一、项目内容

采购中心宝鸡场站应急救援保障物资库（约800㎡、现有各类应急物资装备约4000余件）管理服务，利用信息化手段，提供库内物资以及服务期内新增物资的进出库登记、定期维护、有效期管理、物流配送等服务。

（一）仓库管理服务

1.需配备专职库管员1名；

2.做好仓库防火、防盗、防水等工作；

3.做好库内物资的维护、保管、存放、信息收集，进出库登记以及进出库人员管理等日常管理服务;

4.整理并归档相关报表等文件；

5.维护仓库内货物和库房环境的整洁卫生；

6.做好库内烟感、喷淋装置等消防设施的维护保养服务；

7.按需做好库内灯具的维护保养服务，确保灯光覆盖面积及灯光亮度达到仓库要求；

8.按需做好仓库内外监控设施的配备、更新和维护保养服务，确保仓库内外监控设施全天时无死角覆盖。

（二）配送服务

按照中心物资配送需求，安排适合的车型，确保货物及时抵达，并根据季节及天气装备相应的防护器具，确保货物在运输途中的稳固性和安全性。

1.整合车辆资源，保证货物运输的及时性。把自有车辆与社会固有车辆进行合理搭配，对不同种类及不同配送目的地的货物，安排适合的车型，以保证货物抵达的及时性。

2.驾驶人员及配送车辆出行前做好安全检查，保障车辆在运输途中的稳固、安全。

3.做好货物运输途中的安全防范措施，针对不一样季节及天气装备相应的防护器具，如:防雨布，棉被，胶垫及固定保护装置等。保证货物的安全运达。

（三）仓库管理系统及系统运维服务

库房管理系统及系统运维、远程技术支持等相关服务。

**1.系统要求**

1.1 支持仓库、货位、物料、供应商等基础数据的录入、修改、查询。

1.2 物料需包含二维码管理、分类属性等。

1.3 支持采购入库、调用归还入库等场景，货品上架/下架。

1.4 需对接扫码设备，支持条码打印机、使用实现入库数据采集。

1.5 能够实时库存查询、盘点库存调整记录。

1.6能够实时库存查询、库存预警（如临期）、盘点、库存调整记录。

1.7 能够提供库出入库明细，支持数据导出（如Excel）。

1.8 系统为本地部署方式，（PC端）。

1.9 支持条码打印机、手持枪的加入使用。

1.10 系统支持Windows、Linux等操作系统。

1.11 提供系统管理员培训服务1次。

**2.运维服务要求**

2.1 配备运维工程师1名；

2.2 对库房管理系统进行基础性运维，对正常使用条件下所有硬件做故障诊断及系统性能维护。

2.3 提供每月不少于2次的网络系统、软硬件系统的巡检工作。

2.4 具备完善的系统运维管理制度，明确服务时间管理、服务行为规范、现场服务(技术支持)规范方面相关制度规范。

2.5 特殊时段（如春节、劳动节、国庆节）、系统停机维护及用户认为必须的重要时段，运维服务不间断。

**3.视频监控系统服务**

3.1针对本项目提供的视频监控服务须符合GA∕T 1781-2021《公共安全社会视频资源安全联网设备技术要求》视频监控服务，服务关键点位不少于15个。

3.2 在本项目运维服务过程中，仓库大门内外、窗户内外、通道以及货物存储区域的监控范围内，如监控设备出现故障，无法使用，需及时更换。更换的安防摄像机像素不低于300万像素，支持夜视功能不低于20米，支持360度全景。 监控系统须支持电脑端、手机端远程观看，管理简单，支持预览、存储、回放及报警触发等设置。

3.3 监控系统具备实时监控功能，可在无人值守状态下对监控区域进行全天候24小时不间断录像，录像回放清晰，录像储存时间不少于30天，录像资料自动根据时间循环覆盖。

3.4 监控系统支持移动侦测，检测到移动物体，自动触发报警。

**4.远程技术支持服务要求**

4.1 电话支持服务:提供具备7\*24小时的电话支持服务。

4.2 远程分析服务:通过远程方式进行故障分析，对系统进行诊断与故障排除。

4.3 现场支持服务:当远程支持不能解决问题或诊断有软硬件故障，服务提供方应于2小时内派出工程师赶赴故障现场进行紧急现场支持。

二、服务标准

1.遵守采购人各项规章制度；

2.熟悉仓库所管物资材料性能及保管方法，做到库内物资分类管理，合理摆放，便于物流及安全；

3.维护库内物资和仓库环境的整洁卫生;

4.确保库内物资和仓库环境的安全，发现安全隐患需及时通知相关人员进行妥善处理;

5.及时、完整、准确登记库内物资相关信息，定期编制存货进出存报表；

6.定期核对库内物资出、入库、结存数量。要求账目清楚、标识清晰、账卡物核对相符；

7.严格执行库内物资出、入库流程及要求。