为及时排查涉工网络信息风险，持续加强舆情监测预警工作，提高舆情敏感度，协助相关单位部门第一时间进行核查处置，陕西省总工会网络中心拟进行2025年舆情监测服务招标采购工作，需求如下：

一、舆情监测

1、7×24小时不间断、定向、非定向采集抖音、微博、微信、报刊、广播、网站、论坛、APP、短视频平台等全网信息平台涉全省工会领域舆情信息。重点网站采集优先级，将所有可能涉及陕西省总工会职能范畴的网站设置为最高优先级，并保证数据的质量、信息的抓取速度。

2、舆情监测系统需使用人工智能等技术手段提供舆情智能分析服务，提高舆情研判效率，系统可识别关键传播节点、舆情演化路径和潜在风险点，并生成结构化分析报告，显著提升舆情研判的准确性和时效性，为科学决策与公众沟通提供智能支撑。

二、舆情人工服务

1、根据陕西省总工会舆情特点，量身打造舆情服务方案，需组建项目服务团队。团队成员不少于5人。服务期间提供7\*24小时在线舆情人工预警服务。

2、服务期间需提供人工舆情研判、分析及应对建议服务。

3、服务期间需提供不少于5次的舆情应对咨询服务。

三、舆情报告

按甲方要求需提供以下人工撰写的舆情报告

1、日报：每日汇总推送重点舆情动态与摘要；

2、月报/季报/年度报：提供月度、季度、全年舆情数据分析、趋势图、风险研判及全省或指定行业的热点舆情深度分析及对策建议；

3、突发事件专报：发生重大负面舆情时，提供突发舆情事件人工撰写舆情报告，全年不少于5篇；

4、重要时间节点报告：在重要时间节点时期，提前提供人工撰写舆情报告，报告内容包含舆情研判分析及应对建议，全年提供3篇。

5、约稿：根据甲方指定命题，提供人工撰写约稿报告，全年提供1篇。

四、文本检测

在甲方发布网上信息前后，提供包括固词排查、敏感词筛查、错别字和标题符号纠正等文本检测功能的智能校对系统，系统可用人数不少于10人。

五、人工巡检

每周对省、市级工会系统新媒体账号和官方网站进行巡检，第一时间反馈包括固定表述、敏感词、错别字和标题符号等错敏信息，并提供巡检台账。服务期内提供一次对甲方所有线上信息公开平台过往发布的历史数据信息进行错误溯源检查。

六、舆情工作培训

根据甲方实际需求，设计舆情工作培训方案，提供不少于4个课时的培训课程，有效提升参训人员舆情风险处置经验和能力。

七、服务期

自合同签订之日起至所有服务内容完成

八、服务地点

采购人指定地点