**关于《西安市临潼区2025年残疾人居家安养服务》需求书**

招标人：西安市临潼区残疾人联合会

2025年10月

**政府采购需求书**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **关键事项** | **说明和要求** |
| 1 | 采购预算 | 共人民币：2000000.00元，其中：包1：250000.00元、包2：250000.00元、包3：250000.00元、包4：250000.00元、包5：250000.00元、包6：250000.00元、包7：250000.00元、包8：250000.00元。仅指与本次采购标的直接相关的费用，前期勘察费、设计费等已发生的费用，以及监理费、接口费等为未来预留费用，不应当包含在本项目采购预算内，甲方须向本级财政部门经费业务处室申请办理经费剥离手续。 |
| 2 | 最高限价 | 包1：250000.00元、包2：250000.00元、包3：250000.00元、包4：250000.00元、包5：250000.00元、包6：250000.00元、包7：250000.00元、包8：250000.00元。供应商投标报价高于最高限价的则其投标文件将按无效投标文件处理。 |
| 3 | 项目性质 | 〇专门面向中小企业采购仅允许中小企业或小型、微型企业参与投标。√非专门面向中小企业采购对符合《政府釆购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业（监狱企业视同小型、微型企业）的报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。 |
| 4 | 对供应商的资格要求 | ①具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，营业执照、组织机构代码证、税务登记证（三证合一只提供营业执照，事业单位提供事业单位法人证书，自然人应提供身份证）合法有效；业务范围包含居家养老服务、护理服务等相关内容；②法定代表人参加投标时，提供本人身份证；授权代表参加投标时，提供法定代表人授权书和被授权人身份证；③税收缴纳证明：提供供应商2024年度10月至今已缴纳任意一个月完税凭证或税务机关开具的完税证明（任意税种）；依法免税的应提供相关文件证明；④社会保障资金缴纳证明：提供投标人2024年10月至今已缴存的任意一个月的社会保障资金缴存证明或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明；依法不需要缴纳社会保障资金的应提供相关文件证明；⑤财务状况报告：提供2023年或2024年经审计的财务报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或开标前三个月内开户银行开具的资信证明；⑥书面声明。提供书面声明，包括声明具有履行合同所必需的设备、人员和专业技术能力；未为本项目提供评估、验收等服务。 ⑦参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；⑧供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）中被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的单位（提供查询结果网页截图并加盖投标人公章，查询时间为招标文件发售期至开标时间内）；⑨单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。⑩本项目不允许联合体投标； |
| 5 | 是否接受联合体投标 | 〇接受对于联合体协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予 %（2%-3%）的扣除，用扣除后的报价参加评审。 |
| √不接受 |
| 6 | 履约保证金 | 本项目不收取履约保证金 |
| 7 | 现场踏勘和集中答疑 | 〇组织，集结地点为∶√不组织 |
| 8 | 价格分比重 | 占总分值的10%【招标】根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部 87 号令）的规定，综合评分法服务项目的价格分值占总分值的比重不得低于 10%。执行国家统一定价标准和采用固定价格采购的项目，其价格不列为评审因素。【磋商】根据《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库（2014）214号）的规定，服务项目的价格分值占总分值的比重（即权值）为 10%-30%。【其他采购方式】无须设置。 |
| 9 | 合同类型 | √固定总价〇固定单价（适用于采购数量不定的情形）〇其他∶ |
| 10 | 争议解决途径 | √向有管辖权的人民法院提起诉讼〇向西安仲裁委员会提请仲裁〇由供应商做出选择 |
| 11 | 联系方式 | 项目对接人：李工联系电话：029-83871056电子邮箱：/ |

**一、项目概况**

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及相关政策法规相关要求，结合我区的需求，现拟对西安市临潼区2025年残疾人居家托养服务采购事宜进行招标。

第三方机构以免费做餐、助洁、康复护理，心理慰藉等服务方式为重度残疾人开展居家安养服务。为残疾人提供生活照料和护理；社会适应能力辅导和运动功能训练。

总预算：人民币2000000.00元。

**二、采购内容**

西安市临潼区2025年残疾人居家安养服务按照我区23个街办分为8个包开展服务，其中：

包1：骊山街办、斜口街办采购1家服务机构执行服务，预算金额为250000.00元，服务期限为6个月。

包2：秦陵街办、零口街办、何寨街办采购1家服务机构执行服务，预算金额为250000.00元，服务期限为6个月。

包3：行者街办、西泉街办、新丰街办采购1家服务机构执行服务，预算金额为250000.00元，服务期限为6个月。

包4：代王街办、仁宗街办、穆寨街办采购1家服务机构执行服务，预算金额为250000.00元，服务期限为6个月。

包5：新市街办、北田街办、徐扬街办采购1家服务机构执行服务，预算金额为250000.00元，服务期限为6个月。

包6：交口街办、油槐街办、相桥街办采购1家服务机构执行服务，预算金额为250000.00元，服务期限为6个月。

包7：任留街办、雨金街办、栎阳街办采购1家服务机构执行服务，预算金额为250000.00元，服务期限为6个月。

包8：马额街办、铁炉街办、小金街办采购1家服务机构执行服务，预算金额为250000.00元，服务期限为6个月。

经区财政局评审中心评审，最终预算金额为2000000.00元。

**三、服务要求**

根据西安市残联、市财政局《关于印发西安市残疾人托养服务工作实施方案的通知》（市残联发〔2024〕98号）和《关于印发西安市残疾人托养服务工作实施细则的通知》（市残联发〔2024〕114号）有关要求，结合临潼区实际，为进一步加强残疾人托养服务规范化管理，提升托养服务质量，实施本次采购。

1）技术要求：

按照残疾人个性化需求，分类开展服务，通过基本生活照料和护理、生活自理能力训练、社会适应能力辅导、康复护理和劳动技能训练、辅助运动和运动功能训练、残疾人生活和健康知识宣讲等方面的社会服务等服务使残疾人真正感受到政府的关心。

2）服务时间及人员要求：

服务时间要求：居家安养服务采取政府购买服务的形式，按服务24次确定为1人次，每人次购买标准2500元。个别服务对象确需长期服务或多次服务的，按具体服务时间或服务的次数确定人次。每次服务不少于4小时。

服务人员要求：

①配备不少于1名专职的管理人员

a. 具有社会工作、社会福利、特殊教育、康复、医疗等相关学历或相关专业培训。

b.熟悉残疾人相关法律法规与政策，掌握残疾人托养的相关知识。

②配备各类专业人员

a.有一定数量的专业人员以便于提供相关专业服务，具体包括从事残疾人居家托养的社会工作人员:残疾人就业服务指导或心理咨询、疏导的专业人员；专业医务人员或康复技术人员、精神卫生医师、专业心理治疗师或心理咨询师:专业财务人员至少1名。

b.专业人员应具有从事职业须持有有效的从业资格和职业资格证书；有本人身份证明、健康证明等。

③配备一定数量、相对稳定的服务人员

a.配备有一定数量、稳定合作关系的服务人员以便于提供相关社会服务，具体包括家政服务人员、护工人员；居家托养服务人员。

b.服务人员从事职业应经相关行业部门的认可，需持证上岗的职业应按有关法律法规规定持有效的从业资格和职业资格证书；有本人身份证明、健康证明等；接受过残疾人身心知识与托养服务培训。

④服务人员须遵纪守法，遵守职业道德，尊重和善待残疾人，对待服务对象应文明友善、耐心细致，熟练掌握相应的业务知识和岗位技能。

3）其它技术要求：

**生活照料和护理**

①承担或协助服务对象整理家庭环境卫生。

②承担或协助服务对象整理个人卫生。

③上门送餐或在服务对象家中协助准备膳食, 可根据情况提供帮助进食服务。

④经过合法的委托手续，可协助办理家庭日常事务。

⑤可陪同在服务对象居住附近安全合理的地区进行户外活动。

⑥其他合法、安全并经所在服务机构批准同意提供的服务。

**社会适应能力辅导**

①根据个别化居家托养方案，辅导服务对象的社会适应能力，并适时调整计划。

②协助有需要的服务对象通过网络、电视、广播、报纸杂志等多种方式了解新闻和知识。

③对有需求的服务对象提供简单的家务劳动训练和辅导。

④对服务对象提供手工编织、绘画或其他适宜在家庭环境中进行的职业康复功能训练和辅导。

⑤协助陪同服务对象参与与其身体状况相适应的文体活动及有益身心的公益活动。

⑥其他合法、安全、力所能及并经所在服务机构批准同意提供的服务。

⑦经常与服务对象交流，了解其心理特点，对需要进行心理干预者提供建议和服务。

**运动功能训练**

①指导并协助有需要的服务对象或其监护人正确使用配发的康复辅助器具。

②指导并协助有需要的服务对象或其监护人正确使用保健仪器。

**四、商务要求**

1、服务期：6个月。

2、服务地点：服务商提供。

3、结算方式：自服务期满，7个工作日内，支付全部款项。

**五、其他**

1、进度要求

在规定时间内完成服务。

2、成果交付要求

机构承接的安养服务类型应符合《就业年龄段智力、精神及重度肢体残疾人托养服务规范》（GB/T 37516—2019）、中国残联《政府购买残疾人托养服务技术标准与规范》和《残疾人服务机构管理办法》有关规定（照护服务参照执行）。

3、质量验收标准或规范

残疾人服务行业验收标准。

4、违约责任

按《中华人民共和国政府采购法》第七十三条、《中华人民共和国民法典》第五百七十七条中的相关条款执行。未按合同或招标文件要求提供的产品或者服务，质量不能满足采购人技术要求，采购单位有权终止合同，甚至对供应商违约行为进行追究。