**1.等级保护测评服务要求**

依据《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）和《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T 28449-2018）等国家关于信息系统安全等级保护的相关标准和规范要求，为被测系统提供等级保护测评实施工作，包括物理安全环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理10个方面。并出具1个系统的测评报告、整改建议书。

### 1.1等级保护测评技术要求

投标人应按照国家相关要求，从“定级-备案-等级测评-安全建设整改-配合监督检查”5个环节配合采购单位做好等级保护工作。其中针对等级测评工作过程，依据《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）和《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T 28449-2018）等国家关于信息系统安全等级保护的相关标准和规范要求，要求参选人严格按照下列流程开展工作：

**测评准备阶段：**是开展等级测评工作的前提和基础，是整个等级测评过程有效性的保证。测评准备工作是否充分直接关系到后续工作能否顺利开展。本活动的主要任务是掌握被测系统的详细情况，准备测试工具，为编制测评方案做好准备。

**方案编制阶段：**是开展等级测评工作的关键活动，为现场测评提供最基本的文档和指导方案。本活动的主要任务是确定与被测信息系统相适应的测评对象、测评指标及测评内容等，并根据需要重用或开发测评指导书，形成测评方案。

**现场测评阶段：**是开展等级测评工作的核心活动。本活动的主要任务是按照测评方案的总体要求，严格按照测评指导书执行，分步实施所有测评项目，以了解系统的真实保护情况，获取足够证据，发现系统存在的安全问题。

**分析与报告编制阶段：**是给出等级测评工作结果的活动，是总结被测系统整体安全保护能力的综合评价活动。本活动的主要任务是根据现场测评结果和《信息安全技术 网络安全等级保护实施指南》的有关要求，通过单项测评结果判定、单元测评结果判定、整体测评和风险分析等方法，找出整个系统的安全保护现状与相应等级的保护要求之间的差距，并分析这些差距导致被测系统面临的风险，从而给出等级测评结论，形成网络系统安全等级保护测评报告文本。

**建设整改咨询阶段**：建设整改咨询工作以等级测评发现的安全问题为工作重点，以及测评报告中安全建设整改建议；将信息系统的安全建设整改需求落实到可操作的安全技术和管理上，提出能够实现的技术参数或制度及其具体规范。并依据测评报告中安全建设整改建议开展建设整改工作时，投标人将提供建设整改过程中的与建设整改相关的咨询服务。

### 1.2等级保护测评工作指标

### 三级要求指标

安全通用要求针对共性化保护需求提出保护要求，等级保护对象无论以何种形式出现，都应该根据安全保护等级实现相应级别的安全通用要求。在本次项目中，依据被测系统的定级报告，选择《基本要求》中安全通用要求对应级别的安全要求作为等级测评的测评指标。由于被测系统是安全等级为第三级（S3A3G3）的信息系统，所以选取《基本要求》中安全通用要求保护数据在存储、传输、处理过程中不被泄漏、破坏和免受未授权的修改的信息安全类要求（简记为S)指标、保护系统连续正常的运行，免受对系统的未授权修改、破坏而导致系统不可用的服务保证类要求（简记为A）和其他安全保护类要求（简记为G）。具体测评指标如下表所示：

**表1 测评指标表**

| 测评指标 |
| --- |
| 技术管理 | 安全类 | 安全控制点数量 | 测评项数量 |
| S | A | G | 小计 |
| 安全技术要求 | 安全物理环境 | 1 | 1 | 8 | 10 | 22 |
| 安全通信网络 | 1 | 0 | 3 | 3 | 8 |
| 安全区域边界 | 1 | 0 | 5 | 6 | 20 |
| 安全计算环境 | 8 | 1 | 2 | 11 | 34 |
| 安全管理中心 | 0 | 0 | 4 | 4 | 12 |
| 安全管理要求 | 安全管理制度 | 0 | 0 | 4 | 4 | 7 |
| 安全管理机构 | 0 | 0 | 5 | 5 | 14 |
| 安全管理人员 | 0 | 0 | 5 | 4 | 12 |
| 安全建设管理 | 0 | 0 | 10 | 10 | 34 |
| 安全运维管理 | 0 | 0 | 14 | 14 | 48 |
|  | 71 | 211 |

### 1.3等级保护测评服务要求

（1）服务质量保证：测评机构应能根据质量体系要求建立科学的质量保证体系，从人员配备、工具保障以及科学的测评方法论、工作过程等多方面保证项目实施过程的质量。通过“项目调研-计划编制-方案编制-现场测评-编制测评报告”几个环节严格执行，并在重要环节进行文档评审，保证报告结论准确性。

（2）测评工具配备：要求测评过程使用专用测评设备，并配备国家权威机构认证的测评漏洞扫描工具，工具应具有相关采购证明材料。

（3）人员配备：为保证本项目测评工作质量及进度要求，项目组要求至少配备5名测评人员。项目经理要求至少为高级测评师，在本行业从事5年及以上，具备丰富的项目实施经验和技术能力；项目组成员至少2名中级测评师在本行业从事2年及以上，要求质量负责人具有中级测评师证书。

### 1.4测评服务原则

为保障项目的顺利实施，在项目实施过程须遵循以下原则：

（1）规范性原则

加强项目管理，在人员、质量和时间进度等方面进行严格管控。

（2）标准化原则

测评过程须严格遵守国家的相关法律、法规、规范、标准等相关要求。

（3）完整性原则

在测评过程中，必须确保测评数据、过程记录的完整性。评测内容要综合考虑所有评测对象的技术措施，并建立完整有效的评测流程，保证不存在影响评测结果的疏忽或遗漏。

（4）保密性原则

在测评过程中，切实加强对人员、技术等方面的组织管理；与采购人签署具有法律意义的保密协议，确保在项目实施过程中涉及的所有信息，不会泄露给第三方单位或个人，不得擅自利用这些信息。

（5）影响最小原则

在项目实施的过程中，须充分考虑到相关活动对系统正常运行的不利影响，采取必要的措施将相关风险降到最低。

### 1.5等保测评交付及期限

根据项目内容要求，以电子版或纸版形式按需求输出成果，并针对采购单位的咨询进行及时反馈，方式不限于现场支撑、邮件、电话或报告。主要产出物包括但不限于：

网络安全等级保护测评方案、网络安全等级保护测评报告。