## 一、服务内容

针对“西安市退役军人事务局”微信服务号进行全面运营，基于运营目标，输出并执行全年运营策略。包括但不限于进行创意打磨、图文设计、平面拍摄、粉丝拉新、日常运营、H5等动态页面制作。对全市退役军人事务工作人员进行技术指导和培训。为全市退役军人事务系统微信公众号运营提供技术指导。

## 二、服务要求

负责微信公众号的日常运维，打造“西安市退役军人事务局”微信公众号品牌，提升公众号的知名度和影响力。具体包括以下内容：

**1.完善微信公众号品牌**

（1）定时更新已有栏目内容。

（2）根据工作要求，重新策划开发新栏目。

（3）做好微信公众号后台维护。

（4）建立包含照片、视频等内容在内的工作素材档案库。

**2.做好微信公众号日常运维**

（1）加强主题策划。召开月策划会，深入挖掘信息亮点特色，发布原创性图文稿件。

（2）精心采集选题。按照工作要求，确定年度、季度和月度以及周日推送内容计划，共同审定选题。

（3）丰富宣传手段，以喜闻乐见的方式采集、推广信息，提升信息的美观性和阅读量。

（4）落实三审三校，确保发送信息无错敏词，无不对标点符号、无不连贯话语。

（5）准时发布信息，每天下午17时前发布当日信息，如有特殊情况，可延迟推送。

（6）做好宣传工作的总结，及时沟通存在的问题。

（7）增强互动性，提升公众号的粉丝量。

**3.对服务团队的要求**

（1）稳定的驻场编辑（有3-5年的公众号采编经历）

（2）配合的B岗编辑（无需坐班，有2年及以上采编经历）

（3）有作图、海报的美编（无需坐班，有5年及以上的作图经验）

（4）摄影师（无需坐班，有5年及以上的作图经验）

（5）视频制作员（无需坐班，有5年及以上的作图经验）