

# 采购清单

采购单位	杨凌示范区大数据产业发展局			备案函号	ZCSP-杨凌示范区-2025-00145		
项目名称	杨凌12345热线运营服务及平台升级采购项目方案(2025-2026年度)						
财政拨款	¥ 0.00			财政专户管理资金	¥ 0.00		
其他财政资金	¥ 1,170,000.00			保障性资金	¥ 0.00		
序号	品名	采购标的	单价	数量	单位	总价	技术参数
1	平台运营服务	采购第三方服务，承担杨凌12345热线运营服务及平台优化，服务周期自合同签订之日起至2026年10月31日止。	1,170,000.00	1	项	1,170,000.00	(一) 专线服务。采购30B+D专线一条，满足杨凌12345热线话务呼入呼出需要。 (二) 运营服务。组建运营团队承担杨凌12345热线日常话务服务，面向群众和企业提供7×24小时全天候人工服务，接听受理语音、互联网渠道及其他已整合渠道诉求收集整理、跟踪回访等工作；开展杨凌12345热线日常宣传推广，持续提升热线社会影响力。 (三) 信息化运维服务。承担杨凌12345热线平台系统建设开发、功能拓展升级、信息化运维服务，支撑和满足杨凌12345热线业务需求。
2							
3							
4							
5							