

项目编号：ZMZB2025SNY-305

陕西能源职业技术学院
网络设备运维预警管理平台建设项目



竞争性磋商文件

陕西卓铭项目管理有限公司

2025 年 8 月

目录

第一部分 竞争性磋商公告	3
第二部分 供应商须知前附表	7
第三部分 供应商须知	14
一、 总则	14
二、 竞争性磋商文件	16
三、 响应文件	19
四、 响应文件的递交	20
五、 磋商、评审、定标	20
六、 签订合同	24
七、质疑和投诉	24
第四部分 评分标准	26
第五部分 采购内容	30
第六部分 合同条款	41
第七部分 响应文件格式	44
第一部分 响应函	46
第二部分 响应一览表	47
第三部分 商务及技术响应说明	49
第四部分 供应商资格要求	51
第五部分 技术与服务方案	60
第六部分 服务承诺	61
第七部分 业绩一览表	62
第八部分 供应商认为有必要说明的其他问题	63
附件一、封袋正面标识式样	64
附件二、中小企业声明函（服务）	66
附件三、残疾人福利性单位声明	70
附件四、监狱企业证明文件	70
附件五、“节能产品”，“环境标志产品”证明材料	70
附件六、质疑函范本	71
附件七、保证金退还账户信息确认表	73

第一部分 竞争性磋商公告

项目概况

网络设备运维预警管理平台建设项目的潜在供应商应在西安市雁塔区科技路30号合力紫郡B座21层获取采购文件，并于2025年09月16日09:30:00（北京时间）前递交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZMZB2025SNY-305

项目名称：网络设备运维预警管理平台建设项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：380000.00 元

采购需求：

合同包1(网络设备运维预警管理平台建设项目)：

合同包预算金额：380000.00 元

合同包最高限价：380000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算（元）
1-1	行业应用软件开发服务	网络设备运维预警管理平台建设	1(项)	详见采购文件	380000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：自合同签订后至该项目质保期结束（具体服务起止日期可随合同签订时间相应顺延）

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(网络设备运维预警管理平台建设项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

- (1)《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；
- (2)《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财

库〔2014〕68号）；

(3)《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；

(4)《财政部 国家发展改革委关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库〔2004〕185号）；

(5)《财政部环保总局关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）；

(6)《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；

(7)《财政部发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；

(8)《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；

(9)陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）。

3. 本项目的特定资格要求：

合同包1(网络设备运维预警管理平台建设项目)特定资格要求如下：

(1)具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位提供事业单位法人证书，自然人应提供身份证）；

(2)财务状况证明：供应商提供2024年度经审计完整的财务审计报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前三个月内银行出具的资信证明，或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函；

(3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；

(4)税收缴纳证明：提供2025年1月以来任意一个月的依法缴纳税收的相关凭据（时间以税款所属时期为准），凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章。依法免税或无须缴纳税收的供应商应提供相应证明文件；

(5) 社会保障资金缴纳证明：提供 2025 年 1 月以来任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明；

(6) 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

(7) 非法定代表人参加磋商的，须提供法定代表人委托授权书及被授权人身份证，法定代表人参加磋商时，只须提供法定代表人身份证；

(8) 本项目不接受联合体响应。

三、获取采购文件

时间：2025 年 09 月 04 日至 2025 年 09 月 11 日，每天上午 09:00 至 12:00 ，下午 13:30 至 17:00 （北京时间）

途径：西安市雁塔区科技路 30 号合力紫郡 B 座 21 层

方式：现场获取

售价： 500 元

四、响应文件提交

截止时间： 2025 年 09 月 16 日 09 时 30 分 00 秒（北京时间）

地点：西安市雁塔区科技路 30 号合力紫郡 B 座 21 层第二会议室

五、开启

时间： 2025 年 09 月 16 日 09 时 30 分 00 秒（北京时间）

地点：西安市雁塔区科技路 30 号合力紫郡 B 座 21 层第二会议室

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

六、其他补充事宜

1、（1）采购文件售价：每套 500.00 元（人民币），售后不退。（2）时间：上午 09:00—12:00，下午 13:30—17:00（工作日）供应商可通过以下任意一种方式进行报名：现场获取：获取采购文件时请携带单位介绍信原件、身份证原件及复印件加盖公章，谢绝邮递。获取地址：西安市雁塔区科技路 30 号合力紫郡 B 座 21 层。线上获取：在采购文件获取时间内，供应商通过电子邮箱发送电子版报名资料（单位介绍信和身份证扫描件加盖公章）到招标代理公司邮箱

shanxizhuoming_zb@163.com（邮件标题命名格式为“供应商名称+联系人+联系电话+项目名称”），招标代理公司向报名供应商提供付款方式与文件登记信息表，供应商将付款凭证和填写完整的文件登记信息表发送至招标代理公司邮箱，代理公司工作人员核对信息后将采购文件发送至供应商。

2、请供应商按照陕西省财政厅关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知中的要求，通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）注册登记加入陕西省政府采购供应商库。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：陕西能源职业技术学院

地址：咸阳市渭城区文林路中段

联系方式：陈老师 029-33665117

2. 采购代理机构信息

名称：陕西卓恪项目管理有限公司

地址：西安市雁塔区科技路 30 号合力紫郡 B 座 21 层

联系方式：17778966062

3. 项目联系方式

项目联系人：黄乐 魏萌 李彦锡

联系方式：17778966062

陕西卓恪项目管理有限公司

2025 年 09 月 04 日

第二部分 供应商须知前附表

序号	内容	说明和要求
1	资格要求	（一）基本资格要求：符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； （二）特定资格要求： （1）具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位提供事业单位法人证书，自然人应提供身份证）； （2）财务状况证明：供应商提供 2024 年度经审计完整的财务审计报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前三个月内银行出具的资信证明，或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函； （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明； （4）税收缴纳证明：提供 2025 年 1 月以来任意一个月的依法缴纳税收的相关凭据（时间以税款所属时期为准），凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章。依法免税或无须缴纳税收的供应商应提供相应证明文件； （5）社会保障资金缴纳证明：提供 2025 年 1 月以来任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明； （6）参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明； （7）非法定代表人参加磋商的，须提供法定代表人委托授权书及被授权人身份证，法定代表人参加磋商时，只须提供法定代表人身份证； （8）本项目不接受联合体响应。 以上项为资格审查必备资质。响应文件的正本和全部副本必须附上上述资格证明文件，缺少其中一项或某项达不到采购文件要求，其响应文件按

		无效文件处理。（磋商现场携带相关原件及供应商代表身份证备查）
2	符合性审查	有下列情形之一的，应在符合性审查时按照无效响应处理。 (1) 响应报价超过采购预算或者最高限价； (2) 交货期不满足竞争性磋商文件最低要求； (3) 质保期不满足竞争性磋商文件最低要求； (4) 响应文件的数量、签署、盖章、装订不符合竞争性磋商文件要求； (5) 响应文件无响应有效期或有效期达不到竞争性磋商文件要求的； (6) 供应商未按照竞争性磋商文件要求缴纳保证金或保证金缴纳金额少于竞争性磋商文件要求的； (7) 供应商针对同一项目递交两份或多份内容不同的响应文件，未书面声明哪一份是有效的或出现选择性报价的； (8) 响应文件的标的或数量不满足采购要求的； (9) 响应文件含有采购人不能接受的附加条件的； (10) 法律、法规和采购文件规定的其他无效情形。
3	商务条款	1. 交付期： 合同签订之日起 30 个日历日； 2. 质保期：验收合格后 3 年； 三年内提供以下技术支持保障服务： ①版本升级服务：提供系统软件的定期版本更新和功能迭代升级，确保系统安全性、稳定性和新功能及时落地。升级频率：按需推送。 ②电话/微信/视频远程支持服务：7×24 小时响应的远程技术支持，涵盖电话、微信及视频会议，快速解决用户疑问与技术故障。 ③季度上门巡检服务：每季度 2 次现场巡检，包括设备运行状态检测、系统性能评估、潜在风险排查及维护建议。巡检周期：每季度 2 次，共计 3 年 24 次巡检。巡检内容：软/硬件设备检查、软件运行状态、网络连通性及安全隐患检测 ④巡检报告及反馈跟踪：每次巡检后形成详细报告，记录巡检结果、问题及整改建议，并跟踪问题处理进展，确保服务闭环。 3. 交货地点：陕西能源职业技术学院指定地点； 4. 付款方式：(1) 若非中小企业中标，采购人自验收合格之日起 30 日内支付款项(具体支付事宜由采购人与中标人商定)。

		(2)若中小企业中标，采购人应支付不低于合同价款 40%的预付款，且自验收合格之日起 30 日内支付剩余款项(具体支付事宜由采购人与中标人商定)。 5. 履约保证金：成交供应商在签订合同前须向甲方缴纳合同款项的 5%作为合同履约保障金，验收合格，履约结束后一次性不计息退还。缴纳履约保证金时须备注项目名称及款项用途。 6. 产品提供以下配套服务： ①软件产品永久授权： 授权范围：永久授权，无节点数量限制，涵盖所有功能模块，保证客户长期使用无额外许可费用。功能开放：包括核心功能、扩展模块及未来新增功能，保障系统的持续可用性与扩展性。版本兼容：支持产品长期维护和升级，无需重复授权。 ②安全保障服务： 漏洞监测与修复：建立产品安全漏洞的持续监测机制，及时发现并修补安全缺陷，保障系统稳定与数据安全。安全补丁发布：定期发布安全补丁和版本更新，兼顾功能完善与安全防护。安全咨询与支持：提供安全相关咨询服务，协助识别潜在风险。 ③驻场服务： 开发实施及运行保障期（验收后 1 年）提供不少于 45 人天的技术支持：驻场人员需要完成系统部署，解决装配与调试过程中遇到的问题，对系统进行调试与优化等工作。 培训指导：驻场人员对系统使用人员进行系统操作及维护培训，保障系统平稳上线及后续正常使用。 注：商务条款为实质性响应条款，不允许负偏离。
4	响应保证金缴纳	1. 保证金的缴纳 响应保证金为：人民币柒仟陆佰元整（¥7600.00 元） 缴纳截止时间：同响应文件递交截止时间一致 响应保证金应当以银行转账、支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交（注：响应保证金须以供应商名称汇款），且应在磋商前致电代理机构财务部门确认响应保证金到账情况。 开户名称：陕西卓恪项目管理有限公司

		开户银行：中国民生银行股份有限公司西安高新开发区支行 银行账号：647840417 财务咨询电话：029-81875979 高老师 财务咨询邮箱：shanxizhuoming_zb@163.com 转账事由：陕能源-305 响应保证金。（按照要求填写转账事由） 2. 保证金的退还 2.1 未成交的供应商在退取响应保证金时，须携带以下资料到代理机构财务部门办理： （1）保证金汇款凭证复印件加盖公章； （2）保证金退还账户信息确认表（加盖公章）见附件七。 供应商可在磋商当天将保证金退还账户信息确认表与保证金汇款凭证复印件加盖公章一并交给工作人员，当天未提交保证金退还账户信息确认表与保证金汇款凭证复印件的供应商，在评审后将以上资料盖章扫描件发送至邮箱 shanxizhuoming_zb@163.com 并致电告知。 2.2 成交供应商在退取响应保证金时，除携带上述资料外还需携带与采购人签订的采购合同（原件）。
5	备选方案	不允许
6	联合体	不接受联合体
7	响应有效期	响应文件有效期为从开标之日起有效期为 90 日历天。
8	响应货币及报价	1. 供应商应当根据磋商文件的要求和范围，以人民币为货币，以元为报价单位，保留小数点后两位（不进行四舍五入）。 2. 供应商应在投标报价表中标明完成本次招标所要求的货物、服务且验收合格的所有费用，包括产品费、安装调试费、运杂费（含保险）、仓储保管费、技术培训费、检测费、施工费、组装费、运输费、人工费、税金等。 3. 供应商应在响应文件中的响应一览表上按照采购文件要求填写，并由法定代表人或被授权人代表签署；任何有选择的报价不予接受。 4. 响应一览表与分项报价表中的价格，在合同执行过程中，均不得以任何理由变更。 5. 采用综合评分法的，最低报价不是中标的唯一依据。

9	响应文件份数及装订要求	1. 响应文件正本壹份、副本叁份、响应一览表壹份、电子文档壹份； 2. 正、副本分别胶装装订成册，逐页标注连页码，且封面须清楚地标明“正本”或“副本”；若正本和副本不符，以正本书面文件为准；同时提供与正本内容一致的电子版（U 盘、电子文档应为 PDF 与 WORD 格式各一份，PDF 版本需为正本签署盖章扫描件）。 3. 所有的副本可以为正本的复印件。
10	响应文件的签署	1. 供应商在响应文件中指定的页面的落款处，按磋商文件要求由供应商的法定代表人或其授权代表在规定的签章处签字或盖章。 2. 响应文件应字迹清楚、内容齐全、不得涂改或增删。如有修改和增删，必须有供应商公章及法定代表人或其授权的供应商代表签字。 因响应文件字迹潦草或表达不清所引起的不利后果由供应商承担。
11	响应文件的密封	1. 装袋要求： 响应一览表密封单独装袋； 电子文档密封单独装袋； 所有正本密封单独装袋，也可分册密封装袋； 所有副本密封单独装袋，也可分册密封装袋； 2. 在封袋正面标明“正本”“副本”“电子版”“响应一览表”字样。封袋应密封完整（密封以不泄露供应商商业机密、响应文件内容为标准，封面标识见投标文件附件一），如果未按上述规定进行密封，供应商的响应文件有权被拒绝。 3. 如果供应商未按上述要求密封及加写标记，误投或过早启封的响应文件，将自行承担其响应文件被视为无效响应文件的风险。 4. 本次招标只接受简体中文文字的响应文件；如响应文件中出现外文资料，必须配以中文译文。否则，由此引发的一切责任由供应商自负。 5. 拒绝接受以电话、传真、电子邮件形式的响应。
12	评分标准	综合评分法（详见第四部分）
13	是否采购进口产品	不允许采购进口产品
14	现场勘查	不组织
15	代理服务	参照国家计委颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格

	费	[2002]1980 号)和发改办价格[2003]857 号文件等法律法规规定的计价标准的 75%收取(含税),按照中标金额差额定率累进法计算,由中标/成交单位一次性支付给乙方。 供应商将招标代理服务费计入投标报价但不单独列明,中标单位在领取中标通知书前,须向采购代理机构一次性支付招标代理服务费;代理服务费以转账、电汇或现金等形式交纳。
16	项目属性	服务招标
17	所属行业	所有标的所属行业为软件和信息技术服务业。
18	是否专门面向中小企业	否
19	是否允许大中小企业向小微企业分包	否
20	供应商提出质疑的时间、形式	时间:供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内,超过期限的采购人或采购代理机构不再受理 形式:书面; 环节:供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。
21	对供应商提出质疑答复时间、形式	时间:自收到供应商质疑函之日起 7 个工作日内 形式:书面
22	供应商信用信息查询截止时点	投标文件递交截止日,由采购人和采购代理机构共同查询。

23	非实质性 偏离	允许
24	其他	采购文件与媒体发布的采购公告不一致时，以公告为准，正文与前附表表述不一致时，以供应商须知前附表为准，

第三部分 供应商须知

一、总则

1. 适用范围

1.1 本磋商文件适用于本次采购活动的全过程。

1.2 采购人、采购代理机构、供应商、磋商小组的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、财政部规章及政府采购项目所在地有关法规、规章的约束，其权利受到上述法律法规的保护。

2. 合格的供应商

2.1 供应商应遵守有关的国家法律、法规和条例，具备《中华人民共和国政府采购法》和本文件中规定的条件：

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的产品和专业技术能力；
- （4）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （5）参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （6）法律、行政法规规定的其他条件。

2.2 供应商应独立于采购人，不得直接或间接地与采购人为采购本次采购的货物进行设计、编制技术规格和其它文件所委托的咨询公司或其附属机构有任何关联。

2.3 供应商不得存在下列情形之一：

- （1）与采购人或采购代理机构存在隶属关系或者其他利害关系；
- （2）与其他供应商的法定代表人（或者负责人）为同一人，或者与其他供应商存在直接控股、管理关系；
- （3）受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，供应商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动（期限届满的，可以参加政府采购活动）。

（4）供应商在磋商截止日前在信用中国网（www.creditchina.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单或在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）被列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限届满的除外，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）；

3. 费用

供应商必须从代理机构购买磋商文件，供应商自行转让或复制磋商文件视为无效。磋商文件一经售出，一律不退，仅作为本次采购使用。

无论评审过程和结果如何，供应商自行承担与采购有关的全部费用。

4. 知识产权

供应商应当保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。

采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在响应文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权。

如采用供应商所不拥有的知识产权，则在响应报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

二、竞争性磋商文件

1. 竞争性磋商文件的构成

竞争性磋商文件是供应商准备响应文件和参加磋商的依据，同时也是评审的重要依据，具有准法律文件性质。竞争性磋商文件用以阐明采购项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本竞争性磋商文件包括以下内容：

- （1）竞争性磋商公告；
- （2）供应商须知前附表；
- （3）供应商须知；
- （4）评分标准；
- （5）采购内容；
- （6）合同条款；
- （7）响应文件格式。

供应商应认真阅读和充分理解竞争性磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对竞争性磋商文件全面做出实质性响应是供应商的风险。没有按照竞争性磋商文件要求作出实质性响应的响应文件将被拒绝。

2. 竞争性磋商文件的澄清

2.1 供应商应认真阅读和充分理解竞争性磋商文件中所有的事项，如有问题或疑议请及时函告。否则，视为同意竞争性磋商文件的一切条款和要求并承担由此引起的一切法律责任。凡因供应商对竞争性磋商文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏、或因市场行情了解不清造成的后果和风险均由供应商自负。

2.2 采购人或代理机构对收到的任何询问或澄清要求将在三个工作日内作出书面答复。

3. 竞争性磋商文件的修改

3.1 在磋商截止时间五日前，无论出于何种原因，代理机构可主动地或在解答供应商提出的澄清问题时，对竞争性磋商文件进行修改。竞争性磋商文件的澄清和修改将以书面形式通知所有供应商，并作为竞争性磋商文件的补充，与其具有同等法律效力。

3.2 为方便供应商对竞争性磋商文件修改或澄清内容有充分的时间进行补充修改，代理机构可适当延长磋商截止时间和磋商时间，在竞争性磋商文件要求提交响应文件的截止前，将变更时间书面通知所有购买竞争性磋商文件的供应商。

4. 竞争性磋商文件的解释权归代理机构。

5. 落实的政府采购政策

5.1 节能产品、环境标志产品

供应商所投产品，将依据《节能产品、环境标志产品品目清单》和认证证书实施政府优先采购和强制采购。

供应商可以提供所投产品经国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书复印件。采购代理机构通过中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）对获证产品信息进行核对。

5.2 中小企业

如项目专门面向中小企业，在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标，无论供应商本身是否属于中小企业，视为中小企业；在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；在服务采购项目中，服务由中小企业承接，视为中小企业。符合中小企业政策条件的供应商参加政府采购活动，应当提供《中小企业声明函》（见附件二）。

如项目非专门面向中小企业，在货物采购项目中，货物由小微企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标，无论供应商本身是否属于小微企业，符合小微企业政策条件。在工程采购项目中，工程由小微企业承建，即工程施工单位为小微企业，符合小微企业政策条件；在服务采购项目中，服务由小微企业承接，视为小微企业。符合中小企业政策条件的供应商参加政府采购活动，应当提供《中小企业声明函》（见附件二），不提供的在评标时不享受价格扣除优惠政策。货物和服务项目，对小型和微型企业的价格给予 10%~20% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。工程项目，对小型和微型企业的价格给予 3%~5% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。

5.3 依据《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）之规定，监狱企业参加政府采购活动，视同小微企业。应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局出具的属于监狱企业的证明文件，在评审时享受小微企业政策。未提供或出具证明文件的单位不符合相关要求的，不视为小微企业。

5.4 依据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）之规定，残疾人福利性单位参加政府采购活动，视同小微企业，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，在评审时享受小微企业政策。未提供的不视为小微企业。

残疾人福利性单位属于小微企业的，不重复享受政策。

供应商提供的《中小企业声明函》或者《残疾人福利性单位声明函》存在明显错误的，评标委员会可以要求供应商作出澄清；澄清后，符合小微企业条件的，供应商可以享受价格扣除优惠政策；否则，不享受价格扣除优惠政策。

享受中小企业扶持政策的供应商可以同时享受节能产品、环境标志产品优先采购政策。

政府采购监督检查、投诉处理及政府采购行政处罚中对中小企业的认定，由货物制造商注册登记所在地的县级以上人民政府中小企业主管部门负责。

5.5 供应商有融资、担保需求的，具体办理流程按照财政部门及相关政策执行（陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号））。

三、响应文件

1. 响应文件的编制

供应商需依据磋商文件内容和响应文件格式的要求编制响应文件，具体内容参见“第七部分 响应文件格式”。

响应文件规格幅面（A4），**推荐采用双面打印**，按照磋商文件所规定的内容顺序，统一编目、编页码装订，由于编排混乱导致响应文件被误读或查找不到，其责任应当由供应商承担。装订必须采用胶装形式，不得采用活页装订，必须编排页码。

2. 响应报价

详见供应商须知前附表。

3. 磋商货币

详见供应商须知前附表。

4. 响应保证金

4.1 响应保证金按缴纳及退还**详见供应商须知前附表**。

4.2 供应商未按照竞争性磋商文件要求交纳响应保证金的或响应保证金的交付单位与供应商的名称不一致的，视为无效响应。

4.3 未成交供应商的响应保证金，在成交通知书发出后 5 个工作日内无息退还；成交供应商的响应保证金在合同签订后 5 个工作日内无息退还。

4.4 发生下列情形之一的，代理机构将不予退还供应商交纳的响应保证金：

（1）开标后在竞争性磋商文件规定的磋商有效期间，供应商撤回其响应文件；

（2）在采购人确定成交供应商以前放弃成交候选资格的；

（3）由于成交供应商原因未能按照竞争性磋商文件的规定与采购人签订合同；

（4）由于成交供应商原因未能按照竞争性磋商文件的规定交纳履约保证金；

（5）磋商有效期内，供应商在政府采购活动中有违法、违规、违纪行为。

5. 磋商有效期

详见供应商须知前附表，磋商有效期短于此规定期限的响应文件，视为无效文件，其响应将被拒绝。成交单位的响应文件有效期延长至合同执行完毕。

6. 响应文件的格式、装订、密封和签署

6.1 响应文件的装订

详见供应商须知前附表。

6.2 响应文件的签署

详见供应商须知前附表。

6.3 响应文件的密封

详见供应商须知前附表。

四、响应文件的递交

1. 响应文件递交

1.1 供应商必须在竞争性磋商文件规定的响应文件递交截止时间之前，将全部响应文件递交至代理机构项目工作人员；代理机构项目承办人在竞争性磋商文件规定的响应文件递交截止时间前，只负责响应文件的接收、清点、造册登记工作，并请供应商代表签字确认，对其有效性不负任何责任。

1.2 代理机构在宣布递交响应文件时间截止之后，拒绝接收任何人送达、递交的响应文件；

1.3 代理机构不接受邮寄的响应文件；

1.4 无论供应商成交与否，其响应文件恕不退还。

2. 响应文件的修改和撤回

在响应截止时间之后，供应商不得对其递交的响应文件做任何修改或撤回。

五、磋商、评审、定标

1. 磋商

1.1 采购代理机构按磋商公告中规定的时间和地点接收供应商递交的响应文件，主持采购会议，邀请供应商代表参加。

1.2 响应文件递交截止后，由供应商或者其推选的代表检查响应文件的密封情况；经确认无误后，由采购代理机构工作人员拆封。

1.3 磋商时，响应文件中出现下列情况，修正原则为：

（1）磋商文件中响应一览表内容与响应文件中相应内容不一致的，以单独密封的响应一览表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以响应一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

（5）响应文件正本与副本不一致的，以正本为准；

（6）响应文件中单独密封递交的响应一览表内容与响应文件中明细表内容与正本不一致的，以单独密封递交的响应一览表为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其响应无效。

2. 磋商小组

2.1 采购人将根据本次采购项目的特点，按照《中华人民共和国政府采购法》等有关规定组建磋商小组。

2.2 磋商小组由采购人代表和评审专家共 3 人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的 2/3。磋商小组负责评审活动。

2.3 磋商小组对各供应商的响应文件进行审查、评估和比较，并推荐出成交候选人。

3. 响应文件初审

3.1 响应文件的资格性审查

依据法律法规和竞争性磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明文件等进行审查，以确保供应商是否具备相应资格。

3.2 响应文件符合性审查

磋商小组应当对符合资格的供应商的响应文件进行符合性审查，以确定其是否满足磋商文件的实质性要求。符合性审查内容详见供应商须知前附表。

3.3 有下列情形之一的，视为供应商串通响应，其响应无效：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理响应事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装；
- （六）不同供应商的响应保证金从同一单位或者个人的账户转出。

3.4 对通过审查的，被认为其响应文件完整、合格，响应有效，可进入下阶段的评审。

3.5 如出现对磋商文件作出实质性响应的供应商或者合格供应商不足三家的情况，不得评审。

4. 响应文件澄清

4.1 在评审期间，采购代理机构可根据磋商小组对其响应文件有疑义不清楚的内容，要求供应商对其响应文件进行澄清。

4.2 供应商必须按照磋商小组通知的内容和时间做出书面答复，该答复经法定代表人或供应商代表的签字认可，将作为响应文件内容的一部分。澄清、说明或者补正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。供应商拒不按照要求对响应文件进行澄清、说明或者补正的，供应商将自行承担磋商小组视其响应无效的风险。

4.3 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求该供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。

5. 评审

5.1 磋商小组有权对在磋商、评审过程中出现的一切问题，根据《中华人民共和国政府采购法》和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的条款，

本着公开、公平、公正的原则进行处理。

5.2 磋商流程

(1) 磋商小组先对供应商作符合性审查，只有通过符合性审查的供应商，才能进入第二阶段的磋商，否则被淘汰。

(2) 磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商（磋商轮次为一轮），并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

(3) 如磋商小组一致认为某个供应商的报价明显不合理，有降低质量、不能诚信履行的可能时，磋商小组有权决定是否通知供应商限期进行书面解释或提供相关证明材料。若已要求，而该供应商在规定期限内未做出解释、做出的解释不合理或不能提供证明材料的，磋商小组有权拒绝该响应。

(4) 对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

(5) 磋商结束后，磋商小组要求参加磋商的各供应商在规定的时间内集中提交最终报价。

(6) 在确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商进行综合评分。磋商小组第四部分评分标准规定的各项因素进行比较、自主打分、综合评审。磋商小组将评审得分汇总后，按评审总得分由高到低汇总排序，推荐 1~3 名成交候选人；评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

6. 定标

6.1 代理机构在评审结束后 2 个工作日内将评审报告送达采购单位，采购单位在收到评审报告后 5 个工作日内，按照评审报告中推荐的成交候选人顺序确认第一成交候选人为成交单位，同时书面复函代理机构；

6.2 代理机构收到采购单位“成交复函”后 2 日内，在指定的媒体上发布公告，并向成交供应商发出“成交通知书”。

六、签订合同

采购人与中标、成交供应商应当在中标、成交通知书发出之日起二十五日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

七、质疑和投诉

质疑或投诉的接收和处理应当按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《政府采购质疑和投诉办法》、《财政部关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》等的相关规定办理。

1. 供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

1) 对采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

2) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

3) 对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

2. 供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

3. 质疑函应当包括下列主要内容：

1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

2) 质疑项目的名称、编号；

3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

4) 事实依据；

5) 必要的法律依据；

6) 提出质疑的日期。

4. 供应商可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或盖章，并加盖公章。

代理人提出质疑和投诉，应当提交供应商签署的授权委托书。

5. 质疑函内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人、采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得的证明材料，滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，采购人、采购代理机构应当依法驳回。

6. 质疑函接收方式：由自然人本人或法定代表人或者其授权代表携带书面原件及身份证明原件到现场递交，否则不予受理。

7. 质疑受理部门：陕西卓恪项目管理有限公司。

质疑受理电话：029-81875979。

8. 提交质疑函地点：西安市雁塔区科技路 30 号合力紫郡 B 座 21 层。

9. 本次采购活动中，采购代理机构对质疑函回复的书面文件的送达方式为现场取件。

如所质疑的问题比较复杂，采购人或者采购代理机构在规定的答复时间内无法回复，应事先告知提出质疑的供应商，同时向同级政府采购监督管理部门报告。

10. 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向采购人的同级政府采购监督管理部门投诉。

11. 质疑函应当使用中文。质疑函范本详见财政部制定的范本即磋商文件附件六。

第四部分 评分标准

本次评标方法采用综合评分法，综合评分因素的主要因素为报价、技术、业绩、服务等以及对竞争性磋商文件的响应程度。每一供应商的最终得分为所有评委评分的算数平均值四舍五入后保留到小数点后两位。

评审标准：

序号	评分因素	分值	评分标准
1	报价	15	经初审合格的供应商，其响应报价为有效报价。 评标基准价：即满足竞争性磋商文件要求且最终响应报价最低的报价为评标基准价。 其他供应商的价格分统一按照下列公式计算。 响应报价计分=(评标基准价 / 响应报价) × 15
2	技术响应部分	15	根据供应商提供的技术偏离表及技术指标（参数）的相应的证明材料（包括但不限于产品彩页、测试报告和功能截图等技术支持性文件（资料）），并经评审专家审定方可得分。 基本分（15分）：完全符合、响应竞争性磋商文件要求，没有负偏离的得15分，参数负偏离每项扣1分，扣完为止。
3	厂商资质与研发能力	10	为确保后期交付质量与服务连续性，投标人须具备相关资质与研发保障能力，投标产品具备软件相关资质，提供运维相关的软件著作权1份、高新企业证书1份、国产化适配证书（包括芯片2份，操作系统2份，数据库2份，中间件1份），测试报告1份，证明资料完善的，每一项得1分，满分10分。 （附相关证明材料）。 投标产品厂家针对本项目的定制开发承诺，现场服务承诺，安全服务承诺函等。
4	技术部分	32	整体方案设计部分（11-0分） 1、方案紧密贴合我校现实情况，清晰说明运维管理

		体系的技术路线与部署结构，具备高度可行性与执行路径。可视化能力明确，支持驾驶舱定制化展现。计 11 分 2、方案结构较为清晰，能覆盖主要系统集成要点，但缺乏部分细节说明。计 7 分 3、方案内容通用化明显，未明确结合我校现有信息化架构，缺乏定制化适配措施。计 4 分 4、内容简略，缺乏整体架构图、无具体对接逻辑或仅为常规描述，不能体现项目独有性。计 1 分 5、未提供或内容无参考价值。计 0 分 功能技术响应与定制化开发设计（11-0 分） 1、明确对接学校已有中台系统；描述平台具备配置化开发能力，支持自定义指标展示与工单流转机制。技术细节明确，定制思路清晰。计 11 分 2、能描述关键模块功能（如运维服务台、统一认证集成、驾驶舱大屏）与技术实现方式，但在中台对接缺乏明确描述，或定制说明不够细致。计 7 分 3、提及部分核心功能（如服务流程、指标展示）但未说明技术实现路径；未能提供与现有平台（如统一身份认证）的清晰对接方式。计 4 分 4、仅为通用功能列举，未体现我校需求或功能与对接缺失说明。计 1 分 5、未提供或内容无参考价值。计 0 分 定制化支持服务能力得分（10-0 分） 1、提供完整开发团队构成表、定制开发能力说明，人员具备实际集成经验；有开发工时计划及 0 高危漏洞交付承诺，附社保记录证明。计 10 分 2、提供基本团队信息及岗位职责，能支撑日常平台定制与扩展，存在一定的技术交付能力，但缺乏适
--	--	---

			配开发经验或未提供人员证明材料。计 7 分 3、开发团队介绍模糊、分工不明，缺少与我校相关系统对接能力的说明。计 4 分 4、仅为承诺类语句，缺少团队说明。计 3 分 5、无该部分内容。计 0 分
5	售后服务	16	提供售后技术支持团队（7-0 分） 提供 2 人及以上原厂支持团队，具备项目经验与相关认证（ITIL、CISP 等），提供 6 个月社保材料，配置合理、分工明确。计 7 分 团队结构基本符合要求，但社保材料不全，或部分成员资历未明确。计 4 分 配置简单，人员未说明资质或分工，缺乏项目保障。计 1 分 无明确技术支持团队或材料不齐备。计 0 分 售后服务与应急响应方案（9-0 分） 提供服务计划、响应机制、驻场支持安排及日常远程支持机制，含关键节点风险管控措施，附联系人信息及值班制度。计 9 分 服务响应说明较为完整，但未细化驻场支持或无应急处置方案。计 6 分 内容笼统、描述抽象。计 4 分 未提供或缺乏实际执行能力。计 1 分
6	培训方案	6	培训方案得分（6） 1、培训内容涵盖系统使用、指标配置、认证平台对接操作、日常巡检、报表生成等，制定详细计划、频次与评估机制，并提供培训材料样例。计 6 分 2、培训内容较为完整，包含基本功能操作，但缺乏关键模块的说明或计划较为粗略。计 3 分 3、培训内容简单，覆盖面不足或无计划安排。计 1 分

			未提供培训方案。计 0 分
7	业绩	6	基础分：提供供应商或原厂近三年类似项目的业绩合同 1 份，提供即得 2 分 加分项：在基础分的前提下，每增加一个符合条件的业绩合同，加 2 分，直至满分 6 分。

备注：

1. 对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审；
2. 对于非专门面向中小企业的项目、残疾人福利性单位的项目，对小型和微型企业，残疾人福利性单位产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审，残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策；
3. 《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68 号）的规定，对监狱企业给予 10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。（提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件）
4. 技术参数正偏离须在技术响应表中注明正偏离的理由和佐证材料的页码。
5. 评审指标每项评审最低得分为零分。

第五部分 采购内容

一、采购清单和技术参数要求

（一）建设内容

1、服务器硬件监测

支持服务器物理机监测。支持通过 IPMI 监测服务器物理机的可用性，支持监测物理机硬件资源状态，包含 IP 连通性、CPU 状态、内存状态、温度模块、电压、风扇状态等。支持通过远程开机、关机、重启。支持在机柜图中展示设备位置、空间高度。

2、操作系统监测

支持服务器操作系统监测。如 windows、linux、国产信创操作系统。可监测内容包含服务器系统的可用性、性能进行监测。支持监测 IP 连通性、凭证连通性、系统描述、运行时长、CPU 使用率、内存使用率、硬盘使用率、硬盘分区使用率、接口带宽、接口速率、接口带宽使用率、进程状态等。

3、网络设备监测

支持对网络设备的性能监测管理。包括设备 IP 地址、主机名、系统描述、告警信息、CPU 使用率、内存使用率、运行温度、IP 信息、路由信息、网络接口状态、接口链路流量信息。

4、安全设备监测

支持对安全设备的性能异常、可用性故障的探测与管理。支持 ping、凭证开关，监测展示内容包含设备名称、IP 地址、主机名、系统描述、告警信息、CPU 使用率、内存使用率、运行温度、网络接口状态、接口链路流量信息等。

5、存储设备监测

支持对华为、华三、浪潮、宏杉、IBM、DELL、HP、日立等主流厂商磁盘阵列进行监测。支持监测存储设备的运行状态、磁盘容量、虚拟池、逻辑磁盘使用情况，包括 IP 连通性、凭证连通性、系统描述、存储总容量、存储使用量、存储剩余量、存储使用率。

6、数据库监测

支持数据库监测，设备列表默认以卡片形式展示，展示设备 IP 地址、名称、告警状态。点击设备卡片右下角的展示图标按钮，可以打开设备监测展示页面，展示内容包含数据库的运行状态、会话数、连接数、表空间容量等信息。

7、中间件监测

支持监测 tomcat、httpd、weblogic 等 JVM 中间件服务状态、资源使用情况。以卡片形式展示，展示设备 IP 地址、名称、告警状态，展示详情内容包含设备名称、IP 地址、虚拟机版本、线程信息、内存、加载类等信息。

8、网页应用监测

支持监测 http 网页的页面访问状态、响应时长。能够展示设备 IP 地址、名称、告警状态、IP 地址、网页打开的响应速度、页面中包含的链接等信息。

9、虚拟化监测

支持虚拟化服务器监测，设备列表默认以卡片形式展示，展示内容包含设备名称、IP 地址、主机名、系统描述、告警信息、CPU 使用率、内存使用率、虚拟化中的虚拟机状态及配置信息。

10、视频监控

支持海康、宇视等主流摄像机厂家的摄像机监测，添加监测需要填写摄像机的 IP 地址、数据端口、账户、密码等信息。

硬盘录像机支持监测 IP 连通性、设备硬件接口数量、摄像机接入信息、通道号、通道在线状态、通道 IP 地址、硬盘列表、硬盘容量、硬盘状态

11、其它设备监测

支持设备 IP 在线连通性状态监测。支持自定义创建设备类别，支持按照设备类别过滤。

12、动环监测

支持监测机房动力环境设施，如配电柜、UPS、空调、消防设备、新风机、温湿度、漏水绳、烟感、摄像头等，支持在机房中通过托拉拽方式进行动环设备位置摆放，并关联监测数据，支持配置查询历史监测数据并配置告警阈值。

13、告警管理

（1）告警阈值设置

设备告警阈值设置，能够对服务器、网络设备、数据库等类型设备进行统一配置阈值告警，告警分为一般告警、紧急告警、严重告警三级，可以设置指标包含设备 IP 连通性、凭证连通性、性能指标使用率、接口状态等参数设置。配置保存后全局生效。也可以针对每个设备单独配置。

(2) 告警历史

对每一次告警进行记录，包含设备告警时间、设备类型、设备 IP 地址、告警内容。

(3) 告警方式配置

告警规则配置包含短信告警、邮件告警、微信告警等

14、资产管理

可支持对网络设备、无线设备、服务器、操作系统、数据库、中间件、应用、存储、虚拟化、统一管理，维护基础信息。包含可网络管理的设备、也包含不可网管管理的备件等资产，对资产的基础信息、维保信息等做记录。支持批量导入导出功能。

15、拓扑视图

支持绘制网络拓扑图，展示设备连接结构、链路流量、告警状态信息。支持拓扑自动发现功能，支持修改设备图标，以名称或 IP 地址显示。拓扑图列表默认以卡片形式展示，展示拓扑图名称、责任人、缩略图。

16、巡检管理

巡检策略可以自定义巡检内容和巡检规则。可巡检系统内多台已监测设备当前最新的运行情况，包含 CPU、内存、磁盘使用率，生成巡检结果。巡检完成后生成巡检报告，在巡检历史中查看巡检列表，点击查看可以查看巡检内容，包含服务器巡检与网络设备巡检，报告支持 PDF 格式导出。

17、权限管理

系统提供分权分域功能，为不同的用户、角色分配不同的设备管理范围和操作权限。展示部门列表、信息统计，包含名称、位置、简介、电话等信息。

18、日志管理

系统运行日志，用于系统故障处理

19、大屏可视化

系统内置不少于三个大屏可视化展示页面，全面统计系统整体健康状态，帮助管理人员快速了解全局情况，保障系统稳定运行。展示内容包含资产数量展示、故障分析、告警信息列表、设备 IP 连通性、告警数量展示图。支持配置大屏轮播，可配置页面轮播时间。

功能模块	技术参数描述	数量	单位
------	--------	----	----

基础平台	构建基于 B/S 架构的统一运维支撑系统，集成服务台（支持多级流程配置、责任人派单与回执闭环处理）、驾驶舱大屏（展示核心指标图形化概览）、IT 资产管理（涵盖软硬件设备全生命周期信息及变更记录）、CMDB 配置管理数据库（支持自动发现与关系建模）、用户权限与角色管理（多级授权及分级域支持）、日志管理（对操作行为进行审计）、自定义维护工具与数据字典管理。	1	套
	提供多维告警策略配置能力，支持基于 IP 连通性、账号凭证状态、CPU/内存/磁盘/接口等性能指标的阈值设定；具备多种方式通知机制（如邮件、短信、微信推送）；支持告警级别分类、告警关联分析、抑制策略设置与事件收敛，形成闭环告警管理流程；告警信息可视化展示并支持历史记录查询与导出。		
	支持基于 SNMP 等协议自动发现网络设备连接关系，构建动态拓扑图；拓扑结构可展示设备上下联结构、链路通断状态、实时接口流量与带宽利用率、设备运行状态与告警分布等信息；支持拓扑图层级展示、图标自定义配置、图例图层分组管理，结合 CMDB 形成可视化运维视角。		
	支持基于策略的周期性巡检调度任务，可采集已接入设备的运行参数（如 CPU 占用率、内存使用率、磁盘读写率等），并自动生成巡检报告；支持设备维度与任务维度巡检策略配置，异常指标记录自动入库，生成图表分析并支持导出巡检日志与统计结果；支持对结果进行合规性对比与趋势预测。		
	支持配置化报表模板，可按设备、时间段、监测指标类型自动生成多维运维报表；报表内容包括设备运行历史数据的趋势曲线图（如 CPU、内存、磁盘、接口带宽等）、峰值与平均值分析；支持周期性自动生成与邮件推送，报表可导出为 PDF/Excel 等常用格式；支持图表样式自定义（如折线图、柱状图、饼图等）。		

设备资产管理与预警联动	支持对各类 IT 资产进行集中登记与管理，包括具备 IP 地址的网络设备、服务器、终端设备以及不可网管类资产（如打印机、多媒体终端等），提供统一录入、分类、变更登记、状态维护、位置标注等功能；具备资产唯一标识编号机制，支持多维度查询与资产台账导出；	1	套
	针对被监测设备配置密码有效期策略，提供密码到期提醒功能；系统可自动识别设备类型与登录凭据管理状态，关联监测对象实现定期修改提示；支持配置提醒阈值，并通过统一通知中心进行推送；可扩展与账号策略合规性检查的集成，满足信息安全制度要求。		
	提供多渠道消息联动能力，支持通过企业微信、短信、邮件等手段进行预警通知及系统消息下发；支持自定义不同级别告警/消息的推送方式、推送人群及内容模板；具备循环推送机制，支持设置消息提醒的重复周期（如分钟级、小时级、每日等）及停推条件，提升告警送达率与运维响应效率；支持多种 API 方式扩展对接外部通知平台。		
整合监测	服务器硬件监测： 1、支持各类服务器硬件监测和控制，包括但不限于华为、浪潮、曙光等； 2、监测指标包括但不限于设备名称、生产厂商、序列号、主板制造商、主板序列号、主板制造日期、温度、电压、风扇、CPU 状态、内存等； 3、支持远程关机、开机、重启等。	1	套
	操作系统监测： 1、支持各类 Linux、Windows 系统，各类国产操作系统； 2、监测服务器的包括但不限于系统名称、CPU 型号、CPU 主频、CPU 内核、运行时长、系统时间、cpu 使用率、内存使用率、磁盘使用率、一分钟平均负载、文件信息、文件名称、文件目录、总大小、未使用、使用率、磁盘读写、磁盘 IO、进程信息、	1	套

	Inodes 信息、文件系统、inode、已用数量、可用数量、挂载点、接口信息、接口名称、带宽、发送速率、接收速率带宽占用、接口状态、操作等； 3、各类监测指标都有阈值设置，超过阈值即可报警； 4、智能预测功能，预测磁盘容量、内存容量的未来趋势。		
	虚拟化监测： 1、支持各类虚拟化产品，包括但不限于服务器虚拟化、桌面虚拟化、容器虚拟化等； 2、主流品牌包括但不限于 VMware、hyper-v、思杰和各类国产虚拟化平台； 3、可以监测虚拟化的指标包括主机名、系统版本、CPU 使用率、内存使用率、磁盘使用率、主机名称、主机全名、虚拟机个数、电源状态、开机时间、运行时长、端口、数据存储名称、存储路径、剩余容量、总容量、容量使用率、数据存储类型、虚拟机名称、运行状态、IP 地址、CPU 数量、内存大小、已消耗的主机内存、活动客户内存。	1	套
	网络设备监测（包含网络设备）： 1、支持 snmp 协议的各个厂家的网络设备，包括交换机、路由器等；常见品牌包括但不限于华为、华三、锐捷、迈普、思科、中兴等； 2、监测网络设备的指标包括但不限于设备名称，描述信息，启动时间，cpu，内存，运行温度，ip 信息，路由信息，ARP 表，Mac 表，接口信息，接口名称，接口状态，物理地址，带宽，接收速率，发送速率等； 3、物理面板图，提供面板图代码，定制化监测指标；配置文件备份。	1	套

	存储监测： 1、支持各个品牌存储，包括但不限于华为、华三、浪潮、红杉、emc、IBM、NetApp 等； 2、监测指标包括但不限于：存储主机名、序列号、描述信息、CPU、内存、运行温度、容量占比、容量使用率、磁盘状态、电源状态、坏盘数、IOPS、磁盘组位置、磁盘序列号、磁盘组、磁盘供应商、磁盘容量、磁盘 IO 读速率、磁盘 IO 写速率、磁盘状态、阵列列表、阵列类型、阵列名称、阵列磁盘数、阵列 IO 读速率、阵列 IO 写速率、阵列状态、网络接口类型、接口状态、带宽、Mac 地址、接收速率，发送速率、带宽占比等； 3、提供存储设备资产管理，设备档案，密码管理等功能，可以定制开发监测指标。	1	套
	数据库监测： 1、支持常见的 oracle、SqlServer、MySQL、redis 和达梦、海量、人大金仓等； 2、监测的内容包括但不限于：设备类型，设备名称，端口，运行时间，表空间名称，表空间大小，表空间剩余大小，表空间使用大小，表空间使用率，被锁定用户，会话阻塞，数据文件磁盘组使用率，文件名，表名，文件可用率，文件已用率，磁盘组状态，连接数，库缓存，缓冲区命中率，缓冲区，事务，锁数量，数量，缓冲池，JAVA 对象池，PGA，PGA 内存，使用率为：process 使用率，session 使用率，归档日志磁盘组使用率，表空间使用率 时间曲线图； 3、支持数据库定制监测。	1	套

	中间件监测： 1、支持 tomcat、weblog、mq、docker、k8s 等国外中间件，支持金蝶、东方通等国产中间件； 2、不同品牌中间件的内容有所不同，甚至不同版本都各不相同，部署路径，进程 ID，服务端口，软件版本，运行时间，服务器信息（名称，操作系统，体系架构，处理程序数），内存曲线，负载均衡平均值，JVM 信息，JVM 名称，初始化堆内存，规范版本，总编译时间，最大堆内存，堆内存，CPU 和 GC 使用率，metaspace，PS oid，PS Eden，Compressed Class Space，Code Coche，PS Suivivor，JVM 启动参数； 3、可以定制监测指标。	1	套
	云平台监测： 1、支持各类云平台监测，华为、浪潮、麒麟、阿里、腾讯等； 2、基本信息：名称、时区、网络类型、状态、区域类型、节点 ID； 物理主机状态：正常数量、故障数量、采集时间、关机数量、其他数量； 虚拟主机状态：运行数量、休眠数量、采集时间、停机数量、其他数量； CPU 容量信息：容量信息、总虚拟容量、剩余虚拟容量、超分比、已分配的虚拟容量； 内存容量信息：容量信息、中甸容量、剩余的虚拟容量、超分比、已分配的虚拟容量； 存储池容量信息：容量信息、中甸容量、剩余的虚拟信息、超分比、已分配的虚拟容量。 宿主机：宿主机名称、最后修改时间、IP 地址、虚拟化类型、物理 CPU 核数、内存容量、已分配内存、磁盘大小、已分配磁盘大小、序列号等； 虚拟机：名称、最后修改时间、IP 地址、创建时间等；	1	套

	虚拟机磁盘：名称、最后修改时间、容量、是否共享、创建时间等； 镜像：名称、最后修改时间、操作系统类型、操作系统版本、系统盘规格、内存规格、创建时间等； 规格：名称、最后修改时间、CPU 核数、内存容量、磁盘容量等； 弹性云：名称、状态、创建时间、私有 IP、区域名称、规格、操作系统、VDC 名称等。		
	网页监测： 1、监测各类网站、网页状态 2、监测指标包括但不限于基本信息：网络名称、网络地址、网络状态、网络 IP；页面响应时长；网页头部信息；网页包含的链接等。 3、支持定制化监测指标。	1	套
	视频设备监测： 1、视频设备监测品牌包括但不限于海康、大华、宇视等； 2、监测指标包括但不限于基本信息：设备名称、控器 ID 号、设备类型、通道数据、硬盘个数、软件版本号； 通道状态：设备状态、信号状态、硬件状态、连接数、当前码率(bps)、IPC 链接数、当前抓图等； 设备信息：设备报警输出个数、设备 232 串口个数、设备 485 串口个数、VGA 口个数、USB 口个数、语音口个数、辅口个数、网络口个数、硬盘控制器个数、DVR 通道个数、DVR 解码路数、最大数字通道数； 3、支持定制化监测指标。	1	套
	其他设备：IP 连通性监测	1	项
运维管理终端	运维管理终端设备：处理器：$\geq$i7-14700F；内存：$\geq$32GB；硬盘：$\geq$1T SSD；独立显卡；安装正版操作系统。	1	套

可视化 展示定 制	支持定制化 3D 数据驾驶舱与资产地图展示：实现空间维度下的资源关系可视化与指标动态呈现。可构建校园区域/楼宇级资产布局视图，结合网络、主机、存储等关键资源节点进行图形化建模，实现虚实结合、纵深分布、上下联动的三维展示效果。	1	套
	构建多层次、多视角的指标监控场景：通过组件化图表引擎，自定义组合多类关键运维指标（如资源利用率、系统健康度、事件分布、响应时效等），支持图卡、热力图、趋势线、仪表盘等多种展现形式，以贴合管理层决策需求与技术人员实时监测需求。		
	具备实时联动能力与智能刷新机制：所有展示内容通过统一接口接入监控平台数据，采用异步请求与消息推送机制保障数据时效性；系统支持毫秒级状态同步与智能轮播策略，确保高并发场景下的画面连贯与动态切换平稳。		
	融合网络拓扑与状态感知视图：大屏集成网络拓扑可视组件，自动还原网络结构图谱，并结合实时接口流量、链路质量与设备状态变化，动态驱动节点颜色变化与图标高亮，形成图形即信息、结构即状态的可视化交互体验。		
	适配多终端呈现形态，满足多维展示环境：系统前端采用响应式设计，适配拼接屏、LED 大屏、电视墙等不同规格展示介质；保障在不同办公/展示场景下均可流畅调用与查看。		
数据集 成	系统具备良好的对外接口开放与数据融合适配能力，支持通过标准化的 API 接口调用与数据库直连方式实现与第三方业务系统或数据中台的高效对接与集成：提供多种主流对接方式：系统支持基于 HTTP/HTTPS 的 RESTful API 形式进行服务调用，开放统一标准接口文档，便于业务系统快速集成关键功能或获取实时数据；同时支持通过数据库直连方式（如 MySQL、SQL Server、Oracle、PostgreSQL 等），实现对底层结构化数据的同步与读取。	1	项

	具备数据对接灵活性与结构映射能力：通过配置化接口适配机制，可灵活设置字段映射关系、数据类型转换规则与同步策略，保障与第三方系统的数据模型顺利衔接。支持定时或事件触发式数据同步，适应不同业务系统对实时性或批处理的需求。 兼容现有 IT 架构与数据中台体系：在系统架构设计上，充分预留数据接口与适配通道，可无缝嵌入数据中台、校园统一身份认证等已有架构，减少对现有系统的侵入式改造成本，提升系统间协同效率。	
--	--	--

第六部分 合同条款

（本合同为参考合同框架，除实质性内容外其他具体内容以最终签订合同为准）

甲方：

乙方：

合同编号：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规，甲方通过竞争性磋商，选定乙方为成交单位。甲、乙双方在平等基础上协商一致，达成如下合同条款：

一、合同内容

序号	服务内容
1	
2	
3	
...	
总计（人民币/元） ¥： （大写）	

乙方负责按以上确定的服务及配套内容进行服务，及时制定服务计划，确保所有服务有序、安全、全面进行，做好服务工作。

二、合同价格

合同总价：人民币大写 元整；¥ 元。

合同单价是指分项服务完毕所需要的地点、完成后的价格，其中已包含服务费用、杂费规费、人工服务费、设备使用、通讯、文件资料费等产生的一切相关费用。合同履行期间，均不考虑物价波动，为一次性包死价格。

三、款项支付

四、实施条件

- 1. 实施地点：
- 2. 交付期：
- 3. 质保期：

五、质量保证

1. 乙方保证所提供的服务有保障措施,包括组织保障、人员保障、产品保障,并安全按照相应文件计划、安排、配置进行;

2. 乙方要以严肃认真、及时准确、高度负责的态度和行为,为甲方提供优质高效的服务。

3. 乙方在本项目实施过程中造成物件的损坏和丢失等需对本项目按原价三倍赔偿。

六、验收方式

在服务完成前所发生的一切损失及费用由乙方承担。服务内容达到标书要求的,验收通过;验收不合格的,完成标书服务要求;服务内容仍达不到要求的,按本合同第八条第2款处理。

七、违约责任:

1. 合同生效后,甲乙双方应按合同规定认真履约。合同履约责任只涉及合同甲乙双方,不考虑第三方因素。

2. 乙方对服务过程中出现的问题推委、拖延,24小时未作出服务响应,应接受甲方的合理处罚。

3. 由于乙方原因不能履行合同服务项目,或履行合同质效达不到规定,甲方有权聘请第三方公司执行合同内所列项目,发生费用从乙方服务费用中扣除支付。

八、合同争议的解决

1. 合同一经签订,不得随意变更、中止或终止。对确需变更、调整或者中止、终止合同的,应按规定履行相应的手续。

2. 合同执行中发生争议的,甲、乙双方应协商解决,协商达不成一致时,可向甲方所在地人民法院提请诉讼。

九、其它事项

1. 甲、乙双方做为合同执行的主体,有义务及时完全履行合同。

2. 合同未尽事宜,由甲、乙双方协商,协商方案作为本合同不可分割的组成部分,与本合同具有同等法律效力。

3. 招标文件和乙方的投标文件以及合同附件均为合同不可分割的部分。

4. 合同一式陆份,甲方持肆份、乙方执壹份,招标代理机构壹份。双方签字盖章后生效,合同执行完毕自动失效。(合同的服务承诺长期有效)。

甲 方	乙 方
(盖章)	(盖章)
地址:	地址:
邮编:	邮编:
法定代表人:	法定代表人:
被授权代表: (签字)	被授权代表: (签字)
电话:	电话:
传真:	传真:
开户银行:	开户银行:
账户名称:	账户名称:
账号:	账号:
陕西卓佑项目管理有限公司 (盖章)	
地址:	
被授权代表: (签字)	
电话: 029-88440695	
传真: /	
日期: 年 月 日	

十、本合同解释权归甲方所有。

第七部分 响应文件格式

项目编号：ZMZB2025SNY-305

（正本或副本）

陕西能源职业技术学院 网络设备运维预警管理平台建设项目 响 应 文 件

供应商（单位名称）：_____

日期：_____

目录

第一部分 响应函

第二部分 响应一览表

第三部分 商务及技术响应说明

第四部分 供应商资格要求

第五部分 技术与服务方案

第六部分 服务承诺

第七部分 业绩一览表

第八部分 供应商认为有必要说明的其他问题

第一部分 响应函

陕西卓恪项目管理有限公司：

我单位收到编号为：ZMZB2025SNY-305 的竞争性磋商文件，经详细研究，我公司决定参加本次磋商活动。为此，我方郑重承诺以下诸点，并负法律责任。

1. 愿意按照竞争性磋商文件中的全部要求，提供合格的产品及完善的技术服务，履行合同的责任和义务。

2. 我方提交的响应文件正本_____份、副本_____份，电子文档_____份、响应一览表_____份。

3. 我们已详细阅读了竞争性磋商文件，完全理解并同意放弃提出含糊不清和误解问题的权力。

4. 如果我方在磋商后到规定的磋商有效期内撤回响应文件及承诺，我们的保证金将被对方没收。

5. 同意向贵方提供贵方可能要求的、与本次磋商有关的任何证据资料。

6. 我方承诺响应有效期为从开标之日起_____日历日内有效。

7. 所有关于本次磋商的函电，请按下列地址联系：

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

地址：_____

开户银行：_____

帐号：_____

电话：_____

传真：_____

邮编：_____

日期：_____年_____月_____日

第二部分 响应一览表

项目名称：陕西能源职业技术学院网络设备运维预警管理平台建设项目

单位：元

报价内容 投标内容	响应总报价 (元)
网络设备运维预警管理平台建设项目	
总报价：（大写）_____（小写）¥_____元	
备注：表内报价内容以元为单位，精确到小数点后两位； 严格按照磋商文件要求进行填写。	

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

分项报价表

项目名称：陕西能源职业技术学院网络设备运维预警管理平台建设项目
项目编号：ZMZB2025SNY-305

费用	序号	服务内容	数量	单位	单价 (元)	小计 (元)	备注
	1						
	2						
	3						
	4						
	5						
	6						
	7						
	...						
总价 (元)		大写：小写：					
备注		保留小数点后两位。					

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日 期： _____ 年_____月_____日

第三部分 商务及技术响应说明

商务偏离表

序号	商务条款	商务要求内容	响应文件响应商务内容	偏离情况	说明

1. 本表须按“供应商须知前附表”中所列商务条款进行比较和响应；
2. 该表必须按照磋商文件要求逐条如实填写，根据情况在“偏离情况”项填写正偏离或负偏离或无偏离，在“说明”项填写正偏离或负偏离原因。
3. 该表可扩展。

商务条款不允许负偏离；

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

技术偏离表

序号	产品名称	标书要求 技术指标	投标产品 技术指标	偏离情况	说明

1. 本表须按“第五部分采购内容”中所列技术要求进行比较和响应；
2. 该表必须按照磋商文件要求逐条如实填写，根据情况在“偏离情况”项填写正偏离或负偏离或无偏离，在“说明”项填写正偏离或负偏离原因。
3. 该表可扩展。

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

第四部分 供应商资格要求

供应商根据竞争性磋商文件公告资格要求内容附资格证明文件。

基本资格条件：

满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的
资格承诺

(采购人名称) _____：

我单位参与陕西卓佑项目管理有限公司组织_____ (项目名称) 竞争性磋商，我公司符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商资格条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

我方对此声明负全部法律责任。

供应商（单位名称及公章）： _____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）： _____

日 期： _____

特定资格条件：

（1）具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位提供事业单位法人证书，自然人应提供身份证）；

（2）财务状况证明：供应商提供 2024 年度经审计完整的财务审计报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前三个月内银行出具的资信证明，或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函；

3、履行合同所必需的设备和专业技术能力声明（格式）

(采购人名称) _____:

我单位参与陕西卓铭项目管理有限公司组织的_____ (项目名称)竞争性磋商，我单位郑重声明：我方**具有履行合同所必需的设备和专业技术能力**，符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

特此声明。

供应商（单位名称及公章）： _____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）： _____

日 期： _____

（4）税收缴纳证明：提供 2025 年 1 月以来任意一个月的依法缴纳税收的相关凭据（时间以税款所属时期为准），凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章。依法免税或无须缴纳税收的供应商应提供相应证明文件；

（5）社会保障资金缴纳证明：提供 2025 年 1 月以来任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明；

6. 无重大违法记录声明

(采购人名称) _____:

我单位参与陕西卓佑项目管理有限公司组织_____ (项目名称) 竞争性磋商，我单位郑重声明：我方参加本项目工作前三年内无重大违法活动记录，符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

特此声明。

供应商（单位名称及公章）： _____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）： _____

日 期： _____

7-1 法定代表人证明书

致：陕西卓佑项目管理有限公司				
企 业 法 定 人	企业名称			
	法定地址			
	邮政编码			
	工商登记机关			
	统一社会信用代码			
法 定 代 表 人	姓名		性别	
	职务		联系电话	
	传真			
法 定 代 表 人 身 份 证 复 印 件	（正反面）		法定代表人（签字或盖章）	
			（公章） _____年____月____日	

7-2 法定代表人授权书

陕西卓佑项目管理有限公司：

本授权委托书声明：我（法定代表人姓名）_____系注册于_____（供应商地址）
的（供应商名称）_____的法定代表人，现代表公司授权（被授权人的姓名、职务）
为我公司合法代理人，代表本公司参加_____（项目名称）（项目编号）_____的采购
活动。以我方名义全权处理该项目有关磋商、签订合同以及执行合同等一切事宜。

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

被授权人：_____性别：_____职务：_____

联系地址：_____

联系电话：_____

法定代表人及被授权人身份证复印件或扫描件

法定代表人身份证复印件或扫描件 (正反面)	被授权人身份证复印件或扫描件 (正反面)
----------------------------------	---------------------------------

8. 本项目不接受联合体

(采购人名称) _____:

我单位参与陕西卓恪项目管理有限公司组织的_____ (项目名称) 竞争性磋商，我单位郑重声明：我方非联合体投标，如有虚假，承担相应责任。

特此声明！

供应商（单位名称及公章）： _____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）： _____

日 期： _____

第五部分 技术与服务方案

由供应商根据采购文件自行编写，无具体格式。

第六部分 服务承诺

服务承诺由供应商自行编写，无具体格式。

第七部分 业绩一览表

年份	用户名称	项目名称	合同签订时间	合同金额	备注

后附业绩证明材料

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日 期：____年____月____日

第八部分 供应商认为有必要说明的其他问题

例如：保证金缴纳凭证。

附件一、封袋正面标识式样

响应文件正本封袋正面标识式样

致：陕西卓铭项目管理有限公司 项目编号：ZMZB2025SNY-305

项目名称：陕西能源职业技术学院网络设备运维预警管理平台建设项目

响应文件（正本）

（非磋商会议不得启封）

供应商（公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

时间：_____年_____月_____日

响应文件副本封袋正面标识式样

致：陕西卓铭项目管理有限公司 项目编号：ZMZB2025SNY-305

项目名称：陕西能源职业技术学院网络设备运维预警管理平台建设项目

响应文件（副本）

（非磋商会议不得启封）

供应商（公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

时间：_____年_____月_____日

响应一览表封袋正面标识式样

致：陕西卓恪项目管理有限公司

项目编号：ZMZB2025SNY-305

项目名称：陕西能源职业技术学院网络设备运维预警管理平台建设项目

响应一览表

（非磋商会议不得启封）

供应商（公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

时间：_____年_____月_____日

电子文档封袋正面标识式样

致：陕西卓恪项目管理有限公司

项目编号：ZMZB2025SNY-305

项目名称：陕西能源职业技术学院网络设备运维预警管理平台建设项目

电子文档

（非磋商会议不得启封）

供应商（公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

时间：_____年_____月_____日

附件二、中小企业声明函（服务）

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，由供应商自行声明并对真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

备注：1. 填写前请认真阅读《工业和信息化部 国家统计局 国家发展和改革委员会 财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）和《财政部、工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）相关规定。

2. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

关于印发中小企业划型标准规定的通知

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构及有关单位：

为贯彻落实《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号），工业和信息化部、国家统计局、发展改革委、财政部研究制定了《中小企业划型标准规定》。经国务院同意，现印发给你们，请遵照执行。

工业和信息化部 国家统计局

国家发展和改革委员会 财政部

二〇一一年六月十八日

中小企业划型标准规定

一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号），制定本规定。

二、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型，具体标准根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标，结合行业特点制定。

三、本规定适用的行业包括：农、林、牧、渔业，工业（包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业），建筑业，批发业，零售业，交通运输业（不含铁路运输业），仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业（包括电信、互联网和相关服务），软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，租赁和商务服务业，其他未列明行业（包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业等）。

四、各行业划型标准为：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企

业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

五、企业类型的划分以统计部门的统计数据为依据。

六、本规定适用于在中华人民共和国境内依法设立的各类所有制和各种组织形式的企业。个体工商户和本规定以外的行业，参照本规定进行划型。

七、本规定的中型企业标准上限即为大型企业标准的下限，国家统计部门据此制定大中小微型企业的统计分类。国务院有关部门据此进行相关数据分析，不得制定与本规定不一致的企业划型标准。

八、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门根据《国民经济行业分类》修订情况和企业发展变化情况适时修订。

九、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门负责解释。

十、本规定自发布之日起执行，原国家经贸委、原国家计委、财政部和国家统计局 2003 年颁布的《中小企业标准暂行规定》同时废止。

附件三、残疾人福利性单位声明

根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，由供应商自行申明，并对申明真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

附件四、监狱企业证明文件

说明：根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

附件五、“节能产品”，“环境标志产品”证明材料

1. 供应商提供的产品属于“节能产品”，“环境标志产品”，应提供产品列入“节能产品”，“环境标志产品”相应产品的国家确定的认证机构出具的、处于有效期内的节能产品、环境标志产品认证证书。
2. 未按照上述要求提供的，评审时不予以考虑。

附件六、质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项 2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)：

公章：

日期：

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

附件七、保证金退还账户信息确认表

项目名称：_____

项目编号：_____

应退响应保证金	小写：	
	大写：	
收款单位（盖章）	单位名称	
	开户行	
	账号	
	联系人及电话	

注：单位公章需清晰完整。（仅作为退还保证金时使用，需单独提供）

公平

公正

专业

高效

企业名称：陕西卓恪项目管理有限公司

地址：西安市雁塔区科技路 30 号合力紫郡 B 座 21 层

邮政编码：710065

电话：029-81875979

传真：029-81875979