

陕西职业技术学院
大数据分析实训平台建设项目

竞争性磋商文件

项目编号： ZX2025-11-41

采购人名称： 陕西职业技术学院

陕西正信招标有限公司

2025 年 11 月

目 录

第一部分	商务部分	1
第一章	磋商邀请	1
第二章	磋商须知	6
第三章	评审方法及标准	28
第四章	合同草案条款（仅供参考）	31
第五章	响应文件组成	43
第二部分	技术部分	75
第六章	项目采购需求	75

第一部分 商务部分

第一章 磋商邀请

项目概况

大数据分析实训平台建设项目招标项目的潜在投标人应在西安市莲湖区环城西路南段元晟合中心6层获取招标文件，并于2025年12月08日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZX2025-11-41

项目名称：大数据分析实训平台建设项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：300,000.00 元

采购需求：

合同包1（大数据分析实训平台建设项目）：

合同包预算金额：300,000.00 元

合同包最高限价：300,000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参数 及要求	品目预算 (元)
1-1	其他服务	大数据分析实训 平台	1(项)	详见采购文件	300,000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：根据合同约定

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包 1(大数据分析实训平台建设项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下:

本项目为专门面向中小企业采购, 供应商应为中型企业或小型、微型企业或监狱企业或残疾人福利性单位。供应商为中型、小型、微型企业的, 提供《中小企业声明函》; 供应商为监狱企业的, 应提供监狱企业的证明文件; 供应商为残疾人福利性单位的, 应提供《残疾人福利性单位声明函》。

3. 本项目的特定资格要求:

合同包 1(大数据分析实训平台建设项目)特定资格要求如下:

(1) 法定代表人授权委托书: 法定代表人参加磋商的, 须出示身份证; 法定代表人授权本单位他人参加磋商的, 须提供法定代表人授权委托书;

(2) 控股管理关系: 提供直接控股和直接管理关系清单。若与其他供应商存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的, 则磋商无效;

(3) 本项目不接受联合体磋商, 不允许分包。供应商应提供《非联合体不分包投标声明》。

三、 获取招标文件

时间: 2025 年 11 月 25 日至 2025 年 12 月 02 日, 每天上午 09:00:00 至 12:00:00, 下午 13:30:00 至 17:00:00 (北京时间, 法定节假日除外)

途径: 西安市莲湖区环城西路南段元晟合中心 6 层

方式: 现场获取

售价: 500 元

四、 响应文件提交

截止时间: 2025 年 12 月 08 日 09 时 30 分 00 秒 (北京时间)

地点: 西安市莲湖区环城西路南段元晟合中心 6 层开标室一

五、 开启

时间: 2025 年 12 月 08 日 09 时 30 分 00 秒 (北京时间)

地点：西安市莲湖区环城西路南段元晟合中心 6 层开标室一

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜

1. 购买采购文件时需携带经办人单位介绍信或授权委托书、身份证原件及复印件加盖公章，售后不退。

2. 收款单位：陕西正信招标有限公司

开户银行：中国银行股份有限公司西安四府街支行

银行账号：102460065607

3. 注意事项：报名供应商须按照《陕西省财政厅关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知》的要求，通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）注册登记加入陕西省政府采购供应商库。

4. 落实的政府采购政策：

（1）《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知-财库[2020]46 号

（2）财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知-财库〔2014〕68 号

（3）《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》-国办发〔2007〕51 号

（4）《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》-（财库[2019]9 号）

（5）《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》-（财库〔2019〕18 号）

（6）《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》-（财库〔2019〕19 号）

（7）《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》-（财库〔2017〕141 号）

(8)《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》-(财库〔2021〕19号)

(9)《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》(财库〔2022〕19号)

(10)陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》-(陕财办采〔2018〕23号)

(11)《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》-(陕财办采〔2020〕15号)

(12)《关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知》-(陕财办采〔2021〕29号)

(13)《陕西省财政厅、中国人民银行西安分行关于深入推进政府采购信用融资业务的通知》-(陕财办采〔2023〕5号)

若享受以上政策优惠的企业,提供相应声明函或品目范围内产品有效认证证书。

八、凡对本次采购提出询问,请按以下方式联系。

1. 采购人信息:

名称:陕西职业技术学院

地址:西安市灞桥区狄寨路2028号

联系方式:姚老师 029-83325395

2. 采购代理机构信息

名称:陕西正信招标有限公司

地址:西安市莲湖区环城西路南段元晟合中心6层

联系方式:029-88110800 转 8032

3. 项目联系人

项目联系人:祁鑫 张爽 曹婷 马演 王宇轩 蔡丹

电话:029-88110800 转 8032

陕西正信招标有限公司

2025 年 11 月 25 日

第二章 磋商须知

磋商须知前附表

序号	名称	具体内容和要求
1	采购项目	陕西职业技术学院大数据分析实训平台建设项目
	采购预算	300,000.00 元
	项目性质	财政资金
	本项目设定的最高限价	300,000.00 元
	公告媒体	陕西省政府采购网
	项目属性	服务
	采购标的所属行业	软件和信息技术服务业
2	采购人	1、名称：陕西职业技术学院 2、地址：西安市灞桥区狄寨路 2028 号 3、联系方式：姚老师 029-83325395
3	采购代理机构	1、名称：陕西正信招标有限公司 2、地址：西安市莲湖区环城西路南段元晟合中心 6 层 3、电话：029-88110800 转 8032 4、联系人：祁鑫 张爽 曹婷 马演 王宇轩 蔡丹
4	申请人资格条件	1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定： ①具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位法人证书/专业服务机构执业许可证/民办非企业单位登记证书，自然人提供身份证）； ②财务状况报告：法人提供会计师事务所出具的有效的 2024 年度审计报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或提交自 2025 年 5 月 1 日以来银行出具的资信证明，或信用担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）；其他组织和自然人提供银行出具的资信证明或财务报表； ③税收缴纳证明：法人提供自 2024 年 11 月 1 日以来至少一个月

	<p>的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章；其他组织和自然人提供自 2024 年 11 月 1 日以来至少一个月缴纳税收的凭据；依法免税的或者依法不需缴税的供应商应提供相关文件证明；</p> <p>④社会保障资金缴纳证明：提供自 2024 年 11 月 1 日以来至少一个月已缴纳的社会保障资金的证明（社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明等）；依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明；</p> <p>⑤提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的声明；</p> <p>⑥参加本次政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违纪，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明；</p> <p>以上②-④项，提供“陕西省政府采购供应商信用承诺书”的，可不再提供其他证明文件。</p> <p>2、落实政府采购政策需满足的资格要求：</p> <p>本项目为专门面向中小企业采购，供应商应为中型企业或小型、微型企业或监狱企业或残疾人福利性单位。供应商为中型、小型、微型企业的，提供《中小企业声明函》；供应商为监狱企业的，应提供监狱企业的证明文件；供应商为残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。</p> <p>3、本项目的特定资格要求：</p> <p>①法定代表人授权委托书：法定代表人参加磋商的，须出示身份证；法定代表人授权本单位他人参加磋商的，须提供法定代表人授权委托书；</p> <p>②控股管理关系：提供直接控股和直接管理关系清单。若与其他供应商存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的，则磋商无效；</p> <p>③本项目不接受联合体磋商，不允许分包。供应商应提供《非联合体不分包投标声明》。</p> <p>备注：</p> <p>1、以上资格要求均为必备资格，缺项或未按要求响应的视为无效响应；</p> <p>2、分支机构参与磋商时，须提供分支机构的资格要求证明文件；</p>
--	---

		<p>响应文件中应附法人（非负责人）出具的法定代表人授权委托书。法人只能授权一家分支机构参与磋商，且不能与分支机构同时参加本项目磋商；</p> <p>3、事业单位法人参与磋商可不提供财务状况报告、社会保障资金缴纳证明及税收缴纳证明。</p>
5	现场踏勘	不组织
6	样品	不要求提供
7	联合体磋商	不接受
8	采购进口产品	本项目拒绝进口产品参加磋商
9	政府采购强制采购：节能产品	否
	政府采购优先采购：节能产品	
	政府采购优先采购：环境标志产品	
10	政府采购强制采购：信息安全认证	否
	政府采购优先采购：农副产品	本项目不适用
11	支持中小企业	<p>专门面向中小企业采购项目。供应商为中型、小型、微型企业的，提供《中小企业声明函》。</p> <p>在服务采购项目中，服务的承接商应当为中小企业，不对其中涉及的货物的制造商作出要求。</p>
	支持监狱企业	监狱企业可视同小微企业。监狱企业参加政府采购活动时，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

12	其他法律法规 强制性规定或 扶持政策	残疾人福利性单位可视同小微企业。残疾人福利性单位应符合《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）文件规定，并提供《残疾人福利性单位声明函》。	
13	陕西省财政厅、 中国人民银行 西安分行关于 深入推进政府 采购信用融资 业务的通知	业务流程	具体操作流程详见中征平台政府采购信用融资业务 (即“政采贷”业务) http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/freecms/site/shanxi/1128/info/2023/2206952.html
		办理平台	中国人民银行征信中心应收账款融资服务平台： https://www.crcrfsp.com/
14	供应商须提供 的其他资料	供应商根据实际情况填写(如业绩证明材料、人员投入情况、承诺等)	
15	澄清或者修改 时间	<p>1、对已发出的磋商文件进行必要澄清或者修改的，在原刊登磋商公告的媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有磋商文件收受人。</p> <p>2、澄清或修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在提交首次响应文件截止之日5日前，以书面形式通知所有接受磋商文件的供应商，如果澄清或者修改时间距本章磋商须知前附表规定的磋商截止时间不足5日，将相应顺延提交响应文件的截止时间。</p> <p>3、澄清或者修改内容为磋商文件的组成部分，对所有领取磋商文件的供应商均具有约束力。</p>	
16	响应文件递交 截止时间和地 点	<p>1、时间：详见本项目磋商公告响应文件提交截止时间</p> <p>2、地点：详见本项目磋商公告响应文件提交地点</p>	
17	磋商时间和地 点	<p>1、时间：详见本项目磋商公告开启时间</p> <p>2、地点：详见本项目磋商公告开启地点</p>	
18	磋商保证金	<p>磋商保证金收取：</p> <p>1、要求提供，金额不得超过采购项目预算金额的2%，本项目的磋商保证金为：人民币伍仟壹佰壹拾肆元壹角（¥5114.10元），须提交到以下指定账户。</p> <p>2、磋商保证金收款账户：</p>	

		<p>户名：陕西正信招标有限公司</p> <p>账号：102119413784</p> <p>开户行：中国银行西安北大街支行营业部</p> <p>以转账方式交纳磋商保证金须注明项目编号及用途(磋商保证金)，查询电话：029-88110800 转 8008</p> <p>3、交纳方式：磋商保证金应当以转账、支票、汇票、本票、保函等非现金形式提交。</p> <p>4、交纳截止时间：响应文件递交截止时间。</p> <p>备注：</p> <p>（1）磋商保证金须从供应商户名支付，如从个人户名或非供应商户名支付，将被拒绝，视为自动放弃磋商权利（该个人是供应商的情形除外）；以保函形式交纳投标保证金的，供应商应在响应截止时间前将保函扫描成清晰的 PDF 文件，发送至邮箱 2559647209@qq.com（邮件命名：项目编号），并将保函原件单独递交至代理机构财务；供应商应在响应文件中附保函复印件。保函必须由具有开具投标保函资格的单位开具；若供应商违约，开具保函单位承担连带责任；</p> <p>（2）磋商保证金的提交金额、时间不满足磋商文件要求的，投标无效；</p> <p>（3）磋商保证金以采购代理机构到账凭证为准，供应商无需更换交纳凭证，由采购代理机构统一提供。</p> <p>（4）未按指定账户提交的，我公司将退回，供应商须在文件递交截止时间前按照指定账户再次提交。</p> <p>磋商保证金退还：</p> <p>未成交供应商的保证金，在成交通知书发出后 5 个工作日内全额退还；成交供应商的保证金，在服务费足额到账 3 个工作日内或收到合同 3 个工作日内退还中标单位保证金，但因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。</p>
19	磋商响应有效期	自磋商响应文件截止时间起 <u>90</u> 日（日历日）
20	响应文件份数	正本壹份，副本贰份，U 盘壹份(封装在正本中)
	U 盘须包含的	内含响应文件正本的 Word 版本及盖章扫描后的 PDF 版本

	内容	
21	响应文件封套上应载明的信息	<p>陕西职业技术学院大数据分析实训平台建设项目磋商响应文件（正本、副本、U 盘）</p> <p>项目编号：ZX2025-11-41</p> <p>在 2025-**-** 00:00:00 之前不得启封</p> <p>供应商名称：</p>
22	信用查询	<p>1、查询渠道：“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购”（ccgp.gov.cn）为供应商信用信息查询渠道。</p> <p>2、查询截止时点：响应文件递交截止时间。</p> <p>3、查询记录和留存方式：供应商在磋商截止时间前自行查询并提交《参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明函》，查询截图可附在声明函之后；采购人或者采购代理机构应当在评审现场进行复查，所有记录以复查结果为准，查询记录随其他采购文件一并保存。</p> <p>备注：</p> <p>1、供应商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动，但应提供期限届满的证明材料。</p> <p>2、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。</p> <p>3、财库[2022]3 号文件，《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第一款规定的“较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定。</p>
23	★项目交付的时间、地点等	<p>1、交付的时间：合同签订后 30 天内完成交付</p> <p>2、项目交付的地点：陕西职业技术学院指定地点</p> <p>3、质保期：提供软件平台至少五年运维服务及三年平台数据服务，包含上门服务及 7×24 小时电话技术支持。质保期自采购人最终书面验收合格之日起算，质保期内非因采购人原因而出现质量问题的，由供应商负责维护修理、承担因维护修理产生的所有费用。供应商应自收到采购人通知之时起 48 小时内修理完毕，保证采</p>

		<p>购人正常使用。如供应商违反上述约定，采购人有权找第三方进行维修，产生的费用由供应商承担。超过质保期的维修服务，按照供应商承诺进行。</p>
24	★采购资金的支付方式和时间	<p>1、结算单位：采购人结算。</p> <p>2、付款方式</p> <p>（1）供应商与采购人签订合同前须按成交金额的 5%作为履约保证金缴纳至采购人账户。</p> <p>（2）供应商完成合同全部内容并经采购人验收合格后，在采购人付款前提供全额发票，采购人一次性支付总价款。</p> <p>（3）采购人在每次付款前，供应商必须先提供等额的符合学校财务部门要求的增值税专用发票。若供应商不能按学校财务部门要求出具发票，采购人有权不予付款，由此造成的一切损失由供应商自行承担。</p>
25	履约保证金	<p>1. 供应商与采购人签订合同前须按成交金额的 5%作为履约保证金缴纳至采购人账户，交纳形式为银行转账等非现金形式。</p> <p>2. 履约保证金退还，在最终验收合格之日起满 24 个月后，采购人在收到供应商书面申请，经采购人确认供应商履行了合同约定的义务，无违约情形，一次性予以无息退还。</p>
26	代理服务费	<p>1、代理服务费：定额 4500 元整，由成交供应商支付。</p> <p>2、收款账户：成交供应商在领取成交通知书的同时，将本项目代理服务费支付至如下账号：</p> <p>单位名称：陕西正信招标有限公司</p> <p>开户银行：中国银行股份有限公司西安四府街支行</p> <p>银行账号：102460065607</p> <p>3、转账时请备注：251141 项目服务费。</p>
27	报价组成	<p>磋商报价是指完成本项目的所有费用，以磋商文件的内容和要求作为响应依据。</p>
28	其他	<p>1、磋商文件中凡是需要法定代表人盖章之处，非法人单位的负责人均参照执行；</p> <p>2、正文与前附表表述不一致时，以磋商须知前附表为准。</p>

磋商须知正文

一、总则

1. 定义

1.1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次政府采购的采购人名称、地址、电话、联系人见磋商须知前附表。

1.2 “采购代理机构”是指接受采购人委托，代理采购项目的集中采购机构和其他采购代理机构。本次政府采购的采购代理机构名称、地址、电话、联系人见磋商须知前附表。

1.3 “供应商”是指响应磋商文件要求、参加竞争性磋商采购的法人、其他组织或者自然人。本次政府采购项目邀请的供应商通过磋商须知前附表所述方式产生。

1.3.1 供应商应当经过正常渠道购买磋商文件，供应商名称与购买磋商文件时登记的供应商名称应当相符。

1.3.2 分支机构参与投标的，必须出具总公司授权书，以自己的名义从事民事活动，产生的民事责任由法人承担；也可以先以该分支机构管理的财产承担，不足以承担的，由法人承担。

1.4 “中小企业”是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业。

1.5 “磋商小组”是依据《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》有关规定组建，依法履行竞争性磋商采购活动职责的3人以上单数的磋商成员。

1.6 “货物”是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。

1.7 “服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象。

1.8 “进口产品”是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境

外的产品。

2. 采购项目预算及最高限价

2.1 本项目采购资金已列入政府采购预算，预算金额见磋商须知前附表。

2.2 本项目最高限价要求见供应商须知前附表。

3. 供应商的资格要求

3.1 供应商应当符合磋商须知前附表中规定的资格条件要求。

3.2 供应商存在下列情形之一的不得参加竞争性磋商：

3.2.1 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.2.2 因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，或者存在财政部门认定的其他重大违法记录，以及在财政部门禁止参加政府采购活动期限以内的。

4. 参与磋商的费用

4.1 无论磋商的结果如何，供应商应自行承担所有与竞争性磋商采购活动有关的全部费用。

5. 授权委托

5.1 供应商代表为供应商法定代表人的，应持有法定代表人身份证明。供应商代表不是供应商法定代表人的，应持有法定代表人授权书，并附授权代表的身份证明及法定代表人身份证明，详见磋商须知前附表。

6. 联合体形式

6.1 本项目是否接受联合体参与及相关要求见磋商须知前附表。

7. 项目现场踏勘

7.1 本项目是否组织现场踏勘见磋商须知前附表。

8. 采购进口产品

8.1 本项目是否采购进口产品及相关要求见磋商须知前附表。

9. 政府采购政策支持与其他规定

9.1 本项目为专门面向中小企业采购项目。参加政府采购活动的供应商应提供《中小企业声明函》。

9.2 监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

9.3 残疾人福利性单位视同小型、微型企业。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

9.4 其他法律法规强制性规定。本项目的详细要求见磋商须知前附表。

二、磋商文件

10. 磋商文件的组成

10.1 磋商文件由下列文件组成：

第一部分 商务部分

第一章 磋商邀请

第二章 磋商须知

第三章 评审方法及标准

第四章 合同草案条款

第五章 响应文件组成

第二部分 技术部分

第六章 项目采购需求

10.2 磋商须知前附表规定的提交首次响应文件截止时间前，对磋商文件进行澄清或者修改的内容，为磋商文件的组成部分。

10.3 磋商小组根据与供应商磋商情况可能实质性变动的内容，包括采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分。

10.4 供应商应仔细阅读磋商文件的全部内容，按照磋商文件要求的内容编制响应文件。任何对磋商文件的忽略或误解不能作为响应文件存在缺陷或瑕疵的理由，其风险由供应商承担。

11. 磋商文件的澄清或者修改

11.1 在磋商须知前附表规定的提交首次响应文件截止之日前，采购代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

11.2 澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，应当在磋商须知前附表规定的提交首次响应文件截止之日 5 日，以书面形式通知所有接收磋商文件的供应商，不足 5 日的，顺延供应商提交首次响应文件截止时间。

11.3 澄清或者修改内容为磋商文件的组成部分，对所有接收了磋商文件的供应商均具有约束力。

12. 偏离

12.1 本条所称偏离为响应文件对磋商文件第一部分的偏离，即不满足或不响应磋商文件的要求。

三、响应文件

13. 一般要求

13.1 供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容，必须按磋商文件的要求编制响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其响应文件对磋商文件做出实质性的响应。

13.2 供应商提交的响应文件及供应商与采购人或采购代理机构、磋商小组就有关磋商的所有来往函电必须使用中文。供应商可以提交其他语言的资料，但应附中文注释，在有差异时以中文为准。

13.3 除技术要求另有规定外，本文件所要求使用的计量单位均采用国家法定的度、量、衡标准单位计量。未列明时亦默认为我国法定计量单位。

13.4 供应商应当按磋商文件中提供的响应文件内容进行填写。

13.5 磋商响应文件应采用书面形式，磋商文件中要求提供电子版的，

必须按要求提供。

14. 响应文件的组成

14.1 响应文件应包括但不限于下列内容：

14.1.1 商务部分

- (1) 磋商响应声明
- (2) 报价一览表及分项价格表
- (3) 商务部分偏离表
- (4) 供应商符合资格条件的证明文件
- (5) 符合政府采购政策的证明材料
- (6) 其他资料

14.1.2 技术部分

- (1) 服务响应偏离表
- (2) 服务方案
- (3) 履约能力
- (4) 供应商认为需要提供的其他资料

14.2 本项目是否要求提供样品的见磋商须知前附表。

14.3 在磋商过程中，供应商提交的最后报价(或者重新提交的响应文件和最后报价)是响应文件的有效组成部分。

14.4 磋商文件规定可能发生实质性变动的，供应商应当在《服务/商务响应偏离表》中的对应内容处注明。

14.5 供应商无论成交与否，其响应文件不予退还。

15. 报价

15.1 供应商应当按磋商文件规定的服务要求、责任范围和合同条件，以人民币进行报价。

15.2 供应商必须按报价一览表和分项价格表要求的内容填写各项服务的分项价格和总价。供应商在磋商须知前附表规定的提交首次响应文件截

止之日前修改报价一览表中的报价的，应同时修改其分项价格表中的报价。

16. 磋商保证金

16.1 本项目是否交纳磋商保证金详见磋商须知前附表。

16.2 未成交供应商的保证金，在成交通知书发出后5个工作日内全额退还；成交供应商的保证金，在服务费足额到账3个工作日内或收到合同3个工作日内退还中标单位保证金，但因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

16.3 有下列情形之一的，保证金不予退还：

(1) 供应商在磋商须知前附表规定的提交首次响应文件截止时间后撤回响应文件的；

(2) 供应商在响应文件中提供虚假材料的；

(3) 除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的，在签订合同时向采购人提出附加条件的，或者不按照磋商文件要求提交履约保证金的；

(4) 供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

17. 磋商响应有效期

17.1 磋商响应有效期见磋商须知前附表，在此期间响应文件对供应商具有法律约束力。响应文件有效期从磋商须知前附表规定的提交首次响应文件截止时间之日起计算。磋商响应有效期不足的将被视为无效响应。

18. 响应文件的签署及规定

18.1 供应商应根据磋商须知前附表规定提交响应文件。纸质文件的正本和副本应分别装订成册。正本、副本的封面上应标记“正本”“副本”的字样，当正本和副本、电子版内容有差异时，以正本为准。

18.2 响应文件正本和副本应用不褪色的材料打印或书写，并按磋商文件要求在签字盖章处加盖公章和由法定代表人或其授权代表签字或盖章。响应文件中的任何加行、涂改、增删，应加盖单位公章或由法定代表人或

其授权代表签字确认。否则，将导致响应文件无效。

18.3 在磋商过程中，供应商按磋商文件规定和磋商小组要求重新提交的响应文件和最后报价，应打印或用不褪色墨水书写，并由法定代表人或其授权代表签字或加盖单位公章。否则，将导致响应文件无效。

18.4 副本可以是正本的复印件。

19. 响应文件的密封和标记

19.1 响应文件应当密封并加贴封条。

19.2 响应文件封套或外包装上应写明的内容见磋商须知前附表。

19.3 响应文件未密封和标记，采购人或采购代理机构应当拒绝接收。

20. 响应文件的递交

20.1 响应文件应在磋商须知前附表规定的提交时间和指定地点提交。

20.2 在截止时间后送达的响应文件为无效文件，采购代理机构应当拒收。

20.3 响应文件应当由法定代表人或授权代表递交并参与现场磋商。

21. 响应文件的补充、修改或者撤回

21.1 供应商在磋商须知前附表规定的提交首次响应文件截止时间前，可以对所提交的首次响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购代理机构，该通知应有供应商法定代表人或其授权代表签字。

21.2 修改、补充的内容为响应文件的组成部分。修改、补充的响应文件应按本章第 18、19、20 项规定编制、签署、密封、标记和递交，并标明“修改、补充”字样。

21.3 补充、修改的内容与响应文件不一致时，以补充、修改的内容为准。

四、磋商与评审

22. 磋商小组

22.1 磋商与评审由依法组建的磋商小组负责，磋商小组由采购人代表和评审专家组成。

采购人委派代表参加评审委员会的，要向采购代理机构出具授权函。

23. 初步审查

23.1 资格性审查：由采购人或出具授权委托书招标代理机构对供应商的资格进行审查。

合格供应商不足 3 家的，不得继续进行磋商，26.5 情形除外。

供应商不具备磋商文件规定的供应商资格条件的，应在资格审查时按照无效响应处理。

23.2 磋商小组应当对供应商提交的首次响应文件进行初步审查，包括响应文件的有效性、完整性、符合性。除可变动的技术、服务要求以及合同草案条款外，首次提交的响应文件有下列情况之一，其响应文件无效，磋商小组应当告知有关供应商。

- (1) 响应文件未按照磋商文件规定份数提交的；
- (2) 未按照磋商文件规定要求签署、盖章的；
- (3) 响应有效期不足的或无有效期的；
- (4) 报价超过磋商文件中规定的最高限价；
- (5) 不满足本磋商文件中标注“★”的实质性条款要求的；
- (6) 法律、规章、规范性文件和磋商文件规定的其他无效情形。

24. 澄清

磋商小组在对响应文件(包括首次响应文件、重新提交的响应文件)的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。该要求应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当采用书面形式，由其法定代表人或其授权代表签字，供应商的澄清、说明或者更正不得超出磋商文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

25. 磋商

25.1 初审结束后，磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商，

并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。供应商应派其法定代表人或授权代表参加磋商。

25.2 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

25.3 对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

25.4 供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

25.5 磋商文件不能详细列明采购标的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商的设计方案或者解决方案。

25.6 磋商小组应当根据实际情况与供应商进行磋商。

25.7 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购代理机构应当退还退出磋商的供应商的磋商保证金。

25.8 磋商结束后，供应商按照磋商小组要求重新提交的响应文件，不满足磋商文件及变动后的技术、服务要求以及合同草案条款的实质性要求的，将视为无效响应文件。

26. 最后报价

26.1 磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。

26.2 二轮报价为最后报价。

26.3 磋商文件不能详细列明采购标的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少

数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

26.4 最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。如磋商小组没有对磋商文件作实质性变动或增加新的需求，最后报价不得高于首轮报价。

26.5 采用竞争性磋商采购方式组织实施的市场竞争不充分的科研项目、需要扶持的科技成果转化项目，以及政府购买服务项目(含政府和社会资本合作项目)，符合要求的供应商(社会资本)只有 2 家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行的。

27. 报价评审

27.1 报价计算错误修正的原则

(1) 报价的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准。

(2) 总价金额与按分项报价汇总金额不一致的，以分项报价金额计算结果为准。

(3) 分项报价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改分项报价。

(4) 如果供应商不接受对其错误的更正，其报价将被视为无效报价或确定为无效响应。

27.2 价格得分：以供应商的最后报价作为价格评分依据。

价格评分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且价格最低的评审价为评审基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

价格评分 = (评审基准价 / 评审价) × 价格分

28. 综合评审

28.1 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

28.2 评审办法及标准见第三章。

28.3 评审时，磋商小组成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

29. 提出成交供应商

29.1 磋商小组应当按照综合评分由高到低的顺序提出 3 名以上成交候选供应商，并编写评审报告。符合上述 26.5 情形的，可以推荐 2 家成交候选供应商。

29.2 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照服务方案得分由高到低顺序推荐。评审得分且最后报价且服务方案得分均相同的，由采购人代表确定排序（采购人代表缺席时，由磋商小组确定排序）。响应文件满足磋商文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为排名第一的成交候选人。

30. 确定成交供应商

30.1 采购代理机构应当在评审结束之日起 2 个工作日内将评审报告送采购人确认。

30.2 采购人应当在收到评审报告之日起 5 个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商。

31. 磋商终止

31.1 出现下列情形之一的，应当终止竞争性磋商采购活动，在财政部指定的媒体上发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- (1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 除市场竞争不充分的科研项目、需要扶持的科技成果转化项目，以及政府购买服务项目外，在采购过程中符合竞争要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的，或者提交最后报价的供应商少于 3 家的；

- (4) 因重大变故，采购任务取消的。

32. 重新评审

32.1 除资格性检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观分评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者采购代理机构不得以任何理由组织重新评审。

33. 保密

33.1 磋商小组成员以及与评审工作有关的人员不得泄露评审情况以及评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密。

34. 禁止行为

34.1 供应商不得与采购人、采购代理机构、其他供应商恶意串通；不得向采购人、采购代理机构或者磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；不得提供虚假材料谋取成交；不得以任何方式干扰、影响采购工作。

五、成交结果信息公布与签订合同

35. 成交信息的公布

35.1 成交供应商确定之日起2个工作日内，采购代理机构应在磋商须知前附表中规定的公告媒体上公布成交结果信息。

35.2 磋商文件随成交结果同时公告。但成交结果公告前磋商文件已公告的，不再重复公告。

35.3 采用书面推荐供应商参加采购活动的，在公告结果同时公告采购人和评审专家的推荐意见。

35.4 采购人、采购代理机构应当随成交结果公开成交供应商的《中小企业声明函》。

36. 成交通知

36.1 成交供应商确定后，采购代理机构在发布成交公告的同时以书面形式向成交供应商发出成交通知书。成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。

37. 履约保证金

37.1 本项目是否缴纳履约保证金详见磋商须知前附表

38. 签订合同

38.1 磋商文件、成交供应商的响应文件及补充文件等均为签订政府采购合同的依据。

38.2 成交供应商应当在成交通知书发出之日起25日内与采购人签订政府采购合同。

38.3 采购人不得向成交供应商提出超出磋商文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立背离磋商文件确定的合同文本以及背离采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

38.4 自政府采购合同签订之日起2个工作日内，本项目政府采购合同在磋商须知前附表规定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

38.5 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十；

38.6 成交供应商因不可抗力或者自身原因不能履行政府采购合同的，采购人可以与排位在成交供应商之后第一位的成交候选人签订政府采购合同，以此类推，也可以重新开展磋商活动。因自身原因拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的磋商活动。

38.7 成交后，成交供应商应按照合同约定履行义务，完成磋商项目的供货，经采购人同意，成交供应商可以依法采取分包方式履行合同。分包部分为成交项目的部分非主体、非关键性工作。接受分包的供应商应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

38.8 享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给

大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

六、其他规定

39. 代理服务费

39.1 成交供应商是否交纳代理服务费及相关要求见磋商须知前附表。

40. 询问、质疑、投诉

40.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人提出询问，采购人应当及时作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

40.2 供应商认为磋商文件、磋商过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，两次或多次对同一采购程序环节提出的质疑函可以拒收。

40.3 不在法定质疑期内提出的质疑函可以拒收；不符合要求的质疑函在法定质疑期内及时补充完整，否则作质疑不成立处理。

40.4 供应商提出质疑的，应当以书面形式向采购代理机构提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括的内容详见中国政府采购网《政府采购供应商质疑函范本》。

40.5 质疑书应当由供应商法定代表人或其授权的磋商代表签字并加盖供应商公章，质疑书由授权的磋商代表签字的应附供应商法定代表人委托授权书。

40.6 供应商对采购代理机构的答复不满意，或采购代理机构未在规定的期限作出答复的，可在答复期满后15个工作日内，按政府采购法律法规规定及程序，向采购人同级财政部门提出投诉。

40.7 接收质疑函的方式：书面形式

联系部门：项目中心

联系人：曹婷 祁鑫

联系电话：029-88110800 转 8032

电子邮箱：438904813@qq.com

通讯地址：西安市莲湖区环城西路南段元晟合中心 6 层

41. 成交供应商有下列情形之一的，将被列入不良行为记录名单，在 1～3 年内禁止参加政府采购活动，并予以通报：

(1) 成交后无正当理由不与采购人签订合同的；

(2) 未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同，或者与采购人另行订立背离合同实质性内容的协议的；

(3) 拒绝履行合同义务的；

(4) 《政府采购法》第七十七条和《政府采购法实施条例》第七十二条规定的其他情形；

(5) 其他违反法律法规相关规定的情形。

42. 其他规定

42.1 磋商文件的其他规定见磋商须知前附表。

43. 未尽事宜

43.1 其他未尽事宜按政府采购法律法规的规定执行。

44. 文件解释权

44.1 本磋商文件的解释权归采购代理机构所有。

第三章 评审方法及标准

采用综合评分法，评审因素见下表（满分 100 分）：

序号	评分因素	分值	评分标准
1	磋商报价 (10 分)	10	<p>价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且磋商价格最低的磋商报价为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：</p> $\text{价格分} = (\text{评标基准价} / \text{磋商报价}) \times \text{报价分值}$ <p>注：计算分数时四舍五入取小数点后两位。</p>
2	服务方案 (55 分)	10	<p>总体实施方案：供应商针对本项目提供总体实施方案，包括：①对采购人需求进行细化确认；②平台部署；③系统测试与试运行；④系统验收上线；⑤各阶段的进度安排计划等方面。</p> <p>满足项目实施需求，无瑕疵，计 10 分；</p> <p>每存在一处瑕疵扣 1 分；</p> <p>存在 10 处及以上瑕疵或未提供，不计分。</p>
		12	<p>技术方案：供应商针对本项目提供技术方案，包括：①总体设计方案（系统总体设计原则、技术架构、业务应用功能及流程总体设计）；②功能设计等方面（内容应包括系统业务流程、系统业务功能结构、详细功能设计、系统配置与开发）等方面。</p> <p>满足项目实施需求，无瑕疵，计 12 分；</p> <p>每存在一处瑕疵扣 1 分；</p> <p>存在 12 处及以上瑕疵或未提供，不计分。</p>
		8	<p>质量保障方案：供应商提供针对本项目的质量保障方案，包括但不限于①系统测试流程把控②项目风险管理保障③系统性能保障承诺等方面。</p> <p>满足项目实施需求，无瑕疵，计 8 分；</p> <p>每存在一处瑕疵扣 1 分；</p> <p>存在 8 处及以上瑕疵或未提供，不计分。</p>
		8	<p>安全保障方案：供应商提供针对本项目的安全保障方案，包括但不限于①数据安全②应用安全③隐私管理④拟投入信息产品的安全保障等方面。</p> <p>满足项目实施需求，无瑕疵，计 8 分；</p>

			每存在一处瑕疵扣 1 分； 存在 8 处及以上瑕疵或未提供，不计分。
		6	应急预案： 供应商针对服务器宕机、核心功能崩溃等应急情况提供应急预案，建立灾难恢复机制。 满足项目实施需求，无瑕疵，计 6 分； 每存在一处瑕疵扣 1 分； 存在 6 处及以上瑕疵或未提供，不计分。
		5	培训方案： 供应商针对本项目提供培训方案，包括但不限于①培训内容设计；②培训方式与计划；③培训效果评估与改进措施。 满足项目实施需求，无瑕疵，计 5 分； 每存在一处瑕疵扣 1 分； 存在 5 处及以上瑕疵或未提供，不计分。
		6	运维服务方案： 供应商针对本项目提供运维服务方案，包括但不限于①问题响应解决时间；②运维方式；③运维服务人员配置等方面。 满足项目实施需求，无瑕疵，计 6 分； 每存在一处瑕疵扣 1 分； 存在 6 处及以上瑕疵或未提供，不计分。
3	履约能力 (21 分)	8	项目团队： 供应商针对本项目的项目团队，提供①团队清单及岗位职责划分；②人员工作经验证明材料（提供工作履历、职业资格证书等相关证明材料）。 满足项目实施需求，无瑕疵，计 8 分； 每存在一处瑕疵扣 1 分； 存在 8 处及以上瑕疵或未提供，不计分。
		10	业绩： 提供供应商 2022 年 1 月 1 日至今同类项目合同扫描件（以合同签订日期为准），扫描件必须清晰体现签约主体和日期、合同名称及内容、合同金额核心要素，否则不计为有效业绩。每提供 1 个有效业绩得 2 分，最高得 10 分。 备注：响应文件中提供合同复印件加盖公章。
		3	产品登记测试报告： 供应商提供第三方出具的“所投产品”或“本项目的”类别的软件产品登记测试报告。提供相关报告，

			得 3 分。
4	现场演示 (14 分)	14	<p>软件功能演示</p> <p>1、供应商须针对第六章项目采购需求中“二、技术要求”标注“★”参数要求提供演示的内容提供软件功能演示。演示必须为真实系统录制，根据演示要求逐条予以演示，若未演示或演示不符合技术要求则投标无效。</p> <p>2、供应商须针对第六章项目采购需求中“二、技术要求”标注“▲”参数内容提供软件功能演示，共 14 分，每项满分 2 分。</p> <p>标注“▲”参数内容：每项演示项根据下述评审标准进行评审：</p> <p>(1) 采用真实系统的录像演示的，每项功能根据演示界面是否简洁流畅、是否清晰、演示项能否完整演示对应的全部功能要求，计 0.5-2 分；</p> <p>(2) 若采用非真实系统的录像演示的，每项功能根据演示是否简洁流畅、是否清晰、演示项能否完整展示的，计 0.1-0.5 分；</p> <p>(3) 未提供演示不计分。</p> <p>1-2 条总备注：</p> <p>①供应商须提前录制功能演示视频，mp4 格式，与本项目响应文件电子盘一起存放于 U 盘中（U 盘损坏导致的风险，由供应商自行承担）。</p> <p>②演示播放时间每家单位控制在 30 分钟以内，即演示视频总时长不得超过 30 分钟。</p>
<p>备注：</p> <p>1、在评审期间，磋商小组只对需要询问的供应商进行询问；</p> <p>2、若有演示，演示顺序按照购买磋商文件顺序；</p> <p>3、本文所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形。</p>			

第四章 合同草案条款（仅供参考）

_____项目

合 同

合同编号：_____

甲 方：_____（采购人名称）

乙 方：_____（成交供应商名称）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，_____（采购人名称）（以下简称：“甲方”）通过_____采购（采购方式）确定_____（供应商名称）（以下简称：“乙方”）为_____项目（项目名称）的成交供应商。甲乙双方同意签署《_____项目（项目名称）合同》（合同编号：_____，以下简称：“合同”）。

1. 合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 合同条款；
- (2) 成交通知书；
- (3) 磋商文件；
- (4) 响应文件；
- (5) 其他（根据实际情况需要增加的内容）。

2. 合同标的（根据实际情况填写）

服务名称	数量	单位	具体服务承诺（包括但不限于服务内容、范围和基本要求）
		项	
...			

3. 合同金额及付款方式

3.1 合同金额

本合同总金额为人民币_____元（¥_____）。本合同额已包含但不限于乙方为提供服务所产生的全部成本、预期利益、运维服务、税费和合同中规定乙方应承担的其他义务的费用等。

3.2 付款方式

3.3 履约保证金

4. 合同签订地：_____

根据实际情况填写

5. 合同生效

本合同一式肆份，甲方执贰份、乙方执壹份、采购代理机构（见证方）执壹份。在甲、乙及见证方签字盖章，并甲方收到乙方提交的履约保证金后生效。

6. 其他约定：见证方只见证合同金额。

甲 方	乙 方
(盖章)	(盖章)
地址：	地址：
邮编：	邮编：
全权代表：（签字）	法定代表人：
	被授权代表：（签字）
电话：	电话：
传真：	传真：
	开户银行：
	账号：
日期： 年 月 日	日期： 年 月 日
见证方	
(盖章)	
日期： 年 月 日	

一、合同条款

合同条款前附表

序号	内容
1	合同名称： 合同编号：
2	甲方名称： 甲方地址： 甲方联系人： 电话：
3	乙方名称： 乙方地址： 乙方联系人： 电话： 乙方开户银行名称： 账号：
4	见证方名称：陕西正信招标有限公司 单位地址：西安市莲湖区环城西路南段元晟合中心 6 层 联系人：行政部 电话：029-88110800-0000
5	合同金额：
6	服务时间、地点：
7	服务履行期：
8	验收方式及标准：
9	付款方式：
10	履约保证金及其返还：
11	<input type="checkbox"/> 违约金约定： <input type="checkbox"/> 损失赔偿约定：
12	误期赔偿费约定：如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方有权从货款或履约保证金中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费按每日加收合同金额的 0.5%(各单位可根据实际情况重新设定)计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的 15%(各单位可根据实际情况重新设定)。
13	合同履行期限：自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。

14	<p>合同纠纷的解决方式：</p> <p>首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷(请在方框内画“√”选择)：</p> <p><input type="checkbox"/> 提请_____仲裁委员会按照仲裁程序在_____ (仲裁地) 仲裁</p> <p><input type="checkbox"/> 向甲方住所地人民法院提起诉讼</p>
----	---

1. 定义

本合同下列术语应解释为：

1.1 “甲方”是指采购人。

1.2 “乙方”是指成交供应商。

1.3 “见证方”是指采购代理机构。

1.4 “合同”系指甲乙双方签署的、合同中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.5 “服务”是指乙方按照招标(采购)、投标(响应)文件要求，向采购人提供的技术支持服务。

1.6 “项目现场”是指甲方指定的最终服务地点。

1.7 “天”除非特别指出，“天”均为自然天。

2. 服务标准

2.1 乙方为甲方交付的服务应符合招标(采购)文件所述的内容，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

3. 服务

3.1 乙方应按照合同的规定，提供下列服务甲方提供符合要求的服

4. 知识产权

4.1 乙方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权(专利权、商标权、版权等)的起诉。因侵害他人知识产权而产生的法律责任，全部由供应商承担。

4.2 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。

5. 保密条款

5.1 甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

5.2 乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的硬软件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

(1) 应以审慎态度避免泄露、公开或传播甲方的信息；

(2) 未经甲方书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；

(3) 未经甲方书面许可，不得将信息以任何方式(如 E-mail)携带出甲方场所；

(4) 未经甲方书面许可，不得将信息透露给任何其他人；

(5) 甲方以书面形式提出的其他保密措施。

5.3 保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

5.4 甲乙双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

6. 服务质量保证

6.1 乙方应保证所提供的服务，符合合同规定的技术要求。如不符时，

乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利。

6.2 乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同规定的结果，达到本合同规定的预期目标。对任何情况下出现问题的，应尽快提出解决方案。

6.3 如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

7. 履约保证金

7.1 乙方应以银行转账等非现金形式向甲方提供。乙方以银行、保险公司出具保函形式提交履约保证金的，甲方不得拒收。

7.2 履约保证金具体金额及返还要求见合同条款前附表。

7.3 如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中进行相应扣除。乙方应在甲方扣除履约保证金后 15 天内，及时补充扣除部分金额。

7.4 乙方不履行合同，或者履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还，给甲方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿。

8. 服务时间、地点与验收

8.1 服务地点：合同条款前附表指定地点。

8.2 服务时间：合同条款前附表指定时间。

8.3 甲方应在乙方完成相关服务工作后及时对服务质量、技术指标、服务成果进行验收。

9. 违约责任

9.1 服务缺陷的补救措施和索赔

(1)如果乙方提供的服务不符合本合同约定以及磋商文件、响应文件关于服务的要求和承诺，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

①乙方同意将服务款项目退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。如甲方以适当的条件和方法购买与未履约标的相类似的服务，乙方应负担新购买类似服务所超出的费用。

②根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低服务的价格。

(2)如果在甲方发出索赔通知后 10 日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后 10 日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付服务款中扣除索赔金额或者没收履约保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

9.2 迟延履行违约责任

(1)乙方应按照本合同规定的时间、地点提供服务。

(2)在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

(3)除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，且没有在甲方同意的延长的期限内进行补救时，甲方有权从服务款、履约保证金中扣除或要求乙方另行支付误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费每日按合同金额的 0.5%(各单位可根据实际情况重新设定)计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的 15%(各单位可根据实际情况重新设定)。

(4) 如果乙方延迟履约超过 30 日，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未履约类似的服务，乙方应负担购买类似服务所超出的费用。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

9.3 未履行合同义务的违约责任

(1) 守约方有权终止全部或部分合同。

(2) 乙方违约，甲方没收全额履约保证金。

(3) 由违约一方支付违约金，违约金标准见合同条款前附表(各单位可根据实际情况自行约定)。

(4) 违约金不足以弥补守约方实际损失、可预见或者应当预见的损失，由违约方全额予以赔偿。

10. 不可抗力

10.1 如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

10.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

10.3 在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后 3 日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

11. 合同纠纷的解决方式

11.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如协商 30 日内(根据实际情况设定)不能解决，可以按合同规定的方式提起仲裁或诉讼。

11.2 仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

11.3 仲裁费除仲裁机关另有裁决外应由败诉方负担。

11.4 诉讼应由甲方住所地人民法院管辖。财产保全担保保险费、财产保全申请费、律师代理费、差旅费、评估费、鉴定费诉讼费等与仲裁或诉讼活动相关费用应由败诉方负担。

11.5 如仲裁或诉讼事项不影响合同其他部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其他部分应继续执行。

12. 合同修改或变更

12.1 如无重大变故，甲方双方不得擅自变更合同。

12.2 如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

12.3 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款 10% 的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

13. 合同中止

13.1 合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

14. 违约终止合同

14.1 若出现如下情况，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

14.1.1 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供服务；

14.1.2 因乙方技术人员自身技术能力、经验不足等原因造成甲方硬

件设备、应用系统发生重大紧急故障或应用系统数据丢失，带来重大影响和损失的；

14.1.3 乙方对甲方硬件设备、应用系统重大紧急故障没有及时响应，或不能在规定时间内解决处理故障，恢复系统正常运行的；

14.1.4 不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经多次整改无明显改进的；

14.1.5 在合同规定的每个服务年度(12个自然月)内，在运行维护支持服务过程中，出现2次经甲乙双方确认的违规操作的。

14.2 如果甲方根据上述第14.1条的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

15. 破产终止合同

15.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

15.2 该终止行为将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

16. 其他情况的终止合同

16.1 若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.2 乙方在执行合同的过程中发生重大事故，对履行合同有直接影响的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.3 甲方因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无须继续履行的，可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

17. 合同转让和分包

17.1 乙方不得以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行

的合同义务。

17.2 除经甲方事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

18. 适用法律

18.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

19. 合同语言

19.1 本合同语言为中文。

19.2 双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

20. 合同生效

20.1 本合同应在双方签字盖章和甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

21. 合同效力

21.1 除本合同和甲乙双方书面签署的补充协议外，其他任何形式的双方约定和往来函件均不具有法律效力，对本项目无约束力。

22. 检查和审计

22.1 在本合同的履行过程中，甲方有权对乙方的合同履行情况进行阶段性检查，并对乙方磋商时提供的相关资料进行复核。

22.2 在本合同的履行过程中，如果甲乙双方发生争议或者乙方没有按照合同约定履行义务，乙方应允许甲方检查乙方与实施本合同有关的账户和记录，并由甲方指定的审计人员对其进行审计。

第五章 响应文件组成

说明：

1、响应文件统一采用 A4 格式，**建议双面打印**。其中资格、证明、授权（如有）、图纸等资料为 A4 幅面纸张，图纸不受纸张幅面大小限制但必须折叠成 A4 幅面。资格、证明、授权、图纸等资料不受双面打印或复印要求，可以采用插页，可以不编写页码。

2、响应文件须编制目录和从数字“1”开始的连续页码。

3、响应文件请参考以下条目与格式制作，具体响应文件内容以磋商文件要求为准。

4、纸质响应文件装订要求：纸质响应文件统一采用 A4 格式打印，建议采用纸质封面（不建议使用硬壳封面、亮片、精装、封面压膜、塑料胶面）。由于装订原因造成响应文件的散落、丢失等责任自负。

5、响应文件**建议在书脊标明项目编号、项目名称、供应商名称（机打或手写均可）**。

6、响应文件的签署或盖章要求：按照磋商文件格式中要求进行签字和（或）盖章。除供应商对错误处须修改外，全套响应文件应无涂改或行间插字和增删。如有修改，修改处由供应商加盖供应商公章并由磋商授权代表签字或盖章。

7、响应文件密封要求：每个封包的封口处用封条妥善密封，密封须完整。

8、商务部分和技术部分可装订成一本也可分开装订。

第一部分 商务部分

一、磋商响应声明

附件 1—1 法定代表人身份证明复印件

二、报价一览表、分项价格表

附件 2—1 报价一览表

附件 2—2 分项价格表

三、商务部分偏离表(格式附后)

四、供应商的资格证明材料

五、提供符合政府采购政策的证明材料

附件 5—1 中小企业声明函(格式附后)

附件 5—2 残疾人福利性单位声明函（格式附后）

附件 5—3 投标担保函

附件 5—4 履约担保函格式

六、其他资料

第二部分 技术部分

一、服务响应偏离表

二、服务方案

三、履约能力

四、供应商认为需要提供的其他资料

政府采购响应文件

(商务部分)

项目名称：_____

项目编号：_____

供应商名称：_____（公司全称）

_____年____月____日

第一部分 商务部分

一、磋商响应声明

我单位收到_____（项目编号）磋商文件，经详细研究，决定参加本次磋商活动。为此，我方郑重承诺以下诸点，并保证诚实守信。

1. 愿意按照磋商文件中的全部要求，提供合格的产品及服务，全面履行合同规定的责任和义务。

2. 我方提交的磋商响应文件包括正本_____份、副本_____份、U 盘（内含磋商响应文件正本的 Word 版本及 PDF 版本）壹份。

3. 我方已详细阅读和核实全部磋商文件内容，完全理解并同意放弃提出含糊不清和误解问题的权力。

4. 同意向贵方提供贵方可能要求的、与本次磋商有关的任何证明资料。

5. 本磋商响应文件的有效期为磋商之日起 90 天，如成交，有效期将延长至合同终止日为止。

6. 我方承诺，按照本项目磋商文件规定的收费标准支付代理服务费。如因代理服务费发生争议，任何一方可以向招标代理机构住所地人民法院提起诉讼。

7. 我方与采购人和招标代理机构无任何的隶属关系或者其他利害关系。

8. 保证我方所提供的磋商响应文件、证明资料等真实、可信，否则自愿承担一切后果。

9. 所有关于本项目的函电，请按下列地址联系：

地 址：_____

电 话：_____

传 真：_____

邮 编：_____

供应商全称（公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日期：_____年____月____日

说明：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

附件 1—1 法定代表人身份证明复印件

法定代表人身份证明复印件
(正反面复印/完整复印)

二、报价一览表及分项价格表

附件 2—1

报价一览表

序号	项目名称	
	项目编号	
1	磋商总报价	大写：人民币_____ 小写：¥_____元

供应商名称(公章)：_____

日期：_____年____月____日

说明：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

附件 2—2

分项价格表

项目名称：_____

项目编号：_____

货币：人民币

单位：元

序号	服务内容	开发商 (若有)	版本号 (若有)	品牌 (若有)	报价	备注 (收费依据、收费标准等)
1						
2						
3						
...						
N						
总计		大写：人民币_____元 小写：¥_____				

供应商名称(公章)：_____

日期：_____年____月____日

说明：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力

三、商务部分偏离表

实质性商务部分偏离表

项目名称：

项目编号：

序号	磋商文件的 商务部分	响应文件的 商务部分	偏离	说明
1				
2				
3				
...				
N				

说明：

- 1、填写磋商文件须知前附表中标注★号的内容。
- 2、在偏离项，必须注明“正偏离”、“负偏离”或“完全响应”，并予以说明。
- 3、响应文件实际存在偏离，但供应商未在偏离表中注明的，视为负偏离，应当按照磋商文件的规定执行。成交供应商在签订合同时，不得以任何理由进行抗辩。
- 4、未按★号的内容填写，视为“完全响应”。

供应商名称(公章)：_____

日期：_____年____月____日

说明：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

四、供应商的资格证明材料

各供应商对照“磋商须知前附表”第4条“供应商资格条件”要求的内容
进行响应

陕西省政府采购供应商信用承诺书

供应商主体名称：

证件类型：统一社会信用代码

证件号码：

登记机关：

承诺内容：

为维护公开、公平、公正的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，本单位自愿做出以下承诺：

一、承诺本单位严格遵守国家法律、法规和规章，全面履行应尽的责任和义务，全面做到履约守信，具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；

二、承诺本单位提供给注册登记部门、行业管理部门、司法部门、行业组织以及在政府采购活动中提交的所有资料均合法、真实、有效，无任何伪造、修改、虚假成份，并对所提供资料的真实性负责；

三、承诺本单位严格依法开展生产经营活动，主动接受行业监管，自愿接受依法开展的日常检查；违法失信经营后将自愿接受约束和惩戒，并依法承担相应责任；

四、承诺本单位自觉接受行政管理部门、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督；

五、承诺本单位将按照《陕西省社会信用条例》要求，向社会公示信用信息；

六、承诺本单位自我约束、自我管理，重合同、守信用，不制假售假、商标侵权、虚假宣传、违约毁约、恶意逃债、偷税漏税、价格欺诈、垄断和不正当竞争，维护经营者、消费者的合法权益；

七、承诺本单位在信用中国、中国政府采购网等网站中无违法违规、较重或严重失信记录；

八、承诺本单位提出政府采购质疑和投诉坚持依法依规、诚实信用原则，在全国范围 12 个月内没有三次以上查无实据的政府采购投诉；

九、根据政府采购相关法律法规的规定需要作出的其他承诺：按照法律法规的规定执行。

十、承诺本单位若违背承诺约定，经查实，愿意接受行业主管部门和信用管理部门相应的规定处罚，承担违约责任，并依法承担相应的法律责任。自愿按照《陕西省社会信用条例》规定，违背承诺约定行为作为失信信息，记录到省社会信用信息服务平台，并予公开；

十一、承诺本单位同意将以上承诺事项上网公示。

承诺单位（盖章）：

法定代表人 / 负责人（签字或盖章）：

承诺日期：

注：法定代表人或负责人、主体名称发生变更的应当重新做出承诺。

具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的声明

(示例略)

供应商名称(公章): _____

日期: _____年____月____日

说明: 授权用投标专用章的, 与公章具有相同法律效力。

参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中

没有重大违法记录声明函

本单位郑重声明：

我单位在参加采购活动前三年内在经营活动中没有《政府采购法》第二十二条第一款第(五)项所称重大违法记录，包括：

我单位未因经营活动中的违法行为受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

1、我方_____（填“未被列入”或“被列入”）失信被执行人名单。

2、我方_____（填“未被列入”或“被列入”）重大税收违法案件当事人名单。

3、我方_____（填“未被列入”或“被列入”）政府采购严重违法失信行为记录名单。

我单位已就上述不良信用行为按照磋商文件中供应商须知前附表规定进行了查询。我单位承诺：合同签订前，若我单位具有不良信用记录情形，贵方可取消我单位成交资格或者不授予合同，所有责任由我单位自行承担。同时，我单位愿意无条件接受监管部门的调查处理。

特此声明！

供应商名称(公章)：_____

日期：_____年____月____日

说明：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

备注：

1、供应商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动，但应提供期限届满的证明材料。

2、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

3、财库[2022]3 号文件，《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第一款规定的“较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定。

法定代表人授权委托书(授权代表参加磋商)

致：_____ (采购代理机构)

_____ (供应商名称) 的法定代表人 (姓名、职务) 授权
_____ (磋商代表姓名) 为本项目的磋商代表，就_____ (项目
名称) 磋商及相关事务代表本公司处理与之有关的一切事务。代理人无转委
托权。

本授权书自响应文件递交截止时间起有效期 90 天。

特此声明。

法定代表人身份证明复印件
(正反面复印/完整复印)

授权代表身份证明复印件
(正反面复印/完整复印)

供应商名称(公章)：_____

法定代表人(签字或盖章)：_____ 手机号码：_____

身份证号码：_____

授权代表(签字或盖章)：_____ 手机号码：_____

身份证号码：_____

_____ 年 _____ 月 _____ 日

说明：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

授权委托书(格式二)(适用于自然人磋商)

致：_____ (采购代理机构)

我_____ (姓名)系自然人，现授权委托_____ (姓名)以本人名义参加_____ (项目名称)的磋商活动，并代表本人全权办理针对上述项目的磋商、签约等具体事务和签署相关文件。

本人对被授权人的签字事项负全部责任，代理人无转委托权。

授权委托代理期限：本授权书自响应文件递交截止时间起有效期 90 天。

特此委托。

我已在下面签字，以资证明。

自然人签字并在签名处加盖食指指印：

年 月 日

直接控股和管理关系清单

我方与以下单位存在直接控股、管理关系：

存在直接控股、管理关系的相关单位			
序号	直接控股股东名称及出资比例	直接管理关系单位名称	备注
1			
2			
3			
...			

供应商名称(公章)：_____

日期：_____年____月____日

说明：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

备注：1. 直接控股股东：是指其出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或者其持有的股份占股份有限公司股份总额百分之五十以上的股东；出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五，但依其出资额或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。

2. 直接管理关系：是指不具有出资持股关系的其他单位之间存在的管

理与被管理关系，如一些上下级关系的事业单位和团体组织。

3. 本表所指的控股、管理关系仅限于直接控股、直接管理关系，不包括间接的控股或管理关系。公司实际控制人与公司之间的关系不属于本表所指的直接控股关系。

4. 投标人如不存在直接控股股东的，则在“直接控股股东名称及出资比例”处填写“无”或“/”。投标人不存在直接管理关系的，则在“直接管理关系单位名称”中填“无”或“/”。

本项目不接受联合体投标，不允许分包

本单位郑重声明，参加_____项目名称_____（项目编号：_____）采购活动，为非联合体投标，本项目实施过程由本单位独立承担。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称(公章)：_____

日期：_____年____月____日

说明：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

五、提供符合采购政策的证明材料

附件 5—1

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1、（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2、（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

备注：1. 填写前请认真阅读《工业和信息化部 国家统计局 国家

发展和改革委员会 财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号)和《财政部、工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》(财库〔2020〕46号)相关规定。

2. 授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

3. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据；无上一年度数据的新成立企业可不填报相关数据，参照国务院批准的中小企业划分标准，根据企业自身情况如实判断。

特别提醒：

- 1、供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。
- 2、《中小企业声明函》随成交结果同时公开。

附件 5—2

残疾人福利性单位声明函（若有）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称(公章)：_____

日期：_____年____月____日

备注：1. 填写前请认真阅读《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）相关规定。

2. 授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

附件 5—3：投标担保函（仅供参考）

（适用于磋商保证金保函）

保函编号：

致_____（采购代理机构，下称受益人）：

鉴于____（下称被保证人）将于____年 月 日参加贵方招标编号为____（采购项目编号）的____（项目名称）的投标，我方接受被保证人的委托，在此向受益人提供不可撤销的投标保证：

一、本保证担保的担保金额为人民币（币种）____元（小写）____元整（大写）。

二、本保证担保的保证期间为该项目的投标有效期（或延长的投标有效期）后 30 日（含 30 日），延长投标有效期无须通知我方。

三、在本保证担保的保证期间内，如果被保证人出现下列情形之一，受益人可以向我方提起索赔：

1. 被保证人在招标文件规定的投标有效期内撤回其投标；
2. 被保证人在投标有效期内收到受益人发出的中标通知书后，不能或拒绝按招标文件的要求签署合同；
3. 被保证人在投标有效期内收到受益人发出的中标通知书后，不能或拒绝按招标文件的规定提交履约担保；
4. 被保证人中标后未按照招标文件规定交纳代理服务费。

四、在本保证担保的保证期间内，我方收到受益人经法定代表人或其授权委托代理人签字并加盖公章的书面索赔通知后，将不争辩、不挑剔、不可撤销地立即向受益人支付本保证担保的担保金额。

五、受益人的索赔通知应当说明索赔理由，并必须在本保证担保的保证期间内送达我方。

六、本保证担保项下的权利不得转让。

七、本保证担保的保证期间届满,或我方已向受益人支付本保证担保的担保金额,我方的保证责任免除。

八、本保证担保适用中华人民共和国法律。

九、本保证担保以中文文本为准,涂改无效。

保证人(盖章): _____

法定代表人或其授权委托代理人(签字): _____

单位地址: _____

电话: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

附件 5—4：履约担保函格式（仅供参考）

编号：

_____（采购人名称）：

鉴于你方与_____（以下简称供应商）于____年__月__日签定编号为_____的《_____政府采购合同》（以下简称主合同），且依据该合同的约定，供应商应在____年____月____日前向你方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向你方提供如下履约保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在供应商出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1. 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购招标机构人同意，将中标项目分包给他人的；

2. 主合同约定的应当缴纳履约保证金的情形：

（1）未按主合同约定的质量、数量和期限供应货物/提供服务/完成工程的；

（2）_____。

（二）我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%数额为_____元（大写_____），币种为_____。（即主合同履约保证金金额）

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方保证的期间为：自本合同生效之日起至供应商按照主合同约定的供货/完工期限届满后_____日内。

如果供应商未按主合同约定向贵方供应货物/提供服务/完成工程的，由我方在保证金额内向你方支付上述款项。

三、承担保证责任的程序

1. 你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号。并附有证明供应商违约事实的证明材料。

如果你方与供应商因货物质量问题产生争议，你方还需同时提供部门出具的质量检测报告，或经诉讼（仲裁）程序裁决后的裁决书、调解书，本保证人即按照检测结果或裁决书、调解书决定是否承担保证责任。

2. 我方收到你方的书面索赔通知及相应证明材料，在_____个工作日内进行核定后按照本保函的承诺承担保证责任。

四、保证责任的终止

1. 保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。保证期间届满前，主合同约定的货物\工程\服务全部验收合格的，自验收合格日起，我方保证责任自动终止。

2. 我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任即终止。

3. 按照法律法规的规定或出现应终止我方保证责任的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任亦终止。

4. 你方与供应商修改主合同，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该等修改事先经我方书面同意的除外；你方与供应商修改主合同履行期限，我方保证期间仍依修改前的履行期限计算，但该等修改事先经我方书面同意的除外。

五、免责条款

1. 因你方违反主合同约定致使供应商不能履行义务的，我方不承担保证责任。

2. 依照法律法规的规定或你方与供应商的另行约定，全部或者部分免除供应商应缴纳的保证金义务的，我方亦免除相应的保证责任。

3. 因不可抗力造成供应商不能履行供货义务的，我方不承担保证责任。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为_____法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

出具保函单位名称（盖公章）：_____

签字人姓名和职务：_____

签字人签名：_____

时间：_____年_____月_____日

六、其他资料

陕西省政府采购供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，
我公司在此庄严承诺：

- 1、自觉遵守各项法律、法规、规章、制度以及社会公德，诚信经营，维护廉洁环境，与同场竞争的供应商平等参加政府采购活动。
- 2、不向政府采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
- 3、不向政府采购代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取成交。
- 4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购订单。
- 5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。
- 6、不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
- 7、不与采购人、采购代理机构、评审专家或其它供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
- 8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
- 9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

供应商名称(公章)：_____

日期：_____年____月____日

说明：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

政府采购响应文件

(技术部分)

项目名称：_____

项目编号：_____

供应商名称：_____（公司全称）

____年____月____日

第二部分 技术部分

一、服务响应偏离表

服务响应偏离表

项目名称：

项目编号：

序号	磋商要求	响应情况	偏离情况	说明
1				
2				
3				
4				
...				
N				

- 1、“磋商要求”一栏应填写磋商文件第六章“项目采购需求”的内容；
- 2、“响应情况”一栏必须详细填写服务内容，并应对照磋商文件技术要求一一对应响应；
- 3、“偏离情况”一栏应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”；
- 4、供应商应完整响应磋商技术要求，并逐条填写《服务响应与偏离表》。
- 5、供应商所填写的“偏离情况”与评审委员会判定不一致时，以磋商小组意见为主。

供应商名称(公章)：_____

日期：_____年____月____日

说明：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

二、服务方案

服务方案说明

供应商应根据第六章项目采购需求编写服务方案说明。服务方案说明包括但不限于：

- (1) 总体实施方案；
- (2) 技术方案；
- (3) 质量保障方案；
- (4) 安全保障方案；
- (5) 应急预案；
- (6) 培训方案；
- (7) 运维服务方案
- (8) 其他。

三、履约能力（示例略）

四、供应商认为需要提供的其他资料

（示例略）

公章授权书(如有)

公章授权书

_____ (供应商名称) _____，中华人民共和国合法企业，法定地址：_____。在参与_____ (项目名称)(项目编号) 竞争性磋商活动中，我公司授权投标专用章/业务专用章在此次活动中代为公章使用。

投标专用章/业务专用章所签署的磋商文件、澄清等，我公司承认并同意具备与我公司公章签署等同的法律的效力。

投标专用章/业务专用章签署的所有文件、协议不因授权的撤销而失效。

投标专用章/业务专用章：_____ (盖章)

供应商公章：_____ (盖章)

供应商法定代表人：_____ (签字或盖章)

日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

第二部分 技术部分

第六章 项目采购需求

一、项目概况

本项目立足区域产业数字化转型对大数据人才的迫切需求，规划建设"大数据分析实训平台建设项目"。平台采用"1+N+N"架构模式，以统一技术平台为支撑，服务电子商务、物流管理等多专业融合发展，构建覆盖数据采集、清洗、挖掘、可视化全流程的教学体系。平台能够集成企业级报表系统、数据可视化分析、自助分析平台、数据挖掘建模和 AI 智能分析五大核心功能，配备包含决策树等经典算法和即时查询等可视化技术的资源库，并提供涵盖电商、金融等领域的 500 余个实践案例。平台创新引入 AI 教学助手，具备智能伴学、竞赛指导等特色功能，全面支撑多学科融合教学与实战训练。项目建成后，预计每年可服务 5 个以上专业、300 余名学生，支持 40 余项实践教学任务，通过"教学—实训—科研—服务"一体化发展模式，有效提升学院在大数据教育领域的影响力及社会服务功能，为区域数字经济发展提供有力人才支撑。

二、技术要求

1、软件需要 B/S 架构，只需要通过能够上网的电脑和浏览器就可开展实训。

2、平台分为教学管理系统和实训系统两个部分，其中教学管理系统应具备权限分配和资源管理功能，实训系统应支持学生完成电子商务数据分析、数据挖掘和数据可视化实训。

序号	平台系统模块	技术要求
1	教学管理系统	1、教学管理系统后台 （1）教学管理系统后台主页面：应支持选择班级查看对应班级的实训任务与课程题库完成情况，支持通过柱状图与饼状图的可视化形式直观展现已完成实训任务与课程题库的人数与占比。 （2）教师管理：应支持通过教师名称或手机号码查询用户，支持通过是否完成手机号验证对用户进行筛选，查看教师姓名、用户名、联系电话、验证时间、学校、管理班级、班级

		<p>人数、创建人、创建时间、授权状态、授权到期时间等信息，管理员可选择对教师账号进行信息修改或删除。</p> <p>(3) 班级管理：应支持在选择启用或禁用的班级状态下，通过班级名称查询班级，查看班级名称、班级学生人数、班级教师、学校名称、创建人、创建时间、授权状态、授权到期时间、启用状态等信息。</p> <p>(4) 学生管理：应支持在选择启用或禁用的账号状态下，通过学生名称/账号或手机号码查询用户，支持通过是否完成手机号验证对用户进行筛选，查看学生姓名、学校、班级、账号、手机号、验证时间、创建人、授权到期时间、启用状态、创建时间等信息，管理员可选择对学生账号进行信息修改或禁用。</p> <p>(5) 课程列表：应支持通过课程名称查询课程类型、课程明细、封面图片、创建人、所属学校、添加时间等信息，管理员可选择对课程信息进行修改。</p> <p>(6) 教学监控：应支持通过班级或学生姓名筛选、查询用户，查看班级、学号、姓名、积分、已完成实训任务、已完成课程题库、综合积分、综合成绩等信息。</p> <p>(7) 交流中心：具备管理帖子与回复的功能模块。</p> <p>(8) 学情概览页面：应支持链接至班级学情分析、实训任务学情、课程题库学情、学生行为分析和学生学情报告页面。</p> <p>(9) 班级学情分析页面：应支持选择学校、班级、课程、实验等信息进行查询，应支持查看学习情况、实操情况、答题情况、任务已全部完成个数，并支持查看总体概览，包括学习进度、实操进度和答题进度。</p> <p>(10) 实训任务学情页面：应支持选择学校、班级、课程、实训任务标题等信息进行查询，应支持查看实训任务标题、所属章节、已完成人数、平均综合计分、活跃时长、操作等内容。</p> <p>(11) 课程题库学情页面：应支持选择学校、班级、课程等信息进行查询，应支持查看综合训练完成情况柱形图以及详情表，详情表应包括综合训练名称、班级平均得分、作答人数、人均作答次数、正确率、操作等内容。</p> <p>(12) 学生行为分析页面：应支持选择学校、班级、课程、学生姓名等信息进行查询，应支持查看序号、学生姓名、用户名、活跃时长、帖子发布数、实训任务点击次数、已完成实训任务、已完成课程题库、综合积分、综合成绩，点击详情，应支持查看学习详情、学习报告、实训报告，应支持数据一键下载导出。</p> <p>(13) 学生学情报告页面：应支持选择学校、班级、学生、课程、实训任务标题等信息进行查询。</p> <p>▲(14) 作业管理：应支持进行作业管理，支持查看作业列表并按照课程、发布状态、作业标题进行查询，可对已有作业进行编辑、删除等操作。应支持教师或管理员自行添加作</p>
--	--	--

		<p>业，可设置作业名称、学校、课程、班级、发布时间、截止时间、封面图片、作业描述、作业填写说明等基本信息，并支持选择是否设置前置作业、是否立即发布及是否允许学生下载作业报告等。应支持教师或管理员对学生提交的作业进行查看和批改，支持根据作业完成状态、评语状态、完成时间等条件进行筛选查看；批改时应支持对学生填写内容进行修改，支持设置审核结果及编辑评语，应支持自动生成并可手动修改评语；并支持链接至学生实训平台查看学生实训情况，批改完成后可查看审核日志。同时应支持批量导出作业报告，可通过选择班级、作业根据条件导出，或者根据Excel模板上传名单进行批量导出，导出作业报告支持选择PNG或PDF格式。（此项参数需提供对应的软件功能演示视频）</p> <p>2、教学管理系统前台</p> <p>（1）教学管理系统前台主页面：应支持链接至实训任务、实训平台、课程题库、交流中心、课程知识库、实训轨迹、作业提交、资料下载、AI助手等功能模块。</p> <p>（2）实训任务：应支持展示用户实训任务完成情况，展示的信息包括实训积分、任务完成进度、已完成任务数量、未完成任务数量、班级排名。</p> <p>（3）课程题库：应支持分组展示课程试题组，显示作答次数、测试得分等信息。</p> <p>（4）交流中心：应提供热门话题、我的话题、我的回复分组，发表的话题支持配插图。</p> <p>（5）课程知识库：应支持按章节分组展示课程知识库目录，课程知识库应提供文字、图片、视频等多种形式的课程资源，视频内容支持静音、全屏播放、调整播放速度与画中画形式播放。</p> <p>（6）实训轨迹：生成月度实训轨迹图，可按年查看每月完成任务数量。实训排名：应支持展示用户实训得分排名，应提供名次、用户头像、姓名、完成任务数、综合积分与综合成绩等信息。</p> <p>（7）作业提交：应支持查看作业列表，展示作业封面、作业标题、批改结果、截止时间等基本信息。</p> <p>（8）资料下载：应支持分组展示课程资料，显示资料组浏览次数，支持通过关键字搜索资料组。可根据资料情况下载PDF、DOC文档、视频、图片等多种形式的课程资料。</p> <p>▲（9）AI助手：包括AI伴学、智能出题、数据分析、编程助手、竞赛选题、报告评测功能。AI伴学：应提供智能客服支持进行智能对话，提供24小时智能答疑，并能够实时解答实训操作问题。可对用户询问问题进行及时回复，并能够进行新建对话和查看历史记录。智能出题：应支持通过设置出题领域、题目主题等提示进行智能出题，支持设置出题难度及题目数量。支持查看当前新生成结果和历史生成记录。数据分析：应支持通过上传数据文件进行智能数据分析，支持上</p>
--	--	--

		<p>传数据后智能识别数据摘要、数据结构等内容并提供可供参考的分析计划。支持新建对话和查看历史记录。编程助手：应支持根据要求智能生成编程代码，应支持对包括Python、C、C++、Java、JavaScript、C#、Go、Swift等在内的20余种主流编程语言的代码智能生成与优化。并支持根据要求对自有代码进行智能优化。支持查看当前新生成结果和历史生成记录。竞赛选题：应支持通过设置竞赛领域、选题要求、竞赛背景等提示进行竞赛选题。支持查看当前新生成结果和历史生成记录。报告评测：应支持对数据分析报告进行智能评测，支持通过输入文本或上传文件的形式导入报告内容，支持对导入内容进行重置后重新导入，评测完成后支持查看评测结果。（此项参数需提供对应的软件功能演示视频）</p> <p>3、教学管理系统自动评分模块</p> <p>（1）运行报表。应支持查看自动评分系统运行情况，展示任务、规则、规则组、数据源、成功/失败运行次数、评卷数量、评卷成功数量等整体概况，并支持展现运行数据、评卷数据曲线图，分别展示成功数与失败数。应支持展示最近执行任务的详细情况，展示任务描述、评卷进度、评卷成功数量、任务状态、触发方式、操作用户、操作时间、结束时间等数据。评卷进度随着执行进度动态更新。支持按照不同时间长度筛选查看数据，并支持自定义时间区间，应支持查询最近1年及以上的运行数据。</p> <p>（2）数据源管理。应支持查询并动态创建数据源，数据源类型至少应支持MySQL，SQL Server，Oracle三种及以上，支持按照数据源名称、数据库类型、创建用户、是否公开及是否启用等条件进行查询，可查看数据源URL、数据库账号、创建时间等信息，支持对数据源进行编辑、测试及删除等操作。新增数据源支持编辑数据源名称、数据源URL、数据库类型、数据库账号及密码等信息，应支持对数据源进行测试。</p> <p>★（3）规则管理。规则组管理应支持按照规则组名称、规则组备注、是否有默认完成动作、创建用户等条件进行查询，可查看规则数量、默认数据源、创建时间等信息，支持对规则组进行编辑、复制、导出、删除以及查看详情等操作。应支持新增或导入规则组，新增规则组支持设置规则组名称、默认数据源、规则组备注、是否开启默认完成后动作以及添加动作等。规则组详情应支持展示规则列表，包含规则名称、规则描述、是否公开、评分完成后动作、命中条件表达式等信息，并支持对规则进行测试、查看、编辑、删除等操作。应支持用户自由组合多项评分规则为一个规则组模型，可自由设置评分后动作和执行优先级，可通过自行编写动态SQL脚本来控制评分结果回写操作。规则管理应支持按照规则名称、规则描述、是否有完成后动作、所属规则组、创建用户、是否公开等条件进行查询。可查看规则名称、规则描述、命中表达式、创建时间等信息，支持对规则进行编辑、复制、导</p>
--	--	--

		<p>出、删除、测试以及查看已分配的规则组等操作。应支持新增或导入规则，新增规则支持设置规则名称、规则描述、是否公开、是否有完成动作、命中表达式、规则脚本及添加数据集等。应支持基于选定的数据源创建动态数据集作为评分规则的输入参数。应支持以动态脚本形式编写评分逻辑对输入的数据集进行评分，评分脚本语言采用高性能轻量化的脚本语言，例如：AviatorScript，且应支持用户自定义评分规则命中表达式。应提供版本控制功能，用户可自由选择回滚到任一历史版本。每个评分规则都应支持测试，并且提供获取测试数据功能，测试反馈内容包括但不限于：解析后的输入参数、控制台输出内容、脚本运行结果，便于用户根据测试反馈内容快速定位问题。（此功能须供应商提前录制功能演示视频，根据演示要求逐条予以演示，若不提供或不符合技术参数要求则投标无效）</p> <p>★（4）任务管理。应支持进行评分任务管理，支持按照任务描述、规则组名称、任务类型、任务状态、创建用户等条件进行查询，可查看集合SQL数据源、任务状态、任务状态描述、是否回写总成绩、创建时间等信息，支持对评分任务进行编辑、执行、导出、删除及查看任务详情、评卷记录、执行记录等操作。应支持新增或导入任务，新增任务支持设置任务描述、规则组、试卷集合SQL、试题集合SQL、集合SQL数据源、是否回写总成绩及任务类型等，并支持查看示例数据。应支持用户引用某个评分规则组模型来创建动态评分任务，并可自定义任务执行方式，包括但不限于：手动执行、定时执行、轮询执行。并支持通过图形可视化展示各个评分任务的执行情况。（此功能须供应商提前录制功能演示视频，根据演示要求逐条予以演示，若不提供或不符合技术参数要求则投标无效）</p> <p>▲（5）系统管理。系统用户管理：应支持进行用户管理，支持按照条件查询用户信息并支持新增用户。代码参数类型列表：应支持进行参数类型管理，支持新增参数类型，可设置参数类型、类型说明、备注等信息。支持按照类型说明进行查询，并可查看各类型下参数列表。代码参数管理：应支持进行参数管理，支持查看参数类型、参数名、参数说明、参数状态等信息并可按照各以上条件进行查询。新增代码支持设置参数类型、参数名称、参数说明、参数值及备注与参数状态等。（此项参数需提供对应的软件功能演示视频）</p> <p>（6）辅助功能。评分任务和规则组都应支持以数据包的形式导出和导入，导入后可自动创建该规则组关联的数据源和规则，便于数据迁移。规则脚本应内置余弦函数、Jaccard等相似度计算函数，并提供远程Redis读取函数以及常用的数组、日期、字符串等处理函数，供评分规则编写使用。</p>
2	实训系统	<p>模块一：数据门户</p> <p>1、案例效果：应内置不少于15个经典项目案例，涵盖企业设</p>

		<p>备管理、电商、金融、旅游、电信、零售等领域。</p> <p>2、功能演示：平台的各个功能模块的演示。包含自助仪表盘、探索分析、即席查询、电子表格、数据采集、数据挖掘、DEMO数据七大模块，以及每个模块下各个二级资源。</p> <p>3、我的空间：应支持查看用户收藏的案例以及分析报表。</p> <p>模块二：数据连接</p> <p>1、数据连接：应支持本地数据库、关系数据库、多维数据库、NoSQL数据库链接。应支持本地数据库包含本地文件（Excel、CSV、TXT、JSON等文件格式）、Java数据源；关系数据库包含Oracle、MySQL、星环、IMPALA、DB2、PostgreSQL、MS SQL Server、HANA、Spark SQL、aliyun MaxCompute、Huawei FusionInsight HD等至少30种数据库；多维数据库包含SAP、Mondrian、IBM Cubing Services、Jedox Palo、Kyligence等至少6种数据库；NoSQL包含MongoDB和Tinysoft。支持新建数据源以及从各数据库中读取数据。</p> <p>2、公共空间：应支持查看用户发布到公共空间各数据库中的数据。</p> <p>3、我的空间：应支持查看用户的数据连接情况。</p> <p>模块三：数据准备</p> <p>数据准备阶段包含从原始数据到形成最终数据集的所有操作，包括：表、数据清洗和转换、语义层定义以及数据集定义。应支持在本模块快速查找用户所需资源，并进行数据权限申请。</p> <p>1、自助ETL：代替传统的SQL语句和储存过程，使用可视化流程设计模式进行数据处理操作。</p> <p>2、业务主题：创建业务主题，对数据源中的表、视图等主体，根据业务分析主题的需要，封装成不同的业务主题。应支持用户自建业务主题、对已有业务主题进行属性修改和资源授权等操作。。</p> <p>3、数据集：报表人员可以对各类查询进行定义、管理，是定义报表和图形的基础。</p> <p>4、抽取监控：监控数据集的抽数状态，快速了解数据集抽数结果，包括数据集抽取状态监控和ETL调度等功能，用户可以查看全部、完成、正在同步、失败和初始等几种数据抽取状态，应支持清除数据和中断抽取任务，查看抽取数据、计划任务和抽取日志等。</p> <p>模块四：数据挖掘</p> <p>1、实验管理：实现机器学习，可视化、零编程的挖掘建模。应提供不少于10个数据挖掘案例，应涵盖金融、零售、房价预测、城市管理、航空、医疗等领域，在机器学习管理项目列表中，用户可以对任意一个项目进行编辑，也可重新创建新的机器学习案例。平台以项目为管理单位，每个项目下可以有一个或者多个工作流/实验案例，一个工作流对应一个实验建模流程。而每个工作流的构建基本包含了数据源、数据</p>
--	--	---

		<p>预处理操作、算法等组件，组件可以从组件区域拖拽到 workflow 画布区域，构成 workflow/实验建模流程。</p> <p>2、实验界面：包含资源树、画布区域、节点右键菜单、画布工具栏、实验工具栏等。</p> <p>（1）资源树：包含数据源、目标源、已训练模型、数据预处理、特征工程、统计分析、文本分析、机器学习、自定义脚本节点模块、服务等节点分类。</p> <p>（2）画布区域：应支持通过拖拽节点与关联对应节点的方式进行数据挖掘建模。</p> <p>（3）节点右键菜单：根据节点的特点，可以进行执行到此处、查看日志、删除、查看输出、查看分析结果等操作。</p> <p>（4）画布工具栏：应支持对画布区域进行放大、缩小、原始大小、撤销和还原等操作。</p> <p>（5）实验工具栏：应支持查看历史、保存、另存为、运行、部署服务、设置模型自学习、模型批量预测等操作。</p> <p>3、服务管理：便捷简单地对挖掘任务进行监控，随时了解服务运营状态。应支持查看全部、启用、异常和已下架的服务。</p> <p>4、模型自主学习和模型批量预测：监控模型自学习的执行情况，快速了解自学习情况，应支持查看全部、完成、处理中、失败和初始的自主学习模型，也可以查看全部、完成、处理中、失败和初始的模型批量预测任务。</p> <p>模块五：分析展现</p> <p>1、自助仪表盘：实现多种可视化效果，包含电商、跨境电商、市场营销、金融、旅游、财务等领域。应支持用户根据平台提供智能配图功能，能够方便地选用系统中的清单表、交叉表、柱图、瀑布图、线图、面积图、饼图、旭日图、地图、词云图、雷达图、油量图、漏斗图、热力图、树图等不少于 20 种组件。仪表盘界面：包括数据区、主题区、图层区、行列区、标记区、页面工具栏。</p> <p>2、透视分析：类 Excel 透视表的方式，任意拖拽字段到行区、列区、度量区、待选列、过滤条件区域等，并且应支持多维度，多角度钻取、切片、条件筛选、排序、告警、图表联动、复杂逻辑计算等操作。</p> <p>3、即席查询：应支持查询明细数据及明细数据导出，通过简单的鼠标勾选字段与拖拽条件字段快速获得所需要数据。</p> <p>4、WEB 链接：应可用于链接到外部资源，并且应支持向外部资源传递参数；也可链接到内部资源。</p> <p>模块六：资源发布</p> <p>目录及其资源发布到各种设备的浏览界面中，应实现各级别的用户登录系统看到不同的浏览界面展现。完整的资源发布包含四部分的内容：（1）新建发布主题：新建发布主题，确定主题的类型和主题的名称。（2）选择主题资源：选择发布的资源，确定主题的内容。（3）设置主题用户：选择主题针对的用户，确定主题开放的对象。（4）设置主题显示终端：</p>
--	--	--

		<p>选择主题显示的终端，即电脑、平板、手机。</p> <p>1、电脑主题：将目录及其资源发布到电脑/大屏，使资源在电脑/大屏的浏览界面中可见，以便实现各级别的用户在电脑/大屏登录门户后看到不同的资源展现。</p> <p>2、平板主题：将目录及其资源发布到平板，使资源在平板的APP中可见，以便实现各级别的用户在平板APP上登录门户后看到不同的资源展现。</p> <p>3、手机主题：将目录及其资源发布到手机，使资源在手机的APP中可见，以便实现各级别的用户在手机APP上登录门户后看到不同的资源展现。</p> <p>模块七：公共设置</p> <p>1、参数定义：应支持设置报表查询筛选条件，可通过改变参数查询条件值改变报表数据。数据格式：应支持设置数据集字段显示的格式类型，包括整型、浮点型、字符串、日期、时间、日期时间，可设置字段包括前缀、后缀、数据格式、变换系数等。脱敏规则：应支持对某些敏感信息通过脱敏规则进行数据的变形，实现敏感隐私数据的可靠保护。可设置脱敏算法、脱敏字段、算法参数、应用范围等。</p> <p>2、告警设置：应支持用于实现分析资源数据告警而设置格式方案，可选择告警方式、字体颜色、背景颜色、字体格式、格式预览。</p> <p>3、转换规则：应支持在查询时把数据库中各字段的内容按需要转换为熟悉的业务术语。</p> <p>4、图形主题：应支持通过JSON格式代码对系统内置一些图形主题进行设置，用户可自定义图形主题并应用于图形之中。地图配色：应支持自定义一套地图的颜色序列，应用于地图设置中。使用地图配色方案，实现一键设置地图配色。地图区域：应支持设置地图区域的区域编号、名称、地图文件读取路径等。</p> <p>5、用户属性：应支持通过表达式及函数动态获取用户的某项特征，用于数据权限设置。</p> <p>6、宏代码库：应支持用来定义一些公共的宏方法。将一些使用频率较高的方法定义为公共的方法，便于代码重用，消除重复。</p> <p>7、函数列表：应支持用于列出数据库函数和MDX函数。</p> <p>模块八：系统运维</p> <p>1、计划任务：计划任务分为两部分：计划和任务。计划分为常规计划、数据抽取计划、ETL执行计划、模型自学习计划、模型批量预测计划。</p> <p>2、会话管理：应支持对服务器的在线用户、用户登录情况进行监控管理。</p> <p>3、操作日志：应支持记录用户在平台中的各类操作，包括登录、注销、对报表的各种操作、对业务数据集的各种操作、对资源文件的导入导出等操作情况。</p>
--	--	---

		<p>4、导出资源：应支持把系统中的资源导出、迁移出来。</p> <p>5、导入资源：应支持把资源导入迁移到系统中。</p> <p>6、用户管理：由系统管理员进行统一管理。</p> <p>7、缓存清理：应支持清空系统缓存，包括数据缓存/操作缓存。</p> <p>▲8、系统选项：应支持对系统进行统一的全局化配置。（1）公共设置：针对公共设置项进行的系统选项设置；（2）用户管理：针对用户模块的设置项；（3）自助仪表盘：用于对自助仪表盘进行全局性配置；（4）灵活分析 即席查询设置：用于灵活分析和即席查询属性的全局设置；（5）多维分析：针对多维分析的设置项。（6）电子表格：针对电子表格进行设置；（7）透视分析：对透视分析的设置主要包含透视分析设置和字体 背景颜色设置；（8）移动端：针对移动端进行的系统选项设置。（9）高级设置：用于对系统选项中不常使用的设置项进行分类、整理。（此项参数需提供对应的软件功能演示视频）</p> <p>9、界面设置：应支持更改产品默认登录界面、界面风格。</p> <p>10、移动设备管理：应支持对注册服务平台的移动设备进行管理。</p> <p>11、备份知识库：应支持对知识库的数据进行备份，可以用于知识库迁移。</p> <p>12、重建索引：索引记录了系统中各资源之间的关联关系，当资源的血统分析/影响性分析查看不到关联的资源，则可以重建索引，对系统资源之间的关联关系进行重新匹配，以便更好地进行资源搜索，查看各资源的依赖关系。</p> <p>13、地图编辑器：应支持根据实际情况用系统自带的地图编辑器编辑需要的地图文件。</p> <p>14、调试工具集：应提供给运维人员的管理、查询、操作等工具。如：系统检查、宏控制台等。</p> <p>15、查看发布资源：应支持查看已经发布的可见报表资源。</p> <p>16、新建流程：基于电子表格创建审核流程，应支持满足不同项目不同用户的数据填报审核的需求。流程监控：应支持对已创建的流程进行查看及监控。</p> <p>模块九：系统监控</p> <p>1、概述：概述页面应支持列出系统相关的JVM、IP/MAC地址等信息。</p> <p>★2、监视：应支持以图形方式列出系统服务JVM的CPU、内存以及会话数，页面实现每2秒更新一次数据。在监视页面上，应支持进行“停止监控”、“清空”、“导出”、“导入”、“执行垃圾回收”等操作。应支持进行停止监控操作，系统默认启动后自动进行监控，通过点击按钮停止监控。应支持进行清空监控过程中保存的信息操作。应支持以压缩包的形式导出监控过程中保存的信息。应支持上传导出的监控文件。应支持手动执行JVM垃圾回收。线程：线程页面实现定时将JVM</p>
--	--	--

		<p>所有的线程堆栈打印到临时目录中，方便定位服务器运行缓慢、假死等情况。系统在启动时实现自动打印线程堆栈，默认打印间隔为10分钟，每隔10分钟就会在线程打印目录下生成一个线程信息文件。也可在需要时手动执行打印线程堆栈。</p> <p>（此功能须供应商提前录制功能演示视频，根据演示要求逐条予以演示，若不提供或不符合技术参数要求则投标无效）</p> <p>3、性能：性能页面可以实现CPU采样跟踪，用于查看、监控服务器方法调用时间树结构。当发现系统访问缓慢时，应支持通过性能界面进行CPU采样跟踪。网络：网络页面用于监控指定会话的前后端信息。包含RC、Method、Path、Start、Duration、Size等信息。日志：日志页面用于监控所有会话的服务器端日志。</p> <p>4、会话：会话页面以XML的方式显示当前服务器上所有的会话信息，并列出各个会话中已经保存的会话属性（sessionAttribute）。列出的会话信息可用于确定是否存在内存泄漏。</p> <p>5、缓存：用于配置集群环境时，利用该页面查看缓存配置参数是否需要优化，以及缓存同步的相关信息，从而确认集群配置是否正确。</p> <p>6、垃圾回收活动：应支持查看所有垃圾回收活动。</p> <p>7、堆打印：显示目前 JVM 堆中所有对象个数及占用的内存数。</p> <p>8、对象池：用于查看系统对象的使用情况，使用后是否被释放，辅助分析系统性能问题。</p> <p>9、类查找：应支持通过输入类名，查看类所在路径。用于解决系统出现NoClassDefineFound之类的异常。可应用于二次开发定位缺失类所在的jar的情况。</p> <p>10、扩展包：用于查看当前系统中扩展包的状态和用途；扩展包支持热加载，用户更换扩展包时无需重启服务器，能迅速知道扩展包的加载状态，实现在线启用、禁用和重新加载扩展包。</p> <p>11、所有字体：列出系统中已有的字体信息。</p> <p>12、wsdl地址：列出系统中内置的WebService API接口，并提供这些WebService的WSDL访问地址。</p> <p>▲13、SQL监控：应支持SQL监控，帮助用户通过查看执行的SQL语句及其执行SQL语句定位问题。主要包含查看应用服务器SQL执行语句及其执行SQL语句、状态、耗时等；中断正在执行的SQL语句及其执行SQL语句；导出全部日志等功能。可筛选“完成”、“运行中”、“失败”三种状态下的SQL语句。（此项参数需提供对应的软件功能演示视频）</p> <p>14、系统补丁：安全补丁可以修复一些系统漏洞，避免发生由于漏洞引起的安全事故。</p> <p>15、实验监控：实验监控可以监控引擎的运行状况，包括运行实验状况、缓存、jvm的内存、线程等等。</p> <p>模块十：数据化运营与决策虚拟仿真教学平台</p>
--	--	---

		<p>1、平台应包括国家分析、行业分析、选品分析这三个分析主题的共12个实验模块，各个实验应支持通过可视化形式，依次进行相关数据分析工作，并设置分析结论、答题测试等环节，让学生直观感受相关数据，掌握数据分析相关知识，对相关数据进行分析总结。</p> <p>2、平台应拥有国家分析、行业分析、选品分析等多种不同主题的数据分析功能，分析图表支持下载导出。各主题的分析模块均应包括实验简介、实验流程、实验报告、交流中心等四个功能模块。</p> <p>3、实验简介：简介应包括实验目的、实验准备、实验内容描述。</p> <p>4、实验流程：平台应包括3个分析主题的共12个实验模块，依次为国家分析主题，应提供国家市场分析、商品数量分析、店铺与商品分析、物流分析模块；行业分析主题，应提供行业趋势、价格带分析、店铺及商品分析、物流分析模块；选品分析主题，应提供行业规模及趋势、行业竞争分析、热销店铺分析、热销商品分析模块。各分析环节应包括图表形成及分析结论的填写，并可将图表下载导出，且各分析环节均配有答题基础测试。</p> <p>▲5、实验报告：应支持根据学生实训情况自动进行评分，并生成实验报告。实验报告应包含各分析环节对应的分析操作分值及基础测试分值。国家分析实验报告应包括国家市场分析、商品数量分析、店铺与商品分析、国家物流分析得分，以及国家市场分析基础测试、商品数量分析基础测试、店铺与商品分析基础测试、国家物流分析基础测试得分。行业分析实验报告应包括行业趋势、价格带分析、店铺及商品分析、物流分析得分，以及行业趋势基础测试、价格带分析基础测试、店铺及商品分析基础测试、物流分析基础测试得分。选品分析实验报告应包括行业规模及趋势、行业竞争分析、热销店铺分析、热销商品分析得分，以及行业规模及趋势基础测试、行业竞争分析基础测试、热销店铺分析基础测试、热销商品分析基础测试得分等。（此项参数需提供对应的软件功能演示视频）</p> <p>模块十一：直邮通关虚拟仿真平台</p> <p>1、平台内容要求：平台以海关“9610”通关模式为蓝本，通过再现跨境电商企业仓储、跨境物流场所、跨境监管场所及离境口岸4大场景，用户从获取海外订单信息开始，借助实验平台依次开展订单申报、运单申报以及支付单等申报工作，让学生以第一视角熟悉跨境电商物流通关业务流程。</p> <p>2、提供中英双语版本。</p> <p>3、实验流程：平台包括12个实验流程，依次为平台收到用户订单、仓库排拣货、订单数据申报、运单数据申报、清单数据申报、物流分包、清单申报、支付单申报、运抵申报、跨境监管场所、离境口岸查验、放行、汇总申报等。</p>
--	--	---

		<p>4、3D仓库分拣：模拟仓库安排拣货流程，在此过程中用户将体验按订单合成拣货单、按拣货单完成拣货、检查产品与订单是否一致、打包、打印并张贴物流面单、重量检验、物流揽件的业务流程，涉及热敏打印机、分拣车、扫码枪等硬件设备的认知和使用。仓库包含货架区、复检区、打包区等多个分区，设有小地图以便用户了解仓库布局。最终通过拣货顺序考核。</p> <p>▲5、3D跨境监管场所：观看动画，了解跨境监管场所基础知识。在跨境监管场所中，用户将体验按总包安检、全方位智能扫描器读取大包单信息、拆包、全方位智能扫描器读取面单信息、信息匹配、货物按路向格口分拣入格、扎袋、打印总包袋牌并张贴、发往离境口岸的业务流程。通过观看动画与查看文字介绍，了解认知运抵申报、海关办公室、六面扫描仪、ADV叉车、跨境监管场所分拣全流程，并完成违禁品认知考核。（此项参数需提供对应的软件功能演示视频）。</p>
3	课程模块	<p>应提供电子商务大数据分析可视化相关在线学习资源，应提供系统的ppt课件至少200页和至少300分钟的教学视频，应提供完整的课程体系以供教学参考。</p> <p>1、应提供完整的配套实验教程，包含数据连接、数据准备、数据挖掘、分析展现、资源发布、采集电商平台数据、数据预处理辅助分析、对比分析掌握市场趋势、商品购买关联分析、会员聚类分析提升转化率、利用决策树制定原材料采购方案、利用时间序列预测销售额、电商卖家库存需求预测、RFM分析与精准客户营销、电子商务数据图表制作、商业数据分析报告、产品结构分析、热点分析、销售运营分析、用户生命周期分析、抖音电商-营销活动分析、抖音电商-直播复盘分析、基于客户评价的产品设计、基于数据分析的广告投放、用户留存分析等至少25个电商行业数据挖掘建模及可视化案例，并应提供对应数据源，且每个实训任务提供对应的完整的配套资料（包括：实验目的、实验知识准备、实验内容与步骤、实验要求和思考题）和试题库。</p> <p>★2、课程资源：制造商应具有正式出版的配套教材（教材应具备正式ISBN号），教材应具有案例、教案、课件、实训手册、试卷、实训指导视频等教材配套资源。（评审依据：①响应文件中应提供教材ISBN号，以及教材封面、目录扫描件或复印件。②验收时需提供已出版教材的纸质样书，同时提供制造商截至投标日期前半年中任意三个月为主编缴纳的社保证明。如果主编为制造商法人代表的提供营业执照副本复印件即可。上述评审依据要求，第①项按要求提供佐证材料，第②项提供承诺函，格式自拟。未提供或不符合要求，按无效文件处理。）</p>

三、验收条件

1. 知识产权合规与授权保障

乙方须提供由国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》（附证书编号及有效性验证方式），并出具经公证的《知识产权无争议承诺书》，明确承诺产品不侵犯任何第三方知识产权（含专利、商标、著作权等），且不存在任何未决或潜在的知识产权纠纷。授权校方永久使用需包含教学科研、行政管理及对外服务等多场景使用权，并允许校方进行必要的二次开发及集成适配。若因知识产权问题导致校方损失，乙方须承担全部法律责任及经济赔偿。

2. 云服务器部署与技术支持

软件需支持部署至学校指定云服务器（Linux 系统，建议 CentOS 7.9 或 Ubuntu 20.04 LTS），提供详细的《安装部署手册》包含环境配置清单（如依赖库版本、端口开放策略、存储空间要求）、分步安装指南（含命令行脚本示例）、配置参数模板及常见问题解决方案。乙方须提供现场部署指导服务，由具备 HCIP/CCNP 认证的工程师完成系统安装、性能调优及初步验收，并提供 7×24 小时远程技术咨询通道。

3. 功能演示与验收标准

按招标文件标注的"▲"（重要功能）条款逐项演示，演示环境须与实际生产环境保持一致（含硬件配置、网络拓扑、数据样本）。演示内容包括但不限于：用户管理模块（权限分级、单点登录）、教学应用模块（在线课程管理、互动课堂）、数据可视化模块（实时监控、报表生成）及 API 接口对接能力。

4. 系统化培训体系

提供不少于 3 天的集中培训（每天 6 学时，含实操演练），培训内容需覆盖系统管理（用户权限配置、日志审计）、教学应用（课程创建、在线批改）、运维保障（故障诊断、备份恢复）三大模块。培训材料须包含《操作手册》《案例集》《视频教程》及《考核题库》，培训结束后进行实操考核（通过率≥95%）并颁发《结业证书》。乙方需提供培训效果评估

报告，包含学员反馈、考核结果及改进建议。

5. 验收资料标准化管理

交付《验收资料汇编》须包含但不限于：《安装部署报告》（含服务器配置、部署日志）、《培训记录》（含签到表、考核成绩）、《用户手册》（电子版+纸质版）、《测试报告》（功能测试、性能测试、安全测试）、《数据迁移确认书》及《第三方兼容性测试报告》。所有文档需采用标准模板编制，加盖乙方公章并经甲方签字确认，电子文档需进行数字签名及时间戳认证，确保档案完整性及可追溯性。

6. 数据迁移与一致性保障

提供详细《历史数据迁移方案》，包含迁移范围（结构化数据、非结构化数据）、迁移策略（全量迁移+增量同步）、数据校验方法（哈希值比对、业务逻辑验证）、迁移工具（如 ETL 工具、自定义脚本）及回滚计划。迁移前需进行数据清洗及格式转换，迁移后需进行完整性检查（数据条目数比对）及一致性验证（业务逻辑校验），确保教学数据无丢失、无错漏、无损坏。

7. 性能指标与压力测试

平台需支持 200 人并发访问（模拟真实教学场景），页面平均响应时间 ≤ 3 秒（95%请求 ≤ 2 秒，99%请求 ≤ 3 秒），系统吞吐量 ≥ 1000 TPS。性能测试需采用专业工具（如 JMeter、LoadRunner）进行全链路压测，测试场景包含高峰时段访问、大数据量查询、多任务并发处理等，并提供《压力测试报告》包含测试环境配置、测试用例设计、测试结果分析（响应时间分布、资源占用率）及性能优化建议。

8. 网络安全与合规认证

符合《网络安全等级保护 2.0》（三级）标准。安全措施需包含防火墙配置、入侵检测系统（IDS）、数据加密传输（TLS 1.3）、访问控制（RBAC 模型）及安全审计日志（保留周期 ≥ 6 个月）。

陕西正信招标有限公司

地 址：西安市莲湖区环城西路南段元晟合中心6层

电 话：029-88110800

邮 编：710082