1. **项目现状**

设备名称：飞利浦Allura Xper FD20数字化血管造影系统

设备型号：UNIQ FD20

1. **核心维保范围要求**

1.整机覆盖范围：

①必须包含部件：高压发生器、机架、机柜、床体控制系统、工作站系统、显示器、水冷机等主机设备及设备附属设施。

②特殊部件要求：球管和平板探测器等高值配件。

2.维保内容：

①定期维护：每年至少4次预防性保养，包括机械/电气安全检查、影像质量校准、除尘保养，并提供带检测数据的正式报告（需所有项目标记为“PASS”）。

②软件升级：免费提供安全性及功能性系统升级，确保软件为性能最优。

③故障响应：无限次现场维修及远程技术支持。

1. **服务响应标准**

①响应时间： 24小时客服热线（400/800电话），工程师2小时内响应故障；

②现场到达时间： 12小时内（紧急）至24小时内（常规）抵达现场 ；

③备件供应：48小时内到货；稀缺部件全球调运；保税仓或仓库保障（需提供证明）；

④开机率保证：≥ 95%（未达标则按每低1天延长2天合同期）；

1. **费用与备件管理**

①价格：含整机全保（含球管/探测器）所有费用（包括人工及差旅相关费用），无其他附加费用。

②备件更换规则：更换备件须为原厂/三方公司品质合格有保障的全新备件（进口配件提供报关单、序列号证明）。

1. **其他关键条款**

①保密责任：甲方不得泄露乙方提供的技术信息。

②法律责任：因使用非原厂备件导致的损失由供应商全责承担。