**一、采购需求**

1、服务范围：覆盖医院所有公务用车，共7辆，类型包含小轿车、商务车。

1. 服务要求

（1）服务内容：

①日常运作要求：整车修理、总成修理、小修保养专项维修和应急维修、故障诊断、零部件更换（需使用原厂或认证配件）；

②接到采购人通知，自送修日开始计算，整车修理不超过10天，总成修理不超过 5 天。

③在陕西省西安市行政区域范围内，车辆发生事故需急修的，供应商应及时派人员抢修，西安市三环以内保证1小时内到达现场，并提供无条件救援服务。同时建立车辆维修应急保障组，制定应急保障方案。提出应急保障需求时，应急保障组必须立即响应。

④车辆维修结束后，供应商在维修服务期限结束后，需向医院提供本月度车辆维修结算清单，由医院审计科对维修项目及价格相关内容进行审计。

⑤维修更换下来的旧件是由供应商处理。维修所采用的零部件、配件等材料应首选符合国家或部颁标准的原厂正品新件，必须有合法的进货渠道，不得使用假冒伪劣产品或以次充好，以旧代新。经采购人同意，可以采用品牌替代件或旧件，但供应商必须事先告知采购人且保证修理后车辆可正常行驶，且在材料报价及结算清单中加以注明，否则不得采用替代件或旧件;可以修复的部件，不得以换代修。

⑥供应商具备维护、改造急救特种车辆的能力，要求提供急救车维修合作证明（声明）。

（2）服务标准：符合《机动车维修服务规范》（JT/T 816-2021）故障修复率≥95%，同一问题返修率≤5%。质量保证期从维修竣工后进行车辆出厂交接当日起算。质量保证期内出现维修质问题供应商无条件返修，返修项目的质量保证期自返修合格出厂之日重新计算。

（3）服务人员数量及组成：不少于4名人员：配备3名持有中级以上汽车维修技工证书的专业人员，1名专职项目经理负责协调。

3、服务事项的验收（考核）标准：

3.1 按月度检查服务记录及车辆运行状态；

3.2 维修时维修项目和维修费用需由采购人签名认可

**二、主要合同条款**

1、验收条款/要求：

维修项目由医院办公室进行月度阶段性验收；维修保养完成后，需提供完整维修清单、配件合格证明及费用明细，驾驶人将对照采购需求及相关行业标准进行现场验收，确认车辆性能达标、维修记录真实完整后方可签字确认。

验收时需重点核查维修项目完成情况、更换配件的品牌与规格是否符合约定、车辆行驶状态是否正常，验收不合格的由供应商在规定时限内无偿返修至合格。

2、违约责任：

2.1 乙方将车辆维修任务转包给非定点车辆承修单位,甲方有权随时解除合同乙方应承担相应法律责任，并赔偿甲方相应损失。

2.2 乙方未按本合同约定时限完成车辆维修任务，逾期交付车辆的，按单车维修标准费用的5%向甲方支付违约金。因逾期交付车辆对甲方造成重大损失的，乙方应当赔偿相应损失。

2.3 在质量保证范围内,因质量原因致使甲方车辆无法正常使用或造成严重后果的，乙方应无条件为甲方提供同等同档替换车辆，直至乙方返修合格，并赔偿甲方相应损失。

2.4 乙方存在弄虚作假、擅自增加收费项目、提高收费标准情形的，甲方有权拒付相应维修费用并要求乙方支付双倍的违约金。

2.5 甲方送修车辆为整车修理、总成修理维修类别时，在质保期间应按照乙方提出的使用保养要求进行使用和保养车辆,若因甲方使用不当或不按要求进行保养而导致的车辆损坏，乙方不承担相应责任。

2.6 乙方未使用原厂正品材料或同质量材料,未经甲方同意使用副厂配件材料修复件而导致的车辆故障甲方有权拒付维修费，乙方并向甲方支付当次维修费 5%的违约金。

3、争议处理：

本合同在履行过程中发生的任何争议，应由甲、乙双方友好协商解决，协商不成的，甲乙双方任意一方有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。因违约方违反约定事宜产生纠纷，守约方由此产生的费用（包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、保全保险费)均由违约方承担。

4、甲乙双方的权利义务：

甲方提供车辆基本信息及使用记录；

乙方确保服务人员持证上岗，并遵守医院安全管理制度。

5、服务质量保证：

 （1）乙方应保证所提供的服务，符合合同规定的服务要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利。

 （2）乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同规定的结果，达到本合同规定的预期目标。对任何情况下出现问题的，应尽快提出解决方案。

 （3）如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

6、履约说明：

乙方在合同服务期内，须完全履行磋商文件、响应文件及合同中的服务要求、承诺内容和售后服务，未完全履行的，则视为虚假应答，将乙方纳入失信名单。

附件1 公务车维修保养车型配件明细表

附件2 公务车维修保养服务考核表

附件1

 公务车维修保养车型配件明细表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 车型号 | 配件名称 | 配件规格 | 详细参数 | 数量 | 单位 | 单价最高限价 |
| 1 | 丰田 TV7250Royal（丰田皇冠系列） | 机油全合成润滑油 | 0W-30 | API SN SM SL 级 | 4 | 升 | 608 |
| 机油滤芯 | 专用规格82\*28\*70 | 过滤精度 20um | 1 | 个 | 90 |
| 空气滤芯 | 专用规格82281x233x51mm | 过滤效率>99% | 1 | 个 | 140 |
| 空调滤芯 | 专用规格213x193x30mm | 吸附性能达标 | 1 | 个 | 150 |
| 防冻液 | 乙二醇基 | 冰点-35℃，沸点 108℃ | 4 | 升 | 186 |
| 刹车油 | DOT4 | 干沸点≥230℃，湿沸点≥155℃ | 1 | 升 | 120 |
| 变速箱油 | 适配 6AT 变速箱专用规格 | 粘度 7.5cSt(40℃) | 1 | 升 | 95 |
| 火花塞 | 铱铂金 | 间隙 0.8-1.0mm | 6 | 支 | 110 |
| 前刹车片 | 陶瓷片 | 适配前轮制动卡钳，摩擦系数 0.38-0.42 | 1 | 套(4片) | 600 |
| 后刹车片 | 陶瓷片 | 适配后轮制动卡钳，摩擦系数 0.35-0.38 | 1 | 套(4片) | 580 |
| 单面喷漆 | 原厂漆工艺 | 包含底漆、色漆、清漆三层，面积≤0.5m² | 1 | 面 | 600 |
| 2 | 奥迪 FV7201TFCVTG（奥迪 A6L 2.0T 系列） | 机油全合成润滑油 | 5w-40 | VW502 00标准，适配 EA113 发动机 | 4 | 升 | 618 |
| 机油滤芯 | 专车专用型125\*31\*64 | 过滤面积 1200cm | 1 | 个 | 100 |
| 空气滤芯 | 专车专用型167\*78\*151 | 过滤效率>99.5% | 1 | 个 | 150 |
| 空调滤芯 | 活性炭 + HEPA 层，309x99x30mm | 过滤性能达标 | 1 | 个 | 180 |
| 防冻液 | 乙二醇基 | 冰点-40℃，沸点 110℃ | 4 | 升 | 186 |
| 刹车油 | DOT4 | 干沸点 250℃，湿沸点 165℃ | 1 | 升 | 120 |
| 变速箱油 | 适配 CVT 变速箱专用规格，不低于原厂标准 | 粘度 6.8cSt(40°C) | 1 | 升 | 150 |
| 火花塞 | 铂金材质 | 间隙 0.8mm | 4 | 支 | 130 |
| 前刹车片 | 低金属片 | 适配前轮通风盘，摩擦系数 0.40-0.45 | 1 | 套(4片) | 800 |
| 后刹车片 | 低金属片 | 适配后轮实心盘，摩擦系数 0.38-0.42 | 1 | 套(4片) | 750 |
| 单面喷漆 | 原厂漆工艺 | 含腻子修复+三层漆，面积≤0.5㎡ | 1 | 面 | 600 |
| 3 | 凯福莱牌 NBC5040XFZ05（特种作业车） | 机油全合成润滑油 | 5W-30 | 满足7GR-FKS引擎。API SN SM SL 级 | 4 | 升 | 608 |
| 机油滤芯 | 适配 7GR 发动机专用规格 | 过滤精度 15um | 1 | 个 | 80 |
| 空气滤芯 | 专用400x300x100mm | 过滤效率>98% | 1 | 个 | 90 |
| 空调滤芯 | 专用型活性炭，320x250x50mm | 吸附性能达标 | 1 | 个 | 95 |
| 防冻液 | 乙二醇基 | 冰点-30℃，沸点 105℃ | 4 | 升 | 186 |
| 刹车油 | DOT4 | 干沸点 205℃，湿沸点 140℃ | 1 | 升 | 120 |
| 变速箱油 | 不低于AW F6S210标准 | 适配6AT变速箱，粘度 150cSt(40℃) | 4 | 升 | 350 |
| 火花塞 | 适配 7GR 发动机专用规格 | 双铱金 | 1 | 个 | 120 |
| 前刹车片 | 常规型盘刹 | 适配盘式制动，摩擦系数 0.30-0.35 | 1 | 套(4片) | 600 |
| 后刹车片 | 重载型鼓刹 | 适配鼓式制动，摩擦系数 0.30-0.35 | 1 | 套(4片) | 550 |
| 单面喷漆 | 原厂漆工艺 | 适配特种车金属外壳，面积≤0.8m² | 1 | 面 | 500 |
| 4 | JX646DF-M(江铃全顺系列) | 机油全合成润滑油 | 5W-30 | APICK-4 级，适配柴油发动机 | 4 | 升 | 518 |
| 机油滤芯 | 适配PUMA-TDCI柴油发动机专用规格 | 过滤面积 800cm² | 1 | 个 | 60 |
| 空气滤芯 | 300x200x70mm | 过滤效率>99% | 1 | 个 | 90 |
| 空调滤芯 | 普通滤纸材质，260x180x30mm | 过滤性能达标 | 1 | 个 | 110 |
| 防冻液 | 专用规格 | 冰点-35℃，沸点 107℃ | 4 | 升 | 186 |
| 刹车油 | DOT4 | 干沸点 230℃，湿沸点 155℃ | 3 | 升 | 110 |
| 变速箱油 | MT型变速箱 | 适配 MT 变速箱GL-5 85W-140 | 4 | 升 | 190 |
| 前刹车片 | 陶瓷复合片 | 适配前轮盘式制动，摩擦系数 0.38-0.42 | 1 | 套(4片) | 650 |
| 后刹车片 | 陶瓷复合片 | 适配后轮鼓式制动，摩擦系数 0.35-0.38 | 1 | 套(4片) | 630 |
| 单面喷漆 | 原厂车漆工艺 | 面积≤0.6㎡ | 1 | 面 | 500 |
| 5 | JX6581TA-M(蓝港福特大型客车) | 机油全合成润滑油 | 5w-40 | 低灰分 C3级别 | 4 | 升 | 598 |
| 机油滤芯 | 适配柴油发动机专用规格 | 过滤精度 10um | 1 | 个 | 70 |
| 空气滤芯 | 500x350x120mm | 过滤效率>99% | 1 | 个 | 90 |
| 空调滤芯 | 专用规格，400x300x60mm，活性炭材质 | 过滤性能达标 | 1 | 个 | 100 |
| 防冻液 | 乙二醇基 | 沸点 108℃ | 4 | 升 | 186 |
| 刹车油 | DOT4 | 干沸点 230℃，湿沸点 155°C | 1 | 升 | 120 |
| 变速箱油 | GL-5 85W-140 | 适配手动变速箱，粘度 65cSt(40°C) | 4 | 升 | 190 |
| 前刹车片 | 重型车专用片 | 摩擦系数 0.32-0.36 | 1 | 套(4片) | 600 |
| 后刹车片 | 重型车专用片 | 摩擦系数 0.32-0.36 | 1 | 套(4片) | 550 |
| 单面喷漆 | 客车专用漆 | 面积≤1.0㎡ | 1 | 面 | 500 |
| 6 | DFL4160B2（东风半挂牵引车） | 机油全合成润滑油 | 10W-40 | APICI-4 级，适配柴油发动机 | 16 | 升 | 85 |
| 机油滤芯 | 适配 4H 发动机专用规格 | 过滤面积 1500cm | 1 | 个 | 120 |
| 空气滤芯 | 450x320x100mm | 过滤效率>98% | 1 | 个 | 180 |
| 空调滤芯 | 专用型，250x200x40mm | 过滤性能达标 | 1 | 个 | 60 |
| 防冻液 | 专用规格 | 冰点-30℃，沸点 105℃ | 4 | 升 | 7 |
| 刹车油 | DOT3 | 干沸点 205℃，湿沸点 140℃ | 1 | 升 | 18 |
| 变速箱油 | GL-5 85W-140 | 适配重型手动变速箱 | 2 | 升 | 25 |
| 火花塞 | 柴油车不配备火花塞（建议删除） | 无具体参数（柴油车专用） | 1 | 个 | 10 |
| 前刹车片 | 重型铸铁片 | 摩擦系数 0.30-0.35 | 1 | 套(4片) | 550 |
| 后刹车片 | 重型铸铁片 | 摩擦系数 0.30-0.35 | 1 | 套(4片) | 275 |
| 单面喷漆 | 货车专用漆 | 面积≤0.8㎡ | 1 | 面 | 400 |
| 7 | 途稳行牌5040XYL | 机油全合成润滑油 | SN 5W-40 | 容量 4L，高温稳定性好，适合多工况行驶，抗氧化寿命长 | 4 | 升 | 398 |
| 机油滤芯 | 专用型号 TSX-001 | 过滤精度 15μm， | 1 | 个 | 90 |
| 空气滤芯 | 320x200x50mm | 过滤效率>99.5%， | 1 | 个 | 90 |
| 空调滤芯 | 复合型(含活性炭) | 过滤效率>96%，具备防毒、除异味功能 | 1 | 个 | 80 |
| 防冻液 | 乙二醇型 | 冰点-35℃，沸点107℃ | 4 | 升 | 186 |
| 刹车油 | DOT3 | 干沸点205°℃，湿沸点>140℃ | 1 | 升 | 95 |
| 变速箱油 | MTF 75W-90 | 适用于手动变速箱，粘度指数 180 | 4 | 升 | 150 |
| 前刹车片 | 半金属配方 | 摩擦系数 0.36-0.40，厚度 16mm | 1 | 套(4片) | 750 |
| 后刹车片 | 少金属配方 | 摩擦系数 0.34-0.37，厚度 14mm | 1 | 套(4片) | 730 |
| 单面喷漆 | 原厂配套漆 | 漆膜厚度 90-110um | 1 | 面 | 400 |

附件2：

# 公务车维修保养服务考核表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 考核项目 | 分值 | 考核内容 | 评分标准 | 得分 | 备注 |
| 一、维修质量 | 30 | 1. 维修合格率 | 合格率≥98% 得 10 分，每降低 1% 扣 1 分 |  |  |
|  |  | 2. 返修率 | 3% 以下得 10分，每超 0.5% 扣 2 分 |  |  |
|  |  | 3. 配件质量 | 正规厂家产品得 10 分，发现不合格产品每件扣 5 分 |  |  |
| 二、服务时效 | 25 | 1. 响应时间 | 普通车 2 小时内、救护车 30 分钟内响应得 8 分 |  |  |
|  |  | 2. 维修周期 | 按承诺期限完成得 8 分，超时按比例扣分 |  |  |
|  |  | 3. 紧急救援 | 24 小时服务得 9 分，无法提供或延误一次扣 5 分 |  |  |
| 三、费用管理 | 20 | 1. 价格合理性 | 符合约定得 7 分，不合理收费一次扣 3 分 |  |  |
|  |  | 2. 费用透明度 | 项目明确得 7 分，虚报瞒报一次扣 3 分 |  |  |
|  |  | 3. 结算规范性 | 准确结算得 6 分，差错一次扣 2 分 |  |  |
| 四、服务流程 | 15 | 1. 交接手续 | 记录完整得 5 分，手续不全一次扣 2 分 |  |  |
|  |  | 2. 档案管理 | 档案完整得 5 分，不全或错误一次扣 2 分 |  |  |
|  |  | 3. 沟通协调 | 及时沟通得 5 分，不及时一次扣 2 分 |  |  |
| 五、特殊车辆专项 | 10 | 1. 急救设备检查 | 救护车设备完好得 5 分，问题一项扣 2 分 |  | 仅针对救护车 |
|  |  | 2. 急救功能测试 | 符合要求得 5 分，不合格一次扣 5 分 |  | 仅针对救护车 |
| 六、客户满意度 | 10 | 1. 使用部门评价 | 满意得 6 分，一般得 3 分，不满意得 0 分 |  |  |
|  |  | 2. 司机评价 | 满意得 4 分，一般得 2 分，不满意得 0 分 |  |  |
| 总分 | 100 |  |  |  |  |

**考核说明：**

1、此表适用于月度考核，日常考核可根据实际情况简化使用。

2、特殊车辆专项考核仅针对救护车等特种车辆。

3、考核结果分为优秀（90 分及以上）、良好（80-89 分）、合格（70-79 分）不合格（70 分以下）四个等级。

4、考核中发现重大问题（如使用假冒配件、虚报费用等），可直接判定为不合格。