**第四章 采购内容及技术要求**

**一、维护设备型号：**

西门子S2000、东芝纳米30、 三星WS80A

**二、设备维护需求：**

1.包含主机显示器、操作面板，功能按键，轨迹球及后端电源等硬件的维修。所更换的备件需提供原厂合法来源渠道证明文件。

2.能够对主机主要软件故障进行处理。

3.提供三台设备每年两次专业性的维护保养。

4.具有客户服务专线电话，提供365天服务，接到报修电话后，4个小时内响应，24小时内到达现场解决故障。

5.具有专职的应用培训专家，能以现场和远程形式，提供临床应用、图像处理和相应业务拓展的专业支持。提供人员姓名、资料。

6.具备原厂培训的工程师，能全年免费上门服务，提供证明材料。

7.探头出现故障无法维修需要更换的，提供原厂价格一定折扣的优惠。