**2025年西安市综合交通信息服务平台**

**指挥大厅运维项目采购需求**

西安市综合交通信息服务平台指挥大厅建设标段进行了综合交通运行指挥中心大屏相关软硬件环境搭建，主要涉及三处大屏建设及其相关的音视频系统建设。通过该标段的建设，为西安市综合交通信息服务平台汇集的数据、开发的软件提供了基础支撑。本项目采购综合交通运行指挥中心三处大屏及相关软硬件设备的运维服务。

一、项目名称：2025年西安市综合交通信息服务平台指挥大厅运维项目

预算：55万元

采购方式：竞争性磋商

资金使用编号：市财发﹝2025﹞6号

二、采购内容及要求

该项目包括设备日常巡检维护、故障检测排查、老化损坏设备更换、活动会议保障等，保障指挥大厅三处大屏及相关软硬件设备正常使用，服务期一年。

主要要求有：

1、提供7×24小时技术支持电话，并提供紧急运维服务；

2、提供驻场人员，保障现场值守保障；

3、配合采购方需求，在活动保障期间提供值守保障；

4、当设备出现故障后，及时对故障部件进行维修或更换。