西安市市级单位政府采购中心

招标文件

项目名称：西安市人民医院（西安市第四医院）

安保服务采购项目

项目编号：XCZX2025-0083

2025年7月

目　　录

第一章 投标邀请函 1

第二章 供应商须知 4

第三章 招标内容及要求 35

第四章 合同文本 45

第五章 投标文件构成及格式 62

# 第一章　投标邀请函

西安市市级单位政府采购中心受西安市人民医院（西安市第四医院）的委托，经政府采购监管部门批准，按照政府采购程序，对西安市人民医院（西安市第四医院）安保服务采购项目进行公开招标，欢迎符合资格条件的、有能力提供本项目所需服务的供应商参加投标。

**一、项目基本信息：**

项目名称：西安市人民医院（西安市第四医院）安保服务采购项目

项目编号：XCZX2025-0083

备案编号：ZCBN-西安市-2025-02399

**二、项目性质：**专门面向中小企业的采购项目

**三、采购预算：**〈4728240元〉（最高限价4728240元）

**四、采购内容和要求：**

西安市人民医院（西安市第四医院）安保服务采购项目

详见第三章「招标内容及要求」。

**五、供应商的资格条件：**

详见第二章「资格性审查表」。

**六、执行的其他政府采购政策：**

1．《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号），《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）。

2．《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号），《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。

3．国务院办公厅《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）。

4．《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号），陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）。

5．详见第二章「关于政府采购政策」。

**七、获取招标文件的时间及方式：**

1．获取时间：自招标公告发布之日起5个工作日内。

2．获取方式：打开【全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）】网站（简称西安市公共资源交易平台，门户链接：<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/>），从〖首页·〉电子交易平台·〉陕西政府采购交易系统·〉企业端〗登录后，首先在〖招 标公告/出让公告〗模块中预览全部可供参与的项目，然后选择有意向的项目点击〖我要投 标〗，成功后切换到〖我的项目〗模块，依次点选〖项目流程·〉项目管理·〉交易文件下载〗免费获取本项目电子招标文件（\*.SXSZF）。

3．友情提示：

（1）本项目为电子化政府采购项目，供应商初次登录西安市公共资源交易平台前应先完成诚信入库登记、CA认证和企业信息绑定。详见西安市公共资源交易平台〖首页·〉服务指南·〉下载专区〗中的《西安市市级单位电子化政府采购项目投 标指南》。

（2）制作电子投标文件（\*.SXSTF）需要使用专用制作工具。软件下载及操作说明详见西安市公共资源交易平台〖首页·〉服务指南·〉下载专区〗中的《政府采购项目投 标文件制作软件及操作手册》。

（3）提交投标文件截止时间前，供应商应随时留意【陕西省政府采购网】、【全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）】上可能发布的变更公告。若变更公告中明确注明本项目提供有变更文件的，供应商应登录企业端后，从〖项目流程·〉项目管理·〉答疑文件下载〗获取更新后的电子招标文件（\*.SXSCF），使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件（\*.SXSTF），系统将拒绝接收。

**八、提交投标文件截止时间及方式：**

1．提交投标文件截止时间：2025年\_07月\_25\_日10:30，逾期提交的，系统将拒绝接收。

2．提交投标文件的方式：从西安市公共资源交易平台〖首页·〉电子交易平台·〉陕西政府采购交易系统·〉企业端〗登录，登录后切换到〖我的项目〗模块，依次点选〖项目流程·〉项目管理·〉上传响 应文件〗上传加密后的电子投标文件（\*.SXSTF）。

**九、开标时间、地点及形式：**

1．开标时间：：2025年\_07月\_25\_日10:30

2．开标地点：本集采机构虚拟开标室 5 。

3．开标形式：本项目将采用“不见面开 标”形式。操作说明详见平台〖首页·〉服务指南·〉下载专区〗中的《西安公共资源交易不见面开 标大厅供应商操作手册》。

**十、联系方式：**

1．采购人：西安市人民医院（西安市第四医院）

地址：西安市新城区解放路21号

联系人：任老师

联系电话：029-61199741

2．采购代理机构：西安市市级单位政府采购中心

地址：西安市未央区文景北路16号白桦林国际B座

总机：029-86510091/86510092/86510093

标书联系人及分机号：徐老师（80813）

开标联系人及分机号：苏老师（80837）

# 第二章　供应商须知

『前附表』

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **说明和要求** |
|  | 项目名称 | 西安市人民医院（西安市第四医院）安保服务采购项目 |
|  | 项目编号 | XCZX2025-0083 |
|  | 项目性质 | 非专门面向中小企业  专门面向中小企业  专门面向小微企业 |
|  | 项目总预算 | 〈4728240元〉（最高限价4728240元） |
|  | 是否接受联合体 | 接受 不接受 |
|  | 是否允许分包 | 允许 不允许  允许分包的内容：  占合同总金额的［\_\_\_］%  分包部分不得再次分包 |
|  | 是否允许进口产品 | 允许 不允许 |
|  | 投标保证金 | 免交 |
|  | 履约保证金 | 不收取  占合同总价的\_\_\_%，由采购人自行收退  占合同总价的\_\_\_%，由西安市公共资源交易中心代收代退 |
|  | 代理服务费 | 0.00元 |
|  | 纸质投标文件份数 | 投标供应商无需提供纸质投标文件；  中标供应商在领取中标通知书时提供一正两副。 |
|  | 政府采购信息发布媒体  （采购公告、采购结果公告、变更公告） | 1．陕西省政府采购网：仅提供项目公告。  　 官网地址：http://ccgp-shaanxi.gov.cn/。  2．全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）：即西安市公共资源交易平台，提供项目公告和采购文件下载。  　 官网地址：http://sxggzyjy.xa.gov.cn/ |
|  | 询问 | 见第一章「投标邀请函」中的联系方式 |
|  | 质疑 | 1．采购人受理方式  　 见第一章「投标邀请函」中的联系方式  2．集采机构受理方式  　 受理部门：本集采机构综合业务组  　 联系电话：029-86510166/86510167转80706 |
|  | 投诉 | 受理单位：西安市财政局政府采购管理处  联系电话：029-89821846  地址：西安市未央区西北国金中心A座18层 |
|  | 信用信息查询截至时点 | 同提交投标文件截止时间 |
|  | 开标形式 | 不见面开标：  　 供应商的法定代表人或其授权代表无需到达开标现场，直接在线参加开标大会。  见面开标：  　 供应商的法定代表人或其授权代表应当持有效身份证件在提交投标文件截止时间前抵达开标现场，并签到确认。 |
|  | 评标形式 | ☑暗标盲评 ☐明标  详见本章「评审方法和程序」有关内容。 |
|  | 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业 | 依据工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为租赁和商务服务业 |
|  | 中标通知书 | 领取时间及方式见中标公告。 |
|  | 电子化政府采购系统技术支持（国泰新点软件股份有限公司） | 技术支持热线：400-998-0000/400-928-0095  驻场技术人员：徐工  联系电话：029-86510166/86510167转80310 |
|  | 现场踏勘和集中答疑 | 不组织  组织  　 集合时间：  　 集合地点：  　 联系人：  　 联系电话： |

## 一、有关定义

1．采购人：依法进行政府采购的西安市市级机关、事业单位或团体组织。

2．政府采购监管部门：本项目特指西安市财政局政府采购管理处。

3．供应商：指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4．法定代表人（负责人）：指单位法定代表人或者法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，包含企业法人的法定代表人、个人独资企业的投资人、分支机构的负责人、合伙企业的执行事务合伙人（委派代表）、个体工商户业主、农民专业合作社的法定代表人等。

5．西安市公共资源交易平台：即【全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）】的简称，官网地址<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/>。

6．企业端：指西安市公共资源交易平台〖首页·〉电子交易平台·〉陕西政府采购交易系统·〉企业端〗，快捷登录网址<http://www.sxggzyjy.cn:9002/TPBidder/memberLogin>。

## 二、供应商注意事项

### （一）供应商投 标流程

1．办理注册登记（针对初次使用电子化政府采购系统的用户）：供应商应完成诚信入库登记、CA认证和企业信息绑定。详见西安市公共资源交易平台〖首页·〉服务指南·〉下载专区〗中的《西安市市级单位电子化政府采购项目投 标指南》。

2．下载电子招标文件：供应商应登录西安市公共资源交易平台〖首页·〉电子交易平台·〉陕西政府采购交易系统·〉企业端〗，免费获取本项目电子招标文件（\*.SXSZF），详见第一章「获取招标文件的时间及方式」。请务必在采购文件获取期限内及时下载电子磋商文件并做好备份，逾期无法再下载！

3．制作电子投标文件：详见本章「投标文件」一节相关内容。

4．提交电子投标文件：详见本章「投标文件」一节相关内容。

5．在线参加开标大会：详见本章「开标程序」一节相关内容。

6．等待专家评审：详见本章「开标程序」一节相关内容。

7．中　标（成　交）供应商注册：按照陕西省政府采购监管部门的要求，采购代理机构在发布中　标（成　交）公告前，中　标（成　交）供应商还应预先在陕西省政府采购网上完成注册。

### （二）关于询问、质疑和投诉

**1**．**询问**

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问。采购人或采购代理机构将在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。

根据采购人和采购代理机构签订的《政府采购委托代理协议》，针对采购需求（包括采购内容、技术或服务要求、商务要求、合同条款、供应商资格条件、评审要素及分值一览表）的询问请向采购人提出。

**2**．**质疑**

（1）供应商认为采购文件、采购过程、中　标（成　交）结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或应知其权益受到损害之日起7个工作日内以书面形式向采购人、采购代理机构提出。

采购文件由供应商到采购人、采购代理机构指定的地点领取的，领取之日为“应知其权益受到损害之日”；采购文件以网上公告方式发出，并由潜在供应商自行下载的，质疑时效期间的起算日期为采购文件公告期限届满之日。

（2）质疑方式：

① 在线质疑：

登录西安市公共资源交易平台〖首页·〉电子交易平台·〉企业端〗，在〖我的项目〗中点击“项目流程·〉提出质疑”，填写表单并提交质疑。

② 书面质疑：

书面质疑函应按照财政部国库司制定的《政府采购供 应 商质疑函范本》进行填写，签字、盖章后提交至采购人、采购代理机构。

质疑函范本下载地址：<http://download.ccgp.gov.cn/2018/zhiyihanfanben.zip>

（3）供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人），或者其授权代表签字或者盖章，并加盖单位公章，公章不得以合同章或其他印章代替。供应商委托授权代表提出质疑的，应当同时提交供应商签署的委托授权书。

（4）在法定质疑期内，针对同一采购程序环节的质疑应当一次性提出。采购人、采购代理机构将在收到书面质疑后7个工作日内做出答复，并以书面形式通知质疑人和其他有关供应商。

（5）有下列情形之一的，属于无效质疑：

① 对采购文件提出质疑的质疑人不是依法获取采购文件的潜在供应商；对采购过程、中　标（成　交）结果提出质疑的质疑人不是参与本次政府采购项目的供应商；

② 超过法定期限或未以书面形式提出的；

③ 缺乏必要的证明材料，或捏造事实、提供虚假材料，或以非法手段取得证明材料的；

④ 质疑函没有合法有效的签字、盖章或委托授权书的（委托授权代表提出质疑和投诉，应当提交供应商签署的委托授权书）；

⑤ 针对同一采购程序环节又提出其他质疑事项的，或质疑答复后就同一事项再次提出质疑的；

⑥ 不符合法律、法规、规章和政府采购监管机构规定的其他条件的。

**3**．**投诉**

（1）质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后15个工作日内按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部94号令）相关规定向同级政府采购监管部门提出投诉。

（2）供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。供应商提出投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按财政部《投诉书范本》给定的格式进行填写。

投诉书范本下载地址：<http://download.ccgp.gov.cn/2018/tousushufanben.zip>

**4**．**恶意质疑、投诉的法律后果**

（1）对捏造事实、提供虚假材料进行质疑、投诉的行为予以严肃处理：

《政府采购质疑和投诉办法》（财政部94号令）规定，投诉人在全国范围内十二个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。对于捏造事实、或提供虚假材料、或以非法手段取得证明材料（证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料）进行投诉的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，并禁止其一至三年内参加政府采购活动。

（2）对捏造事实诬告陷害他人、诽谤他人的法律适用：

《中华人民共和国刑法》第243条【诬告陷害罪】捏造事实诬告陷害他人，意图使他人受刑事追究，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制；造成严重后果的，处三年以上十年以下有期徒刑。

《中华人民共和国刑法》第246条【侮辱罪、诽谤罪】以暴力或者其他方法公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。

### （三）关于保证金

**1**．**投 标保证金**

按照西安市财政局《关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》第三条规定，供应商参与西安市政府采购活动时，免交投 标保证金。

**2**．**履约保证金**

采购文件要求中　标（成　交）供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函（含纸质保函、电子保函）等非现金形式提交。

（1）「前附表」注明“由采购人自行收退”的，供应商可通过上述非现金形式提交给采购人。

（2）「前附表」注明“由交易中心代收代退”的，可选择以下途径提交给西安市公共资源交易中心：

① 采用支票、汇票、本票、网上银行支付形式时，应将履约保证金足额提交至以下账户：

户　名：西安市公共资源交易中心保证金户

账　号：9558853700001663476

开户行：中国工商银行股份有限公司西安曲江支行

② 采用纸质保函形式时，应将履约保函原件递交至西安市公共资源交易中心保证金业务室：

业务咨询电话：029-86510166/86510167转80206

业务受理时间：（法定节假日除外）上午9:00-12:00、下午13:30-17:30

业务受理地点：西安市未央区文景北路16号白桦林国际B座二层206室

③ 采用电子保函形式时，可登录交易平台〖首页·〉电子交易平台·〉陕西政府采购交易系统·〉企业端〗，登录后切换到〖我的项目〗模块下，即可选择电子履约保函申请（点击申请后系统将自动跳转至电子保函业务平台，选择对应金融机构后，按要求填写相应信息进行申请）和入账查询。

（3）采用履约保函形式时应注意以下事项：

① 履约保函的受益人为采购人，供应商未能按合同规定履行其义务时，采购人有权从履约保证金中取得补偿。

② 履约保函的内容包括但不限于保函申请人、项目名称（如分采购包，还应写明所投 采购包）、担保金额、保函有效期（履约保函的有效期至少应覆盖至合同验收之日，履约保函有效期不足的，供应商应向履约保函签发机构办理担保续期手续）；

③ 担保金额不少于本章「前附表」中规定的履约保证金金额；

④ 保函申请人须与供应商名称一致。若供应商为联合体形式，原则上可由联合体任意一方或多方作为保函申请人，然而对于电子保函，目前只能由下载电子招标文件的一方作为保函申请人。

（4）退还履约保证金

在采购项目验收合格后，中　标（成　交）供应商持政府采购项目验收单，到履约保证金原收取人处办理退还手续，5个工作日内无息退还（针对支票、本票、汇票、网上银行等支付形式）\当场返还（针对纸质保函）\当场注销（针对电子保函）。

### （四）关于进口产品

1．根据《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119号）规定，政府采购应当采购本国产品，确需采购进口产品的，应当在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意后，依法开展政府采购活动。采购人采购进口产品时，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

2．根据《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248号）有关规定，财政部门审核同意购买进口产品的，招标文件将明确载明“允许进口产品参与”，此时满足招标文件要求的国产产品仍然可以参与竞争；否则，视为拒绝进口产品参与，供应商以进口产品参与投标时，将作无效投标处理。

### （五）关于政府采购政策

**1**．**对中小企业的扶持政策**

（1）中小企业的界定

指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合以下条件的，视同中小企业（小型、微型企业）：

① 根据财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第二条规定，符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

② 根据财政部、司法部联合下发的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业。

③ 根据财政部、民政部、中国残疾人联合会下发的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承建的工程或者承接的服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）参与政府采购活动时，视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

中小企业具体划型标准详见工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

（2）在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

① 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

② 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

③ 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

（3）落实中小企业扶持政策的具体措施：

① 针对非专门面向中小企业的采购：根据《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的有关规定，货物服务采购项目给予小微企业的价格评审优惠幅度为10%~20%（工程项目为3%-5%）（具体扣除比例见本章「评审要素及分值一览表」），用扣除后的价格参加评审。未按要求提供《中小企业声明函》\《监狱企业证明函》\《残疾人福利性单位声明函》的，不能享受招标文件规定的价格扣除，但不影响投标文件的有效性。

② 针对专门面向中小企业的采购：仅限符合中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业参与。未按要求提供《中小企业声明函》\《监狱企业证明函》\《残疾人福利性单位声明函》的，投标无效。

③ 针对专门面向小型、微型企业的采购：仅限符合中小企业划分标准确定的小型企业、微型企业参与。未按要求提供《中小企业声明函》\《监狱企业证明函》\《残疾人福利性单位声明函》的，投标无效。

（4）依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

**2**．**节能、环保产品采购政策**

（1）根据财政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）规定“对政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理”。采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

（2）对于已列入品目清单的产品类别，采购人可在采购需求中提出更高的节约资源和保护环境要求，对符合条件的获证产品给予优先待遇。对于未列入品目清单的产品类别，鼓励采购人综合考虑节能、节水、环保、循环、低碳、再生、有机等因素，参考相关国家标准、行业标准或团体标准，在采购需求中提出相关绿色采购要求，促进绿色产品推广应用。

（3）《节能产品政府采购品目清单》见财政部、发展改革委《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）附件。

（4）《环境标志产品政府采购品目清单》见财政部、生态环境部《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）附件。

（5）“国家确定的认证机构”名单见市场监管总局《关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019年第16号）。

**3**．**政府采购信用担保及信用融资政策**

**（1）陕西省中小企业政府采购信用融资办法**

根据《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号，简称融资办法）及《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号），有融资需求的供应商可根据自身情况，在陕西省政府采购信用融资平台（含各市分平台）自主选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标（成交）通知书或政府采购合同向金融机构提出融资申请。陕西省政府采购信用融资平台：http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/

**（2）西安市政府采购信用担保及信用融资政策**

根据西安市财政局《关于做好西安市政府采购信用融资工作的通知》（市财发〔2023〕1538号，链接地址：http://xaczj.xa.gov.cn/ztzl/zfcg/cgfg/1707310573956952066.html）的规定，为有融资需求的中标（成交）中小企业提供政府采购信用融资及增信担保服务。政府采购信用融资方式分为线上和线下两种模式。1.线上模式。财政部门提供了两个电子操作平台，一个是陕西省政府采购综合管理平台的陕西省政府采购信用融资平台，另一个是中国人民银行征信中心应收账款融资服务平台（简称中征平台）。政府采购中标（成交）供应商和银行机构通过平台办理融资业务。2.线下模式。是采用书面形式进行确认的政府采购信用融资过程。

**4、绿色包装及运输要求**

根据《陕西省财政厅关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知》（陕财办采〔2021﹞29号）文件要求，供应商提供的产品的包装及运输应严格执行财政部《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》（财库办〔2020﹞123号）文件的相关要求。

### （六）关于同一品牌产品的处理

1．采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同供应商参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评审委员会按照采购文件规定的方式确定一个参加评标的供应商，采购文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

2．使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得中标供应商推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评审委员会按照采购文件规定的方式确定一个供应商获得中标供应商推荐资格，采购文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌供应商不作为中标候选人。

3．非单一产品采购项目，采购人将根据采购项目技术构成、产品价格比重等因素确定核心产品（可能不止一种），并在采购文件中载明。多家供应商提供的核心产品有部分采用或全部采用相同品牌的，按一家供应商计算，按前两款规定处理。

### （七）关于知识产权和保密事项

1．所有涉及知识产权的产品及设计，供应商必须确保委托人、采购人拥有其合法的、不受限制的无偿使用权，并免受任何侵权诉讼或索偿；否则，由此产生的一切经济损失和法律责任由供应商承担。

2．由采购人向供应商提供的用户需求书、图纸、样品、模型、模件和所有资料，供应商获得后，应对其保密。除非采购人同意，供应商不得向第三方透露或将其用于本次采购活动以外的任何用途。开标后，若采购人有要求，供应商人须归还采购人认为需保密的文件和资料，并销毁所有相应的备份文件及资料。

### （八）关于信用记录的查询和使用

1．根据财政部《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）第二条有关要求，采购人将在资格审查阶段通过【信用中国】（<https://www.creditchina.gov.cn>/）和【中国政府采购网】（[http://www.ccgp.gov.cn/）](http://www.ccgp.gov.cn/)对供应商的信用情况进行甄别。

2．对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。

3．供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动的，但供应商应提供相关证明材料。

4．信用记录查询结果打印后，将与其他采购文件一并保存。

### （九）关于现场踏勘和集中答疑

本章「前附表」中载明组织现场踏勘或标前集中答疑活动的，各供应商应在招标文件约定的时间，派技术、预算等相关人员进行现场踏勘、参加标前集中答疑，需答疑的问题各供应商可以口头或书面形式做出。集中采购机构、采购人将共同对各供应商提出的问题进行答复，并对供应商书面提出的问题形成答疑纪要，在网上发布公告。答疑纪要与招标文件中不一致的内容，以答疑纪要为准。凡未参加现场踏勘或集中答疑的供应商，由此造成的偏差由各供应商自行负责。

### （十）关于联合体

1．本章「前附表」中明确注明接受联合体的，两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购。联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2．联合协议及牵头方：联合体各方之间应当签订联合协议，明确载明各方承担的工作和义务，并由各方共同签署。联合协议必须指定牵头方，授权其代表所有联合体成员负责投　标和合同实施阶段的主办、组织和协调工作。联合体提交的投标文件、澄清、说明或补正由联合体牵头方的法定代表人（负责人）或其授权的代表签字或盖章（采购文件另有约定的从其约定），并对联合体各方负责。联合协议作为资格证明文件的一部分，随投标文件一并提交；进行资格预审的项目，联合协议应当在提交资格预审申请文件时一并提交。

3．联合体资质：以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方均应当具备《政府采购法》第二十二条规定的基本条件。采购人根据项目特点设定的特定资格条件，按照联合协议承担特定工作的供应商应满足对应的资质要求；联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

4．联合体信用记录：资格审查时，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5．商务响应的评审：采购项目以业绩、奖项作为加分或中标条件时，联合体成员中只要有一方具有相应的业绩、奖项即可。联合体成员间出现同一业绩或同一奖项的，不重复计算。

6．联合体可享受的中小企业优惠政策：

（1）对于预留份额专门面向中小企业的采购项目（或采购包），以联合体形式参加采购活动的，联合体中中小企业承担的部分应达到采购文件规定的比例。组成联合体的中小企业与联合体内其他企业之间存在直接控股、管理关系的，投标无效。

（2）对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，当联合协议中约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上时，根据《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）第二条规定对联合体或者大中型企业的报价给予4%-6%（工程项目为1%-2%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

7．联合体出现下列情形之一的，投标无效：

（1）联合体没有提交有效的联合协议的；

（2）进行资格预审的项目，资格预审后联合体增减、更换成员的；

（3）联合协议签订后，联合体成员单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动的。

### （十一）其他重要事项

1．招标文件内所附网络链接仅供参考，不保证其长期有效性。

2．供应商参加本次采购活动的费用自理。

## 三、招标文件

### （一）招标文件的解释权

本项目招标文件的解释权归采购代理机构，评标委员会成员应根据政府采购法律法规和招标文件所载明的评审方法、标准进行评审。

### （二）招标文件主要内容

第**1**章　投标邀请函

第**2**章　供应商须知

第**3**章　招标内容及要求

第**4**章　合同文本

第**5**章　投标文件构成及格式

### （三）招标文件的检查及阅读

供应商应认真阅读和充分理解招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求，在投标文件中对招标文件做出全面响 应，并按招标文件的要求提交全部资料。

项目废标后重新组织招标的，采购代理机构将重新编制、发布新的招标文件，供应商应按新版招标文件重新编制投标文件。原招标文件及投标文件失效。

### （四）招标文件的修改、澄清

1．提交投标文件截止之日前，采购人或采购代理机构可能对已发出的招标文件进行澄清或者修改，澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

2．澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构将在投标截止时间至少15日前，在原公告发布媒体上发布澄清公告；不足15日的，采购人或者采购代理机构将顺延提交投标文件的截止时间。

3．澄清或修改的内容可能影响投标文件编制时，采购代理机构将在发布变更公告的同时，提醒供应商下载答疑文件（\*.SXSCF，即更新后的电子招标文件）。供应商应及时从西安市公共资源交易平台〖首页·〉电子交易平台·〉陕西政府采购交易系统·〉企业端〗登录，登录后切换到〖我的项目〗模块，从〖项目流程·〉项目管理·〉答疑文件下载〗获取更新后的电子招标文件（\*.SXSCF），使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件（\*.SXSTF），系统将拒绝接收。

4．请各供应商在提交投标文件截止时间之前，务必随时关注“政府采购信息发布媒体”上发布的变更公告，采购代理机构不再另行通知，因供应商未及时关注所造成的一切后果由供应商自行承担：

（1）【[陕西省政府采购网](http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn)】（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）中的〖首页·〉信息公告·〉市级·〉西安市〗；

（2）【[全国公共资源交易网（陕西省·西安市）](http://xa.sxggzyjy.cn/)】（<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/>）中的〖首页·〉交易大厅·〉政府采购〗。

## 四、投标文件

### （四）电子投标文件的制作、签章及加密

1．电子投标文件（\*.SXSTF）需要使用专用制作软件——“新点投 标文件制作软件（陕西公共资源）”进行编制。软件下载地址及操作手册：见西安市公共资源交易平台〖首页〉服务指南〉下载专区〗中的《政府采购项目投 标文件制作软件及操作手册》。

链接地址：<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/fwzn/004003/20181115/4d59c184-e8f6-4d5a-a416-c2f6b0601e66.html>

2．编制电子投标文件前，**务必先做好电子招标文件的备份工作**。然后按操作手册中给出的方法将电子招标文件（\*.SXSZF）或答疑文件（\*.SXSCF，即更新后的电子招标文件）导入制作软件，最后按照章节分别编制投标文件各个部分。

**再次提醒：**提交投标文件截止时间前，供应商应随时留意“政府采购信息发布媒体”上可能发布的变更公告。若变更公告中明确注明本项目伴有变更文件的，供应商应登录企业端后，从〖项目流程·〉项目管理·〉答疑文件下载〗获取更新后的电子招标文件（\*.SXSCF），使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件（\*.SXSTF），系统将拒绝接收。

3．电子投标文件制作过程中，需要法定代表人签字或盖章的地方，请使用“法人CA锁”进行签章；需要加盖供应商公章的地方，请使用“企业CA锁”进行签章。

若导出的PDF文件里看不到签章，请尝试使用专用制作软件中的“查看投　标文件工具”打开未加密的电子投标文件重新导出。在制作过程中，如有其他技术性问题，请先翻阅操作手册，或致电软件开发商。

4．在生成电子投标文件时，需要使用CA锁对投标文件进行加密（开标时还须使用同一把CA锁进行解密）。

### （一）投标文件的式样

1．组成及格式

供应商依照招标文件第五章《投标文件构成及格式》给定形式进行编制投标文件。项目分采购包的，应按所投 采购包分别准备投标文件。

2．语言

招标活动的所有文件、资料、函电文字均使用简体中文，确需提交用其他语言形成的资料，必须翻译成简体中文，如有差异，以简体中文为准。

3．计量单位

投标文件的计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，但招标文件另有规定的除外。

### （二）投标文件的有效期

投标文件有效期为自开标之日起不少于90个日历日。如中标，延长至合同执行完毕时止。

### （三）投标报价

投标报价是供应商响 应采购项目要求的全部工作内容的价格体现，包括完成采购内容所需的直接费、间接费、利润、税金及其它相关的一切费用。

1．供应商在报价时应充分考虑所有可能发生的费用，招标文件未列明，而供应商认为应当计取的费用均应列入报价中。报价时不论是否计取，采购人均按已计取对待。

2．供应商应严格按照《投标文件构成及格式》第二部分《开标一览表》中的相关要求填写分类报价及其他需要响 应的内容。投标报价只能提交唯一报价，任何有选择的报价将不予接受，按无效投标处理。

3．投标报价货币：人民币；单位：元。

4．因供应商对招标文件理解不透、误解、疏漏或对市场行情了解不清造成的后果和风险，均由供应商自己负责。

### （四）电子投标文件的制作、签章及加密

1．电子投标文件（\*.SXSTF）需要使用专用制作软件——“新点投 标文件制作软件（陕西公共资源）”进行编制。软件下载地址及操作手册：见西安市公共资源交易平台〖首页〉服务指南〉下载专区〗中的《政府采购项目投 标文件制作软件及操作手册》。

链接地址：<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/fwzn/004003/20181115/4d59c184-e8f6-4d5a-a416-c2f6b0601e66.html>

2．编制电子投标文件前，**务必先做好电子招标文件的备份工作**。然后按操作手册中给出的方法将电子招标文件（\*.SXSZF）或答疑文件（\*.SXSCF，即更新后的电子招标文件）导入制作软件，最后按照章节分别编制投标文件各个部分。

**再次提醒：**提交投标文件截止时间前，供应商应随时留意“政府采购信息发布媒体”上可能发布的变更公告。若变更公告中明确注明本项目伴有变更文件的，供应商应登录企业端后，从〖项目流程·〉项目管理·〉答疑文件下载〗获取更新后的电子招标文件（\*.SXSCF），使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件（\*.SXSTF），系统将拒绝接收。

3．电子投标文件制作过程中，需要法定代表人签字或盖章的地方，请使用“法人CA锁”进行签章；需要加盖供应商公章的地方，请使用“企业CA锁”进行签章。

若导出的PDF文件里看不到签章，请尝试使用专用制作软件中的“查看投　标文件工具”打开未加密的电子投标文件重新导出。在制作过程中，如有其他技术性问题，请先翻阅操作手册，或致电软件开发商。

4．在生成电子投标文件时，需要使用CA锁对投标文件进行加密（开标时还须使用同一把CA锁进行解密）。

### （五）电子投标文件的提交

供应商可于提交投标文件截止时间前任意时段，登录西安市公共资源交易平台〖首页·〉电子交易平台·〉企业端〗，登录后切换到〖我的项目〗模块下，依次点选〖项目流程·〉项目管理·〉上传响 应文件〗，上传加密后的电子投标文件（\*.SXSTF）。上传成功后，西安市公共资源交易平台政府采购系统将予以记录。

出现下述情形的，电子投标文件将被系统拒收：

1．误投的；

2．逾期提交电子投标文件的；

3．使用旧版电子招标文件制作电子投标文件的。

### （六）电子投标文件的撤回、补充及修改

供应商在提交投标文件截止时间前，可以对已提交的电子投标文件进行撤回、补充及修改。对已提交的电子投标文件进行补充、修改的，应先从电子交易平台上撤回旧投标文件，再重新提交新文件。

中标后提交的纸质文件（备案用）应从专用制作软件中直接打印，并与电子投标文件保持一致，不得再进行补充和修改。

### （七）关于电子投标文件的雷同性分析

根据陕西省公共资源交易中心2021年7月22日印发的《关于在政府采购交易系统中开通标书雷同性分析功能的通知》，在符合性审查环节，将由评标委员会（谈判小组、询价小组、磋商小组）在评标系统中对供应商的电子投标文件进行雷同性分析。

雷同性分析由两项指标组成，分别是“文件制作机器码”和“文件创建标识码”。其中，前者通过验证电子投标文件制作设备的特征信息（如MAC地址、硬盘序列号、CPU编号、主板号等），判断电子投标文件是否出自同一台设备。

若“文件制作机器码”一致，则表明不同投标供应商的电子投标文件出自同一台制作设备，根据《陕西省财政厅关于政府采购有关政策的复函》（陕财办采函〔2019〕18号），该情形可以视同“投标文件由同一单位或者个人编制的”情形。

若“文件创建标识码”一致，则表示不同投标供应商使用投标文件制作软件时，使用同一源工程文件，该情形建议由评标委员会（谈判小组、询价小组、磋商小组）结合项目情况综合判定。

### （八）投标文件出现下列情形时，视同供应商串通投标，其投标无效：

1．不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制的；

2．不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜的；

3．不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人的；

4．不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异的。

5．不同供应商的投标文件相互混编或混装的。

## 五、开标程序

开标工作由采购代理机构组织实施，整个过程受同级政府采购监管机构的监督、管理。本项目采用“不见面开标”形式，供应商无需抵达开标现场，即可在线实现开标、解密、澄清等操作。

操作说明：详见西安市公共资源交易平台〖首页·〉服务指南·〉下载专区〗中的《西安公共资源交易不见面开标大厅供应商操作手册》。

链接地址：<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/fwzn/004003/20200426/bc8b2c1e-abe2-4168-913c-68ff93345faf.html>

### （一）基本流程

1．供应商登录：开标前，请各供应商至少提前半小时登录西安市公共资源交易平台〖首页·〉不见面开标〗系统。

2．主持人宣布开标：提交投标文件截止时间过后，系统将不再接收任何投标文件。

3．解密投标文件：供应商在收到主持人“开始解密”指令后，应使用“加密该电子投标文件时使用的CA锁（必须是同一把锁）”完成电子投标文件解密。除因【西安市公共资源交易中心】断电、断网、系统故障及其他不可抗力等因素，导致“不见面开标”系统无法正常运行外，供应商应在规定的解密时间内完成解密。

4．唱标：对于公开招标项目，“不见面开标”系统将自动展示供应商名单及其投标报价。

5．开标结束：进入评审环节。供应商请保持在位，评审期间评标委员会可能会要求供应商对投标文件做相应的澄清。因供应商擅自离席造成的不利后果，由供应商自行承担。

### （二）开标环节出现以下情形之一的，投标文件将被视为无效：

1．供应商放弃或拒绝对电子投标文件进行解密的；

2．因供应商自身原因，导致未在规定的解密时限内完整解密的，如忘带CA锁、或携带的CA锁与加密文件的CA锁不同、或使用旧版招标文件编制投标文件等情形；

3．上传的电子投标文件无法正常打开的；

4．政府采购法律法规规定的其他无效情形。

### （三）突发状况的应急处置

在开评标过程中，如因停电、断网、电子化系统故障等特殊原因导致电子化开、评标工作无法正常进行时，采购代理机构将及时汇报政府采购监管部门，并等待或中止后续活动。

## 六、资格审查

开标结束后，由采购人委派的资格审查小组按照《政府采购货物和服务招 标投 标管理办法》（财政部第87号令）有关规定，对投标文件中的供应商资格证明文件进行审查，并对供应商信用记录进行核查。资格审查小组由3人以上单数组成，采购人应出具书面授权函，并指定组长。

供应商所提供的资格证明文件应图文清晰、易于辨识，否则由此带来的不利后果由供应商自行承担。出现下列情形的，投标文件将被视为无效：

（1）不具备招标文件中规定的资格要求的；

（2）未按招标文件要求提供资格证明文件，或资格证明文件未按招标文件要求签字、盖章的；

（3）资格审查小组认为供应商的资格证明文件存在疑点，要求供应商通过公共资源电子交易平台（以下简称“平台”）或电子邮件（在平台无法支持的情况下）等形式提供更清晰有效的证明文件，供应商不能在规定时限内提供符合招标文件要求的证明文件的；

（4）法律法规规定的其他无效情形。

资格审查结束后，资格审查小组成员应当对审查结果进行签字确认；对未通过资格审查的供应商，资格审查小组应当场告知其未通过的原因。

合格供应商不足3家的，应予以废标。

『资格性审查表』

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **资格性审查项** | **审查内容** |
| **一** | **基本资格条件** | |
| 1 | 有效的注册登记证明文件 | 在中华人民共和国境内注册，并有效存续的营业执照（含电子营业执照）\事业单位法人证书\民办非企业单位登记证书\非企业专业服务机构执业许可证等。 |
| 2 | 财务状况报告（任选其一） | 1．2024年度经审计的财务会计报告（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）；  2．提供供应商基本存款账户信息及开标日期前90日内其基本存款账户开户银行出具的资信证明。 |
| 3 | 社保资金缴纳证明 | 自2025年1月1日以来已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，缴费种类至少包括养老保险。单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章或业务专用章。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明。 |
| 4 | 税收缴纳证明 | 自2025年1月1日以来已缴存的至少一个月的纳税证明或完税证明，税种为增值税或企业所得税。纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章。依法免税的供应商应提供相关文件证明。 |
| 5 | 无重大违法记录声明 | 参加本次政府采购活动前三年内（以自然日计）在经营活动中没有重大违法记录，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明。 |
| 6 | 法定代表人（负责人）委托授权书\身份证明 | 法定代表人（负责人）委托授权代表参加投标时，应提供法定代表人（负责人）委托授权书；法定代表人（负责人）亲自参加投标时，应提供法定代表人（负责人）身份证明书。 |
| **二** | **落实政府采购政策需要满足的资格条件** | |
| 1 | 中小企业声明函 | 仅接受中型企业或小型、微型企业参与，提供《中小企业声明函》、或《残疾人福利性单位声明函》、或《监狱企业证明函》。 |
| **三** | **特定资格条件** | |
| 1 | 具有保安服务许可证（承诺自承接本项目之日起30日内向采购人所在地设区的市级人民政府公安机关备案。） | |
| 注意事项：  1．单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。  2．除银行、保险、石油石化、电力、电信行业外，其他行业分支机构在参与本项目时，须同时提供分支机构主体资格证明文件和总公司（总所）出具的授权书，总公司（总所）只能授权一家分支机构。经总公司（总所）授权后，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效（法律法规或行业另有规定的除外）。  3．依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应证明文件，证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金；自然人（仅限中国公民）参与本项目时，只须提供身份证复印件。  4．《基本存款账户信息》、《无重大违法记录声明》、《法定代表人委托授权书》\《法定代表人身份证明书》应按第五章《投标文件构成及格式》中给定的格式填写，并按要求签字、盖章。  5．按照财政部《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）要求，在资格审查阶段，采购人将对供应商的信用记录进行核查，出现采购文件第二章中「关于信用记录的查询和使用」所列失信行为的，将拒绝其参与政府采购活动。 | | |

## 七、评审方法和程序

### （一）评标方法

本项目采用综合评分法。

评标方法分为最低评标价法和综合评分法。

1、最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的供应商为中标候选人的评标方法。

2、综合评分法，是指投投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选人的评标方法。

### （二）评标形式

1．关于技术标“暗标盲评”

根据西安市发展和改革委员会《关于印发〈西安市深化公共资源交易平台整合共享行动方案〉的通知》（市发改发〔2021〕71号）要求，推动交易平台智慧化转型，西安市公共资源交易平台运用人工智能、云计算、大数据等前沿信息技术，建设模块化、智能化辅助评标系统，实现清标、批量评审、暗标评审等功能，使得评审结果更公正、真实。

所谓“暗标盲评”，是指隐匿或不公开投标单位名称，由评标系统将各投标单位进行随机编号，并将其提交的投标文件乱序后交由评标委员会进行评审，评审结果确定后，再由评标系统归类汇总各投标单位得分，确定中标候选人。暗标盲评不仅是对评审方法的一种创新，而且是对政府采购当事人行为的一种有效规范。

2．“暗标盲评部分”编制要求

暗标盲评部分应按如下要求编制，否则，将依据财政部第87号令《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第六十三条第六款的规定，视为无效投标。

（1）不得出现任何可直接识别投标供应商身份的字符或徽标，包括文字、符号、图案、标志、标识、人员姓名、投标供应商独有的企业标准名称或编号等。

（2）签章要求：暗标部分不得进行签章。

暗标部分评审时出现争议的，评标委员会按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评审委员会成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

### （三）评标程序

**1．组建评标委员会**

为了确保评标工作的公平、公正，依据《中华人民共和国政府采购法》及《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部87号令），组建评标委员会，评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数为5人以上单数（采购预算金额在1000万元以上、技术复杂、社会影响较大的采购项目评标委员会成员人数应当为7人以上单数）。其中，技术、经济等方面的专家不少于成员总数的三分之二。评标专家从省级政府采购评审专家库内相关专业的专家名单中随机抽取。

由采购代理机构组织评标委员会推选评标组长，采购人代表不得担任组长。

**2．投标文件的符合性审查**

供应商资格性审查通过后，评标委员会对符合资格条件的供应商的投标文件进行有效性、完整性和响应程度审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

符合性审查时，任意一项审查项未通过，投标文件视为无效。符合性审查结束后，评标委员会成员应当对审查结果进行签字确认；对未通过符合性审查的供应商，评标委员会应当场告知其未通过的原因。

『符合性审查表』

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **符合性审查项** | **通过条件** |
| 1 | 投标文件与本项目的一致性 | 至少以下三处的项目名称、项目编号、采购包与「投标邀请函」中的相一致：  （1）投标文件封面  （2）投标函  （3）法定代表人（负责人）委托授权书\身份证明  项目不分包的，采购包处留空或填写“/”。 |
| 2 | 投标文件组成 | 投标文件应包含以下部分：  （1）投标函  （2）开标一览表  （3）资格证明文件  （4）实质性条款响 应（招标文件未设置实质性条款时请忽略此项）  （5）投标方案  （6）供应商概况 |
| 3 | 签章 | 签章均符合招标文件要求，且无遗漏。  **注意：暗标部分不得进行签章**。 |
| 4 | 语言和计量单位 | 符合招标文件的要求 |
| 5 | 投标文件有效期 | 符合招标文件的要求 |
| 6 | 投标报价 | 同时满足以下条款：  （1）货币单位符合招标文件要求  （2）报价符合唯一性要求  （3）未超出采购预算或最高限价  （4）符合《开标一览表》的填报要求 |
| 7 | 实质性条款响 应 | 完全响 应招标文件第三章标注了“★”的各项实质性条款。  （招标文件未设置实质性条款时请忽略此项） |
| 8 | 合同条款响 应 | 完全理解并响 应招标文件合同条款的要求，且未含有采购人不能接受的附加条件的。 |
| 9 | 电子投标文件雷同性分析 | 电子投标文件的“文件制作机器码”和“文件创建标识码”通过评标系统的雷同性分析。 |
| 10 | 其他 | 完全理解并接受法律法规和招标文件对供应商合法经营的各类规约和责任义务要求，没有出现法律法规或招标文件规定的其他无效情形；未签署《供应商参加政府采购活动承诺书》1-4的，将被视为无效投标。 |

**3．投标文件的澄清**

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正。

供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权代表签字。供应商的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4．综合比较与评价**

采用最低评标价法的，评标委员会对通过符合性审查的投标文件的投标报价由低到高顺序排列。

采用综合评分法的，评标委员会按「评审要素及分值一览表」中规定的评标方法和标准，对通过符合性审查的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

出现下列情形的，供应商投标无效：

评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，要求供应商在评标现场合理的时间内提供书面说明（必要时提交相关证明材料），供应商不能证明其报价合理性的。

『评审要素及分值一览表』

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项别** | **总分值** | | **评审要素** | **备注** |
| **100** | **分项最高分值** |
| **价格** | 10 | 10 | 有效供应商最低报价为基准价得10分，各供应商的报价得分按下列公式计算：（基准价/投标报价）×10%×100分 |  |
| 技术（服务）暗标盲评部分 | 36 | 15 | **服务方案：**  **一、评审内容**  供应商提供针对于本项目的安保服务方案，方案内容包含：  ①服务目标及计划安排；  ②服务重难点分析及解决方案；  ③服务内容及措施；  ④进退场交接方案；  ⑤服务理念及特色。  **二、评审标准**  1、完整性：方案须详细全面，表述清晰完整，完全满足磋商文件要求；  2、可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理；  3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  **三、赋分标准**  ①服务目标及计划安排：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分；  ②服务重难点分析及解决方案：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分；  ③服务内容及措施：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分；  ④进退场交接方案：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分；  ⑤服务理念及特色：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。 | 按照本章“七、评审方法和程序”的“（二）评标形式”中的暗标盲评部分的响应要求进行编制，否则，其投标视为无效。 |
| 12 | **管理制度：**  **一、评审内容**  供应商提供针对本项目的管理制度，方案内容包含：  ①岗位职责：包含岗位工作标准、服务质量标准、现场质量控制体系、组织架构图；  ②内控制度：包含保密制度、管理组织机构、问责机制、监督机制、自查制度、档案管理制度（包含档案保管措施及档案的归档、移交、备案登记、保存和销毁）；  ③人员管理制度：包含员工日常管理办法、请销假制度、奖惩措施、激励机制、仪容仪表制度；  ④培训制度：包含岗前培训、应急培训；  **二、评审标准**  1、完整性：方案须详细全面，表述清晰完整，完全满足磋商文件要求；  2、可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理；  3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  **三、赋分标准**  ①岗位职责：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分；  ②内控制度：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分；  ③人员管理制度：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分；  ④培训制度：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。 |
| 9 | **应急方案：**  **一、评审内容**  供应商提供针对本项目的应急方案，方案内容包含：  ①极端天气及灾害应急预案；  ②消防应急、治安突发事件及大型活动应急预案；  ③医疗纠纷应急预案。  **二、评审标准**  1、完整性：方案须详细全面，表述清晰完整，完全满足磋商文件要求；  2可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理；  3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理；  **三、赋分标准**  ①极端天气及灾害应急预案：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分；  ②消防应急、治安突发事件及大型活动应急预案：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分；  ③医疗纠纷应急预案：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分； |
| 商务  部分 | 54 | 35 | **人员配置：**  **一、项目经理（满分6分）**  拟派项目负责人1名，①年龄≤50周岁，具有大专及以上学历，得2分；②具有5年及以上安保服务管理层经验，得2分；③具有退伍军人证或军警院校学历证书，得2分。以上须同时提供供应商为其缴纳的自2025年1月以来任意连续3个月的社保证明。不满足或缺项不得分。  注：拟派项目负责人须提供①身份证扫描件及学历证明扫描件；②被服务单位加盖公章的证明材料；③退伍军人证扫描件或部队院校的学历证明；④供应商须提供为其缴纳的自2025年1月以来任意连续3个月的社保证明。  **二、保安队长：****（满分7分）**  拟派保安队长2名，①年龄≤50周岁，具有大专及以上学历，得2分；②具有3年及以上安保服务管理层经验，得3分；③具有退伍军人证或军警院校学历证书，得2分。以上须同时提供供应商为其缴纳的自2025年1月以来任意连续3个月的社保证明。不满足或缺项不得分。  注：拟派保安队长须提供①身份证扫描件及学历证明扫描件；②被服务单位加盖公章的证明材料；③退伍军人证扫描件或部队院校的学历证明；④供应商须提供为其缴纳的自2025年1月以来任意连续3个月的社保证明。  **三、应急处置队伍：（满分10分）**  应急处置队伍13人，年龄20-40岁，具有退伍军人证或军警院校学历证书，得10分。不满足或缺项不得分。  注：须提供退伍军人证扫描件或部队院校的学历证明。  **四、人员配置方案：（满分12分）**  （一）、评审内容  针对本项目提供人员配备情况，包括管理组织机构架构、员工素质标准（包括不限于服务人员的年龄/学历/专业资格/职称,相关工作经验和所获荣誉等）。（以投标方案中《拟派项目团队及人员情况表》为依据）  （二）评审标准  1、完整性：组织机构的运行配备完善、各岗位人员分工明确合理。  2、针对性：人员数量充足，人员资格/年龄等符合采购需求；  3、专业性：人员相关岗位经验丰富，切合本项目实际情况。  （三）赋分标准每完全满足一项评审标准得4分，满分12分。 |  |
| 6 | **安保用具情况：**  **一、评审内容**  供应商提供针对本项目特点提供装备配置清单，内容包含：安保用具、辅助设备等。  **二、评审标准**  1、齐全程度：工具配置清单齐全详细，能完全满足招标文件要求；  2、实用性：设备工具质量有保障、使用率高、安全性能强；  3、针对性：设备工具能紧扣项目实际情况，配置合理科学。  **三、赋分标准（满分6分）**  装备配置：每完全满足一项评审标准得2分，满分6分。  **注**：1、供应商提供详细的安保器械及执勤装备清单（包含但不限于品牌、规格、数量、用途、生产厂家、已服役年限等，属于自购的附发票复印件，属于租借的附相关证明材料。）  2、装备物资少于“第三章　招标内容及要求”里装备物资清单数量要求，不得分。 |  |
| 3 | **服务承诺：**  供应商每提供一项承诺得1分，满分3分｡  1、供应商承诺发生紧急突发事件时，积极配合采购人工作，必要时增派人员。  2、供应商承诺服从采购人指挥和调度，遵守医院的规章制度。  3、供应商承诺接受采购人对本项目服务的考核、监督及管理，定期调研采购人对服务质量的满意度并加以改进，确保服务工作的优质高效。 |  |
| 10 | **业绩：**  提供2022年6月1日（以合同签订时间/服务时间为准）起类似项目业绩证明文件（包括合同、验收文件(或满意度评价表)、及服务费用发票，三者同时出具方为有效。）评审时以响应文件中的扫描件加盖公章为计分依据，每出具一份业绩证明文件得2分，满分10分。  **注**：1、供应商需提供合同关键页复印件（至少应包含合同首页、合同金额所在页、签字盖章，并加盖公章）。  2、业绩发票开具时间为投标截止日前30日内的不予认可；须同时提供在国家税务总局全国增值税发票查验平台https://inv-veri.chinatax.gov.cn/index.html的查询截图，查询截图查询日期为本项目公告发出之日以后） |  |
| 说明 | 评标委员会成员必须按照本评审要素据实打分，各类数字计算均按“四舍五入”保留小数点后两位。 | | | |

**5．推荐中标候选人**

（1）采用最低评标价法的，评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标供应商为排名第一的中标候选人。

（2）采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为排名第一的中标候选人。

**6．编写评审报告**

评审报告是评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写的报告。

评标委员会成员应当在评标报告中签字确认，对评标过程和结果有不同意见的，应当在评标报告中写明并说明理由。签字但未写明不同意见或者未说明理由的，视同无意见。拒不签字又未另行书面说明其不同意见和理由的，视同同意评标结果。

### （四）评标争议处理规则

评标委员会在评审过程中，对于符合性审查、对投标文件做无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则做出结论，但不得违背法律法规和招标文件规定。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人或本采购代理机构书面反映。采购人或采购代理机构收到书面反映后，应当书面报告同级政府采购监管部门依法处理。

### （五）评审现场人员的保密责任

在采购结果确定前，采购人、采购代理机构对评审委员会名单负有保密责任。评审委员会成员、采购人和集中采购代理机构工作人员、相关监督人员等与评审工作有关的人员，对评审情况以及在评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

### （六）出现下列情形时，视同供应商串通投标，其投标无效：

1．不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；

2．不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

3．不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4．不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异。

## 八、中标

1．采购代理机构在评标工作结束后2个工作日内将评审报告送采购人。

2．采购人应当自收到评标报告之日起５个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。采购人在收到评标报告5个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

3．采购代理机构将在中标供应商确定之日起2个工作日内，在【陕西省政府采购网】（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）上公布中标结果。中标公告期限为1个工作日。

4．在公告中标结果的同时，采购代理机构将向中标供应商发出《中标通知书》，中标供应商在领取中标通知书时提供一正两副纸质投标文件用于备案。

5．采用综合评分法评审的，供应商可登录【全国公共资源交易中心（陕西省·西安市）】网站〖首页·〉电子交易平台·〉企业端〗，登录后切换到〖我的项目〗模块，依次点选〖项目流程·〉项目管理·〉评标结果查看〗，查看本单位的最终得分与排序。

6．采购代理机构按照相关规定将评审报告送同级政府采购监管部门备案。

## 九、合同签订、履行及验收

招标文件、投标文件、澄清、补充合同等为政府采购合同的组成部分，具有同等法律效力。

### （一）签订政府采购合同

1．自中标通知书发出之日起25日内，采购人与中标供应商应按招标文件和中标供应商投标文件的约定，签订书面合同。

2．中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照《政府采购法实施条例》第四十九条规定，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

3．采购人不得向中标供应商提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的任何协议，所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。

4．质疑或者投诉事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

### （二）合同公示

采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，在【陕西省政府采购网】（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）对合同进行公示，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

### （三）合同履行

1．合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

2．在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》及合同条款的有关规定进行处理。

### （四）验收或考核

1．采购人严格按照国家相关法律法规的要求及招标文件的要求组织验收或考核。

2．采购人按《关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》（财库〔2019〕38号）、《保障中小企业款项支付条例》（国务院令第802号）等规定及采购合同的约定支付合同款项。

## 十、其他

1．除分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观分评分不一致、经评标委员会一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者采购代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、采购代理机构发现评审委员会未按照招标文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

2．评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

3．根据《政府采购法》第三十六条规定，在招标采购中，出现下列情形之一的，本项目按废标处理：

（1）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（2）供应商的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

（3）因重大变故，采购任务取消的。

废标后，除采购任务取消外，本项目将重新组织招标。

4．在采购活动中因重大变故，采购任务取消的，采购人或者采购代理机构应当终止采购活动，通知所有参加采购活动的供应商，并将项目实施情况和采购任务取消原因报送本级财政部门。

5．重新组织招标过程中，当再次出现有效供应商不足3家时，本项目将依据西安市财政局《关于进一步规范市级预算单位变更政府采购方式审批管理的通知》（市财发〔2017〕186号）的有关规定，按政府采购监管部门事前批准的采购方式继续进行。

6．招标文件未明确的其他事项，按《政府采购法》及其相关法律法规执行。

# 第三章　招标内容及要求

（标注★的为实质性条款）

## 一、项目概况

为深入开展平安医院建设、安保反恐、秩序维护、纠纷处置、安全生产、消防安全、车辆交通管理等工作，保障医院各项工作安全稳定运行，切实有效维护好医疗工作秩序，确保广大职工和患者群众人身财产安全及医院整体安全稳定，有效应对各类突发性事件，现需采购大差市院区安保服务。

## 二、招标内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务内容** | **服务期** | **备注** |
| 安保服务 | 一年，自2025年9月13日零时起至2026年9月12日24时止。 |  |

## 三、服务要求

**（一）工作范围及职责**

1.开展平安医院建设、安保反恐、秩序维护、纠纷处置、安全生产、消防安全、车辆交通管理等工作，做好日常安全维稳工作，切实有效应对各类突发性事件，保护广大职工和患者群众人身财产安全及医院整体安全稳定。

2.该项目为业务外包，中标供应商负责各项工作规章制度、应急预案的制定和执行，负责各类安全隐患排查整改工作，负责全院职工安全教育培训、演练和考核工作，负责各类安全检查迎检准备工作（含现场及资料准备），以及涉及主管科室业务范围内的所有工作任务。

**（二）分项服务要求**

**1.安全防范工作**

（1）医院与中标供应商共同确定执勤岗位，由中标供应商制定岗位职责，医院主管部门批准后实施。全天候24小时对医院各区域进行安全巡查，重点检查整改院内安全生产、消防、治安等工作，检查各类安全设施、报警设施、标识标牌等，完善各类突发性事件处置流程。

（2）维护医院正常工作秩序，保障广大职工和患者群众人身财产安全及医院整体安全，预防各类安全生产事故及刑事治安案件的发生。

（3）中标供应商对所聘用人员进行岗前培训和各类技能培训，使所聘用人员具备相应的业务素质，同时定期进行培训和演练。

（4）建立完善的各类事件应急处置预案（如：火灾、爆炸、投毒、伤医、群体事件、医疗纠纷、无主病人、打架斗殴、寻衅滋事、盗窃破坏等），并将预案以书面的形式报医院主管部门备案，确保各类突发事件得到快速、妥善处置，确保医院安全稳定。

**2.车辆交通管理**

（1）医院与中标供应商共同确定车管员岗位和岗位职责，实行24小时值班制度。

（2）正确引导入院车辆按照规定路线正确行驶、规范停放，杜绝出现乱停乱放、占用消防车通道和急救通道等不文明现象，确保院内交通及停车秩序井然有序。

（3）落实车辆出入管理制度，防止可能发生的交通事故、盗抢等事件。

（4）配合交警部门和城管部门疏导整治院门前交通和环境秩序，确保入院车辆及行人通道畅通，院门及周边环境秩序整洁。

**3.突发事件处理**

（1）中标供应商要随时紧急处置各类突发事件，因突发事件扩大，现有岗位人数无法有效应对的情况下，须及时调配其他人员进行支援，支援人员医院不另行支付费用。

（2）协助医疗纠纷处置工作，及时控制院内打架斗殴、寻衅滋事、酗酒闹事等违法行为，确保医院正常工作秩序。

（3）配合临床科室负责无主病人的处置工作；负责医院广告推销、乞讨流浪人员等闲杂人员的清理。

（4）负责通缉逃犯、在押罪犯、精神失常、醉酒人员等特殊人员进入医院的预防处置工作。

（5）负责抢劫、盗窃、破坏、纵火、爆炸等事件的处理。

（6）负责其他突发事件和特殊人员的应急处置工作。

（7）及时向医院主管部门报告工作及重大事件，负责联系政府相关部门（如公安、消防、应急等），并配合开展处置工作。

**4.安检工作**

（1）遵守各项法律法规和安检各项规章制度，服从主管部门的管理，对违反法律法规或安检规章制度的现象应予拒绝并及时向主管部门报告。

（2）从事安检工作的安保人员必须经过培训，了解工作区域的基本情况，熟练掌握各种安全检查设备的操作和违禁品识别知识，按照规定着装上岗，佩戴标识规范，自觉维护安检人员岗位形象。

（3）按照“逢包必检”的安检要求，负责宣传引导入院人员进入安检区域，并通过相关安检仪器设备对进入医院的人员及所携物品进行安全检查。

（4）对可疑物品进行针对性检测，确定可疑物品性质，及时报告并移交现场管理人员处理，并做好记录。

（5）维护现场安检秩序，依法合理处置安检现场出现的突发性事件。

**5.特殊科室安保服务**

（1）急诊科

①服从主管部门安排的安全保卫工作任务，准时上岗，坚守工作岗位，认真履行岗位职责，工作期间不得脱岗串岗，做好本职工作及交接班。

②维护现场就医秩序，负责诊区各项安全管理和巡视工作。

③执勤人员必须熟悉该区域基本情况，警惕预防和处置各类突发事件，有效保护医护人员人身安全、科室财产安全和患者群众就医安全。

④科室收治无主病人时应积极主动协助医护人员处置无主患者，如有收治刀伤、砍伤、枪伤及爆炸伤等可疑伤情的患者，在医护人员救治的同时立即报主管部门，经主管部门研判后报公安部门。

⑤及时制止急诊区域内发生的各种不文明现象。

⑥加强夜间安全管理，增强机动反应能力，遇有可疑人员及闲杂人员等应及时清理盘查。

⑦其他工作任务按照医院实际工作安排进行调整。

（2）产科病区

①准时上岗，坚守工作岗位，认真履行岗位职责，实行24小时执勤工作，严格落实产科病区的门禁管理制度。

②工作期间不得脱岗串岗，如有特殊情况需要离岗须经带班队长批准并由临时替换人员到岗接班后方可离岗。

③严格遵守产科门禁管理制度，配合产科门禁相关规定查验各类出入证件，管理各类人员尤其是婴幼儿出入。

④各楼层门禁处建立的《新生儿出科登记本》由护士填写，保安负责监督检查，护士未规范填写《新生儿出科登记本》或无出院证，禁止将新生儿带离产科病区。

⑤工作人员进入病区时，需让其进行指纹识别或验明身份（如查验工作证、工作群等），医护人员的个人来访者，由医护人员在各楼层门禁处外接待。

⑥其他工作任务按照医院实际工作安排进行调整。

（3）监控中心

①中标供应商配合医院实施安防监控设备和火灾报警设备的值守和操作，严格遵守医院监控中心各项工作制度。

②中标供应商值守人员必须准时上岗，坚守工作岗位，工作期间不得脱岗串岗，认真履行岗位职责，实行24小时工作时间。

③中标供应商监控室值守人员正常休假必须提前一周告知监控中心班组长，并安排有相同资质的替换人员熟悉岗位，否则不予准假。

**（三）装备物资要求**

采购人根据项目实际需求，需要供应商提供作业设备（自有或租赁）用于物业管理服务的，以下为最低配置要求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 手持式金属探测器 | 6 | 个 |  |
| 2 | 手持液体危险化学品易燃易爆探测器 | 2 | 个 |  |
| 3 | 巡更手持机 | 4 | 台 |  |
| 4 | 强光手电 | 10 | 支 |  |
| 5 | 对讲机 |  |  | 根据岗位人员数量配备 |
| 6 | 执法记录仪 | 8 | 部 |  |
| 7 | 闪光臂夹灯 | 50 | 个 |  |
| 8 | 发光指挥棒 | 20 | 个 |  |
| 9 | 防暴钢叉 | 10 | 个 |  |
| 10 | 防暴抓捕腰叉 | 10 | 个 |  |
| 11 | 钩脚器 | 10 | 个 |  |
| 12 | 防暴短棍 | 40 | 个 |  |
| 13 | 防暴盾牌 | 10 | 个 |  |
| 14 | 应急棍 | 10 | 根 |  |
| 15 | 臂盾 | 10 | 个 |  |
| 16 | 防暴头盔 | 20 | 顶 |  |
| 17 | 战术马甲 | 20 | 件 |  |
| 18 | 多功能腰带 | 20 | 个 |  |
| 19 | 防刺马甲 | 20 | 件 |  |
| 20 | 防割手套 | 20 | 副 |  |
| 21 | 反光背心 | 10 | 件 |  |
| 22 | 防暴设备固定架 |  |  | 根据安防设备数量准备 |
| 23 | 防暴器材柜 |  |  | 根据安防设备数量准备 |

注：采购人已无偿提供的作业设备，不在此重复要求。

## 四、人员要求

1、基础要求：供应商对所录人员要严格调查审核，保证录用人员没有任何违法犯罪纪录，健康状况良好、无精神病史、无传染病，学历高中及以上，身高男性不得低于165CM，女性不得低于155CM，供应商须承诺全员上岗前持有《保安员证》。

各岗位具体要求：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **岗位** | **服务期内人数** |
| 一 | 项目负责人（①年龄≤50周岁，具有大专及以上学历；②具有5年及以上安保服务管理层经验；③具有退伍军人证或军警院校学历证书。） | 1 |
| 二 | 队长（①年龄≤50周岁，具有大专及以上学历；②具有3年及以上安保服务管理层经验；③具有退伍军人证或军警院校学历证书。） | 2 |
| 三 | 保安员（年龄18-45岁；其中，女保安员15人，男安保员54人，男保安员中不少于8名形象岗，要求35周岁以下，身高不低于175cm，形象好气质佳。 | 69 |
| 四 | 安检员（18-45岁，供应商承诺上岗前提供安检工作经验或接受相关培训证明材料。） | 12 |
| ★五 | 消防专员（20-50岁，全员持消防设施操作员或建（构）筑物消防员证中级证书；含监控室操作员10名，要求均为女性;消防管理人员2名） | 12 |
| 六 | 应急处置（年龄20-40岁，具有退伍军人证或军警院校学历证书。） | 13 |
| 七 | 安保内勤（ 22-45岁，文字功底强，熟练应用各类办公软件，大学本科及以上学历，学历以学信网电子注册备案表为准） | 3 |
| 合计 |  | 112 |

2、中标供应商要确保所聘用人员遵纪守法，无不良和违法记录。岗位要求着装统一，注意仪表仪容，使用文明礼貌用语。

★3、共计招标人员112人，每月根据考勤情况据实结算。医院与供应商共同确定执勤岗位，按实际工作情况随时调整。投标供应商应承诺本项目提供服务保障人员不少于112人。

★4、中标供应商需承诺，拟派项目负责人不同时兼任其他项目管理岗位，如需更换需经采购人同意。

5、供应商应当自行为服务人员办理必需的保险，有关人员伤亡及第三者责任险均应当考虑在报价因素中。

注：供应商应当按国家相关法律法规，合理确定服务人员工资标准、工作时间等。

## 五、商务要求

（一）服务期：2025年9月13日至 2026 年9月12日，以双方签订合同时约定的起止时间为准。

（二）本项目服务人员工资不得低于西安市最低工资标准。

（三）合同期内，中标供应商违反劳动法或其他相关法律法规造成恶劣影响，或未按时足额发放员工资影响恶劣的，采购人有权终止合同，经济损失和法律责任由中标供应商承担。

## 六、考核要求及标准

**（一）考核要求**

1、安保人员按照《西安市人民医院（西安市第四医院）安保服务考核办法》《保安服务质量标准与监管考评标准细则》进行考评。

2、中标供应商对其人员实行准军事化管理、医院对委托安保管理服务项目评价的综合满意度应达到90%以上。

3、安保社会化合同到期前服务终止条件：

（1）中标供应商因各种原因安保服务提供商资质被取消或更改，不再适合为医院提供安保服务。

（2）中标供应商未按照招投标文件、澄清文件及合同内容等要求提供安保服务或服务质量不能满足要求的，经多次处罚教育仍未整改或整改不力。

（3）中标供应商全院满意度调查连续三个月满意度低于90% 或考核分低于90分的。

（4）中标供应商人员监守自盗、贪污票款、参与包庇“医托”、“号贩子”活动 、参与非法行医行为及其他影响医院正常医疗秩序行为超过三起，或造成严重后果一起。

（5）因管理疏忽、玩忽职守、处理不当造成如发生安全生产、消防安全、刑事治安、交通等案件事故，或在安全事故及应急突发事件中处置不当，使医院职工人身安全及医院财产安全造成严重损失的。

（6）不服从医院的管理，经多次教育处罚后仍不能改正的。

**（二）其他要求**

1、所有人员实行全天24小时轮值制度，除上岗人员外，其他所有人员作为临时备勤，如有突发情况发生，随时待命，随时出动。

2、中标供应商具有完整系统的管理机构、管理制度、流程和完备的培训基地保障。中标供应商应建立完善包括护卫队管理制度、门卫值班制度、车辆管理制度、值班巡逻制度、放行制度、交接班制度、奖惩制度、军事训练制度、宿舍管理制度、会议制度等各项管理制度。

3、拟投入人员人数齐全、岗位设置合理、人员各项指标满足要求。

4、中标供应商针对突发事件的应急预案措施有效、可行、针对性强。

5、中标供应商须根据《保安服务管理条例》实施管理，自行解决所雇佣人员的食宿交通问题并自备制服、警具、寝具、雨具、通讯设备、电筒、值班登记等用具用品。

**（三）安保服务考核办法**

**1、管理服务总体目标监控**

（1）医院主管部门对安保服务供应商的工作进行监督和协调沟通。

（2）安保服务供应商主管需主动与医院主管部门联络，定时征求意见并改进工作，安保服务供应商如更换主管应征得医院主管部门同意方可更换，如有违反按违约处罚。

（3）树立“业主至上、服务第一”的思想，为医院创造一个安全稳定的诊疗环境。

（4）落实安全生产、消防安全责任制。安全管理机构不健全，未建立安全生产责任制，责任未明确到人，扣罚1000-2000元合同款；项目负责人未充分履行安全生产第一责任人职责，未定期组织召开安全生产会议，未及时传达上级部门和医院有关安全生产文件内容、会议精神和工作要求等，一次扣罚500-1000元合同款。

（5）安全生产规章制度及操作规程制定和执行：未建立安全生产规章制度、操作规程和应急预案等，每缺少一项扣罚1000-2000元合同款；安全生产规章制度、操作规程和应急预案等不完善，未结合医院工作实际及时进行更新，每缺少一项扣罚500-1000元合同款；未按要求定期开展安全教育培训和考核，每缺少一次扣罚500-1000元合同款。

（6）实行优质服务，优质管理，为医院提供文明礼貌、主动热情周到的服务，最大限度满足医院服务质量的要求，每季度由医院组织，安保服务供应商主管参与，在全院范围内进行安保服务满意度调查，调查安保服务供应商的服务质量，调查表回收率达到95%以上（含95%）。

（7）调查表对服务质量的评价标准分为：优秀（95-100分）、良好（90-94分）、合格（80-89分）、不合格（80分以下）四种。

（8）安保服务供应商需保证调查优秀、良好90%以上。调查服务质量对服务评价如果连续两个月未达到上述满意度要求（90%以上），扣除当月服务费用20%，连续三个月未达到上述满意度要求，医院有权终止合同，并扣除合同总金额的30%。

（9）安保服务供应商员工应遵纪守法，对突发事件处理的及时率为100%，有效投诉处理率达100%，投诉回复率达100%。

（10）如安保服务供应商员工有监守自盗行为，一经发现核实，按财产损失价值5倍处罚安保服务供应商，安保服务供应商须开除当事员工。如有贪污票款行为，处以1000元/次罚款，并开除当事员工。如有倒号医托行为，一经核实，处以5000元/次罚款，并开除当事员工。以上行为如触犯相关法律法规，移交公安机关处理。如发生安全事故，经核实，是因安保服务供应商管理疏忽、玩忽职守、处理不当造成，按事故责任进行赔偿，必要时请政府相关部门介入调查，并追究法律责任。

（11）安保服务供应商必须保证派驻医院人员的稳定性，如人员有调离或离职，调离或离职人员离开医院之前，跟班人员必须有一个星期的跟班熟悉时间（跟班人员在跟班期间医院不计服务费），跟班人员熟悉之后得到医院主管部门批准方可上岗。如发现不报医院主管部门同意,擅自对人员调整调离的，每人次扣当月满意度评价10分，如发现未经医院主管部门同意调整项目管理人员的扣除当月满意度评价30分。

（12）所有人员必须经过培训持证上岗，杜绝因管理失职而造成安全事故。

**2、违约处罚**

（1）此细则采取考核与经济挂钩，比例为1:100即1分等于是100元。

（2）医院每月不少于两次抽查，总分低于90分（不含90分）的，按（90-得分）×100元给予经济处罚。

（3）如医院范围内发生被盗案件，系由于安保服务供应商员工失职、渎职所造成的，安保服务供应商须赔偿相应损失。

（4）如医院财产损失，医院工作人员及患者人身伤亡和财产损失是由于安保服务供应商监管不力造成的，安保服务供应商须承担相应责任并负责赔偿全部损失。

（5）停车场如发生车辆丢失、损坏等情况均由安保服务供应商负责处理并承担赔偿责任及相关的法律责任。

（6）安保服务供应商服务质量满意度评价不符合要求而扣分罚款，属安保服务供应商保安员失职造成的经济赔偿处罚，于当月服务费中扣除。

（7）其他违反医院相关制度、规定和要求的行为，根据具体情况，参照类似条款进行处罚执行。

**（四）安保服务质量标准与监管考评标准细则**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务质量标准** | **监管考评标准** |
| 严格执勤，落实岗位责任制。结合医院特点制定安保措施及各项管理制度、规定、突发事件的应急处置方案，确保医院无安全生产事故、消防安全事故、刑事治安案件及其他安全事故发生，医院安全稳定。 | 制度、措施、应急预案不健全每缺少1项扣罚500-1000元；执勤期间不按规定履行职责有脱岗、串岗、打闹、看书报、电视、收听广播、玩手机等与工作无关的事情发生，每人每次每项扣罚100-200元；岗上睡觉、脱岗半小时以上，每人每次每项扣罚200-300元。因服务态度造成投诉，每次扣罚500元。 |
| 实行24小时值班及巡逻制度；保安员按规定着装和佩戴装备，熟悉医院环境，文明执勤、言语规范、训练有素，认真履行职责，各岗位之间除工作原因外不得聊天。不能无故与本院及外来人员发生矛盾和冲突。 | 未持保安上岗证的每人扣罚1000元并开除；着装不整、服务态度不规范，未按要求佩戴装备的每人每次扣罚100元；值班及巡逻记录不全或不规范每处扣罚200元；每漏巡一个巡更点扣罚100元；发现保安各岗位非工作交流的每人每次扣罚200元。 |
| 根据服务合同定岗定人。门岗要严格检查出院的新生儿及家属、大件行李物品，查对放行条；按照医院的探视规定进行各医疗大楼的管理，在院内严禁派发各种传单广告。 | 不按合同定岗、定人缺一人次/日扣罚500元；门岗不按规定进行出入检查的扣罚200元；医疗大楼若在非探视时间内秩序混乱扣罚500-1000元；现院内有散发传单、广告的人员不及时驱赶每次扣罚200元；在清场后发现有闲杂人员逗留扣罚100分。 |
| 严格执行安保措施，防安全事故、防医托号贩子、防刑事治安事件等，严格安全巡查制度；严格落实火灾预防措施，确保消防设施器材完好有效。发生安全事故及其他突发事件要立即处置并第一时间上报。 | 发生治安消防事故的每次扣罚500-2000元；发现问题上报不及时扣罚100-300元。消防设施器材巡查不到位，发生丢失、损坏、失效每处扣罚100-500元；医院财产巡查不到位不严格，被不法分子破坏损毁，除扣罚损失金额外，每次扣罚500-1000元；突发事件不作为、处理不及时，造成后果的每次扣罚500-2000元 |
| 做好重大节庆、活动、会议、检查等的接待保卫工作，建立各级安全警戒方案，确保医院安全稳定，圆满完成院方交代的其他任务。 | 达不到安全要求，无工作方案及应急预案扣罚500元；因活动保卫工作不到位出现突发状况的每次扣罚500-1000元，重大失误导致严重后果的每次扣罚1000-2000元。 |
| 严格落实车辆及交通管理工作，引导车辆按照规定路线正确行驶、规范停车，杜绝出现乱停乱放、占用消防车通道和急救通道等不文明现象，确保院内交通及停车秩序井然有序。 | 停车场出现车辆未按照指定区域乱停乱放，一起扣罚100元；未按照规定路线行驶，一起扣罚100元；出现占用消防车通道和急救通道等现象，一次扣罚200-500元；因管理不到位，导致大门及院内秩序混乱、车辆拥堵，影响交通秩序的，一次扣罚200-500元，造成交通事故，一次扣罚1000元。 |

**注：服务质量标准根据医院实际工作情况进行增减或调整，并参照类似条款执行监管考评。**

# 第四章　合同文本

（本合同为中小企业预留合同）

**一、服务条件：**

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）服务内容：见本项目招标文件

（三）服务期：2025年9月13日至 2026 年9月12日，以双方签订合同时约定的起止时间为准。

**二、合同价款**

（一）本合同项下总价款为人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（小写，精确到小数点后两位），即\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（大写）。合同履行期间，合同总价固定不变，不受市场价格变化因素的影响。

（二）总报价包括完成本项目所需的人员工资、社会保险及按规定提取的福利费、行政办公费用、企业固定资产折旧、临时性加班的加班费用、法定税费及合理利润等全部费用。采购人不再额外承担其他任何费用。

**1、合同总价**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务内容** | **计量**  **单位** | **服务时间** | **数量** | **合同总计 （元）** |
| 1 | 西安市人民医院(西安市第四医院)安保服务项目 | 西安市人民医院(西安市第四医院)大差市院区所属区域及各大门前区域安保安检工作 | 人 | 一年，自2025年9月13日 零时至2026年9月12日24 时止。 | ≥112人 |  |
| 合同总价人民币：（大写） | | | | | | |

**2、各岗位要求及分项报价表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **岗位** | **服务期内人数** | **总价（元）** |
| 一 | 项目负责人（①年龄≤50周岁，具有大专及以上学历；②具有5年及以上安保服务管理层经验；③具有退伍军人证或军警院校学历证书。） | 1 |  |
| 二 | 队长（①年龄≤50周岁，具有大专及以上学历；②具有3年及以上安保服务管理层经验；③具有退伍军人证或军警院校学历证书。） | 2 |  |
| 三 | 保安员（年龄18-45岁；其中，女保安员15人，男安保员54人，男保安员中不少于8名形象岗，要求35周岁以下，身高不低于175cm，形象好气质佳。 | 69 |  |
| 四 | 安检员（18-45岁，供应商承诺上岗前提供安检工作经验或接受相关培训证明材料。） | 12 |  |
| ★五 | 消防专员（20-50岁，全员持消防设施操作员或建（构）筑物消防员证中级证书；含监控室操作员10名，要求均为女性;消防管理人员2名） | 12 |  |
| 六 | 应急处置（年龄20-40岁，具有退伍军人证或军警院校学历证书。） | 13 |  |
| 七 | 安保内勤（ 22-45岁，文字功底强，熟练应用各类办公软件，大学本科及以上学历，学历以学信网电子注册备案表为准） | 3 |  |
| 项目服务费用合计（元） | | |  |

**三、服务内容和要求**

（一）工作范围及职责

1、开展平安医院建设、安保反恐、秩序维护、纠纷处置、安全生产、消防安全、车辆交通管理等工作，做好日常安全维稳工作，切实有效应对各类突发性事件，保护广大职工和患者群众人身财产安全及医院整体安全稳定。

2、负责各项工作规章制度、应急预案的制定和执行，负责各类安全隐患排查整改工作，负责全院职工安全教育培训、演练和考核工作，负责各类安全检查迎检准备工作（含现场及资料准备），以及涉及主管科室业务范围内的所有工作任务。

（二）分项服务要求

1.安全防范工作

（1）甲方与乙方共同确定执勤岗位，由乙方制定岗位职责，医院主管部门批准后实施。全天候24小时对医院各区域进行安全巡查，重点检查整改院内安全生产、消防、治安等工作，检查各类安全设施、报警设施、标识标牌等，完善各类突发性事件处置流程。

（2）维护医院正常工作秩序，保障广大职工和患者群众人身财产安全及医院整体安全，预防各类安全生产事故及刑事治安案件的发生。

（3）全体保安员均为应急处突队员。乙方对所聘用人员进行岗前培训和各类技能培训，使所聘用人员具备相应的业务素质，同时定期进行培训和演练。

（4）建立完善的各类事件应急处置预案（如：火灾、爆炸、投毒、伤医、群体事件、医疗纠纷、无主病人、打架斗殴、寻衅滋事、盗窃破坏等），并将预案以书面的形式报医院主管部门备案，确保各类突发事件得到快速、妥善处置，确保医院安全稳定。

2.车辆交通管理

（1）甲方与乙方共同确定车管员岗位和岗位职责，实行24小时值班制度。

（2）正确引导入院车辆按照规定路线正确行驶、规范停放，杜绝出现乱停乱放、占用消防车通道和急救通道等不文明现象，确保院内交通及停车秩序井然有序。

（3）落实车辆出入管理制度，防止可能发生的交通事故、盗抢等事件。

（4）配合交警部门和城管部门疏导整治院门前交通和环境秩序，确保入院车辆及行人通道畅通，院门及周边环境秩序整洁。

3.突发事件处理

（1）乙方要随时紧急处置各类突发事件，因突发事件扩大，现有岗位人数无法有效应对的情况下，须及时调配其他人员进行支援，支援人员医院不另行支付费用。

（2）协助医疗纠纷处置工作，及时控制院内打架斗殴、寻衅滋事、酗酒闹事等违法行为，确保医院正常工作秩序。

（3）配合临床科室负责无主病人的处置工作；负责医院广告推销、乞讨流浪人员等闲杂人员的清理。

（4）负责通缉逃犯、在押罪犯、精神失常、醉酒人员等特殊人员进入医院的预防处置工作。

（5）负责抢劫、盗窃、破坏、纵火、爆炸等事件的处理。

（6）负责其他突发事件和特殊人员的应急处置工作。

（7）及时向医院主管部门报告工作及重大事件，负责联系政府相关部门（如公安、消防、应急等），并配合开展处置工作。

4.安检工作

（1）遵守各项法律法规和安检各项规章制度，服从主管部门的管理，对违反法律法规或安检规章制度的现象应予拒绝并及时向主管部门报告。

（2）从事安检工作的安保人员必须经过培训，了解工作区域的基本情况，熟练掌握各种安全检查设备的操作和违禁品识别知识，按照规定着装上岗，佩戴标识规范，自觉维护安检人员岗位形象。

（3）按照“逢包必检”的安检要求，负责宣传引导入院人员进入安检区域，并通过相关安检仪器设备对进入医院的人员及所携物品进行安全检查。

（4）对可疑物品进行针对性检测，确定可疑物品性质，及时报告并移交现场管理人员处理，并做好记录。

（5）维护现场安检秩序，依法合理处置安检现场出现的突发性事件。

5.特殊科室安保服务

（1）急诊科

①服从主管部门安排的安全保卫工作任务，准时上岗，坚守工作岗位，认真履行岗位职责，工作期间不得脱岗串岗，做好本职工作及交接班。

②维护现场就医秩序，负责诊区各项安全管理和巡视工作。

③执勤人员必须熟悉该区域基本情况，警惕预防和处置各类突发事件，有效保护医护人员人身安全、科室财产安全和患者群众就医安全。

④科室收治无主病人时应积极主动协助医护人员处置无主患者，如有收治刀伤、砍伤、枪伤及爆炸伤等可疑伤情的患者，在医护人员救治的同时立即报主管部门，经主管部门研判后报公安部门。

⑤及时制止急诊区域内发生的各种不文明现象。

⑥加强夜间安全管理，增强机动反应能力，遇有可疑人员及闲杂人员等应及时清理盘查。

⑦其他工作任务按照医院实际工作安排进行调整。

（2）产科病区

①准时上岗，坚守工作岗位，认真履行岗位职责，实行24小时执勤工作，严格落实产科病区的门禁管理制度。

②工作期间不得脱岗串岗，如有特殊情况需要离岗须经带班队长批准并由临时替换人员到岗接班后方可离岗。

③严格遵守产科门禁管理制度，配合产科门禁相关规定查验各类出入证件，管理各类人员尤其是婴幼儿出入。

④各楼层门禁处建立的《新生儿出科登记本》由护士填写，保安负责监督检查，护士未规范填写《新生儿出科登记本》或无出院证，禁止将新生儿带离产科病区。

⑤工作人员进入病区时，需让其进行指纹识别或验明身份（如查验工作证、工作群等），医护人员的个人来访者，由医护人员在各楼层门禁处外接待。

⑥其他工作任务按照医院实际工作安排进行调整。

（3）监控中心

①乙方配合医院实施安防监控设备和火灾报警设备的值守和操作，严格遵守医院监控中心各项工作制度。

②乙方值守人员必须准时上岗，坚守工作岗位，工作期间不得脱岗串岗，认真履行岗位职责，实行24小时工作时间。

③乙方监控室值守人员及消防管理人员应持有消防设施操作员或建（构）筑物消防员证中级证书，并熟练掌握设备操作方法和相关处置程序。

④乙方监控室值守人员正常休假必须提前一周告知监控中心班组长，并安排有相同资质的替换人员熟悉岗位，否则不予准假。

6.考核要求

（1）对安保人员按照《西安市人民医院（西安市第四医院）安保服务考核办法》《保安服务质量标准与监管考评标准细则》进行考评。（见附件）

（2）乙方对其人员实行准军事化管理、医院对委托安保管理服务项目评价的综合满意度应达到90%以上。

（3）安保社会化合同到期前服务终止条件：

①乙方因各种原因安保服务提供商资质被取消或更改，不再适合为医院提供安保服务。

②乙方未按照招投标文件、澄清文件及合同内容等要求提供安保服务或服务质量不能满足要求的，经多次处罚教育仍未整改或整改不力。

③乙方全院满意度调查连续三个月满意度低于90% 或考核分低于90分的。

④乙方人员监守自盗、贪污票款、参与包庇“医托”、“号贩子”活动 、参与非法行医行为及其他影响医院正常医疗秩序行为超过三起，或造成严重后果一起。

⑤乙方因管理疏忽、玩忽职守、处理不当造成如发生安全生产、消防安全、刑事治安、交通等案件事故，或在安全事故及应急突发事件中处置不当，使医院职工人身安全及医院财产安全造成严重损失的。

⑥乙方不服从医院的管理，经多次教育处罚后仍不能改正的。

**四、款项结算**

（一）付款进度：

每月结算一次，每月支付费用=合同总价/12个月—每月考核扣款。收到发票后10个工作日内结算应付款。

（二）支付方式：银行转账。

名 称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

账 号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方仅认可上述指定账户并向该账户付款。否则甲方有权拒绝向指定账户之外的任何账户付款，并且由此导致的付款延迟责任由乙方承担。

（三）结算方式：交付期满后填写政府采购项目验收单（一式六份），发票（按合同总价直开甲方），乙方持中标通知书、政府采购合同、发票、政府采购项目验收单，与甲方结算。

乙方要如实开具发票，不得变更开票内容，乙方开具发票出现税务争议时，乙方需承担税款、滞纳金、罚款等赔偿责任以及其他相关责任。

**五 、质量保证**

乙方所供服务必须执行下列条款：

（一）服务方案和方式科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。

（二）符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到最佳运行效果。

（三）乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责。甲方保留索赔权力。

（四）服务承诺内容。

**六、双方的权利和义务**

（一）甲方权利义务

1、甲方要求乙方必须完成本合同及规定提供的安保服务内容。

2、甲方有权对乙方的工作进行监督、检查和具体指导，对岗位设置和管理工作具有直接指挥权和决定权，有权要求乙方调换不适合在甲方工作的人员。

3、甲方有权要求乙方派驻的人员严格遵守甲方的相关规定，有权对乙方人员的违规违纪行为进行纠正和处罚。

4、甲方应尊重乙方的工作，对乙方人员的正确履职行为予以支持。

5、甲方按照合同价支付给乙方服务费，乙方所使用人员的加班、人身意外保险和其他社会保险、福利和安保人员在执勤中因公受伤、致残、牺牲，其医药费、抚恤金等费用由乙方全部承担，甲方不再承担任何费用，但该损害事故是甲方原因造成的除外。

6、甲方根据《西安市人民医院（西安市第四医院）安保服务考核办法》《保安服务质量标准与监管考评标准细则》按月对乙方进行考核。

7、医院协助乙方对员工进行工作所需疾病预防及急救知识的培训和技术指导。

8、医院为乙方提供办公用房及供应日常水电。

9、双方在合同履行期间，如乙方未达到考核要求，甲方有权要求乙方限期整改，直至达到考核要求。如乙方连续三个月未达到考核要求，甲方可随时终止合同，且不承担任何违约责任。

（二）乙方权利义务

1、乙方必须遵守甲方管理的有关规定。

2、拟投入安保人员人数齐全、岗位设置合理、人员各项指标满足要求。

3、乙方对安保服务范围内安全隐患有权向甲方提出改进意见，甲方应认真研究解决。

4、乙方不得以任何理由缺岗，如甲方在考勤中发现缺岗人员，将从当月服务费中扣除缺岗人次的费用。

5、乙方负责安保人员的思想教育、业务培训等日常管理，并做好相应记录，并按照甲方要求撤换甲方认为不称职的保安人员。

6、乙方要确保保安人员遵纪守法、文明执勤，无不良和违法记录。岗位要求着装统一，注意仪表仪容，使用文明礼貌用语。

7、如因乙方人员失职造成甲方公共设施、专用设备等设施设备损坏及人身伤害，由乙方负责赔偿。

8、乙方在履行合同过程中与第三方发生的纠纷以及由此产生的后果，由乙方承担全部责任，与甲方无关。

9、乙方在履行合同过程中造成任何第三方人身损害、财产损失或侵犯第三方合法权益的，由乙方承担由此产生的全部责任，与甲方无关。

10、乙方须根据《保安服务管理条例》实施管理，自行解决所雇用人员的食宿问题并自备制服、警具、寝具、雨具、通讯设备、电筒、值班登记等用具用品。乙方对所录用保安人员要严格调查审核，保证录用人员没有任何违法犯罪纪录，健康状况良好、无精神病史、无传染病，学历高中以上，身高男性不得低于165CM，女性不得低于155CM，须具备保安上岗资格证。

11、保安人员实行全年每天24小时轮值制度，除上岗人员外，其他所有保安员作为临时备勤，如有突发情况发生，随时待命，随时出动。

12、维护辖区内正常的医疗和办公秩序。如发生医疗纠纷或其他突发性事件应保证1分钟响应、3分钟到场、5分钟支援，协助有关部门一起做好处置工作，保证医院工作人员的人身安全，严禁发生破坏医院财物及扰乱医疗和办公秩序的行为。

13、进行安全宣传和检查，实行全天候监控和巡逻，发现安全隐患及时处理或通知医院有关科室进行整改。

14、对进出医院的物品进行登记、检查和记录，防止医院财产丢失；严禁发生服务区域内悬挂违法违规横幅、张贴物等有损医院声誉的行为。

15、保证大门及院内车辆、人员的安全和秩序。

16、负责宣传引导入院人员进入安检区域，并通过相关安检仪器设备对进入医院的人员及所携物品进行安全检查。

17、对辖区内发生的消防、刑事治安案件及各类安全事故应保护好现场，及时通知有关部门，并积极协助调查处理。

18、医院如有重要检查、重要嘉宾参观以及其它重要活动时提前通知，乙方应根据医院要求加强保安服务。若遇火警、暴雨、地震等特殊情况，要立即组织应急小组配合医院进行抢险。

19、依法办事，严格管理，文明执勤，热情服务。

20、乙方不得将委托管理项目转包给第三方管理，不允许分包或转包管理责任和管理事宜。

21、乙方要具有完整系统的管理机构、管理制度、流程和完备的培训基地保障。乙方应建立完善包括护卫队管理制度、门卫值班制度、车辆管理制度、值班巡逻制度、放行制度、交接班制度、奖惩制度、军事训练制度、宿舍管理制度、会议制度等各项管理制度。

22、乙方针对突发事件的应急预案措施有效、可行、针对性强；

23、乙方负责保安人员的工资和五险一金，若发生劳动争议均由乙方自己解决，甲方无任何连带关系和责任；乙方所雇用的人员基本工资不能低于西安市规定的最低工资标准，乙方必须承诺不能发生拖欠人员工资的情况，否则一经发现，甲方有权解除合同。

24、乙方需承诺为所有保安人员购买人身意外伤害保险。

25、装备物资要求

采购人根据项目实际需求，需要供应商提供作业设备（自有或租赁）用于物业管理服务的，以下为最低配置要求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 手持式金属探测器 | 6 | 个 |  |
| 2 | 手持液体危险化学品易燃易爆探测器 | 2 | 个 |  |
| 3 | 巡更手持机 | 4 | 台 |  |
| 4 | 强光手电 | 10 | 支 |  |
| 5 | 对讲机 |  |  | 根据岗位人员数量配备 |
| 6 | 执法记录仪 | 8 | 部 |  |
| 7 | 闪光臂夹灯 | 50 | 个 |  |
| 8 | 发光指挥棒 | 20 | 个 |  |
| 9 | 防暴钢叉 | 10 | 个 |  |
| 10 | 防暴抓捕腰叉 | 10 | 个 |  |
| 11 | 钩脚器 | 10 | 个 |  |
| 12 | 防暴短棍 | 40 | 个 |  |
| 13 | 防暴盾牌 | 10 | 个 |  |
| 14 | 应急棍 | 10 | 根 |  |
| 15 | 臂盾 | 10 | 个 |  |
| 16 | 防暴头盔 | 20 | 顶 |  |
| 17 | 战术马甲 | 20 | 件 |  |
| 18 | 多功能腰带 | 20 | 个 |  |
| 19 | 防刺马甲 | 20 | 件 |  |
| 20 | 防割手套 | 20 | 副 |  |
| 21 | 反光背心 | 10 | 件 |  |
| 22 | 防暴设备固定架 |  |  | 根据安防设备数量准备 |
| 23 | 防暴器材柜 |  |  | 根据安防设备数量准备 |

**七、知识产权及承诺**

（一）乙方保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、著作权或其他合法权益，否则视为乙方违约，由此产生的一切损失由乙方承担。

（二）经甲乙双方协商一致，本项目产生的知识产权归甲方拥有。

**八、验收**

（一）服务期满后，甲方根据招标文件和投标文件及相关文件，进行验收，确认服务标准和服务方式是否达到采购要求。

（二）甲方组织乙方（必要时请有关专家）进行验收，验收合格后，填写政府采购项目验收单（一式陆份）作为对项目的最终认可。

（三）乙方向甲方提供服务过程中的所有资料，以便甲方日后管理。

（四）验收依据：

1．招标文件、投标文件、澄清表（函）；

2．本合同及附件文本；

3．国家相应的标准、规范。

**九、违约责任**

（一）未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

（二）由双方按《民法典》中的平等原则协商后补充。

**十、合同的变更和修改、中止和终止**

（一）本合同一经生效，合同双方均不得擅自对本合同的内容（包括附件）作任何单方的修改。但任何一方均可以对合同内容以书面形式提出变更、修改、取消或补充的建议，经双方同意后，以补充协议方式由双方法定代表人或其授权代表签字后生效。

（二）甲方因乙方不履约或乙方其他原因而解除合同的，乙方须返还甲方全部费用、赔偿甲方由此产生的损失并承担其他相关责任，相应责任承担方式按照本合同第十条约定执行。

出现下列情况的，甲方汇报政府采购监管部门后提前终止合同：

1、乙方因各种原因安保服务资质被取消或更改，不再适合为医院提供安保服务；

2、乙方未按照招投标文件、澄清文件及合同内容等要求提供安保服务或服务质量不能满足要求的，经多次处罚教育仍未整改或整改不力；

3、乙方全院满意度调查连续三个月满意度低于90%或考核分低于90分的；

4、保安员监守自盗、贪污票款、参与包庇“医托”、“贩子”行为、参与非法行医行为及其他影响医院正常医疗秩序行为超过三起，或造成严重后果一起；

5、因管理疏忽、玩忽职守、处理不当造成如发生消防、治安、交通、刑事等案件事故，在其他安全生产事故及应急突发事件中处置不当，使医院职工人身安全及医院财产安全造成严重损失的；

6、不服从医院的管理，经多次教育处罚后仍不能改正的；

7、医院按照《西安市人民医院（西安市第四医院）安保服务考核办法》、《保安服务质量标准与监管考评标准细则》进行年度考核，考核不合格的，甲方有权汇报采购监管部门后，终止合同。

（三）乙方因甲方不履约或甲方其他原因而解除合同的，乙方不予返还甲方已付乙方已提供相应服务的费用款项，甲方赔偿乙方由此产生的损失并承担其他相关责任。

**十一、保密条款**

（一）乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。工作人员自觉遵守保密审查，不违规记录、存储、复制工作秘密信息，不以任何方式泄露所接和知悉的工作秘密。

（二）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

**十二、争议解决**

（一）本合同适用法律为中华人民共和国法律。

（二）凡与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如协商后仍不能达成协议时，按下列第\_\_\_种方式解决。

1．提交西安仲裁委员会。

2．依法向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

**十三、不可抗力**

（一）不可抗力是指合同签字后发生的非甲乙双方所能控制的、并非合同方过失的、无法中止的、不能预防的事件，包括战争、地震等重大自然灾害、重大公共卫生紧急事件、或者法律法规变动等。双方互不负违约责任。

（二）受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事故发生后，五日内将所发生的不可抗力事件的情况书面通知另一方，并另一方尽快审阅确认，受影响的一方同时应尽量设法缩小这种影响和由此而引起的延误，一旦不可抗力的影响消除后，应将此情况立即通知对方。

（三）当不可抗力发生后，如果服务并未因此中断或受到影响的，则就本合同执行来说，视为不可抗力未发生。

**十四、合同生效及其他**

（一）本合同自签订之日起生效。

（二）合同一式8份，甲方执6份、乙方执2份。

（三）未尽事宜由双方在签订合同时具体明确或签订补充合同。

后附：

附件一：《安保服务考核办法》

附件二：《安保服务质量标准与监管考评标准细则》

附件三：采购需求

（以下无正文）

|  |  |
| --- | --- |
| 甲 方 | 乙 方 |
| 西安市人民医院  （西安市第四医院）  (盖章) | (盖章) |
| 地址： | 地址： |
| 邮编： | 邮编： |
| 法定代表人： | 法定代表人： |
| 被授权代表：(签字) | 被授权代表：(签字) |
| 电话：029-61199657 | 电话： |
| 传真： | 传真： |
|  | 开户银行：  帐号： |
| 日期： 年 月 日 | 日期： 年 月 日 |

**附件1：**

**安保服务考核办法**

**（一）管理服务总体目标监控**

1、医院主管部门对安保服务供应商的工作进行监督和协调沟通。

2、安保服务供应商主管需主动与医院主管部门联络，定时征求意见并改进工作，安保服务供应商如更换主管应征得医院主管部门同意方可更换，如有违反按违约处罚。

3、树立“业主至上、服务第一”的思想，为医院创造一个安全稳定的诊疗环境。

4、落实安全生产、消防安全责任制。安全管理机构不健全，未建立安全生产责任制，责任未明确到人，扣罚1000-2000元合同款；项目负责人未充分履行安全生产第一责任人职责，未定期组织召开安全生产会议，未及时传达上级部门和医院有关安全生产文件内容、会议精神和工作要求等，一次扣罚500-1000元合同款。

5、安全生产规章制度及操作规程制定和执行：未建立安全生产规章制度、操作规程和应急预案等，每缺少一项扣罚1000-2000元合同款；安全生产规章制度、操作规程和应急预案等不完善，未结合医院工作实际及时进行更新，每缺少一项扣罚500-1000元合同款；未按要求定期开展安全教育培训和考核，每缺少一次扣罚500-1000元合同款。

5、实行优质服务，优质管理，为医院提供文明礼貌、主动热情周到的服务，最大限度满足医院服务质量的要求，每季度由医院组织，安保服务供应商主管参与，在全院范围内进行安保服务满意度调查，调查安保服务供应商的服务质量，调查表回收率达到95%以上（含95%）。

6、调查表对服务质量的评价标准分为：优秀（95-100分）、良好（90-94分）、合格（80-89分）、不合格（80分以下）四种。

7、安保服务供应商需保证调查优秀、良好90%以上。调查服务质量对服务评价如果连续两个月未达到上述满意度要求（90%以上），扣除当月服务费用20%，连续三个月未达到上述满意度要求，医院有权终止合同，并扣除合同总金额的30%。

8、安保服务供应商员工应遵纪守法，对突发事件处理的及时率为100%，有效投诉处理率达100%，投诉回复率达100%。

9、如安保服务供应商员工有监守自盗行为，一经发现核实，按财产损失价值5倍处罚安保服务供应商，安保服务供应商须开除当事员工。如有贪污票款行为，处以1000元/次罚款，并开除当事员工。如有倒号医托行为，一经核实，处以5000元/次罚款，并开除当事员工。以上行为如触犯相关法律法规，移交公安机关处理。如发生安全事故，经核实，是因安保服务供应商管理疏忽、玩忽职守、处理不当造成，按事故责任进行赔偿，必要时请政府相关部门介入调查，并追究法律责任。

10、安保服务供应商必须保证派驻医院人员的稳定性，如人员有调离或离职，调离或离职人员离开医院之前，跟班人员必须有一个星期的跟班熟悉时间（跟班人员在跟班期间医院不计服务费），跟班人员熟悉之后得到医院主管部门批准方可上岗。如发现不报医院主管部门同意,擅自对人员调整调离的，每人次扣当月满意度评价10分，如发现未经医院主管部门同意调整保安管理人员的扣除当月满意度评价30分。

11、保安员必须经过保安培训持证上岗，杜绝因管理失职而造成安全事故。

**（二）违约处罚**

1、此细则采取考核与经济挂钩，比例为1:100即1分等于是100元。

2、医院每月不少于两次抽查，总分低于90分（不含90分）的，按（90-得分）×100元给予经济处罚。

3、如医院范围内发生被盗案件，系由于安保服务供应商员工失职、渎职所造成的，安保服务供应商须赔偿相应损失。

4、如医院财产损失，医院工作人员及患者人身伤亡和财产损失是由于安保服务供应商监管不力造成的，安保服务供应商须承担相应责任并负责赔偿全部损失。

5、停车场如发生车辆丢失、损坏等情况均由安保服务供应商负责处理并承担赔偿责任及相关的法律责任。

6、安保服务供应商服务质量满意度评价不符合要求而扣分罚款，属安保服务供应商保安员失职造成的经济赔偿处罚，于当月服务费中扣除。

7、其他违反医院相关制度、规定和要求的行为，根据具体情况，参照类似条款进行处罚执行。

**附件2：**

**安保服务质量标准与监管考评标准细则**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务质量标准** | **监管考评标准** |
| 严格执勤，落实岗位责任制。结合医院特点制定安保措施及各项管理制度、规定、突发事件的应急处置方案，确保医院无安全生产事故、消防安全事故、刑事治安案件及其他安全事故发生，医院安全稳定。 | 制度、措施、应急预案不健全每缺少1项扣罚500-1000元；执勤期间不按规定履行职责有脱岗、串岗、打闹、看书报、电视、收听广播、玩手机等与工作无关的事情发生，每人每次每项扣罚100-200元；岗上睡觉、脱岗半小时以上，每人每次每项扣罚200-300元。因服务态度造成投诉，每次扣罚500元。 |
| 实行24小时值班及巡逻制度；保安员按规定着装和佩戴装备，熟悉医院环境，文明执勤、言语规范、训练有素，认真履行职责，各岗位之间除工作原因外不得聊天。不能无故与本院及外来人员发生矛盾和冲突。 | 未持保安上岗证的每人扣罚1000元并开除；着装不整、服务态度不规范，未按要求佩戴装备的每人每次扣罚100元；值班及巡逻记录不全或不规范每处扣罚200元；每漏巡一个巡更点扣罚100元；发现保安各岗位非工作交流的每人每次扣罚200元。 |
| 根据服务合同定岗定人。门岗要严格检查出院的新生儿及家属、大件行李物品，查对放行条；按照医院的探视规定进行各医疗大楼的管理，在院内严禁派发各种传单广告。 | 不按合同定岗、定人缺一人次/日扣罚500元；门岗不按规定进行出入检查的扣罚200元；医疗大楼若在非探视时间内秩序混乱扣罚500-1000元；现院内有散发传单、广告的人员不及时驱赶每次扣罚200元；在清场后发现有闲杂人员逗留扣罚100分。 |
| 严格执行安保措施，防安全事故、防医托号贩子、防刑事治安事件等，严格安全巡查制度；严格落实火灾预防措施，确保消防设施器材完好有效。发生安全事故及其他突发事件要立即处置并第一时间上报。 | 发生治安消防事故的每次扣罚500-2000元；发现问题上报不及时扣罚100-300元。消防设施器材巡查不到位，发生丢失、损坏、失效每处扣罚100-500元；医院财产巡查不到位不严格，被不法分子破坏损毁，除扣罚损失金额外，每次扣罚500-1000元；突发事件不作为、处理不及时，造成后果的每次扣罚500-2000元 |
| 做好重大节庆、活动、会议、检查等的接待保卫工作，建立各级安全警戒方案，确保医院安全稳定，圆满完成院方交代的其他任务。 | 达不到安全要求，无工作方案及应急预案扣罚500元；因活动保卫工作不到位出现突发状况的每次扣罚500-1000元，重大失误导致严重后果的每次扣罚1000-2000元。 |
| 严格落实车辆及交通管理工作，引导车辆按照规定路线正确行驶、规范停车，杜绝出现乱停乱放、占用消防车通道和急救通道等不文明现象，确保院内交通及停车秩序井然有序。 | 停车场出现车辆未按照指定区域乱停乱放，一起扣罚100元；未按照规定路线行驶，一起扣罚100元；出现占用消防车通道和急救通道等现象，一次扣罚200-500元；因管理不到位，导致大门及院内秩序混乱、车辆拥堵，影响交通秩序的，一次扣罚200-500元，造成交通事故，一次扣罚1000元。 |

**注：服务质量标准根据医院实际工作情况进行增减或调整，并参照类似条款执行监管考评。**

**附件三：采购需求（签订合同时采购人提供完整资料）**

# 第五章　投标文件构成及格式

西安市人民医院（西安市第四医院）

安保服务采购项目

投标文件

（项目编号：XCZX2025-0083）

供应商：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

时　间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

特别提醒：本章中项目名称、项目编号、采购包等信息须按照投标邀请函自行填写。

目　　录

第一部分　投标函 X

第二部分　开标一览表 X

第三部分　资格证明文件 X

第四部分　实质性条款响应 X

第五部分　投标方案 X

第六部分　供应商概况 X

第一部分　投标函

西安市市级单位政府采购中心：

我方收到贵中心发布的［项目名称］（项目编号：［项目编号］）的招标文件，经详细研究，我方决定参加该项目（项目不分采购包时留空或填写“/”或删除，全文同）的采购活动。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

1．我方已详细阅读了招标文件，完全理解并同意招标文件的所有事项及内容。

2．我方已悉知并及时关注了贵中心在陕西省政府采购网、全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）上发布的关于本项目的有关变更公告（包括但不限于对招标文件做出的修改或澄清、答疑纪要，以及项目暂停、重启、延期、终止等）。

3．我方同意向贵中心提供与本次采购活动有关的全部证明材料，并保证所提交的证明材料真实、合法、有效。

4．我方理解最低价不是中标的唯一条件，并尊重评标委员会的评审结果。

5．我方不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为；

6．我方不属于为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商；

7．我方投标文件在开标之日起［\_\_\_］个日历日（应不少于90个日历日）内有效。

8．若我方中标，我方承诺：

（1）将投标文件有效期延长至合同执行完毕；

（2）收到中标通知书后提交纸质投标文件一正两副，并按时足额交纳履约保证金；

（3）遵照招标文件中的要求，完成本项目的合同责任和义务。

9．所有关于此次采购活动的函电，请按下列方式联系：

（1）法定代表人（负责人）或授权代表：（*签字或盖章*）

（2）联系电话：

（3）通讯地址：

（4）邮　　编：

（5）电子邮箱：

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

日　期：　　年　月　日

第二部分　开标一览表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **报价内容**  **项目及采购包** | **A** | **B** |
| **投标报价（元）** | **服务期** |
| ［项目名称］ |  |  |
| **投标报价（大写）** |  | |

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

〖注〗以下情况按无效投标处理：

1．A栏未按阿拉伯小写金额样式填写，B栏未填写服务期。

2．本表A栏值与报价明细表中的“合计”值不一致的。

3．投标报价超过本项目预算的。

报价明细表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **费用名称** | **费用描述** | **数量** | **单价** | **总价** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **合计** | | | | |  |

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

说明：1．此表各项费用由供应商自行列支，仅供参考；

2．表格空间不足时，可以自行扩展。

第三部分　资格证明文件

（一）基本资格条件

**1．有效的注册登记证明文件**

**2．财务状况报告**

*说明：两种形式任选一种，其中采用第二种形式的供应商须按下方给定格式自行填写基本存款账户信息。*

**『基本存款账户信息』**

账户名称：

账户号码：

开户银行：

法定代表人（或负责人）：（*签字或盖章*）

基本存款账户编号：（*请向开户银行进行询问*）

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

日期：　　年　月　日

**3．社会保障资金缴纳证明**

**4．税收缴纳证明**

**5．无重大违法记录声明**

*说明：按下方给定格式进行填写*

*（1）供应商可通过【信用中国】（www.creditchina.gov.cn）、【中国政府采购网】（www.ccgp.gov.cn）网站对自身信用记录进行自查。*

*（2）供应商在参加政府采购活动前三年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动，但应提供期限届满的证明材料。*

**『无重大违法记录声明』**

西安市市级单位政府采购中心：

我方作为［项目名称］（项目编号：［项目编号］）的投标供应商，在此郑重声明：

1．在参加本次政府采购活动前3年内的经营活动中［\_\_\_］（填“没有”或“有”）重大违法记录。

2．我方［\_\_\_］（填“未被列入”或“被列入”）失信被执行人名单。

3．我方［\_\_\_］（填“未被列入”或“被列入”）重大税收违法案件当事人名单。

4．我方［\_\_\_］（填“未被列入”或“被列入”）政府采购严重违法失信行为记录名单。

如有不实，我方将无条件地退出本项目的采购活动，并遵照《政府采购法》有关“提供虚假材料的规定”接受处罚。

特此声明。

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

日　期：　　年　月　日

**6．法定代表人（负责人）委托授权书\身份证明**

*说明：按下方给定格式进行填写*

*（1）法定代表人（负责人）包括：①企业法人的法定代表人；②个人独资企业的投资人；③分支机构的负责人；④合伙企业的执行事务合伙人（委派代表）；⑤个体工商户业主；⑥农民专业合作社的法定代表人。*

*（2）委托授权书\身份证明（二选一）：法定代表人（负责人）**委托代理人参加投标时，仅须提供法定代表人（负责人）委托授权书；法定代表人（负责人）亲自参加投标时，仅须提供法定代表人（负责人）身份证明。*

**『法定代表人（负责人）身份证明』（格式）**

西安市市级单位政府采购中心：

［法定代表人（负责人）姓名］系［供应商全称］的法定代表人（负责人），特此证明。

|  |
| --- |
| 法定代表人（负责人）  身份证正反面（扫描件）  或护照资料页（扫描件） |

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

日期：　　　年　月　日

**『法定代表人（负责人）委托授权书』（格式）**

西安市市级单位政府采购中心：

现委托［授权代表姓名］代表我方参加贵中心组织的［项目名称］（项目编号：［项目编号］）的政府采购活动，以我方名义签署、澄清、确认、递交、撤回、修改投标文件，签订合同和全权处理一切与之有关的事宜，其法律后果由我方承担。

本授权有效期与投标文件有效期一致。授权代表无转委托权。

授权代表姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

身份证（护照）号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

通讯地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 法定代表人（负责人）  身份证正反面（扫描件） |  | 授权代表  身份证正反面（扫描件） |
| 或护照资料页（扫描件） |  | 或护照资料页（扫描件） |

法定代表人（负责人）：（*签字或盖章*）

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

授权日期：　　　年　月　日

说明：提供委托代理人的社保缴纳证明并加盖公章（社保缴纳单位须为投标供应商，提供自2024年7月起至投标截止日止已缴存的任意时段的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明材料）

（二）落实政府采购政策需要满足的资格条件

供应商为中小企业或残疾人福利性单位的，应按下文给定格式填写声明函（给定格式）；供应商为监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明函（格式不限）。未按要求提供的，视为无效投标文件。

中标供应商的声明函\证明函将随中标结果一同公布，接受社会监督。

**1．中小企业声明函**

*说明：*

① *声明函中的中小企业指的是货物制造商、工程承建商或服务承接商。特别地，对于货物类项目，供应商希望获得政府采购优惠政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。*

② *声明函中“从业人员”、“营业收入”、“资产总额”填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。*

③ *本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：见第二章「前附表」。*

**『中小企业声明函』**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加［项目名称］（项目编号：［项目编号］）的采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

（1）［标的名称］，属于［采购文件中明确的所属行业］；承接企业为［企业名称］，从业人员［\_\_\_］人，营业收入为［\_\_\_］万元，资产总额为［\_\_\_］万元，属于［\_\_\_企业］（*选填中型企业、小型企业、微型企业*）；

（2）［标的名称］，属于［采购文件中明确的所属行业］；承接企业为［企业名称］，从业人员［\_\_\_］人，营业收入为［\_\_\_］万元，资产总额为［\_\_\_］万元，属于［\_\_\_企业］（*选填中型企业、小型企业、微型企业*）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

日　期：　　年　月　日

2．残疾人福利性单位声明函

*说明：供应商在填报前请认真阅读《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。*

**『残疾人福利性单位声明函』（格式）**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加［项目名称］（项目编号：［项目编号］）的采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

日　期：　　年　月　日

3．监狱企业证明函

*说明：供应商在填报前请认真阅读《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）。*

**『监狱企业证明函』**

根据财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

（三）特定资格条件（如有）

第四部分　实质性条款响应

*说明：对第三章“招标内容及要求”中标注“★”的各项实质性条款作出响应，若招标文件未设置实质性条款，则请忽略此表。*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件** | **投标文件** | **响 应说明** |
| **实质性条款** | **响 应内容或索引** |
| 示例： | 某单位购买扫描设备 |  |  |
| 1 | ★平均无故障时间：≥500小时 | 平均无故障时间：600小时 | 优于 |
| 2 | ★扫描速度：每分钟25页以上 | 扫描速度：每分钟25页 | 符合 |
| 3 | ★扫描方式：双面高速扫描 | 扫描方式：单面高速扫描 | 负偏离 |
| … |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| … |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 备注 | ① 表格行数不够时，请自行扩展。  ② 因单元格空间有限，不足以容纳响 应内容（如用于证明产品性能、功能的图、表、认证证书、检测报告等）时，允许在本表下方另附，但须在“响应内容或索引”中注明引用位置，如“见本表下方*4.1 表题*”或“见本表下方*4-1 图题*”（可自行编号，并确保上下文一致，因引用位置错误引起的不良后果由供应商自行承担）。  ③ “响 应说明”应根据实际响 应程度填写“优于”、“符合”、“负偏离”，对实质性条款的响应出现负偏离的，按无效投标处理。  ④ 表格中“示例”部分仅供参考，供应商在响应时请自行清除。 | | |

**附： 实质性响应材料**

第五部分　投标方案

（一）技术（服务）条款响应（暗标盲评部分）

特别提醒：

①请按照招标文件第二章“评审方法和程序”的“（二）评标形式”中的暗标盲评部分的响应要求进行编制，否则，其投标视为无效。

②暗标盲评部分的响应内容必须在“（一）技术条款响应”下完整体现，不允许引用其他响应部分的内容。

**1.技术（服务）要求（非实质性）条款偏差表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件 | 投标文件 | 响应说明 |
| 技术要求非实质性条款 | 技术要求响应内容或索引 |
|  |  |  |  |
| 示例 | 黑色，打印量≥1500页 | 1、黑色，打印量1500页……  2、产品描述、产品优势（若有） | 符合 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 备注 | ① 只需对技术（服务）要求中的非实质性条款（未标注★的）作出响应。表格行数不够时，请自行扩展。  ② 因单元格空间有限，不足以容纳响应内容时，允许在本表下方另附，但须在“响应内容或索引”中注明引用位置，如“见本表下方5.1.1 表题”或“见本表下方5-1-1 图题”（可自行编号，并确保上下文一致，因引用位置错误引起的不良后果由供应商自行承担）。  ③ “响应说明”应根据实际响应程度填写“优于”、“符合”、“负偏离”。  ④ 表格中“示例”部分仅供参考，供应商在响应时请自行清除。 | | |

**2.技术（服务）响应方案**

*供应商结合第三章《招标内容及要求》相关要求及第二章《评审要素及分值一览表》暗标部分中各评审要素逐项编写方案。*

*示例：*

1．服务方案

2．管理制度

……

（二）商务条款响应

**1.商务要求（非实质性）条款偏差表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件 | 投标文件 | 响应说明 |
| 商务要求非实质性条款 | 商务要求响应内容或索引 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 备注 | ① 只需对第三章商务要求中的非实质性条款（未标注★的）作出响应。表格行数不够时，请自行扩展。  ② 因单元格空间有限，不足以容纳响应内容时，允许在本表下方另附，但须在“响应内容或索引”中注明引用位置，如“见本表下方5.2.1 表题”或“见本表下方5-2-1 图题”（可自行编号，并确保上下文一致，因引用位置错误引起的不良后果由供应商自行承担）。  ③ “响应说明”应根据实际响应程度填写“优于”、“符合”、“负偏离”。  ④ 表格中“示例”部分仅供参考，供应商在响应时请自行清除。 | | |

**2.商务评审部分响应方案**

*供应商结合第三章《招标内容及要求》相关要求及第二章《评审要素及分值一览表》商务评审部分中各评审要素逐项编写方案。*

*示例：*

**1．拟派项目团队人员情况表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **岗位** | **姓名** | **年龄** | **性别** | **资格\学历\职称** | **在本行业从业工作年限** | **主要工作业绩和经历** |
| 项目经理 |  |  |  |  |  |  |
| 队长 |  |  |  |  |  |  |
| 队长 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 备注 | ① 表格行数不足时请自行扩展。  ② 招标文件对人员“资格\学历\职称”提出要求的，应在本表下方附相应的“资格证\学历证\职称证”等证明材料。 | | | | | |

附：人员资格证\学历证\职称证等材料

**2．物资配置清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **设备名称** | **型号** | **用途** | **生产厂家** | **已服役年限** | **设备购买发票或租赁证明** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 备注 | ① 表格行数不足时请自行扩展。  ② 因单元格空间有限，不足以容纳响应内容时，允许在本表下方另附，但须在“响应内容或索引”中注明引用位置，如“见本表下方5.2.1 表题”或“见本表下方5-2-1 图题”（可自行编号，并确保上下文一致，因引用位置错误引起的不良后果由供应商自行承担）。 | | | | |

附：设备购买发票或租赁证明

**3.承诺**

……

（三）合同条款响应

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **对本项目合同条款的偏离情况（*请进行勾选****☑：****Alt+小键盘9745*）：**  **□无偏离**（如无偏离，仅勾选无偏离即可）  **□有偏离**（如有偏离，则应在本表中对偏离项逐一列明） | | | | | |
| 序号 | 合同主条款 | 合同条款明细 | 投标文件响应内容 | 偏离情况 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 备注 | ① 表格行数不够时，请自行扩展。  ② 对合同条款中的所有要求，除本表所列明的所有偏离外，均视作供应商已对之理解和响应。  ③ “偏离情况”列应据实填写“正偏离”或“负偏离”。 | | | | |

（四）其他需要提供的资料

第六部分　供应商概况

（一）供应商基本信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **单位基本情况** | | | | | |
| 供应商全称 |  | | | | |
| 注册地址 |  | | 成立时间 |  | |
| 统一社会信用代码 |  | | 单位性质 |  | |
| 法定代表人 （负责人） |  | | 所属行业 |  | |
| 基本存款账户 开户银行 |  | | 基本存款 账户账号 |  | |
| 上年度营业收入\* |  | | 资产总额 |  | |
| 经营范围 |  | | | | |
| **资质证书名称** | **证书号** | | **等级** | **类型** | |
|  |  | |  |  | |
|  |  | |  |  | |
| **从业人员情况** | | | | | |
| 从业人员总数 | （人） | 管理人员 | （人） | 专业技术 | （人） |
| 残疾人 | （人） | 少数民族 | （人） |
| **存在直接控股、管理关系的相关供应商** | | | | | |
| 关系 | 供应商名称 | | | | |
|  |  | | | | |
|  |  | | | | |
| 说明 | ① 成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可不填写“上年度营业收入”；  ② 招标文件接受联合体的，联合体各方均应提供；  ③ 表格空间不足时，请自行扩展。 | | | | |

（二）供应商参加政府采购活动承诺书

*未签署下列承诺书的，将被视为无效投标，其责任由供应商自行承担。*

**1．质量安全责任承诺书**

为保证本采购项目顺利进行，作为参与本次采购活动的供应商，现郑重承诺：

（1）我方所投产品的生产（包括设计、制造、安装、改造、维修等）、投入使用的材料等均完全符合国家现行质量、安全、环保标准和要求。

（2）我方将严格按照国家现行相关储存、运输、安装调试技术标准及规范、服务标准及规范、施工标准及规范，在规定的时限内，保质、保量完成项目全部内容，并向采购人交付合格产品。

（3）对于因产品生产质量以及储存、运输、安装调试、服务、施工等过程中产生的任何安全事故，我方承担全部责任。

（4）我方提供的货物、工程、服务等符合现行的国家、行业、地区、企业标准及要求，标准不一致的，以更为严格的为准，我方对提供的货物、工程、服务等的质量、安全、环保等承担全部责任。

（5）若我方所投产品或原材料属于强制性产品认证目录内品目，我方承诺该产品或原材料满足国家强制性产品认证要求，具备“中国国家强制性产品认证证书”。

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

日　期：　　年　月　日

**2．参加政府采购活动行为自律承诺书**

作为参加本次政府采购项目的供应商，我方郑重承诺在参与政府采购活动中遵纪守法、公平竞争、诚实守信，如有违反愿承担一切责任及后果：

（1）不与采购人、采购代理机构、政府采购评审专家恶意串通，不向其行贿或提供其他不正当利益；

（2）不与其他供应商恶意串通，采取“围标、串标、陪标”等商业欺诈手段谋取中 标、成 交；

（3）不提供虚假或无效证明文件（包括但不限于资格证明文件、合同及验收文件、检验检测报告、从业人员资格证书、机构或所投产品的各类认证证书等）或虚假材料谋取中 标、成 交；

（4）不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

（5）不以不正当理由拒不与采购人签订政府采购合同，或逾期签订政府采购合同，或不按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；

（6）不以不正当理由拒绝履行合同义务，不会擅自变更、中止或者终止政府采购合同或将政府采购合同转包；

（7）不在提供商品、服务或工程施工过程中提供假冒伪劣产品，损害采购人的合法权益或公共利益；

（8）不采取捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行质疑和投诉；

（9）不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

（10）尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和采购人、采购代理机构的政府采购工作要求，愿意承担因违约行为给采购人造成的损失。

（11）与其他投标单位无交叉控股股东、无交叉兼任高级管理人员及涉嫌联合围标、串标行为；

（12）无采购单位和招标代理机构职工在我方兼职的情况；

（13）不向采购单位和代理机构相关人员输送利益等行贿行为，一旦中标必须坚守诚信、认真履约等。

（14）在过往的招投标活动中没有采取行贿等非法手段谋取中标或成交的行为，并且没有采取行贿等非法手段谋取本次项目招投标的中标或成交。

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

日　期：　　年　月　日

**3.陕西省政府采购供货商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书**

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：

（1）在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。

（2）不向政府采购人、代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。

（3）不向政府代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取成交、成交。

（4）不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购订单。

（5）不采取不正当手段诋毁、排挤其它供货商。

（6）不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。

（7）不与采购人、代理机构政府采购评审专家或其它供货商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。

（8）尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。

（9）不发生其它有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

供应商：（供应商全称并加盖公章）

日　期：　　年　月　日

**4.参加政府采购活动行为自律承诺书**

XX 公司，法定代表人：xxx，身份证：xxx，联系电话：xxx；

股东：xxx，身份证：xxx，联系电话：xxx；

xxx，身份证：xxx，联系电话：xxx；

董事长/执行董事：xxx，身份证：xxx，联系电话：xxx；

董事/独立董事：xxx，身份证：xxx，联系电话：xxx；

总经理：xx，身份证：xxx，联系电话：xxx；

......

作为参加本次政府采购项目的供应商，我方郑重承诺在参与政府采购活动中遵纪守法、公平竞争、诚实守信，如有违反愿承担一切责任及后果：

（1）我公司非贵单位职工投资开办或控股企业；

（2）贵单位职工本人或其亲属未在我公司担任高管、独立董事等具有重大利益关系职务；

（3）我公司不存在由贵单位职工投资开办药械企业并向贵单位销售药械等医疗违规行为；

（4）如发现我公司为医院职工或其亲属投资开办或控股的企业，我公司自愿放弃本项目中标资格。

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

日　期：　　年　月　日