

采购清单

采购单位		陕西省疾病预防控制中心			备案函号	ZCBN-省本级-2025-13803	
项目名称		陕西省前置软件在线技术支持服务项目					
财政拨款		¥ 3,000,000.00			财政专户管理资金	¥ 0.00	
其他财政资金		¥ 0.00			保障性资金	¥ 0.00	
序号	品名	采购标的	单价	数量	单位	总价	技术参数
1	其他信息技术服务	陕西省前置软件在线技术支持服务项目	3,000,000.00	1	批	3,000,000.00	包括在线技术支持系统和在线人工服务两部分内容。 在线技术支持系统提供丰富的技术资料，涵盖安装部署、核查比对、转正应用等各类操作手册及政策文件，用户可在线查看或下载，便于获取最新指导与操作指引。用户可通过此功能提交使用过程中遇到的问题，详细描述问题场景、现象，上传附件，以便技术支持团队针对性处理，跟踪问题解决进度。汇总软件使用中高频问题及解决方案，用户可快速查找，自助解决常见困扰，提升问题处理效率。提供实时交互支持，用户输入问题即可获得即时解答或操作引导，辅助解决使用中的疑问，确保软件顺利运行。 在线在线人工服务主要对前置软件在线技术支持系统提交的工单任务进行处置，在线人工服务根据用户提交的工单在线实时答疑解惑，专职人工在线服务人数要求：5人。
2							
3							
4							
5							