将向学校提供包括应急响应、安全监测、配合检查、电话支持、安全咨询等服务在内的安全维保服务。 23. 配合检查服务：服务方协助学校响应公安机关、单位内部以及第三方机构针对信息系统安全等级保护工作的检查工作。服务内容包括协助学校准备、完善各类资料文档，配合检查过程中的答疑及技术支持及其他现场检查的响应。	
--	---	--

	24. 电话支持服务：每周 7 天/每天 24 小时不间断的电话支持服务，解答学校在使用过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。电话响应时间不超过 10 分钟，到达现场时间不超过 2 小时，解决问题不超过 24 小时。 25. 安全咨询服务：服务方为学校提供一年技术咨询服务，包括信息系统整改建设咨询服务以及其他相关安全咨询服务，一旦接到用户的服务请求，技术服务工程师将立即开始提供服务，帮助客户解决信息安全相关技术问题，全面配合学校做好业务系统全保障工作。 26. 保密性原则：项目实施应严格遵守保密性原则，签署保密协议，包括实施过程的保密性和输出成果的保密性。对服务过程中获知学校的系统信息均属保密信息，不得泄露给第三方单位或个人，不得利用这些信息进行任何侵害学校的行为，对服务报告不得扩散给未经授权的第三方单位或个人。 27. 交付内容：《信息系统安全等级保护定级备案证明》《信息系统安全等级测评报告》《信息系统整改建议书》《信息系统渗透测试报告》。	
--	--	--

1. 验收交付标准和方法：完成本项目 12 个信息系统的安全等级保护测评，并提供《信息系统安全等级保护定级备案证明》、《信息系统安全等级测评报告》、《信息系统整改建议书》及《信息系统渗透测试报告》后进行项目验收。

2. 知识产权归属和处理方式：完全属于采购人