



西安市水务局

2025 年信息化系统软件平台运行维护项目

招 标 文 件

项目编号：JCCG2025-06-05

采 购 人：西安市水务建设与发展中心

采购代理机构：陕西建诚工程造价咨询有限公司

编 制 时 间：二〇二五年六月

目 录

| | |
|---------------------|----|
| 招标公告..... | 3 |
| 第一章 投标供应商须知前附表..... | 8 |
| 第二章 投标供应商须知..... | 12 |
| 第三章 合同一般条款（参考）..... | 43 |
| 第四章 投标文件格式..... | 48 |
| 第五章 采购内容及要求..... | 94 |

招标公告

西安市水务局 2025 年信息化系统软件平台运行维护项目的潜在投标人应在全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）（官网地址：<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/>）获取招标文件，并于 2025 年 08 月 06 日 09 时 30 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本信息：

项目编号：JCCG2025-06-05

项目名称：西安市水务局 2025 年信息化系统软件平台运行维护项目

采购方式：公开招标

预算金额：6580000.00 元

采购需求：

合同包 1（水灾害及河长等模块软件运维）：

合同包预算金额：3314952.00 元

合同包最高限价：3314952.00 元

| 品目号 | 品目名称 | 采购标的 | 数量(单位) | 技术规格、参数及要求 | 品目预算(元) | 最高限价(元) |
|-----|--------|---------------|--------|------------|------------|------------|
| 1-1 | 软件运维服务 | 水灾害及河长等模块软件运维 | 1(项) | 详见采购文件 | 3314952.00 | 3314952.00 |

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：12 个月。

合同包 2（水利工程及水资源管理模块软件运维）：

合同包预算金额：3265048.00 元

合同包最高限价：3265048.00 元

| 品目号 | 品目名称 | 采购标的 | 数量(单位) | 技术规格、参数及要求 | 品目预算(元) | 最高限价(元) |
|-----|--------|------------------|--------|------------|------------|------------|
| 1-1 | 软件运维服务 | 水利工程及水资源管理模块软件运维 | 1(项) | 详见采购文件 | 3265048.00 | 3265048.00 |

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：12 个月。

二、投标人的资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包 1（水灾害及河长等模块软件运维）落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

依据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》的有关规定，落实政府采购“优先购买节能环保产品、扶持小微企业、监狱企业、福利企业”等相关政策。1、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《陕西省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（陕财办采〔2022〕5号）、《陕西省财政厅关于落实政府采购支持中小企业政策有关事项的通知》（陕财办采〔2022〕10号）、《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度》的通知（财库〔2022〕19号）；2、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；3、《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；4、《节能产品政府采购实施意见》（财库〔2004〕185号）；5、《环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）；6、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；7、《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；8、关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知（财库〔2019〕18号）；9、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）；10、《财政部、农业农村部、国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；11、《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）；12、《关于政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升试点工作的通知》（财库〔2020〕31号）；13、融资平台：根据陕西省财政厅、中国人民银行西安分行关于深入推进政府采购信用融资业务的通知陕财办采〔2023〕5号、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》陕财办采〔2020〕15号文件精神，有融资需求的供应商可根据自身情况，在陕西省政府采购信用融资平台（含各市分平台）自主选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标（成交）通知书或政府采购合同向金融机构提出融资申请；14、其他需要落实的政府采购政策。

合同包2（水利工程及水资源管理模块软件运维）落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

同合同包1。

3、本项目的特定资格要求：

合同包1（水灾害及河长等模块软件运维）特定资格要求如下：

1、有效的主体资格证明：在中华人民共和国境内注册，依法取得并有效存续的营业执照（含电子营业执照）\事业单位法人证书\民办非企业单位登记证书\非企业专业服务机构执业许可\自然人的提供身份证明文件；

2、法定代表人（负责人）委托授权书\身份证明：法定代表人（负责人）参加投标的，须出具法定代表人（负责人）身份证明书及身份证正反两面扫描件；法定代表人（负责人）授权委托代理人参加投标的，须出具法定代表人（负责人）授权委托书及委托代理人身份证正反两面扫描件；

3、财务状况报告：提供经审计的 2022 年度或 2023 年度或 2024 年度的财务会计报告（至少包括审计报告、资产负债表和利润表，成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或 2025 年 1 月至今其基本账户开户银行出具的资信证明；其他组织和自然人提供银行出具的资信证明或财务报表；

4、税收缴纳证明：提供 2025 年 1 月至今已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明（税种为营业税或增值税或企业所得税），依法免税的单位应提供相关证明材料；

5、社保资金缴纳证明：提供 2025 年 1 月至今已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；

6、设备、技术能力书面声明：提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；

7、信用查询记录：供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商；（采购代理机构将在开标当日打印查询记录作为证据留存，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商，采购代理机构将拒绝其参与政府采购活动，查询结果以电子或纸质方式留存。）

8、关联关系：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同下的政府采购活动；

9、本次项目不接受联合体投标：提供非联合体投标承诺书；

合同包 2（水利工程及水资源管理模块软件运维）特定资格要求如下：

同合同包 1。

三、 获取招标文件

时间：2025 年 07 月 17 日至 2025 年 07 月 23 日，每天上午 00:00:00 至 12:00:00，下午 12:00:00 至 23:59:59（北京时间, 法定节假日除外）

地点：全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）网站〔首页〕电子交易平台〕陕西政府采购交易系统〕企业端〕（官网地址：<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/>）

方式：在线获取

售价：免费获取

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2025年08月06日09时30分00秒（北京时间）

地点：全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）不见面开标大厅

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点：全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）不见面开标大厅

6.1 网上投标确认流程：登录全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）（官网地址：<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/>），选择“电子交易平台-陕西政府采购交易系统”进行登录，登录后通过“交易乙方”身份进入供应商界面，选择本项目点击“我要投标”，参与投标活动。

6.2 获取采购文件方式：登录全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）（官网地址：<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/>），直接下载电子版招标文件。逾期下载通道将关闭，未及时下载招标文件将会影响后续开评标活动。

6.3 本项目为电子化政府采购项目，供应商初次使用电子交易平台时，请先阅读【全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）】（<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/>）网站〔首页〕服务指南〕下载专区〕中的《西安公共资源交易不见面开标大厅供应商操作手册》，并按要求完成诚信入库登记、CA认证及企业信息绑定。

6.4 办理CA认证：电子交易平台现已接入陕西CA、深圳CA、西部CA、北京CA四家数字证书公司，各供应商在交易过程中登录系统、加密/解密投标文件、文件签章等均可使用上述四家CA公司签发的数字证书。办理须知及所需资料详见：<http://www.sxggzyjy.cn/fwzn/004003/20220701/6972feo2-f996-4928-951e-545dab02e53c.html>。

6.5 本项目采用“不见面开标”方式。不见面开标大厅登录方式为：全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）→不见面开标系统。各供应商可在全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）→服务指南→下载专区中下载《西安公共资源交易不见面开标大厅供应商操作手册》，并在投标截止时间前通过全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）递交电子投标文件。因

投标人自身设施故障或自身原因导致无法完成投标和解密的，由投标人自行承担后果。技术支持电话：4009280095、4009980000

6.6 制作电子投标文件 (*.SXSTF) 需要使用专用制作工具进行编制，编制完成后使用 CA 锁对电子投标文件进行签章、加密递交电子投标文件。软件下载及操作说明详见西安市公共资源交易平台〔首页·〉服务指南·〉下载专区〕中的《政府采购项目投标文件制作软件及操作手册》。提交电子投标文件：在提交投标文件截止时间前及时提交加密后电子投标文件，逾期提交的，系统将会拒收。

6.7 供应商须按照陕西省财政厅《关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知》中的要求，通过陕西省政府采购网 (<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>) 注册登记加入陕西省政府采购供应商库。

6.8 提交投标文件截止时间前，供应商应随时留意【陕西省政府采购网】、【全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）】上可能发布的变更公告。若变更公告中明确注明本项目提供有变更文件的，供应商应登录企业端后，从〔项目流程·〉项目管理·〉答疑文件下载〕获取更新后的电子招标文件 (*.SXSCF)，使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件 (*.SXSTF)，系统将拒绝接收。

6.9 因投标人自身设施故障或自身原因导致无法完成签到、解密或投标的，由投标人自行承担后果。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1、采购人信息

名称：西安市水务建设与发展中心

地址：西安市未央区凤锦路 58 号

联系人：高慧英

联系方式：029-89821968

2、采购代理机构信息

名称：陕西建诚工程造价咨询有限公司

地址：西安市经济技术开发区赛高国际 D 座 603 室

联系方式：029-86518197

3、项目联系人：杨亚妮 王战茹

电 话：029-86518197

第一章 投标供应商须知前附表

| 序号 | 内 容 | 说 明 及 要 求 |
|----|----------------------------|--|
| 1 | 采购人 | 名 称：西安市水务建设与发展中心 地 址：西安市未央区凤锦路 58 号 联系人：高慧英 电 话：029-89821968 |
| 2 | 采购代理机构 | 名 称：陕西建诚工程造价咨询有限公司 地 址：西安经济技术开发区赛高国际 D 座 603 室 联系人：杨亚妮 王战茹 电 话：029-86518197 |
| 3 | 项目名称 | 西安市水务局 2025 年信息化系统软件平台运行维护项目 |
| 4 | 资 金 | 100%财政资金 |
| 5 | 是否接受联合体响应 | 不接受 |
| 6 | 最高限价 | 小写：¥6580000.00 元 【大写：陆佰伍拾捌万元整】 其中：合同包 1：¥3314952.00 元 【大写：叁佰叁拾壹万肆仟玖佰伍拾贰元整】 合同包 2：¥3265048.00 元 【大写：叁佰贰拾陆万伍仟零肆拾捌元整】 凡超过最高限价的投标报价将按不实质性响应采购文件处理。 |
| 7 | 采购内容 | 详见第五章采购内容及要求。 |
| 8 | 投标供应商资格要求 (合同包 1、合同包 2) | 1、有效的主体资格证明：在中华人民共和国境内注册，依法取得并有效存续的营业执照（含电子营业执照）\事业单位法人证书\民办非企业单位登记证书\n非企业专业服务机构执业许可\n自然人的提供身份证明文件； 2、法定代表人（负责人）委托授权书\身份证明：法定代表人（负责人）参加投标的，须出具法定代表人（负责人）身份证明书及身份证正反两面扫描件；法定代表人（负责人）授权委托代理人参加投标的，须出具法定代表人（负责人）授权委托书及委托代理人身份证正反两面扫描件； 3、财务状况报告：提供经审计的 2022 年度或 2023 年度或 2024 年度的财务会计报告（至少包括审计报告、资产负债表和利润表，成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或 2025 年 1 月至今其基本账户开户银行出具的资信证明；其他组织和自然人提供银行出具的资信证明或财务报表； 4、税收缴纳证明：提供 2025 年 1 月至今已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明（税种为营业税或增值税或企业所得税），依法免税的单位应提供相关证明材料； |

| | | |
|----|----------|--|
| | | <p>5、社保资金缴纳证明：提供 2025 年 1 月至今已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；</p> <p>6、设备、技术能力书面声明：提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；</p> <p>7、信用查询记录：供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商；（采购代理机构将在开标当日打印查询记录作为证据留存，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商，采购代理机构将拒绝其参与政府采购活动，查询结果以电子或纸质方式留存。）</p> <p>8、关联关系：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同下的政府采购活动；</p> <p>9、本次项目不接受联合体投标：提供非联合体投标承诺书。</p> |
| 9 | 服务期 | 12 个月 |
| 10 | 质量要求 | 达到国家相关规范、标准及采购人考核要求。 |
| 11 | 投标有效期 | 投标文件从开标之日起，投标有效期为 90 日历天 |
| 12 | 投标文件签章要求 | 电子投标文件中涉及加盖单位公章中的地方可使用电子印章、纸质加盖公章文件扫描件或招标文件约定的方式。 |
| 13 | 投标保证金 | 根据《西安市财政局关于促进政府采购公平竞争优化营商环境》（市财函〔2021〕431 号文），本次项目无需缴纳投标保证金。 |
| 14 | 踏勘现场 | <p>是否组织现场考察或者召开答疑会：<u>否</u>（是、否）</p> <p>组织现场考察或者召开答疑会相关要求：</p> <p><input type="checkbox"/> 供应商须知前附表规定组织踏勘现场的，采购人须按照规定时间、地点组织供应商踏勘项目现场。</p> <p><input type="checkbox"/> 将在招标文件提供期限截止后以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人</p> |
| 15 | 投标文件制作 | <p>（1）投标文件制作：投标文件用 CA 锁登录编标工具制作，并及时加密上传到平台。投标人应在投标截止时间前登录招标文件载明的“不见面开标系统”网址，按系统提示完成投标流程。因投标人自身设施故障或自身原因导致无法完成投标的，由投标人自行承担后果。</p> <p>（2）投标人在全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）上传加密投标文</p> |

| | | |
|----|---------------------------------|---|
| | | <p>件（扩展名为“.SXSTF”）</p> <p>（3）开标后，中标人须无偿向代理机构提供纸质投标文件一正二副，电子版U盘一份（U盘包含内容：Word版本及打印签字盖章后的PDF扫描版本），无须密封，建议双面打印。</p> |
| 16 | 澄清或者修改时间 | <p>1、对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，在原刊登招标公告的媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人。</p> <p>2、澄清或修改的内容有可能影响投标文件编制的，采购人或采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人，如果澄清或者修改时间距本章投标人须知前附表规定的投标截止时间不足15日，将相应顺延提交投标文件的截止时间。</p> <p>3、澄清或者修改内容为招标文件的组成部分，对所有领取了招标文件的潜在投标人均具有约束力。</p> |
| 17 | 投标文件递交截止时间、地点和要求 | <p>1、时间：2025年08月06日09:30:00(北京时间)</p> <p>2、地点：全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）不见面开标大厅</p> |
| 18 | 开标时间、地点 | <p>1、时间：2025年08月06日09:30:00(北京时间)</p> <p>2、地点：全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）不见面开标大厅</p> |
| 19 | 电子投标注意事项 | <p>投标供应商应及时下载电子招标文件和答疑纪要等相关文件，在投标截止前必须上传电子投标文件；开标时需使用生成（加密）电子投标文件的加密锁（CA锁），在规定时间内对电子投标文件进行在线解密，因投标供应商原因造成其电子投标文件无法解密的，按无效投标处理。</p> |
| 20 | 西安市公共资源交易中心电子化政府采购系统技术支持（软件开发商） | <p>国泰新点软件股份有限公司</p> <p>1. 技术支持热线：400-998-0000/400-928-0095</p> <p>2. 驻场技术人员：029-86510166/86510167 转 80310</p> |
| 21 | 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业 | <p>软件和信息技术服务业。</p> |
| 22 | 是否专门面向中小企业 | <p>否。</p> |
| 23 | 评标委员会的组建 | <p>评标委员会构成：5人，其中项目采购人代表1人，专家4人；</p> <p>评标专家确定方式：在省级财政部门的政府采购专家库中随机抽取</p> |
| 24 | 中标服务费及缴纳信息 | <p>本项目收取代理服务费。</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：1、参照国家计委颁发的《招标代理服务收费管理暂行</p> |

| | | |
|--|----------|--|
| | | 办法》（计价格[2002]1980号）、国家发展和改革委员会办公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857号）、《国家发展改革委关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》（发改价格[2011]534号）的有关规定，向代理机构一次支付招标代理服务费，招标代理服务费用不足捌仟元（¥：8000元）时按捌仟元收取。2、代理费缴存账户：开户名称：陕西建诚工程造价咨询有限公司 开户银行：兴业银行股份有限公司西安经济开发区支行 账号：4568 5010 0100 155 547（备注：项目名称+代理服务费） |
| 25 | 纸质投标文件要求 | <p>投标时投标人无需提供纸质版投标文件。</p> <p>中标人在领取中标通知书前将纸质版投标文件正本1套、副本2套、电子版壹套（U盘）打印盖章后提交至采购代理机构处，以便采购人进行留存备案等工作，中标人应保持投标文件纸质版内容与电子版内容完全一致，否则将承担一切法律责任。纸质投标文件一律采用胶装方式装订。</p> |
| 26 | 成交说明 | <p>各供应商可同时参与包1、包2投标及评审，但每个供应商最多只能成交一个包。</p> <p>注：本项目按照合同包1、合同包2顺序进行评审，若供应商已被推荐为合同包1第一名中标候选人，则该供应商不再获得合同包2中标候选人推荐资格。</p> |
| <p>特殊情况处理：1. 有效投标供应商不足三家时，按国家、省、市的相关规定执行。</p> | | |

第二章 投标供应商须知

本项目招标依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等有关法律法规及规定。

(一) 总则

1、适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所叙述的采购项目。

2、名词解释

2.1 采购人：西安市水务建设与发展中心

2.2 监督机构：同级人民政府财政部门及有关部门

2.3 招标代理机构：陕西建诚工程造价咨询有限公司

2.4 供应商：指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

2.5 西安市公共资源交易平台：即【全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）】的简称，官网地址 <http://sxggzyjy.xa.gov.cn/>。

2.6 企业端：指西安市公共资源交易平台〔首页·〉电子交易平台·〉陕西政府采购交易系统·〉企业端〕，快捷登录网址 <http://www.sxggzyjy.cn:9002/TPBidder/memberLogin>。

3、合格的供应商

3.1 凡符合供应商资格要求且有能力提供本项目所需服务及货物、工程的供应商均可参加采购活动。

3.2 供应商应参照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》及其它有关的中国法律和法规。

3.3 只有在法律上和财务上独立，合法运作，并独立于招标代理机构和采购人的供应商才能参加采购活动。

3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的投标。如果投标人在投标中隐瞒了上述关系，其投标文件按无效处理。

4、保密

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

5、现场踏勘

5.1 本项目不组织现场踏勘。

5.2 招标人向供应商提供的有关现场的数据和资料，是招标人现有的能被供应商利用的资料，招标人对供应商做出的任何推论、理解和结论均不负责任。

5.3 经招标人允许，供应商可为踏勘目的进入招标人的项目现场，但供应商不得因此使招标人承担有关的责任和蒙受损失。供应商应承担踏勘现场的责任和风险。

6、费用

供应商应承担所有与编写和提交投标文件有关费用，无论投标过程中的结果如何，采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

(二) 招标文件说明

7、招标文件的构成

7.1 招标文件包括以下内容：

- (1) 招标公告
- (2) 投标供应商须知前附表
- (3) 投标供应商须知
- (4) 合同一般条款
- (5) 投标文件格式
- (6) 采购内容及要求

7.2 供应商获取招标文件后，应仔细检查招标文件的所有内容，如有残缺等问题应在获得招标文件 2 日内向代理机构提出，否则，由此引起的损失由供应商自己承担。

7.3 供应商同时应认真审阅招标文件中所有的事项、格式、条款和规范要求等。若供应商的投标文件没有按招标文件要求提交全部资料，或投标文件没有对招标文件做出实质性响应，其风险由供应商自行承担，并根据有关条款规定，该投标有可能被拒绝。

8、招标文件的澄清、修改及质疑答复

8.1 采购人对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，将在招标文件要求提交投标文件截止时间十五日前，采购人可主动地或在解答投标人要求澄清的问题时对招标文件进行修改，并以书面形式通知所有购买招标文件的供应商，不足十五日的，将顺延提交投标文件截止时间。

8.2 供应商对采购活动事项有疑问，或对招标文件有质疑，应在投标截止时间七日前书面提出，在此之后提出的质疑为无效质疑。采购代理机构将按质疑程序及时作出答复，若对招标文件做出实质性变动，则按照相关规定延长投标截止时间。

8.3 招标文件、澄清（答疑）纪要、修改补充通知内容均以书面明确的内容为准。当招标文件、修改补充通知、澄清（答疑）纪要内容相互矛盾时，以最后发出的通知（或纪要）或修改文件为准。

8.4 招标文件的修改将以书面形式通知所有招标文件的收受人，供应商在收到该通知后应立即以书面形式予以确认。

8.5 招标文件的澄清或者修改内容作为招标文件的组成部分，对采购人及供应商都具有约束作用。

(三) 投标文件的编写

9、语言文字

除专用术语外，与招标投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。

10、计量单位

除在招标文件的技术规格中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

11、投标货币

招标人只接受人民币作为唯一投标货币。

12、投标文件的组成

12.1 供应商提交的投标文件应包括下列部分的内容：

12.1.1 按照投标供应商须知的要求和投标文件规定格式填写的投标书、投标报价表；按要求的格式出具的法人代表授权书。

12.1.2 按照招标文件的要求编制的投标方案说明书，内容应包括设备和服务的详细说明、技术规格响应表、设备配置说明、质量保证和售后服务承诺等。

12.2 供应商应在认真阅读招标文件所有内容的基础上，按照招标文件的要求编制完整的投标文件。

12.3 供应商必须保证响应文件所提供的全部资料真实可靠，并接受对其中任何资料进一步审查的要求。

13、投标文件格式

13.1 供应商提交的投标文件应使用招标文件第四章所提供的投标文件全部格式（表格可以按同样格式扩展）。

13.2 供应商应完整地提供招标文件要求的所有数据和资料。

14、投标报价

14.1 本项目的最高限价详见投标供应商须知前附表，凡超过项目最高限价的投标报价视为不实质性响应招标文件，按废标处理。

14.2 本项目报价采用固定总价承包，供应商自行考虑并承担风险。供应商应在投标报价表中标明完成本次招标所要求的所有费用，包括但不限于人工费、设备费、资料费、管理费、社保费、税金等其他一切相关费用。供应商所报的价格应考虑到可能发生的所有与完成本项目

相关服务及履行合同义务有关的一切费用。任何有选择的报价将不予接受，否则按无效投标处理。

14.3 凡本招标文件要求（或允许）及投标供应商认为需要进行报价的各项费用项目（不论是否要求进入报价），若报价时未报或未在投标文件中予以说明，采购人将认为这些费用投标供应商已记取，并包含在报价中。

14.4 供应商应按照招标文件附件提供的格式填写。如果“投标函”中的报价与投标文件中“开标一览表”的报价不符，以“开标一览表”中的价格为准。文字大写表示的数据与同一数字表示的有差别，则以文字大写表示的数据为准。除非评标委员会认为单价有明显的小数点错误，此时应以合价为准，并修改单价。

14.5 供应商所报的投标报价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。根据投标供应商须知的规定，以可调整的价格提交的投标文件为非响应招标文件要求而予以拒绝。

14.6 供应商不得以低于成本的报价参与投标。当评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提供相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

14.7 最低报价不是中标的唯一依据。

14.8 合同履行期间，受托人有义务为招标人提供法规政策和程序咨询；合同履行期间和期满后，受托人有义务配合招标人接受各种监督检查。

14.9 本项目包含过渡期运维费用，过渡期运维费用由中标供应商根据原运维单位实际运维时间，按照一定的比例支付。原运维服务费用计算规则=过渡期实际运维天数*（本年度运维服务费中标金额/365 天）

注：过渡期指各模块起始运维时间至本次项目签订合同之日。

15、证明投标供应商资格的证明文件

15.1 供应商应按照招标文件“投标供应商须知前附表”的要求，在投标文件中提交证明其资格合格的文件。如果资格证明文件不全或不合格的，其投标按照无效投标处理。

15.2 供应商还应按照招标文件“投标供应商须知前附表”的要求，提交其他的证明其能力、信誉等的证明文件。

16、证明服务的合法性和符合招标文件规定的文件

16.1 投标供应商应在投标文件中提交服务满足招标文件要求并符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准的证明文件。缺少证明文件或证明文件不合格的投标，与招标文

件要求有重大偏离的投标，不符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准的投标将按照无效投标处理。

16.2 上述证明文件可以是文字资料、图纸、图片和数据。

17、投标保证金

17.1 根据《西安市财政局关于促进政府采购公平竞争优化营商环境》（市财函〔2021〕431号文），本次项目无需缴纳投标保证金。

18、投标有效期

18.1 投标文件从开标之日起，投标有效期为 90 日历天。投标文件中所有要求的证明文件的有效期限比本须知规定的有效期短的，将被视为不响应投标，按无效标处理。

18.2 特殊情况下，采购人可于开标有效期满之前要求投标供应商同意延长有效期，要求与答复均应为书面形式。

18.3 中标供应商的投标文件有效期自动延长至合同执行完毕。

19、投标文件的制作和签章

19.1 电子投标文件 (*.SXSTF) 需要使用专用制作软件—“新点投标文件制作软件（陕西公共资源）”进行编制。软件下载地址及操作手册：见西安市公共资源交易平台〔首页〕服务指南〕下载专区〕中的《政府采购项目投标文件制作软件及操作手册》。

链接地址：<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/fwzn/004003/20181115/4d59c184-e8f6-4d5a-a416-c2f6b0601e66.html>

2. 编制电子投标文件前，务必先做好电子招标文件的备份工作。然后按操作手册中给出的方法将电子招标文件 (*.SXSZF) 或答疑文件 (*.SXSCF，即更新后的电子招标文件) 导入制作软件，最后按照章节分别编制投标文件各个部分。

再次提醒：提交投标文件截止时间前，投标人应随时留意“政府采购信息发布媒体”、“全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）”上可能发布的变更公告。若变更公告中明确注明本项目伴有变更文件的，投标人应登录企业端后，从〔项目流程·〉项目管理·〉答疑文件下载〕获取更新后的电子招标文件 (*.SXSCF)，使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件 (*.SXSTF)，系统将拒绝接收。

3. 电子投标文件制作过程中，需要法定代表人签字或盖章的地方，请使用“法人 CA 锁”进行签章；需要加盖投标人公章的地方，请使用“企业 CA 锁”进行签章。若导出的 PDF 文件里看不到签章，请尝试使用专用制作软件中的“查看投标文件工具”打开未加密的电子投标文件重新导出。在制作过程中，如有其他技术性问题，请先翻阅操作手册，或致电软件开发商。

（四）投标文件的加密和提交

20、投标文件的递交

20.1 本项目采用“不见面开标”方式，各供应商登录全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）下载操作手册，并在投标文件递交截止时间前通过全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）递交加密版电子投标文件。

注意：加密投标文件和开标时解密投标文件应当使用同一 CA，否则将会导致解密失败。

20.2 供应商在开标前 1 小时内用制作投标文件的 CA 锁登录不见面开标大厅，并及时签到（开标前 60 分钟开始签到），及时关注右侧公告及互动栏目信息，并做出响应。

20.3 为顺利实现本项目开评标的远程交互，建议供应商配置的硬件设施有：高配置电脑、高速稳定的网络、电源（不间断）、CA 锁、音视频设备（话筒、耳麦、高清摄像头、音响），浏览器建议使用 IE11 浏览器，且电脑已经正确安装了陕西省公共资源交易平台多 CA 互认系统。

20.4 上传文件有误或需要重新提交的，可先撤销已经上传的文件，然后重新上传新文件。

21、投标截止时间

21.1 所有投标文件都必须按“招标公告”中规定的投标截止时间之前上传至系统中。

21.2 采购人或采购代理机构有权按本须知的规定，通过修改招标文件延长投标截止时间。在此情况下，采购人和供应商受投标截止时间制约的所有权利和义务均应当延长至新的截止期。

21.3 招标文件规定的投标截止时间之后递交的任何投标文件将拒绝接收。

22、投标文件的补充、修改与撤回

22.1 供应商在提交投标文件截止时间前，可以对所提交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人、采购代理机构。补充、修改的内容作为投标文件的组成部分。补充、修改的内容与投标文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

22.2 供应商在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的，投标保证金不予退还。

22.3 对已提交的电子投标文件进行补充、修改的，应先从电子交易平台上撤回旧文件，再重新提交新文件；中标后提交的纸质文件（备案用）应从专用制作软件中直接打印，与电子投标文件保持一致，不允许补充和修改。

23、关于投标文件的雷同性分析

根据陕西省公共资源交易中心 2021 年 7 月 22 日印发的《关于在政府采购交易系统中开通标书雷同性分析功能的通知》，在符合性审查环节，将由评标委员会在评标系统中对供应商的电子投标文件进行雷同性分析。

雷同性分析由两项指标组成，分别是“文件制作机器码”和“文件创建标识码”。其中，前者通过验证电子投标文件制作设备的特征信息（如 MAC 地址、硬盘序列号、CPU 编号、主板号等），判断电子投标文件是否出自同一台设备。

若“文件制作机器码”一致，则表明不同投标供应商的电子投标文件出自同一台制作设备，根据《陕西省财政厅关于政府采购有关政策的复函》（陕财办采函〔2019〕18号），该情形可以视为投标供应商串通投标，其投标无效。

若“文件创建标识码”一致，则表示不同投标供应商使用投标文件制作软件时，使用同一源工程文件，该情形建议由评标委员会结合项目情况综合判定。

24、投标文件被拒绝接收的情形

1. 误投的或采用旧版电子招标文件制作的；
2. 逾期提交电子投标文件的。

（五）开 标/评 审

25、开标

25.1 开标工作由采购代理机构组织实施，整个过程受同级政府采购监管机构的监督、管理。

25.2 “不见面开标”是依托政府采购云平台实现的供应商在线参与开标的一种组织形式。供应商无需抵达开标现场，即可在线实现开标、解密、澄清等操作。

①供应商登录：开标前，请各供应商至少提前半小时登录西安市公共资源交易平台〔首页·〉不见面开标〕系统。

②主持人宣布开标：提交投标文件截止时间过后，系统将不再接收任何投标文件。

③解密投标文件：供应商在收到主持人“开始解密”指令后，应使用“加密该投标文件的 CA 锁（必须是同一把锁）”在线完成投标文件解密。除因【西安市公共资源交易中心】断电、断网、系统故障及其他不可抗力等因素，导致“不见面开标”系统无法正常运行外，供应商应在规定的解密时间内完成解密。

④唱标：对于公开招标项目，“不见面开标”系统将自动展示供应商名单及其投标报价。

⑤开标结束：进入评审环节。供应商请保持在线，评审期间评标委员会可能会要求供应商做相应的澄清。因供应商擅自离席造成的不利后果，由供应商自行承担。

“不见面开标”系统操作说明：详见西安市公共资源交易平台〔首页·〉服务指南·〉下载专区〕中的《西安公共资源交易不见面开标大厅供应商操作手册》。

链接地址：<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/fwzn/004003/20200426/bc8b2c1e-abe2-4168-913c-68ff93345faf.html>

25.3 采购代理机构将做开标记录，开标记录包括按招标文件的规定在开标时宣读的全部内容。与会的供应商法定代表人（或负责人）或其委托代理人如对开标记录有异议应在不见面开标系统中现场提出，如未提出视为无异议。供应商未参与不见面开标的，视同认可开标结果。

26、开标环节投标文件视为无效的情形

26.1 供应商放弃或拒绝对电子投标文件进行解密的；

26.2 因供应商自身原因，导致未在规定的解密时限内完整解密的，如忘带 CA 锁、或携带的 CA 锁与加密文件的 CA 锁不同、或使用旧版招标文件编制投标文件等情形；

26.3 上传的电子投标文件无法正常打开的；

26.4 政府采购法律法规规定的其他无效情形。

27、突发状况的应急处置

在开评标过程中，如因停电、断网、电子化系统故障等特殊原因导致电子化开、评标工作无法正常进行时，采购代理机构将及时汇报政府采购监管部门，并等待或中止后续活动。

28、评标委员会

28.1 为了确保评标工作的公平、公正，依据政府采购法和政府采购相关法规、规章，成立评标委员会，评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数为 5 人以上单数（采购预算金额在 1000 万元以上、技术复杂、社会影响较大的采购项目评标委员会成员人数应当为 7 人以上单数）。其中，技术、经济等方面的专家不少于成员总数的三分之二。评标专家从政府采购评审专家库内相关专业的专家名单中随机抽取。

由采购代理机构组织评标委员会推选评标组长，采购人代表不得担任组长。

28.2 评标委员会成员对各供应商投标文件进行审查，并推荐出中标候选人。

28.3 评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

28.3.1 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

28.3.2 要求供应商对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

28.3.3 对投标文件进行比较和评价；

28.3.4 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

28.3.5 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

28.4 评标委员会与参加采购活动的供应商存在下列利害关系之一的，应当回避：

28.4.1 参加采购活动前 3 年内，与供应商存在劳动关系，或者担任过供应商的董事、监事，或者是供应商的控股股东或实际控制人；

28.4.2 参加采购活动前 3 年内与供应商发生过法律纠纷；

28.4.3 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

28.4.4 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

28.5 评标委员会的权利与义务及监管制度：

28.5.1 权利：

28.5.1.1 对政府采购法律制度及相关情况的知情权；

28.5.1.2 对政府采购项目的独立评审权；

28.5.1.3 按照规定推荐成交候选供应商的权利；

28.5.1.4 按照规定获取评审劳务报酬的权利；

28.5.1.5 法律、法规规定的其他权利。

28.5.2 义务及监管制度：

28.5.2.1 评标委员会在评审期间应当严格遵守评审工作纪律，主动出具身份证明，将手机等通讯工具或者相关电子设备交由采购人或者采购代理机构统一保管，不得记录，复制或带走任何评审资料；

28.5.2.2 评标委员会应当按照客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；

28.5.2.3 及时向财政部门报告评审过程中发现的采购人、采购代理机构向评审专家做倾向性、误导性的解释或者说明，以及供应商行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为；

28.5.2.4 维护国家利益、社会公共利益和当事人的合法权益；

28.5.2.5 参加由财政部门组织的专题学习、培训；

28.5.2.6 法律、法规规定的其他义务；

28.5.2.7 评标委员会遵从《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》的各项监督管理制度；

29、投标文件的初审

29.1 开标结束后，由采购人委派的资格审查小组按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部第 87 号令）有关规定，对投标文件中的供应商资格证明文件进行审查，并对供应商信用记录进行核查。资格审查小组由 3 人以上单数组成，采购人应出具书面授权函，并指定组长。

29.2 供应商提供的资格证明文件缺少任何一项或有任何一项不满足，都将被视为无效投标。供应商所提供的资格证明文件应图文清晰、易于辨识，否则由此带来的不利后果由供应商自行承担。

29.3 资格审查结束后，资格审查小组成员应当对审查结果进行签字确认；对未通过资格审查的供应商，资格审查小组应当场告知其未通过的原因。

29.4 合格供应商不足 3 家的，不得评标。

29.5 投标文件的资格性审查：采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标供应商资格进行审查，以确保供应商是否具备相应资格。合格供应商不足 3 家的，不得评标。

合同包 1、合同包 2:

| 序号 | 评审因素 | 评审标准 |
|----|----------------------|--|
| 1 | 有效的主体资格证明 | 在中华人民共和国境内注册，依法取得并有效存续的营业执照（含电子营业执照）\事业单位法人证书\民办非企业单位登记证书\非企业专业服务机构执业许可\自然人的提供身份证明文件； |
| 2 | 法定代表人（负责人）委托授权书\身份证明 | 法定代表人（负责人）参加投标的，须出具法定代表人（负责人）身份证明书及身份证正反两面扫描件；法定代表人（负责人）授权委托代理人参加投标的，须出具法定代表人（负责人）授权委托书及委托代理人身份证正反两面扫描件； |
| 3 | 财务状况报告 | 提供经审计的 2022 年度或 2023 年度或 2024 年度的财务会计报告（至少包括审计报告、资产负债表和利润表，成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或 2025 年 1 月至今其基本账户开户银行出具的资信证明；其他组织和自然人提供银行出具的资信证明或财务报表； |
| 4 | 税收缴纳证明 | 提供 2025 年 1 月至今已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明（税种为营业税或增值税或企业所得税），依法免税的单位应提供相关证明材料； |
| 5 | 社保资金缴纳证明 | 提供 2025 年 1 月至今已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料； |
| 6 | 设备、技术能力书面声明 | 提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明； |
| 7 | 信用查询记录 | 供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应 |

| | | |
|---|--------------|---|
| | | 商；（采购代理机构将在开标当日打印查询记录作为证据留存，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商，采购代理机构将拒绝其参与政府采购活动，查询结果以电子或纸质方式留存。） |
| 8 | 关联关系 | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同下的政府采购活动； |
| 9 | 本次项目不接受联合体投标 | 提供非联合体投标承诺书； |
| 注：事业单位参与投标时，可不提供财务状况报告、社会保障金和税收缴纳证明；自然人（仅限中国公民）参与投标时，只须提供身份证复印件。 | | |

29.6 投标文件符合性审查：由评标委员会对通过资格性审查的各供应商的投标文件依据招标文件的规定进行符合性审查，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度以确定是否对招标文件的实质性内容作出响应。

合同包 1、合同包 2：

| 序号 | 评审内容 | 评审标准 |
|----|-----------------|--------------------|
| 1 | 供应商名称 | 供应商名称和公章、营业执照一致 |
| 2 | 投标报价 | 未超过项目最高限价，无选择性报价 |
| 3 | 投标有效期 | 自投标文件递交截止之日起90个日历日 |
| 4 | 质量要求 | 符合招标文件要求 |
| 5 | 服务期 | 符合招标文件要求 |
| 6 | 商务响应及合同条款 响应 | 响应招标文件要求 |
| 7 | 其他 | 法律法规规定的废标情况 |

29.7 经过对供应商及投标文件的资格性和符合性审查，出现下列情况者（但不限于），按无效投标处理。

- 29.7.1 供应商没有经过正常渠道报名或供应商的名称与登记领取招标文件单位的名称不符；
- 29.7.2 投标文件没有法定代表人授权书（法定代表人直接投标除外）或授权书的合法性或有效性不符合招标文件规定；
- 29.7.3 供应商资质的有效性或符合性不符合要求的；
- 29.7.4 投标有效期不足的；

29.7.5 报价超出最高限价的；

29.7.6 规定不接受选择方案和选择报价（包括交叉折扣）的，供应商提供了选择方案和/或选择报价（包括交叉折扣）；

29.7.7 提供虚假证明，开具虚假资质，出现虚假应答，除按无效标处理外，还进行相应的处罚；

29.7.8 供应商有违法违规行为的；

29.7.9 投标文件中与采购内容要求严重偏离或缺漏项的，影响采购人最终使用的；

29.7.10 投标文件现场无法解密或解密不成功的。

29.7.11 其他法律法规规定的废标情况。

30、投标文件的澄清

30.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正。

30.2 供应商澄清或说明的内容不得超出投标文件的范围或改变投标文件的实质性内容。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人（或负责人）或其授权代表确认。

31、投标文件的比较和评价

31.1 评标委员会在评标过程中，发现投标文件出现下列情况之一者，按以下原则修正：

31.1.1 开标一览表内容与投标文件中分项报价表内容不一致的，以开标一览表为准；

31.1.2 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

31.1.3 如果以单价计算的结果与总价不一致，则以单价为准修改总价；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

31.1.4 如果用文字表示的数值与用数字表示的数值不一致，以文字表示的值为准。

31.1.5 对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准；

31.2 对于投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规则，采购人可以接受，但这种接受不能损害或影响任何供应商的相对排序。

31.3 按照招标文件规定的评标方法和标准，对资格性审查和符合性审查合格的文件进行商务和技术评审，综合比较和评价，最低报价不作为中标的唯一条件。

31.4 如果投标实质上没有响应招标文件的要求，其投标将被拒绝，供应商不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

31.5 评标程序：采取逐项分步评审方式，每一步评审不符合者，不进入下一步评审，全部评审合格的供应商进行最后的综合评审和打分，按最后得分由高向低排序，推荐中标候选供应商。

32、评审原则及主要方法

32.1 评标委员会将遵循公开、公平、公正和择优的原则，对所有供应商的投标文件评审，都采用相同的程序和标准。

32.2 评审过程的保密：评审将在严格保密的状态下进行，开标后，直至授予中标供应商合同为止，凡属于对投标文件的审查、澄清、评价和比较有关的资料以及中标候选人的推荐情况，与评标有关的其他任何情况均严格保密；对未通过资格审查的供应商，应当告知其未通过的原因；在投标文件的评审、比较、中标候选人推荐以及授予合同的过程中，供应商向采购人和评标委员会施加影响的任何行为，都将会导致其报价被拒绝。中标供应商确定后，在公告中标结果的同时，采购人或者采购代理机构应当向中标人发出中标通知书。

32.3 评审原则和办法：

32.3.1 综合评分法：即在满足招标文件全部实质性要求前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后，以评审总得分由高到低顺序推荐中标候选供应商。

32.3.2 具体评审因素和分值如下：

合同包 1、合同包 2：

| 评标内容 | 评标原则与标准 | 分数 |
|----------------------------|---|-----|
| 价格 (10分) | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评审基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10%×100 注：符合招标文件规定的小微企业、监狱企业、残疾人福利企业优惠条件的供应商，价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。 | 10分 |
| 节能、环保、环境标志产品鼓励优惠政策 (2分) | 所投产品中每有一项为节能产品政府采购清单中优先采购的节能产品：计 0.5 分；每有一项为环境标志产品政府采购清单中的产品的：计 0.5 分；每有一项产品同时为节能产品政府采购清单中优先采购的节能产品和环境标志产品政府采购清单中的产品的得 1 分；本项最多得 2 分。 (提供认证机构出具、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，详见“节能产品、环境标志产品政策”) | 2分 |
| 项目实施方案 (15分) | 针对本项目编制的项目实施方案，包括但不限于工作范围和任务描述等； 项目方案有缺陷或不尽合理，前后矛盾，计[0-2)分；提供的项目方案较详细、基本合理，计[2-9)分；方案描述详细，层次清楚，结构合理，满足采购需求、行业技术标准及国家有关政策和法律法规的要求，计[9-15]分； | 15分 |
| 运行维护方案 (15分) | 对运维服务的内容理解准确，针对运维服务总体要求、管理要求、日常维护要求等提出可行的维护服务方案，总体框架合理，能充分反映出对业务问题的深入理解和解决问题的正确思路，服务方案层次清晰，内容详实。 方案笼统，可行性一般，计[0-2)分；方案阐述较为完整详细，基本满足需求中的各项要求，计[2-9)分；方案阐述完整详细、可行，完全满足项目要求，计[9-15]分； | 15分 |
| 质量保证 | 针对本项目的服务质量保证承诺，包括但不限于健全的质量控制体系、质量保证措施、质 | 9分 |

| | | |
|---|---|------|
| (9分) | 量控制目标等； 保障措施笼统，针对性及可行性均较差，计[0-2)分；保障措施基本合理满足项目要求但针对性及可行性较差，计[2-5)分；保障措施合理、完善、详尽，完全满足项目要求且针对性及可行性强，计[5-9)分； | |
| 项目重、难点分析及建议 (9分) | 有针对本项目重、难点的分析、应对措施及其他针对本项目的合理化建议； 合理化建议及解决措施较差，计[0-2)分；合理化建议及解决措施较合理，计[2-5)分；合理化建议及解决措施合理、可操作性强，计[5-9)分； | 9分 |
| 保密工作及应急响应方案 (9分) | 针对本项目的安全保密措施及应急响应方案； 方案及措施不到位，合理性、针对性与可操作性较差，得[0-2)分；方案及措施较到位，合理性、针对性与可操作性较强，得[2-5)分；方案及措施到位，合理性，针对性与可操作性强，得[5-9)分； | 9分 |
| 人员配备 (9分) | 针对本项目组人员配置充足、配置方案合理，具备丰富从业经验； 项目团队配置一般，人员分工不明确，团队人员相关领域工作经验不足，计[0-2)分；项目团队配置较合理，有较明确的人员分工，团队人员具有较丰富的相关领域工作经验，计[2-5)分；项目团队配置合理，有明确的人员分工，团队人员具有丰富的相关领域工作经验，计[5-9)分； | 9分 |
| 项目培训方案 (9分) | 针对本项目提供免费为使用单位进行技术指导及培训，并在投标文件中列出指导及培训的内容及方式，确保使用人员能够独立熟练操作、维护和正常使用。 培训服务方案较差或未提供，计[0-2)分；培训服务方案基本合理，计[2-5)分；培训服务方案详细可行、可操作性强，计[5-9)分； | 9分 |
| 售后服务承诺 (8分) | 投标人针对本项目及采购人实际需求提供详细具体可行的售后服务方案，包括但不限于拟投入售后服务人员配置情况、响应产品的保修、运维时间、质保期内的保修内容与范围、项目交付采购人后出现故障的响应时间、解决故障时间、补救措施等，同时具有明确的售后服务承诺且符合采购人实际需求。 方案一般，服务承诺一般，计[0-2)分；方案较完善、合理可行、服务承诺不明确，计[2-5)分；方案完善、科学合理、服务承诺明确，计[5-8)分； | 8分 |
| 业绩 (5分) | 供应商（2021年1月1日至今）类似项目业绩，每个有效业绩得1分，满分5分。（以合同为准，业绩有效时间以合同签订时间为准，复印件加盖公章。） | 5分 |
| 合 计 | | 100分 |
| 注：本表分值区间符号“[”、“]”表示包含本数，“(”、“)”表示不包含本数。 | | |

32.4 评标委员会各评委独立评分，按评审后综合得分由高到低顺序排列。

32.5 评委评分超过得分界限或未按照本办法规定时，该评委的该项评分作废，不计入汇总；计算采用插入法，数字均保留二位小数，第三位“四舍五入”。

32.6 评标委员会根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序排列推荐前3名为中标候选人。中标候选人得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按照技术指标优劣进行排序；若上述两项得分都相同，则由评标委员会无记名投票，以得票高者排序在先，评标委员会依据评标结果写出评标报告。

注：本项目按照合同包 1、合同包 2 顺序进行评审，若供应商已被推荐为合同包 1 第一名中标候选人，则该供应商不再获得合同包 2 中标候选人推荐资格。

32.7 评标委员会发现投标供应商的报价明显低于其他投标报价，或者在设有标底时明显低于标底，使得其投标报价可能低于其个别成本的，应当要求该投标供应商做出书面说明并提供相应的证明材料。投标供应商不能合理说明或者不能提供相应证明材料的，由评标委员会认定该投标供应商以低于成本报价竞标，其投标作否决投标处理。

32.8 评审过程中，若出现本办法以外的特殊情况时，将暂停评标，有关情况待评标委员会确定后，再行评定。

33、招投标纪律要求

33.1 对采购人的纪律要求

采购人不得泄漏招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与投标供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

33.2 对投标供应商的纪律要求

投标供应商不得相互串通投标或者与采购人串通投标，不得向采购人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；投标供应商不得以任何方式干扰、影响评标工作。

33.3 与采购人、采购代理机构和评标委员会接触

投标供应商试图对采购人、采购代理机构和评标委员会的评标、比较或授予合同的决定进行影响，都可能导致其投标被拒绝。

33.4 对评标委员会成员的纪律要求

评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用“评标办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

33.5 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

34、关于联合体

34.1 《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）鼓励大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体共同参加非专门面向中小企业的政

府采购活动。联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业；联合协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予 2%-3%（工程项目为 1%~2%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。

34.2 投标邀请函中载明“接受联合体”时，两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份参与投标；投标邀请函未明确载明“不接受联合体”时，视同接受联合体。采购项目接受联合体时，组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系的。

34.3 联合体各方之间应当签订《联合体协议书》，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体协议签订后，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

34.4 供应商以联合体形式参加政府采购活动时，遵循以下规则：

① 联合体各方均应当具备招标公告中前八项基本资格要求；第二项《法定代表人委托授权书》由联合体牵头人的法定代表人（法人单位）或负责人（非法人单位）代表联合体各方进行签字、盖章，并对联合体各方负责。

② 采购人根据采购项目的特殊要求规定供应商特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的特定条件。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

③ 采用资格前审的项目，联合体应当在提交资格前审申请文件前组成。资格前审后联合体不得增减、更换成员。

④ 资格审查阶段，采购人将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

⑤ 招标文件要求供应商交纳保证金的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳保证金，其交纳的保证金对联合体各方均具有约束力。

⑥ 招标文件要求供应商提供履约人员和设备情况的，联合体各方均应提供，以说明其作为独立供应商所具有的能有效执行合同的能力和资源。

⑦ 招标文件要求供应商提供同类或类似项目业绩的，联合体各方符合招标文件要求的同类或类似业绩可以累计，但联合体一方或多方共同参与的同一业绩不重复计算。

⑧ 投标文件中需要供应商盖章之处，联合体牵头人加盖公章即可。除联合体协议必须由各方共同签署外，投标文件中要求由法定代表人签字、盖章之处，由联合体牵头人的法定代表人（法人单位）或负责人（非法人单位）代表联合体各方进行签字、盖章，并对联合体各方负责。

⑨ 对采购项目提出投诉时，应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

34.5 联合体出现下列情形之一的，联合体投标无效：

① 没有提交有效的联合体协议的；

② 组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间存在投资关系的；

③ 联合体协议签订后，联合体成员单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动的；

④ 资格预审后联合体增减、更换成员的；

⑤ 联合体成员因存在不良信用记录，被拒绝其参与政府采购活动的。

35、关于进口产品

35.1 根据《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119号）规定，政府采购应当采购本国产品，确需采购进口产品的，应当在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意后，依法开展政府采购活动。采购人采购进口产品时，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

35.2 根据《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248号）有关规定，财政部门审核同意购买进口产品的，投标邀请函将明确载明“允许进口产品参与”，此时满足招标文件要求的国产产品仍然可以参与竞争；否则，视为拒绝进口产品参与，供应商以进口产品参与投标时，将作无效投标处理。

36、关于同一品牌产品的处理

36.1 采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同供应商参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评审委员会按照采购文件规定的方式确定一个参加评标的供应商，采购文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

36.2 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得中标供应商推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评审委员会按照采购文件规定的方式确定一个供应商获得中标供应商推荐资格，采购文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌供应商不作为中标候选人。

36.3 非单一产品采购项目，采购人将根据采购项目技术构成、产品价格比重等因素确定核心产品（可能不止一种），并在采购文件中载明。多家供应商提供的核心产品有部分采用或全部采用相同品牌的，按一家供应商计算。

37、关于知识产权和保密事项

37.1 所有涉及知识产权的产品及设计，供应商必须确保委托人、采购人拥有其合法的、不受限制的无偿使用权，并免受任何侵权诉讼或索偿；否则，由此产生的一切经济损失和法律责任由供应商承担。

37.2 由采购人向供应商提供的用户需求书、图纸、样品、模型、模件和所有资料，供应商获得后，应对其保密。除非采购人同意，供应商不得向第三方透露或将其用于本次投标以外的任何用途。开标后，若采购人有要求，供应商人须归还采购人认为需保密的文件和资料，并销毁所有相应的备份文件及资料。

38、需要落实的政府采购政策

根据《陕西省财政厅关于政府采购有关问题的通知》（陕财办采资〔2016〕53号）、《西安市政府采购信用担保及信用融资工作实施方案（试行）》（市财发〔2014〕167号）的规定，对政府采购相关政策落实如下：

（1）《政府采购促进中小企业发展管理办法》—财库〔2020〕46号

根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2020〕46号）规定，参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》。供应商提供的《中小企业声明函》资料必须真实，否则，按照有关规定予以处理。

评标委员会对供应商提供的《中小企业声明函》及相关证明文件进行核实后，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的相关规定，对小型和微型企业制造（生产）的价格给予6%-10%（工程项目为3%-5%）的扣除，用扣除后的价格参与评审。

小企业（含小微、微型企业）应当同时符合以下条件：（1）供应商为小企业，且符合中小企业划分标准；（2）提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他小企业制造的货物。如果提供的货物为大、中型企业注册商标的货物，视同大中型企业。

（2）《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《陕西省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（陕财办采〔2022〕5号）

为贯彻落实国务院、市委和市政府扎实稳住经济一揽子政策措施相关要求，迅速使《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《陕西省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（陕财办采〔2022〕5号）政策措施落地见效，做好财政政策支持中小企业纾困解难工作，助力经济平稳健康发展，调整对小微企业的价格评审优惠幅度。货物服务采购项目给予小微企业的价格扣除优惠，由财库〔2020〕46号文件规定的6%—10%提高至10%—20%。大中型企业与小微企业组成联合体或者

大中型企业向小微企业分包的，评审优惠幅度由 2%—3%提高至 4%—6%。政府采购工程的价格评审优惠按照财库〔2020〕46 号文件的规定执行。自本通知执行之日起发布采购公告或者发出采购邀请的货物服务采购项目，按照本通知规定的评审优惠幅度执行。

(3) 财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知—财库〔2014〕68 号

根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

评标小组对监狱企业的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

(4) 《关于政府采购优先购买福利性企业产品和服务的意见》（陕民发〔2015〕1 号）

根据《关于政府采购优先购买福利性企业产品和服务的意见》（陕民发〔2015〕1 号）规定，在政府采购活动中，本省福利性企业享受我省规定的采购扶持政策。

福利企业参加政府采购活动时，应当提供市级以上民政局、财政局、残联部门出具的福利性企业的证明文件。

评标小组对供应商提供的福利企业的证明文件进行核实后，根据相关规定，对福利企业的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

(5) 《节能产品政府采购实施意见》—（财库〔2004〕185 号）

根据《节能产品政府采购实施意见》—（财库〔2004〕185 号）规定，政府采购属于节能清单中产品时，在技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购节能清单所列的节能产品。

在投标时投标单位应提供有效证明材料（证明材料须加盖投标单位红色公章）。（注：产品属于品目清单范围中实施政府强制采购的，需提供依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品，属于品目清单范围中实施政府优先采购的，依据提供的品目清单和认证证书实施政府优先采购）。

(6) 《环境标志产品政府采购实施的意见》—财库〔2006〕90 号

根据《环境标志产品政府采购实施的意见》—财库〔2006〕90 号规定，采购人采购的产品属于清单中品目的，在性能、技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购清单中的产品。

在投标时投标单位应提供有效证明材料（证明材料须加盖投标单位红色公章）。（注：产品属于品目清单范围中实施政府强制采购的，需提供依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书，属于品目清单范围中实施政府优先采购的，依据提供的品目清单和认证证书实施政府优先采购）。

(7) 《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》—国办发〔2007〕51

号

各级政府机构使用财政性资金进行政府采购活动时，在技术、服务等指标满足采购需求的前提下，要优先采购节能产品，对部分节能效果、性能等达到要求的产品，实行强制采购。

（8）《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》—（财库〔2019〕9号）

根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）有关要求，采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

所有投标产品进入“节能产品政府采购品目清单”的，应提供相关证书扫描件，相关证书的颁发机构应来自《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》。

所有投标产品进入“环境标志产品政府采购品目清单”的，应提供相关证书扫描件，相关证书的颁发机构应来自《参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录》。

（9）《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》—财库〔2017〕141号

符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

（10）融资平台

根据陕西省财政厅、中国人民银行西安分行关于深入推进政府采购信用融资业务的通知陕财办采〔2023〕5号、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》陕财办采〔2020〕15号文件精神，有融资需求的供应商可根据自身情况，在陕西省政府采购信用融资平台（含各市分平台）自主选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标（成交）通知书或政府采购合同向金融机构提出融资申请。

（11）绿色建材

为落实《关于政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升试点工作的通知》财库〔2020〕31号，对于投标人使用被纳入《绿色建筑和绿色建材政府采购基本要求》的建材产品或者使用获得绿色建材评价标识、认证、获得环境标志产品认证的绿色建材产品，并提供相关指标

的第三方检测或认证机构出具的检测报告、认证证书等证明性文件的，在技术等指标同等条件下，应当优先采购绿色建材产品。

（12）信用担保

根据《关于开展政府采购信用担保试点工作的通知》（财库〔2011〕124号）及《西安市政府采购信用担保及信用融资工作实施方案（试行）》（市财发〔2014〕167），为参与西安市市级政府采购项目的供应商提供政府采购信用担保和融资服务，并按照程序确定了合作的担保机构和商业银行（具体联系名单附后）。投标供应商在缴纳投标保证金及中标供应商缴纳履约保证金时可自愿选择通过担保机构保函的形式缴纳；中标供应商如果需要融资贷款服务的，可凭中标通知书、政府采购合同等相关资料，按照实施方案规定的程序申请办理，具体规定可登陆西安政府采购网(www.xazfcg.gov.cn)重要通知专栏和西安市财政局网站(www.xaczj.gov.cn)政府采购专栏中查询了解。

关于信用担保的说明（如有）

1、投标供应商在投标、履约、融资等环节可自愿选择采取信用担保的形式。

2、投标供应商可以自愿选择是否采取投标担保函（格式见附件一）的形式交纳投标保证金，也可以自愿选择是否采取履约担保函（格式见附件二）的形式交纳履约保证金。

3、具体详见西安市财政局关于印发《西安市政府采购信用担保及信用融资工作实施方案（试行）》的通知（市财发〔2014〕167号）及西安市财政局关于贯彻落实《西安市政府采购信用担保及信用融资工作实施方案（试行）》有关事宜的通知（市财发〔2015〕4号）。

联系方式如下：

西安市政府采购信用担保及信用融资合作机构联系名单

| 序号 | 合作单位名称 | 主办单位名称 | 联系部门 | 联系人员 | 联系电话 | 备注 |
|----|----------------------|----------------|----------|-----------------|--|------|
| 1 | 西安投融资担保有限公司 | 西安投融资担保有限公司 | 业务五部 | 李晓 何彦君 张华 | 88499422 13572821281 88499422 13679255205 88499422 18220823060 | 信用担保 |
| 2 | 陕西省信用再担保有限责任公司 | 陕西省信用再担保有限责任公司 | 业务三部 | 夏靖颜 朱筠祥 | 88606038-6027 18591406320 18629282228 | 信用担保 |
| 3 | 中国银行股份有限公司陕西省分行 | 中国银行西安二环世纪星支行 | 公司业务部 | 胡涛 叶楚沙 | 88360743 18629048822 88360749 13772153612 | 信用融资 |
| 4 | 中国建设银行股份有限公司陕西省分行 | 建设银行西安市南大街支行 | 公司部 | 杨向晖 | 87281468 13379229383 | 信用融资 |
| 5 | 中国工商银行股份有限公司陕西省分行营业部 | 工商银行陕西分行营业部 | 小企业金融业务部 | 牛国群 张航 | 87609569 18992851811 87609761 13891883334 | 信用融资 |
| 6 | 中国农业银行股份有限公司陕西省分行营业部 | 农业银行西安西大街支行 | 公司业务部 | 贾珊 高雅 | 87617245 13891957123 87613444 13659192425 | 信用融资 |
| 7 | 交通银行股份有限公司 | 交通银行西安西五路支行 | 个人贷款中心 | 李卫公 雷强 | 87297632 13991290525 87272444 18629362690 | 信用融资 |

| | | | | | | |
|--|----------------------|-----------------------|-------------|-----------|--|----------|
| | 陕西省分行 | | | | | |
| 8 | 招商银行股份有限公司 西安分行 | 招商银行西安 未央路支行 | 公司银行 部 | 杨皓 马秦香 | 62811553 15002905553 62811553 13609183259 | 信用融 资 |
| 9 | 中国民生银行股份有限公司 西安分行 | 民生银行西安 分行 | 城建金融 部 | 李楠 | 88266088-8450 13572058213 | 信用融 资 |
| 10 | 中国光大银行股份有限公司 西安分行 | 光大银行经济 技术开发区支 行 | 对公客户 经理部 | 高艺瑄 | 15619006186 | 信用融 资 |
| 11 | 昆仑银行股份有限公司 西安分行 | 昆仑银行西安 分行 | 机构投行 部 | 韩天清 | 86978975 15609108028 | 信用融 资 |
| 12 | 平安银行股份有限公司 西安分行 | 平安银行西安 分行 | 业务发展 七部 | 祝捷 王尧 | 18629505188 18591767577 | 信用融 资 |
| 13 | 北京银行股份有限公司 西安分行 | 北京银行西安 分行 | 营业部 | 范诗阳 曹英 | 13991945764 18691892195 | 信用融 资 |
| 14 | 兴业银行股份有限公司 西安分行 | 兴业银行西安 分行 | 新城业务 总部 | 徐常磊 鲁晔 | 15991623666 15389081886 | 信用融 资 |
| 注：本项工作依据西安市财政局门户网站“政府采购”专栏中《西安市政府采购信用担保及融资工作实施方案（试行）》（市财发〔2014〕167号）组织开展，本表信息如有变动，请信息报送单位在发生变更之日起3个工作日内向西安市财政局备案，否则责任自负。 | | | | | | |

附件一：

政府采购投标担保函（项目用）

编号：

_____（采购人或采购代理机构）：

鉴于_____（以下简称“供应商”）拟参加编号_____的_____项目（以下简称“本项目”）投标，根据本项目招标文件，供应商参加投标时应向你方交纳投标保证金，且可以投标担保函的形式交纳投标保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向你方提供如下投标保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在供应商出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1. 中标后供应商无正当理由不与采购人或者采购代理机构签订《政府采购合同》；
2. 招标文件规定的供应商应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保证责任的最高金额为人民币_____元（大写_____），即本项目的投标保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：自本保函生效之日起_____个月止。

三、承担保证责任的程序

1. 你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号，并附有证明供应商发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2. 我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在_____个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方应按照你方的要求代供应商向你方支付投标保证金。

四、保证责任的终止

1. 保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2. 我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3. 按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任亦终止。

五、免责条款

1. 依照法律规定或你方与供应商的另行约定，全部或者部分免除供应商投标保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2. 因你方原因致使供应商发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3. 因不可抗力造成供应商发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4. 你方或其他有权机关对招标文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为_____法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：（公章）

年 月

日

附件二：

政府采购履约担保函（项目用）

编号：

_____（采购人）：

鉴于你方与_____（以下简称供应商）于____年__月__日签定编号为_____的《_____政府采购合同》（以下简称主合同），且依据该合同的约定，供应商应在____年____月____日前向你方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向你方提供如下履约保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在供应商出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1. 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购招标机构人同意，将中标项目分包给他人的；

2. 主合同约定的应当缴纳履约保证金的情形：

（1）未按主合同约定的质量、数量和期限供应货物/提供服务/完成工程的；

（2）_____。

（二）我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____ %数额为_____元（大写_____），币种为_____。（即主合同履行保证金金额）

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方保证的期间为：自本合同生效之日起至供应商按照主合同约定的供货/完工期限届满后_____日内。

如果供应商未按主合同约定向贵方供应货物/提供服务/完成工程的，由我方在保证金额内向你方支付上述款项。

三、承担保证责任的程序

1. 你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的帐号。并附有证明供应商违约事实的证明材料。

如果你方与供应商因货物质量问题产生争议，你方还需同时提供_____部门出具的质量检测报告，或经诉讼（仲裁）程序裁决后的判决书、调解书，本保证人即按照检测结果或判决书、调解书决定是否承担保证责任。

2. 我方收到你方的书面索赔通知及相应证明材料，在_____个工作日内进行核定后按照本保函的承诺承担保证责任。

四、保证责任的终止

1. 保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。保证期间届满前，主合同约定的货物\工程\服务全部验收合格的，自验收合格日起，我方保证责任自动终止。

2. 我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任即终止。

3. 按照法律法规的规定或出现应终止我方保证责任的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任亦终止。

4. 你方与供应商修改主合同，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该等修改事先经我方书面同意的除外；你方与供应商修改主合同履行期限，我方保证期间仍依修改前的履行期限计算，但该等修改事先经我方书面同意的除外。

五、免责条款

1. 因你方违反主合同约定致使供应商不能履行义务的，我方不承担保证责任。

2. 依照法律法规的规定或你方与供应商的另行约定，全部或者部分免除供应商应缴纳的保证金义务的，我方亦免除相应的保证责任。

3. 因不可抗力造成供应商不能履行供货义务的，我方不承担保证责任。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为_____法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：（公章）

年 月 日

（六）授予合同

39、合同授予

39.1 定标方式

39.1.1 评标委员会根据评标情况写出书面报告，推荐 3 个中标候选人，并按照综合得分高低标明排列顺序。得分相同的，按照投标报价由低到高顺序排列；得分且报价相同的按照技术指标优劣顺序排列。

39.1.2 采购代理机构应当在评标结束后 1 个工作日内将评标报告送采购人。

39.1.3 采购人应当自收到评标报告之日起 4 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人，复函采购代理机构。采购人在收到评标报告 4 个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

39.1.4 采购代理机构应当在接到采购人“定标”复函之日起 1 个工作日内，根据采购人确定的成交供应商，在省级以上财政部门指定的媒体上公告中标结果，并向中标人发“中标通知书”。

39.1.5 采用综合评分法评审的，供应商可登录【全国公共资源交易中心（陕西省·西安市）】网站【首页·> 电子交易平台·> 企业端】，登录后切换到【我的项目】模块，依次点选【项目流程·> 项目管理·> 评标结果查看】，查看本单位的最终得分与排序。

39.1.6 排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同、或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，采购人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。

39.2 中标通知

39.2.1 采购人以书面形式向中标人发出中标通知书，同时将中标结果通知未中标的投标供应商。

39.3 签订合同

39.3.1 采购人和中标人应当自中标通知书发出之日起 25 天内，根据招标文件和中标人的投标文件（包括评标中形成的澄清文件）订立书面合同。中标人无正当理由拒签合同的，采购人取消其中标资格，给采购人造成的损失，中标人还应当予以赔偿。

39.3.2 发出中标通知书后，采购人无正当理由拒签合同的，给中标人造成损失的，还应当赔偿损失。

39.3.3 中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照《政府采购法实施条例》第四十九条规定，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

39.3.4 中标单位应当按照合同约定履约义务，完成成交项目的任务，不得将成交项目转让（转包）其他人。

39.4 合同公告及备案

39.4.1 采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网对合同进行公示，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

39.4.2 采购人应自合同签订之日起7个工作日内将政府采购合同报送监管机构备案。

39.5 履行合同

39.5.1 合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

39.5.2 在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》及合同条款的有关规定进行处理。

39.6 验收或考核

39.6.1 采购人严格按照国家相关法律法规的要求及招标文件的要求组织验收或考核。

39.6.2 采购人按《关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》（财库〔2019〕38号）、《保障中小企业款项支付条例》（国务院令 第728号）等规定及采购合同的约定进行支付合同款项。

（七）其它

40、招标开始后，出现下列情形之一的，采购代理机构将终止招投标采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

（一）因情况变化；

（二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（三）在采购过程中符合竞争要求的投标供应商或者报价未超过采购预算的投标供应商不足3家的。

41、质疑

41.1 投标供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

41.2 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

（一）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（二）质疑项目的名称、编号；

（三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（四）事实依据；

(五) 必要的法律依据;

(六) 提出质疑的日期。

供应商为自然人的,应当由本人签字;供应商为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

41.3 有下列情形之一的,属于无效质疑,招标代理机构和招标人不予受理:

41.3.1 质疑投标供应商不是参与本次政府采购项目的投标供应商;

41.3.2 质疑投标供应商与质疑事项不存在利害关系的;

41.3.3 未在法定期限内提出质疑的;

41.3.4 质疑未以书面形式提出或质疑书主要内容构成不完整的;

41.3.5 质疑书没有合法有效的签字、盖章或授权的;

41.3.6 以非法手段取得证据、材料的;

41.3.7 质疑答复后,同一质疑人就同一事项再次提出质疑的;

41.3.8 不符合法律、法规、规章和政府采购监管机构规定的其他条件的。

41.4 投标供应商应按招标文件提供的质疑函格式提出质疑,符合要求的质疑,采购代理机构将予以受理并答复,具体联系方式如下:

联系人:杨亚妮 王战茹 联系电话:029-86518197

地址:西安市经济技术开发区赛高国际D座603室

41.5 质疑答复

采购代理机构或采购人将在收到书面质疑后7个工作日内做出答复,并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

41.6 投诉

41.6.1 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意,或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的,可以在答复期满后15个工作日内向政府采购监管机构提出投诉。

41.6.2 供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

41.6.3 供应商在全国范围12个月内三次以上投诉查无实据的,由财政部门列入不良行为记录名单。供应商捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的,由财政部门列入不良行为记录名单,禁止其1至3年内参加政府采购活动。

42、恶意质疑、投诉的法律后果

(1) 对捏造事实、提供虚假材料进行质疑、投诉的行为予以严肃处理:

《政府采购质疑和投诉办法》(财政部94号令)规定,投诉人在全国范围内十二个月内三次以上投诉查无实据的,由财政部门列入不良行为记录名单。对于捏造事实、或提供虚假

材料、或以非法手段取得证明材料（证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料）进行投诉的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，并禁止其一至三年内参加政府采购活动。

（2）对捏造事实诬告陷害他人、诽谤他人的法律适用：

《中华人民共和国刑法》第 243 条【诬告陷害罪】捏造事实诬告陷害他人，意图使他人受刑事追究，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制；造成严重后果的，处三年以上十年以下有期徒刑。

《中华人民共和国刑法》第 246 条【侮辱罪、诽谤罪】以暴力或者其他方法公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。

43、招标代理服务费

43.1 中标人领取中标通知书时，由中标人参照国家计委颁发的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）、国家发展和改革委员会办公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857号）、《国家发展改革委关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》（发改价格[2011]534号）的有关规定，向代理机构一次支付采购代理服务费，采购代理费用不足捌仟元（¥：8000元）时按捌仟元收取。

43.2 中标人如未按第 35.1 款规定办理，所引起的后果由投标供应商承担。

43.3 招标代理服务费以转账或现金形式缴纳。

代理服务费转账信息：

采购代理机构开户名称：陕西建诚工程造价咨询有限公司

开户行名称：兴业银行股份有限公司西安经济开发区支行

账号：4568 5010 0100 155547

44、本招标文件的解释权归采购人及采购代理机构所有，如发现招标文件内容与现行法律法规不相符的情况，以现行法律法规为准。

第三章 合同一般条款（参考）

甲方： _____

乙方： _____

在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，按照政府采购程序组织公开招标采购，确定乙方为西安市水务局 2025 年信息化系统软件平台运行维护项目成交供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及招标文件、成交通知书，经甲、乙双方协商，达成如下合同条款。

一、**合同内容**：西安市水务局 2025 年信息化系统软件平台运行维护项目

二、**服务地点**：西安市

三、**服务期限**：12 个月。

四、**合同价款**

1. 合同金额（大写）_____：（¥_____）。

2. 合同总价即中标价，不受市场价变化或实际工作量变化的影响。

3. 供应商应依据项目运维期间工作量，结合项目实际需求，技术规范、质量标准等要求，在汛期等特殊时期，需根据采购人的要求，投入一定数量的人员进行应急保障，对各项工程的工程量进行合理计算和报价，确保运维工作的连续性和稳定性，合理安排人员，并确保合同的顺利执行。

五、**运维内容**：

1、**运维模块清单**：

（合同包 1：水灾害及河长等模块软件运维适用）：西安市河长制管理模块、西安市水灾害防御模块、水灾害防御一张图模块、智慧渭河管理信息化模块、排水信息管理模块、主要河流县（区）界行政断面水质水量监测模块、地下水人工回灌模块 7 个模块。

（合同包 2：水利工程及水资源管理模块软件运维适用）：皂河泮惠渠信息化管理模块、二次供水信息管理模块、节水信息管理模块、渭河光纤及信息化设施模块、西北郊信息化运维模块、西安市城区污水污泥智慧监管模块、水灾害防御物资智慧化管理模块、大峪和荆峪沟引水水情监测模块 8 个模块。

2、**具体运行维护工作内容**：

（1）**软件运维**：日常系统维护、系统升级及培训、基础数据维护和更新，做好运维台账管理。

（2）**保障信息系统模块正常运行**，网络安全、数据安全。模块密码评估和等级保护测评工作根据工作需要及时开展工作，符合系统安全要求，并做好资料归档工作。

(3) 功能完善：根据工作要求，完成信息系统平台在使用过程中功能模块完善工作。

(4) 应急预案及演练工作记录。

(5) 其他：常见问题处理及未尽事宜。

六、运维要求：

6.1 软件运维要求

1. 软件系统日常维护：对西安市水务系统的业务功能模块进行功能验证、错误修复、用户需求响应等，确保系统稳定运行。

2. 定期对软件系统进行安全加固，制定安全策略，确保软件系统和数据的安全性。

3. 软件性能优化：监控系统性能指标，对数据库查询、索引等进行优化，提升系统运行效率。

6.2 基础设施要求

1. 硬件要求：定期对硬件进行巡检，包括服务器、存储、网络、前端感知等设备。

2. 监控与报警：对基础设施进行实时监控，包括服务器资源使用情况、网络连通性、存储空间使用等。当出现异常或性能瓶颈时，应立即触发报警机制，以便及时发现并解决问题。

6.3 数据库要求

1. 数据存储与管理：合理规划数据库的存储空间，并根据业务数据进行分类存储和备份。定期进行数据备份和恢复测试以确保数据的可恢复性和完整性。

2. 性能优化：对数据库进行性能监控和优化，包括查询优化、索引管理、事务处理等。根据业务需求和数据量增长情况及时调整数据库配置和优化策略，提高数据库的性能和响应速度。

6.4 安全监控要求

1. 安全策略制定：根据业务需求制定合适的安全策略，包括防火墙管理、入侵检测、数据加密等。确保这些安全策略的有效性和可操作性。

2. 安全漏洞管理：定期进行安全漏洞扫描和评估，及时发现并修复安全漏洞。同时，应关注最新的安全动态和威胁情报，以便及时应对新的安全挑战。

3. 访问控制与权限管理：建立严格的访问控制机制，限制不必要的访问和操作。同时，应对用户权限进行分类管理，确保不同角色的用户只能访问其所需的功能和数据。

4. 日志监控与分析：收集系统的日志信息，进行定期的监控和分析。通过日志监控可以发现异常操作或潜在的攻击行为，以便及时采取应对措施。

6.5 故障排除与恢复要求

1. 故障诊断与定位：在软件系统出现故障时，应迅速定位并诊断问题所在。通过对系统日志、监控数据的分析以及与用户的沟通，确定故障的原因和影响范围。

2. 问题处理与恢复：根据故障诊断结果，采取相应的措施解决问题。对于能够立即修复的问题，应立即进行处理；对于需要时间来修复的问题，应制定合适的回滚计划和应急预案，以最大程度地减少对业务的影响。

6.6 运维期间严格执行《网络安全法》《保密条例》等国家规章制度，遵守本行业值班工作纪律。

6.7 乙方人员运维配置：正常工作日配备 2 名专业人员提供日常运维服务，如重保期间，加强人员配置。

6.8 运维服务报告要求：

- 1) 运维人员每周记录本周系统平台检查情况，并做好记录。
- 2) 根据每周运维情况，形成工作月报；
- 3) 在运维期间发现系统安全攻击，按行业流程报告并及时处置

七、备品备件采购清单及要求：备品备件单品采购价格不超过 1 万，总价不超过中标合同总价款的 10%，对于超过限定价格的备品备件由采购人另行购买。

八、支付方式

8.1 支付约定：

①本项目支付预付款，若中标人为非中小企业，合同签订后 15 个工作日内，支付至合同总价款的 30%；若中标人为中小企业，合同签订后 15 个工作日内，支付至合同总价款的 40%。

②合同履行过程中，根据运维工作进度，进度款项按月结算，按季度支付。

③2026 年第一季度进度款支付时，优先扣回预付款。

8.2 支付方式：银行转账。

8.3 结算方式：验收合格后填写政府采购项目验收单、发票，乙方持成交通知书、服务合同、发票、政府采购项目验收单，与甲方进行结算。

九、保密义务

1、对于甲方提供的文件、信息及资料，未经甲方书面许可，乙方不得向第三方透露。

2、对于乙方提供的文件、信息及资料，未经乙方书面许可，甲方不得向第三方透露。

3、上述保密义务不因本合同的终止而终止。任何一方若违反保密义务，应向守约方承担合同总额 10%的违约责任并赔偿全部损失。

十、甲方的违约责任

1、合同签订后，乙方应将所需技术资料、数据的内容及标准以书面形式告知甲方，甲方提供合同约定的技术资料，或者所提供的数据、资料有不满足要求，造成工作延迟或者影响工作质量，甲方应承担相应责任。

2、合同签订之日起甲方逾期 1 个月不提供或者补充有关技术资料和数据，导致工作无法开展的，乙方有权解除合同。

十一、乙方的违约责任

1、乙方迟延完成维护，每延迟一天按照合同金额的 0.1%应向甲方支付违约金；逾期 5 天以上的，甲方有权随时解除合同。

2、乙方因维护不当使系统无法继续使用的，甲方有权扣除支付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以弥补因此对甲方造成的损失，乙方应予以赔偿。

十二、考核验收：

由采购人按照《西安市信息化项目验收实施细则（试行）》对项目进行履约验收。其内容包括是否按照采购人要求完成合同与服务方案中规定的服务内容、满足业务日常运行需要，服务质量满足项目合同等文件要求、服务周期及响应事件等履约情况是否满足要求，服务成果是否达到预期目标。

其他事项：

1、验收合格后，采购人填写履约验收意见表并将履约材料报市数据局备案作为对本项目的最终认可。

2、服务商向采购人提供服务过程中的所有资料，以便采购人日后管理。

3、验收依据

3.1 招标文件、响应文件、澄清表（函）；

3.2 本合同及附件文本；

3.3 国家相应的标准、规范。

十三、争议及解决

双方合同履行过程中发生争议，双方应协商解决或请求调解。协商、调解不成功的，甲乙双方可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十四、约定

1、本合同非不可抗力的原因，不得撤消、解除和转让。

2、具体技术实施方案由甲乙双方另行约定。

3、本合同其他未尽事宜，双方另行协商签订补充协议作为本合同的附件，补充协议与本合同具有同等的法律效力。

4、本合同在甲方负责人和乙方负责人签字并加盖公章之日起生效。

十五、监督和管理

1、合同订立后，双方经协商一致需变更合同实质性条款或订立补充合同的，应先征得政府采购监督管理部门同意，并送其备案。

2、甲乙双方均应自觉配合有关监督管理部门对合同履行情况的监督检查，如实反映情况，提供有关资料；否则，将对有关单位、当事人按照有关规定予以处罚。

十六、无效合同

甲乙双方如因违反政府采购法及相关法律法规的规定，被宣告合同无效的，一切责任概由过错方自行承担。

十七、附则

1、西安市水务局 2025 年信息化系统软件平台运行维护项目的招标文件、成交通知、乙方响应文件及澄清说明文件都是本合同的组成部分，甲、乙双方必须全面遵守，如有违反，应承担违约责任。

2、本合同一式份，甲乙双方各执份。

3、本合同自签订之日起生效。

甲方：（盖章） 乙方：（盖章）

法定或授权代表人：（签字） 法定或授权代表人：（签字）

电话： 电话：

开户银行： 开户银行：

账 号： 账 号：

日 期： 年月日 日 期： 年月日

注：上述合同仅作为参考文本，合同签订时双方可根据项目的具体要求进行修订，实质性内容不得违背招标文件的条款。

西安市水务局 2025 年信息化系统软件平台运行维 护项目

投标文件

项目编号：

包 号： _____ (合同包 1/合同包 2)

投标供应商： _____ (盖 章)

法人代表或

委托代理人： _____ (签字或盖章)

日 期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

目 录

格式自拟

第一部分 资格审查文件

一、法定代表人身份证明

投标供应商名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

系_____（投标供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

| | |
|--------------------|--------------------|
| 法定代表人身份证复印件（正面/反面） | 法定代表人身份证复印件（正面/反面） |
|--------------------|--------------------|

投标供应商：_____（公章）

年 月 日

二、法人授权委托书

本授权委托书声明：我（法定代表人姓名）系注册于（投标供应商地址）的（投标供应商名称）的法定代表人，现授权（被授权人姓名、职务）为我公司合法代理人，就签署（项目名称）（项目编号）（合同包 1/合同包 2）的招标及合同的执行和完成，以本公司名义处理一切与之有关的事宜。

代理人无转委托权，特此委托。

法人代表签字或盖章：

被授权人签字或盖章：

职 务：

职 务：

身 份 证 号：

身 份 证 号：

附：法定代表人、被授权人身份证复印件。

| | |
|------------------------|-----------------------|
| 法定代表人身份证复印件 (正面/反面) | 被授权人身份证复印件 (正面/反面) |
| 法定代表人身份证复印件 (另一面) | 被授权人身份证复印件 (另一面) |

(本授权的有效期为开标之日起 90 个日历日)

投标供应商：_____ (公章)

年 月 日

三、投标供应商情况表

| | | | | | |
|----------|--|----|------|----|--|
| 单位名称 | | | | | |
| 统一社会信用代码 | | | 注册日期 | | |
| 营业地址 | | | 注册资金 | | |
| 法定代表人 | | 手机 | | 座机 | |
| 授权代表人 | | 手机 | | 座机 | |
| 主要营业范围 | | | | | |
| 企业概况 | | | | | |

此表后附：

1、在中华人民共和国境内注册，依法取得并有效存续的营业执照（含电子营业执照）\事业单位法人证书\民办非企业单位登记证书\非企业专业服务机构执业许可\自然人的提供身份证明文件；

注：以上证书、证件复印件并加盖公章必须清楚，内容齐全，真实可靠，否则由此引发的责任风险将由投标供应商承担。

四、财务状况报告

提供经审计的 2022 年度或 2023 年度或 2024 年度的财务会计报告(至少包括审计报告、资产负债表和利润表，成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表)或 2025 年 1 月至今其基本账户开户银行出具的资信证明；其他组织和自然人提供银行出具的资信证明或财务报表；

以上资料复印件并加盖公章必须清楚，内容齐全，真实可靠，否则由此引发的责任风险将由投标供应商承担。

五、税收缴纳证明

提供 2025 年 1 月至今已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明（税种为营业税或增值税或企业所得税），依法免税的单位应提供相关证明材料；

以上证书、证件复印件并加盖公章必须清楚，内容齐全，真实可靠，否则由此引发的责任风险将由投标供应商承担。

六、社会保障资金缴纳证明

提供2025年1月至今已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；

以上证书、证件复印件并加盖公章必须清楚，内容齐全，真实可靠，否则由此引发的责任风险将由投标供应商承担。

七、履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明

_____（投标供应商名称）于_____年____月____日在中华人民共和国境内（详细注册地址）_____合法注册并经营，公司主营业务为_____，营业（生产经营）面积为_____，现有员工数量为_____，其中与履行本合同相关的专业技术人员有（_____专业能力、数量_____），本公司郑重承诺，具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力。

投标供应商：_____（盖章）

法定代表人或被授权代表：_____（签字或盖章）

年 月 日

八、信用查询记录

供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商；（采购代理机构将在开标当日打印查询记录作为证据留存，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商，采购代理机构将拒绝其参与政府采购活动，查询结果以电子或纸质方式留存。）

九、企业关系关联承诺书

1、投标人在本项目投标中，不存在与其它投标人负责人为同一人，有控股、管理等关联关系承诺：

1.1 管理关系说明：

我单位管理的具有独立法人的下属单位有：_____。

我单位的上级管理单位有：_____。

1.2 股权关系说明：

我单位控股的单位有_____。

我单位被_____单位控股。

1.3、单位负责人：_____

2、我方 _____（属于或不属于） 为采购项目提供规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人。

3、其他与本项目有关的利害关系说明： _____

我单位承诺以上说明真实有效，无虚假内容或隐瞒。

投标供应商：_____（盖章）

法定代表人或被授权代表：_____（签字或盖章）

年 月 日

十、非联合体投标承诺书

(格式自拟)

附 1:

投标供应商近三年内无重大违法记录的书面声明函

致：_____（采购人名称）：

（-----公司）为在中华人民共和国境内合法注册并经营的机构。在此郑重声明，
我公司在参与本次政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录。

投标供应商：_____（盖章）

法定代表人或被授权代表：_____（签字或盖章）

年 月 日

附 2:

诚信声明

采购项目名称: _____

致: _____ (采购人)

_____ (投标供应商名称) 郑重声明, 我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度, 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力, 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录, 在合同签订前后随时愿意提供相关证明材料: 符合《中华人民共和国政府采购法》规定的投标供应商资格条件。我方对以上声明负全部法律责任。

特此声明。

投标供应商: _____ (盖章)

法定代表人或被授权代表: _____ (签字或盖章)

年 月 日

附 3:

拒绝商业贿赂承诺书

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：

- 1、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
- 2、不向采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
- 3、不向政府采购代理机构和采购人提供虚假资质证明文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取中标、成交。
- 4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购订单。
- 5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。
- 6、不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
- 7、不与采购人、采购代理机构、政府采购评审专家或其它供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
- 8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
- 9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

投标供应商：_____（盖章）

法定代表人或被授权代表：_____（签字或盖章）

年 月 日

附 4:

投标供应商参加政府采购活动承诺书

未签署下列承诺书的，将被视为无效投标，其责任由供应商自行承担。

(一) 质量安全责任承诺书

为保证本采购项目顺利进行，作为投标供应商，现郑重承诺：

1. 我方所投产品的生产（包括设计、制造、安装、改造、维修等）、投入使用的材料等均完全符合国家现行质量、安全、环保标准和要求。

2. 我方将严格按照国家现行相关储存、运输、安装调试技术标准及规范、服务标准及规范、施工标准及规范，在规定的时限内，保质、保量完成项目全部内容，并向采购人交付合格产品。

3. 对于因产品生产质量以及储存、运输、安装调试、服务、施工等过程中产生的任何安全事故，我方承担全部责任。

4. 我方提供的货物、工程、服务等符合现行的国家、行业、地区、企业标准及要求，标准不一致的，以更为严格的为准，我方对提供的货物、工程、服务等的质量、安全、环保等承担全部责任。

投标供应商：_____（盖章）

法定代表人或被授权代表：_____（签字或盖章）

年 月 日

（二）参加政府采购活动行为自律承诺书

作为参加本次政府采购项目的供应商，我方郑重承诺在参与政府采购活动中遵纪守法、公平竞争、诚实守信，如有违反愿承担一切责任及后果：

1. 不与采购人、采购代理机构、政府采购评审专家恶意串通，不向其行贿或提供其他不正当利益；
2. 不与其他供应商恶意串通，采取“围标、串标、陪标”等商业欺诈手段谋取中标、成交；
3. 不提供虚假或无效证明文件（包括但不限于资格证明文件、合同及验收文件、检验检测报告、从业人员资格证书、机构或所投产品的各类认证证书等）或虚假材料谋取中标、成交；
4. 不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；
5. 不以不正当理由拒不与采购人签订政府采购合同，或逾期签订政府采购合同，或不按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；
6. 不以不正当理由拒绝履行合同义务，不会擅自变更、中止或者终止政府采购合同或将政府采购合同转包；
7. 不在提供商品、服务或工程施工过程中提供假冒伪劣产品，损害采购人的合法权益或公共利益；
8. 不采取捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行质疑和投诉；
9. 不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。
10. 尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和采购人、采购代理机构的政府采购工作要求，愿意承担因违约行为给采购人造成的损失。

投标供应商：_____（盖章）

法定代表人或被授权代表：_____（签字或盖章）

年 月 日

附 5:

监狱企业证明函（如有）

根据财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库（2014）68号）的规定，监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

投标供应商：_____（盖章）

年 月 日

注：非监狱企业不提供此证明文件。

附 6:

残疾人福利性单位声明函（如有）

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》【财库（2017）141 号】的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加（项目名称）（项目编号）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标供应商：_____（盖章）

年 月 日

注：1、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位本身属于小型、微型企业或者监狱企业的。不重复享受政策。

2、供应商不属于残疾人福利性单位的，不提供此证明。

附7:

中小企业声明函（服务）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）（合同包1/合同包2）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：1、供应商根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定，结合自身实际，确定对应的中小企业划型。

2、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业从业人员、营业收入、资产总额均填0，根据提交投标（响应）文件时的实际情况填写企业类型。

3、本公司对上述声明的真实性负责，若有虚假，将依法承担相应责任。

4、中小企业投标时，应提供声明函（按给定格式）。未提供或未按给定格式提供声明函的，将不能享受招标文件规定的价格扣除，但不影响投标文件的有效性。

关于信用担保的说明（如有）

1、投标供应商在投标、履约、融资等环节可自愿选择采取信用担保的形式。

2、投标供应商可以自愿选择是否采取投标担保函（格式见附件一）的形式交纳投标保证金，也可以自愿选择是否采取履约担保函（格式见附件二）的形式交纳履约保证金。

3、具体详见西安市财政局关于印发《西安市政府采购信用担保及信用融资工作实施方案（试行）》的通知（市财发〔2014〕167号）及西安市财政局关于贯彻落实《西安市政府采购信用担保及信用融资工作实施方案（试行）》有关事宜的通知（市财发〔2015〕4号）。

联系方式如下：

西安市政府采购信用担保及信用融资合作机构联系名单

| 序号 | 合作单位名称 | 主办单位名称 | 联系部门 | 联系人员 | 联系电话 | 备注 |
|----|----------------------|----------------|----------|-----------------|---|------|
| 1 | 西安投融资担保有限公司 | 西安投融资担保有限公司 | 业务五部 | 李晓 何彦君 张华 | 88499422 13572821281 88499422 13679255205 88499422 18220823060 | 信用担保 |
| 2 | 陕西省信用再担保有限责任公司 | 陕西省信用再担保有限责任公司 | 业务三部 | 夏靖颜 朱筠祥 | 88606038-6027 18591406320 18629282228 | 信用担保 |
| 3 | 中国银行股份有限公司陕西省分行 | 中国银行西安二环世纪星支行 | 公司业务部 | 胡涛 叶楚沙 | 88360743 18629048822 88360749 13772153612 | 信用融资 |
| 4 | 中国建设银行股份有限公司陕西省分行 | 建设银行西安市南大街支行 | 公司部 | 杨向晖 | 87281468 13379229383 | 信用融资 |
| 5 | 中国工商银行股份有限公司陕西省分行营业部 | 工商银行陕西分行营业部 | 小企业金融业务部 | 牛国群 张航 | 87609569 18992851811 87609761 13891883334 | 信用融资 |
| 6 | 中国农业银行股份有限公司 | 农业银行西安西大街支行 | 公司业务部 | 贾珊 高雅 | 87617245 13891957123 | 信用融资 |

| | | | | | | |
|----|------------------|---------------|---------|-----------|--|------|
| | 陕西省分行营业部 | | | | 87613444 13659192425 | |
| 7 | 交通银行股份有限公司陕西省分行 | 交通银行西安西五路支行 | 个人贷款中心 | 李卫公 雷强 | 87297632 13991290525 87272444 18629362690 | 信用融资 |
| 8 | 招商银行股份有限公司西安分行 | 招商银行西安未央路支行 | 公司银行部 | 杨皓 马秦香 | 62811553 15002905553 62811553 13609183259 | 信用融资 |
| 9 | 中国民生银行股份有限公司西安分行 | 民生银行西安分行 | 城建金融部 | 李楠 | 88266088-8450 13572058213 | 信用融资 |
| 10 | 中国光大银行股份有限公司西安分行 | 光大银行经济技术开发区支行 | 对公客户经理部 | 高艺瑄 | 15619006186 | 信用融资 |
| 11 | 昆仑银行股份有限公司西安分行 | 昆仑银行西安分行 | 机构投行部 | 韩天清 | 86978975 15609108028 | 信用融资 |
| 12 | 平安银行股份有限公司西安分行 | 平安银行西安分行 | 业务发展七部 | 祝捷 王尧 | 18629505188 18591767577 | 信用融资 |
| 13 | 北京银行股份有限公司西安分行 | 北京银行西安分行 | 营业部 | 范诗阳 曹英 | 13991945764 18691892195 | 信用融资 |
| 14 | 兴业银行股份有限公司西安分行 | 兴业银行西安分行 | 新城业务总部 | 徐常磊 鲁旻 | 15991623666 15389081886 | 信用融资 |

注：本项工作依据西安市财政局门户网站“政府采购”专栏中《西安市政府采购信用担保及融资工作实施方案（试行）》（市财发〔2014〕167号）组织开展，本表信息如有变动，请信息报送单位在发生变更之日起3个工作日内向西安市财政局备案，否则责任自负。

附件一：

政府采购投标担保函（项目用）（如有）

编号：

_____（采购人或采购代理机构）：

鉴于_____（以下简称“供应商”）拟参加编号_____的_____项目（以下简称“本项目”）投标，根据本项目招标文件，供应商参加投标时应向你方交纳投标保证金，且可以投标担保函的形式交纳投标保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向你方提供如下投标保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在供应商出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1. 中标后供应商无正当理由不与采购人或者采购代理机构签订《政府采购合同》；
2. 招标文件规定的供应商应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保证责任的最高金额为人民币_____元（大写_____），即本项目的投标保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：自本保函生效之日起_____个月止。

三、承担保证责任的程序

1. 你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号，并附有证明供应商发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2. 我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在_____个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方应按照你方的要求代供应商向你方支付投标保证金。

四、保证责任的终止

1. 保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2. 我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3. 按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任亦终止。

五、免责条款

1. 依照法律规定或你方与供应商的另行约定，全部或者部分免除供应商投标保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2. 因你方原因致使供应商发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3. 因不可抗力造成供应商发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4. 你方或其他有权机关对招标文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为_____法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：（公章）

年 月 日

附件二：

政府采购履约担保函（项目用）（如有）

编号：

_____（采购人）：

鉴于你方与_____（以下简称供应商）于____年__月__日签定编号为_____的《_____政府采购合同》（以下简称主合同），且依据该合同的约定，供应商应在____年____月____日前向你方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向你方提供如下履约保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在供应商出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1. 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购招标机构人同意，将中标项目分包给他人的；

2. 主合同约定的应当缴纳履约保证金的情形：

（1）未按主合同约定的质量、数量和期限供应货物/提供服务/完成工程的；

（2）_____。

（二）我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____ %数额为_____元（大写_____），币种为_____。（即主合同履行保证金金额）

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方保证的期间为：自本合同生效之日起至供应商按照主合同约定的供货/完工期限届满后_____日内。

如果供应商未按主合同约定向贵方供应货物/提供服务/完成工程的，由我方在保证金额内向你方支付上述款项。

三、承担保证责任的程序

1. 你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的帐号。并附有证明供应商违约事实的证明材料。

如果你方与供应商因货物质量问题产生争议，你方还需同时提供_____部门出具的质量检测报告，或经诉讼（仲裁）程序裁决后的判决书、调解书，本保证人即按照检测结果或判决书、调解书决定是否承担保证责任。

2. 我方收到你方的书面索赔通知及相应证明材料，在_____个工作日内进行核定后按照本保函的承诺承担保证责任。

四、保证责任的终止

1. 保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。保证期间届满前，主合同约定的货物\工程\服务全部验收合格的，自验收合格日起，我方保证责任自动终止。

2. 我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任即终止。

3. 按照法律法规的规定或出现应终止我方保证责任的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任亦终止。

4. 你方与供应商修改主合同，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该等修改事先经我方书面同意的除外；你方与供应商修改主合同履行期限，我方保证期间仍依修改前的履行期限计算，但该等修改事先经我方书面同意的除外。

五、免责条款

1. 因你方违反主合同约定致使供应商不能履行义务的，我方不承担保证责任。

2. 依照法律法规的规定或你方与供应商的另行约定，全部或者部分免除供应商应缴纳的保证金义务的，我方亦免除相应的保证责任。

3. 因不可抗力造成供应商不能履行供货义务的，我方不承担保证责任。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为_____法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：（公章）

年 月 日

第二部分 投标文件

一、投标函

陕西建诚工程造价咨询有限公司：

根据贵单位_____（项目名称）（合同包 1/合同包 2）项目的招标公告，我方代表_____（姓名、职务）_____经正式授权并代表_____（供应商名称）_____就该项目进行投标。

在此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任：

1、如我方中标，我方将提交纸质投标文件正本一份，副本二份，电子文件一份（U 盘一份）。

2、我方所附投标报价表中应提交和交付的货物/服务投标报价为人民币（大写）：（¥：元），并对其报价负法律责任。

服务期：（响应/不响应）招标文件要求

质量标准：（响应/不响应）招标文件要求

该报价不受市场因素的影响。

3、我方已详细审查全部招标文件，完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解质疑的权力。

4、我方已悉知并及时关注了贵单位在陕西省政府采购网、全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）上发布的关于本项目的有关变更公告（包括但不限于对招标文件做出的修改或澄清、答疑纪要，以及项目暂停、重启、延期、终止等）。

5、我方同意按照要求提供投标有关的一切数据或资料。

6、我方将按招标文件的规定履行合同责任和义务。

7、我方完全理解最低报价不是中标的唯一条件，采购人有权选择质优价廉的货物/服务/工程。

8、我方同意按招标文件规定，遵守贵方有关招标的各项规定。

9、若我方中标，我方保证按有关规定向贵方支付招标服务费。

10、投标有效期为自投标截止日起不少于 90 个日历日（包含 90 个日历日）。

11、所有关于本项目的函电，请按下列地址联系：

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

投标供应商代表姓名、职务（印刷体）：_____

投标供应商名称：_____（公章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字或盖章）

日 期： 年 月 日

二、开标一览表

| | |
|---------------|----------------------------|
| 项目名称 | |
| 项目编号 | |
| 投标报价 (人民币) | 大写金额: _____ 小写金额: _____ |
| 服务期是否响应 | |
| 质量要求是否响应 | |
| 商务及合同条款是否响应 | |
| 备注 | |

- 说明：1、报价应按总报价填写，精确到小数点后两位，大小写不一致时，以大写为准；
2、本表所列各项数据与投标文件其他地方表述不一致时，以本表为准。
3、服务期、质量要求、商务及合同条款是否响应，填写“是”或“否”

投标供应商：_____（盖章）

法定代表人或被授权代表：_____（签字或盖章）

年 月 日

三、分项报价表（合同包 1 适用）

| 序号 | 模块名称 | 服务期限 | 工作内容 | 数量 | 单位 | 投标报价 (元) | 最高限价 (万元) |
|----|---|-------|-----------------|----|----|-------------|--------------|
| 1 | 西安市智慧水务平台—西安市 河长制管理模块 | 12 个月 | 采购内容及合同约定全部工作内容 | 1 | 项 | | 55.52 |
| 2 | 西安市智慧水务平台—西安市 水灾害防御模块 | 12 个月 | 采购内容及合同约定全部工作内容 | 1 | 项 | | 141.25 |
| 3 | 西安市智慧水务平台—主要河 流县（区）界行政断面水质水量 监测模块 | 12 个月 | 采购内容及合同约定全部工作内容 | 1 | 项 | | 19.37 |
| 4 | 西安市智慧水务平台—排水信 息管理模块 | 12 个月 | 采购内容及合同约定全部工作内容 | 1 | 项 | | 43.2568 |
| 5 | 西安市智慧水务平台—地下水 人工回灌模块 | 12 个月 | 采购内容及合同约定全部工作内容 | 1 | 项 | | 27.105 |
| 6 | 西安市智慧水务平台—水灾害 防御一张图模块 | 12 个月 | 采购内容及合同约定全部工作内容 | 1 | 项 | | 43.9854 |
| 7 | 西安市智慧水务平台—智慧渭 河管理信息化模块 | 12 个月 | 采购内容及合同约定全部工作内容 | 1 | 项 | | 1.008 |
| 8 | 合计 | | | 1 | 项 | ___元 | 331.4952 |

注：1. 报价需是供应商完成本次招标所要求的服务且验收合格的所有费用，包括但不限于人工费、税费、编制费、验收等全部费用及可能产生的资料收集费等其他一切相关费用。

2. 本分项报价表供应商服务期按 12 个月进行报价，且各模块报价不得超过最高限价。

3. 过渡期运维费用由中标供应商根据原运维单位实际运维时间，按照一定的比例支付。计算规则为：
原运维服务费用=过渡期实际运维天数*（本年度运维服务费中标金额/365 天）

4. 各模块实际运维日期参照第五章“采购内容及要求”中所列内容执行。

5. 过渡期指各模块起始运维时间至本次项目签订合同之日。

投投标供应商：_____（盖章）

法定代表人或被授权代表：_____（签字或盖章）

年 月 日

分项报价表（合同包 2 适用）

| 序号 | 模块名称 | 服务期限 | 工作内容 | 数量 | 单位 | 投标报价 (元) | 最高限价 (万元) |
|----|-------------------------------|-------|-----------------|----|----|-------------|--------------|
| 1 | 西安市智慧水务平台—皂河洋惠渠信息化管理模块 | 12 个月 | 采购内容及合同约定全部工作内容 | 1 | 项 | | 44.78 |
| 2 | 西安市智慧水务平台—二次供水信息管理模块 | 12 个月 | 采购内容及合同约定全部工作内容 | 1 | 项 | | 42.65 |
| 3 | 西安市智慧水务平台—节水信息管理模块 | 12 个月 | 采购内容及合同约定全部工作内容 | 1 | 项 | | 15.6 |
| 4 | 西安市智慧水务平台—渭河光纤及信息化设施模块 | 12 个月 | 采购内容及合同约定全部工作内容 | 1 | 项 | | 103.24 |
| 5 | 西安市智慧水务平台—西北郊信息化运维模块（漕运河、幸福河） | 12 个月 | 采购内容及合同约定全部工作内容 | 1 | 项 | | 45.6488 |
| | 西安市智慧水务平台—西北郊信息化运维模块（汉城湖） | 12 个月 | 采购内容及合同约定全部工作内容 | 1 | 项 | | 17.28 |
| 6 | 西安市智慧水务平台—西安市城区污水污泥智慧监管模块 | 12 个月 | 采购内容及合同约定全部工作内容 | 1 | 项 | | 26.626 |
| 7 | 西安市智慧水务平台—水灾害防御物资智慧化管理模块 | 12 个月 | 采购内容及合同约定全部工作内容 | 1 | 项 | | 8.16 |
| 8 | 西安市智慧水务平台—大峪和荆峪沟引水水情监测模块 | 12 个月 | 采购内容及合同约定全部工作内容 | 1 | 项 | | 22.52 |
| 9 | 合计 | | | 1 | 项 | ___元 | 326.5048 |

注：1. 报价需是供应商完成本次招标所要求的服务且验收合格的所有费用，包括但不限于人工费、税费、编制费、验收等全部费用及可能产生的资料收集费等其他一切相关费用。

2. 本分项报价表供应商服务期按 12 个月进行报价，且各模块报价不得超过最高限价。

3. 过渡期运维费用由中标供应商根据原运维单位实际运维时间，按照一定的比例支付。计算规则为：
原运维服务费用=过渡期实际运维天数*（本年度运维服务费中标金额/365 天）

4. 各模块实际运维起始时间参照第五章“采购内容及要求”中所列内容执行。

5. 过渡期指各模块起始运维时间至本次项目签订合同之日。

投投标供应商：_____（盖章）

法定代表人或被授权代表：_____（签字或盖章）

年 月 日

过渡期运维费用承诺函

西安市水务建设与发展中心：

我司承诺，过渡期的运维服务由原服务商继续提供服务。在此期间发生的服务费用由我司与原服务商进行结算，原运维服务费用=实际运维天数*(本年度运维服务费中标金额/365天)，我司在收到采购方支付的阶段性付款后 10 个工作日内，等比例向原运维服务商支付过渡期运维费用。

投投标供应商：_____（盖章）

法定代表人或被授权代表：_____（签字或盖章）

年 月 日

四、节能环保、环境标志产品明细表

共 页，第 页

| 序号 | 产品名称 | 制造厂家 | 规格型号 | 类别 | 认证证书编号 | 数量 | 单价 | 总价 |
|-----------|------|------|------|----|----------|-----|----|----|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 合计（万元人民币） | | | | | 小写： | 大写： | | |
| 备注 | | | | | 保留小数点后两位 | | | |

注：

- 1、如投标产品为节能环保、环境标志产品，须按格式逐项填写，并附相关证明材料，否则评审时不予计分。
- 2、类别填写：节能环保产品或环境标志产品；

投标供应商：_____（盖章）
 法定代表人或被授权代表：_____（签字或盖章）
 年 月 日

七、项目实施方案

根据招标文件及评审办法要求，自行编写。

八、运行维护方案

根据招标文件及评审办法要求，自行编写。

九、质量保证

根据招标文件及评审办法要求，自行编写。

十、项目重、难点分析及建议

根据招标文件及评审办法要求，自行编写。

十一、保密工作及应急响应方案

根据招标文件及评审办法要求，自行编写。

十二、项目培训方案

根据招标文件及评审办法要求，自行编写。

十三、人员配备

根据招标文件及评审办法要求，自行编写。

十四、项目培训方案

根据招标文件及评审办法要求，自行编写。

十五、类似项目业绩一览表

| 序号 | 项目名称 | 项目内容 | 合同金额 (万元) | 完成日期 | 业主名称、联系人及电话 |
|-----|------|------|--------------|------|-------------|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| ... | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

注：1. 投标供应商应如实列出以上情况，如有隐瞒，一经查实将导致其报价申请被拒绝。

2. 投标供应商应提供双方签订的合同（合同复印件加盖公章编辑在投标文件中）。

投标供应商：_____（盖章）

法定代表人或被授权代表：_____（签字或盖章）

年 月 日

十六、其他资料

投标供应商认为有必要提供的其他资料；

第五章 采购内容及要求

一、项目名称：

西安市水务局 2025 年信息化系统软件平台运行维护项目。

二、项目维护服务内容：

本项目旨在为西安市水务局信息化系统软件平台提供全面的运行维护服务，确保各模块稳定运行，提高水务管理的智能化水平。项目涵盖节水信息管理平台运维项目、西安市城区污水污泥智慧监管平台、西安市渭河生态管理信息化设施运维项目、西安市水灾害防御一张图运维项目、灞河沔惠渠信息化管理系统运维项目、西北郊城市排洪渠道汉城湖、漕运河、幸福河信息化基础设施维护项目、水灾害防御物资智慧化管理系统、大峪和荆峪沟引水水情监测系统运维项目、西安市河长制管理信息系统运维项目、西安排水信息化管理系统运维项目、西安市地下水人工回灌智能监测系统运维项目、要河流县(区)界行政断面水质水量监测系统运维项目、水灾害防御信息化系统运维项目、西安市供水管理信息平台运维项目、渭河西安城市段堤防水利工程运行管理信息化平台运维项目。

对西安市智慧水务平台下的 15 个关键业务模块进行运行维护，确保系统正常运行，及时发现并解决运行中的问题。各模块具体维护服务内容如下：

合同包 1（水灾害及河长等模块软件运维）：

（1）西安市河长制管理模块

日常监控河长制管理模块运行情况，保证正常运行，收集和解决各级河长在平台运行和应用中提出的问题；负责河长制平台与省、区县河长制系统数据接入、确保交换数据正常上传，同时对各县区上报的相关数据进行人工数据录入；对各运营商网络情况进行巡检，保障各运营商手机能够顺利接入并使用系统；按周、月、季度提供系统运行管理工作报告，对系统使用产生的数据进行分析整理。

（2）西安市水灾害防御模块

日常监控西安市水灾害防御模块运行情况，保证正常运行。

oracle 核心数据库管理系统软件、防汛数据整合交换软件、Tomact 中间件运维管理，每日对软件进行健康检查，定期修改管理员口令，做好系统安全审计、数据维护工作，每月对数据库进行全量备份，每周做增量备份一次，每日对 GIS 平台进行健康检查，定期修改管理员登录口令。

计算机网络以市应急指挥中心为中央节点，通过 4M 光纤连接省防总，10 个涉农区县，6 个开发区以及黑河金盆水库、石砭峪水库、零河水库、李家河水库等 4 个大中型水库、市水灾害防御管理中心、市气象局、西安水务集团，市水文局共计 28 个节点的运行维护。

57 处防汛视频监控站硬件维护，华为河道视频监控平台接入保障；

卫星云图系统原厂维护服务；

防汛 GIS 平台原厂维护服务；

10 台刀片服务器、2 台刀箱、1 台存储及虚拟化软件平台原厂维保服务等。

（3）市主要河流县（区）界行政断面水质水量监测模块

日常监控主要河流县(区)行政界断面水质水量监测模块运行情况，保证正常运行，收集和解决在平台运行和应用中提出的问题；负责平台与其他系统数据接入及其他第三方系统的数据信息交换，确保交换数据正常上传，同时对人工监测的相关数据进行人工数据录入；对计算机网络情况进行巡检，保障数据采集不中断；按季度提供系统运行管理工作报告，对系统使用产生的数据进行分析整理。

（4）排水信息管理模块

维护内容包含应用系统维护服务、数据更新运维服务、软件接口完善运维服务、前端感知设备巡检维护服务、软硬件故障排查处理服务、数据安全与备份服务、系统安全防护服务、系统培训服务等方面，以及配合第三方单位(如西安市大数据局等)完成以上信息系统数据交换对接工作。硬件运维包括所有硬件设备维护、故障诊断与处理、各硬件设备性能 监控、硬件备品备件冗余。

（5）地下水人工回灌模块

日常监控地下水人工回灌智能监测系统平台运行情况，保证系统正常运行。每月对数据进行备份，并对采集的数据进行维护，包括回灌瞬时流量、回扬瞬时流量、累计回灌流量、累计回扬流量、回灌井水位数据、回灌井水温数据、观测井水位数据、观测井水温数据、比例阀开度数据、比例阀状态数据、电动阀状态数据、报警状态数据等数据。

（6）水灾害防御一张图模块

基础数据、河流数据的维护、更新和管理，所有基础数据的 GIS 图层绘制及维护更新，模块正常运行的软件环境的监控和维护，以保障系统的不断正常运行

（7）智慧渭河管理信息化模块

应用系统维护服务、数据更新运维服务、软件接口完善运维服务、软件故障排查处理服务、数据安全与备份服务、系统安全防护服务等方面，以及配合第三方单位（如西安市大数据局等）完成以上信息系统数据交换对接工作。

合同包 2（水利工程及水资源管理模块软件运维）：

（1）汭河洋惠渠信息化管理模块

系统软件补丁和版本更新，进行系统补丁更新、故障排查和性能调优，数据库维护执行

每周的备份计划及日志查询分析，每季度定期进行性能调优和完整性检查。

维护各类业务功能模块的正常运行，包括功能验证、错误修复、版本迭代更新、用户需求响应等，对视频监控系统进行故障分析、系统更新，确保系统的稳定运行和数据的完整性与安全性。监控数据采集设备和传输通道的工作状态，及时发现并处理数据采集异常、通信故障等问题，确保数据的完整性和准确性。

前端视频监视站硬件的维护。

（2）二次供水信息管理模块

模块日常运维：保障模块日常稳定运行，每隔一周时间进行巡检，重要节假日为系统运行随时提供技术保障。一旦发现异常或故障，应迅速定位问题原因并采取相应的修复措施，以确保系统的稳定运行。

数据日常运维：完成 8 个模块相关数据的维护、服务工作；对数据库及程序进行定期（每月）备份，对涉及 20 万条数据进行日常处理。同时，还应制定数据恢复预案，以便在发生数据丢失或损坏时能够迅速恢复数据。提供数据查询、统计和分析支持，满足业务需求。

技术支持：对全市各县（市、区）业务处室相关使用人员提供业务咨询、指导和日常技术支持，保障填报工作，平均日均咨询量 100 条。

功能完善：根据业务处室要求，完成模块在使用过程中的不断功能完善及 BUG 修复等工作；不断更新和升级以适应新的技术要求和业务需求；对软件系统进行定期的漏洞扫描和安全加固，防止数据泄露和系统崩溃。

（3）节水信息管理模块

对西安市节水信息管理平台进行实时监控，确保系统稳定运行。对西安市节水信息管理平台进行实时监控，确保系统稳定运行。定期备份系统数据，并测试备份数据的完整性和可恢复性。提供数据查询、统计和分析支持，满足业务需求。

（4）渭河光纤及信息化设施模块

应用系统软件的日常运维工作、平台优化提升及节假日和重大活动以及汛期保障。执行数据库备份恢复计划、进行性能监测与优化、SQL 查询分析、空间管理和数据清洗等工作。数据库维护执行每周的备份计划，每季度定期进行性能调优和完整性检查。前端视频监视站硬件的维护。

（5）西北郊信息化运维模块

对各信息化系统的运行状态进行实时监控，定期巡检，定期对系统中的数据进行备份，包括监控视频数据、水情数据、设备运行数据等，确保数据的安全性和完整性，防止数据丢失或损坏，定期组织培训。前端视频监视站硬件的维护。

(6) 西安市城区污水污泥智慧监管模块

监控操作系统的健康状况，进行系统补丁更新、安全加固、故障排查和性能调优，确保系统高可用性。执行数据库备份恢复计划、进行性能监测与优化、SQL 查询分析、空间管理和数据清洗等工作。维护各类业务功能模块的正常运行，包括功能验证、错误修复、版本迭代更新、用户需求响应等。

(7) 水灾害防御物资智慧化管理模块

监控操作系统的健康状况，进行系统补丁更新、安全加固、故障排查和性能调优，确保系统高可用性。执行数据库备份恢复计划、进行性能监测与优化、SQL 查询分析、空间管理和数据清洗等工作。维护各类业务功能模块的正常运行，包括功能验证、错误修复、版本迭代更新、用户需求响应等。

(8) 大峪和荆峪沟引水水情监测模块

应用服务器与数据库服务器的日常维护，对 1 套监控设备、7 条专线、1 套远传监控服务器、1 套监控设备进行定期巡检，提供软件接口完善运维服务，根据系统运行需求和第三方单位（如西安市大数据局等）的数据交换对接要求，及时调整和优化软件接口，确保系统与其他信息系统的无缝对接和数据共享。提供数据安全与备份服务，制定数据安全管理制度，定期备份数据，防止数据丢失或泄露，保障数据安全。前端视频监视站硬件的维护。提供系统培训服务，组织相关人员进行系统操作和维护培训。

三、技术要求：

3.1 软件运维要求

1. 软件系统日常维护：对西安市水务系统的业务功能模块进行功能验证、错误修复、用户需求响应等，确保系统稳定运行。

2. 定期对软件系统进行安全加固，制定安全策略，确保软件系统和数据的安全性。

3. 软件性能优化：监控系统性能指标，对数据库查询、索引等进行优化，提升系统运行效率。

3.2 基础设施要求

1. 硬件要求：定期对硬件进行巡检，包括服务器、存储、网络、前端感知等设备。

2. 监控与报警：对基础设施进行实时监控，包括服务器资源使用情况、网络连通性、存储空间使用等。当出现异常或性能瓶颈时，应立即触发报警机制，以便及时发现并解决问题。

3.3 数据库要求

1. 数据存储与管理：合理规划数据库的存储空间，并根据业务数据进行分类存储和备份。定期进行数据备份和恢复测试以确保数据的可恢复性和完整性。

2. 性能优化:对数据库进行性能监控和优化,包括查询优化、索引管理、事务处理等。根据业务需求和数据量增长情况及时调整数据库配置和优化策略,提高数据库的性能和响应速度。

3.4 安全监控要求

1. 安全策略制定:根据业务需求制定合适的安全策略,包括防火墙管理、入侵检测、数据加密等。确保这些安全策略的有效性和可操作性。

2. 安全漏洞管理:定期进行安全漏洞扫描和评估,及时发现并修复安全漏洞。同时,应关注最新的安全动态和威胁情报,以便及时应对新的安全挑战。

3. 访问控制与权限管理:建立严格的访问控制机制,限制不必要的访问和操作。同时,应对用户权限进行分类管理,确保不同角色的用户只能访问其所需的功能和数据。

4. 日志监控与分析:收集系统的日志信息,进行定期的监控和分析。通过日志监控可以发现异常操作或潜在的攻击行为,以便及时采取应对措施。

3.5 故障排除与恢复要求

1. 故障诊断与定位:在软件系统出现故障时,应迅速定位并诊断问题所在。通过对系统日志、监控数据的分析以及与用户的沟通,确定故障的原因和影响范围。

2. 问题处理与恢复:根据故障诊断结果,采取相应的措施解决问题。对于能够立即修复的问题,应立即进行处理;对于需要时间来修复的问题,应制定合适的回滚计划和应急预案,以最大程度地减少对业务的影响。

3.6 本项目的维护团队需配备计算机软件、通信等专业人员,按季度提供软件的维护报告,及时了解系统运行状况和维护情况,建立详细的软件技术文档,包括:操作系统和应用软件的版本号、补丁版本号、用户及组的设置、网络配置、存储设备划分、系统配置、数据库版本、数据库配置文件、数据库脚本文件、应用程序等。

3.7 提供系统优化维护、技术咨询服务;数据库的维护和技术支持;备份应用程序、数据库等;提供系统技术资讯和方案、应用软件安装、升级、维护及技术咨询服务、应用需求提供软件的解决方案。项目硬件,提供定期巡检维护服务,并形成巡检维护报告。使用方发现硬件故障时,及时提供远程指导和现场维修服务。

四、项目维护目标:

西安市水务局 2025 年度智慧水务平台软件模块运行维护项目以全面提升水务信息化软件设备的运行维护水平为核心目标,通过集中化、专业化和规范化的运维管理,确保各系统模块的稳定运行,为水务信息化系统的高效运作提供坚实保障。具体目标如下:

(1) 实现软件的全面统筹管理

将分散在西安市河长制管理模块、水灾害防御模块、水质水量监测模块、排水信息管理模块、灞河津惠渠信息化管理模块、地下水人工回灌模块、渭河光纤及信息化设施模块、西北郊信息化模块、城区污水污泥智慧监管模块等信息系统的软件模块纳入统一的运维管理体系，打破现有的设备管理运维的碎片化现状，实现项目集中化管理。

(2) 优化运维管理流程

建立标准化的运维管理流程，明确设备维护、故障排查、应急响应、备品备件管理等工作环节，提高运维工作的效率和质量，确保硬件设备的长期稳定运行。

(3) 提升应急响应能力

建立快速响应机制，确保在设备出现故障时能够及时发现、快速处理，最大限度减少系统盖章导致的软件模块停机时间，保障水务信息化系统的连续性运行。

(4) 强化数据安全与设备保护

在运维过程中，注重数据安全和设备保护，确保水务信息化系统的数据完整性和设备运行的安全性，防止因软件平台模块故障或数据泄露导致的业务中断。

(5) 降低运维成本

通过统一运维管理和资源整合，优化设备维护策略，合理安排备品备件采购和物联网通信服务租赁，降低运维成本，提高运维资源的利用效率。

(6) 根据市数据局对于等级保护、密码评测、专线服务要求，运维单位配合完成，同时针对 2024 年未通过密码评测的系统，制定专项整改方案，确保完成补充完善工作并顺利通过评测。

五、运维服务要求：

5.1 运维目标：

运行维护服务包括信息系统相关的软件、操作系统、数据库、存储设备和采购硬件的运行维护服务，保证用户现有的信息系统的正常运行，降低整体管理成本，提高网络信息系统的整体服务水平。同时根据日常维护的数据和记录，提供用户信息系统的整体建设规划和建设建议，更好地为用户的信息化发展提供有力的保障。

(1) 保障软件的稳定性和可靠性；

(2) 保障软件的安全性和可恢复性；

(3) 故障的及时响应与修复；

(4) 软件设备的维护服务；

(5) 硬件设备的维护与指导应用。

5.2 运维服务要求：

本项目的维护团队需配备计算机软件、通信等专业人员，按季度提供软件的维护报告，及时了解系统运行状况和维护情况，建立详细的软件技术文档，包括：操作系统和应用软件的版本号、补丁版本号、用户及组的设置、网络配置、存储设备划分、系统配置、数据库版本、数据库配置文件、数据库脚本文件、应用程序等。

提供系统优化维护、应用软件版本升级、技术咨询服务；数据库的维护和技术支持；完全备份系统、应用程序、数据库等；提供系统升级扩充技术资讯和方案、应用软件安装、升级、维护及技术咨询服务、应用需求提供软件的解决方案。项目硬件，提供定期（频率不低于每月1次）巡检维护服务，并形成巡检维护报告。使用方发现硬件故障时，及时提供远程指导和现场维修服务。

本项目运行维护内容包括硬件设备、应用软件、数据库、数据和整体系统的运行维护。

运维内容如下表所示：

5.2.1 运维服务规范

运维服务应具体包含以下内容：

（1）运维服务时间

接收服务请求和咨询。

在5×8小时工作时间内设置由专人值守的热线电话，接听内部的服务请求，并记录服务台事件处理结果。

在非工作时间设置有专人24小时接听的移动电话热线，用于解决内部的技术问题以及突发情况汇报。

技术支持人员在解决故障时，会最大限度保护好数据，做好故障恢复的文档，力争恢复到故障点前的业务状态。对于“系统瘫痪，业务系统不能运转”的故障级别，如果不能于12小时内解决故障，将在16小时内提出应急方案，确保业务系统的运行。故障解决后24小时内，提交故障处理报告。说明故障种类、故障原因、故障解决中使用的方法及故障损失等情况。

（2）运维问题记录规范

根据使用人员提出问题的类别，将问题分为咨询类问题和系统缺陷类问题两类：咨询类问题是指通过服务热线或现场解疑等方式能够当场解决用户提出的问题，具有问题解答直接、快速和实时的特点，该问题到现场支持人员处即可中止，对于该类问题的记录可使用咨询类问题记录模板进行记录。系统缺陷类问题是指使用人员提出的问题涉及系统相应环节的确认修改，需要经过逐级提交、诊断、确认、处理和回复等环节，处理解决需要项目组的分析确认，问题有解决方案后，将解决方案反馈给用户。

（3）运维行为规范

- 遵守用户的各项规章制度，严格按照用户相应的规章制度办事。
- 与用户运行维护体系其他部门和环节协同工作，密切配合，共同开展技术支持工作。
- 出现疑难技术、业务问题和重大紧急情况时，及时向负责人报告。
- 现场技术支持时要精神饱满，穿着得体，谈吐文明，举止庄重。
- 接听电话时要文明礼貌，语言清晰明了，语气和善。
- 遵守保密原则。对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。

（4）现场服务支持规范

运维服务人员要做到耐心、细心、热心地服务。工作要做到事事有记录、事事有反馈、重大问题及时汇报。严格遵守工作作息时间，严格按照服务工作流程操作。

现场支持工程师应着装整洁、言行礼貌大方，技术专业，操作熟练、严谨、规范；现场支持时必须遵守用户单位的相关规章制度。现场支持工程师在进行现场支持工作时必须在保证数据和系统安全的前提下开展工作。

现场支持时出现暂时无法解决的故障或其他新的故障时，应告知用户并及时上报负责人，寻找其他解决途径。

故障解决后，现场支持工程师要详细记录问题的发生时间、地点、提出人和问题描述，并形成书面文档，必要时应向用户介绍故障出现的原因及预防方法和解决技巧。

（5）突发事件应急策略

系统运维应急方案是对中断或严重影响业务的故障，如宕机、数据丢失、业务中断等，进行快速响应和处理，在最短时间内恢复业务系统，将损失降到最低。在系统维护过程中，突发事件的出现是很难完全避免的，针对这种情况，承建单位应设计完善的突发事件应急策略。

系统巡检人员要定期规范检查各应用软件运行情况，同时做好日常的数据增量备份和定期全备份。对发现的问题在报各级负责人的同时，要协调相关资源分析问题根源，确定解决方案和临时解决措施，避免造成更大的影响。问题得到稳定或彻底解决后，要形成问题汇报，避免以后类似重大紧急情况的发生。

对发现的问题在报负责人的同时，要协调相关资源分析问题根源，确定解决方案和临时解决措施，避免造成更大的影响。问题得到稳定或彻底解决后，要形成问题汇报，避免以后类似重大紧急情况的发生。

5.2.2 运维内容（包括但不限于）

| 序号 | 工作项 | 所属类别 | 职责与流程说明 |
|----|---------------|------|--|
| 1 | 应用日常运维 | 应用软件 | 1、运维方式:现场+远程电话方式支持: 2、运维人员对应用软件维护、问题、缺陷、需求进行分析,并进行定期巡检。 3、根据平台使用情况,监控系统的健康稳定运行,并负责对用户系统进行日常数据备份、安全管理等。 |
| 2 | 应用系统升级及版本发布 | 应用软件 | 1、运维人员按照建设单位要求进行软件升级、版本升级等工作。 2、提交采购方审核后方可发布。 |
| 3 | 数据库基础软件运维 | 数据库 | 负责数据库服务器及数据库层面及以上部分的日常管理维护工作:包括数据库的软件参数配置工作,备份、空间分配、权限分配、数据库软件本身故障修复处理、重启、完成补丁实施等工作。 |
| 4 | 数据库涉及数据方面运维工作 | 数据库 | 1、负责数据库的日常巡检,满足日常应用。 2、对于涉及数据库软件补丁、版本升级的工作。 |
| 5 | 数据服务 | 数据 | 1、数据采集服务,业务系统数据持续入库治理服务运维: 2、数据分析服务,业务数据等数据分析服务运维。 |
| 6 | 应用系统整体问题排查 | 整体 | 出现应用系统问题时,由运维供应商负责问题的分析、解决,对于涉及数据库、操作系统、网络方面等方面的问题,可以请采购方、业务云负责方协助处理,总体负责项目故障处理等工作。 |
| 7 | 技术咨询 | 整体 | 解答用户系统使用中的常见问题,并针对市智慧水务平台及在其上运行的应用模块的运行状况提交书面的技术建议 |
| 8 | 性能优化 | 整体 | 以市智慧水务平台在应用中的性能监控为依据,提出改良建议,为其上的应用系统软件建立性能测试环境、测试计划提交建议方案,在与用户方评审后进行测试工作,对测试结果进行分析,并提交解决性能瓶颈的优化方案。 |

| | | | |
|----|---------|------|--|
| 9 | 平台安全运维 | 整体 | 按照平台安全运维制度，对应用安全、数据安全进行定期风险监测，利用业务云提供的安全服务产品，监测并优化应用安全方案，确保平台满足等保安全要求。 |
| 10 | 硬件维护与维修 | 项目硬件 | 提供定期(频率不低于每月1次)巡检维护服务，并形成巡检维护报告。使用方发现硬件故障时，及时提供远程指导和现场维修服务。 |

5.2.3 服务响应要求

5.2.3.1 系统维护

- 1) 提供每日巡检维护。
- 2) 提供对采购人不定期维护要求的响应措施。
- 3) 提供对用户修改设计要求的响应措施。

5.2.3.2 技术支持

- 1) 提供7×24小时的技术咨询服务，及时答复使用人员的技术咨询。
- 2) 提供24小时技术支持服务电话。

5.2.3.3 故障响应

- 1) 提供7×24小时的故障服务受理，10分钟内响应。
- 2) 发生一般故障响应时间（系统性能、数据传输、兼容效果不佳或不稳定，但大部分业务仍可正常运行的事件）：应在接到采购人故障报修后10分钟内响应，2小时内到达现场，8个小时内处理完毕；8小时内仍无法排除，应在8小时后的一个工作日内提供不低于故障设备规格型号档次的替代设备供采购人使用，直至故障设备修复。

- 3) 发生严重故障响应时间（由于系统瘫痪、数据丢失等原因而对采购人业务有重大影响的事件）：应在接到采购人故障报修后10分钟内响应，30分钟内到达现场，并在8小时内解决；8小时内仍无法排除，应在8小时后的一个工作日内提供不低于故障设备规格型号档次的替代设备供采购人使用，直至故障设备修复。

- 4) 备件服务：遇到故障，提供系统所需更换的任何备件，保证采购人正常使用。

5.2.3.4 升级服务：在维保期内实施单位必须提供对设备系统软件进行免费升级服务。

- 5.2.3.5 运维单位须每月到现场对整体系统运行状况进行一次全面巡查检测，对系统运行管理状况做好记录盖章确定后交与采购人，在法定长假和特殊期之前，运维单位须对设备运行情况进行维护巡检。

5.2.4 人员驻场服务要求

运维单位的工程师驻场服务：由运维单位指派合格的工程师在采购人（指定）的工作地

点为采购人提供持续的运维（售后）服务。驻场工程师按照市机关作息时间和采购单位的工程师一起在项目现场工作，熟悉采购人的内部流程和需求，熟悉采购人的网络状况，长期专注于采购人现网产品和技术，可以协助采购人预防重大故障的发生，或者在发生故障时可以快速解决故障。

驻场工程师满足 7*24 小时不间断的售后技术支持的要求，不少于 4 人。

服务内容包括：

- 1) 日常故障处理及服务周报/月报；
- 2) 问题跟踪和升级及配合故障处理；
- 3) 文档管理；
- 4) 服务接口；
- 5) 有限产品知识支持；

5.3 技术要求：

5.3.1 基础设施要求

1. 硬件要求：为软件系统提供稳定、高效的硬件环境，包括服务器、存储、网络等设备。确保这些设备的质量和性能符合项目需求，并具备足够的扩展空间以满足未来业务增长的需求。

2. 基础环境搭建：提供合适的操作系统、网络配置、数据库及中间件等环境，并确保这些环境的兼容性和稳定性。同时，应建立合适的权限控制机制，限制不必要的访问和操作。

3. 监控与报警：对基础设施进行实时监控，包括服务器资源使用情况、网络连通性、存储空间使用等。当出现异常或性能瓶颈时，应立即触发报警机制，以便及时发现并解决问题。

4.3.2 数据库要求

1. 数据库：应考虑数据库的备份和恢复策略，以确保数据的安全性和完整性。2. 数据存储与管理：合理规划数据库的存储空间，并根据业务数据进行分类存储和备份。定期进行数据备份和恢复测试以确保数据的可恢复性和完整性。

3. 性能优化：对数据库进行性能监控和优化，包括查询优化、索引管理、事务处理等。根据业务需求和数据量增长情况及时调整数据库配置和优化策略，提高数据库的性能和响应速度。

5.3.3 应用服务器要求

1. 应用部署与配置：根据业务需求部署合适的应用程序，并进行必要的配置和调整。确保应用程序与基础设施的兼容性和稳定性，并具备足够的扩展能力以满足未来业务增长的需求。

2. 进程管理：监控应用程序的运行状态，确保其稳定运行。对于意外中断或异常退出的情况，应立即触发重启机制，并分析原因进行修复和优化。

3. 日志分析与监控：收集应用程序的日志信息，进行定期的分析和监控，通过日志分析可以发现潜在的问题或性能瓶颈以便及时进行修复和优化。

4. 安全性控制：对应用程序进行安全性控制，包括身份验证、访问控制、加密传输等。确保应用程序的安全性和稳定性，防止未经授权的访问和潜在的漏洞利用。

5.3.4 安全监控要求

1. 安全策略制定：根据业务需求制定合适的安全策略，包括防火墙设置、入侵检测、数据加密等。确保这些安全策略的有效性和可操作性。

2. 安全漏洞管理：定期进行安全漏洞扫描和评估，及时发现并修复安全漏洞。同时，应关注最新的安全动态和威胁情报，以便及时应对新的安全挑战。

3. 访问控制与权限管理：建立严格的访问控制机制，限制不必要的访问和操作。同时，应对用户权限进行分类管理，确保不同角色的用户只能访问其所需的功能和数据。

4. 日志监控与分析：收集系统的日志信息，进行定期的监控和分析。通过日志监控可以发现异常操作或潜在的攻击行为，以便及时采取应对措施。

5.3.5 故障排除与恢复要求

1. 故障诊断与定位：在软件系统出现故障时，应迅速定位并诊断问题所在。通过对系统日志、监控数据的分析以及与用户的沟通，确定故障的原因和影响范围。

2. 问题处理与恢复：根据故障诊断结果，采取相应的措施解决问题。对于能够立即修复的问题，应立即进行处理；对于需要时间来修复的问题，应制定合适的回滚计划和应急预案，以最大程度地减少对业务的影响。

六、运维考核评定：

为规范信息化系统软件运维工作，提升运维效率和质量，保障系统稳定运行，结合实际情况，制定本考核办法。本办法适用于信息化系统硬件运维团队及相关责任人，涵盖服务器、网络设备、存储设备、安全设备等硬件设施的运维管理。

6.1 考核机制

6.1.1 考核周期

月度考核：重点评估日常运维响应速度、故障响应、故障处理效率及设备巡检等基础工作进行评分评价。

季度考核：结合月度考核结果及定期维护、用户满意度等评分，综合运维质量、成本控制及团队协作能力进行评估。

年度考核：全面评估年度目标达成率、重大故障发生率及创新改进成果。并汇总全年考核结果，作为续签合同或调整合作的重要依据。

6.1.2 考核对象

考核单位：项目建设单位及各运维模块的相关处室及单位

考核对象：项目信息化运维公司或其派驻的运维服务团队。

6.1.3 考核原则

客观公正：以数据为依据，避免主观评价。

科学合理：结合运维关键指标（KPI）设定评分权重。

激励导向：通过考核结果落实奖惩，激励团队提升运维服务水平。

6.2 考核方式及评分

6.2.1 考核指标与权重

| 考核维度 | 权重 | 评分标准 |
|--------|-----|--|
| 运维响应效率 | 20% | 故障响应时间 ≤ 30 分钟（满分），每超时10分钟扣2分；紧急故障响应超时直接扣10分。 |
| 故障处理能力 | 30% | 故障解决率 $\geq 95\%$ （满分），每降低1%扣5分；重复故障率 $\leq 5\%$ ，每超1%扣3分。 |
| 设备管理规范 | 15% | 设备巡检完成率100%（满分），每遗漏一次扣2分；台账记录完整度 $\geq 90\%$ （满分）。 |
| 安全管理 | 15% | 网络安全事件次数 ≤ 1 次/季度（满分），每增加一次扣5分；漏洞修复及时率100%。 |
| 成本控制 | 10% | 运维预算执行偏差率 $\leq 5\%$ （满分），每超1%扣2分；备件库存周转率 $\geq 80\%$ 。 |
| 用户满意度 | 10% | 满意度调查 ≥ 90 分（满分），每降低5分扣3分。 |

6.2.2 考核等级

优秀（ ≥ 90 分）：运维质量高，无重大事故。

良好（80~89分）：基本满足要求，偶发轻微问题。

合格（60~79分）：存在较多问题但未影响核心业务。

不合格（ < 60 分）：多次延误或导致重大事故。

6.2.3 考核方式

（1）系统数据核查

通过信息化管理平台调取设备运行日志、故障工单、巡检记录等数据，核查运维时效性及完整性。

（2）现场检查

水务局每月随机抽取 20%的设备进行实地检查，重点核查：
备品备件库库存充足性。

（3）用户反馈

每季度向业务科室发放满意度问卷，涵盖服务态度、故障处理效率、沟通协作等维度。
对投诉问题实行“一事一扣分”制，每起有效投诉扣 3 分。

（4）第三方评估

年度聘请第三方机构对运维质量进行独立评估，重点检查网络安全、保密工作、关键数据处理备份及应急预案等可行性。

6.3 奖惩制度

6.3.1 奖励机制

月度绩效奖励：考核优秀则支付当月运维费用的 100%，合格支付 95%。

创新贡献奖：提出合理化建议并被采纳（如降低光纤故障率、优化监测设备传感器等），每次给予相应物质或政策性奖励。

6.3.2 处罚机制

月度扣款：考核不合格扣除当月运维费用的 10%，连续两月不合格启动约谈整改。

重大事故追责：因运维失职导致防汛监测失效、数据丢失等事故，每次扣减年度费用的 5%~20%，并追究经济责任。

合同终止条款：年度总评不合格或发生两次以上重大事故，水务局有权终止合同。

七、商务要求：

（一）服务期限：12 个月。

（二）款项结算：①本项目支付预付款，若中标人为非中小企业，合同签订后 15 个工作日内，支付至合同总价款的 30%；若中标人为中小企业，合同签订后 15 个工作日内，支付至合同总价款的 40%。

②合同履行过程中，根据运维工作进度，进度款项按月结算，按季度支付。

③2026 年第一季度进度款支付时，优先扣回预付款。

（三）成果交付要求

1. 运维服务计划与执行报告

2. 系统巡检日志、故障处理记录及分析报告（含故障分类统计）
3. 应急预案及演练记录（如水灾害防御模块应急演练）
4. 数据备份与恢复验证报告（含水质监测数据完整性证明）
5. 用户培训记录及满意度调查报告

（四）过渡期运维费：

本项目包含过渡期运维费用，过渡期运维费用由中标供应商根据原运维单位实际运维时间，按照一定的比例支付。原运维服务费用计算规则=过渡期实际运维天数*（本年度运维服务费中标金额/365 天）

注：过渡期指各模块起始运维时间至本次项目签订合同之日。

八、项目验收：

8.1 验收依据

《信息技术服务运行维护》（GB/T 28827）

合同条款、技术协议及运维服务方案

西安市信息化项目验收实施细则（试行）

国家及地方相关水务信息化管理规范

8.2.1 验收组织架构

验收领导小组：由水务局分管领导、信息化部门负责人组成，负责最终验收决策。

技术专家组：第三方技术机构或行业专家，负责系统性能、安全等技术评测。

业务验收组：业务科室代表（如水防处、河湖处、排水处等），负责功能与业务适配性验证。

用户代表组：基层用户及公众代表，负责服务满意度评价。

8.2.2 职责分工

| 角色 | 职责 |
|-------|-----------------------------------|
| 信息化部门 | 统筹验收工作，组织测试与评审，监督整改落实 |
| 技术专家组 | 提供技术评估报告，审核系统安全性、性能及合规性 |
| 业务科室 | 验证系统功能是否满足业务需求（如防汛预警时效性、河长制事件闭环率） |
| 运维服务商 | 提交验收材料，配合测试整改，提供技术说明 |

8.3 验收内容与标准

8.3.1 文档资料验收

必备文档清单：

运维服务计划与执行报告

系统巡检日志、故障处理记录及分析报告（含故障分类统计）

应急预案及演练记录（如水灾害防御系统应急演练）

数据备份与恢复验证报告

用户培训记录及满意度调查报告

第三方安全评测报告

验收标准：

文档内容完整、签字盖章齐全，关键文档通过水务局审核。

应急预案需覆盖所有核心系统（如智慧渭河管理、水灾害防御一张图）。

8.3.2 系统功能验收

功能验证

用户权限管理：角色权限分配准确，无越权访问风险。

日志审计：操作日志留存 ≥ 6 个月，支持追溯查询。

接口兼容性：与水务局现有系统（如排水管理、节水信息管理）无缝对接。

8.3.3 安全验收

漏洞修复：中高危漏洞（CVSS 评分 ≥ 5.0 ）修复周期 ≤ 3 个工作日。

网络安全：防火墙、入侵检测系统配置符合《网络安全等级保护》要求。

数据安全：敏感数据（如水质监测、用户信息）加密传输与存储。

8.3.4 服务支持验收

服务指标

故障响应：一级故障（系统瘫痪）30分钟内响应，2小时内恢复。

用户培训：每年至少2次培训，覆盖所有业务科室，满意度 $\geq 85\%$ 。

知识转移：提供完整的运维手册、系统架构图及API接口文档。

8.4 验收流程

8.4.1 验收准备阶段

运维服务商提交材料：

《验收申请表》

运维服务总结报告（含自评结果）

系统测试报告（功能、性能、安全）

水务局组建验收组：明确分工及验收计划。

8.4.2 初步审查

信息化部门审核文档完整性，提出整改意见（限期 5 个工作日内完成）。

8.4.3 终验评审会

运维服务商汇报运维成果及问题整改情况。

验收组提问并投票表决（通过需 $\geq 80\%$ 同意率）。

8.4.5 验收结果处理

通过：签署《运维服务验收合格证书》，支付合同尾款。

不通过：限期 15 日内整改并重新验收，逾期按合同条款扣款。

8.5 验收判定标准

| 结果等级 | 判定条件 |
|------|---|
| 优秀 | 所有指标达标，用户满意度 $\geq 90\%$ ，提出创新优化方案并被采纳 |
| 合格 | 核心功能、性能、安全达标，用户满意度 $\geq 80\%$ ，无重大责任事故 |
| 不合格 | 任意一项关键指标未达标，或存在重大安全隐患且未整改 |

九、服务清单内容：

| 序号 | 单位系统名称 | 包含的运维内容 | 实际运维日期 | 最高限价 (万元) | 备注 |
|----|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------|-------|
| 1 | 西安市智慧水务平台—西安市河长制管理模块 | 业务软件、服务器、购买服务等 | 2025年7月14日-2026年7月14日 | 55.52 | 合同包 1 |
| 2 | 西安市智慧水务平台—西安市水灾害防御模块 | 软件运维、防汛监视子系统、计算机网络、安全运维、备品备件等 | 2025年6月20日-2026年6月20日 | 141.25 | |
| 3 | 西安市智慧水务平台—主要河流县（区）界行政断面水质水量监测模块 | 软件运维、硬件运维、安全运维、备件等 | 2025年8月5日-2026年8月5日 | 19.37 | |
| 4 | 西安市智慧水务平台—排水信息管理模块 | 软件运维、硬件运维 | 2025年9月24日-2026年9月24日 | 43.2568 | |
| 5 | 西安市智慧水务平台—地下水人工回灌模块 | 软件运维、硬件运维、安全运维、备件等 | 2025年12月6日-2026年12月6日 | 27.105 | |
| 6 | 西安市智慧水务平台—水灾害防御一张图模块 | 基础数据维护和更新、GIS 图层数据维护和更新 | 2025年6月30日-2026年6月30日 | 43.9854 | |
| 7 | 西安市智慧水务平台—智慧渭河管理信息化模块 | 软件运维 | 2025年11月24日-2026年11月24日 | 1.008 | |
| 8 | 西安市智慧水务平台—皂河洋惠渠信息化管理模块 | 软件运维、硬件运维、安全运维、直接非人力成本 | 2025年9月4日-2026年9月4日 | 44.78 | 合同包 2 |
| 9 | 西安市智慧水务平台—二次供水信息管理模块 | 软件运维、硬件运维、安全运维、管理信息平台安全设备特征库升级 | 2025年6月20日-2026年6月20日 | 42.65 | |
| 10 | 西安市智慧水务平台—节水信息管理模块 | 软件运维、安全运维 | 2025年6月20日-2026年6月20日 | 15.6 | |
| 11 | 西安市智慧水务平台—渭河光纤及信息化设施模块 | 软件运维、硬件运维、安全运维、直接非人力成本 | 2025年9月26日-2026年9月26日 | 103.24 | |

| | | | | |
|----|---------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 12 | 西安市智慧水务平台—西北郊信息化运维模块 | 软件运维、硬件运维、直接非人力成本 | 2025年9月19日-2026年9月19日（漕运河、幸福河） | 45.6488 |
| | | | 2025年6月20日-2026年6月20日（汉城湖） | 17.28 |
| 13 | 西安市智慧水务平台—西安市城区污水污泥智慧监管模块 | 软件运维、硬件运维、安全运维、直接非人力成本 | 2025年10月15日-2026年10月15日 | 26.626 |
| 14 | 西安市智慧水务平台—水灾害防御物资智慧化管理模块 | 数据库运维、管理系统运维、服务器运维、系统备份 | 2025年6月20日-2026年6月20日 | 8.16 |
| 15 | 西安市智慧水务平台—大峪和荆峪沟引水水情监测模块 | 软件运维、硬件运维、安全运维、直接非人力成本 | 2025年6月20日-2026年6月20日 | 22.52 |

各模块运维清单：

合同包1（水灾害及河长等模块软件运维）：

9.1 西安市河长制管理模块

9.1.1 软件运维清单

| 序号 | 服务内容 | 备注 |
|----|----------------|-------|
| 1 | 系统平台软件运行监控 | |
| 2 | 系统应用软件运行维护 | 驻场河长办 |
| 3 | 安全服务 | |
| 4 | 与省级、区县级系统对接与维护 | |
| 5 | 相关数据更新服务 | |

9.1.2 硬件运维清单

| 序号 | 服务内容 | 备注 |
|----|-----------|------------------|
| 1 | 服务器维护 | |
| 2 | 服务器性能监控 | |
| 3 | 应用维护 | |
| 4 | 存储设备维护 | |
| 5 | 备份数据整理 | |
| 6 | 网络、安全设备维护 | 河长制管理信息系统虚拟服务器6台 |

9.1.3 租赁服务清单

| 序号 | 租赁大类 | 租赁内容 | 参考品牌/市场 | 采购数量 | 采购单价(万元) | 采购总价(万元) |
|----|-------|----------------------|---------|------|----------|----------|
| 1 | 服务器租赁 | 河长 app 阿里云服务器服务费 | 阿里云 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 短信服务 | 河长阿里云语音短信服务费 | 阿里云 | 1 | 0.8 | 0.8 |
| 3 | 域名服务 | 河长域名使用、域名安全证书(ssl)费用 | 阿里云 | 1 | 0.2 | 0.2 |

9.2 西安市水灾害防御模块

9.2.1 软件运维清单

| | 名称 | 单位 | 数量 | 建设时间 | 层级 |
|---|---------------------|----|----|------|----|
| 一 | 数据库管理系统 | | | | |
| 1 | Oracle 核心数据库 | 套 | 1 | 2016 | 市级 |
| 2 | Mysql 数据库 | 套 | 2 | 2016 | 市级 |
| 二 | 中间件 | | | | |
| 1 | 防汛数据整合软件 | 套 | 1 | 2016 | 市级 |
| 2 | TOMACT | 套 | 1 | 2016 | 市级 |
| 三 | 防汛平台 | | | | |
| 1 | 水雨情数据接收、管理系统 | 套 | 2 | 2016 | 市级 |
| 2 | 测站运行维护状态管理软件 | 套 | 1 | 2016 | 市级 |
| 3 | 防汛 GIS 平台 | 套 | 1 | 2016 | 市级 |
| 4 | 卫星云图应用系统 | 套 | 1 | 2016 | 市级 |
| 5 | 智能渭河监控系统 | 套 | 1 | 2020 | 市级 |
| 6 | 水情信息交换系统 | 套 | 3 | 2016 | 市级 |
| 7 | 操作系统 | 套 | 22 | 2016 | 市级 |
| 8 | 服务器虚拟化软件 (36 个 CPU) | 套 | 1 | 2016 | 市级 |

9.2.2 硬件运维清单

(1) 计算机网络系统

| 序号 | 硬件名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
|----|--------|----|----|------------|
| 1 | 路由器 | 台 | 13 | 区县、水库 |
| 2 | 交换机 | 台 | 34 | 区县、水库、托管机房 |
| 3 | 网络防火墙 | 台 | 17 | 区县、水库、托管机房 |
| 4 | 网闸 | 台 | 1 | 托管机房 |
| 5 | 堡垒机 | 台 | 1 | 托管机房 |
| 6 | 服务器 | 台 | 25 | 托管机房 |
| 7 | 工作站 | 台 | 5 | 河长办、水防中心 |
| 8 | 存储 | TB | 50 | 托管机房 |
| 10 | VPN 网关 | 台 | 1 | 托管机房 |
| 11 | 传真服务器 | 台 | 1 | 托管机房 |

(2) 防汛视频监控子系统

| 序号 | 名称 | 单位 | 数量 | 建设时间(年) | 摄像机型号 | 备注 |
|----|--------|----|----|---------|-------|----|
| 一 | 水库监控视频 | | | | | |

| | | | | | | |
|---|------------------|---|----|------|----------------------|----------------------------|
| 1 | 200万像素红外高速球网络摄像机 | 套 | 3 | 2015 | 海康威视 DS-2DE7230IW-A | 石砭峪水库 |
| 2 | 200万像素红外高速球网络摄像机 | 套 | 1 | 2017 | 海康威视 DS-2DE7230IW-A | 零河水库 |
| 3 | 200万像素红外高速球网络摄像机 | 套 | 4 | 2019 | 海康威视 DS-2DE7230IW-A | 玉川、睢石、龙河、鱼池、 |
| 二 | 河道监控视频 | | | | | |
| 1 | 红外高速球数字摄像机 | 台 | 4 | 2012 | 海康威视 DS-2DE7230IW-A | 西骆峪水库 2 处、田峪河 1 处、高冠瀑布 1 处 |
| 2 | 渭河河道监控 | 台 | 13 | 2017 | 大华 DH-PTZ81230-UL | |
| 3 | 智能渭河 | 台 | 32 | 2020 | 海康威视 IDS-2DE723HTC-A | 车游湿地公园、西安湖等 |

9.2.3 安全运维清单

| 序号 | 服务内容 | 备注 |
|----|-----------|----|
| 1 | 漏洞检测 | |
| 2 | 风险评估 | |
| 3 | 安全加固 | |
| 4 | 应急响应及应急演练 | |
| 5 | 信息安全培训 | |

9.2.4 备品备件清单

| 序号 | 名称 | 单位 | 数量 | 厂家 | 型号 |
|----|-----|----|----|----|------------------|
| 1 | 摄像机 | 台 | 5 | 海康 | DS-2DE6423MW-D |
| 2 | 蓄电池 | 块 | 8 | 山特 | C12-100 12V100Ah |
| 3 | 交换机 | 台 | 3 | 华为 | S1730S-S24P4S-A2 |
| 4 | 路由器 | 台 | 1 | 华为 | AR651 |

9.3 市主要河流县（区）界行政断面水质水量监测模块

9.3.1 软件运维清单

| 序号 | 服务内容 | 备注 |
|----|---------|----------------|
| 1 | 操作系统 | 1 名工程师每月检查 1 次 |
| 2 | 数据库管理软件 | 1 名工程师每月检查 2 次 |

| | | |
|---|------------------------------|----------------|
| 3 | 数据接收处理软件 | 1 名工程师每月检查 1 次 |
| 4 | 西安市主要河流县(区)行政界断面水质水量监测系统应用软件 | 1 名工程师每周检查 2 次 |

9.3.2 硬件运维清单

| 序号 | 服务内容 | 单位 | 数量 | 备注 |
|----|-------|----|----|------------|
| 1 | 网关 | 1 | 台 | 1 名工程师每周一次 |
| 2 | 路由器 | 1 | 台 | |
| 3 | 服务器 | 1 | 台 | |
| 4 | 交换机 | 1 | 台 | |
| 5 | 防火墙 | 1 | 台 | |
| 6 | 不间断电源 | 1 | 台 | |

9.3.3 安全运维清单

| 序号 | 服务内容 | 人数 | 备注 |
|----|--|----|----------------|
| 1 | 组织网络安全应急演练, 日常安全修补, 安全设备配置检查 (防火墙、路由器、杀毒等) | 1 | 1 名工程师 每月一次 |

9.3.4 备品备件清单

| 序号 | 名称 | 型号 | 采购数量 |
|----|-------|----------------|------|
| 1 | 蓄电池 | 100AH | 6 |
| 2 | 服务器电源 | 900W 交流电源 | 2 |
| 3 | 服务器硬盘 | 联想 160G、7200 转 | 2 |
| 4 | 路由器电源 | 200W | 1 |
| 5 | 终端硬盘 | 60G | 2 |

9.4 排水信息管理系统

9.4.1 软件运维清单

| 序号 | 服务内容 | 备注 |
|----|----------------|----------|
| 1 | 虚拟服务器操作系统 | 每月两次 |
| 2 | 数据库服务器系统 | |
| 3 | 西安排水管网信息管理系统平台 | 每月两次每次两天 |
| 4 | 排水监测系统软件运维 | |
| 5 | 水位预警监测系统软件运维 | |
| 6 | 智能井盖系统软件运维 | |

| | | |
|----|------------------|--|
| 7 | 应急抢险指挥系统运维 | |
| 8 | AI 算法授权(积水 面积分析) | |
| 9 | OSD 叠加 | |
| 10 | 水域面积建模 | |
| 11 | 系统日常维护 | |
| 12 | 系统汛期维护 | |
| 13 | 现场维护服务 | |
| 14 | 防汛视频会议系统 | |

9.4.2 硬件运维清单

| 序号 | 服务内容 |
|----|--------------|
| 1 | 1 套排口视频监控 |
| 2 | 数据库服务器 |
| 3 | 平台服务器 |
| 4 | 26 块 LED 警示屏 |
| 5 | AI 服务器 |
| 6 | 故障维修 |
| 7 | 汛期巡检 |
| 8 | 设备备件辅材 |
| 9 | 视频摄像头 |
| 10 | 视频终端 |

9.5 地下水人工回灌智能监测模块

9.5.1 软件运维清单

| 序号 | 服务内容 | 备注 |
|----|----------|--------|
| 1 | 数据库维护管理 | 每月巡检 |
| 2 | 回灌系统应用软件 | 驻场服务 |
| 3 | 数据通信控制软件 | 每周 1 次 |

9.5.2 硬件运维清单

| 序号 | 名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
|----|-------|----|----|-----------------|
| 1 | 服务器 | 台 | 1 | 按月巡检保养，发生故障随时响应 |
| 2 | 路由器 | 台 | 1 | |
| 3 | 防火墙 | 台 | 1 | |
| 4 | 交换机 | 台 | 2 | |
| 5 | 计算机终端 | 台 | 5 | |

| | | | |
|---|-------------|---|---|
| 6 | 不间断电源（3KVA） | 台 | 1 |
|---|-------------|---|---|

9.5.3 安全运维清单

| 序号 | 服务内容 | 人数 | 备注 |
|----|------|----|----------|
| 1 | 安全运维 | 1 | 每月 2 次巡检 |

9.5.4 备品备件清单

| 序号 | 备品、备件 | 规格型号 | 数量 |
|----|-------|--------------------|----|
| 1 | 千兆交换机 | 华为 S5735S-S24T4S-A | 1 |
| 2 | 服务器硬盘 | 40G, 7200 转 | 2 |
| 3 | 蓄电池 | 100AH | 5 |
| 4 | 服务器电源 | 900W | 2 |

9.6 水灾害防御一张图模块

9.6.1 软件运维

| 序号 | 服务内容 |
|---------|--|
| 1.1 | 西安市水灾害防御一张图系统 |
| 1.1.1 | 基础数据维护和更新 |
| 1.1.1.1 | 河流相关数据维护包括但不限于堤防、拦河坝、引水口、排水口、险工险段、安全隐患及卡口、桥梁、支流汇入口、跌水陡坡、水文水位监测站等 |
| 1.1.1.2 | 水库档案：位置信息、坝高、坝长、坝宽、库容、水位等各类信息 |
| 1.1.1.3 | 灾害点档案：位置信息、涉险人口数量等 |
| 1.1.1.4 | 各类数据的 GIS 地理信息数据 |
| 1.1.2 | 系统维护 |
| 1.1.2.1 | 系统日常使用中所遇到一切问题的处理及指导包括不会使用，或者系统异常或数据问题等 |
| 1.1.2.2 | 系统服务监控（主要监控运行状态，如 cpu、内存、硬盘及各类系统软件运行控件等） |
| 1.1.2.3 | 系统补丁维护（针对新开发的功能或者系统漏洞进行维护的升级补丁） |
| 1.1.2.4 | 日常问题处理（针对日常操作时出现的各类问题进行记录及处理） |
| 1.1.3 | 系统升级及培训 |

| | |
|---------|--|
| 1.1.3.1 | 系统 bug 或新功能的升级； 新功能发布后的使用培训； 人员变更后的使用培训。 |
| 1.2 | GIS 图层数据维护和更新（专业数据服务） |
| 1.2.1 | BIGMAP 图层服务 |

9.7 智慧渭河管理信息化模块

9.7.1 软件运维

| 序号 | 服务内容 |
|----|--|
| 1 | GIS 主页运维，包括地图选择、图层选择、图属查看、融媒体介绍、文档跳转、自动水位观测等功能运维。 |
| 2 | 工程管理运维，包括巡查管理、维修养护、巡查小程序（微信）等功能运维。 |
| 3 | 视频监控运维，包括接入现有摄像头 10 处，调放实时监控视频等功能运维。 |
| 4 | 工程信息运维，包括录入管理段、治河工程、风险区域、防汛物资、涉河建筑、取水口、河流等内容信息表单及后期信息添加、删改操作等功能运维。 |
| 5 | 数字防汛运维，包括水位观测、水位预警、河势观测等菜单功能运维。 |
| 6 | 信息发布运维，包括内容发布、栏目设置、修改等功能运维。 |
| 7 | 系统管理运维，包括组织机构管理、角色管理、用户管理等功能运维。 |

合同包 2（水利工程及水资源管理模块软件运维）：

9.8 皂河泮惠渠信息化管理模块

9.8.1 软件运维清单

| 序号 | 服务内容 | 备注 |
|----|---------------|----------------|
| 1 | 数据库软件 | 1 名工程师每月巡检 2 次 |
| 2 | 皂河视频监控及水情监测系统 | 1 名工程师每日巡检 1 次 |

9.8.2 硬件运维清单

(1) 中心端硬件设备清单

| 序号 | 设备名称 | 数量 | 单位 | 备注 |
|-----|--------------------|----|----|----|
| 1 | 网络设备 | | | |
| 1.1 | 核心交换机（模块化华为 S7700） | 1 | 台 | |
| 1.2 | 路由器（模块化华为 AR3200） | 3 | 台 | |
| 1.3 | 防火墙（天融信 NFW-4000） | | | |
| 2 | 服务器设备 | | | |
| 2.1 | 服务器（IBMX3850X6） | 1 | 台 | |
| 3 | 工程师站 | | | |
| 3.1 | 工作站(联想) | 1 | 台 | |
| 4 | 其他设备 | | | |
| 4.1 | 机柜(42U 标准服务器机柜) | 3 | 台 | |
| 4.2 | 配电箱 | 1 | 个 | |
| 4.3 | 灭火器 | 2 | 个 | |

(2) 前端硬件设备清单

| 序号 | 设备名称 | 数量 | 单位 | 备注 |
|-----|-------------------------------|----|----|----------------------|
| 1 | 视频监控 | | | 每周巡检一次、汛期提供一名工程师驻场服务 |
| 1.1 | 室外网络球机（海康威视 DS-2DE7330IW-A） | 55 | 处 | |
| 1.2 | 室内网络球机（海康威视 DS-2CD2T35F-I3S） | 5 | 处 | |
| 1.3 | 室外无线网络球机（海康威视 DS-2DE7330IW-A） | 10 | 处 | |
| 1.4 | NVR（海康威视 DS-7732N-K4） | 6 | 台 | |
| 2 | 安全设备 | | | |
| 2.1 | 防火墙(天融信 NFW4000) | 1 | 台 | |
| 3 | 网络设备 | | | |
| 3.1 | 接入交换机(华为 5720S) | 10 | 台 | |
| 3.2 | 接入交换机(华为 S2700) | 10 | 台 | |

| | | | | |
|-----|----------------|----|---|--|
| 3.3 | 路由器（华为 AR1220） | 1 | 台 | |
| 4 | 其他 | | | |
| 4.1 | 机柜（42U） | 10 | 台 | |
| 4.2 | 配电柜 | 5 | 台 | |

9.8.3 安全运维

| 序号 | 服务内容 | 人数 |
|----|-----------------------------------|----|
| 1 | 组织网络安全应急演练，日常安全修补，重大节假日安全保障、安全培训等 | 1 |

9.9 二次供水信息管理模块

9.9.1 软件运维清单

| 软件名称 | 性能参数 | 单位 | 数量 |
|------|----------------------|----|----|
| 软件运维 | 西安市二次供水管理信息系统（含 APP） | 套 | 1 |

9.9.2 硬件运维清单

| 硬件名称 | 性能参数 | 单位 | 数量 |
|----------|-------------------|----------------|----|
| 核心交换机 | 华为 S7706 | 台 | 1 |
| 接入交换机 | 为 S5720-28P-SI-AC | 台 | 2 |
| 接入交换机 | 华为 S5700-24TP-SI | 台 | 1 |
| POE 交换机 | 天融信 TOPSW5000 | 台 | 1 |
| 无线 AP | 天融信 TAP-42200（S） | 台 | 10 |
| 服务器 | 浪潮 NF5270M4 | 台 | 3 |
| 拼接大屏 | 彩讯 46 寸拼接屏 | m ² | 7 |
| 多屏处理器 | 彩讯 TMC6016E8 | 台 | 1 |
| 管理主机 | 联想启天 M6400 | 台 | 1 |
| 存储备份一体机 | 天融信 TDSM-CDP | 台 | 1 |
| 视频会商 MCU | 中兴 M910 | 台 | 1 |
| 高清视频终端 | 中兴 XT602 C | 台 | 10 |

| | | | |
|----------|------------|---|----|
| 高清摄像机 | 中兴 V212DFC | 台 | 10 |
| IP 语音服务器 | 智科通信 C2000 | 台 | 1 |
| 信息展示平台 | 汇森 HF3.75 | 台 | 1 |

9.9.3 安全运维清单

| 序号 | 服务内容 |
|----|----------|
| 1 | 漏洞检测 |
| 2 | 风险评估 |
| 3 | 安全加固 |
| 4 | 重要时期安全保障 |
| 5 | 应急响应安全 |
| 6 | 应急演练 |
| 7 | 信息安全培训 |

9.9.4 管理信息平台安全设备特征库升级

| 序号 | 设备名称 | 型号规格 | 数量 | 单位 | 更新库名 | 备注 |
|----|----------------------|-----------------------------------|----|----|------------------------------------|--------|
| 1 | 天融信 防火墙 | NGFW4000-UFTFNG-81242 | 1 | 套 | 应用识别特征库 | 授权 1 年 |
| 2 | 天融信入侵防御系 统 | TopIDP 3000 TI-51528 | 1 | 套 | 攻击检测规则库； 应用识别规则库； URL 过滤规则库； | 授权 1 年 |
| 3 | 天融信病毒网关系 统 | TopFilter 8000 TF-67 740-Virus | 1 | 套 | 深度检查病毒库版本； 快速检测病毒库版本； 企业版许可 | 授权 1 年 |
| 4 | 天融信 Web 应用安 全防护系统 | TopWAF TW-71130 | 1 | 套 | 许可证许可 | 授权 1 年 |

9.10 节水信息管理模块

9.10.1 软件运维清单

| 序号 | 服务内容 | 备注 |
|----|-------------------------------------|------------------|
| 1 | GUASS 数据库 | 每月巡检 2 次 |
| 2 | 智慧水务——西安市水务局节水信息管理系统 (WEB 端、移动端) | 系统运维工程师每周巡检 2 次。 |

9.10.2 安全运维

| 序号 | 服务内容 | 备注 |
|----|----------|---|
| 1 | 漏洞检测 | 1 名系统安全运维工程师每月巡检 1 次 |
| 2 | 风险评估 | 每半年评估 1 次 |
| 3 | 安全加固 | 每半年对系统进行 1 次安全加固 |
| 4 | 重要时期安全保障 | 在重大活动期间，如西安市或水务局组织的攻防演练、国庆或特殊期间进行安全保障，按照 2 人每年保障 5 次核算。 |
| 5 | 应急响应安全 | 每半年进行 1 次应急响应安全 |
| 6 | 应急演练 | 每年进行 1 次应急演练 |
| 7 | 信息安全培训 | 每年进行 1 次信息安全培训 |

9.11 渭河光纤及信息化设施模块

9.11.1 软件运维

| 序号 | 服务内容 | 备注 |
|----|------------|----|
| 1 | 西安市中心日常维护 | |
| 2 | 未央区分中心日常维护 | |
| 3 | 港务区分中心日常维护 | |
| 4 | 临潼区分中心日常维护 | |
| 5 | 高陵区分中心日常维护 | |
| 6 | 鄠邑区分中心日常维护 | |
| 7 | 周至县分中心日常维护 | |
| 8 | 西安市中心系统运维 | |
| 9 | 未央区分中心系统运维 | |
| 10 | 港务区分中心系统运维 | |
| 11 | 临潼区分中心系统运维 | |
| 12 | 高陵区分中心系统运维 | |
| 13 | 鄠邑区分中心系统运维 | |
| 14 | 周至县分中心系统运维 | |
| 15 | 运维月报编制 | |
| 16 | 运维年度服务总结编制 | |

软件运维清单

| 序号 | 软件类别 | 数量 | 单位 | 软件版本 | 备注 |
|-----|--------|----|----|--------------------------|----|
| 1 | 通用软件 | | | | |
| 1.1 | 操作系统 | 10 | 套 | CentOS 7 | |
| 1.2 | 数据库 | 10 | 套 | MySQL 5.7 | |
| 2 | 业务软件 | | | | |
| 2.1 | 市级视频平台 | 1 | 套 | 海康威视 Infovision NREE-iWR | |

| | | | | | |
|-----|------------|---|---|--------------------------------------|--|
| | | | | 水利智能可视化平台 | |
| 2.2 | 县（区）级视频平台 | 6 | 套 | 海康威视 Infovison NREE-iWR 水利智能可视化平台 | |
| 2.3 | 预警广播系统管理平台 | 1 | 套 | 迪士普 OTE8500 播控管理软件 | |
| 2.4 | 预警广播系统 APP | 1 | 套 | 迪士普 OTE-Mobile | |
| 2.5 | 物理安全感知平台 | 1 | 套 | 纵横通 IMCP Standard Edition | |
| 2.6 | 终端安全管理系统 | 1 | 套 | 深信服 EDR | |

9.11.2 硬件运维

| 序号 | 服务内容 | 备注 |
|----|-------------|----|
| 1 | 运维台账整理 | |
| 2 | 设备整理 | |
| 3 | 西安市中心设备维护 | |
| 4 | 未央区分中心设备维护 | |
| 5 | 港务区分中心设备维护 | |
| 6 | 临潼区分中心设备维护 | |
| 7 | 高陵区分中心设备维护 | |
| 8 | 鄠邑区分中心设备维护 | |
| 9 | 周至县分中心设备维护 | |
| 10 | 未央区视频监控设备维护 | |
| 11 | 港务区视频监控设备维护 | |
| 12 | 临潼区视频监控设备维护 | |
| 13 | 高陵区视频监控设备维护 | |
| 14 | 鄠邑区视频监控设备维护 | |
| 15 | 周至县视频监控设备维护 | |
| 16 | 未央区预警广播设备维护 | |
| 17 | 港务区预警广播设备维护 | |
| 18 | 临潼区预警广播设备维护 | |
| 19 | 高陵区预警广播设备维护 | |
| 20 | 鄠邑区预警广播设备维护 | |
| 21 | 周至县预警广播设备维护 | |
| 22 | 系统设备配置备份 | |
| 23 | 故障设备更换 | |

硬件运维清单

| 序号 | 设备名称 | 数量 | 单位 | 产品型号 | 备注 |
|----|-----------------|----|-------|---------------------|----|
| 一 | 通信网络 | | | | |
| 1 | 光缆（12 芯） | Km | 34.14 | 烽火 GYTA53-12 | |
| 2 | 光缆（24 芯） | Km | 10.59 | 烽火 GYTA53-24 | |
| 3 | 电缆 | Km | 16 | ZR-YJV22 2*1.5 | |
| 4 | STM-4 MSTP 传输设备 | 套 | 1 | 中兴 ZXMP S200 | |
| 5 | 传输设备立杆及配套设施 | 套 | 1 | 定制 | |
| 6 | 光纤交换机 | 台 | 23 | OBCCGQ-IESM2G24S-2C | |

| | | | | | |
|----|----------------|---|----|---|--|
| 二 | 物联感知 | | | | |
| 1 | 室外无线广播 | 台 | 76 | 欧特华 OTE4253RPG | |
| 2 | 新型高频喇叭 | 台 | 76 | 欧特华 TE3946 | |
| 3 | 太阳能板 | 快 | 76 | 耐普 60MP-18V | |
| 4 | 蓄电池 | 组 | 76 | 耐普 NPP-65AH/12V 磷酸铁锂电池 | |
| 5 | 太阳能充电控制器 | 个 | 76 | 汇能精电 MSC3210N | |
| 6 | 室外防水机箱 | 个 | 76 | 定制 | |
| 7 | 架杆 | 个 | 76 | 定制 | |
| 8 | SIM卡 | 个 | 76 | 移动 | |
| 9 | 预警广播播控管理平台系统软件 | 套 | 1 | 迪士普 OTE8500 播控管理软件 | |
| 10 | 广播服务器 | 台 | 1 | 浪潮 INSPURN5270M5 | |
| 11 | 播控电脑 | 台 | 1 | 联想 ThinkStationK I7-10700 | |
| 12 | 带固定 IP 专线 | 台 | 1 | 移动 | |
| 三 | 视联网络 | | | | |
| 1 | 网络高速球摄像机 | 个 | 61 | 海康威视 iDS-2DF84SF-A/DZ | |
| 2 | 设备箱 | 个 | 61 | 定制 | |
| 3 | 监控杆 | 个 | 61 | 定制 | |
| 4 | 监控管理服务器 | 台 | 2 | 海康威视 DS-VM21S-B | |
| 5 | 流媒体服务器 | 台 | 1 | 海康威视 DS-VM11S-B310801398) | |
| 6 | 县级监控管理服务器 | 台 | 6 | 海康威视 DS-VM21S-B | |
| 四 | 监控管理平台 | | | | |
| 1 | 市级路由器 | 台 | 1 | H3CMSR5660 | |
| 2 | 市级防火墙 | 台 | 1 | 深信服 AF-2000-B2132-LV | |
| 3 | 市级接入交换机 | 台 | 1 | H3C S5500V2-28C-EI | |
| 4 | 市级视频监控平台 | 台 | 1 | 海康威视 Infovision NREE-iWR 水利 智能可视化平台 | |
| 5 | 市级工作站 | 台 | 5 | 联想 ThinkStationK I7-10700 | |
| 6 | 机柜 | 台 | 7 | 图腾 G3. 6042 | |
| 7 | 县级路由器 | 台 | 6 | H3CMSR5620 | |
| 8 | 县级防火墙 | 台 | 6 | 深信服 AF-2000-B2132-LV | |
| 9 | 县级接入交换机 | 台 | 6 | H3C LS-5130S-28S-EI-DP | |
| 10 | 县级视频监控平台 | 台 | 6 | 海康威视 Infovision NREE-iWR 水利 智能可视化平台 | |
| 11 | 县级工作站 | 台 | 12 | 联想 ThinkStationK I7-10700 | |
| 五 | 网络安全系统 | | | | |
| 1 | 边界防火墙 | 台 | 1 | 深信服 FW-100-GA140 (千兆) V2.0 | |
| 2 | 出口防火墙 | 台 | 1 | 深信服 FW-100-GA140 (千兆) V2.0 (IPS、WEB) | |
| 3 | 等保一体机 | 台 | 1 | 深信服 SSec-1000-G602 (堡垒机、日 志审计、数据库审计) | |

| | | | | | |
|----|------------------------------|---|---|---------------------------|-----|
| 4 | 终端安全管理系统 | 台 | 1 | 深信服 EDR | |
| 5 | 接入交换机 | 台 | 1 | H3CUS528X | |
| 6 | 机柜 | 台 | 1 | 图腾 G3.6042 | |
| 7 | UPS 动力监测-可变线序采集器 | 台 | 1 | 纵横通 ZHT-UPSMODE | |
| 8 | 普通空调-红外网关 | 台 | 1 | 纵横通 ZHT-AC485T | |
| 9 | 消防监测-烟雾传感器 | 台 | 1 | 纵横通 TE SD | |
| 10 | 温湿度监测-温湿度传感器 | 台 | 1 | 纵横通 TC-TH-D1 | |
| 11 | 告警系统-短信电话告警 | 台 | 1 | 纵横通 ZHJ-MESSAGE | |
| 12 | 告警系统-声光报警器 | 台 | 1 | 纵横通 TO-SS | |
| 13 | 机房设施管理系统平台-IPSIP 物理安全感知平台 | 台 | 1 | 纵横通 IMCP Standard Edition | 含授权 |
| 14 | 机房设施管理系统平台 采集主机 | 台 | 1 | 纵横通 ZHT-NMS2016S | |
| 15 | 视频监控 | 台 | 1 | D8-2CD334XYZUV3-LABCDE | |
| 16 | 不间断电源 | 台 | 1 | 山特 C6KS/16*12V 150AH | |
| 17 | 七氟丙气体灭火器 | 台 | 3 | 智安 MJz/54 | |

9.11.3 安全运维

| 序号 | 服务内容 | 备注 |
|----|------------|----|
| 1 | 日常监控 | |
| 2 | 安全巡检 | |
| 3 | 安全加固 | |
| 4 | 漏洞扫描 | |
| 5 | 应急演练及安全培训 | |
| 6 | 重要时期安全保障服务 | |

9.12 西北郊信息化运维模块

9.12.1 软件运维

| 序号 | 服务内容 | 单位 | 数量 | 备注 |
|----|---------------|----|----|----|
| 1 | 操作系统 | 套 | 17 | |
| 2 | 数据库软件 | 套 | 1 | |
| 3 | 视频管理软件 | 套 | 4 | |
| 4 | IP 网络广播系统控制软件 | 套 | 2 | |
| 5 | 数据采集软件 | 套 | 1 | |
| 6 | 水情监测软件 | 套 | 3 | |
| 7 | 综合查询软件 | 套 | 2 | |
| 8 | 数据通讯软件 | 套 | 1 | |
| 9 | 防火墙管理软件 | 套 | 1 | |
| 10 | 防病毒软件 | 套 | 1 | |
| 11 | 显示控制软件 | 套 | 1 | |

9.12.2 硬件运维

9.12.2.1 幸福河生态公园信息化系统运维

| 序号 | 运维对象名称 | 运维对象规格型号 | 单位 | 数量 | 备注 |
|------|---------------|-------------------------------|----|-----|------|
| 1 | 景区监控系统运维 | | | | |
| 1.1 | 交换机 | 华为 S5720-48, 三层全千兆 48 口 | 台 | 3 | |
| 1.2 | NVR 硬盘录像机 | DS-96128N-124 | 台 | 1 | |
| 1.3 | 管理软件 | | 套 | 1 | |
| 1.6 | 室外球机 | 海康 iDS-NJCN5823715X-A(B) | 台 | 46 | |
| 1.7 | 室内球机 | 海康 DS-2DF7320IW-A | 台 | 12 | |
| 1.8 | 室外枪机 | 海康 DS-2CD5852F-IZ (2.8—12mm) | 台 | 89 | |
| 1.9 | 浪涌保护器 | 扬博 LGV-3/220 | 台 | 135 | |
| 1.10 | 工控机 | IPC-610 | 台 | 2 | |
| 1.11 | 数据库 | SQL SERVER 2012 | 台 | 1 | |
| 1.12 | 小型球机 | 海康 DS-2DF730 | 台 | 1 | 物资中心 |
| 1.13 | 硬盘录像机 | 海康 64 路 | 台 | 1 | |
| 1.14 | 硬盘录像机 | 海康 4 路 | 台 | 1 | |
| 1.15 | 鹰眼摄像机 | iDS-2DP0818ZIXD/237 (5mm) (B) | 台 | 1 | |
| 2 | 应急广播及背景音乐系统运维 | | | | |
| 2.1 | IP 网络广播系统中控主机 | HM-9000 | 台 | 1 | |
| 2.2 | IP 网络广播系统控制软件 | HM-9000S | 套 | 1 | |
| 3 | 机房运维 | | | | |
| 3.1 | 配电柜 | 中强 JXF1200*600*400mm | 台 | 1 | |
| 3.2 | UPS 不间断电源 | (山特 3C15KS, 15kW(含主机、电池柜) | 台 | 1 | |
| 3.3 | 监视器 | 创维 M55LA-F, 55 英寸 | 台 | 2 | |
| 3.4 | 音响 (回显) | 山水 GS-6000 (61C), 40W | 套 | 1 | |

9.12.2.2 幸福河西铜公路至入渭口段信息化系统运维

| 序号 | 运维对象名称 | 运维对象规格型号 | 单位 | 数量 | 备注 |
|----|--------|----------|----|----|----|
| 1 | 监控系统运维 | | | | |

| | | | | | |
|------|------------------|----------------------------|---|----|--|
| 1.1 | 室外球型网络摄像机 | 海康 iDS-2DF844HTCX-A/JM/T3 | 台 | 19 | |
| 1.2 | 室内球型网络摄像机 | 海康 DS-2CD234HTCA3-IS | 台 | 17 | |
| 2 | 监控管理中心运维 | | | | |
| 2.1 | 工控机 | 研华 IPC-610L/AIMB-705VG | 台 | 2 | |
| 2.2 | NVR 硬盘录像机 | 海康 DS-8664N-116 | 台 | 2 | |
| 2.3 | 视频管理软件 | NVR 配套 | 套 | 1 | |
| 2.4 | 55 寸监视器 | 显仕科技 IPC-940GY/AIMB-784G2 | 台 | 1 | |
| 2.5 | 48 口交换机 | 华为 DA-V5518 | 台 | 2 | |
| 2.6 | 工业光交换机 | GQ-IES2G4F04 | 台 | 2 | |
| 2.7 | UPS 不间断电源(10kVA) | C10KS | 台 | 1 | |
| 2.8 | UPS 不间断电源(6kVA) | C6KS | 台 | 1 | |
| 2.9 | 机房配电箱 | XL-21 落地式成套柜 | 台 | 1 | |
| 2.10 | 机房专用空调 | (5.5kW 恒温恒湿) ST005FAACA0BT | 台 | 1 | |
| 2.11 | 数据采集软件 | 定制软件 | 套 | 1 | |
| 2.12 | 水情监控软件 | 定制软件 | 套 | 1 | |

9.12.2.3 漕运河信息化系统运维

| 序号 | 运维对象名称 | 运维对象规格型号 | 单位 | 数量 | 备注 |
|-----|-----------|-----------------|----|----|----|
| 1 | 漕运明渠管理站运维 | | | | |
| 1.1 | 交换机 | 华为 S270024 口 | 台 | 1 | |
| 1.2 | 数据监测软件 | 定制 | 套 | 1 | |
| 1.3 | 综合查询软件 | 定制 | 套 | 1 | |
| 1.4 | 视频管理软件 | 海康 | 套 | 1 | |
| 1.5 | 工作站 | 联想启天 M415-N00C | 台 | 2 | |
| 1.6 | NVR 硬盘录像机 | 海康 DS-8616N | 台 | 1 | |
| 1.7 | UPS 不间断电源 | 3KVA | 台 | 1 | |
| 1.8 | 配电柜 | 定制 400*800*1200 | 台 | 1 | |
| 2 | 漕运明渠遥测站运维 | | | | |

| | | | | | |
|------|-------------|-------------------|---|---|--|
| 2.1 | 红外球网络摄像机 | 海康 DS-2DE7330IW-A | 台 | 6 | |
| 3 | 西北郊排洪管理中心运维 | | | | |
| 3.1 | 交换机 | 华为 S5720S | 台 | 1 | |
| 3.2 | 路由器 | 华为 RA1200C | 台 | 1 | |
| 3.3 | 防火墙 | 天融信 NGFW4000 | 台 | 1 | |
| 3.4 | UPS 不间断电源 | 5KV | 台 | 1 | |
| 3.5 | 数据通讯软件 | 定制 | 套 | 1 | |
| 3.6 | 数据监测软件 | 定制 | 套 | 1 | |
| 3.7 | 综合查询软件 | 定制 | 套 | 1 | |
| 3.8 | 视频管理软件 | 海康威视 | 套 | 1 | |
| 3.9 | 防火墙管理软件 | 天融信 | 套 | 1 | |
| 3.10 | 防病毒软件 | 天融信 | 套 | 1 | |
| 3.11 | 综合服务器 | R730XD | 台 | 2 | |
| 3.12 | 工作站(联想) | 启天 M415-N000 | 台 | 2 | |
| 3.13 | 配电柜 | 400*800*1200 | 台 | 1 | |
| 3.14 | NVR 硬盘录像机 | 海康 DS-8616N | 台 | 1 | |

9.12.2.4 汉城湖水利风景区信息化系统运维

| 序号 | 运维对象名称 | 运维对象规格型号 | 单位 | 数量 | 备注 |
|------|-------------|----------------------------|----|----|----|
| 1 | 电视监控系统 | | | | |
| 1.1 | 监控防水配电箱 | 800*400*800 (电源模块、电源线等) | 台 | 10 | |
| 1.2 | 室外防水箱 | 100*150*100 (电源模块、电源线、防雷器) | 台 | 88 | |
| 1.3 | 插座式电源电涌保护器 | | 个 | 10 | |
| 1.4 | 型模块式电源电涌保护器 | | 个 | 1 | |
| 1.5 | 机箱、电源 | | 列 | 6 | |
| 1.6 | 室外光缆转接箱 | 800*400*800 | 个 | 6 | |
| 1.7 | 图像管理计算机 | M7166 | 台 | 1 | |
| 1.8 | 电视墙 | | 个 | 1 | |
| 1.9 | 视频光端机 | JSDT/R-1V1D | 台 | 59 | |
| 1.10 | 视频光端机 | JSDT/R-1V | 台 | 29 | |

| | | | | | |
|------|------------|---------------|---|----|--|
| 1.11 | 红外枪式摄像机 | SN5910 | 套 | 29 | |
| 1.12 | 26倍高速快球摄像机 | V1914A-C1C2B6 | 套 | 59 | |
| 1.13 | 嵌入式键盘录像机 | BSR-5016NF | 台 | 7 | |
| 1.14 | 矩阵操作键盘 | V2116X | 台 | 1 | |
| 1.15 | DVR专用硬盘 | 1TB | 台 | 21 | |
| 1.16 | 码转换分配器 | V2411 | 台 | 3 | |
| 1.17 | 视频分配器 | VAD0816 | 台 | 7 | |
| 1.18 | 20寸液晶彩色监视器 | SCM2090 | 台 | 18 | |
| 1.19 | 显示控制软件 | 定制 | 台 | 1 | |
| 1.20 | 控制计算机 | M7166 | 台 | 1 | |
| 1.21 | 接地模块 | | 台 | 59 | |
| 1.22 | 接地模块 | 7 | 台 | 29 | |
| 1.23 | 立杆 | 16 | 根 | 59 | |
| 1.24 | 立杆 | 112 | 根 | 29 | |
| 二 | 公共广播系统 | | | | |
| 1 | 图像管理计算机 | M7166 | 台 | 1 | |
| 2 | 光端机 | JMT-X | 套 | 16 | |
| 3 | IP网络广播软件 | T-6700R | 套 | 1 | |
| 5 | IP网络广播控制中心 | T-6700 | 台 | 1 | |
| 13 | 机柜 | 非标定制 | 台 | 17 | |
| 三 | 水面监控设备 | | | | |
| 1 | 一体化摄像机 | 海康 DS-2DE-A | 台 | 1 | |
| 2 | 枪式摄像机 | 海康 DS-2DC-15 | 台 | 52 | |
| 3 | 监控硬盘 | 希捷 4T | 块 | 6 | |
| 4 | 硬盘录像机 | 海康 32N | 台 | 3 | |
| 5 | 分配器 | 华为 16口 | 台 | 3 | |
| 6 | 矩阵卡板 | 6408 | 块 | 8 | |
| 7 | 适配器 | 超本乐 | 块 | 52 | |
| 8 | 通信设备 | NETLINK | 对 | 79 | |
| 9 | 监控杆 | 定制 | 套 | 53 | |

9.12.3 备品备件

| 序号 | 项目名称 | 规格型号 | 单位 | 数量 |
|----|----------------|---------------------------------|----|----|
| 1 | 室外球型网络 摄像机 | 200万8寸激光；500米激光照射距离；40倍光学变倍 | 台 | 3 |
| 2 | 室外枪型网络 摄像机 | 500万7寸红外，150米红外照射距离；30倍光学变倍 | 台 | 5 |
| 3 | 监控硬盘 | 希捷4T | 块 | 2 |
| 4 | 室外球型网络 摄像机 | 200万8寸激光； 500米激光照射距离；40倍光学变倍 | 台 | 2 |
| 5 | 室外球型网络 摄像机 | 200万8寸激光；500米激光照射距离；40倍光学变倍 | 台 | 2 |
| 6 | 红外枪式摄 像机 | 400万像素，80米红外 | 台 | 2 |
| 7 | 26倍高速快球 摄像机 | 200万像素，26倍自动聚焦 | 台 | 2 |

9.13 西安市城区污水污泥智慧监管模块

9.13.1 软件运维

| 序号 | 服务内容 | 备注 |
|----|------------|----|
| 1 | 日常维护 | |
| 2 | 系统运维 | |
| 3 | 运维月报编制 | |
| 4 | 运维年度服务总结编制 | |

软件运维清单

| 序号 | 软件类别 | 数量 | 单位 | 软件版本 | 备注 |
|-----|--------|----|----|-----------------------------------|-----|
| 1 | 通用软件 | | | | |
| 1.1 | 操作系统 | 1 | 套 | Windwos Server 2019 Datacenter | 政务云 |
| 1.2 | 数据库 | 2 | 套 | MySQL 5.7 | 政务云 |
| 2 | 业务软件 | | | | |
| 2.1 | 数据采集平台 | 1 | 套 | 定制 | |
| 2.2 | 数据资源中心 | 1 | 套 | 定制 | |
| 2.3 | 报表平台 | 1 | 套 | 定制 | |
| 2.4 | 一张图应用 | 1 | 套 | 定制 | |

| | | | | | |
|------|------------|---|---|----|--|
| 2.5 | 决策支持 | 1 | 套 | 定制 | |
| 2.6 | 预警管理 | 1 | 套 | 定制 | |
| 2.7 | 视频监控 | 1 | 套 | 定制 | |
| 2.8 | 污水、污泥厂监管大屏 | 1 | 套 | 定制 | |
| 2.9 | 实时及历史数据监测 | 1 | 套 | 定制 | |
| 2.10 | 污泥运输监控 | 1 | 套 | 定制 | |
| 2.11 | 移动 APP | 1 | 套 | 定制 | |

9.13.2 硬件运维

中心端硬件设备清单

| 序号 | 设备名称 | 数量 | 单位 | 设备型号 | 备注 |
|-----|------|----|----|--------------------|----|
| 1 | 网络设备 | | | | |
| 1.1 | 交换机 | 1 | 台 | 华为 S5720-28P-SI-AC | |
| 2 | 工程师站 | | | | |
| 2.2 | 工作站 | 3 | 台 | 研华 IPC-810/I7-2600 | |

厂区端硬件设备清单

| 序号 | 设备名称 | 数量 | 单位 | 设备型号 | 备注 |
|-----|----------|----|----|-------------------------|----|
| 1 | 数据采集系统设备 | | | | |
| 1.1 | 采集工作站 | 10 | 台 | 研华 IPC-810/I7-2600 | |
| 2 | 视频采集系统设备 | | | | |
| 2.1 | 网络硬盘录像机 | 9 | 台 | 海康威视 DS-7616N-K2/8N | |
| 3 | 安全设备 | | | | |
| 3.1 | 防火墙 | 9 | 台 | 深信服 AF-1000-B1120-MH | |

9.13.3 安全运维

| 序号 | 服务内容 | 备注 |
|----|------------|----|
| 1 | 日常监控 | |
| 2 | 安全巡检 | |
| 3 | 安全加固 | |
| 4 | 漏洞扫描 | |
| 5 | 应急演练及安全培训 | |
| 6 | 重要时期安全保障服务 | |

9.13.4 备品备件

| 序号 | 名称 | 服务内容 | 数量 |
|----|----|------|----|
|----|----|------|----|

| | | | |
|---|----------|----------------------|---|
| 1 | 采集工作站 | 研华 IPC-810 | 1 |
| 2 | 网络硬盘 录像机 | 海康威视 DS-7632N-K2/8N | 1 |
| 3 | 防火墙 | 深信服 AF-1000-B1120-MH | 1 |

9.14 水灾害防御物资智慧化管理模块

9.14.1 软件运维

| 序号 | 服务内容 | 备注 |
|----|------------|----|
| 1 | 数据库运维 | |
| 2 | 管理系统运维 | |
| 3 | 服务器运维 | |
| 4 | 系统备份 | |
| 5 | 运维月报编制 | |
| 6 | 运维年度服务总结编制 | |
| 4 | 培训 | |

9.15 大峪河荆峪沟引水水情监测模块

9.15.1 软件运维

| 序号 | 服务内容 | 备注 |
|----|------------|----|
| 1 | 日常维护 | |
| 2 | 系统运维 | |
| 3 | 运维月报编制 | |
| 4 | 运维年度服务总结编制 | |

软件运维清单

| 序号 | 维护项目 | 维护内容 |
|----|------|-----------------------|
| 1 | 日常维护 | 实时监测模块日常维护 |
| 2 | | 历史查询及报表打印模块日常维护 |
| 3 | | 数据采集确保数据与各测点通讯稳定性、及时性 |
| 4 | | 数据存储功能维护 |
| 5 | | 用户权限管理、日志错误处理、 |
| 6 | 系统运维 | 系统更新，补丁升级 |
| 7 | | 数据库备份 |
| 8 | | 安全更新及漏洞修复 |
| 9 | | 系统性能优化 |
| 10 | | 系统文档更新 |
| 11 | 培训服务 | 系统使用培训 |
| 12 | 其他 | 配合完成其他任务 |

9.15.2 硬件运维

| 序号 | 服务内容 | 备注 |
|----|-----------------|----|
| 1 | 运维台账建立及线路、设备的整理 | |
| 2 | 视频监控点设备维护 | |
| 3 | 东曹管理站硬件设备维护 | |
| 4 | 红旗管理站硬件设备维护 | |
| 5 | 系统设备配置备份 | |
| 6 | 故障设备更换 | |

硬件运维清单

| 序号 | 设备位置 | 设备名称 | 设备型号 | 数量 | 单位 |
|----|-------|------------|-----------|----|----|
| 1 | 东曹管理站 | 防火墙 | H3C | 1 | 台 |
| 2 | 东曹管理站 | 路由器 | H3C | 1 | 台 |
| 3 | 东曹管理站 | 交换机 | TPLINK | 1 | 台 |
| 4 | 东曹管理站 | 工作站 | 联想 | 1 | 台 |
| 5 | 东曹管理站 | 视频监测主机 | 联想 | 1 | 台 |
| 6 | 东曹管理站 | 硬盘录像机 | 海康 | 1 | 台 |
| 7 | 东曹管理站 | 摄像头 | 海康 | 3 | 个 |
| 8 | 东曹管理站 | 闸控柜 | | 1 | 台 |
| 9 | 红旗管理站 | 交换机 | TPLINK | 1 | 台 |
| 10 | 东曹管理站 | 视频监视器 32 寸 | 海康 | 1 | 台 |
| 11 | 红旗管理站 | 摄像头 | 海康 | 5 | 个 |
| 12 | 红旗管理站 | 无线网桥 | TPLINK | 1 | 套 |
| 13 | 红旗管理站 | 中控系统 | ITS-9100D | 1 | 台 |
| 14 | 红旗管理站 | 摄像头 | ITC HC620 | 3 | 个 |

9.15.3 安全运维

| 序号 | 服务内容 | 备注 |
|----|----------|----|
| 1 | 网络运维 | |
| 2 | 网络安全风险防范 | |