**采购内容及要求**

**一、商务要求**

1、服务期：一年（具体详见招标文件第六章采购内容及要求）。

2、服务地点：西安市内（市应急管理局指定地点办公）。

3、付款方式：分期付款，签订合同后30日内支付至合同总金额的50%，验收合格后30日内支付剩余50%。

**二、服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务项** | **序号** | **运维服务内容** |
| **软件运维** | 1 | 应急指挥中心平台软件运维内容包含软件维护、故障处理、指挥中心接入系统运维服务等，对应急指挥中心软件系统进行预防性维护。具体包含以下工作：   1. **软件运行维护**   对应急指挥中心平台15个子系统及防汛预警指挥平台进行维护，包括数据输入输出、数据编辑、软件系统的运行状态监控和日常维护。  1）在数据处理方面，严格把控数据输入输出流程，确保数据准确无误地流转，同时对数据编辑环节进行检查，保障数据的完整性与规范性。  2）对于软件系统，持续监控其运行状态，实时掌握系统的各项指标，及时发现潜在问题。提升系统运行速度和稳定性，同时修复漏洞，保障系统高效稳定运行。  3）针对防汛预警指挥平台，定时对重点进行数据更新，确保数据的时效性，同时做好日常维护工作，以保障平台处于高效稳定的运行状态。   1. **数据库运行维护**   监控数据库状态、资源监控及管理、定期分析数据库日志，发现潜在问题并进行预防性维护。  1）监控数据库状态：定时检查数据库的运行状态，包括数据库主机的CPU、内存、网络等资源的使用情况。  2）资源监控及管理：定时检查数据库表空间使用率，发现超过阈值的表空间要及时并通知业务并根据实际情况进行表空间扩容或通知业务清理过期的无效数据，同时监控数据库主机磁盘使用情况。  3）日志分析：定期分析数据库日志，发现潜在问题并进行预防性维护。   1. **指挥中心接入系统运维服务**   对指挥中心接入的非市应急管理局自主建设的全部信息系统（当前共计29个）进行维护，保证全部接入系统在应急指挥大厅7\*24小时可正常访问和使用。  为保障接入系统的稳定运行，若发现接入系统故障，运维工程师及时向原厂反馈，主要包括以下工作内容：  系统监测：实时监测系统的运行状态，以便及时发现潜在故障隐患。  原厂沟通：与系统原厂及时取得联系，详细反馈故障现象，获取专业的技术支持与指导，共同探讨解决方案。 |
| **硬件运维** | 2 | 1. **设备质保服务**   提供设备质保服务，为944台过保设备提供质保服务。具体见附表1。   1. **备品备件服务**   硬件设备运营所需辅材等备品备件服务。具体见附表2。 |
| **租赁服务** | 3 | 1. **链路租赁**   电信语音专线（E1线路）监控、电话测试，保障24小时不间断通信正常，发现故障及时处理。具体包含以下工作：  （1）包括链路故障响应处理。  （2）突发应急事件链路保障。  （3）链路日常巡检。   1. **预警短信服务**   对自然灾害、事故灾难、公共卫生、社会安全等多方面实施预警短信服务。 |
| **其他内容与服务** | 4 | 1. **指挥中心值守**   应急指挥中心硬件设备运维为总包服务，包含应急指挥中心信息化相关的全部硬件设备的维护、维修和损坏设备的更换工作，其中包括硬件设备日常巡检、周巡检、月度全面巡检、设备保养、设备质保、硬件设备维修及备品备件更换服务与设备质保服务。遇到突发故障时先恢复业务，待恢复后进行溯源分析。具体包含以下工作：  **（1）指挥大厅现场保障服务**  1）日常会议保障  完成应急指挥大厅日常会议和防汛等应急专题会议的现场保障工作。安排专人24小时值守，配合指挥中心值班干部启动相应等级的应急响应，例如3级及以上应急响应启动后，联系相关市级部门，发送通知并组建视频会议，配合指挥中心值班人员开展指挥调度。  2）应急突发事件处置  现场出现突发事件时，由运维人员进行快速响应和上报。按照事件等级实施不同的服务响应级别。随时待命配合应急指挥大厅值班人员开展应急突发事件处置。  3）参观接待保障  应急指挥大厅参观接待保障工作：随时进行会议保障，确保会议正常召开和进行。  4）设备巡检服务  硬件设备巡检：巡检内容包括所有硬件设备运行状态。主要包括：机房环境检查、网络设备检查、服务器全面检查、音视频终端设备等全面检查。  5）安全服务  定期对服务器进行病毒查杀和安全漏洞扫描，及时修复系统中的漏洞，同时加强对系统的访问控制和权限管理，防止未授权的访问和数据泄露。  6）夜班值守服务  夜班值守从晚18点到早9点，共15个小时（工程师夜班值守时间15小时/天）  **（2）应急通信设备服务**  应急通信设备应用工作。能够熟练使用 370 兆窄带通信系统、宽窄融合平台、卫星便携站、4G 应急通信系统等，在救灾现场迅速开通应急通信链路，实现灾害现场语音和视频及时回传至应急指挥大厅。  **（3）应急演练服务**  包括通信设备演练服务、卫星指挥车演练服务和无人机演练服务。  全年7\*24小时随时待命，应对重大突发事故的应急通信保障，应急演练配合等出车保障任务。包括卫星指挥车和市政府总值班室视频联动演练、突发事件模拟演练、地震应急救援模拟演练危化车侧翻救援模拟演练、突发火情应急救援模拟演练、连环车祸应急救援模拟演练、上访事件发生时的应急通信模拟演练等。  **（4）重点时期保障服务**  节假日、网络安全宣传月、重大事件发生期间等重要时段提前对相关设备和系统进行巡检测试，并将技术保障人员以及联系电话报送给负责人，并根据实际情况，及时增派技术保障人员提供现场保障，最大限度保证重要时段各系统的运行稳定性。  **（5）总值班室保障服务**  包括会议保障服务、设备巡检服务、现场故障处置。  负责市政府总值班室安排的重大会议保障、重大事件现场保障、故障检修、周巡检、会议保障、硬件设备保障、网络保障、设备更换、LED大屏保障等。   1. **设备保养与出勤**   **（1）应急卫星指挥车运维服务**  应急卫星指挥车服务包含加油、车辆年检、车辆外观清洁、车辆维修保养、人员出勤，车载设备和卫星通讯系统运维服务。  **（2）无人机运维服务**  市应急管理局目前有2架ZW-H1600无人机，无人机服务包括：无人机的保养服务、无人机演练、出勤服务，演练和出勤服务提供飞手和无人机运输车辆。   1. **预警平台监测值守服务**   预警平台监测服务内容包含对监测预警平台的城市生命线、公共安全、生产安全、自然灾害监测预警系统、警情联动处置系统、数据工程和7个业务系统开展故障排除、性能调优、技术咨询等。具体包含以下工作：  **（1）城市安全数据监测服务**  预警平台监测服务和数据服务，包括监测预警平台的城市生命线、公共安全、生产安全、自然灾害监测预警系统，警情联动处置系统，西安市森林火情预警及救援系统应急指挥调度五级联动平台等进行日常检查并生成检查日志。  **（2）预警信息处置服务**  预警信息处置，对森火预警、危化品预警、生成安全预警、防汛预警等信息进行研判处置，同时下发给各区县，及汇报给相关部分，持续跟进事件处置进度，直到处置完成，结束预警信息状态。  **（3）夜班值守服务**  提供夜班值守服务，时间为晚18点到早9点，共15个小时，全年无休服务，严格做好工作记录和交接工作，对城市安全数据监测和对各平台报警信息进行处置。   1. **预警平台数据服务**   对预警平台开展软件运行维护和数据服务等。具体包含以下工作：  （1）森林火情监测数据服务。购买20个点位的森林火情监测前端感知数据服务，用于森林防火前端监测设备数据实时回传。保证西安市森林火情预警早发现、快处置，森林火险预警信息的及时性、准确性。  （2）森林火情遥感数据服务。采购西安市森林遥感火情监测数据服务，主要用于西安市森林防火系统卫星火情监测，能够发现过火面积大于150平方米的森林火情，拓展了森林火情监测手段。  （3）应急联动处置服务。主要用于灾害现场的巡查、侦测及图像回传至市应急指挥中心，供现场指挥部第一时间了解真实情况；并提供灾害现场局部的照明、喊话，给救灾区域被困人员提供救助指引。在运维期内无重大事故产生，故障处理及时有效；运行故障处理时间小于0.5小时，处理完成时间小于24小时；侦查设备24小时待命，响应时间小于0.5小时，到达事故现场小于3个小时，随时应对各类突发事件。  （4）救援现场视频服务。采购救援现场视频服务（不限流量），主要用于灾害救援现场断网的情况下开通4G网络。提供现场50人的物联网连通服务，实现救援现场音视频指挥调度。  （5）370M现场应急保障服务。包含能够熟练使用370M应急无线通信设备、无人机、卫星便携站等设备，开展灾害现场应急通信恢复；进行7\*24小时驻场通信保障服务等。  需要组建驻场团队，7\*24小时提供以下服务内容：  一是应急日常通信保障工作，包括定期语音调度测试，操作使用培训，统一写码等。二是结合年度应急演练任务，开展各类应急通信科目演练。三是随时待命，携带370M应急通信装备，赴灾害区域开展应急突发事件通信保障，包括租用车辆、选派技术骨干随队保障，远程技术支援等。四是开展通信设备定期检查保养，排查一般故障。   1. **流量费**   为保障全局应急工作稳定开展，对相关应急终端数据回传、视频采集等设备产生的流量费，产生流量的相关设备主要包括：  （1）110张物联网卡  （2）全局27部卫星电话卡费用；  （3）40张互联网+执法流量卡费用。  **6.安全运维**  （1）病毒查杀  通过安装或升级杀毒软件，确保杀毒软件的病毒库保持最新状态。开启全盘扫描功能，对电脑硬盘的各个分区，包括系统盘、数据盘以及外接存储设备进行深度扫描，全面检测是否存在各类病毒、木马程序以及恶意软件。一旦发现病毒威胁，杀毒软件将按照预设的处理策略进行隔离或清除操作，并生成详细的病毒查杀报告，记录发现的病毒类型、感染文件路径以及处理结果等信息。  （2）漏洞修复  对于检测出的操作系统漏洞，从官方服务器下载并安装最新的安全补丁；对于应用软件漏洞，及时联系软件供应商获取相应的补丁程序或升级版本进行升级操作。 |
| **附表** | 1 | **附表一 硬件运维设备清单**   | 序号 | 产品名称 | 设备型号 | 购买时间 | 数量 | 过保情况 | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 一、指挥场所 | | | | | | | （一）市应急指挥中心 | | | | | | | 1、指挥大厅 | | | | | | | 1.1、显示系统 | | | | | | | 1 | 显示单元(LED小间距) | UHPⅡ1.2 | 2020年12月 | 70 | 已过保 | | 2 | 钢结构及包边 | 定制 | 2020年12月 | 70 | 已过保 | | 3 | 信号线 | 定制 | 2020年12月 | 28 | 已过保 | | 4 | 配电柜(含PLC) | 定制 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 1.2、交互式云管理系统 | | | | | | | 1 | 一体化输出接口机 | DY-700K | 2020年12月 | 24 | 已过保 | | 2 | 高清摄像机 | DCM-4K | 2020年12月 | 3 | 已过保 | | 3 | 一体化输入接口机 | DY-700K | 2020年12月 | 83 | 已过保 | | 4 | 云平台管理中心 | DN-M/Server | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 5 | 交换机 | RS5300-52T-4F | 2020年12月 | 3 | 已过保 | | 1.3、音响与数字会议系统 | | | | | | | 1 | 智能会议中心主机 | CR-DIG5201-A | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 2 | 数字会议话筒单元 | CR-DIG5204K | 2020年12月 | 11 | 已过保 | | 3 | 无线手持话筒(含无线话筒收发机) | AKGPERCEPTION45(无线人声) | 2020年12月 | 2 | 已过保 | | 4 | 无线耳麦话筒 | AKGPERCEPTION45(无线运动) | 2020年12月 | 2 | 已过保 | | 5 | 音柱 | CL-245A | 2020年12月 | 6 | 已过保 | | 6 | PoE交换机 | S3200-10T-PWR-UN-F | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 7 | 网络数字音频处理器 | DA-1616D | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 1.4、会议录播系统 | | | | | | | 1 | 录播服务器 | DY-NREC | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 2 | 录播系统服务器软件 | DY-Record | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 1.5、集中控制系统 | | | | | | | 1 | 环境控制服务节点 | DY-EV8081 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 2 | 电源管理器 | EP-108 | 2020年12月 | 4 | 已过保 | | 3 | 强电继电器箱 | REL-08 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 4 | 红外线发射器 | EP-IRS | 2020年12月 | 4 | 已过保 | | 5 | 无线触摸屏 | matepadpro | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 1.6、办公设备 | | | | | | | 1 | 办公笔记本电脑 | ThinkBook | 2020年12月 | 2 | 已过保 | | 2 | 显示器 | AOC24NIH | 2020年12月 | 54 | 已过保 | | 3 | 无线键鼠套装 | MK235 | 2020年12月 | 27 | 已过保 | | 4 | 云桌面服务器 | VDS-R-5050 | 2020年12月 | 6 | 已过保 | | 5 | 政务外网防火墙 | AF-1000-B1600-LV | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 6 | 外联单位边界防火墙 | AF-1000-B1300-MH | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 7 | 政务内网防火墙 | AF-1000-B1600-LV | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 8 | 交换机 | RS5300-28T-4F | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 9 | 云桌面接入交换机 | RS5300-28T-4F | 2020年12月 | 4 | 已过保 | | 1.7、其他设备和辅材 | | | | | | | 1 | 无线路由器 | CPEPRO | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 2 | 门禁 | DS-K1T341M | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 3 | UPS | HP2000G-20KVA | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 4 | 阀控式铅酸蓄电池 | 12V100AH | 2020年12月 | 32 | 已过保 | | 5 | 电池柜 | B16 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 6 | 空调室内机 | GAU12T | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 7 | 空调室外机 | GAU13T | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 8 | 监控采集器 | 监控采集 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 2、大型会商室 | | | | | | | 2.1、显示系统 | | | | | | | 1 | 55寸液晶显示屏 | HL55ND | 2020年12月 | 12 | 已过保 | | 2.2、交互式云管理系统 | | | | | | | 1 | 一体化输出接口机 | DY-700K | 2020年12月 | 12 | 已过保 | | 2 | 高清摄像机 | DCM-4K | 2020年12月 | 2 | 已过保 | | 3 | 一体化输入接口机 | DY-700K | 2020年12月 | 6 | 已过保 | | 2.3、音响与数字会议系统 | | | | | | | 1 | 智能会议中心主机 | CR-DIG5201-A | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 2 | 数字会议话筒单元 | CR-DIG5204K | 2020年12月 | 21 | 已过保 | | 3 | 音柱 | CL-245A | 2020年12月 | 4 | 已过保 | | 4 | PoE交换机 | S3200-10T-PWR-IN-F | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 5 | 网络数字音频处理器 | DA-1616D | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 2.4、集中控制系统 | | | | | | | 1 | 环境控制服务节点 | DY-EV8081 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 2 | 电源管理器 | EP-108 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 3 | 强电继电器箱 | REL-08 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 4 | 红外线发射器 | EP-IRS | 2020年12月 | 4 | 已过保 | | 5 | 无线触摸屏 | matepadpro | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 2.5、办公设备 | | | | | | | 1 | 显示器 | AOC24NIH | 2020年12月 | 2 | 已过保 | | (二)局应急指挥中心 | | | | | | | 1、局指挥大厅 | | | | | | | 1.1、显示系统 | | | | | | | 1 | 显示单元(LED小间距) | UHPⅡ1.2 | 2020年12月 | 25 | 已过保 | | 2 | 配电柜(含PLC) | 定制 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 1.2、交互式云管理系统 | | | | | | | 1 | 一体化输出接口机 | DY-700K | 2020年12月 | 8 | 已过保 | | 2 | 高清摄像机 | DCM-4K | 2020年12月 | 3 | 已过保 | | 3 | 一体化输入接口机 | DY-700K | 2020年12月 | 30 | 已过保 | | 4 | 交换机 | RS5300-52T-4F | 2020年12月 | 2 | 已过保 | | 1.3、音响与数字会议系统 | | | | | | | 1 | 智能会议中心主机 | CR-DIG5201-A | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 2 | 数字会议话筒单元 | CR-DIG5204K | 2020年12月 | 16 | 已过保 | | 3 | 无线手持话筒(含无线话筒收发机) | AKGPERCEPTION45(无线人声) | 2020年12月 | 2 | 已过保 | | 4 | 无线耳麦话筒 | AKGPERCEPTION45(无线运动) | 2020年12月 | 2 | 已过保 | | 5 | 音柱 | CL-245A | 2020年12月 | 4 | 已过保 | | 6 | PoE交换机 | S3200-10T-PWR-UN-F | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 7 | 网络数字音频处理器 | DA-1616D | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 1.4、会议录播系统 | | | | | | | 1 | 录播服务器 | DY-NREC | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 1.5、集中控制系统 | | | | | | | 1 | 环境控制服务节点 | DY-EV8081 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 2 | 电源管理器 | EP-108 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 3 | 强电继电器箱 | REL-08 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 4 | 红外线发射器 | EP-IRS | 2020年12月 | 4 | 已过保 | | 5 | 无线触摸屏 | matepadpro | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | (三)市政府总值班室 | | | | | | | 1、显示系统 | | | | | | | 1 | 显示单元(LED小间距) | UHPⅡ1.2 | 2020年12月 | 8 | 已过保 | | 2 | 智能会议中心主机 | CR-DIG5201-A | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 3 | 数字会议话筒单元 | CR-DIG5204K | 2020年12月 | 16 | 已过保 | | 4 | 音柱 | CL-245A | 2020年12月 | 2 | 已过保 | | 5 | PoE交换机 | S3200-10T-PWR-UN-F | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 6 | 网络数字音频处理器 | DA-1616D | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 2、会议录播系统 | | | | | | | 1 | 录播服务器 | DY-NREC | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 3、交互式云管理系统 | | | | | | | 1 | 一体化输出接口机 | DY-700K | 2020年12月 | 6 | 已过保 | | 2 | 高清摄像机 | DCM-4K | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 3 | 一体化输入接口机 | DY-700K | 2020年12月 | 14 | 已过保 | | 4 | 交换机 | RS5300-52T-4F | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 4、融合通信指挥调度平台 | | | | | | | 1 | 融合通信指挥调度平台一体机(应急平台一体机) | BZPT3000A | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 5、音响与数字会议系统 | | | | | | | 1 | 环境控制服务节点 | DY-EV8081 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 2 | 电源管理器 | EP-108 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 3 | 强电继电器箱 | REL-08 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 4 | 红外线发射器 | EP-IRS | 2020年12月 | 4 | 已过保 | | 5 | 无线触摸屏 | matepadpro | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 二、基础支撑系统 | | | | | | | 1、视频会议系统 | | | | | | | 1 | 多媒体通信设备-MCU | cloundMCU | 2020年12月 | 4 | 已过保 | | 2 | 会议控制系统 | SMC2.0 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 3 | 公私网穿越服务器SC | 公私网穿越服务器SC | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 4 | 高清终端 | TE50 | 2020年12月 | 49 | 已过保 | | 5 | 会议高清摄像机 | VPC620 | 2020年12月 | 49 | 已过保 | | 6 | 全向麦克风 | VPM220 | 2020年12月 | 49 | 已过保 | | 7 | 视频会议录播服务器 | 录播 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 2、融合通信指挥调度平台 | | | | | | | 1 | 融合通信指挥调度平台一体机(应急平台一体机) | BZPT3000A | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 3、服务器及存储 | | | | | | | 1 | 服务器 | aServer-R-2105P | 2020年12月 | 6 | 已过保 | | 2 | 交换机 | RS5300-28T-4F | 2020年12月 | 2 | 已过保 | | 3 | FCSAN交换机 | OceanStorSNS2624 | 2020年12月 | 2 | 已过保 | | 4 | 存储 | OceanStor5310 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 4、视频会议系统 | | | | | | | 1 | 多媒体通信设备-MCU | cloundMCU | 2020年12月 | 2 | 已过保 | | 2 | 云视频会商平台-会控软件 | SMC2.0 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 3 | 视频会议录播服务器 | 录播 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 4 | 高清视频终端 | TE50 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 5 | 会议高清摄像机 | VPC620 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 三、应急卫星指挥车 | | | | | | | 1、中型应急指挥车设备 | | | | | | | 1 | 静中通卫星通信1.2米天线 | OS-SA12GV3(玻璃钢) | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 2 | 功放 | WLB-KuS25C5-CO | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 3 | LNB | WLL-KUCA01F-A0 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 4 | 业务调制解调器 | SatBox620-21S | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 5 | 车载会议终端 | TE50 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 6 | 语音网关 | CNG1000 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 7 | 云台摄像机 | FCB-CV7520A | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 8 | 云台一体机 | ZK-CXTA-SDI-IR | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 9 | 会议摄像机 | UV950 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 10 | 显示器 | P30 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 11 | 监视器 | BCF-M1700 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 12 | 多路监视器 | TLS480HD-4 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 13 | 硬盘录像机 | MG-DVR8008-SDI | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 14 | 调音台 | BCF-TYT0808 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 15 | 多路混合矩阵 | HD1818 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 16 | 音频矩阵 | NS-AM0808 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 17 | 无线话筒收发机 | X6 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 18 | 车内音箱 | V2 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 19 | 车外喇叭 | DYZ-100W | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 20 | 喇叭功放 | BCF-EX300 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 21 | 升降杆 | JDZ8/20 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 22 | 倒伏升降杆 | CFX252600 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 23 | 交换机 | RS3300-28T-4F | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 24 | 便携式计算机 | ThinkBook | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 25 | 工控机 | 诚志北分车载定制款 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 26 | 集中控制系统 | E-CP2-BJD | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 27 | 短波电台 | Envoy | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 28 | 网络融合电台 | Satpass310 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 29 | 多媒体调度系统 | MDS | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 30 | 无线宽带核心网设备 | ZXTSeTC10 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 31 | 无线宽带基站 | ZXSDRB8200+ZXSDRR8972F | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 32 | 室外CPE | GD600B | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 33 | 车体改造、车辆运行支撑系统及安装辅材 | 定制 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 34 | 改装挂牌公告 | 定制 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 35 | 车载发电机 | BSD12iS | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 36 | 不间断电源 | EA906RT | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 2、小型应急指挥车设备 | | | | | | | 1 | 动中通卫星通信0.6米天线 | T600 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 2 | 功放 | WLB-KuS40C5-C0 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 3 | LNB | WLL-KUCAO1F-A0 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 4 | 业务调制解调器 | SatBox725-21S | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 5 | 车载会议终端 | TE50 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 6 | 语音网关 | CNG1000 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 7 | 云台摄像机 | ZK-CXTA-SDI-IR | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 8 | 云台一体机 | ZK-CXTA-SDI-IR | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 9 | 会议摄像机 | UV950 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 10 | 头枕显示器 | BCF-D-9H-A | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 11 | 显示器 | P30 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 12 | 多路监视器 | TLS480HD-4 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 13 | 硬盘录像机 | MG-DVR8008-SDI | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 14 | 调音台 | BCF-TYT0808 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 15 | 多路混合矩阵 | BCF-HD0909 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 16 | 音频矩阵 | NS-AM0808 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 17 | 车内音箱 | R18T | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 18 | 车外喇叭 | DYZ-100W | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 19 | 喇叭功放 | BCF-EX300 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 20 | 升降杆 | JDZS8/20 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 21 | 倒伏升降杆 | CFX252600 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 22 | 交换机 | RS5300-28T-4F | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 23 | 便携式计算机 | ThinkBook | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 24 | 集中控制系统 | E-CP2-BJD | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 25 | 短波电台 | Envoy | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 26 | 网络融合电台 | Satpass310 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 27 | 多媒体调度系统 | MDS | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 28 | 无线宽带核心网设备 | ZXTSeTC10 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 29 | 无线宽带基站 | ZXSDRB8200+ZXSDRR8972E | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 30 | 室外CPE | GD600B | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 31 | 车体改造、车辆运行支撑系统及安装辅材 | 定制 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 32 | 改装挂牌公告 | 定制 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 33 | 车载发电机 | BCF-5.5DA/48 | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 34 | 不间断电源 | EA903RT | 2020年12月 | 1 | 已过保 | | 3、移动便携应急调度平台 | | | | | | | 1 | 便携站天线 | SatAnt60Z | 2020年12月 | 2 | 已过保 | | 2 | 音视频编解码器 | VIP6931A | 2020年12月 | 2 | 已过保 | | 3 | 语音网关 | CNG1000 | 2020年12月 | 2 | 已过保 | | 4 | 卫星通信一体机 | SatSec620-22 | 2020年12月 | 2 | 已过保 | | 5 | 发电机 | IG1000 | 2020年12月 | 2 | 已过保 | |
|  | 2 | **附表二 其他** 2.1软件运维 表2-1 软件运维   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 序号 | 服务项 | | 人数 | 时间（月） |  | | 1 | 应急指挥中心平台服务 | 软件运行维护 | 1 | 5 |  | | 2 | 数据库运行维护 | 1 | 5 |  | | 3 | 指挥中心接入系统维护服务 | 2 | 12 |  |  2.2 硬件运维 表2-2 硬件运维   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **设备质保** | | | | | | 序号 | 运维内容 | | | 过保设备数量（台） | | 1 | 设备质保 | | | 944 | | **备品备件** | | | | | | 序号 | 备品名称 | 规格型号 | 数量 | 单位 | | 1 | 电源适配器 | 12V2A | 50 | 个 | | 2 | 六类网线 | 六类网线，国标 | 2 | 箱 | | 3 | 水晶头 | 国标 | 2 | 盒 | | 4 | 光纤跳线 | 国标 | 10 | 条 | | 5 | 光纤模块 | SFP+ | 10 | 个 | | 6 | 音频连接线 | 1.8米音频连接线：莲花（RCA）\*2,线径：0.3mm | 10 | 根 | | 7 | 音频连接线 | 1.8米音频连接线：3.5（耳机插头）\*1,双莲花（RCA）\*1,线径：0.3mm | 10 | 根 | | 8 | DVI信号线 | 国标 | 30 | 条 | | 9 | HDMI信号线 | 国标 | 30 | 条 | | 10 | 数字会议话筒专用线缆 | 国标 | 10 | 批 | | 11 | 会议屏蔽专用连接线 | 国标 | 10 | 批 | | 12 | 无线键鼠套装 | 标准 | 10 | 套 | | 13 | 5号电池 | 南孚 | 100 | 个 | | 14 | 7号电池 | 南孚 | 100 | 个 | | 15 | 分布式盒子 | 分布式盒子 | 5 | 个 | | 16 | 空调滤网 | 标准 | 10 | 个 | | 17 | 大屏模组 | 大屏模组 | 10 | 个 | | 18 | 显示器 | 显示器 | 5 | 台 | | 19 | 插线板 | 国标 | 10 | 个 | | 20 | 玻璃水 | 玻璃水 | 20 | 瓶 | | 21 | 空调冷媒 | 空调冷媒 | 5 | 罐 |  2.3 租赁服务 表2-3 租赁服务   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 序号 | 租赁大类 | 租赁内容 | 采购数量 | | 1 | 链路租用 | 电信语音专线租用1年(E1 线路) | 1年 | | 2 | 预警短信服务 | 预警短信服务费 | 1年（全年预警短信预计为800万条） |  2.4其他内容与服务 表 2-4 其他内容与服务   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **设备保养和出勤** | | | | | | | **序号** | **服务内容** | | **数量** | | **保养/出勤次数** | | **服务项** | **具体服务内容** | | 1 | 应急卫星指挥车服务 | 加油费用、过路费 | 2 | | 24 | | 2 | 车辆年检 | 2 | | 1 | | 3 | 车辆外观清洁 | 2 | | 24 | | 4 | 车辆维修及保养服务 | 2 | | 8 | | 6 | 人员出勤服务 | 2 | | 24 | | 7 | 无人机服务 | 无人机保养 | 2 | | 8 | | 8 | 无人机飞手 | 2 | | 24 | | 9 | 搭载车辆租赁 | / | | 24 | | **指挥中心值守** | | | | | | | **序号** | **服务内容** | | **人数** | | **时间（月）** | | **服务项** | **具体服务内容** | | 1 | 指挥大厅现场保障服务 | 日常会议保障 | 1 | | 12 | | 2 | 应急突发事件处置 | 1 | | 12 | | 3 | 参观接待保障 | | 4 | 设备巡检服务 | | 5 | 安全服务 | 0.5 | | 6 | | 6 | 夜班值守服务 | 2 | | 12 | | 7 | 应急通信设备服务 | 通信设备巡检服务 | 1 | | 12 | | 8 | 应急演练服务 | 通信设备演练服务 | 0.5 | | 12 | | 9 | 卫星指挥车演练服务 | | 10 | 无人机演练服务 | | 11 | 重点时期保障服务 | 节假日、重大事件等保障 | 0.5 | | 6 | | 12 | 总值班室保障服务 | 会议保障服务 | 1 | | 6 | | 13 | 设备巡检服务 | 4 | | 14 | 现场故障处置 | 2 | | **预警平台监测** | | | | | | | **序号** | **服务项** | **具体服务内容** | **投入人数** | | **工作量（人月）** | | 1 | 预警平台监管服务 | 城市安全数据监测服务 | 1 | | 12 | | 2 | 预警信息处置服务 | 1 | | 12 | | 3 | 夜班值守服务 | 1 | | 12 | | **预警平台数据服务** | | | | | | | 序号 | **服务项** | **具体内容** | | **采购数量** | | | 1 | 森林火情监测数据服务 | 购买20个点位的森林火情监测前端感知数据服务，用于森林防火前端监测设备数据实时回传。保证西安市森林火情预警早发现、快处置，森林火险预警信息的及时性、准确性。 | | 1年 | | | 2 | 森林火情遥感数据服务 | 主要用于西安市森林防火系统卫星火情监测，能够发现过火面积大于150平方米的森林火情，拓展了森林火情监测手段。 | | 1年 | | | 3 | 应急联动处置服务 | 主要用于灾害现场的巡查、侦测及图像回传至市应急指挥中心，供现场指挥部第一时间了解真实情况；并提供灾害现场局部的照明、喊话，给救灾区域被困人员提供救助指引。在运维期内无重大事故产生，故障处理及时有效；运行故障处理时间小于0.5小时，处理完成时间小于24小时；侦查设备24小时待命，响应时间小于0.5小时，到达事故现场小于3个小时，随时应对各类突发事件。主要用于训练演练、灾害救援现场的巡查、侦测及图像回传至市应急指挥中心；并提供灾害救援现场局部的照明、喊话等。 | | 1年 | | | 4 | 救援现场视频服务 | 主要用于灾害救援现场断网的情况下开通4G网络。提供现场50人的物联网连通服务，实现救援现场音视频指挥调度 | | 1年 | | | 5 | 370M现场应急保障服务 | 包含能够熟练使用370M应急无线通信设备、无人机、卫星便携站等设备，开展灾害现场应急通信恢复；进行7\*24小时驻场通信保障服务等。 | | 1年 | | | **流量费** | | | | | | | 1 | 物联网卡费 | 延续110张物联网卡 | | 0.5年 | | | 2 | 卫星电话卡费 | 全局27部卫星电话卡 | | 1年 | | | 3 | 40张互联网+执法流量卡费 | 40张互联网+执法流量卡合并付费 | | 1年 | | |