

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

(注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。)

3.1 采购项目概况

按政策要求，进行网站页面调整维护、栏目及功能优化提升、制作政策解读、网站及新媒体日常监测、对标诊断、驻场运维、安全测评、个性化需求定制等工作。

3.2 服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：470,000.00

采购包最高限价（元）：470,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	灞桥区门户网站运维及政务公开综合服务项目	1.00	470,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

3.2.2 服务要求

采购包1：

标的名称：灞桥区门户网站运维及政务公开综合服务项目

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>(一) 网站运维与优化服务</p> <p>1、网站日常运维。提供网站日常运维服务，包括问题修改、页面及栏目优化调整、图片设计制作、统计分析、用户权限维护、安全维护、技术咨询、重保运维、系统培训等服务。</p> <p>2、网站专题设计制作。根据中省市要求及灞桥区重点工作和热点活动需要，规划建设网站专题专栏，提供专题专栏制作服务。制作专题具体流程是设计、切图、制作模板、创建专题栏目、实施、测试、交付。</p> <p>3、政策解读。开展灞桥区相关政策、重要文件、政府会议、统计数据等重点信息政策解读的设计、制作和发布。具体包括政策图解和政策动漫解读等解读形式。政策图解数量不超过40个，动漫解读数量2个。</p> <p>4、智能问答服务。提供智能问答系统服务，具体包括意图识别、自动问答、办事问答</p>

1

、场景服务、知识库管理等功能。同时，提供智能问答知识库梳理、更新、维护、语义训练和分析报告等服务。

(二) 网站和新媒体监测服务

1、政府网站监测。基于云服务模式提供网站监测系统，针对政府网站首页更新、栏目更新、错敏信息、隐私泄露、外链暗链、首页连通性、栏目连通性、链接可用性等方面进行实时扫描和监测，及时进行问题预警提醒。并根据《政府网站与政务新媒体检查指标》，按季度对政府网站进行全面检测，结合系统监测和人工检查结果，出具全面的网站监测报告。

2、政务新媒体监测。根据《政府网站与政务新媒体检查指标》要求，基于政务新媒体监测平台，采用系统+人工的方式开展政务新媒体监测服务。针对政务新媒体的错敏信息、隐私泄露、外链暗链、内容更新、互动回应和账号运营情况等进行全面检查和监测。同时，提供预警提醒、人工检查和监测报告等服务。

(三) 政务公开质效监测服务

落实政府信息公开条例、做好新时代政务公开意见等文件精神，参照根据西安市政务公开质效监测指标要求，采用网站浏览检索、订阅下载使用、模拟用户验证、系统自动扫描等方式，对灞桥区政府公开和政府网站进行全面诊断和对标检查，形成对标诊断报告，及时发现公开不全面、不深入，政策解读质量不高，公开风险潜在风险，平台功能不实用，信息公开年报不准确、不规范等问题，辅助查漏补缺，不断提升政务公开工作的质量和实效。

(四) 网站安全服务

1、等保测评。提供网站二级等保测评服务

2、SSL证书服务。购买第三方SSL证书服务，实现灞桥区政府门户网站的身份验证和数据传输加密功能。

(五) 人员驻场服务

提供2名运维人员驻场服务。根据客户要求提供网站内容采编与维护管理、网站日常检查、网站错敏信息修改、网站断链修改、网站问题整改跟踪、需求收集与反馈、数据统计与报表等服务。

注：合同承包方式为固定总价承包，在合同执行过程中，合同总价不做调整。合同价格为含税价，乙方提供服务所发生的一切费用（包括增值税等相关税费）等都已包含于合同价款中。

3.2.3 人员配置要求

采购包1:

同服务要求

3.2.4 设施设备要求

采购包1:

同服务要求

3.2.5 其他要求

采购包1:

无

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起1年

3.3.2服务地点

采购包1:

采购人指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

满足采购人需求及相关行业要求，具体验收方案详见合同

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1: 付款条件说明: 合同签订后，达到付款条件起 7 日内，支付合同总金额的 40.00%。

采购包1: 付款条件说明: 服务期满后，达到付款条件起 7 日内，支付合同总金额的 60.00%。

3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1:

一、违约责任: 按《民法典》中的相关条款执行。二、争议的解决: 双方应首先通过友好协商解决, 如果协商不成, 任何一方可向采购人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3.4其他要求

1、落实的政府采购政策: (1) 《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号); (2) 《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号); (3) 《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》(国办发〔2007〕51号); (4) 《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》--(财库〔2019〕18号); (5) 《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》--(财库〔2019〕19号); (6) 《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号); (7) 《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号); (8) 陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》(陕财办采〔2018〕23号); (9) 其他需要落实的政府采购政策, 如有最新颁布的政府采购政策, 按最新的文件执行。2、履约验收2.1采购人自行验收。2.2是否委托采购代理机构组织履约验收: 否。3、本项目所属行业为软件和信息技术服务业。从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中, 从业人员100人及以上, 且营业收入1000万元及以上的为中型企业; 从业人员10人及以上, 且营业收入50万元及以上的为小型企业; 从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。4、分支机构在参与投标时, 须同时提供分支机构主体资格证明文件和总公司(总所)出具的授权书, 总公司(总所)只能授权一家分支机构。经总公司(总所)授权后, 总公司(总所)取得的相关资质证书对分支机构有效(法律法规或行业另有规定的除外)。5、事业单位参与投标时, 可不提供财务状况报告、社会保障资金和税收缴纳证明; 依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商, 应提供相应证明文件, 证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。6、供应商获取采购文件的, 如不参与项目投标, 应在递交响应文件递交截止时间前一日以书面形式告知采购代理机构。否则, 采购代理机构可以向财政部门反映情况并提供相应的佐证。供应商一年内累计出现三次该情形, 将被监管部门记录为失信行为。