**陕西省交通医院医院门户网站运维与安全服务采购项目**

**竞争性磋商文件**

**项目编号： DRZB2025-ZC-141**

**采 购 人： 陕西省交通医院**

**陕西德仁招标有限公司**

**二〇二五年七月**

 **目录**

[第一章 竞争性磋商公告 2](#_Toc32402)

[第二章 供应商须知前附表 7](#_Toc23643)

[一、名词解释 16](#_Toc20127)

[二、磋商供应商 16](#_Toc2985)

[三、磋商文件 18](#_Toc13561)

[四、磋商响应文件的编制 19](#_Toc1009)

[五、磋商响应文件封装、递交 24](#_Toc12736)

[六、磋商与评审 26](#_Toc9691)

[七、确定成交人、成交通知与签约 27](#_Toc10208)

[八、其他事项 28](#_Toc16897)

[九、成交服务费 29](#_Toc8572)

[十、质疑与投诉 29](#_Toc3621)

[第三章 评审办法及标准 32](#_Toc10449)

[第四章 磋商要求及说明 44](#_Toc24893)

[第五章 商务及合同主要条款 55](#_Toc16849)

[第六章 竞争性磋商响应文件格式 68](#_Toc10557)

[一、磋商函 69](#_Toc16560)

[二、法定代表人身份证明 71](#_Toc5540)

[三、法定代表人授权委托书 72](#_Toc30607)

[四、报价表（第一次） 74](#_Toc22371)

[五、近年承接的类似项目情况表 76](#_Toc28507)

[六、项目实施方案 77](#_Toc26761)

[七、商务和服务响应说明 80](#_Toc17258)

[八、资格证明文件 82](#_Toc627)

[九、其他资料（如有） 95](#_Toc11652)

**第一章 竞争性磋商公告**

###### ****项目概况****

医院门户网站运维与安全服务采购项目的潜在供应商应在西安市唐延路37号class公馆B栋1103室获取采购文件，并于 2025年8月8日 15时00分（北京时间）前提交响应文件。

#### ****一、项目基本情况****

项目编号：DRZB2025-ZC-141

项目名称：医院门户网站运维与安全服务采购项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：266300.00元

采购需求：

合同包1(医院门户网站运维与安全服务采购项目):

合同包预算金额：266300.00元

合同包最高限价：266300.00元

| **品目号** | **品目****名称** | **采购标的** | **数量****（单位）** | **技术规格、参数及要求** | **品目预算(元)** | **最高限价(元)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1-1 | 软件运维服务 | 网站运维服务费 | 1(项) | 网站运维服务费，详见采购文件 | 80000.0000 | 80000.0000 |
| 1-2 | 安全运维服务 | 云服务器服务费 | 1(项) | 云服务器服务费，详见采购文件 | 23000.0000 | 23000.0000 |
| 1-3 | 安全运维服务 | 网站云防火墙服务费 | 1(项) | 网站云防火墙服务费，详见采购文件 | 40000.0000 | 40000.0000 |
| 1-4 | 安全运维服务 | WAF应用防火墙服务费 | 1(项) | WAF应用防火墙服务费，详见采购文件 | 64000.0000 | 64000.0000 |
| 1-5 | 安全运维服务 | 云堡垒机服务费 | 1(项) | 云堡垒机服务费，详见采购文件 | 18000.0000 | 18000.0000 |
| 1-6 | 安全运维服务 | 网站安全管理系统服务费 | 1(项) | 网站安全管理系统服务费，详见采购文件 | 16000.0000 | 16000.0000 |
| 1-7 | 安全运维服务 | 通信专线服务费 | 1(项) | 通信专线服务费，详见采购文件 | 25300.0000 | 25300.0000 |

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：1年。

#### ****二、申请人的资格要求：****

1.满足《中华人民共和国政府釆购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(医院门户网站运维与安全服务采购项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下:本项目专门面向小微企业采购。

3.本项目的特定资格要求：

合同包1(医院门户网站运维与安全服务采购项目)特定资格要求如下:

1、具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位法人证书/专业服务机构执业许可证/民办非企业单位登记证书，自然人提供身份证）。

2、财务状况报告：提供2024年度经审计的财务报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前三个月内基本开户银行出具的资信证明，或信用担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）。

3、税收缴纳证明：提供递交响应文件截止之日前六个月内任意一个月的依法缴纳税收的相关凭据，凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章。依法免税或无须缴纳税收的供应商，应提供相应证明文件。

4、社会保障资金缴纳证明：提供递交响应文件截止之日前六个月内任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关证明文件。

5、提供具有履行本合同所必需的专业技术能力的书面声明。

6、参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违纪，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明。

7、法定代表人直接参加磋商的，须出具法定代表人身份证明书及身份证；授权代表参加磋商的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证。（被授权人需提供文件递交截止时间前六个月内任意一个月的社会保障资金的缴纳证明）

8、供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。

9、供应商关联关系声明，包括：①控股管理关系（不得与参加本项目的其他供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系），②未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

10、本项目专门面向小微企业采购，供应商须提供中小企业声明函；

11、本项目不允许联合体磋商。

#### ****三、获取采购文件****

时间： 2025年7月28日 至 2025年8月4日 ，每天上午 09:00:00 至 12:00:00 ，下午 14:00:00 至 17:00:00 （北京时间,法定节假日除外）

地点：西安市唐延路37号class公馆B栋1103室

方式：现场获取

售价： 500元

#### ****四、响应文件提交****

截止时间：  2025年8月8日 15时00分（北京时间）

地点：西安市唐延路37号class公馆B栋1103室

#### ****五、开启****

时间： 2025年8月8日 15时00分 （北京时间）

地点：西安市唐延路37号class公馆B栋1103室

#### ****六、公告期限****

自本公告发布之日起3个工作日。

#### ****七、其他补充事宜****

1、购买采购文件时需携带经办人单位介绍信、身份证原件及复印件加盖公章，采购文件售后不退；

2、开户名称：陕西德仁招标有限公司； 开户银行：招商银行股份有限公司西安城南支行； 账 号：1299 0904 6810 901；

3、请供应商按照陕西省财政厅关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知中的要求，通过陕西省政府采购网注册登记入库。

4、落实政府采购政策需满足的政策要求：（1）《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；（2）《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；（3）残疾人福利性单位应符合《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；（4）陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）；（5）《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；（6）《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》—2019年第16号；（7）《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）；（8）《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）；（9）《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）；（10）《政府采购促进中小企业发展管办法》（财库〔2020〕46号）；（11）《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；（12）《关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知》（陕财办采〔2021〕29号）；（13）《陕西省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（陕财办采〔2022〕5号）；（14）其他需要落实的政府采购政策。注：若享受以上政策优惠的企业，提供相应声明函或品目范围内产品有效认证证书。

#### ****八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。****

###### 1.釆购人信息

名称：陕西省交通医院

地址：西安市大学南路276号

联系方式：029-88496852

###### 2.釆购代理机构信息

名称：陕西德仁招标有限公司

地址：西安市唐延路37号class公馆B栋1103室

联系方式：029-85565073

###### 3.项目联系方式

项目联系人：贺培文、赵璐

电话：029-85565073

# 第二章 供应商须知前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 条款名称 | 编列内容 |
| 1 | 采购人 | 名称：陕西省交通医院地址：西安市大学南路276号联系人：袁老师联系方式：029-88496852 |
| 2 | 采购代理机构 | 名 称：陕西德仁招标有限公司地 址：西安市唐延路37号class公馆B栋1103室联系人：贺培文、赵璐 电 话：029-85565073 |
| 3 | 采购预算 | 采购预算：26.63万元最高限价：26.63万元 |
| 4 | 采购内容 | 详见竞争性磋商文件第四部分磋商要求及说明。 |
| 5 | 公告媒体 | 陕西省政府采购网 |
| 6 | 项目属性 | 服务类 |
| 7 | 采购标的所属行业 | 软件和信息技术服务业 |
| 8 | 是否为专门面向中小企业采购 | 是，本项目专门面向小微企业采购 |
| 9 | 资金来源及资金落实情况 | 财政资金已落实 |
| 10 | 质量标准 | 合格 |
| 11 | 现场踏勘 | 不组织 |
| 15 | 分包/转包 | 不允许。 |
| 13 | 服务期 | 1年 |
| 14 | 采购资金的支付方式和时间 | 1)结算单位：银行转账，由采购人负责结算。在付款前，供应商必须开具与合同金额相应的发票给采购人，附详细清单。若供应商未在采购人首次付款前开具发票的，采购人有权拒付合同款项，且不承担任何责任。2)付款方式:双方签订合同后5日内付合同价款中网站运维服务费的50%，网站云产品服务费的100%，通信线路服务费的100%，剩余部分待2025年12月经采购人组织相关专业人员依据考核评价标准对服务商2025年运维服务情况考核验收后，7个工作日内根据考核验收情况支付。考核评价成绩为优秀，采购人支付合同额剩余的50%；考核评价成绩为合格，采购人扣除合同额的10%，支付合同额的40%；如考核评价成绩为不合格，采购人扣除合同额剩余的50%。 |
| 15 | 供应商资质证明资料 | **（1）基本资格条件：符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定的供应商条件，提供以下文件：**1、具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位法人证书/专业服务机构执业许可证/民办非企业单位登记证书，自然人提供身份证）。2、财务状况报告：提供2024年度经审计的财务报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前三个月内基本开户银行出具的资信证明，或信用担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）。3、税收缴纳证明：提供递交响应文件截止之日前六个月内任意一个月的依法缴纳税收的相关凭据，凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章。依法免税或无须缴纳税收的供应商，应提供相应证明文件。4、社会保障资金缴纳证明：提供递交响应文件截止之日前六个月内任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关证明文件。5、提供具有履行本合同所必需的专业技术能力的书面声明。6、参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违纪，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明。7、法定代表人直接参加磋商的，须出具法定代表人身份证明书及身份证；授权代表参加磋商的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证。（被授权人需提供文件递交截止时间前六个月内任意一个月的社会保障资金的缴纳证明）8、供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。9、供应商关联关系声明，包括：①控股管理关系（不得与参加本项目的其他供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系），②未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。10、本项目专门面向小微企业采购，供应商须提供中小企业声明函；11、本项目不允许联合体磋商。备注：①以上资格证明文件供应商必须完全提供，复印件胶装在响应文件中并加盖供应商公章（如相关证明材料由第三方出具，应有第三方公章），缺项或未按要求响应的视为无效响应；②分支机构参与磋商时，须提供分支机构的资格要求证明文件；响应文件中应附法定代表人（非负责人）出具的法定代表人授权委托书。法人只能授权一家分支机构参与本项目采购活动，且不能与分支机构同时参加；③事业单位法人参与响应可不提供财务状况报告、社会保障资金缴纳证明及税收缴纳证明。**备注：以上资格证明文件（除信用查询结果外）供应商必须完全提供，复印件胶装在响应文件中并加盖单位公章，缺项或未按要求提供的，不通过资格性审查。** |
| 16 | 联合体竞争性磋商 | 不接受 |
| 17 | 磋商前答疑会 | 不组织 |
| 18 | 供应商质疑 | 已经购买采购文件的供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，一次性提出针对同一采购程序环节的书面质疑。采购人或采购代理机构将在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复。 |
| 19 | 供应商询问 | 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将在三个工作日内答复。 |
| 20 | 磋商有效期 | 90日历天（自磋商截止之日算起） |
| 21 | 报价要求 | 磋商总价及分项报价1）报价应包含完成该项目工作所发生的全部费用以及供应商利润、税金和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等一切费用；2）供应商必须对所投项目全部内容进行完整报价，并列出明细及价格组成。采购人不接受（将拒绝）只对项目部分内容进行报价的磋商响应。 |
| 22 | 是否允许备选磋商响应方案 | 否 |
| 23 | 履约保证金 | 无 |
| 24 | 磋商保证金 | 1、本项目的磋商保证金为：人民币伍仟元整（小写：¥5000.00）；2、交纳方式：磋商保证金应当以网银、支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。3、交纳截止时间：磋商截止时间前到达指定账户。4、以转账方式交纳磋商保证金须注明**项目编号+用途**便于采购代理机构财务部查询登记。户 名：陕西德仁招标有限公司开户银行：中国建设银行股份有限公司西安吉祥路支行 账 号：6105 0172 6500 0000 0081 **采购代理机构公司财务室电话：**029-89185132重要提示：1.磋商保证金必须在磋商截止时间之前交纳方为有效。请供应商考虑资金在银行之间的转账要求和时间成本，确保在磋商截止时间之前采购代理机构上述指定的账户能收到所交的磋商保证金，供应商应将保证金缴纳凭证复印件加盖公章装订在响应文件（正、副本）中，凡响应文件中未附保证金缴纳凭证的供应商，其磋商文件无效。2.磋商保证金采用保函形式的供应商，需要在响应文件递交截止时间之前，携带保函原件在代理公司处换取保证金收据，并将保函复印件及收据复印件装订在响应文件中。 |
| 25 | 签字或盖章要求 | 磋商响应文件中要求盖章签字的地方，均应按竞争性磋商文件要求签字或盖章。副本可以为正本的复印件。  |
| 26 | 磋商响应文件份数 | 正本壹份，副本贰份，电子版（U盘）壹份 |
| 27 | 电子版文件要求 | 1.电子文件应与纸质磋商响应文件正本一致，电子文档格式为Word及**PDF（签字盖章后的扫描件PDF版）**；2.当电子文件电子文本与纸质不一致时，以纸质文件为准；3.电子文档需标明项目编号、供应商名称等信息。 |
| 28 | 装订、包装、密封及标记要求 | 1．磋商响应文件正、副本应分别胶装成册，胶装应牢固、不易拆散和换页，不得采用活页装订，建议双面打印。2．密封包装方式：（1）磋商响应文件正本一包密封；（2）磋商响应文件副本一包密封。（3）磋商响应文件电子版一包密封。3.封套上应写明：项目编号 正本/副本/电子版项目名称磋商响应文件 在 年 月 日 时 分前不得开启供应商名称： （公章）法定代表人或授权代表： （签字或盖章） |
| 29 | 响应文件递交截止时间和地点 | 时间： 2025年8月8日 15时00分00秒 地点：西安市唐延路37号class公馆B栋1103室 |
| 30 | 磋商时间和地点 | 时间：2025年8月8日 15时00分00秒地点：西安市唐延路37号class公馆B栋1103室 |
| 31 | 是否退还磋商响应文件 | 否 |
| 32 | 磋商小组的组建 | 磋商小组构成：3人，其中项目采购人代表1人，专家2人；专家确定方式：从陕西省财政厅政府采购专家库随机抽取 |
| 33 | 是否授权磋商小组确定磋商供应商 | 否，推荐1-3名成交候选人； |
| 34 | 信用查询 | 供应商通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn) 查询相关主体信用记录，查询节点应在采购文件发售期至磋商截止时间之间。（供应商可将“信用中国”网站“中国政府采购网”网页查询截图加盖供应商公章附在响应文件中，采购人、采购代理机构有权对各供应商信用记录情况进行甄别查询，并对查询结果予以截图留存，企业信用记录以现场甄别查询结果为准。对被列入失信被执行人、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，采购代理机构即视为无效磋商） |
| 35 | 供应商失信行为 | 供应商有《陕西省政府采购领域供应商违法失信“黑名单”信息共享和联合惩戒实施办法》第四条规定的情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任，同时纳入黑名单系统。 |
| 36 | 磋商报价次数、磋商程序和最终报价的产生原则 | 本次磋商采用二次报价。磋商程序为：1.磋商小组对所有提交的响应文件进行评审；2.磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商；3.供应商按照要求提交二次报价；4.磋商小组评审、推荐成交候选人。在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，二次报价为最终报价。 |
| 37 | 招标代理费 | 成交供应商在领取《成交通知书》之前，向采购代理机构一次付清招标代理服务费。参照国家计委颁发的《招标代理服务收费管理暂行办法》(计价格[2002]1980号)和国家发展和改革委员发改价格〔2015〕299号规定，经协商由成交供应商向采购代理机构支付招标代理服务费，本项目服务费共收取6000.00元。代理费缴纳账户：银行户名：陕西德仁招标有限公司开户银行：招商银行股份有限公司西安城南支行账 号：1299 0904 6810 901联 系 人：苏会计 联系电话：029-89185132邮 箱：sxdrzb@qq.com |

**注：供应商须知前附表与采购文件正文对同一事项描述不一致的，以供应商须知前附表为准。**

**一、名词解释**

* 采购人：陕西省交通医院
* 监督机构：政府采购监督管理部门及监察部门
* 采购代理机构：陕西德仁招标有限公司
* 磋商供应商：满足本次磋商要求具有相应资质和完成项目能力的供应商
* 成交供应商：由磋商小组推荐经采购人确认的磋商供应商

**二、磋商供应商**

**1.合格磋商供应商**

1）具有独立承担民事责任的能力

2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

3）具有履行合同所必需的专业技术能力

4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

5）参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录

6）法律、行政法规规定的其它条件

1.1单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本项目同一合同项下的磋商响应。如果磋商供应商在磋商响应中隐瞒了上述关系，则该磋商响应无效。

1.2为本采购项目提供整体设计、项目管理或监理、检测等服务的供应商，不得再参加本采购项目的磋商响应。如果磋商供应商在磋商响应中隐瞒了上述事实，则该磋商响应无效。

**2.磋商委托**

如磋商供应商代表不是法定代表人，须持有《法定代表人授权书》（原件）。

**3.磋商响应文件内容的真实性**

供应商应保证其磋商响应文件中所提供的所有有关磋商响应的资料、信息是真实的，并且来源于合法的渠道。因磋商响应文件中所提供的有关磋商响应的资料、信息不真实，或者其来源不合法而导致的所有法律责任，由供应商自行承担。

**4.磋商费用**

无论磋商结果如何，磋商供应商自行承担参加磋商相关的全部费用。

**5.联合体形式**

5.1本项目是否接受联合体参与及相关要求见磋商须知前附表。

5.2供应商为联合体形式的，应同时遵守以下规定：

(1)联合体各方必须签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利、义务及分工、合同工作量比例；

(2)联合体各方均应当符合本章第1款规定的供应商基本资格条件；

(3)除磋商须知前附表中另有规定，联合体各方中至少有一方应当符合本章第1款规定的供应商特定资格条件；

(4)联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

(5)联合体各方不得再单独或与其他供应商组成新的联合体参加同一项目的采购活动。

**6.项目现场踏勘**

6.1本项目是否组织现场踏勘见磋商须知前附表。

6.2供应商应按磋商须知前附表中规定对采购项目现场和周围环境进行踏勘。供应商未在指定时间进行踏勘的，其踏勘将被拒绝。

6.3踏勘现场的费用由供应商自己承担，踏勘期间所发生的人身伤害及财产损失由供应商自己负责。

6.4采购人不对供应商据现场踏勘而做出的推论、理解和结论负责。一旦成交，供应商不得以任何借口，提出额外补偿，或延长合同期限的要求。

**7.采购进口产品**

7.1　本项目是否采购进口产品及相关要求见磋商须知前附表。

**8.政府采购政策支持与其他规定**

8.1　产品属于政府强制采购节能产品范围，必须将是否列入最新一期节能清单作为采购产品的资格条件。本项目的详细要求见评审办法。

8.2　对列入最新一期节能清单(非强制类)、环保清单内的产品，应分别予以相应的加分或价格扣除；对于同时列入“两个清单”的产品，应当优先于只获得其中一项认证的产品。本项目的详细要求见评审办法。

8.3　供应商享受支持中小企业发展政策优惠的，可用扣除后的最后报价参与价格比较。本项目价格扣除比例及相关要求见评审办法。

8.4　监狱企业视同小型、微型企业，享受促进中小企业发展政策优惠，可用扣除后的最后报价参与价格比较。本项目价格扣除比例及相关要求详见评审办法。

8.5　采购人使用财政性资金采购信息安全产品的，应当采购经国家认证的信息安全产品，应当在采购文件中载明对产品获得信息安全认证的要求，并要求产品供应商提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书。本项目的详细要求见评审办法。

8.6　其他法律法规强制性规定。本项目的详细要求见评审办法。

**三、磋商文件**

**9.磋商文件构成**

9.1 磋商文件要求提供的服务，磋商程序和合同条件在磋商文件中均有说明。磋商文件共六章，内容如下：

第一章 竞争性磋商公告

第二章 供应商须知前附表

第三章 评审办法及标准

第四章 磋商要求及说明

第五章 商务及合同主要条款

第六章 竞争性磋商响应文件格式

9.2 供应商应认真阅读磋商文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求。如果供应商没有按照磋商文件要求提交全部资料，或者磋商响应文件没有对磋商文件在各方面都做出实质性响应，由此带来不利于供应商的磋商结果，其风险由供应商承担。

9.3本磋商文件的解释权归陕西德仁招标有限公司。

**10．磋商文件的澄清修改**

10.1磋商采购单位如果对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，将在磋商文件要求提交首次磋商响应文件截止时间5日前，以书面形式通知所有购买磋商文件的供应商，不足5日的，将顺延提交首次磋商响应文件截止时间。该澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。

10.2在采购活动中，采购代理机构按照有关规定对获取磋商文件的潜在供应商发出书面形式通知要求其确认的，潜在供应商应当在规定时间将确认情况原件送达至采购代理机构或通过电子邮件回复至采购代理机构指定的邮箱地址。若潜在供应商未在规定时间内进行确认的，视同对发出的书面通知已认可，所造成的一切后果由供应商自行承担。

**11.磋商文件的购买**

磋商供应商必须从采购代理机构购买磋商文件，磋商供应商自行转让或复制的磋商文件视为无效文件；磋商文件一经售出，一律不退，仅作为本次磋商使用。

**12.磋商的处理依据**

根据《中华人民共和国政府采购法》和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的条款，本着公开、公平、公正的原则进行处理。

**13.解释权归属**

本次磋商文件的解释权归采购代理机构。

**四、磋商响应文件的编制**

**14.磋商语言和磋商货币**

14.1供应商应保证所提供的响应文件和所有资料的真实性、准确性和完整性。供应商在政府采购过程中提供不真实的材料，无论其材料是否重要，采购人均有权拒绝，并取消其投标资格，供应商需承担相应的后果及法律责任。

14.2响应文件使用的语言为中文。专用术语使用外文的，应附有中文注释。响应文件中如附有外文资料，必须逐一对应翻译成中文并加盖供应商公章后附在相关外文资料后面。

14.3磋商文件已有明确规定的，使用磋商文件规定的计量单位；磋商文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位(国际单位制和国家选定的其他计量单位)。

**15.磋商响应文件的构成**

15.1供应商提交的磋商响应文件应包括下列部分的内容：

一、磋商函

二、法定代表人身份证明

三、法定代表人授权委托书

四、报价表

五、近年承接的类似项目情况表

六、项目实施方案

七、商务和服务响应说明

八、资格证明文件

九、其他资料（如有）

15.2 如果在磋商文件中没有允许提供备选方案，则每个供应商只允许提交一个磋商方案，否则，将按无效响应磋商处理。

15.3本次磋商的最小单元为“项目”。供应商可根据自身的资质情况和经营范围对本次项目进行磋商，不得将其子目再行分解或只对本项目中的品目进行不完全磋商，任何不完全的响应将会被拒绝。

**16.磋商报价**

16.1磋商报价是指完成该项目的所有费用，以磋商文件的内容和要求作为依据；

16.2磋商供应商应在磋商响应文件中的响应报价表上，标明费用组成；任何有选择的报价不予接受；

16.3磋商货币：人民币；单位：元（精确到小数点后两位）；

16.4响应报价表应有法定代表人或被授权人的签字；

16.5磋商最终报价，在采购内容无实质性变更下，不得高于首次磋商报价,各供应商分项报价表中所有报价（与最终磋商报价比例一致）同比例下浮。

16.6凡因磋商供应商对磋商文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏、或因市场行情了解不清造成的后果和风险均由磋商供应商自负；

16.7最低报价不是成交的唯一依据。

16.8磋商供应商不得以低于成本的报价参加磋商。当磋商小组认为某个磋商供应商的磋商价或者某些分项报价明显不合理或者低于成本，有可能影响设计质量和不能诚信履约的，可要求该磋商供应商在规定的期限内提供书面文件予以解释说明，并提交相关证明材料；否则，磋商小组认定该供应商以低于成本价竞价，其响应文件作无效响应文件处理。

16.9供应商对响应项目只允许有一个报价，不接受超过磋商文件中规定的预算金额的报价、可变动性报价、赠送及“零”报价，否则视为无效响应。

**17.证明供应商合格的资格证明文件**

17.1供应商应按照磋商文件“供应商须知前附表”的要求，在磋商响应文件中提交合格的资格证明文件。如果资格证明文件不全或不合格的，将按无效磋商处理。

**18.证明标的物的合格性和符合磋商文件规定的文件**

18.1供应商应在磋商响应文件中提供货物及服务满足磋商文件要求并符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准的证明文件。缺少证明文件或证明文件不合格的磋商，与磋商文件要求有重大偏离的磋商，不符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准的磋商响应文件将被作无效响应处理。

18.2上述证明文件可以是文字资料、图纸、图片和数据，它包括：

18.2.1实施方案、服务期、付款方式等方面的详细说明；

18.2.2 逐条对磋商文件提出的技术要求和商务要求进行应答，说明所提供的货物及服务对磋商的技术和商务要求是否做出了实质性响应并提供支持文件。

**19.磋商保证金**

19.1保证金是用于保护本次磋商免受磋商供应商的行为而引起的风险。

19.2磋商保证金由磋商供应商通过银行转账、电汇、保函等非现金形式缴纳。

19.3未交纳、未足额交纳或未按规定时间交纳保证金的，将被视为自动放弃磋商权利。

19.4提交保证金后，各磋商供应商须将其交纳保证金凭证复印件加盖供应商红章附在磋商响应文件中，否则视为无效响应文件。

**19.5磋商保证金退还:**

**A. 未成交供应商：成交通知书发放后5个工作日退还，需提供开户信息资料；**

**B. 成交供应商：成交供应商与采购单位签订合同后5个工作日退还；（退还时，须向代理机构提供开户信息资料及合同原件或扫描件壹份并加盖供应商公章）；**

**以上供应商自身原因导致无法退还的除外。**

19.6 供应商以担保机构保函形式交纳磋商保证金的，磋商结束之后投标单位用收据原件在代理机构财务室换取担保机构保函原件（退还保证金参照19.5条款）

19.7发生下列情况之一，磋商保证金将不予退还：

19.7.1供应商在递交磋商响应文件截止时间后，撤回磋商响应文件的或者擅自退出磋商活动的。

19.7.2供应商成交后放弃成交或未能按规定签订合同、无正当理由不与采购人签订合同的或未能按规定交纳代理服务费或由于供应商的原因导致成交无效的。

19.7.3将成交项目转让给他人，或者在磋商响应文件中未说明，且未经采购人和采购代理机构同意，将成交项目分包给他人的。

19.7.4供应商在磋商响应文件中提供伪造、套改、虚假资料参与磋商的。

19.7.5供应商不按法定程序进行质疑和投诉,捏造事实，查无实据，造成恶劣影响，导致采购活动无法正常进行的;

19.7.6供应商在磋商响应文件中提供虚假材料的；

19.7.7磋商文件规定的其他情形。

19.8联合磋商的，可以由联合体中的主体提交磋商保证金，以一方名义提交磋商保证金，对联合体各方均具有约束力；

**20.磋商响应文件的有效期**

磋商响应文件有效期为自磋商之日起算九十（90）个日历日；有效期短于规定的磋商有效期，视为无效文件。成交供应商的磋商响应文件有效期延长至合同执行完毕。

**21、磋商响应文件的签署及规定**

21.1磋商供应商须依据磋商文件内容和磋商响应文件格式的要求编制磋商响应文件；

21.2磋商响应文件的正本和所有的副本均需打印或用不褪色的蓝（黑）墨水填写，注明“正本”“副本”字样。统一胶装、编码，在每一页的正下方清楚标明页码等字样；

21.3磋商响应文件份数，本次磋商需提交磋商响应文件共肆份，其中正本壹份，副本贰份，电子版磋商响应文件（U盘或移动硬盘，谢绝光盘）壹份；在封面标明“正本”、“副本”及“电子版磋商响应文件”字样；

21.4磋商供应商在磋商响应文件中指定的页面落款处，必须按磋商文件要求加盖印章或签字；

21.5磋商供应商名称应填写全称，同时加盖公章；

21.6磋商响应文件的任何行间插字、涂改和增删，必须由法定代表人或被授权人在改动处旁签字方为有效；

21.7磋商响应文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由磋商供应商负责。

**21.8为响应国家环保号召，磋商响应文件建议采用双面打印。**

**22.文字要求**

本次磋商只接受简体中文文字的磋商响应文件。

**五、磋商响应文件封装、递交**

**23.磋商响应文件的封装及标记**

23.1供应商按要求准备纸质版响应文件正本1份、副本2份，电子版响应文件（U盘）1份。

23.2纸质版响应文件的正本和所有的副本均需打（复）印或用不褪色墨水填写，副本可以采用正本签字盖章后的完整复印件，但要保证正副本内容一致，纸质版响应文件封面上应清楚地标记“正本”、“副本”字样。

23.3响应文件必须按照磋商文件第六部分“响应文件格式”中的要求编制，响应文件应除封面外应逐页编码，为节约纸张建议采用A4纸张双面打印，牢固胶状成册，并按格式要求签署盖章。响应文件中供应商名称盖章处必须加盖供应商公章，磋商文件中凡是需要法定代表人签字或盖章之处非法人单位的负责人均参照执行。

23.4除供应商对错处做必要修改外，响应文件不得行间插字、涂改和增删，如有修改错漏处，必须由供应商法定代表人或其授权代表签字或盖章。

23.5**电子版响应文件内容与纸质版正本响应文件的内容保持一致，具有同等法律效力，须将签字、盖章后的纸质版响应文件正本扫描后生成的PDF文件刻录入U盘存储。注：为便于扫描，可在正本未装订、无骑缝章时扫描；递交的U盘应仅存储该文件；U盘作为投标资料介质不予退还。**

**24.磋商响应文件递交**

24.1供应商应在开标当日并于递交响应文件的截止时间前将响应文件密封送达至响应文件递交地点。

24.2采购代理机构在磋商文件规定的响应文件递交截止时间前，只负责响应文件的接收、登记和组织工作，对其响应文件的有效性不负任何责任。

24.3响应文件递交后，在响应文件递交截止时间前，供应商可以补充、修改或撤回其响应文件，并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容应按磋商文件的要求签署、盖章，密封后，作为响应文件的组成部分。

24.4响应文件递交截止时间后，供应商不得对其响应文件做任何修改。

24.5采购代理机构因采购人推迟磋商截止时间时，应以书面的形式，通知所有磋商供应商；在这种情况下，采购代理机构和磋商供应商的权利和义务将受到新的截止期的约束。

**25.磋商响应文件递交时间截止，出现下列情况之一的，其响应文件将被拒绝接收：**

25.1逾期送达的；

25.2未按照磋商文件要求密封或加写标记的；

25.3递交的响应文件与本项目不相符的；

25.4供应商名称与获取磋商文件时填写的报名登记表中名称不相符的。

25.5无论磋商供应商成交与否或者废标，其磋商响应文件恕不退还。

**26.磋商响应文件的修改和撤回**

26.1磋商响应文件递交后，如果磋商供应商提出书面修改和撤回磋商响应文件要求，在磋商截止时间前以书面形式送达采购代理机构；

26.2磋商供应商修改磋商响应文件的书面材料，须密封送达采购代理机构，修改或补充的内容应按磋商文件要求签署、盖章、密封、标记，并作为磋商响应文件的组成部分；

26.3撤回磋商响应文件应以书面（或传真）的形式通知采购代理机构。如采取传真形式撤回磋商响应文件，随后必须补充有法定代表人或被授权人签署的要求撤回磋商响应文件的正式文件；撤回磋商响应文件的时间以送达采购代理机构到达日期为准；

26.4在磋商截止时间后到磋商文件规定的磋商有效期满之间的这段时间内，磋商供应商不得撤回其磋商响应文件；

26.5磋商供应商在磋商响应文件递交截止时间后，不得对其磋商响应文件做任何修改。

## 六、磋商与评审

**27.磋商**

27.1采购代理机构按磋商文件规定的时间、地点组织磋商会议。

27.2磋商大会由采购代理机构主持，采购人参会人员、供应商代表及有关工作人员参加，参加磋商的人员应签名报到，以证明其出席。

27.3由供应商或者其推选的代表检查响应文件的密封情况。

27.4查验响应文件密封情况，确认无误后拆封，由采购代理机构工作人员负责将供应商的名称、磋商价格和磋商文件中规定的其他内容进行记录，签字确认后并存档备案。

**28.磋商及评审程序**

28.1采购代理机构在规定的时间和地点组织磋商。

28.2本次磋商的报价次数、磋商程序和最终报价的产生原则见“磋商须知前附表”的规定。

28.3磋商开始后，磋商小组首先对响应文件进行评审，并根据磋商文件规定的程序、评定成交的标准等事项与实质性响应磋商文件要求的供应商进行磋商。未实质性响应磋商文件的响应文件按无效处理，磋商小组将告知有关供应商。

28.4磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

28.5在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新递交响应文件，并由其法定代表人或被授权委托人签字或盖章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

28.6磋商结束后，磋商小组要求所有继续参加磋商的供应商在规定时间内提交最后报价，最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

28.7已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

**29.评审过程的保密**

29.1竞争性磋商小组成员和与评审活动有关的工作人员不得泄露有关磋商响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐以及与评审有关的其他情况。

29.2在评审过程中，如果磋商供应商试图在磋商响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐以及与评审有关的其他方面，向磋商小组、采购人和采购代理机构施加任何影响，其磋商响应文件将按照无效处理。

**30．评审方法**

30.1按照《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的规定，磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名成交候选供应商。

## 七、确定成交人、成交通知与签约

**31．确定成交人**

31.1采购代理机构应在评审结束后2个工作日内将评审报告送采购人。

31.2采购人在收到评审报告后5个工作日内，在评审报告确定的成交候选人名单中按顺序确定成交供应商，复函采购代理机构。采购人在收到评审报告5个工作日内未按评审报告推荐的成交候选人顺序确定成交供应商，又不能说明合法理由的，视同按评审报告推荐的顺序确定排名第一的成交候选人为成交供应商。

31.3采购代理机构当自成交供应商确定之日起2个工作日内，在指定的媒体上公告成交结果，公告期限为1个工作日，并向成交供应商发“成交通知书”。

**32．成交通知**

32.1 成交供应商确定之后，代理公司将发出《成交通知书》。

32.2成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。成交通知书发出之后，采购人改变成交结果，或者成交供应商放弃成交，应当承担相应的法律责任。

**33．签订合同**

33.1 磋商文件、成交供应商的响应文件及补充文件等均为签订政府采购合同的依据。

33.2成交供应商应当在成交通知书发出之日起30日内与采购人签订政府采购合同。

33.3 采购人不得向成交供应商提出超出磋商文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立背离磋商文件确定的合同文本以及背离采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

33.4 自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，本项目政府采购合同在磋商须知前附表规定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

33.5 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十；

33.6 成交供应商因不可抗力或者自身原因不能履行政府采购合同的，采购人可以与排位在成交供应商之后第一位的成交候选人签订政府采购合同，以此类推，也可以重新开展磋商活动。因自身原因拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的磋商活动。

33.7 成交后，成交供应商应按照合同约定履行义务，完成磋商项目的供货，经采购人同意，成交供应商可以依法采取分包方式履行合同。分包部分为成交项目的部分非主体、非关键性工作。接受分包的供应商应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

**34．成交合同的履约验收**

政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》，采购人按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履约情况进行验收，并出具验收书。

## 八、其他事项

**35.竞争性磋商项目实行二轮报价**，第一次报价后，磋商小组可以变更采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，二轮报价为最终报价。

**36.磋商开始后，出现下列情形之一的，采购代理机构将终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：**

（一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

（二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（三）在采购过程中符合要求的供应商不足3家的 （不包含政府购买服务项目）；

（四）因重大变故，采购任务取消的。

**37. 提交最后报价的供应商为2家时，可以继续进行磋商的情形：**

37.1市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目；

37.2政府购买服务项目（含政府和社会资本项目）。

## 九、成交服务费

**39.招标代理服务费**

成交供应商在领取《成交通知书》之前，向采购代理机构一次付清招标代理服务费。

参照国家计委颁发的《招标代理服务收费管理暂行办法》(计价格[2002]1980号)和国家发展和改革委员发改价格〔2015〕299号规定，经协商由成交供应商向采购代理机构支付招标代理服务费，本项目服务费共收取6000.00元。

**银行户名：陕西德仁招标有限公司**

**开户银行：招商银行股份有限公司西安城南支行**

**账 号：1299 0904 6810 901**

**联系人：苏会计 联系电话：029-89185132**

**邮箱：sxdrzb@qq.com**

## 十、质疑与投诉

**40.质疑**

40.1供应商对本次磋商采购活动有疑问的，应当按照《中华人民共和国政府采购法实施条例》的有关规定办理。

40.2 供应商对采购文件、采购过程或成交结果使自身的合法权益受到损害，应当在法定期限内，按照质疑函范本格式要求以书面形式向采购代理机构或采购人提出质疑，供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料原件，代理机构不接受传真、电子邮件、复印件等形式的质疑材料。

40.3 质疑函应当包括下列内容：

（1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（2）质疑项目的名称、编号；

（3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（4）事实依据；

（5）必要的法律依据；

（6）提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表（附法定代表人授权书）签字或者盖章（鲜章），并加盖公章（鲜章）。

供应商可以委托代理人进行质疑。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。 供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

40.4有下列情形之一的，属于无效质疑，采购代理机构和采购人不予受理：

（1） 质疑供应商不是参与本次政府采购项目的供应商或潜在供应商；

（2） 质疑人与质疑事项不存在利害关系的；

（3） 未在法定期限内提出质疑的；

（4）质疑未以书面形式提出，或质疑函主要内容构成不完整的，或缺乏必要的证明材料及证明材料不完整的；

（5）质疑函没有合法有效的签字、盖章或授权的；

（6）以非法手段取得证据、材料的；

（7）质疑答复后，同一质疑人就同一事项再次提出质疑的；

（8）不符合法律、法规、规章和政府采购监管机构规定的其他条件的。

40.5质疑人对采购代理机构或采购人的答复不满意，以及采购代理机构或采购人未在规定时间内做出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向政府采购监管机构提出投诉。

40.6供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

接收质疑函的方式：书面形式；

联系部门：陕西德仁招标有限公司；

联系人：贺培文、赵璐

联系电话：029-85565073

通讯地址：西安市唐延路37号class公馆B栋1103室。

40.7 《政府采购供应商质疑函范本》链接地址：

<http://gks.mof.gov.cn/ztztz/zhengfucaigouguanli/201802/t201>80201\_2804589.htm自行下载。

**40.8对捏造事实、提供虚假材料进行质疑、投诉的行为予以严肃处理：**依据《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《政府采购货物 和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）、《政府采购质疑和投诉 办法》等法律法规的规定，供应商质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。**投诉人在全国范围内十二个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。**对于捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的，财政部门应当予以驳回，并将其列入不良行为记录名单，禁止其一至三年内参加政府采购活动。

**40.9对捏造事实诬告陷害他人、诽谤他人的法律适用：**

《中华人民共和国刑法》第 243 条【诬告陷害罪】捏造事实诬告陷害他人，意图使他人受刑事追究，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制；造成严重后果的，处三年以上十年以下有期徒刑。

《中华人民共和国刑法》第 246 条【侮辱罪、诽谤罪】以暴力或者其他方法公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。

**41.其他规定**

41.1　磋商文件的其他规定见磋商须知前附表。

**42.未尽事宜**

42.1　其他未尽事宜按政府采购法律法规的规定执行。

**43.文件解释权**

43.1　本磋商文件的解释权归采购代理机构所有。

**第三章 评审办法及标准**

**1.磋商方法**

1.1磋商方法：按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的规定，竞争性磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分，按照评审得分由高到低顺序推荐3名成交候选供应商。

1.2磋商程序：采购代理机构宣布大会开始，宣布会场纪律，介绍参会人员情况，响应单位点到，查验响应文件密封情况，拆封响应文件，对响应单位资格审查，对响应文件的有效性、符合性审查，对参加磋商的磋商供应商分别进行磋商，磋商小组推荐1-3名供应商。

**2.磋商**

2.1采购代理机构按竞争性磋商采购邀请书规定的时间、地点组织磋商；磋商大会由采购人代表、磋商小组成员、监督机构代表、磋商供应商代表及采购代理机构工作人员参加，参会代表应签名报到，以证明其出席；

2.2为确保磋商工作公开、公平、公正，依法成立磋商小组。磋商小组由采购人及有关专家组成，其中技术、经济等方面的专家不少于磋商小组成员总数的三分之二，专家名单由有关人员在政府采购专家库中随机抽取，磋商小组成员应当遵守并履行下列责任和义务：

2.2.1要严格遵守政府采购相关法律制度，依法履行各自职责，公正、客观、审慎地组织和参与评审工作；

2.2.2对磋商响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的全部实质性要求做出响应；

2.2.3按竞争性磋商文件规定的评审方法和标准，进行比较和评价；

2.2.4要求磋商供应商对磋商响应文件有关事项作出解释或澄清；

2.2.5要依法独立评审，按照竞争性磋商文件的要求和评标标准进行评标，推荐成交候选供应商名单，对评审意见承担个人责任；

2.2.6对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数原则做出结论。持不同意见的磋商小组成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意；

2.2.7对评审情况以及在评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任；

2.2.8配合答复供应商的询问、质疑和投诉等事项；

2.2.9须对畸高、畸低的重大差异评分进行复核或书面说明理由。

**3.磋商响应文件的初审**

审查分为资格性检查和符合性检查。分别按照以下内容对响应文件进行检查，一项不合格即按照无效磋商处理。

响应文件审查合格的为实质性响应磋商文件要求的供应商。

**3.1资格性检查（由采购人审查）**

开标结束后，由**采购人**依法对供应商的资格进行审查，以确保供应商是否具备相应资格（审查内容详见供应商须知前附表），合格供应商不足3家的，不得继续磋商,第二章第37项除外。

**3.2符合性审查**

 3.2.1磋商小组从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行初步审查，以确定其是否对磋商文件实质性内容作出响应（采购人可根据具体项目的情况对实质性要求作特别的具体规定）。初步审查按下表进行：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评审内容 | 评审标准 |
| 1 | 供应商名称 | 供应商名称和公章、营业执照一致 |
| 2 | 磋商报价 | 完整无缺项，无选择性报价； |
| 3 | 响应文件的有效期 | 自磋商之日起不少于90个日历日 |
| 4 | 响应文件签字、盖章 | 响应文件的签字盖章合格有效； |
| 5 | 服务期、付款方式 | 满足磋商文件要求 |
| 6 | 磋商保证金 | 符合磋商文件要求 |
| 7 | 其它情形 | 无不符合法律法规或磋商文件规定的其他无效条款 |

说明：以上各项有1项不合格，评审不予通过，作为未实质性响应磋商文件。

**3.2.2有下列情形之一的，视为供应商串通磋商，磋商小组应当认定其响应文件无效：**

1. 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
2. 不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
3. 不同供应商的响应文件由同一台电脑编制；

（4）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（5）不同供应商的响应文件异常一致或者磋商报价呈规律性差异；

（6）不同供应商的响应文件相互混装；

（7）不同供应商的磋商保证金从同一单位或者个人的账户转出。

（8）政府采购法律法规及磋商文件规定的其他情形。

**3.2.3出现下列情况之一者（但不限于），磋商小组应按无效响应文件处理：**

1. 供应商的磋商报价超过采购预算的；
2. 供应商未经过正常渠道购买磋商文件，或供应商名称与购买磋商文件时登记的供应商名称不符的；
3. 供应商不具备资格条件的；
4. 实质性内容不满足或未响应的（包括但不限于：服务期/建设周期、质保期、付款方式、主要技术指标等）；
5. 响应文件的有效性和符合性不符合要求的；
6. 供应商未按磋商文件要求签字、加盖公章的；
7. 响应文件有涂改，涂改处未按磋商文件要求签字的；
8. 无磋商有效期或有效期不符合磋商文件要求的；
9. 供应商针对同一项目递交两份或多份内容不同的响应文件，未书面声明哪一份是有效的或出现选择性报价的；
10. 提供虚假资质、虚假证明（包括第三方提供的虚假证明）、出现虚假应答的，除按无效响应文件处理外，还将按照政府采购的有关规定进行处罚；
11. 响应文件附加了采购人难以接受的条件或条款的；
12. 供应商前期参与了本次项目方案设计的；
13. 在政府采购或其它重大项目履约过程中有不良记录，未能按期履约的；
14. 磋商报价与市场价格偏离较大、低于成本、磋商小组认为形成不正当竞争的，且在规定时间内无法提供有效书面证明；
15. 报价子目出现漏项或报价数量与磋商文件要求不符的；
16. 磋商项目的技术参数与磋商文件要求出现重大负偏差的或技术指标有漏项的；
17. 提供虚假技术参数；
18. 供应商未按磋商文件要求提交磋商保证金的；
19. 不符合法律、法规和磋商文件中规定的其他无效情形。

**4.磋商澄清**

4.1磋商小组有权就磋商响应文件中含混之处向上述步骤初审合格的磋商供应商提出询问或澄清要求；磋商供应商将有关询标澄清、补正、说明的内容应以书面形式提交；

4.2竞争性磋商公告、磋商响应文件作为磋商的依据，澄清、补正、说明的内容只作为磋商参考。磋商澄清时磋商供应商只作说明和解释，不得借此对磋商报价、服务期、主要技术指标等实质性内容做任何修改；如澄清、补正、说明的内容与磋商响应文件内容有重大相悖或矛盾，将被认定为无效文件；

4.3磋商供应商对磋商响应文件的澄清不得改变磋商报价及实质内容。磋商时，磋商响应文件中出现下列情况，修正原则为：

（1）磋商响应文件中响应报价表内容与磋商响应文件中明细内容不一致的，以响应报价表为准；

（2）磋商报价的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

（4）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价表的总价为准，并修改单价；

（5）如果用文字表示的数值与用数字表示的数值不一致，以文字表示的值为准；

（6）磋商文件正本与副本不一致的，以正本为准；

（7）多处内容交叉不符时，以磋商小组评审结果为准；

（8）文字与图表不符时以文字为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。按上述修正错误的原则及方法调整或修正磋商响应文件的报价，磋商供应商同意后，调整后的报价对磋商供应商起约束作用。如果磋商供应商不接受修正后的报价，则其磋商活动将被拒绝。

4.7磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理。

**5.推荐成交候选人**

5.1磋商小组根据以下内容进行综合比较，自主打分，按最后得分由高到低汇总排序，推荐成交候选3名供应商。若项目划分标段，则以标段为单位分别推荐成交候选3名供应商；磋商小组根据磋商结果写出磋商意见。

5.2磋商小组成员应当按照评审办法的规定，独立评分并署名。各供应商的综合得分为商务和技术得分与报价得分之和。按照综合得分由高到低的顺序，磋商小组对供应商进行排名。如最终得分相同时，则取磋商价报价较低的优先；磋商报价也相同时，则取投磋商文件中技术得分较高的优先。当一个供应商的综合得分在多个标段同时排名第一时，仅保留合同金额较大标段的中标资格，合同金额较小标段各供应商排序依次递补。

**6.评审方法及内容**

6.1采用综合评分法

6.2评审指标分值构成（总计100分）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评审要素及分值** | **赋分标准** |
| 1 | 磋商报价（15分） | 价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且磋商价格最低的磋商报价为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 磋商报价得分=(磋商基准价／磋商报价)×价格权值×100，计算分数时四舍五入取小数点后两位。**本项目为专门面向小微企业采购的采购项目，不再执行价格评审优惠扶持政策。** |
| 2 | 项目理解及重难点分析（6分） | **一、评审内容**针对本项目提供完善的项目理解及重难点分析，包括但不限于：①工作内容理解；②项目重点难点分析及解决方案。**二、评审标准**1、完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。**三、赋分依据（满分6分）**①工作内容理解：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分；②项目重点难点分析及解决方案：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分。 |
| 3 | 运维服务方案（18分） | **一、评审内容**针对本项目提供完善的运维服务方案，包括但不限于：①运维服务流程及方案；②运维服务承诺；③运维保障措施及组织协调内容。**二、评审标准**1、完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。**三、赋分依据（满分18分）**①运维服务流程及方案：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分；②运维服务承诺：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分；③运维保障措施及组织协调内容：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分。 |
| 4 | 项目实施方案（15分） | **一、评审内容**针对本项目提供完善的项目实施方案，包括但不限于：①项目实施进度计划；②项目实施进度保障措施；③质量保障措施；④医院数据安全管理制度及防护措施；⑤项目验收方案。**二、评审标准**1、完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。**三、赋分依据（满分15分）**①项目实施进度计划：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分；②项目实施进度保障措施：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分；③质量保障措施：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分；④医院数据安全管理制度及防护措施：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分；⑤项目验收方案：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分。 |
| 5 | 项目负责人（4分） | 1、项目负责人具有信息系统项目管理师（高级）证书得2分，未提供不得分。2、提供项目负责人具有类似工作业绩的证明材料（证明材料包括但不限于代理协议、中标通知书等，证明材料需体现项目负责人姓名），每提供1个得1分，满分2分。 未提供不得分。 |
| 6 | 项目团队人员配备（9分） | **一、评审内容**针对本项目提供完善的项目团队人员配备，包括但不限于：①本项目的服务团队架构及分工；②人员岗位职责；③人员管理制度。**二、评审标准**1、完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。**三、赋分依据（满分9分）**①本项目的服务团队架构及分工：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分；②人员岗位职责：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分；③人员管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分。 |
| 7 | 保密方案（6分） | **一、评审内容**针对本项目提供完善的保密方案，包括但不限于：①数据和患者信息保密方案；②公司内部保密制度。**二、评审标准**1、完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。**三、赋分依据（满分6分）**①数据和患者信息保密方案：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分；②公司内部保密制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分。 |
| 8 | 应急预案（12分） | **一、评审内容**针对本项目提供完善的应急预案，包括但不限于：①针对本项目应急管理制度、应急处理响应时间及应急人员安排；②可能出现的问题及突发事件的应急措施和解决方案。**二、评审标准**1、完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。**三、赋分依据（满分12分）**①针对本项目应急管理制度、应急处理响应时间及应急人员安排：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分；②可能出现的问题及突发事件的应急措施和解决方案：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分。 |
| 9 | 售后服务（12分） | **一、评审内容**针对本项目提供完善的售后运维服务，包括但不限于：①针对本项目的售后服务承诺，包括但不限于售后响应时效、遇突发情况或临时任务时的保障服务等；②根据项目需求结合自身能力提供售后服务方案；③售后服务相关管理制度；④售后服务人员组织架构。**二、评审标准**1、完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。**三、赋分依据（满分12分）**①针对本项目的售后服务承诺，包括但不限于售后响应时效、遇突发情况或临时任务时的保障服务等：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分；②根据项目需求结合自身能力提供售后服务方案；每完全满足一个评审标准得1分，满分3分；③售后运维服务相关管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分；④售后服务人员组织架构：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分。 |
| 10 | 类似业绩(3分) | 供应商提供2022年01月01日至今的类似业绩（以合同签订日期为准），提供合同复印件加盖公章，每提供一个计1分，满分3分。 |
| 1）各评委独立打分。2）评委打分超过得分界限或未按本表规定赋分时，该评委的打分无效，不计入汇总分。3）若出现综合得分相同的，按磋商报价由低到高顺序排列名次；得分且磋商报价相同的，按技术指标得分顺序排列名次。4）最终结果数字保留二位小数，第三位“四舍五入”。 |

**7.需要落实的政府采购政策**

7.1根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46 号），的有关规定，在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，则参与政府采购活动时，货物和服务项目对小型和微型企业产品的价格给予 6%-10%的价格扣除，工程项目给予3%-5%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受政府采购价格扣除优惠政策。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，货物和服务项目可给予联合体或者大中型企业的报价 2%-3%的扣除，工程项目为 1%-2%的扣除。联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

根据《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库[2022]19 号）的有关规定，货物服务采购项目给予小微企业的价格扣除优惠，由财库[2020]46 号文件规定的 6%—10%提高至 10%—20%。大中型企业与小微企业组成联合体或者大中型企业向小微企业分包的，评审优惠幅度由2%—3%提高至 4%—6%。政府采购工程的价格评审优惠按照财库[2020]46 号文件的规定执行。

**参加政府采购活动的中小企业应提供《中小企业声明函》原件。未提供上述声明函原件的，则投标文件无效。**

备注：中小企业划分标准参照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业[2011]300号）执行。

7.2、监狱企业应符合《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）文件规定，并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于**监狱企业的证明文件**复印件，监狱和戒毒企业视同小型、微型企业。

7.3、根据财政部、民政部、中国残疾人联合会下发的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141 号）的规定，残疾人福利性 单位提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）参与政府采购活动时，视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

**参加政府采购活动的残疾人单位应提供《残疾人福利性单位声明函》 原件。未提供上述声明函原件，则投标文件无效。**

7.4、根据财政部、国家发展改革委《关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库[2004]185 号）规定“政府采购属于节能产品品目清单的，在技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购节能品目清单的节能产品。”

7.5、根据财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库[2006]90 号）规定“采购人采购的产品属于环境标志产品政府采购清单中品目的，在性能、技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购清单中的产品。”

7.6、根据财政部、国家发改委、生态环境部、市场监管总局联合印发《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库[2019]9号）有关要求，采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

7.7、根据国务院办公厅《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发[2007]51号）有关要求，在技术、服务等指标满足采购需求的前提下，要优先采购节能产品，对部分节能效果、性能等达到要求的产品，实行强制采购。

7.8、节能产品政府采购品目清单详见财政部、发展改革委《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库[2019]19号）。

7.9、环境标志产品政府采购品目清单详见财政部、生态环境部《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库[2019]18 号）。

7.10、国家确定的节能产品、环境标志产品认证机构详见市场监管总局《关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019年第16 号）。

7.11、 根据《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库[2021]19 号），自2021年起，各级预算单位应当按照不低于10%的比例预留年度食堂食材采购份额，通过脱贫地区农副产品网络销售平台采购脱贫地区农副产品。

7.12、根据《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局 中华全国供销合作总社关于印发<关于深入开展政府采购脱贫地区农副产品工作推进乡村产业振兴的实施意见>的通知》（财库[2021]20 号），各级预算单位要按照不低于10%的预留比例在“832 平台”填报预留份额。鼓励各级预算单位工会组织通过“832 平台”采购工会福利、慰问品等，有关采购金额计入本单位年度采购总额。

# 第四章 磋商要求及说明

**一、项目概述**

采购人门户网站自2023年11月29日正式上线，至今已开设多个栏目与页面，并购置多项安全产品服务，为保障采购人门户网站安全正常的服务于患者，确保采购人信息发布及时、安全与通畅，维护安全的网络环境，充分保障患者享有的医疗服务权益，现委托具有维护能力供应商，为采购人进行网站安全与维护工作，进一步加强医院门户网站的维护管理与技术能力。

**二、技术服务要求与内容**

**1.售后运维服务的门户网站主要栏目：**

|  |
| --- |
| **陕西省交通医院门户网站栏目汇总表** |
| **主要栏目** | **二级栏目** |
| 医院概况 | 医院简介、医院领导、专家介绍、组织架构、资质荣誉、医院文化、医疗设备、医院环境、联系我们 |
| 新闻中心 | 医院动态、医疗动态、公示公告、招标公告、科普宣教 |
| 科室一览 | 临床科室、医技科室、行政后勤科室 |
| 医疗服务 | 门诊就诊指南、医保政策、价格服务、病历复印、便民措施、院内感染控制 |
| 患者服务 | 预约挂号、预约体检、满意度调查、体检项目介绍 |
| 护理园地 | 护理动态、教学科研、护士风采 |
| 党群建设 | 党建活动、党务公开、党风廉政、工会工作 |
| 人事管理 | 人事任免、招聘职位 |

**2. 门户网站云产品参数要求：**

服务商根据以下技术参数为采购方提供门户网站云服务与安全产品，但不仅限于以下服务，可依据自身技术能力提供额外安全产品与安全服务，确保采购人门户网站满足二级网络安全等级保护测评标准。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **产品名** | **主要参数** | **数量** |
| 云服务器 | CPU：≥8核(国产)内存：≥16G系统盘：≥50G，增强型SSD云盘数据盘：≥500GB网络类型:专有网络 5Mbps操作系统：支持国产操作系统数据库：支持国产数据库 | 1台（租赁期1年） |
| 云安全管理 | 实现实时识别、分析、预警安全威胁，并具备威胁检测、响应、溯源、防御的自动化安全运营闭环，有效保护云上资产和本地主机并满足监管合规。产品具备云蜜罐、网页防篡改、恶意文件检测与安全大屏展示等技术防护服务器台数: ≥1台；日志存储天数：≥180天；日志存储空间：≥120Gb；恶意文件检测次数：≥10万次防勒索存储空间：≥50Gb； | 1年 |
| 云防火墙 | 可防护公网IP数：≥20个（含IPv4与IPv6）；NAT防火墙实例数：≥1个NAT防火墙公网流量处理能力：≥10 Mbps；提供云防火墙的防御能力总览，展示最近7天访问流量统计数据和已检测出的安全风险统计数据。支持对私网IP访问公网的流量进行访问控制，有效拦截内部网络到公网的未授权访问。支持服务器安全组中的高危风险规则检测，并提供修复建议。实时监控云资产主动访问互联网的行为。检测云防火墙防护的云资产暴露在公网的IP地址、端口、应用数据，提供可视化分析报表。内置威胁检测引擎，支持配置攻击防护规则，实现更精准地识别和阻断入侵风险。实时展示入侵防御、漏洞防护、失陷感知的防御数据，支持查看防御详情，并提供威胁检测引擎实时检测入侵活动的处置方案。提供事件日志、流量日志与操作日志审计分析；提供7天日志审计功能。实时地自动采集、存储和分析出、入方向的流量日志，存储时长可自定义7-365天；支持基于特定指标，定制实时的监测与告警，确保在关键业务发生异常时能够及时响应。支持资产异常告警：在资产出现流量异常、主机失陷、异常外联活动、漏洞风险、未开启保护、未开启入侵防护时，可以及时通过短信或邮件发送通知。账号管理：支持多账号统一管理。支持公网资产的入方向和出方向流量的访问控制（南北向），有效防止外部恶意攻击和黑客入侵，并且严格控制主动外联的出流量。日志存储容量：≥1000 GB； | 1年 |
| waf应用防火墙 | 域名数：≥10个业务请求峰值：≥10个支持自定义放行具有指定特征的请求（白名单）。支持一键封禁特定的IP地址的访问能力（黑名单）。支持对符合自定义规则的请求进行观察、拦截、验证等处理。防御常见的CC攻击，支持内置的防护和防护-紧急两种模式。支持高频扫描封禁、目录遍历封禁、扫描工具封禁。锁定网站页面，防止内容被恶意篡改。支持电话号码、身份证、银行卡等重要隐私数据的泄露防护。支持重保威胁情报、重保防护规则组、重保IP黑名单、Shiro反序列化漏洞防护。支持防御DDoS攻击。 | 1年 |
| 日志审计 | 日志存储容量：≥40 GB；支持云资产多维度的安全日志，提供多维度的报表。支持SQL语法分析功能。具备网站状态监控、攻击排查、溯源定位等功能。 | 1年 |
| 防篡改 | 防护服务器台数：≥1台支持防止网站服务器中的静态网页文件被复改。支持防止网站数据库中动态网页内容被复改。保障网站信息不被恶意篡改，出现挂马、黑链、非法植入恐怖威胁、色情等不良内容 | 1年 |
| 保垒机 | 支持Windows系统、Linux系统运维。支持常用的运维协议：SSH、RDP。支持手动新建以及一键导入第三方云资产。支持短信、邮箱及手机TOTP令牌等双因子认证。支持Mstsc、Xshell、SecureCRT、Putty等客户端工具登录堡垒机访问主机。使用本地WinSCP、Xftp、SecureFX等SFTP客户端工具登录堡垒机进行文件传输。支持实时监控正在进行的会话，并可随时阻断会话。支持对RDP运维时，粘贴板上传或下载、磁盘映射等操作进行控制。支持SSH运维时，设置命令黑白名单阻断及审批策略，控制高危、敏感命令执行。支持在运维过程中，对文件的上传、下载、删除、重命名，文件夹的创建、删除等操作进行控制。支持启用运维二次审批，只有在管理员批准后，运维员才能访问资产。支持限制登录堡垒机的用户、资产的来源IP及登录时段。支持设置运维空闲时长限制及总时长限制。支持针对运维操作全程进行日志及录像审计，可通过录像清晰地还原并追溯运维过程。支持对文件传输进行审计。支持生成运维报表，可导出PDF、HTML、WORD三种格式的报表。支持将会话审计日志转存至SLS及通过日志备份下载到本地。支持OpenAPI接口调用。带宽：≥8 Mbit/s存储：≥1 TB |  |

**3.通信数据专线参数要求：**

3.1.网络稳定性

3.1.1 通信专线全年网络可用率不低于 99.9%，确保业务连续性。

3.1.2 具备完善的网络监控与故障预警机制，故障发生前需及时通知采购人负责人，并同步提供解决方案。

3.2.带宽与速度

3.2.1带宽需求：提供足够的带宽，满足医院日常财政数据传输、发票数据传输等业务的需求。

3.2.2具体技术指标：

●数据专线：1 条，每条带宽≥10M。

●光纤接口符合 IEEE 802.3z Ethernet 标准，实测接口速率≥理论速率的 90%，上行速率≥下行速率的 99%。

●每条专线提供 IPv4 地址≥1 个，地址全开放无限制，保障信息系统正常访问。

●采用独占带宽接入模式，采购人独享网络通道，带宽不受使用高峰期影响，确保网速稳定。

●故障响应时间：电话响应≤30 分钟，本地现场服务≤2 小时，故障解决≤4 小时。

●上下行速度对称，实际传输速度不低于标称速度的 90%。

**4.医院故障分级标准及响应时间要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **故障等级** | **故障情况描述** | **响应时间要求** |
| 1 | 一级故障 | 网站瘫痪，或出现攻击篡改页面，严重影响医院门户网站正常运作。 | 服务商应在10分钟内响应，并启动相应急预案，1小时内到达现场，4小时内解决问题，或提供相应解决方案直至系统恢复正常。 |
| 2 | 二级故障 | 网站因遭受攻击性能严重降级，或由于系统性能失常严重影响用户的业务动作。 | 服务商应在10分钟内响应，2小时内到达现场或远程维护，6小时内解决问题，或提供相应解决方案直至系统恢复正常。 |
| 3 | 三级故障 | 门户网站部分功能受损，影响部分栏目或功能，医院信息发布受阻。 | 服务商应在10分钟内响应，6小时内到达现场或远程维护，12小时内解决问题。 |
| 4 | 四级故障 | 网站出现一般性问题，对患者与信息发布几乎或无影响。 | 服务商应在10分钟内响应，12小时内到达现场或远程维护，24小时内解决问题。 |

**5.售后运维服务要求：**

服务商根据以下要求内容提供售后运维服务，但不仅限于以下服务，可依据自身技术能力提供额外服务。

5.1、根据采购人的需求提供网站栏目的更新、网站版面的改版及页面风格的更新等服务；

5.2、根据采购人提供的素材与文稿提供网站图文页面编辑排版服务，并提交采购人审核，待审核通过后及时上传网站。定期梳理网站各栏目，协助采购人栏目管理部门进行栏目更新；每月对已发布的图文进行差错核查，并形成报告及时通报采购人管理部门。

5.3、提供网站系统的日常保障服务。保障门户网站正常运转，提供网站各应用层面的运行维护服务，做好访谈、交互功能等现场支撑和应急技术支持工作，避免网站无法正常访问、访问出错、宕机、网站错误等现象的发生。

5.4、提供网站系统定期保养服务。每三个月对操作系统进行一次全面维护；每三个月对数据库进行一次全面维护，包括垃圾数据清理、log日志整理、数据备份等；每月定时对网站服务器进行维护，包括网络安全和网络性能检查和修正；提供阶段性系统维护和升级建议，并提供最新版本升级服务；及时协助采购人信息支持部门对操作系统、中间件和数据库进行升级。

5.5、提供网站系统软件的运维服务。提供操作系统、应用软件及数据库的安装配置和维护服务；及时提供系统补丁包升级服务，LOG日志及垃圾文件清理等；及时向采购人提交软件升级情况报告及升级建议方案；定期提供相关产品高版本的升级和补丁升级服务，保证所提供产品升级与补丁的稳定的、安全的，并附有完整的升级说明、新增功能说明、对应用的影响说明等文档；及时提供升级产品的操作培训；提供软件开发代码、维护参数配置、权限管理、流程配置等。

5.6、提供网站安全运维服务，配合网络安全测评公司完成等保测评，根据测评整改建议。对网站系统可能存在的安全隐患提供修补服务；提供网站系统的安全维护和升级建议；及时处理上级单位或其他机构检测到的网站安全问题。

5.7、针对节假日和重要时期提供网站监测和应用层面的网络、网站安全服务。主要包括：安全备份，24小时专人不间断远程值守，故障通报，事故快速上门等。

5.8、定期为采购人提供网站运维相关技术培训，年度培训次数≥2次，重每次≥2学时。

**6.售后服务方案与技术能力要求：**

6.1.服务商应根据院方信息化建设情况与信息系统使用情况，制定详尽的售后服务方案。内容应涵盖以下几点：

6.1.1. 售后运维服务的承诺。

6.1.2. 提供售后运维服务的具体内容。

6.1.3. 售后运维服务的具体措施。

6.1.4. 售后运维服务相关管理制度。

6.1.5 售后运维服务的应急预案。

6.1.6 售后运维服务人员的考核方案。

6.2. 售后服务技术能力要求：

6.2.1. 提供售后服务人员组织架构。

6.2.2 技术人员要求：服务商拥有技术团队人员≥10人

**7.数据安全与信息保密要求：**

7.1 服务商应具有数据安全相关管理制度。

7.2 服务商拥有数据安全方面技术人员，需提供相关技术能力证明材料，提供近三年的公司为其缴交社保证明材料。

7.3 提供服务商信息保密相关管理制度与公司员工保密协议。

**二、商务要求**

**1、合同内容及金额：**即成交单位的响应内容、现场澄清确认内容（若有）及其成交总金额。

**2、服务地点：陕西省交通医院**

**3、服务期：1年**。

**4、项目考核与验收**

4.1项目由采购人组织相关人员或其邀请的专家进行考核评价验收，考核与验收时成交人应无条件予以配合并提供所需的全部资料：

4.2考核标准：项目考核依据《信息系统售后运维服务质量评价标准》评分。评分90－100分为优秀，70－89为合格，70分以下（不含70分）为不合格。

4.3验收依据：项目考核汇总表、采购文件、响应文件、合同文本、国内相应的标准、规范。

**5、结算方式**

5.1结算单位：采购人结算，结算前成交人须开具等额发票给采购人，采购人收到发票后，按照5.2的付款方式结算，（未开具发票采购人有权拒付合同款项），否则导致的付款延误，责任自行承担。

**5.2付款方式：**

双方签订合同后5日内付合同价款中网站运维服务费的50%，网站云产品服务费的100%，通信线路服务费的100%，剩余部分待2025年12月经采购人组织相关专业人员依据考核评价标准对服务商2025年运维服务情况考核验收后，7个工作日内根据考核验收情况支付。考核评价成绩为优秀，采购人支付合同额剩余的50%；考核评价成绩为合格，采购人扣除合同额的10%，支付合同额的40%；如考核评价成绩为不合格，采购人扣除合同额剩余的50%。

**6、知识产权**

6.1供应商应保证投标服务及货物不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由供应商承担全部责任。任何被供应商用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由供应商承但。

**7、违约责任**

7.1按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

7.2成交人未按合同要求提供货物与服务或货物与服务质量不能满足合同、单一来源采购文件、响应文件要求，且在规定时间内未使采购人满意的，采购人有权单方解除合同，合同解除后，成交人应赔偿解除合同给采购人造成的全部损失，并按照合同总价的30%向采购人支付违约金。同时采购人会将成交人的违约行为上报同级监管部门。

7.3合同期内，若成交人未按采购文件及合同要求的时限响应并排除故障的，每出现一次，按照合同总价的【0.5】%向采购人支付违约金，合同有效期内前述情形累计出现【30】次的，视为成交人根本违约，采购人有权单方解除合同，合同解除后，成交人应赔偿解除合同给采购人造成的全部损失，并按照合同总价的30%向采购人支付违约金。同时采购人会将成交人的违约行为上报同级监管部门。

**注：本项目技术要求及商务要求不允许负偏离。**

**8.信息系统售后运维服务质量评价标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评价项目分类** | **评分分值** | **评分标准** |
| **分项分值** | **明细分值** |
| 1 | 日常售后运维服务 | 故障问题解决的及时性 | 依据服务商在服务期内处理相应故障等级的响应时间与招标文件、投标文件与合同中相关内容完成情况进行评价。 | 5 | 2 | 1、服务期内出现一级故障响应时间超时大于10分钟以上扣【2】分/次； |
| 1.5 | 2、服务期内出现二级故障响应时间超时大于10分钟以上扣【1】分/次； |
| 1 | 3、服务期内出现三级故障响应时间超时大于10分钟以上扣【0.5】分/次； |
| 0.5 | 4、服务期内出现四级故障响应时间超时大于10分钟以上扣【0.1】分/次； |
| 依据服务商在服务期内处理相应故障等级的解决时间与招标文件、投标文件与合同中相关内容完成情况进行评价。 | 15 | 6 | 1、服务期内出现一级故障解决时间超时或未按要求时限解决问题大于4小时以上扣【6】分/次； |
| 4 | 2、服务期内出现二级故障解决时间超时或未按要求时限解决问题大于6小时以上扣【2】分/次； |
| 3 | 3、服务期内出现三级故障解决时间超时或未按要求时限解决问题大于12小时以上扣【1】分/次； |
| 2 | 4、服务期内出现四级故障解决时间超时或未按要求时限解决问题大于24小时以上扣【0.2】分/次； |
| 运维服务质量评价 | 依据招标文件、投标文件与合同中运维服务约定内容，对服务商在服务期内完成情况进行评价。 | 25 | 10 | 1、服务期内服务商是否按相关文件约定项目提供售后运维服务，依据日常工作记录评价。 |
| 10 | 2、服务商对采购人日常登记或提出的售后问题解决情况，有无推诿、拖延等现象。 |
| 5 | 3、售后运维服务工作记录完整情况。有无存在篡改、虚报工作记录等现象。 |
| 数据库运维服务质量 | 依据招标文件、投标文件与合同中约定的相关服务内容，服务商运维人员工作完成情况进行评价。 | 10 | 2 | 1、服务期内定期巡检完成情况，巡检次数不少于2次。 |
| 3 | 2、服务期内依据巡检情况为采购人提供合理化建议，或提供建设与整改方案。 |
| 3 | 3、服务期内为采购人提供数据库优化服务的完成情况，次数不少于1次。 |
| 1 | 4、服务期内服务商按合同约定的数据库服务项目完成情况。 |
| 1 | 5、数据库运维服务各类记录完整，问题分析详细，解决及时。 |
| 3 | 系统升级更新服务 | 系统升级服务 | 结合系统升级服务相关工作记录，对服务商该项工作完成情况与服务质量进行评价。 | 5 | 1 | 1、升级服务项目管理组织能力情况，是否成立项目专班，组织架构合理，技术能力强。 |
| 4 | 2、升级服务准备工作完善，信息收集全面，功能模块测试到位，升级过程系统无重大故障发生。 |
| 服务质量 | 依据服务商提供的升级服务工作日志记录与服务质量调查表情况评价。 | 3 | 1 | 1、升级各工作日志记录完整，有测试报告、问题分析、实施方案。 |
| 2 | 2、升级服务后续无遗留问题，使用部门评价达标率≥90% |
| 4 | 网络安全与数据安全服务 | 网络安全服务 | 根据采购人提供的网络安全等保测评报告整改建议书组织进行相应问题的整改完成情况进行评价。 | 10 | 2 | 1、是否成立技术专班，逐项细致分析问题，且依据整改建议书制定整改方案。 |
| 5 | 2、整改方案是否及时、有效落实到位。 |
| 3 | 3、整改完成后，协助医院进行等保复测，复测达标率≥80%。 |
| 数据安全服务 | 依据国家相关信息系统数据安全标准，对服务商提供的数据安全服务进行评价。 | 5 | 2 | 1、是否为采购人建立数据安全保护机制，提供信息系统数据安全方面合理建议。 |
| 3 | 2、是否通过提供技术方案保障采购人数据安全。 |
| 数据信息保密 | 依据国家数据信息保密相关法律法规及保密协议约定的条款，综合对服务商数据信息保密工作进行评价。 | 4 | 0.5 | 1、服务商是否建立数据信息保密制度或相关保密机制。 |
| 1 | 2、服务商与采购人是否签定保密协议。 |
| 1 | 3、服务商是否与服务人员签定保密协议，且制定相关绩效考核制度。 |
| 1.5 | 4、保密协议期内是否存在信息泄露事件，如发生重大泄密事件，除根据协议追究服务商法律责任外，数据信息保密项目所有分值扣除。 |
| 5 | 培训服务 | 依据服务采购合同，评价服务商在服务期内提供的培训服务质量。 | 5 | 2 | 1、依据合同是否制定的培训计划。 |
| 3 | 2、培训计划落实情况，少一次扣【1】分/次。 |
| 6 | 配套产品运维服务 | 依据服务采购合同，服务商对网站配套云产品提供的运维服务完成情况进行评价。 | 5 | 5 | 1. 服务商是否对网站配套云产品提供的运维服务，且工作记录完整。
2. 服务期内配套云产品未发生重大故障。
 |
| 7 | 服务满意度 | 依据采购人对服务商服务满意度调查表情况评价。 | 5 | 5 | 1. 服务满意度≥90%。
2. 服务期内无关于服务商工作人员服务质量相关的重大投诉案件。
 |
| 8 | 项目管理评价 | 依据网站管理部门对服务商在服务期内项目管理工作评价表情况综合评价。 | 3 | 3 | 网站各栏目管理部门根据服务商日常项目管理工作及协调能力评价达“合格”以上。 |
| 9 | **合计** | **100** | **100** |  |

# 第五章 商务及合同主要条款

本表是对合同条款的具体补充和修改，如有矛盾，应以本资料表为准。

|  |  |
| --- | --- |
| 条款号 | **内 容** |
| 1 | **采购人名称：**陕西省交通医院**地 址：**西安市大学南路276号 |
| 2 | 供应商（乙方）：成交人 |
| 3 | 服务期限：1年。 |
| 4 | 1.合同总价即成交价，磋商供应商应在报价表中标明完成本次磋商所要求责任范围和合同条件进行报价。磋商报价是指完成本项目的所有费用。2.合同总价一次包死，不受市场价变化或实际工作量变化的影响。3.付款方式和程序：（1）结算单位：银行转账，由采购人负责结算。在付款前，成交人必须提供正式发票给采购人。（2）付款方式：双方签订合同后5日内付合同价款中网站运维服务费的50%，网站云产品服务费的100%，通信线路服务费的100%，剩余部分待2025年12月经采购人组织相关专业人员依据考核评价标准对服务商2025年运维服务情况考核验收后，7个工作日内根据考核验收情况支付。考核评价成绩为优秀，采购人支付合同额剩余的50%；考核评价成绩为合格，采购人扣除合同额的10%，支付合同额的40%；如考核评价成绩为不合格，采购人扣除合同额剩余的50%。 |
| 5 | 质量保证：1.符合磋商文件和响应承诺中采购人认可的合理最佳配置、参数及各项要求。2.符合中华人民共和国国家安全质量标准或相关法律、法规及规范标准。3.供应商必须满足所有的参数要求，由此产生的风险由供应商自行承担。 |
| 6 | 验收方式及验收依据：1.项目由采购人组织相关人员或其邀请的专家进行考核评价验收，考核与验收时成交人应无条件予以配合并提供所需的全部资料：2.考核标准：项目考核依据《信息系统售后运维服务质量评价标准》评分。评分90－100分为优秀，70－89为合格，70分以下（不含70分）为不合格。3.验收依据：项目考核汇总表、采购文件、响应文件、合同文本、国内相应的标准、规范。 |
| 7 | 违约责任：1．按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。2成交人未按合同要求提供货物与服务或货物与服务质量不能满足合同、单一来源采购文件、响应文件要求，且在规定时间内未使采购人满意的，采购人有权单方解除合同，合同解除后，成交人应赔偿解除合同给采购人造成的全部损失，并按照合同总价的30%向采购人支付违约金。同时采购人会将成交人的违约行为上报同级监管部门。3.合同期内，若成交人未按采购文件及合同要求的时限响应并排除故障的，每出现一次，按照合同总价的【0.5】%向采购人支付违约金，合同有效期内前述情形累计出现【30】次的，视为成交人根本违约，采购人有权单方解除合同，合同解除后，成交人应赔偿解除合同给采购人造成的全部损失，并按照合同总价的30%向采购人支付违约金。同时采购人会将成交人的违约行为上报同级监管部门。 |

**政府采购合同 合同编号：**

 **采购项目**

**（示范文本仅供参考）**

**采购人：**

**供应商：**

**二〇二五年 月**

**甲方：陕西省交通医院**

**住所地：西安市大学南路276号**

**法定代表人：杜建革**

**乙方：**

**住所地：**

**法定代表人：**

为了保证甲方医院XX软件系统稳定、可靠的运行,并能及时解决系统运行中可能出现的故障，甲乙双方依据国家有关法律规定，经过平等协商，就陕西省交通医院门户网站运维与安全服务采购项目达成如下协议。

**第一条 服务内容**

**1.售后运维服务的门户网站主要栏目：**

|  |
| --- |
| **陕西省交通医院门户网站栏目汇总表** |
| **主要栏目** | **二级栏目** |
| 医院概况 | 医院简介、医院领导、专家介绍、组织架构、资质荣誉、医院文化、医疗设备、医院环境、联系我们 |
| 新闻中心 | 医院动态、医疗动态、公示公告、招标公告、科普宣教 |
| 科室一览 | 临床科室、医技科室、行政后勤科室 |
| 医疗服务 | 门诊就诊指南、医保政策、价格服务、病历复印、便民措施、院内感染控制 |
| 患者服务 | 预约挂号、预约体检、满意度调查、体检项目介绍 |
| 护理园地 | 护理动态、教学科研、护士风采 |
| 党群建设 | 党建活动、党务公开、党风廉政、工会工作 |
| 人事管理 | 人事任免、招聘职位 |

**2. 门户网站云产品参数要求：**

服务商根据以下技术参数为采购方提供门户网站云服务与安全产品，但不仅限于以下服务，可依据自身技术能力提供额外安全产品与安全服务，确保采购人门户网站满足二级网络安全等级保护测评标准。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **产品名** | **主要参数** | **数量** |
| 云服务器 | CPU：≥8核(国产)内存：≥16G系统盘：≥50G，增强型SSD云盘数据盘：≥500GB网络类型:专有网络 5Mbps操作系统：支持国产操作系统数据库：支持国产数据库 | 1台（租赁期1年） |
| 云安全管理 | 实现实时识别、分析、预警安全威胁，并具备威胁检测、响应、溯源、防御的自动化安全运营闭环，有效保护云上资产和本地主机并满足监管合规。产品具备云蜜罐、网页防篡改、恶意文件检测与安全大屏展示等技术防护服务器台数: ≥1台；日志存储天数：≥180天；日志存储空间：≥120Gb；恶意文件检测次数：≥10万次防勒索存储空间：≥50Gb； | 1年 |
| 云防火墙 | 可防护公网IP数：≥20个（含IPv4与IPv6）；NAT防火墙实例数：≥1个NAT防火墙公网流量处理能力：≥10 Mbps；提供云防火墙的防御能力总览，展示最近7天访问流量统计数据和已检测出的安全风险统计数据。支持对私网IP访问公网的流量进行访问控制，有效拦截内部网络到公网的未授权访问。支持服务器安全组中的高危风险规则检测，并提供修复建议。实时监控云资产主动访问互联网的行为。检测云防火墙防护的云资产暴露在公网的IP地址、端口、应用数据，提供可视化分析报表。内置威胁检测引擎，支持配置攻击防护规则，实现更精准地识别和阻断入侵风险。实时展示入侵防御、漏洞防护、失陷感知的防御数据，支持查看防御详情，并提供威胁检测引擎实时检测入侵活动的处置方案。提供事件日志、流量日志与操作日志审计分析；提供7天日志审计功能实时地自动采集、存储和分析出、入方向的流量日志，存储时长可自定义7-365天；支持基于特定指标，定制实时的监测与告警，确保在关键业务发生异常时能够及时响应。支持资产异常告警：在资产出现流量异常、主机失陷、异常外联活动、漏洞风险、未开启保护、未开启入侵防护时，可以及时通过短信或邮件发送通知。账号管理：支持多账号统一管理。支持公网资产的入方向和出方向流量的访问控制（南北向），有效防止外部恶意攻击和黑客入侵，并且严格控制主动外联的出流量。日志存储容量：≥1000 GB； | 1年 |
| waf应用防火墙 | 域名数：≥10个业务请求峰值：≥10个支持自定义放行具有指定特征的请求（白名单）。支持一键封禁特定的IP地址的访问能力（黑名单）。支持对符合自定义规则的请求进行观察、拦截、验证等处理。防御常见的CC攻击，支持内置的防护和防护-紧急两种模式。支持高频扫描封禁、目录遍历封禁、扫描工具封禁。锁定网站页面，防止内容被恶意篡改。支持电话号码、身份证、银行卡等重要隐私数据的泄露防护。支持重保威胁情报、重保防护规则组、重保IP黑名单、Shiro反序列化漏洞防护。支持防御DDoS攻击。 | 1年 |
| 日志审计 | 日志存储容量：≥40 GB；支持云资产多维度的安全日志，提供多维度的报表。支持SQL语法分析功能。具备网站状态监控、攻击排查、溯源定位等功能。 | 1年 |
| 防篡改 | 防护服务器台数：≥1台支持防止网站服务器中的静态网页文件被复改。支持防止网站数据库中动态网页内容被复改。保障网站信息不被恶意篡改，出现挂马、黑链、非法植入恐怖威胁、色情等不良内容 | 1年 |
| 保垒机 | 支持Windows系统、Linux系统运维。支持常用的运维协议：SSH、RDP。支持手动新建以及一键导入第三方云资产。支持短信、邮箱及手机TOTP令牌等双因子认证。支持Mstsc、Xshell、SecureCRT、Putty等客户端工具登录堡垒机访问主机。使用本地WinSCP、Xftp、SecureFX等SFTP客户端工具登录堡垒机进行文件传输。支持实时监控正在进行的会话，并可随时阻断会话。支持对RDP运维时，粘贴板上传或下载、磁盘映射等操作进行控制。支持SSH运维时，设置命令黑白名单阻断及审批策略，控制高危、敏感命令执行。支持在运维过程中，对文件的上传、下载、删除、重命名，文件夹的创建、删除等操作进行控制。支持启用运维二次审批，只有在管理员批准后，运维员才能访问资产。支持限制登录堡垒机的用户、资产的来源IP及登录时段。支持设置运维空闲时长限制及总时长限制。支持针对运维操作全程进行日志及录像审计，可通过录像清晰地还原并追溯运维过程。支持对文件传输进行审计。支持生成运维报表，可导出PDF、HTML、WORD三种格式的报表。支持将会话审计日志转存至SLS及通过日志备份下载到本地。支持OpenAPI接口调用。带宽：≥8 Mbit/s存储：≥1 TB |  |

**3.通信数据专线参数要求：**

3.1.网络稳定性

3.1.1 通信专线全年网络可用率不低于 99.9%，确保业务连续性。

3.1.2 具备完善的网络监控与故障预警机制，故障发生前需及时通知采购人负责人，并同步提供解决方案。

3.2.带宽与速度

3.2.1带宽需求：提供足够的带宽，满足医院日常财政数据传输、发票数据传输等业务的需求。

3.2.2具体技术指标：

●数据专线：1 条，每条带宽≥10M。

●光纤接口符合 IEEE 802.3z Ethernet 标准，实测接口速率≥理论速率的 90%，上行速率≥下行速率的 99%。

●每条专线提供 IPv4 地址≥1 个，地址全开放无限制，保障信息系统正常访问。

●采用独占带宽接入模式，采购人独享网络通道，带宽不受使用高峰期影响，确保网速稳定。

●故障响应时间：电话响应≤30 分钟，本地现场服务≤2 小时，故障解决≤4 小时。

●上下行速度对称，实际传输速度不低于标称速度的 90%。

**4.医院故障分级标准及响应时间要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **故障等级** | **故障情况描述** | **响应时间要求** |
| 1 | 一级故障 | 网站瘫痪，或出现攻击篡改页面，严重影响医院门户网站正常运作。 | 服务商应在10分钟内响应，并启动相应急预案，1小时内到达现场，4小时内解决问题，或提供相应解决方案直至系统恢复正常。 |
| 2 | 二级故障 | 网站因遭受攻击性能严重降级，或由于系统性能失常严重影响用户的业务动作。 | 服务商应在10分钟内响应，2小时内到达现场或远程维护，6小时内解决问题，或提供相应解决方案直至系统恢复正常。 |
| 3 | 三级故障 | 门户网站部分功能受损，影响部分栏目或功能，医院信息发布受阻。 | 服务商应在10分钟内响应，6小时内到达现场或远程维护，12小时内解决问题。 |
| 4 | 四级故障 | 网站出现一般性问题，对患者与信息发布几乎或无影响。 | 服务商应在10分钟内响应，12小时内到达现场或远程维护，24小时内解决问题。 |

**5.售后运维服务要求：**

服务商根据以下要求内容提供售后运维服务，但不仅限于以下服务，可依据自身技术能力提供额外服务。

5.1、根据采购人的需求提供网站栏目的更新、网站版面的改版及页面风格的更新等服务；

5.2、根据采购人提供的素材与文稿提供网站图文页面编辑排版服务，并提交采购人审核，待审核通过后及时上传网站。定期梳理网站各栏目，协助采购人栏目管理部门进行栏目更新；每月对已发布的图文进行差错核查，并形成报告及时通报采购人管理部门。

5.3、提供网站系统的日常保障服务。保障门户网站正常运转，提供网站各应用层面的运行维护服务，做好访谈、交互功能等现场支撑和应急技术支持工作，避免网站无法正常访问、访问出错、宕机、网站错误等现象的发生。

5.4、提供网站系统定期保养服务。每三个月对操作系统进行一次全面维护；每三个月对数据库进行一次全面维护，包括垃圾数据清理、log日志整理、数据备份等；每月定时对网站服务器进行维护，包括网络安全和网络性能检查和修正；提供阶段性系统维护和升级建议，并提供最新版本升级服务；及时协助采购人信息支持部门对操作系统、中间件和数据库进行升级。

5.5、提供网站系统软件的运维服务。提供操作系统、应用软件及数据库的安装配置和维护服务；及时提供系统补丁包升级服务，LOG日志及垃圾文件清理等；及时向采购人提交软件升级情况报告及升级建议方案；定期提供相关产品高版本的升级和补丁升级服务，保证所提供产品升级与补丁的稳定的、安全的，并附有完整的升级说明、新增功能说明、对应用的影响说明等文档；及时提供升级产品的操作培训；提供软件开发代码、维护参数配置、权限管理、流程配置等。

5.6、提供网站安全运维服务，配合网络安全测评公司完成等保测评，根据测评整改建议。对网站系统可能存在的安全隐患提供修补服务；提供网站系统的安全维护和升级建议；及时处理上级单位或其他机构检测到的网站安全问题。

5.7、针对节假日和重要时期提供网站监测和应用层面的网络、网站安全服务。主要包括：安全备份，24小时专人不间断远程值守，故障通报，事故快速上门等。

5.8、定期为采购人提供网站运维相关技术培训，年度培训次数≥2次，重每次≥2学时。

**第二条 甲方责任及义务**

1.甲方应按本合同约定及时向乙方支付维护费。

2.甲方应发现故障后及时向乙方发出维护服务要求。

3.甲方应向乙方提供相关软件系统正常使用和维护的环境。

4.甲方所提维护服务需求内容应符合甲方实际业务需求，符合国家相关规定。

5.甲方应安排专人配合乙方运维工程师的维护工作，协助乙方进行需求调研及分析，向乙方提供维护服务所需的必要支持，并对乙方的维护服务过程、结果进行监督、检查、确认、评价。

**第三条 乙方责任及义务**

1.专人负责：乙方应指派经验丰富的运维工程师来承担甲方医院信息管理系统的具体维护工作，在本合同约定的维护期限内每周季度驻场服务时间不少于【2】天；乙方服务人员应保证相对固定。

指定联系人：乙方指定【 】为联系人，全权负责日常服务合作事宜，乙方指定联系人发生变化时，应提前【15】个工作日内书面通知甲方。

2.运维响应：乙方应为甲方提供全年7\*24小时的电话技术支持、远程网络协助及现场服务；电话服务专线：【 】。乙方在合同服务期内按附件2：《医院信息系统故障分级标准及响应时间明细表》为甲方信息系统提供维护或故障维修，直至系统恢复正常运营。

3.维护记录：在本合同约定的维护期限内，乙方应建立完善的维护记录管理体系，对于任何维护任务，乙方服务人员应严格填写维护记录单并交由甲方相关负责人审批，每次服务还应由甲方进行评价；服务产生的相关文件应及时归档且双方同时备案。

4.巡检：乙方应每季度至少【1】次到达甲方现场对相关软件系统进行检查，优化软件系统运行，同时做好相关软件系统运行使用情况的记录；对可能存在的隐患及出现的故障提出解决方案，在征得甲方同意后现场进行软件系统优化；另外，乙方应根据实际需要，现场对甲方信息中心工作人员进行维护方案的培训及实际操作的指导。

5.数据安全及保密：乙方在软件系统维护过程中，应协助甲方提前做好相关数据的备份工作，保证数据安全，并且做好相关数据及资料的保密工作；未经甲方允许，乙方不得将相关数据及资料带走、传播或它用。

**第四条 不可抗力条款**

1.乙方对甲方在使用相关软件系统的过程中，因设备故障、病毒等造成的系统故障、数据丢失，以及因相关软件系统误用、毁损、遗失、被盗或其他不可抗力造成的损失双方均不承担责任，乙方积极协助甲方处理此类问题。

2.由于特殊情况（非乙方原因所致）及不可抗力造成维护服务拖延或不能正常进行，甲乙双方应按实际情况重新调整维护服务时间和内容，双方同意后执行。

**第五条 保密条款**

1.乙方负责对甲方的所有业务及软件系统数据进行保密，不得以任何形式泄露给第三方；保密时效和机密性质认定应参照同行业有关规定。

2.本协议所述之保密信息系指本协议条款的全部内容，本协议签订及履行情况，以及甲、乙双方通过签订及履行本协议而获知的对方或对方关联公司尚未公开的任何信息，包括但不限于：甲方医疗信息、经营信息、患者信息、相关知识产权内容、业务规划与计划、生产经营业绩与财务数据、现有及预期的客户和供应商信息、财务信息、人力资源资料、业务运作文件，技术资料与创意、设计、处理流程、技术与集成方案、实施计划、咨询报告、计算机程序（包括源程序与目标代码），以及其他类似的信息。如乙方泄露甲方以上信息，需承担全部法律责任。

3.甲、乙双方均有义务对上述保密信息履行保密义务，未经对方同意，另一方不得向任何第三方披露或者透露任何保密信息，以及将任何保密信息用于与本协议无关的其他任何用途，亦不得依据披露方提供的任何保密信息向本协议以外的任何第三方做出任何建议，但双方向各自的外部顾问，如律师事务所、会计事务所、审计事务所或公司披露以及根据各级有管辖权的立法、司法、行政机关或证券市场主管机构的要求披露除外。

4.任何一方违反保密义务，应向守约方赔偿由此造成的一切损失，并承担相应法律责任。

5.本条款不因本协议的无效、解除、终止而失效。

**第六条 服务期限及地点**

1.**服务期限：**1年。

2.合同部履行地点：陕西省交通医院。

**第七条 服务费及付款方式**

服务费（每年）：（大写）: （小写: ¥ 元）。合同签订生效后，共计分为以下两次进行付款：

1. 第一次付款：双方签订合同后5日内付合同价款中网站运维服务费的50%，网站云产品服务费的100%，通信线路服务费的100%。
2. 第二次付款：剩余部分待2025年12月经采购人组织相关专业人员依据考核评价标准对服务商2025年运维服务情况考核验收后，7个工作日内根据考核验收情况支付。考核评价成绩为优秀，采购人支付合同额剩余的50%；考核评价成绩为合格，采购人扣除合同额的10%，支付合同额的40%；如考核评价成绩为不合格，采购人扣除合同额剩余的50%。。

3.若乙方在甲方付款前未能提供等额合规发票的，甲方有权拒付合同款项，且不承担任何责任，乙方亦不得以此为由拒绝履行任意合同义务。

**第八条 违约责任**

1.除不可抗力因素外，因乙方原因造成无法在本合同第一条第3款约定的时限内及时响应并排除故障的，逾期责任由乙方承担，每逾期一天乙方按合同总价的【0.5】%向甲方支付违约金，累计逾期超过【30】天或合同期内逾期情形累计出现【60】次的，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除本协议，乙方应按合同总价的【30】%向甲方支付违约金，并承担因此造成的甲方损失。

2.在合同期限内，由于乙方服务人员工作而导致甲方数据库受损、数据错误、丢失等，视为乙方严重违约，乙方应按合同总价的【30】%向甲方支付违约金，并承担因此造成的甲方损失。

3.在合同期限内，未经甲方同意，乙方不得转包、分包本合同项下的合同义务，否则甲方有权解除本协议，乙方需按合同总价的【30】%向甲方支付违约金。

4.乙方在上门维护期间发生任何人身事故或造成甲方设备损坏的，由乙方承担全部赔偿责任，给甲方造成其他损失的，甲方有权向乙方追偿。

5.乙方对系统维护或升级期间，应保证甲方的正常使用，因乙方原因中断服务的，最长不得超过【5】天，否则甲方有权单方解除合同，合同自甲方书面解除通知送达乙方之日解除，乙方应按合同总价的【30】%支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方另行承担。

6.对于本合同中需乙方支付的违约金，甲方均有权从服未付合同款中直接扣除。

**第九条 争议解决**

甲乙双方在发生合同纠纷时，应本着互谅互让的原则友好协商解决。若协商不成，双方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

**第十条 通知及送达**

1.甲乙双方因履行本协议而相互发出或者提供的所有通知、文件、资料，均应以本协议所列明的联系方式送达，当面交付文件的，在交付之时视为送达；以邮寄方式的，以实际收到日为送达，实际送达日超出7日或无法查询投递结果的，均将视为在将通知交寄之后的7日按期送达；以电子邮件发送的，邮件发出并到达对方服务器之时视为送达。有关本协议的通知，任何一方向双方在本协议所填写的地址、手机号码、电话号码、电子邮件、微信号等发送的通知，即视为送达。

2.双方一致认可，在本协议签订后，双方之间的书面通知等文件通过递送、挂号、传真、特快专递等方式发送至协议记载的双方的通讯地址视为送达，且该通讯地址适用争议解决阶段；如果一方故意拒收、找他人代收、邮件被退回或以其他理由逃避接收文件的，所有书面文书自发出之日视为送达。

3.任何一方的联络方法发生变更的，应在变更之日起3个工作日内书面通知对方。在被通知方收到有关通知之前，被通知方根据变更前的联络方法所做出的联络和通讯应视为有效，未及时通知变更情况的一方自行承担由此产生的法律后果。

**第十一条 附则**

1.未经双方书面确认，任何一方不得变更或修改本合同。

2.对于本合同未尽事宜，双方可随时签订补充协议或以附件的形式对本合同中的有关问题作出补充、说明、解释。本合同的补充协议和附件为其不可分的部分，与本合同具有同等法律效力。

3.本合同须加盖“骑缝章”，以确保合同的完整。

4.服务期限满，甲方若需乙方继续提供日常运行维护服务，甲方需与乙方续签技术服务合同，并支付年服务费。

4.本合同共 页一式 份，双方各执 份，甲、乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后，方可生效，均具有同等法律效力。

（以下无正文）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **甲 方：**  | **陕西省交通医院（章）** | **乙 方：**  |  |
| 单位税号： |  | 单位税号： |  |
| 单位地址： | 西安市大学南路276号 | 单位地址： |  |
| 电 话： |  | 电 话： |  |
| 银 行： |  | 开户银行：  |  |
| 账 号： |  | 账 号： |  |
| 法定代表人或委托代理人： |  | 法定代表人或委托代理人： |  |
| 签订日期： |  年 月 日 | 签订日期： |  年 月 日 |

**第六章 竞争性磋商响应文件格式**

 **（正本或副本）**

**项目编号：**

 **项目**

**竞争性磋商响应文件**

**供应商名称： （公章）**

**法定代表人**

**或被授权人： （签字或盖章）**

**日 期： 年 月 日**

**目 录**

1. 磋商函…………………………………………（页码）
2. 法定代表人身份证明…………………………（页码）
3. 法定代表人授权委托书………………………（页码）
4. 报价表…………………………………………（页码）
5. 近年承接的类似项目情况表…………………（页码）
6. 项目实施方案…………………………………（页码）
7. 商务和服务响应说明…………………………（页码）
8. 资格证明文件…………………………………（页码）
9. 其他资料………………………………………（页码）

（供应商可自行增加详细目录）**一、磋商函**

陕西德仁招标有限公司：

我单位收到贵公司 （项目名称；项目编号：）竞争性磋商文件，经详细研究，我们决定参加本次磋商活动并响应。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

1、愿意按照竞争性磋商采购文件中的一切要求，提供磋商技术服务，完成合同的责任和义务。

2、按竞争性磋商采购文件的规定，我公司的第一次磋商报价为：人民币（大写）：（￥：元），并对其后的磋商报价负法律责任。

3、我方提交的磋商响应文件正本一份、副本二份、电子文件（U盘）一份。

4、我方已详细阅读了竞争性磋商采购文件，完全理解并放弃提出含糊不清或易形成歧义的表述和资料。

5、磋商后在规定的有效期内撤回磋商，我方愿接受政府采购的有关处罚决定。

6、同意向贵方提供可能要求的，与本次磋商有关的任何证据或资料，我们完全理解最低磋商报价不作为成交的唯一条件，且尊重磋商小组的评审结论和结果。

7、我方的磋商响应文件在磋商后有效期为 90 日历天，若我方成交，磋商响应文件有效期延长至合同执行完毕。

8、有关于本磋商响应文件的函电，请按下列地址联系。

供应商名称（公章）：

地 址：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

电 话：

 年 月 日

**二、法定代表人身份证明**

|  |
| --- |
| 致：陕西德仁招标有限公司 |
| 企业法人 | 企业名称 |  |
| 法定地址 |  |
| 邮政编码 |  |
| 工商登记机关 |  |
| 税务登记机关 |  |
| 统一社会信用代码 |  |
| 法定代表人 | 姓名 |  | 性别 |  |
| 职务 |  | 联系电话 |  |
| 法定代表人身份证复印件 | （正反面） | 法定代表人（签字或盖章） |
| （公章）年 月 日 |

**备注：签字处不能使用签字章代替，否则其响应无效。**

**三、法定代表人授权委托书**

本授权委托书声明：我（法定代表人姓名）系注册于 （磋商供应商地址） 的 （磋商供应商名称）的法定代表人，现授权（被授权人姓名、职务）为我公司合法代理人，就签署 （项目名称）（项目编号） 的磋商及合同的执行和完成，以本公司名义处理一切与之有关的事宜。

 代理人无转委托权，特此委托。

法定代表人（签字或盖章）： 被授权人签字：

职 务： 职 务：

身 份 证 号： 身 份 证 号：

附：法定代表人、被授权人身份证复印件。

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代表人身份证复印件（正、反面） | 被授权人身份证复印件（正、反面） |

（本授权的有效期为磋商之日起90个日历日）

供应商名称（盖章）：

年 月 日

**备注：签字处不能使用签字章代替，否则其响应无效。**

**被授权人社保缴纳证明：**

**（需提供文件递交截止时间前六个月内任意一个月的社会保障资金的缴纳证明）**

**四、报价表（第一次）**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 项目编号 |  |
| 磋商总报价（元） | 大写:小写: |
| 服务期 |  |
| 备注 |  |
| 说明：1.本报价为供应商完成磋商项目所需的全部费用（包括劳务费、国家按现行税收政策征收的一切税费等）。2.磋商报价以元为单位，保留小数点后两位，大小写不一致时，以大写为准。 |

供应商名称 （盖章）

法定代表人

或被授权人： (签字或盖章)

 日 期： 年 月 日

**分项报价表（第一次）**

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **单位** | **数量** | **单价（元）** | **合计** | **备注** |
| 1 | 网站运维服务费 | 项 | 1 |  |  |  |
| 2 | 云服务器服务费 | 项 | 1 |  |  |  |
| 3 | 网站云防火墙服务费 | 项 | 1 |  |  |  |
| 4 | WAF应用防火墙服务费 | 项 | 1 |  |  |  |
| 5 | 云堡垒机服务费 | 项 | 1 |  |  |  |
| 6 | 网站安全管理系统服务费 | 项 | 1 |  |  |  |
| 7 | 通信专线服务费 | 项 | 1 |  |  |  |
| 合计 | 大写：小写： |

供应商名称 （盖章）

法定代表人

或被授权人： (签字或盖章)

 日 期： 年 月 日

**五、近年承接的类似项目情况表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购单位名称** | **合同名称** | **合同起止时间** | **合同金额（万元）** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **……** |  |  |  |  |
| **数量合计（个）：** |

**注：后附相关业绩证明材料。**

供应商名称 （盖章）

法定代表人

或被授权人： (签字或盖章)

 日 期： 年 月 日

**六、项目实施方案**

项目名称：

项目编号：

供应商名称：

**（各供应商根据评审办法，可自主编写方案说明）**

格式自定，参照磋商文件第三章《评审办法及标准》各条款的要求，结合第四章《磋商要求及说明》编制项目实施方案。供应商应确保上述证明文件的真实性、有效性及合法性，否则，由此引起的任何责任都由供应商自行承担。

**1.拟派项目负责人简历表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | 性别 |  | 年龄 |  |
| 职 称 |  | 学历 |  | 毕业时间 |  |
| 毕业院校 |  | 所学专业 |  |
| 专业工作年限 |  | 从事项目经理年限 |  |
| 注册执业资格 |  |
| 担任的职务及责任 |  |
| 主要工作经历及业绩： |
| 参加过的类似项目名称 | 担任职务 | 联系电话 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**注：本表后附相关证明材料。**

供应商名称 （盖章）

法定代表人

或被授权人： (签字或盖章)

 日 期： 年 月 日

**2.拟派项目团队人员清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 工作年限 | 专业 | 职称或资格证书 | 拟在本项目中担任的工作 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**注：本表后附相关证明材料。**

供应商名称 （盖章）

法定代表人

或被授权人： (签字或盖章)

 日 期： 年 月 日

七、商务和服务响应说明

**1、商务偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **磋商要求** | **磋商响应内容** | **偏离** | **备注** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1.供应商须按照磋商文件“第五章商务及合同主要条款”表格部分逐条填写。如实填写该表，如有隐瞒，后果由供应商自负，偏离视为无效响应。

2.此表可增加，偏离内容填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

3.供应商如对“第五章商务及合同主要条款”无偏离时，可提交空白表。

供应商名称 （盖章）

法定代表人

或被授权人： (签字或盖章)

日 期： 年 月 日

**2、服务偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **磋商文件服务要求** | **磋商响应内容** | **偏离情况** | **说明及证明材料位置** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：

1、“磋商文件服务要求”一栏应填写第四章磋商要求及说明的内容；

2、“磋商响应内容”一栏必须详细，并应对照磋商要求及说明一一对应响应；

3、“偏离情况”一栏应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”；

4、供应商所填写的“偏离情况”与磋商小组判定不一致时，以磋商小组意见为主。

供应商名称 （盖章）

法定代表人

或被授权人： (签字或盖章)

日 期： 年 月 日

**八、资格证明文件**

**供应商情况表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | 统一社会信用代码 |  |
| 营业执照编号 |  | 注册日期 |  |
| 营业地址 |  | 注册资金 |  |
| 法定代表人 |  | 手机 |  |
| 授权代表人 |  | 手机 |  |
| 企业基本户开户行 |  |
| 账号 |  |
| 主要营业范围 |  |
| 企业概况 |  |
| 备注 |  |

后附资料

**（1）基本资格条件：符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定的供应商条件，提供以下文件：**

1、具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位法人证书/专业服务机构执业许可证/民办非企业单位登记证书，自然人提供身份证）。

2、财务状况报告：提供2024年度经审计的财务报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前三个月内基本开户银行出具的资信证明，或信用担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）。

3、税收缴纳证明：提供递交响应文件截止之日前六个月内任意一个月的依法缴纳税收的相关凭据，凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章。依法免税或无须缴纳税收的供应商，应提供相应证明文件。

4、社会保障资金缴纳证明：提供递交响应文件截止之日前六个月内任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关证明文件。

5、提供具有履行本合同所必需的专业技术能力的书面声明。

6、参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违纪，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明。

7、法定代表人直接参加磋商的，须出具法定代表人身份证明书及身份证；授权代表参加磋商的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证。（被授权人需提供文件递交截止时间前六个月内任意一个月的社会保障资金的缴纳证明）

8、供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。

9、供应商关联关系声明，包括：①控股管理关系（不得与参加本项目的其他供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系），②未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

10、本项目专门面向小微企业采购，供应商须提供中小企业声明函；

11、本项目不允许联合体磋商。

**备注：**

①以上资格证明文件供应商必须完全提供，复印件胶装在投标文件中并加盖供应商公章（如相关证明材料由第三方出具，应有第三方公章），缺项或未按要求响应的视为无效投标；

②分支机构参与磋商时，须提供分支机构的资格要求证明文件； 响应文件中应附法定代表人（非负责人）出具的法定代表人授权委托书。法人只能授权一家分支机构参与本项目采购活动，且不能与分支机构同时参加；

③事业单位法人参与磋商可不提供财务状况报告、社会保障资金缴纳证明及税收缴纳证明；

**注：以上资格证明文件（除信用查询结果外）供应商必须完全提供，复印件胶装在响应文件中并加盖单位公章，缺项或未按要求提供的，不通过资格性审查。**

附件1:

**履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明**

（采购人名称）：

 （供应商名称） 于 年 月 日在中华人民共和国境内 （详细注册地址） 合法注册并经营，公司主营业务为 ，营业（生产经营）面积为 ，现有员工数量为 ，本公司郑重承诺，具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力。如有虚假，我方将无条件地退出本项目的采购活动，并遵照《中华人民共和国政府采购法》有关"提供虚假材料的规定"接受处罚。

供应商名称 （盖章）

法定代表人

或被授权人： (签字或盖章)

 日 期： 年 月 日

附件2：

**参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明**

本单位郑重声明：

1、我单位在参加采购活动前三年内在经营活动中没有《政府采购法》第二十二条第一款第(五)项所称重大违法记录。

2、我单位或者其法定代表人、董事、监事、高级管理人员未因经营活动中的违法行为受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

4、我方\_\_\_\_\_\_（填“未被列入”或“被列入”）失信被执行人名单。

5、我方\_\_\_\_\_\_（填“未被列入”或“被列入”）重大税收违法失信主体。

6、我方\_\_\_\_\_\_（填“未被列入”或“被列入”）政府采购严重违法失信行为记录名单。

我单位已就上述不良信用行为按照竞争性磋商文件中供应商须知前附表规定进行了查询。我单位承诺：合同签订前，若我单位具有不良信用记录情形，贵方可取消我单位成交资格或者不授予合同，所有责任由我单位自行承担。同时，我单位愿意无条件接受监管部门的调查处理。

特此声明！

备注：供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动，但应提供期限届满的证明材料。

供应商名称 （盖章）

法定代表人

或被授权人： (签字或盖章)

日 期： 年 月 日

附件3：

**供应商企业关系关联声明**

（采购人名称） ：

一、关联关系清单

|  |
| --- |
| **存在直接控股、管理关系的相关单位** |
| **序号** | **直接控股股东名称及出资比例** | **直接管理关系单位名称** | **备注** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| ... |  |  |  |

二、我单位不属于为本采购项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

本单位对上述声明的真实性负责，如有虚假，我方将无条件地退出本项目的采购活动，并遵照《中华人民共和国政府采购法》有关"提供虚假材料的规定"接受处罚。
 特此声明。

供应商名称： （盖章）

法定代表人

或被授权人： (签字或盖章)

日 期： 年 月 日

备注：1.直接控股股东：是指其出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或者其持有的股份占股份有限公司股份总额百分之五十以上的股东；出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五，但依其出资额或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。

2.直接管理关系：是指不具有出资持股关系的其他单位之间存在的管理与被管理关系，如一些上下级关系的事业单位和团体组织。

3.本表所指的控股、管理关系仅限于直接控股、直接管理关系，不包括间接的控股或管理关系。公司实际控制人与公司之间的关系不属于本表所指的直接控股关系。

4.供应商如不存在直接控股股东的，则在“直接控股股东名称及出资比例”处填写“无”或“/”。供应商不存在直接管理关系的，则在“直接管理关系单位名称”中填“无”或“/”。

附件4:

**非联合体不分包响应声明**

（采购人名称） ：

我单位作为 （项目名称） 的供应商，在此郑重声明本项目为非联合体磋商，本项目实施过程由本单位独立承担。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称： （盖章）

法定代表人

或被授权人： (签字或盖章)

日 期： 年 月 日

附件5:

**拒绝商业贿赂承诺书**

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：
1、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
2、不向政府采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
3、不向政府采购代理机构和采购人提供虚假资质证明文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取中标、成交。
4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购订单。
5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。
6、不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
7、不与采购人、采购代理机构、政府采购评审专家或其他供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

供应商名称： （盖章）

法定代表人

或被授权人： (签字或盖章)

日 期： 年 月 日

附件6:

**无围标、串标行为承诺书**

本公司郑重承诺：我公司自觉遵守《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国招标投标法》和《中华人民共和国招标投标法实施条例》以及政府采购、招投标管理的有关规定。我公司在参加本次项目（项目名称：，项目编号：）活动中，无以下围标、串标行为：

1）不同供应商的投标（响应）文件由同一单位或者个人编制；

2）不同供应商委托同一单位或者个人办理投标（谈判、磋商）事宜；

3）不同供应商的投标（响应）文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4）不同供应商的投标（响应）文件异常一致或者投标（响应）报价呈规律性差异；

5）不同供应商的投标（响应）文件相互混装；

6）不同供应商的投标（谈判、磋商）保证金从同一单位或者个人的账户转出；

7）不同供应商的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项下的政府采购活动；

8）法律法规界定的其他围标串标行为。

如有发现我公司存在围标、串标行为，我公司愿承担一切法律责任。

特此承诺！

注：以上格式不得修改。

供应商名称 （盖章）

法定代表人

或被授权人： (签字或盖章)

 日 期： 年 月 日

附件7：

**中小企业声明函（服务）**

**（注：符合中小企业划型标准的企业请提供本函，不符合的不提供本函）**

本公司(联合体)郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定，本公司(联合体)参加 (单位名称) 的 (项目名称) 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下：

1. (标的名称) ，属于 (采购文件中明的所属行业) ；承建(承接)企业为 (企业名称) ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 (中型企业、小型企业、微型企业) ；

2. (标的名称) ，属于 (采购文件中明的所属行业) ；承建(承接)企业为 (企业名称) ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 (中型企业、小型企业、微型企业) ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期：

备注： 1、填写前请认真阅读《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300 号）和财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》 的通知(财库[2020]46 号)相关规定。

2、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

3、根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业 划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300 号）。

附件8：

**残疾人福利性单位声明函**

**（注：符合残疾人福利性的企业请提供本函，不符合的不提供本函）**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进 残疾人就业政府采购政策的通知》 （财库[2017]141 号） 的规定，本单 位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 项目名称 （项目编号： ）第 标段采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担 工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使 用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

残疾人福利性单位（盖公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）:

日 期：

**备注：**项目不分标段的，第 标段空白处填写“/ ”。

根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017] 141 号） 的规定：

一、享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（一）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（二）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（三）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（四）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（五）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

二、中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

附件9：

**监狱、戒毒企业声明函（如适用）（格式）**

（注：符合监狱、戒毒企业的企业请提供本函，不符合的不提供本函）

本单位郑重声明，根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，本单位为符合条件的监狱、戒毒企业，且本单位参加的 项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他监狱、戒毒企业制造的货物（不包括使用非监狱、戒毒企业注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

监狱戒毒企业（盖公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）:

日 期：

备注：未按上述要求提供、填写的，评审时不予以考虑。供应商提供的《监狱、戒毒企业声明函》必须真实有效，供应商应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

**九、其他资料（如有）**

（附有关本次采购的其他说明资料）

**附件1：磋商保证金转账凭证**

|  |
| --- |
| 磋商保证金转账凭证粘贴处 |

**保证金退还信息表**

**致：陕西德仁招标有限公司**

我单位为 项目（项目编号： ），提交的保证金人民币 元（小写¥：元），按采购文件规定退还至下列账户：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 收款单位 | 收款单位名称 |  |
| 账号 |  |
| 开户银行 |  |
| 开户银行行号 |  |
| 联 系 人 |  | 联系电话 |  |

**1、保证金将退还至原转入账户，请按照转入保证金账户填写此表。如贵单位付款账户有单位结算卡，请将单位结算卡的账号信息出具情况说明并加盖公章与本表一同递交。**

**2、各供应商请正确填写《证金退还信息表》，开标现场手持递交（无需密封），招标结束后，将根据所提供信息退还各供应商保证金。**

**3、因供应商自身原因导致未及时退还的，由供应商自行负责。**

供应商名称： （盖章）

法定代表人

或被授权人： (签字或盖章)

 日 期： 年 月 日