

政府采购项目

采购项目编号：SCZK2026-ZB-0359/001

# 神木市妇幼保健医院智能化及信息化建设项目

## 招 标 文 件

陕西省采购招标有限责任公司

二〇二六年二月

# 目 录

第一章	招标公告 .....	1
第二章	投标人须知 .....	8
第三章	评标方法和标准 .....	28
第四章	拟签订的合同文本 .....	44
第五章	采购需求及要求 .....	52
第六章	投标文件格式 .....	143

# 第一章 招标公告

## 神木市妇幼保健医院智能化及信息化建设项目招标公告

### 项目概况

神木市妇幼保健医院智能化及信息化建设项目招标项目的潜在投标人应在全国公共资源交易中心平台（陕西省）使用 CA 锁获取招标文件，并于 2026 年 3 月 6 日 09 时 30 分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：SCZK2026-ZB-0359/001

项目名称：神木市妇幼保健医院智能化及信息化建设项目

采购方式：公开招标

预算金额：33736000.00 元

采购需求：

合同包 1(智能化及信息化建设项目（智能化设备）)：

合同包预算金额：26282000.00 元

合同包最高限价：26282000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算（元）	最高限价（元）
1-1	其他信息化设备	智能化及信息化建设项目（智能化设备）	1（批）	详见采购文件	26282000.00	26282000.00

本合同包 不接受 联合体投标

合同履行期限：合同签订后 120 日历天内完成。

合同包 2(智能化及信息化建设项目（软件部分）)：

合同包预算金额：7454000.00 元

合同包最高限价：7454000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
2-1	应用软件	智能化及信息化建设项目(软件部分)	1(批)	详见采购文件	7454000.00	7454000.00

本合同包 不接受 联合体投标

合同履行期限：合同签订后 120 日历天内完成。

## 二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包 1(智能化及信息化建设项目(智能化设备))落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

无，本项目为非专门面向中小企业的项目。

合同包 2(智能化及信息化建设项目(软件部分))落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

无，本项目为非专门面向中小企业的项目。

3、本项目的特定资格要求：

**合同包 1(智能化及信息化建设项目(智能化设备))特定资格要求如下：**

3.1 具有独立承担民事责任的能力(提供有效的营业执照或自然人的身份证明)；

3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(提供 2024 或 2025 年度经审计的财务报告复印件(包括资产负债表、现金流量表、利润表且审计报告应当有注册会计师行业统一监管平台备案赋码，赋码清晰可查)或成立时间至提交投标文件递交截止时间不足一年的可提供递交投标文件截止时间前三个月内投标人基本账户开户银行出具的资信证明)；

3.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力(提供承诺书)；

3.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

(1) 投标供应商应提供至投标文件递交截止时间前近六个月至少一个月依法缴纳

增值税或企业所得税的凭证,时间以税款所属时期为准且应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章(银行出具的缴税凭证或税务机关出具的证明的复印件,并加盖本单位公章),依法免税的供应商,应提供相应文件证明其依法免税;

(2) 投标供应商应提供至投标文件递交截止时间前近六个月至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明,若投标人注册时间不满一个月的,应当提供注册时至参加本项目相应期限内本单位缴纳社会保障资金的清单。不需要缴纳社会保障资金的供应商,应提供相应文件证明其不需要缴纳社会保障资金;

3.5 参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录(提供书面声明);

3.6 投标人在递交投标文件截止时间前被“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))上被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为信息记录名单的,不得参加投标;

3.7 投标人不得存在下列情形之一:

(1) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动;

(2) 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人,不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.8 投标人须具备建设行政主管部门颁发的电子与智能化工程专业承包壹级及以上资质并具有有效的安全生产许可证。

3.9 拟派项目经理须具备机电工程或通信与广电工程专业一级注册建造师执业资格且在所投标的本单位注册,同时具备有效的B类安全生产考核合格证书。(以建造师执业资格证、注册证、B类安全生产考核合格证为准,必须在所投标的本单位工作,提供投标人所属社保机构出具的投标截止时间前六个月中任意一个月社保缴费证明(并加盖缴费证明专用章,退休人员无需提供社保缴费证明,需提供与聘用单位签订的有效的聘用劳动合同及退休证明。

**合同包2(智能化及信息化建设项目(软件部分))特定资格要求如下:**

3.1 具有独立承担民事责任的能力(提供有效的营业执照或自然人的身份证明);

3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供 2024 或 2025 年度经审计的财务报告复印件（包括资产负债表、现金流量表、利润表且审计报告应当有注册会计师行业统一监管平台备案赋码，赋码清晰可查）或成立时间至提交投标文件递交截止时间不足一年的可提供递交投标文件截止时间前三个月内投标人基本账户开户银行出具的资信证明；

3.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺书）；

3.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（1）投标供应商应提供至投标文件递交截止时间前近六个月至少一个月依法缴纳增值税或企业所得税的凭证，时间以税款所属时期为准且应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章（银行出具的缴税凭证或税务机关出具的证明的复印件，并加盖本单位公章），依法免税的供应商，应提供相应文件证明其依法免税；

（2）投标供应商应提供至投标文件递交截止时间前近六个月至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，若投标人注册时间不满一个月的，应当提供注册时至参加本项目相应期限内本单位缴纳社会保障资金的清单。不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其不需要缴纳社会保障资金；

3.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供书面声明）；

3.6 投标人在递交投标文件截止时间前被“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）和中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）上被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为信息记录名单的，不得参加投标；

3.7 投标人不得存在下列情形之一：

（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

（2）为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

三、获取招标文件

时间：2026年2月12日至2026年2月25日，每天上午00:00:00至12:00:00，下午12:00:00至23:59:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：全国公共资源交易中心平台（陕西省）使用CA锁

方式：在线获取

售价：免费获取

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2026年3月6日09时30分00秒（北京时间）

地点：登录全国公共资源交易中心平台（陕西省榆林市）线上递交投标文件，本项目采用“不见面开标”形式，投标人可登录全国公共资源交易平台（陕西省·榆林市）网站【首页>不见面开标】系统，在线参加开标过程。

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其他补充事宜

##### 1、落实政府采购政策：

1.1《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。

1.2《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）、《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）。

1.3《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）、《关于印发<关于深入开展政府采购脱贫地区农副产品工作推进乡村产业振兴的实施意见>的通知》（财库〔2021〕20号）。

1.4《国家互联网信息办公室 工业和信息化部 公安部 财政部 国家认证认可监督

管理委员会关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》（2023年第1号）。

1.5《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）、《陕西省财政厅关于印发〈陕西省中小企业政府采购信用融资办法〉的通知》（陕财办采〔2018〕23号）。

1.6《关于扩大政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升政策实施范围的通知》（财办库〔2022〕35号）、《财政部办公厅 住房城乡建设部办公厅 工业和信息化部办公厅关于印发〈政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升政策项目实施指南〉的通知》（财办库〔2023〕52号）。

1.7《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）。

若享受以上政策优惠的企业，提供相应声明函或品目清单范围内产品的有效认证证书或相关证明。

2、文件获取方式：投标供应商在线上报名后可登录全国公共资源交易中心平台（陕西省）（<http://www.sxggzyjy.cn/>），选择“电子交易平台-陕西政府采购交易系统-陕西省公共资源交易平台-供应商”进行登录，登录后选择“交易乙方”身份进入供应商界面进行免费下载采购文件。

3、本项目采用电子化不见面开标方式，投标供应商使用数字认证证书（CA锁）对响应文件进行签章、加密、上传、签到、解密。不见面开标系统的签到和投标文件解密事宜请登录全国公共资源交易平台（陕西省·榆林市）（<http://yl.sxggzyjy.cn/>），选择“服务指南”，点击“下载专区”，点击榆林不见面开标系统操作手册（供应商）、榆林不见面开标大厅供应商询标操作手册V1.0，请投标供应商仔细阅读操作手册，了解操作流程，熟练掌握不见面开标、不见面询标操作相关事宜，若无法正常投标，投标供应商自行承担 responsibility。电子响应文件制作软件技术支持热线：400-998-0000 CA锁购买：榆林市市民大厦3楼，E18、E19窗口，联系电话：0912-3452148。

4、请各投标供应商获取招标文件后，按照陕西省财政厅《关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知》要求，通过陕西省政府采购网

(<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>) 注册登记加入陕西省政府采购供应商库。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1、采购人信息

名称：神木市卫生健康局

地址：陕西省神木市滨河新区街道广场北路4号党政办公大楼

联系方式：0912-8331113

2、采购代理机构信息

名称：陕西省采购招标有限责任公司

地址：西安市雁塔区锦业路1号都市之门C座9层

联系方式：0912-3683703

3、项目联系方式

项目联系人：乔俊衡、尚智

电话：15771610687、17349251183

## 第二章 投标人须知

### (一) 投标人须知前附表

本表是对投标人须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本表为准。

条款号	内 容
1.1	采购人：神木市卫生健康局 地 址：陕西省神木市滨河新区街道广场北路4号党政办公大楼 电 话：0912-8331113
1.2	采购代理机构：陕西省采购招标有限责任公司 地址：西安市雁塔区锦业路1号都市之门C座9层 联系人：乔俊衡、尚智 电话：15771610687、17349251183
1.3.3	合格投标人的特定资格条件：详见公告
1.3.4	是否为专门面向中小企业采购： <u>否</u>
1.3.5	是否允许采购进口产品： <u>否</u>
1.4	是否允许联合体投标： <u>否</u>
1.4.7	联合体的其他资格要求：/
1.7	合同包1（采购标的：智能化及信息化建设项目（智能化设备）） 所属行业： <u>工业</u> 合同包2（采购标的：智能化及信息化建设项目（软件部分）） 所属行业： <u>软件和信息技术服务业</u>
2.2	项目预算金额、最高限价： 合同包1：26282000.00元 合同包2：7454000.00元
5.4	是否组织现场考察或者召开答疑会： <u>否</u>
8.1	如投标人对多个包进行投标，可以中标 <u>1</u> 包 注：本项目共有两个合同包，每个包选择不同的中标人，评标委员会应根据中标候选人推荐优选次序(合同包1→合同包2)推荐中标候选人(如：一个

	投标人在合同包 1 排名均为第一名,则该投标人被确定为合同包 1 的第一中标候选人,不再参与合同包 2 的评审。若因此而造成合同包 2 的有效投标人不足 3 家的,评标委员会应认定合同包 2 不具备竞争力,予以废标)
12.1	本项目采用“投标信用承诺书”代替投标保证金,投标人须在投标截止时间前在“信用中国(陕西榆林)”网站进行注册、登录、自主上报投标信用承诺书(网址: <a href="https://credit.yl.gov.cn/">https://credit.yl.gov.cn/</a> )。 各投标人注册、登录后根据承诺事项选择相应的模板填写对应的投标信用(保证金)承诺书,并载明承诺事由,承诺事由为“项目名称+投标保证金”(例: ×××××项目+投标保证金),承诺有效期同投标有效期。如信用承诺公示迟报、漏报所产生的负面影响由投标人自行承担。此承诺为榆林市公共资源交易中心要求承诺事宜,代理机构负责核查投标人(供应商)、投标人委托代理人员信用承诺公示情况。
13.1	投标有效期: 递交投标文件截止之日起 90 个日历日
14.1	为积极响应榆林市公共资源交易中心的相关政策,本项目采用电子化招投标,电子投标文件需在投标截止时间之前在陕西省公共资源交易中心平台( <a href="http://xxxq.sxggzyjy.cn/">http://xxxq.sxggzyjy.cn/</a> )递交,无需提交纸质版投标文件;
16.1	投标截止时间: 2026 年 3 月 6 日 09 时 30 分 00 秒
18.1	开标时间: 2026 年 3 月 6 日 09 时 30 分 00 秒 开标地点: 本项目采用“不见面开标”形式。投标人可登录全国公共资源交易平台(陕西省·榆林市)网站【首页>不见面开标】系统,在线参加开标过程
19.2	信用查询时间: 资格审查时
20.4	合同包 1: 涉及的政府强制采购产品: <u>平板电脑、</u> 本项目涉及的网络关键设备和网络安全专用产品: <u>防火墙</u> 合同包 2: 涉及的政府强制采购产品: <u>/</u> 本项目涉及的网络关键设备和网络安全专用产品: <u>防火墙、态势感知平台</u>
20.5	支持本国产品:

	<input checked="" type="checkbox"/> 适用，本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。 <input type="checkbox"/> 不适用
20.6	核心产品： 合同包 1：智慧病房 5G 智慧工作站 合同包 2：体检管理系统
23.2	评标方法：适用 <u>综合评分法</u>
27.1	推荐中标候选人的数量： <u>  3  </u>
27.2	招标人是否委托评标委员会直接确定中标人： <u>否</u>
31.1	是否提交履约保证金： <u>否</u>
32.1	预付款比例为： <u>40%</u>
32.3	情形如下： <input type="checkbox"/> 采购资金在履约完成之后才能到位 <input type="checkbox"/> 政府采购合同履行期限小于 20 日 <input type="checkbox"/> 政府采购预算资金小于 50 万元 <input type="checkbox"/> 其他采购人不能在政府采购合同履行完成前支付采购资金
33	中标单位在领取中标通知书前，须向采购代理机构支付招标代理服务费，招标代理服务费由采购人与采购代理机构约定： 参照原国家计委计价格（2002）1980 号文和国家发改委发改办价格（2003）857 号文的计算方法（按合同包）标准收取。 中标单位的招标代理服务费交纳信息 银行户名：陕西省采购招标有限责任公司 开户银行：中国光大银行西安友谊路支行 账    号：78560188000095264

	联系人：张婕 联系电话：029-85263975
37.2	针对同一采购程序环节的质疑次数：一次性提出
37.4	提交质疑函联系信息： 联系单位：陕西省采购招标有限责任公司 联系人：综合办公室 联系电话：029-85235014 通讯地址：西安市雁塔区锦业路1号都市之门C座9层
适用于本投标人须知的额外增加的变动：	
38	<p>进入公共资源交易平台的各投标人，均应在“信用中国(陕西榆林)”网站进行注册、登录、自主上报信用承诺书（网址：<a href="https://credit.yl.gov.cn/">https://credit.yl.gov.cn/</a>）。各投标人注册、登录后根据承诺事项选择相应的模板填写《信用承诺书》，并载明承诺事由，投标人、投标人委托代理人员、投标信用的承诺事由为“项目名称”。操作指南见附件。如信用承诺公示迟报、漏报的列入不良行为记录，此承诺为榆林市公共资源交易中心要求承诺事宜，代理机构负责核查投标人（供应商）、投标人委托代理人员信用承诺公示情况。自主上报信用承诺书具体事项如下：</p> <p>1. 承诺事项名称：选择《榆林市政府采购工程类/货物类/服务类项目供应商信用承诺书》；承诺事由：填写项目名称；承诺附件：按招标文件给定的格式填写，需上传至承诺附件；登记部门为榆林市财政局采购科；承诺有效期为一年。</p> <p>2. 承诺事项名称：选择《投标人信用承诺》；承诺事由：填写项目名称；承诺附件：按招标文件给定的格式填写，需上传至承诺附件；登记部门为榆林市公共资源交易中心；承诺有效期为90天。</p> <p>3. 承诺事项名称：《投标人委托代理人员信用承诺书》；承诺事由：填写项目名称；承诺附件：按招标文件给定的格式填写，需上传至承诺附件；登记部门为榆林市公共资源交易中心；承诺有效期为90天，需由投标人委托代理人自行在“信用中国（陕西榆林）”注册账号。</p> <p>4. 承诺事项名称：《投标信用（保证金）承诺书》；承诺事由：填</p>

	<p>写项目名称+投标保证金；承诺附件：按招标文件给定的格式填写，需上传至承诺附件；登记部门为榆林市公共资源交易中心；</p> <p>注：开标开始后采购代理机构将通过平台进行核实查验，未按上述要求在“信用中国（陕西榆林）”网站进行上报将否决投标。</p>
39.1	<p>本项目是否为不见面开标：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>是</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p>若为不见面开标，须严格按照以下要求及内容进行执行，因供应商自身原因导致在开标现场无法顺利进行的，后果自负。</p> <p><b>采用不见面开标的方式进行；</b></p> <p>1、供应商应于提交响应文件截止时间前任意时段登录交易平台〔首页〕电子交易平台〕企业端〕在线提交响应文件，逾期提交系统将拒绝接收。</p> <p>2、供应商可登录榆林交易平台〔首页〕不见面开标〕在线参与开评标过程，详见文件以及交易平台〔首页〕服务指南〕下载专区〕中的《榆林市不见面开标大厅操作手册（供应商）》</p> <p><b>3、不见面开标流程</b></p> <p>该项目采取“不见面”开标的形式，供应商无须到达开标现场，即可在网上直接参与开标活动。相关注意事项如下：</p> <p>3.1 开标当日，请各供应商在开标截止时间前至少提前半小时登录“不见面”开标系统登录方式有以下几种：</p> <p>3.2 IE浏览器输入网址：  <a href="http://111.20.184.126:8084/BidOpeningHall/bidhall/dqxianyang/login">http://111.20.184.126:8084/BidOpeningHall/bidhall/dqxianyang/login</a>;</p> <p>3.3 在【全国公共资源交易平台（陕西省·榆林市）】网站首页点击不见面开标模块进入；</p> <p>3.4 在【全国公共资源交易平台（陕西省）】网站首页点击不见面开标模块选择榆林市进入。</p> <p>3.5 注：登录不见面开标系统请选择 IE11 浏览器</p> <p>3.6 供应商应按要求及时签到（签到时间为投标截止时间前 1 小时内，如果未签到将视为放弃投标资格），评审过程中，评标委员会可能会就</p>

某些问题要求供应商进行在线澄清，请供应商保持在线直到评审结束；

3.7 开标过程中，供应商在收到工作人员“开始解密”指令后，请及时使用 CA 对电子响应文件进行解密。解密时所用 CA 应与加密响应文件时所用 CA 相同；注：解密时间为 30 分钟，在解密时间内供应商全部解密完成后，可提前进入开标下一阶段。

3.8 相关技术问题，请咨询软件开发商：

(1) 技术支持热线：400-998-0000/400-928-0095

(2) 榆林不见面开标系统操作手册下载方式：登录【全国公共资源交易平台（陕西省·榆林市）】网站首页选择【服务指南】-【下载专区】-点击【榆林不见面开标系统操作手册（供应商）】进行下载。

## (二) 投标人须知

### 一、总 则

#### 1. 采购人、采购代理机构及投标人

1.1 采购人：是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

本项目的采购人见投标人须知前附表。

1.2 采购代理机构：本项目的采购代理机构为陕西省采购招标有限责任公司，见投标人须知前附表。

1.3 投标人：是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。潜在投标人：以招标文件规定的方式获取本项目招标文件的法人、其他组织或者自然人。

本项目的投标人须满足以下条件：

1.3.1 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条关于投标人条件的规定，遵守本项目采购人和财政部门政府采购的有关规定。

1.3.2 以招标文件规定的方式获得了本项目的招标文件。

1.3.3 符合投标人须知前附表中规定的合格投标人的其他资格要求。

1.3.4 若投标人须知前附表中写明专门面向中小企业采购的，如投标人未出具《中小企业声明函》，其投标将被认定为投标无效。

1.3.5 若投标人须知前附表中写明允许采购进口产品，投标人应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若投标人须知前附表中不允许采购进口产品，如投标人所投产品为进口产品，其投标将被认定为投标无效。

1.4 如须知前附表中不允许联合体投标，则需提供非联合体声明，未提供则视为其投标无效。如投标人须知前附表中允许联合体投标，则联合体需满足以下要求：

1.4.1 两个及以上投标人可以组成一个投标联合体，以一个投标人的身份投标。

1.4.2 联合体各方均应符合本须知规定。

1.4.3 采购人根据采购项目对投标人的特殊要求，联合体中至少应当有一方符合相关规定。

1.4.4 联合体各方应签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责

- 任，并将共同投标协议作为投标文件资格证明文件的内容提交。
- 1.4.5 大中型企业、其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体共同参加投标，共同投标协议中应写明小型、微型企业的协议合同金额占到共同投标协议投标总金额的比例。
- 1.4.6 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加本项目同一合同项下的投标，否则相关投标将被认定为投标无效。
- 1.4.7 对联合体投标的其他资格要求见投标人须知前附表。
- 1.5 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人参与本项目同一合同项下的投标的，其相关投标将被认定为投标无效。
- 1.6 为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动。否则其投标将被认定为投标无效。
- 1.7 本项目所属行业见投标人须知前附表。

## **2. 资金来源**

- 2.1 本项目的采购资金已列入政府采购项目预算，具有开展政府采购活动的条件。
- 2.2 项目预算金额和最高限价（如有）见投标人须知前附表。
- 2.3 投标人报价超过招标文件规定的预算金额或者预算额度内最高限价的，其投标将被认定为投标无效。

## **3. 投标费用**

不论投标的结果如何，投标人应承担所有与投标有关的费用。

## **4. 适用法律**

本项目采购人、采购代理机构、投标人、评标委员会的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及本项目本级和上级财政部门政府采购有关规定的约束和保护。

# **二、招标文件**

## **5. 招标文件构成**

- 5.1 招标文件共六章，构成如下：

- 第一章 招标公告
- 第二章 投标人须知
- 第三章 评标方法和标准
- 第四章 拟签订的合同文本
- 第五章 采购需求及要求
- 第六章 投标文件格式

- 5.2 招标文件中如有不一致的，有澄清的部分以最终的澄清更正内容为准；未澄清的，以投标人须知前附表为准；投标人须知前附表不涉及的内容，以编排在后的最后描述为准。
- 5.3 投标人应认真阅读招标文件所有的事项、格式、条款和技术规范等。如投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件的实质性要求做出响应，其投标将被认定为**投标无效**。
- 5.4 现场考察或者答疑会及相关事项见投标人须知前附表。

## 6. 招标文件的澄清与修改

- 6.1 采购人可主动地或在解答投标人提出的澄清问题时对招标文件进行澄清或修改。采购代理机构将以发布澄清（更正）公告的方式，澄清或修改招标文件，澄清或修改内容作为招标文件的组成部分。
- 6.2 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购代理机构将以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人，并对其具有约束力。投标人在收到上述通知后，应及时向采购代理机构确认。投标人未回复的，视同已知晓澄清或者修改的内容。

因潜在投标人原因或通讯线路故障导致通知逾期送达或无法送达，采购代理机构不因此承担任何责任，有关的招标采购活动可以继续有效进行。

## 7. 投标截止时间的顺延

为使投标人有足够的时间对招标文件的澄清或者修改部分进行研究而准备投标或因其他原因，采购人将依法决定是否顺延投标截止时间。

## 三、投标文件的编制

### 8. 投标范围及投标文件中标准和计量单位的使用

- 8.1 投标人可对招标文件中一个或多个标段进行投标或者中标，除非在投标人须知

前附表中另有规定。

8.2 投标人应当对所投标段招标文件中“采购需求及要求”所列的所有内容进行响应，如仅响应部分内容，其该标段投标将被认定为**投标无效**。

8.3 无论招标文件中是否要求，投标人所投货物及伴随的服务和工程均应符合国家强制性标准。

8.4 除招标文件中有特殊要求外，投标文件中所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。

## 9. 投标文件组成

9.1 投标文件由“资格证明文件”和“商务及技术文件”组成。投标人应完整地按照招标文件提供的投标文件格式及要求编写投标文件。投标文件中资格审查和符合性审查涉及的事项不满足招标文件要求的，其投标将被认定为**投标无效**。

9.2 上述文件应按照招标文件的规定签署和盖公章或经公章授权的其他单位章（以下统称公章）。采用公章授权方式的，应当在投标文件资格证明文件附公章授权书（格式自定）。

## 10. 证明投标标的的合格性和符合招标文件规定的技术文件

10.1 投标人应提交证明文件，证明其投标标的符合招标文件规定。该证明文件是投标文件的技术文件。

10.2 前款所述的证明文件，可以是文字资料、图纸和数据。

10.3 本条所指证明文件不包括对招标文件相关部分的文字、图标的复制。

## 11. 投标报价

11.1 投标人的报价应当包括满足本次招标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程。所有投标均应以人民币报价。投标人的投标报价应遵守《中华人民共和国价格法》。

11.2 投标人应在投标分项报价表上标明分项服务、伴随的货物和工程的价格（如适用）和总价，并由法定代表人或其授权代表签署。

11.3 采购人不接受具有附加条件的报价或多个方案的报价。

11.4 投标人所报的投标报价在合同履行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标，将被认定为**投标无效**。

## 12. 投标保证金

12.1 本项目采用“投标信用（保证金）承诺书”代替投标保证金，投标人应按照投

标人须知前附表规定，在投标截止时间前在“信用中国（陕西榆林）”网站进行注册、登录、自主上报投标信用承诺书（网址：<https://credit.yl.gov.cn/>），投标信用承诺书须在投标截止时间前公示，否则视为无效投标。

### 13. 投标有效期

13.1 投标有效期为递交投标文件截止之日起 90 个日历日，投标应在投标有效期内保持有效。投标有效期不满足要求的投标，其投标将被认定为**投标无效**。

13.2 因特殊原因，采购人或采购代理机构可在原投标有效期截止之前，要求投标人延长投标文件的有效期。接受该要求的投标人将不会被要求和允许修正其投标。投标人也可以拒绝延长投标有效期的要求，且不承担任何责任。上述要求和答复都应以书面形式提交。

### 14. 投标文件的制作

14.1 投标人须在“全国公共资源交易中心平台（陕西省）（<http://www.sxggzyjy.cn/>）”的“服务指南”栏目“下载专区”中，免费下载“陕西省公共资源电子化平台政府采购电子标书制作工具”，并升级至最新版本，使用该客户端制作电子投标文件，制作扩展名为“.SXSTF”的电子投标文件。

14.2 投标文件由投标人的法定代表人或经其正式委托代理人按招标文件规定在投标文件上签字并加盖公章。委托代理人须持有书面的“法定代表人授权委托书”，并将其附在投标文件中。如对投标文件进行了修改，则应由投标人的法定代表人或委托代理人在每一修改处签字。

未按招标文件要求签署和盖章的投标文件，其投标将被认定为**投标无效**。

14.3 投标文件应按照“资格证明文件”和“商务及技术文件”分成两部分。

14.4 投标文件因字迹潦草、表达不清或上传不当所引起的后果由投标人负责。

## 四、投标文件的递交

### 15. 投标文件的密封和标记

15.1 密封要求：本项目采用电子化招投标，投标人应按照全国公共资源交易中心平台（陕西省）的要求对投标文件进行加密。投标人应承担加密操作失误产生的

任何后果；

## 16. 投标截止

16.1 投标人应在投标人须知前附表中规定的截止时间前，将投标文件上传到招标公告中规定的地方。

16.2 采购人和采购代理机构将拒绝接收在投标截止时间后签到的投标文件。

## 17. 投标文件的接收、修改与撤回

17.1 采购人和采购代理机构将按招标文件规定的时间和地点接收投标文件。

17.2 上传投标文件以后，如果投标人要进行修改，可以直接在投标文件上传界面取消上传，修改完成后重新上传即可。

17.4 在投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何修改。

17.5 除投标人不足3家未开标外，采购人和采购代理机构对所接收投标文件概不退回。

## 五、开标及评标

### 18. 开标

18.1 采购人和采购代理机构将按投标附表中规定的开标时间和地点组织开标，并邀请所有投标人代表线上参加。

投标人不足3家的，不予开标。

18.2 投标人应按要求及时签到（签到时间为投标截止时间前1小时内，如果未签到将视为放弃投标资格）。根据主持人要求在不见面开标大厅群聊界面确认到场，在收到工作人员“开始解密”指令后，及时使用CA对电子响应文件进行解密。解密时所用CA应与加密响应文件时所用CA相同；在所有投标文件解密结束后进入唱标阶段。

18.3 采购人或采购代理机构将对开标过程进行记录，由参加开标的各投标人代表进行线上确认。

投标人未派代表参加开标的，视同投标人认可开标结果。

18.4 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为开标现场采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应通过不见面开标大厅异议答复处当场提出询问或者回避申请。

### 19. 资格审查及组建评标委员会

19.1 采购代理机构依据法律法规和招标文件中规定的内容，对投标人及其投标标的物的资格进行审查，未通过资格审查的投标人不进入评标。

通过资格审查的投标人不足三家的，不得评标。

19.2 采购人或采购代理机构将按投标人须知前附表中规定的时间查询投标人的信用记录。

19.2.1 投标人在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）被列入政府采购严重违法失信行为记录名单，或在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）被列入失信被执行人、税收违法黑名单，以及存在《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条规定的行政处罚记录，投标将被认定为**投标无效**。

以联合体形式参加投标的，联合体任何成员存在以上不良信用记录的，联合体投标将被认定为**投标无效**。

19.2.2 采购人或采购代理机构经办人将查询网页打印并存档备查。投标人不良信用记录以采购人或采购代理机构查询结果为准。投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查依据。

在本招标文件规定的查询时间之外，网站信息发生的任何变更均不作为资格审查依据。

19.3 按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及本项目本级和上级财政部门的有关规定依法组建的评标委员会，负责评标工作。

## 20. 投标文件符合性审查与澄清

20.1 符合性审查是指依据招标文件的规定，从商务和技术角度对投标文件的有效性和完整性进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应。

20.2 投标文件的澄清

20.2.1 在评标期间，评标委员会将以书面方式要求投标人对其投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，以及评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响履约的情况做必要的澄清、说明或补正。投标人的澄清、说明或补正应在评标委员会规定的时间内以书面方式进行，并不得超出投标文件范围或者改变投标文件的实质性内容。

20.2.2 投标人的澄清、说明或补正将作为投标文件的一部分。

20.3 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照第 20.2 条的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标将被认定为**投标无效**。

对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

20.4 投标人所投产品如属于财政部与国家主管部门颁发的节能产品或环境标志产品的，应提供处于有效期之内的认证证书或相关证明，在性能、技术、服务等指标同等条件下，予以优先采购，具体优先采购办法见第三章评标方法和标准。如投标人所投产品为政府强制采购的产品，投标人应提供有效期内的认证证书或相关证明，否则其投标将被认定为**投标无效**。

如投标人所投产品属于网络关键设备和网络安全专用产品的，投标人所投产品应为经具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求的产品。投标人应提供相关证明，否则其投标将被认定为**投标无效**。

20.5 支持本国产品。根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）要求，政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物，既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予 20% 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审，当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到 80% 以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予 20% 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。供应商对其提供的产品出具《关于符合本国产品标准的声明函》（格式详见第七章投标文件格式）或财政部会同有关部门规定的有关证明文件，《声明函》或有关证明文件符合要求的，该产品视为本国产品。本项目适

用情形详见“投标人须知前附表”的规定。

20.6 非单一产品采购项目核心产品见投标人须知前附表。

## 21. 投标偏离

投标文件中存在对招标文件的商务负偏离，其投标将被认定为**投标无效**。

## 22. 投标无效

22.1 在比较与评价之前，根据招标文件的规定，评标委员会要审查每份投标文件是否实质响应了招标文件的要求。投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离，从而使其投标成为实质上响应的投标。

评标委员会决定投标的响应性只根据招标文件要求和投标文件内容。

22.2 如发现下列情况之一的，其投标将被认定为**投标无效**：

- (1) 未按照招标文件规定要求签署、盖章的；
- (2) 未满足招标文件中商务条款的实质性要求；
- (3) 属于串通投标，或者依法被视为串通投标；
- (4) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响履约的，且投标人未按照规定证明其报价合理性的；
- (5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (6) 属于招标文件规定的其他投标无效情形；
- (7) 不符合法规和招标文件中规定的其他实质性要求或投标无效条款的；
- (8) 投标文件中没有按期交货保证承诺书并由投标代表签字且加盖公章；
- (9) 投标文件中没有质量保证承诺并由投标代表签字且加盖公章。
- (10) 如供应商为提供服务所伴随的货物为政府强制采购的产品，供应商所投产品应属于品目清单的强制采购部分。供应商应提供有效期内的认证证书或相关证明，否则其响应文件将被认定为无效；
- (11) 如供应商为提供服务所伴随的货物属于网络关键设备和网络安全专用产品的，供应商所投产品应为经具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求的产品。供应商应提供相关证明，否则其响应文件将被认定为无效。

## 23. 比较与评价

23.1 经符合性审查合格的投标文件，评标委员会将根据招标文件确定的评标方法和标准，对其技术部分和商务部分作进一步的比较和评价。

23.2 评标严格按照招标文件的要求和条件进行。根据实际情况，在投标人须知前附

表中规定采用下列一种评标方法，详细评标标准见招标文件第三章：

(1) 最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

(2) 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

23.3 根据《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《政府采购促进中小企业发展办法》（财库〔2020〕46号）、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的投标人，其投标报价按规定扣除后参与评审。具体办法详见招标文件第三章。

23.4 落实其他政府采购政策条款。具体办法详见招标文件第三章。

## 24. 废标

出现下列情形之一，将导致项目废标：

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件做实质性响应的投标人不足三家；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的。

## 25. 保密要求

25.1 评标将在严格保密的情况下进行。

25.2 有关人员应当遵守评标工作纪律，不得泄露评标文件、评标情况和评标中获悉的国家秘密、商业秘密。

# 六、确定中标

## 26. 中标候选人的确定原则及标准

除评标委员会受采购人委托直接确定中标人的情形外，对实质上响应招标文件的投标人按下列方法进行排序，确定中标候选人：

(1) 采用最低评标价法的，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不对投标人的投标价格进行任何调整。评标结果按修正和扣除后的投标报价由低到高顺序排列。报价相同的处理方式详见招标文件第三章。

(2) 采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按修正和扣除后的投标报价由低到高顺序排列。得分与投标报价均相同的处理方式详见招标文件第三章。

## **27. 确定中标候选人和中标人**

27.1 评标委员会将根据评标标准，按投标人须知前附表中规定数量推荐中标候选人。

27.2 按投标人须知前附表中规定，由评标委员会直接确定中标人。

## **28. 发布中标结果公告并发出中标通知书**

在投标有效期内，中标人确定后，采购代理机构发布中标公告。项目采购采用最低评标价法的，公告中标结果时同时公告因落实政府采购政策等原因进行价格扣除后中标供应商的评审报价；项目采购采用综合评分法的，公告中标结果时同时公告中标供应商的评审总得分。

在公告中标结果的同时，向中标人发出中标通知书，中标通知书是合同的组成部分。

## **29. 告知中标结果**

在公告中标结果的同时，告知未通过资格审查投标人未通过的原因；采用综合评分法评审的，还将告知未中标人本人的评审得分和排序。

## **30. 签订合同**

30.1 中标人应当自发出中标通知书之日起 10 日内，与采购人签订书面合同。

30.2 招标文件、中标人的投标文件及其澄清或修改文件等，均为签订合同的依据。

所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

30.3 如中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人或者采购代理机构可以不退还其投标保证金，并上报行政监督管理部门记入不良行为记录。

## **31. 履约保证金**

31.1 如果需要履约保证金，中标人应按照投标人须知前附表规定向采购人提交履约保证金保函（如格式见本章附件 2）。经采购人同意，中标人也可以自愿采用其他履约保证金的提供方式。

31.2 政府采购利用担保试点范围内的项目，除 31.1 规定的情形外，中标人也可以按

照财政部门的规定，向采购人提供合格的履约担保函。

- 31.3 如果中标人没有按照上述履约保证金的规定执行，将被视为放弃中标资格，采购人或者采购代理机构可以不退还其投标保证金，并上报行政监督管理部门记入不良行为记录。在此情况下，采购人可确定下一候选人为中标人，也可以重新开展采购活动。

## 32. 预付款

- 32.1 预付款是在指政府采购合同签订后、履行前，采购人向中标人预先支付部分合同款项，预付款比例按照投标人须知前附表规定执行。
- 32.2 如采购人要求，中标人在收到预付款前，需向采购人提供预付款保函。预付款保函是指中标人向银行或者有资质的专业的担保机构申请，由其向采购人出具的确保预付款直接或者间接用于政府采购合同履行或者保障政府采购履约质量的银行保函或者担保保函等。
- 32.3 本项目采购人不需要支付预付款的情形，见投标人须知前附表。

## 33. 招标代理服务费

本项目向采购代理机构支付招标代理服务费，按照投标人须知前附表规定执行。

## 34. 政府采购信用担保及融资

- 34.1 投标人递交的履约担保函应符合本招标文件的规定。
- 34.2 为了进一步推动金融支持政策更好适应市场主体的需要，扎实落实国务院关于支持中小企业发展的政策措施，积极发挥政府采购政策功能，有效缓解中小企业融资难、融资贵问题，根据中办 国办《关于促进中小企业健康发展的指导意见》、财政部 工信部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）、《陕西省财政厅 中国人民银行西安分行关于深入推进政府采购信用融资业务的通知》（陕财办采〔2023〕5号）等有关规定，按照政府引导、市场运作、银企自愿、风险自担的原则，中标（成交）供应商可根据自身资金需求，登录陕西省政府采购信用融资平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>）或中征平台（<https://www.crcrfsp.com>）在线申请，依法参加政府采购信用融资活动。

### 榆林市“政采贷”业务办理银行联系表

序号	银行名称	产品名称	贷款额度	贷款期限	贷款利率	办理时效	联系人
1	长安银行	政采贷	1000万元	1-3年	3%	72小时	魏众 15109123951
2	中信银行	政采E贷	1000万元	1-3年	3.45%起	24小时	高明 18992218795

3	光大银行	政采贷	1000 万元	1-3 年	3.3%	72 小时	尹皓永 18791214448
4	中国银行	政采贷	1000 万元	1-3 年	3.45%	72 小时	李浩 18691230007
5	招商银行	政采贷	3000 万元	1-3 年	3.45%起	24 小时	马 焯 15596100007
6	浦发银行	政采 E 贷	1000 万元	1 年	3.45%起	72 小时	朱 君 15629169158
7	农商银行	政采贷	1000 万元	1-2 年	3.45%-5.8%	24 小时	王 璐 15529875056
8	农业银行	政采贷	1000 万元	1 年	3.1%	24 小时	王 真 15009226862
9	民生银行	政采 E 贷	3000 万元	1 年	3.45%起	24 小时	郝双双 15991225850
10	兴业银行	政采贷	1000 万元	1 年期	3.4%	72 小时	薛万隆 18709258523
11	广发银行	政采通	1000 万元	1 年	3.45%起	24 小时	李思嘉 15191820101
12	建设银行	E 政通	1000 万元	1 年	3.2%	72 小时	张 宇 15929397838

**备注：银行排名不分先后。如产品额度、期限、利率等内容发生改变，以银行解释为准。**

### **35. 廉洁自律规定**

35.1 采购代理机构工作人员不得以不正当手段获取政府采购代理业务，不得与采购人、投标人恶意串通。

35.2 采购代理机构工作人员不得接受采购人或者投标人组织的宴请、旅游、娱乐，不得收受礼品、现金、有价证券等，不得向采购人或者投标人报销应当由个人承担的费用。

### **36. 人员回避**

潜在投标人认为招标文件使自己的权益受到损害的，投标人认为采购人员及其相关人员有法律法规所列与其他投标人有利害关系的，均可以向采购人或采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。

### **37. 质疑的提出与接收**

37.1 投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购质疑和投诉办法》的有关规定，依法向采购人或其委托的采购代理机构提出质疑。

37.2 投标人应按照财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式（可从中国政府采购网首页下载专区下载）和《政府采购质疑和投诉办法》的要求，在法定质疑期内以书面形式提出质疑，针对同一采购程序环节的质疑应一次性提出。

超出法定质疑期提交的质疑将被拒绝。

重复或分次提出的、内容或形式不符合《政府采购质疑和投诉办法》的，质疑投标人将依法承担不利后果。

37.3 投标人提交质疑函的要求

37.3.1 投标人提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

37.3.2 质疑投标人若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑投标人签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

37.3.3 质疑投标人若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

37.3.4 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

37.3.5 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据。

37.3.6 质疑投标人为自然人的，质疑函应由本人签字，质疑投标人为法人或其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或盖章，并加盖公章。授权代表签字的需提供相应的授权书。

37.4 质疑函接收部门、联系电话和通讯地址， 见投标人须知前附表。

38 信用承诺：详见投标须知前附表。

39 不见面开标注意事项及流程。

39.1 不见面开标注意事项及流程见“供应商须知前附表”

### 第三章 评标方法和标准

采购人委托采购代理机构负责组织本项目的评标工作。资格审查由采购代理机构负责，评标工作由评标委员会负责。工作程序如下：

一、由**采购代理机构**负责资格审查工作。资格审查标准见本章附表一。

投标文件中的资格证明文件出现下列情况者（但不限于），按无效投标处理：

- 1、投标人资格证明文件的完整性、有效性或符合性不符合要求的。
- 2、投标人法定代表人授权书的完整性、有效性、符合性不符合要求的。
- 3、信用查询不符合要求的。

二、由**评标委员会**负责的审查评审工作。

1、符合性审查是指评标委员会依据招标文件的规定，从商务和技术角度对投标文件的有效性和完整性进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应。符合性审查标准见本章附表二。出现下列情况者（但不限于），按无效投标处理。

1.1 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的。

1.2 投标人投标报价超出采购预算或最高限价的。

1.3 投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，且投标人不能证明其报价合理性的。

1.4 投标信用承诺书未提交、形式不符合招标文件要求的。

1.5 投标内容出现漏项或数量与要求不符的。

1.6 投标文件商务内容出现与招标文件要求不符的其他情形。

1.7 投标文件中没有按期交货保证承诺书并由法定代表人或其授权代表签字且加盖公章；

1.8 投标文件中没有质量保证承诺并由法定代表人或其授权代表签字且加盖公章；

1.9 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

1.9 投标文件内容出现与招标文件商务要求不符的其他情形

2、如有必要，要求投标人对投标文件有关事项作出书面澄清或者说明。

3、对投标文件进行比较和评价。评审要素和标准见本章附表三。

3.1 如本项目评标方法为最低评标价法，评标委员会在审查投标文件满足招标文件全部实质性要求后，按投标报价从低到高顺序确定中标候选人。

除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不得对投标人的投标价格进行任何调整。

3.2 如本项目评标方法为综合评分法，评标委员会对满足招标文件全部实质性要求的投标文件，按照招标文件规定的评审因素的量化指标进行评审打分，以评审得分从高到低顺序确定中标候选人。

评标委员会每位成员独立对每个有效投标人的投标文件进行评价、打分；然后汇总每个投标人的得分，计算得分平均值，以平均值由高到低进行排序，按排序顺序推荐中标候选人。分值计算保留小数点后两位，第二位四舍五入。

4、推荐中标候选人名单，本项目共有两个合同包，每个包选择不同的中标人，评标委员会应根据中标候选人推荐优选次序(合同包1→合同包2)推荐中标候选人(如:一个投标人在合同包1排名均为第一名，则该投标人被确定为合同包1的第一中标候选人，不再参与合同包2的评审。若因此而造成合同包2的有效投标人不足3家的，评标委员会应认定合同包2不具备竞争力，予以废标)。

5、采购代理机构复核评标报告。

三、评审标准中应落实的政府采购政策及应考虑因素

1、根据《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）和《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的投标人，其投标报价扣除 20%（榆林） 后参与评审。对于同时属于小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，不重复进行投标报价扣除。

如项目专门面向中小企业采购，则不再进行价格扣除。

2、联合协议或分包意向协议（如有）中约定，小型、微型企业的合同金额占到合同总金额 30%以上的，可给予联合体 6% 的价格扣除。

联合体各方均为小型、微型企业和监狱企业的，联合体视同为小型、微型企业和

监狱企业。

3、根据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库（2019）9号）的规定，投标人所投产品属于节能产品、环境标志产品品目清单范围内，且投标人所投产品具有有效期内的产品认证证书，在评标时予以优先采购，具体见评审因素和指标内容。

4、如投标人所投产品为政府强制采购的节能产品，投标人应提供有效期内的认证证书或相关证明，否则其投标将被认定为投标无效。

5、如投标人所投产品属于网络关键设备和网络安全专用产品的，投标人所投产品应为经具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求的产品。投标人应提供相关证明，否则其投标将被认定为投标无效。

6、政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物，既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审，当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审，未达到80%，不享受价格评审优惠。本项目适用情形详见“投标人须知前附表”的规定。对供应商所出具的《声明函》完整性、准确性进行审查。符合澄清补正情形的，应以书面形式要求供应商澄清补正，澄清补正后仍不符合要求的，不享受价格评审优惠。当涉及政府采购政策叠加适用，统一在原投标报价的基础上进行价格扣除。

7、采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品（单一产品或核心产品品牌相同。核心产品超过一种产品的，核心产品中只要有一种产品为相同品牌，即认定为核心产品为相同品牌）的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品（单一产品或核心产品品牌相同。核心产品超过一种产品的，核心产品中只要有一种产品为相同品牌，即认定为核心产品为相同品牌）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按

一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

## 8、异常低价审查

8.1 评审中出现下列情形之一的，评标委员会应当启动异常低价投标审查程序：

8.1 投标报价低于全部通过符合性审查供应商投标报价平均值 50%的，即投标报价 <全部通过符合性审查供应商投标报价平均值 × 50%；

8.2 投标报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标报价 50%的，即投标报价 <通过符合性审查的次低报价供应商投标报价 × 50%；

8.3 投标报价低于采购项目最高限价 45%的，即投标报价 <采购项目最高限价 × 45%；

8.4 评标委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

8.5 相关法律法规对供应商报价有规定的，从其规定。

8.6 评标委员会启动异常低价投标审查后，属于前述第 1 项至第 4 项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于 30 分钟。其中，属于第 3 项情形，供应商已随投标文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。

8.7 评标委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

8.8 采购人、采购代理机构应当为评标委员会在评审现场及时获取同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等相关信息资料提供便利。评标委员会借助互联网等渠道查询相关信息的，应当严格遵守评审工作纪律，不得实施影响评审公正的行为。

8.9 异常低价投标审查的启动原因、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，

并随供应商提供的相关书面说明及证明材料，以及评标委员会有关互联网浏览、查询历史一并归档。

#### 9、中标候选人并列时的处理方式

如采用最低评标办法，则：在全部满足以上实质性要求前提下，依据统一的价格要素评定最低报价，以提出最低报价的投标人作为排名第一的中标候选人。投标报价相同的，按照技术指标优劣排序。

如采用综合评分法，则：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

附表一 资格审查标准

序号	审查要素	审查标准	审查结果
1	法人或者其他组织、自然人的营业执照等证明文件	<p>(1) 投标人是企业（包括合伙企业）的，应提供其在市场监督管理部门注册的有效“营业执照”的复印件；</p> <p>(2) 投标人是事业单位的，应提供其有效的“事业单位法人证书”复印件；</p> <p>(3) 投标人是非企业专业服务机构的，应提供其有效的“执业许可证”复印件；</p> <p>(4) 投标人是民办非企业单位的，应提供其有效的登记证书复印件；</p> <p>(5) 投标人是个体工商户的，应提供其有效的“营业执照”复印件；</p> <p>(6) 投标人是自然人的，应提供其有效的自然人身份证明复印件。</p>	
2	财务状况报告：提供(1)或提供(2)	<p><b>(1)提供 2024 或 2025 年度经审计的财务报告，应满足以下要求：</b></p> <p>①投标人是企业的，财务报告是指经会计师事务所审计的上述指定年度整个会计年度财务报表（须提供会计师事务所出具的审计报告复印件），复印件至少须包括报告正文、资产负债表、现金流量表、利润表、附注和会计师事务所营业执照，报告正文应当有会计师事务所公章和 2 名注册会计师的签字及盖章。且 2022 年 10 月 1 日后出具的审计报告应当经过注册会计师行业统一监管平台备案赋码且清晰可查。</p> <p>②投标人适用《事业单位会计准则》的，财务报告是指上述指定年度整个会计年度财务报表（不要求必须是经审计的），复印件至少须包括资产负债表、收入支出表（或收入费用表）、财政补助收入支出表。</p> <p>③投标人适用《政府会计准则》的，财务报告是指上述指定年度整个会计年度财务报表（不要求必须是经审计的），复印件至少须包括资产负债表、收入费用表。</p> <p>④投标人适用《民间非营利组织会计制度》的，财务报告是指上述指定年度整个会计年度财务报表（不要求必须是经审计的），复印件至少须包括资产负债表、业务活动表、现金流量表。</p> <p>⑤投标人是上述四种情况以外情况的，按照其依法适用的会计制度、财务规则或会计准则提供财务报表复印件（不要求必须是经审计的）。</p>	

序号	审查要素	审查标准	审查结果
		<p>(2) 提供资信证明原件或复印件，应满足以下要求：</p> <p>①资信证明须为递交投标文件截止时间前三个月内由投标人基本账户开户银行出具。</p> <p>②无论开具银行是否标明“复印无效”，投标人提供的复印件在本次投标中予以认可（即不因“复印无效”字样而认定资信证明复印件无效）。</p> <p>③银行出具的存款证明不能替代银行资信证明。</p>	
3	依法缴纳税收的相关材料	<p>(1) 投标人应提供投标截止时间前近六个月中任何一个月缴纳增值税或企业所得税的凭证，时间以税款所属时期为准（银行出具的缴税凭证或税务机关出具的证明的复印件，并加盖本单位公章）。</p> <p>(2) 投标人采用汇算清缴方式缴纳企业所得税的，应提供投标截止时间前近六个月中任何一个月缴纳增值税或最近一期缴纳企业所得税的凭证，时间以税款所属时期为准（银行出具的缴税凭证或税务机关出具的证明的复印件，并加盖本单位公章）。</p> <p>(3) 缴纳凭证复印件须清晰可辨，并能显示出投标人名称和所缴纳税种种类，单位代扣代缴的个人所得税不能作为单位纳税的凭证。</p> <p>(4) 依法免税或无须缴纳税收的投标人，应提供相应文件证明。</p>	
4	依法缴纳社会保障资金的相关材料	<p>(1) 投标人应提供投标截止时间前近六个月中至少一个月的缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单），并加盖本单位公章。</p> <p>(2) 凭证复印件须清晰可辨，并能显示出投标人名称和所缴纳的社保的种类。</p> <p>(3) 依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应证明文件，并加盖本单位公章。</p>	
5	具备履行合同所必需的设备和专业技术的证明材料	按照资格证明文件附件 6-5 格式作出相关承诺。	
6	参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	按照资格证明文件附件 6-6 格式作出相关承诺。	

序号	审查要素	审查标准	审查结果
7	信用信息	<p>投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法失信主体”记录名单；</p> <p>不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中。</p> <p>(以采购代理机构于递交投标文件截止时间当天进行资格审查时在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准)。</p>	
8	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动	按照资格证明文件附件 6-7 格式做出说明	
9	为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动	按照资格证明文件附件 6-8 格式做出声明。投标人不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。	
10	联合体投标	本合同包不接受联合体投标	
11	法定代表人/单位负责人身份证明书、授权委托书及授权代表在本单位缴纳养老保险证明	<p>(1) 法定代表人或单位负责人投标的，应提供法定代表人或单位负责人身份证明；</p> <p>(2) 授权代表投标的，应提供法定代表人或单位负责人身份证明、授权委托书及授权代表在本单位缴纳养老保险证明。</p>	
12	法律、行政法规规定的其他条件	不存在违反法律法规的情况	
审查结论		通过/不通过	

序号	审查要素	审查标准	审查结果
不通过原因说明			

注：

1. 采购代理机构对投标文件是否满足要求逐条标注审查意见，符合的标记为“√”，不符合的标记为“×”；
2. 审查结论栏统一填写为“通过”或“不通过”，出现一个“×”为“不通过”，不进入后续评审；
3. 对审查结论为“不通过”的，要说明原因。

**附表二 符合性审查标准**

序号	审查要素	审查标准	审查结果
1	投标文件签署、盖章	投标文件按招标文件要求签署、盖章	
2	投标有效期	投标有效期满足招标文件要求的	
3	投标报价	投标人投标报价没有超出采购预算或最高限价	
4	预防不正当竞争	投标人的报价不存在明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，且投标人不能证明其报价合理性的情况	
5	投标信用承诺书	投标信用承诺书符合招标文件要求	
6	投标内容	投标内容不存在漏项或数量与要求不符合招标文件规定情形，投标内容满足招标文件的商务等实质性要求	
7	公平竞争	遵循公平竞争的原则，没有弄虚作假、恶意串通或妨碍其他投标人的竞争行为，损害采购人或者其他投标人的合法权益。 (弄虚作假、串通投标的情形见附注)	
8	其它	不存在其它不符合法律法规或招标文件规定的投标无效条款的情形	
<b>审查结论</b>		通过/不通过	
不通过原因说明			

注：

1. 评审委员会对投标文件是否满足要求逐条标注审查意见，符合的标记为“√”，不符合的标记为“×”；审查结论栏统一填写为“通过”或“不通过”，出现一个“×”为“不通过”，不进入后续评审；对审查结论为“不通过”的，要说明原因。

2、有下列情形之一的，视为投标人相互串通投标：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

3、有下列情形之一的，属于提供虚假材料谋取中标的行为：

- (1) 使用伪造、变造的许可证件；
- (2) 提供虚假的财务状况或者业绩；
- (3) 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；
- (4) 提供虚假的信用状况；
- (5) 其他弄虚作假的行为。

### 附表三 评审标准

(采用综合评分法时适用)

评标要素		分值	评标标准
价格		30	<p>满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×价格分值</p> <p>(小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位用投标报价扣除后的价格参加评审。专门面向中小企业采购的项目不进行价格扣除。)</p> <p>(货物采购项目，既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予 20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审，当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到 80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予 20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审，未达到 80%，不享受价格评审优惠)</p>
技术 评审	节能环保产品	1	<p>投标人所投产品含有属于政府优先采购产品类别的产品，须按照《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9 号)、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19 号)、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕18 号)、《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》(2019 年第 16 号)要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品或环境标志产品认证证书，每提供一个得 0.5 分，满分 1 分。<b>政府强制采购产品不予加分。</b></p> <p>备注：以加盖投标人公章的证明材料为计分依据。</p>
	技术指标	14	<p>投标人对“招标文件 第五章 采购需求及要求”的所有内容逐条进行明确响应。技术指标中“▲”类为重要指</p>

		<p>标，共计10项，每出现一项负偏离的扣1分，共计10分，扣完为止。其余非“▲”类指标，偏离1-5项扣1分，偏离6-10项扣2分，偏离11-15项扣3分，偏离16-20项扣4分，若负偏离达20项以上，其投标将被认定为无效投标。</p> <p>注：投标人需对标注“▲”的重点功能逐条提供证明材料，予以佐证技术指标要求的满足情况，证明材料包括但不限于为投标产品生产厂商公开发布的资料(产品彩页)、第三方权威机构出具的检验报告(可截取报告首页、功能检验所在页和签章页)、功能实现操作界面截图中的任一项。如果投标人未按照以上要求提供证明材料，或技术指标内容及相关标准未在证明材料中有明确完整的体现，该条技术指标要求在评审中将被视为负偏离。证明材料须加盖投标人公章。</p> <p>投标人须对所投产品技术指标的真实性负责，若技术偏离表不如实填写响应情况出现虚假应标，或提供虚假证明材料的，中标无效并承担相应的法律责任。</p>
	<p>需求 理解与分析</p> <p>10</p>	<p>投标人针对本项目提供整体设计方案，方案至少包含：建设目标、需求分析、总体设计、技术路线；依据投标人提供的本项目的实施方案评审。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 对本项目有深入理解，对本医院信息化现状有深入阐述、建设目标清晰。结合信息化现状，对本项目需求分析做出深入分析，总体设计、技术路线完全契合本项目要求，根据响应程度计10分；</li> <li>2. 对本项目有一定的理解，对本医院信息化现状及建设目标有一定阐述。结合信息化现状，对本项目需求分析做出一定分析，总体设计、技术路线较为契合本项目要求，根据响应程度计8分；</li> <li>3. 对项目有基本理解，对本医院信息化现状及建设目标有基本阐述。结合信息化现状，对本项目需求分析做出基本分析，总体设计、技术路线基本契合项目要求，根据响应程度计6分；</li> <li>4. 对项目理解较差，对本医院信息化现状阐述较差。结合信息化现状，对本项目需求分析较差，对项目要求契</li> </ol>

		<p>合度较差，根据响应程度计4分；</p> <p>5. 对项目理解较差，未对本医院信息化现状做出阐述。未结合信息化现状，对本项目需求进行分析，根据响应程度计2分；</p> <p>6. 无响应内容计0分。</p>
技术方案	6	<p>投标人针对本项目制定项目技术方案，包括项目管理制度、质量保证措施、进度保证措施、交付、安装、调试等具体技术方案，根据方案内容进行赋分。</p> <p>技术方案设计合理、技术先进、方案完整，同时技术指标、功能配置等描述清晰，完全满足招标文件要求且技术资料、支持证明文件等齐全。据响应程度计6分；技术方案设计较为合理、技术较为先进、方案较为完整，同时技术指标、功能配置等描述较为清晰，满足招标文件要求且技术资料、支持证明文件等较为齐全。据响应程度计4分；技术方案设计基本合理、方案基本完整，同时技术指标、功能配置等描述基本清晰，基本满足招标文件要求且技术资料、支持证明文件等基本齐全。据响应程度计2分；无响应内容计0分。</p>
项目团队人员	10	<p>1. 投标人根据项目情况，设置管理机构及项目人员，根据配备的完整性、合理性赋分：</p> <p>项目组织管理机构设置及人员资质、分工安排完整、合理、职责划分明确，按其响应程度计6分；项目组织管理机构设置及人员资质、分工安排基本完整、基本合理、职责划分基本明确，按其响应程度计4分；项目组织管理机构设置及人员资质、分工安排不完整、不合理、职责划分模糊，按其响应程度计2分；无响应内容计0分。</p> <p>2. 投标人针对本项目提供拟派团队人员配置，其中计算机相关专业中级或以上职称<math>\geq 8</math>人，得4分；<math>4 \leq</math>计算机相关专业中级或以上职称<math>&lt; 8</math>人，得2分；计算机相关专业中级或以上职称<math>&lt; 4</math>人，得1分；以上人员需提供投标人单位投标截止时间前近六个月中任意一个月的社保缴纳证明。</p>
实施方案	8	<p>投标人针对本项目制定项目实施方案，包括实施流程安排、过程质量管控、项目验收等具体实施方案情况，根</p>

			<p>据方案内容进行赋分。</p> <p>实施方案内容完整，结构清晰，进度计划明确合理、质量管控措施强，培训方案完整；整体方案实施性强，根据响应程度计8分；实施方案内容较为完整，结构较为清晰，进度计划较为明确合理、质量管控措施较强，培训方案和验收方案较为完整；整体实施性较强，根据响应程度计6分；实施方案内容基本完整，结构基本清晰，进度计划、质量管控措施、培训方案和验收方案基本完整；整体方案基本具备实施性，根据响应程度计4分；实施方案内容不完整，结构不清晰、进度计划、质量管控、培训方案和验收方案内容简单或缺失任意一项；整体方案实施性不强，根据响应程度计2分；无响应内容计0分。</p>
	应急预案	6	<p>应急预案：投标人针对本项目制定项目应急预案，根据方案内容进行赋分。应急预案切实可行、符合医院现场情况得6分；应急预案较明确、较合理完善、措施较详细、针对性较强得4分；应急预案不合理、措施不规范、不具备可行性的方案得2分；无响应内容计0分。</p>
	售后服务方案	6	<p>投标人需提供详细的售后服务方案，包括但不限于售后服务体系完整性、售后服务时效性、售后服务技术保障能力、承诺售后服务范围、拟投入售后人员配置情况等相关工作内容。根据投标人提供的售后服务方案的完整性、可靠性以及服务承诺的合理性、可行性等进行综合评价，具体分值范围如下：</p> <p>售后服务方案合理成熟、先进可靠，风险控制体系完善，服务承诺内容齐全，可控性、可行性强，对招标文件的响应程度高，得6分；售后服务方案比较合理，风险控制体系比较完善，服务承诺内容比较完整、可行性比较强，对招标文件的响应程度比较高，得4分；售后服务方案一般，风险控制体系描述一般，服务承诺内容描述一般、可行性一般，对招标文件的响应程度一般，得2分；未提供售后服务方案计0分。</p>
	履约能力	5	<p>提供本项目涉及产品软件著作权（产品名称可略有不同，但著作权登记的软件功能、应用场景应与招标要求</p>

			一致)，每提供1份得0.5分，最高得5分；需提供证书复印件并加盖公章。
商务 评审	类似项目业 绩	4	投标人提供 2022 年 1 月 1 日至投标截止时间前已完成或进行中的类似项目业绩。每提供一个得 1 分，满分得 4 分。 (注：业绩以甲方双方签订的合同以及该项目履行过程中向采购人开具的任意一张发票为依据，合同至少包括首页、内容页、签字盖章页，不满足要求或未提供的不得分)
满分		100 分	

## 第四章 拟签订的合同文本

(本合同为合同草案，使用过程中，请结合项目，合同签订双方双方协商，充实细化)

甲方：（采购人）

乙方：（中标单位名称）

### 一、项目概况

本项目为神木市妇幼保健医院智能化及信息化建设项目，涵盖软件系统实施、接口对接、系统培训、运维保障等全流程服务。

### 二、建设内容与范围

#### 1. 软件系统实施：

包括但不限于集成服务平台集成服务监控、服务订阅管理、系统服务管理、系统管理患者主索引管理、患者主索引、历史数据处理数据管理平台、ETL 数据集成、ETL 管理平台集成接口管理、集成接口管理临床数据中心（CDR）及其应用、数据交换库、业务诊间库、历史数据处理、文档共享库、管理控制台、患者 360 视图运营数据中心（ODR）及其应用、运营数据管理平台、实时监控大屏、领导驾驶舱、妇女保健管理系统、医学影像系统 PACS、放射工作站、超声工作站、内镜工作站、物资供应链管理系统、系统排队叫号系统(升级)，具体功能详见附件。

#### 2. 系统对接与集成：

1) 乙方必须严格按照国家现行标准、规范、国家相关法律法规对本项目组织实施，确保本项目施工质量、工期及安全，并在保修期内承担相应的维保责任。

2) 乙方产品，应满足国家有关标准及合同功能要求，并对产品质量负责。

3) 乙方提供的产品不符合合同约定功能或者国家有关标准要求时，乙方应在监理人要求的合理期限内将不符合合同要求或国家有关标准要求的产品清理出施工现场，并重新提供符合要求的产品。

4) 乙方提供的所有产品建设完成后须达到《国家电子病历系统功能应用水平分级评价标准五级》和《国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评四级甲等》标准要求，在维保期内免费配合医院完成评级工作。

5) 乙方提供的产品必须符合陕西省卫生健康委员会办公室《关于进一步加强卫生健康信息标准化工作的通知》（2024 年 5 月 25 日），及附件中卫生健康领域信息化有关文件和现行有效卫生健康领域信息化标准要求。

6) 乙方按照院方要求接入院方现有系统。

7) 乙方须提供软件定制开发部分源代码、数据库结构、API 接口文档交付。

### 三、实施工期

1. 项目须于合同签订后 150 日历日内完成整体建设并达到验收标准, 具体时间以院方确认为准。

2. 必须完成系统上线试运行、接口对接、升级改造等全部内容。

### 四、技术与管理要求

1. 系统功能: 满足附件所有描述。

2. 标准化符合性: 符合国家及陕西省、榆林市卫健委最新信息化标准与政策文件。所有软件系统须达到《国家电子病历系统功能应用水平分级评价标准五级》和《国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评四级甲等》标准要求。

3. 数据与接口: 完成所有指定系统对接。

4. 文档交付: 包括软件定制开发部分源代码、数据库结构、API 接口文档、系统手册、测试报告等。

### 五、培训与售后维保服务

1. 制定详细培训计划, 确保各系统操作人员熟练使用, 培训效果由使用科室签字确认。

2. 项目验收通过后维保 3 年, 期间提供原厂工程师维保服务; 免费系统升级、接口对接、功能优化、政策适应性改造。

3. 提供切实可行的售后服务方案, 提供原厂技术服务, 提供 7×24 小时热线电话、远程网络、现场等服务方式。维保工程师在 10 分钟内给予响应; 不能解决的重大故障, 原厂服务团队应在接到医院服务请求后 24 小时内到达现场。

4. 维保服务内容包括:

1) 为本项目所有系统提供日常维护、保障服务、故障定位和排错、根据科室需求定制化修改、软件提供免费接口对接服务。并根据院方要求提供报表定制服务。

2) 软件版本及相关知识库免费升级。

3) 出具应急保障方案(综合分析系统的软硬件配置, 应用情况, 在月度第一次巡检后向项目部提供安全、可靠、切实可行的应急方案)

4) 签订网络安全保密承诺书（医院相关数据保密）

5) 提交相应项目资料（按照项目部管理办法提交相关项目资料备审）

6) 服务期内维保工程师对乙方提供系统进行维保服务。并明确人员职责，组建服务团队统一管理。

7) 服务期内确保至少一季度巡检一次软硬件及数据库（配置状态检测、系统使用状态检测、系统日志分析和监控、硬件使用情况、数据库内存及存储情况等）

8) 定期报送维保记录。

5. 相关软硬件接口维保:服务期内本合同提供免费接口对接服务。

## 六、验收标准

### 1. 总体原则

1) 分项初验、统一终验：针对本项目中多个独立的软件系统，采用“完成一个，初验一个”的方式，以加快交付进程，尽早将系统投入稳定使用。在所有系统完成初验后，组织项目的整体终验。

2) 四方协同：本项目所有验收活动均需由甲方、乙方、各分系统厂商、监理方共同参与并确认。

3) 标准明确：每个验收环节都基于明确的验收标准和可交付的文档证据，确保验收过程的客观、公正。

### 2. 验收阶段与流程

整个验收过程分为分项初验、项目终验。

### 3. 分项初验

软件系统按合同及科室调研需求完成部署、配置、调试，并完成系统集成，上线稳定运行。

具体要求如下：

1) 系统已按附件要求完成全部功能的开发与部署。

2) 系统已完成内部测试，并提交《系统自测报告》。

3) 系统与医院硬件环境安装部署完成。

4) 该系统与当前已上线的其他核心系统（如 HIS、EMR）接口对接完成，并可稳定传输数据。

5) 已提交该系统相关的用户操作手册、技术维护手册等项目文档。

初验核心步骤：

1) 乙方申请：乙方向监理方和甲方提交《分项初验申请表》及全套交付物。

2) 资料审核：监理方会同甲方项目部，对提交的文档进行审查。

3) 功能与性能测试：四方代表在测试环境或生产环境，依据合同功能清单进行现场功能演示验证，并记录《分项初验功能确认表》。

4) 接口验证：验证该系统与其他系统的接口调用是否成功、数据传输是否准确、完整。

5) 培训确认：检查该系统的用户培训是否已完成，并核查《培训签到表》。

6) 形成初验结论：四方共同签署《分项初验报告》，确认该系统通过初验。报告应明确记录验收过程中发现的问题，并约定整改时限。

#### 4. 项目终验

确认整个项目（所有系统）已全部实施完成，整体运行稳定，达成项目总体建设目标，并完成所有交付物的移交，同意项目正式验收。

前提条件（项目申请终验前必须满足）：

1) 系统上线：所有系统功能全部上线，稳定运行1个月。

2) 数据与集成：所有系统的接口对接与联调测试已完成，整体业务流程畅通。

3) 国家评测对接：所有系统完成国家电子病历系统应用水平五级、互联互通标准化成熟度三甲评测相关的对接改造服务工作。

4) 文档完备：根据医院及监理方的要求提交完整的项目文档，并通过审核。

5) 遗留问题处理：所有在初验及试运行期间发现的问题均已得到解决，并经甲方确认。

终验核心步骤：

1) 乙方申请：由总承包商（乙方）向监理方和甲方提交《项目终验申请表》及全套终验交付物。

2) 终验预审查：监理方和甲方项目部对终验申请材料进行预审，确保其完整性和符合性。

3) 召开终验评审会：

3.1 乙方总结汇报：由乙方做项目总体建设总结报告。

3.2 监理方汇报：由监理方做项目质量评估报告。

3.3 文档审查：四方共同审查所有项目文档的完整性与规范性。

3.4 系统演示：对系统功能进行演示。

3.5 现场质询与答疑：验收专家组现场质询，相关方进行答疑。

4) 终验决议：

4.1 根据专家组验收意见。项目相关方签订《项目终验报告》。

4.2 如果存在非关键性问题，可签署《项目最终验收报告》，并附《备忘录》，明确责任方和解决时限。

4.3 如果存在重大缺陷，则不予通过，并要求乙方限期整改后重新申请终验。

5) 项目移交：终验通过后，项目正式进入质保期。乙方需向甲方移交所有最终版的项目资产。

5. 交付物清单

《分项初验申请表》

《分项初验功能确认表》

《分项初验报告》

《项目终验申请表》

《项目总结报告》（乙方）

《项目监理总结报告》（监理方）

《项目终验报告》

## 七、付款方式

若中小微企业中标，甲乙双方签订合同后，预付款 40%，乙方按双方约定的交货时间供货，待初验合格、财政拨款到位，甲方收到乙方开具的符合国家规定的正式发票后，向乙方最多支付 80% 合同款；若非中小微企业中标，则无预付款乙方按双方约定的交货时间供货，待初验合格、财政拨款到位，甲方收到乙方开具的符合国家规定的正式发票后，向乙方最多支付 80% 合同款。通过相关部门最终验收及审计决算合格后，甲方收到乙方开具的符合国家规定的正式发票，向乙方一次性付清剩余合同款。

## 八、违约责任

1. 甲方无正当理由拒收产品或拖延验收，则需向乙方支付合同总额 10%（百分之十）的违约金。

2. 甲方逾期付款，每逾期一日，应支付乙方合同价的 2‰（千分之二）的违约金，

违约金总额不超过合同价的 5%（百分之五）。

3. 乙方逾期交付产品，每逾期一日，应支付甲方逾期交付产品合同价的 2%（千分之二）的违约金，违约金总额不超过合同价的 5%（百分之五）。

4. 因甲方违约导致合同终止的，乙方有权向甲方收取已交付产品所对应的合同价款及其他已履约部分所对应的合同价款。

5. 甲、乙双方因未尽义务造成对方的损失，由责任方承担相关责任；

## 九、不可抗力

1. 如发生不可抗力事件，受不可抗力事件影响的一方应在不可抗力发生后不迟于十个工作日内，将不可抗力事件的发生、预计延续的时间和终止情况书面通知给另一方。双方同意，可据此免除全部或部分责任。

2. 不可抗力事件包括火灾、水灾、地震、台风、自然灾害、战争、交通瘫痪、突发疫情等。

3. 主张不可抗力的一方有责任在发生不可抗力事件时采取适当的补救措施，尽量减少不可抗力事件给合同双方带来的损失，由此支付的费用由合同双方依据受益比例合理分担。

## 十、合同变更

所有未尽事宜，双方协商解决；合同的变更及修改须经双方同意并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

## 十一、其他

1. 甲乙双方对于合同履行过程的相关文档（包括但不限于交付书或收货收据、验收报告等），以下确认方式均具有法律效力：加盖公章、加盖项目专用章、加盖使用部门或参与验收部门的部门印章；加盖验收专用章；合同约定的授权代表或者各方出具有效授权的授权代表签字；项目参与人员通过使用公司邮箱发送邮件方式对于项目执行情况确认；依合同约定逾期未提出书面异议视为验收通过。

2. 不论任何原因，在项目分阶段分批次履行的情况下，甲方需按乙方的履行节奏，对乙方分批次或分阶段进行交付的产品验收等履行结果的确认。

3. 双方理解并同意，在未持有相对方出具的有效授权委托书（加盖公章并由法定代表人签字或签章），且双方未在本合同或其他生效文件中赋予指定人员相应权限时，合

同相对方任何人员以口头或书面形式作出的可能导致相对方义务增加的承诺或行为均为其员工个人行为。双方同意由此发生的所有法律后果都由相对方员工个人承担，无权向相对方主张任何权利。

甲方名称（盖章）：

地址：

代表人（签字）：

电话：

开户银行：

账号：

乙方名称（盖章）：

地址：

代表人（签字）：

电话：

开户银行：

账号：

合同附件：

### 政府采购项目货物（服务）验收入库报告单

采购单位			
采购项目			
项目编号		合同金额	¥:
		验收时间/地点	
供货单位			
开户行		账号	
联系人		电话	
供货单位：（盖章）	使用单位验收意见：（盖章）		
签字： 年 月 日	签字： 年 月 日		
采购内容			
采购内容请列明品目、规格、型号、数量、单价、总价			

## 第五章 采购需求及要求

### 合同包 2:

#### 一、采购清单

#### 建设清单

序号	大类	子系统	单位	数量
<b>一、信息集成平台</b>				
1	集成服务平台	集成服务监控	套	1
		服务订阅管理		
		系统服务管理		
		系统管理		
2	患者主索引管理	患者主索引	套	1
		历史数据处理		
3	数据管理平台	ETL 数据集成	套	1
		ETL 管理平台		
4	集成接口管理	集成接口管理	套	1
<b>二、数据中心及其应用</b>				
1	临床数据中心 (CDR) 及其应用	数据交换库	套	1
		业务诊间库		
		历史数据处理		
		文档共享库		
		管理控制台		
		患者 360 视图		
2	运营数据中心	运营数据管理平台	套	1

	(ODR) 及其应用			
		实时监控大屏		
		领导驾驶舱		
		主题分析		
		三级公立医院绩效考核指标集		
		医院医疗质量管理与控制指标		
<b>三、医疗核心业务系统</b>				
1	临床路径系统		套	1
<b>四、妇幼专业系统</b>				
1	儿童保健管理系统	儿童早期发展临床管理系统	套	1
		自闭症评估与训练系统		
		儿童情景康复互动训练系统		
		数字 OT 训练系统		
2	妇女保健管理系统	婚前孕前检查系统	套	1
		孕产期保健系统		
		妇女保健管理系统		

		孕产妇营养监测管理系统		
<b>五、医技医辅管理平台</b>				
1	实验室检验管理 LIS	临床检验系统	套	1
		危急值管理系统		
2	医学影像系统 PACS	放射工作站	套	1
		超声工作站		
		内镜工作站		
3	移动护理业务	护理管理	套	1
		移动护理		
		护理文书		
4	心脑电管理系统		套	1
6	血库/输血管理系统		套	1
9	临床药学管理	前置审方系统	套	1
		处方点评系统		
		合理用药管理		
10	体检管理系统		套	1
11	CA 认证管理		套	1
12	不良事件上报		套	1
13	病案无纸化		套	1
14	临床决策辅助系统 CDSS		套	1
16	统一预约平台		套	1
<b>六、医疗运营管理平台</b>				
1	HRP 管理系统	人事管理系统	套	1
		财务管理系统		

		固定资产管理系统		
		设备管理系统		
2	物资供应管理系统	临床物资网申平台	套	1
		物资供应链管理系统（普通耗材）		
		物资供应链管理系统（高值耗材）		
4	OA 管理系统		套	1
6	医务管理系统		套	1
七、其他				
1	HQMS 上报		套	1
2	血液透析系统		套	1
3	电子病历 AI 应用		套	1
4	体检 AI 应用		套	1
5	医生开立权系统		套	1
6	门诊输液系统		套	1
7	会诊管理系统		套	1
8	门（急）诊诊疗信息页系统		套	1
9	院长查询系统		套	1
10	排队叫号系统(升级)		套	1

**系统功能参数**  
**信息集成平台**  
**集成服务平台**

## 集成服务监控

### 1. 监控首页

提供按图形化结构的方式展示医院各服务器环境、应用服务环境、数据库环境等情况的信息，能够便捷浏览各监控服务器的网络、cpu、内存、线程等情况，网络异常或者断开时，能够在图形化界面上直接进行状态的展示，能够展示平台的监控指标的概况信息，包含数量与异常数，也能够按预警级别进行平台预警信息的展示，方便医院信息维护人员，检查问题。

### 2. 服务器监控

▲提供医院所使用的并且纳入监控的服务器（包含虚拟服务器）状态进行监控

采用列表的方式展示所有监控服务器的状态、IP 等信息，并且能够按图形化的方式展示出服务器的 CPU、内存、磁盘等信息，监控指标包含 cpu 利用率、进程数、线程数、句柄数、虚拟处理器数、内存使用率、可用内存数、已使用内存数、磁盘大小等。

### 3. 应用服务监控

提供医院部署的并且纳入监控范围的应用服务的监控功能，采用列表的方式展示应用的状态、IP 等信息，并且能够按图形化展示出应用的概况、cpu、堆等信息，监控指标包含运行时长、版本、cpu 利用率、运行状态、初始堆大小、堆利用率、最大堆等。

### 4. 数据库监控

提供医院正在使用并且纳入监控范围的数据库的监控功能，采用列表的方式展示数据库的状态、IP 等信息，并且能够按趋势图的方式展示批请求数，能够采用表格从执行语句、执行次数、cpu 总时间/ms、平均时间/ms 等指标展示出数据库资源等待的情况，同时能够采用表格从等待类型、等待任务数目、总等待时长、最大等待时长、执行时长等指标展示出数据库资源耗时情况。

### 5. 监控对象配置

提供监控对象的集中配置，能够对监控对象进行新增、修改、删除等操作，配置内容包含：对象编码、对象名称、对象类型、对象描述、对象地址等信息。

### 6. 监控指标配置

提供平台监控指标的配置维护，能够对监控指标进行新增、修改、删除等操作，配置内容包含：指标编码、指标名称、指标描述、数据提取频率、间隔单位、间隔时间等信息。

## 服务订阅管理

1. 提供标准的订阅功能，支持快速配置服务的订阅分类、接入系统，以及对订阅服务列表进行维护。

2. 可对订阅消息开启过滤配置功能，能够根据消息中多个值路径设置表达式来配置过滤条件。

3. 提供推送配置维护功能，可便捷维护三方服务的推送地址、调用方式、数据交互格式（如推送为 soap 服务时，支持对 wsdl 文件快速解析并自动生成请求模版）；同时支持设置推送超时时间、异常处理、告警级别等。

## 系统服务管理

1. 标准服务发布管理，提供多种服务发布功能，能够快速对服务进行发布、分类维护、服务标准定义、公布订阅、服务配置、删除等，支持多种调用方式，如：微服务、HTTP、SOAP 等，支持对发布的服务交互进行安全校验。

支持对多个接入商进行接入限制。支持对服务过程中出现异常信息进行异常信息处理配置，如：异常判定断言、异常处理策略、异常警告配置等。

2. 标准服务调试管理，提供 soap、http 等多种标准交互服务和订阅服务的调试，能够对发布的服务进行快速检索、设置调试地址、请求入参报文等，同时支持将请求调试报文持久化以便后期调试排查使用，并且支持计算服务响应、响应报文格式化展示等。支持对订阅推送服务进行推送调试，并且可对多个订阅的推送响应时间、请求推送报文、响应报文进行展示等，同时支持服务调试记录查询、一键重发等。

3. 标准服务验证配置，标准服务验证配置功能，支持节点验证、逻辑验证多种验证规则配置，可对复杂的交互服务参数设置验证节点的节点级别、节点类型、节点路径、规则配置等，对标准服务中复杂的 xml 可绑定数据元规则，可对节点内容的最大长度、最小长度、小数位数、节点约束、值域类型、值域数据、关键字段、数据元基数、默认值进行快速设置验证内容。同时还提供复杂的逻辑节点验证，提供 xpath 表达式、groovy 脚本验证处理配置，验证不通过处理方式等。

## 系统管理

### 1. 基础信息维护

1) 机构信息维护：提供本机构的信息修改与维护，主要包含：机构简称、机构级别、床位数、开放床位、联系人、地址、联系电话、机构简介等信息维护；

2) 科室信息维护：提供医院科室信息进行统一维护管理，主要包括科室类型、所属行政科室、关联病区、使用库位、简介等信息。

3) 病区信息维护：提供医院病区信息进行统一维护，主要包含病区名称、联系电话、病区类型、关联科室、病区病室、护理单元等信息。

4) 流水号信息维护：提供系统使用的流水号种子号的统一维护管理，主要包含流水号类别、编号、流水号名称、业务类型、系统名称、种子值、长度等信息。

5) 标准字典维护：提供系统使用的标准字典表的统一维护管理，主要包含国家标准字典、行业标准字典、系统使用的标准字典信息的统一维护管理。

### 2. 权限管理

1) 医务人员信息维护：提供医务人员基本信息的添加、修改、停用、启用、查看、批量导入等功能，主要包含：工号、姓名、性别、出生年月、电话号码、家庭住址、职称、职务、电子邮箱、电子签名等信息。

2) 操作员信息维护：提供医院信息系统的操作员登录信息统一维护，主要包含：操作员用户名、密码、角色权限、操作员权限等信息。

3) 角色权限维护：提供产品功能设置、产品功能离线或者在线更新、产品菜单管理、菜单参数设置、系统角色维护等功能。

### 3. 运维管理

1) 表定义维护：提供系统表信息定义的统一维护管理，主要包含表名称、表类型、数据库名称、简称、主键、索引等信息。

2) 通用查询维护：提供系统使用的查询功能的统一维护管理，主要包含：查询名称、表名称、查询条件、查询结果、排序、带控件的查询条件等信息，同时支持自定义编辑代码的书与自动化编译，满足对于复杂的查询能够实现医院自定义配置与二次开发。

3) 通用统计维护：提供系统使用的统计功能的统一维护管理，主要包含：统计模块名称、表名称配置、表主键配置、查询条件、查询结果、统计条件、统计项目、条件格式化等信息，同时支持自定义编辑代码的书与自动化编译，满足对于复杂的统计能够实现医院自定义配置与二次开发。

4) 线程服务管理：提供系统中使用的线程进行统一维护管理，主要包含线程配置、线程数据源配置、线程服务监控等功能，线程配置主要提供线程的增加、修改、删除等功能，可配置线程的执行频率、周期、容错处理等信息；线程数据源配置主要提供线程服务的数据源信息的维护，可配置数据源名称、提取数据的 SQL、类名称等信息；线程服务监控主要提供线程执行的状态、线程执行记录、错误记录等信息的浏览。

5) 日志管理：提供系统中登录日志、操作日志、错误日志等信息的浏览，主要包含记录时间、日志内容、错误明细等信息。

### 患者主索引管理

#### 患者主索引

##### 1. 患者唯一标识生成

基于平台预设的多维度患者匹配规则（如姓名、身份证号、手机号、出生日期等关键信息的权重算法），对医院各系统中重复或分散的患者信息进行自动比对与合并，为同一患者生成唯一且全局通用的标识，确保患者身份在全医院范围内的唯一性。

##### 2. 跨系统患者信息关联

▲通过唯一标识将患者在不同业务系统中的分散信息进行关联绑定，建立统一的患者主索引档案，消除同一患者多记录导致的信息孤岛问题。

##### 3. 患者交叉索引构建

针对患者信息变更或系统间数据差异，构建患者交叉索引表，记录同一患者在不同系统中的原始标识与唯一标识的映射关系。

##### 4. 数据总览

支持按月查询患者总数、主索引数、年龄分布、规则占比统计图趋势数据

##### 5. 信息管理

支持按登记时间、主索引号、病人 ID、姓名、门诊号、住院号、身份证号、手机号查询患者主索引

支持修改患者主索引信息

支持修改病人基本信息

支持进行患者主索引合并、取消合并操作

##### 6. 匹配规则设置

支持新增、修改、删除患者主索引规则

支持自动或需手动合并的权重患者主索引设置

##### 7. 相似患者管理

支持按照清洗时间节点、患者姓名、证件号码查询相似患者  
支持患者主索引合并、不合并操作

#### 8. 患者合并查询

支持通过开始时间、结束时间、主索引号、病人 ID、姓名检索患者信息合并记录

#### 9. 患者拆分查询

支持通过开始时间、结束时间、主索引号、病人 ID、姓名检索患者信息拆分记录

## 历史数据处理

1. 支持数据标准化，统一姓名、出生日期等核心字段的格式与含义，处理缺失或异常值；

2. 支持数据去重合并，用精确或模糊匹配识别重复记录，经审核后合并为唯一主记录，关联历史 ID；

3. 支持数据校验，检查数据逻辑矛盾，统计完整率、重复率等指标，生成质量报告；

4. 支持数据整合追溯，关联不同系统的患者信息，记录数据变更轨迹，支持跨系统查询与审计；

5. 支持对敏感数据脱敏处理，控制访问权限，符合医疗数据法规。

6. 支持将使用频率不高的历史数据转移保存到安全的地方，而不影响系统数据的连续性并提高前台事务 高效运行

7. 在意外情况下系统崩溃或数据丢失现象，可完成对历史数据的恢复

## 数据管理平台

## ETL 数据集成

1. 支持数据源与目标表映射，建立数据源配置与目标表列表的关联映射，明确数据抽取、清洗等操作对应的源数据及目标表，保障数据转换、加载逻辑清晰可追溯。

2. 支持流程编码关联，通过前置过程编码关联业务流程，让 ETL 任务与医院业务逻辑深度绑定，确保数据集成贴合实际业务场景，支撑临床、运营等应用。

3. 支持多业务场景适配，覆盖多种业务类别的数据集成需求，可配置 CDR 患者 360、病历检索等多场景 ETL 方案，适配医院临床数据中心、运营分析等不同数据应用。

#### 4. 数据元管理

具备完整的医疗卫生信息结构体系中所需要的统一、无歧义的基本数据单元（包括数据元的名称、属性、标识、表示、值域等描述）

具备标准数据元、标准术语库以及代码映射表均可在应用过程中不断更新的功能

支持按类别分类查看数据元目录

支持修改数据元信息

#### 5. 值域管理

支持按类别分类查看数据元的值域目录

支持修改值域、值域新增

支持修改值域字典

支持值域字典进行三方对照

支持值域表新增、版本管理、新增对照、修改对照功能

## ETL 管理平台

1. 支持可视化配置 ETL 抽取任务，可定义数据源、目标表，并关联业务类别，实现数据从源头到目标库的流程配置。

2. 支持对 ETL 任务进行启用 / 停用操作，实时显示任务状态，支持批量管理，方便根据业务需求灵活调度任务执行。

3. 支持操作日志记录抽取功能，可查看任务执行的关键信息，便于排查数据集成过程中的问题，辅助运维分析。

### 集成接口管理

提供可视化接口配置界面，支持新增、编辑、停用与 CDR 关联的外部系统接口，可设置接口调用频率、优先级、接口类型方式。

## 数据中心及其应用

### 临床数据中心（CDR）及其应用

## 数据交换库

### 1. 数据标准化管理

#### 1) 标准数据集管理

提供国家标准数据集目录与数据集明细的浏览与维护，能够进行数据集内容的新增、删除、编辑等操作，维护内容包含：数据集内部标识符、数据集目录、数据元标识符、国标标记等信息。

#### 2) 标准数据元管理

提供国家标准数据元的信息管理，支持按标准数据元目录进行检索，并且能够对标准数据元进行信息维护，主要内容包含：数据元内部标识符、名称、数据元目录名称、数据类型、数据元定义、表示格式、允许值、数据验证方式、验证表达式、值域类型、值域数据等信息。

2. 支持通过多种协议实时或批量方式从 HIS、LIS 等系统采集数据，兼顾增量更新以提升效率。

3. 支持非结构化 / 半结构化数据转换，通过编码映射统一格式，同步清洗异常值、重复值等问题数据。

4. 采用分布式存储技术临时保存标准化数据，记录原始值、处理结果及时间。

5. 支持按规则向 CDR、区域平台等目标端推送数据，支持全量、脱敏或关键信息等差异化传输。

6. 支持一对多、多对一、多对多交换，以及单向交换、普通双向交换、数据广播和特殊双向交换，实现灵活的数据分发与整合

7. 支持对敏感数据进行变换处理的管理功能，可在保留数据原有格式及使用价值的前提下，实现敏感信息的机密性保护。

## 业务诊间库

1. 支持 HIS 系统对接，构建诊间库与医院信息系统（HIS）的深度连接，全面整合 HIS 系统中患者的挂号信息、就诊队列、科室资源调度、床位状态等核心业务数据。医

生在诊间库中可直接查看患者的挂号详情、当前就诊序号及科室资源使用情况，便于合理安排诊疗顺序，优化诊间工作流程。同时，诊间库中的诊疗进度、患者分流等信息能实时同步至 HIS 系统，助力医院整体运营调度，提升医疗资源利用率和就诊秩序管理效率。

3. 支持电子病历系统对接，通过标准化的数据格式转换与传输协议，实现诊间库与医院电子病历系统的实时数据交互，自动同步患者的基本信息、既往病史、检查报告、用药记录等核心诊疗数据，确保诊间库能及时获取完整、准确的患者病历资料，为医生在诊间开展诊疗工作提供全面的数据支撑。同时，支持双向数据更新，当医生在诊间库中记录新的诊疗信息后，可实时反馈至电子病历系统，保证数据的一致性。

4. 支持检验检查系统数据交互，连接诊间库与医院的检验检查系统，实时获取患者的检验结果、影像报告以及检查申请状态等信息。具备高效的数据解析能力，可将不同格式的检验检查数据转化为诊间库可识别的统一格式，方便医生在诊间快速查阅患者的各项检查数据，辅助诊断决策。

## 历史数据处理

1. 支持数据标准化，统一姓名、出生日期等核心字段的格式与含义，处理缺失或异常值；

2. 支持数据去重合并，用精确或模糊匹配识别重复记录，经审核后合并为唯一主记录，关联历史 ID；

3. 支持数据校验，检查数据逻辑矛盾，统计完整率、重复率等指标，生成质量报告；

4. 支持数据整合追溯，关联不同系统的患者信息，记录数据变更轨迹，支持跨系统查询与审计；

5. 支持对敏感数据脱敏处理，控制访问权限，符合医疗数据法规。

## 文档共享库

1. 支持多模式数据抽取，从不同医疗信息系统提取数据，涵盖实时注册和批量抽取两种方式，可灵活适配不同场景需求，助力整合形成统一的电子病历数据集。

2. 支持数据标准化处理，通过规范化的数据抽取过程，保障提取数据的一致性和可用性，为后续数据分析与决策奠定可靠基础，同时支持字典及数据字典 MDM 映射。

3. 支持共享文档生成服务，依据规范化模板生成符合国家标准的医疗文档，确保文档的规范性和通用性。

4. 支持文档临床应用，将生成的医疗文档应用于患者 360 视图，便于各临床科室查阅使用，提升医疗信息的共享效率和临床应用价值。

## 管理控制台

支持用户权限精细化配置，提供基于角色的访问控制机制，可自定义权限层级，涵盖数据查看、编辑、导出、审批等操作权限，支持按数据敏感级别设置差异化访问权限，且能记录用户权限变更日志。

支持数据集成监控，实时监控各数据源（HIS、LIS、PACS 等系统）与 CDR 的同步状态，包括同步频率、成功率、延迟时长等指标，当同步失败或延迟超过阈值时，自动触发系统告警。

支持数据质量治理，内置数据校验规则库，如数据格式校验、逻辑一致性校验，可定期执行全量或增量数据质量检测，并支持手动配置新校验规则。

支持系统性能监控，实时采集服务器 CPU 使用率、内存占用、磁盘空间、数据库连接数等核心指标，支持性能数据实时曲线展示。

支持操作日志审计，记录所有用户在系统内的操作行为，包括登录时间、IP 地址、操作模块、具体操作内容及结果，日志信息不可篡改，支持按用户、时间、操作类型等条件进行精准检索，可导出符合国家医疗数据安全标准的审计报告。

## 患者 360 视图

### 1. 就诊时间轴信息

通过时间轴方式，直观呈现患者的历史和当前诊断信息、健康背景和病历演变等。

### 2. 人口学信息

提供患者的基本信息、重要生理参数、疾病史、手术史、过敏史、家族史、既往病史、个人生活史等关键基础信息的全面展示。

### 3. 就诊信息

主要提供患者的全面就诊背景支持迅速获取患者的病史、治疗过程和相关医疗数据。通过集成患者的住院与门诊记录、诊断信息、药物过敏史、临床文档、手术历史、个人及家族健康史、输血史以及既往疾病等信息，可以更高效地了解患者的整体健康状况等。

### 4. 病历浏览

主要提供患者就诊产生的相关临床电子病历信息，如入院评估、入院记录、病程记录、知情同意书、护理文书、检查检验文书、其他文书等。

### 5. 检查检验信息

主要提供患者就诊中的所有申请信息、报告信息浏览、支持按项目展示。支持按时间、检查类型、检验类型、数据范围、只看异常进行过滤筛选、支持三方系统原报告调阅等。

### 6. 医嘱信息

主要提供患者就诊中的所有医嘱信息的数据集成，包含所有医嘱类型，支持以图例化直观展示，以及执行、费用、停用等相关状态的实时直观展现，支持按药品、检查、检验以及其他等条件快速过滤。

### 7. 患者诊疗时序图

1) 体征数据展示：通过时间轴按日期展示患者的三测指标（体温、脉率、血压等）的变化趋势，辅助全面了解患者体征的动态变化情况。支持按周进行数据趋势分析和可视化展示。

2) 医嘱信息展示：按住院日期进行序列化展示患者的长期医嘱与临时医嘱信息，使医护人员能够直观了解患者在住院期间的完整诊疗历程。临时医嘱信息支持下钻功能，可快速进入具体医嘱的闭环管理流程，确保医嘱的执行情况、效果评估和后续处理。

3) 检查检验信息展示：按日期呈现患者的检查与检验记录，展示所有相关的检验申请与结果报告。通过时间轴，能够快速查看患者的各项检查数据，并可集中展示所有检查报告。下钻功能可以深入到具体的检验申请和报告详细内容，便于医生进一步分析和制定诊疗计划。

4) 手术信息展示：通过时间轴展示患者手术相关的所有关键时间节点，包括手术的开始、术中进展和结束等生命周期信息等。

## 8. 临床文档信息

提供按国家互联互通规范及要求，形成国家标准的共享文档，支持共享文档原文查看、数据集查看、同时支持能够通过模版映射配置实现可视化展示等。

## 运营数据中心（ODR）及其应用

### 运营数据管理平台

#### 1. 运营概况

1) KPI 展示：提供运营管理的相关 KPI 通过当前值、上期值、同期值等方式的展示，展示的 KPI 包含：，医院也可以根据自己需要进行调整，并且展示的指标支持下钻功能，下钻的指标能够通过总体分析、历史分析、明细分析等方式对指标的全方位分析，明细分析里面还能够支持多维度展示，支持医院预警指标、异常指标、全院指标的展示，并且能够支持下钻功能；

2) 核心指标首页展示，主要提供：院区概况、实时床位、指标查询、诊区动态、全院收入趋势等功能及其对应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。同时提供我的日程、通讯录、通知公告等功能；

3) 提供考核类指标监控预警功能。预警数据支持下钻，可以对指标不同维度成员的异常情况进行监控。

#### 2. 综合运营管理

1) 全院收入分析，能够实现全院收入、全院医疗收入、门诊收入、住院收入、全院药品收入、全院药占比、门诊药占比、住院药占比等指标的当期值、上期值与同期值的展示，并且所有指标均能够进行下钻，通过总体分析、历史分析、明细分析等不同维度查看相关指标下钻信息，下钻的明细里面可以实现下钻指标的按科室或者医生维度进行展示；可以实现按财务分类通过柱形图的方式进行收入展示，通过展示能够得出主要收入来源与次要收入来源的结论；可以实现按科室、医生等维度进行门诊收入的表格化展示；可以实现按科室、医生等维度进行住院收入的表格化展示；通过趋势图能够展示 1 月内的全院收入趋势。

2) 医院收支节余分析，能够实现通过表格展示近 3 年的医院资产负债情况，包含总资产（包含：流动资产、固定资产、对外投资、在建工程、无形资产与其它资产）、总负债、资产负债率等指标，同时能够提供对比增幅的展示；可以实现通过表格展示近 3 年的收支节余情况，包含总收入（包含：医疗收入、财政补助收入、捐赠收入、其它收入等）、总支出（包含：人员经费支出、药品费支出、卫生材料支出、折旧费支出与其它费用支出等）、收支节余等指标，同时能够提供对比增幅的展示按；可以实现按支出类别通过饼图的方式进行支出占比分析。

3) 医院收入结构分析，能够实现医院总收入、纯医疗收入、门诊收入、住院收入、门诊收入占比、住院收入占比等指标的展示；可以实现通过表格展示近 3 年的医院纯收入构成情况，包含医疗总收入（包含：医疗服务收入、检查收入、检验收入、药品收入、卫生材料收入）、医疗纯收入等指标，同时能够提供对比增幅的展示；可以实现按业务类别通过柱形图的方式进行医院收入结构展示。

4) 临床科室运营能力评价，能够实现按表格展示各科室的运营能力评价得分，主要从工作效能、经营能力、控制能力三个方面进行打分。

5) 卫生经济指标分析，能够实现门急诊收入、住院收入、住院床日收入、药耗占比、检查检验占比等指标进行分析，具体分析内容如下：

①门急诊收入：能够实现门急诊收入按当期、上期、同期的维度进行展示，并且可

以展示指标性质、指标定义、计算公式等信息；可以实现通过表格与饼图两种方式展示各科室的门急诊收入；可以实现通过柱形图与饼图的方式展示各费用分类的门急诊收入；可以实现本周的门急诊收入的趋势分析。

②住院收入：能够实现住院收入按当期、上期、同期的维度进行展示，并且可以展示指标性质、指标定义、计算公式等信息；可以实现通过表格与饼图两种方式展示各科室的住院收入；可以实现本周的住院收入的趋势分析。

③住院床日收入：能够实现住院床日收入按当期、上期、同期的维度进行展示，并且可以展示指标性质、指标定义、计算公式等信息；可以实现本周的住院床日收入的趋势分析。

④药耗占比：能够实现药耗占比按当期、上期、同期的维度进行展示，并且可以展示指标性质、指标定义、计算公式等信息；可以实现通过表格与饼图两种方式展示各科室的药耗占比；可以实现本周的药耗占比的趋势分析。

## 实时监控大屏

1. 通过大屏能够展示院内集成信息交互服务整体概况信息，包括接入商数量、接入的应用系统数、项目数量、未发布项目数量、服务总数、标准服务数量、订阅服务数量、异常数量等，方便医院监控各服务运行状况。

2. 通过大屏能够展示院内服务主调用的情况，通过柱形图能够展示服务调用频率高的前五位，通过此图能够方便查看院内活跃的调用服务情况。

3. 通过大屏能够展示院内消息交互的实时情况，通过趋势分析图能够实时监控消息近 1 天的接收消息数量、发送消息数量、接收消息异常数量、发送消息异常数量，帮助医院进行峰值分析。

## 领导驾驶舱

### 1. 运营概况

1) 今日全院收入展示刮目板块，展示医院的开放床位数与今日医院总收入合计金额。

2) 当日运营概况板块，分别从门诊、住院、收入三个方面对医院当日运营状况进行展示。门诊部分主要展示：预约人次、就诊人次、退号人次、处方数、抗生素处方数、门诊收入。住院部分主要展示：在院人数、入院人数、住院未安排床位人数、危重人数、出院人数、住院收入。手术部分主要展示：手术计划台次、手术安排台次、手术完成台次、三级及以上手术台次。

3) 当日交易趋势分析，提供当日 24 小时中各时段交易笔数变化趋势的折线图，并于昨日交易趋势进行对比展示。

4) 近一周病种情况展示，提供以柱状图形式展示当日疾病诊断例数前十的诊断。为医院掌握当日收治患者疾病

情况提供便利，同时为区域性、季节性疾病高发提供辅助数据支持。

5) 患者来源分析，能够实现通过地图的方式展示医院的患者来源的各地区数量，并且能够通过颜色的变化一目了然知道患者来源最多与最少的地区，同时能够展示省内、省外，门诊与住院的患者来源情况。

### 2. 人力资源

1) 医务人员学历分布，能够实现通过饼图的方式展示各医务人员的学历分布，可

以轻松掌握医院各医务人员的学历占比情况。

2) 医务人员性别分布,能够实现通过饼图的方式展示各医务人员的性别分布,可以轻松掌握医院各医务人员的性别占比情况。

3) 医务人员职称分布,能够实现通过饼图的方式展示各医务人员的职称分布,可以轻松掌握医院各医务人员的职称占比情况

### 3. 门诊概况

1) 当日门诊运营概况板块,主要展示:预约人次、就诊人次、退号人次、处方数、抗生素处方数、门诊收入。

2) 诊区动态,提供当日门诊各科室的就诊人数、待诊人数、已诊人数、并以进度条的形式展示对应科室的已诊

比例。为医院掌握各门诊科室当日工作情况及诊区待诊情况提供便利。

3) 近一周门诊病种情况展示,提供以柱状图形式展示当日疾病诊断例数前十的诊断。为医院掌握当日收治患者疾病情况提供便利,同时为区域性、季节性疾病高发提供辅助数据支持。

### 4. 住院概况

1) 当日住院运营概况板块,主要展示:在院人数、入院人数、住院未安排床位人数、危重人数、出院人数、住院收入。

2) 实时床位,提供当日各住院病区系统录入正式床位数、加床数、使用床位数、并以进度条的形式展示对应病区的床位使用率。为医院掌握各住院病区实时床位使用情况提供便利。

2) 科室床位使用率及平均住院日分析,提供以柱图与折线图结合的形式分别展示医院各科室床位使用率及患者平均住院日。为医院掌握各科室收治患者住院情况、科室床位情况提供数据支持。

3) 近一周住院病种情况展示,提供以柱状图形式展示当日疾病诊断例数前十的诊断。为医院掌握当日收治患者疾病情况提供便利,同时为区域性、季节性疾病高发提供辅助数据支持。

## 主题分析

### 1. 门诊分析

1) 门诊业务概况,主要提供门诊运营业务相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。同时还提供科室/医生挂号量分析,门诊收入趋势等相关指标信息。

2) 门诊工作情况,主要提供门诊工作情况相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。同时对医生病历工作情况、各科室/医生接诊情况进行指标分析。另外还对各时段就诊情况趋势进行了分析;

3) 门诊费用分析,主要提供门诊费用情况相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。同时分析了门诊各财务类维度的当期、同期对比。并对门诊的主要收入来源与次要收入来源进行了分析。另外还对科室/医生的收入情况、支付方式进行了分析;

4) 门诊处方分析,主要提供门诊处方情况相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。同时对各类处方占比、科室/医生处方情况进行了分析;

5) 门诊挂号分析,主要提供门诊挂号情况相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。并以挂号种类、各科室/医生挂号就诊情况、时段等为对象进行了相应指标分析。

### 2. 住院分析

1) 住院业务概况，主要提供住院运营业务相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。同时还提供科室床位使用情况、病区/科室/医生住院运营业务相应指标信息、住院收入趋势等相关指标信息。

2) 住院费用分析，主要提供住院收入情况相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。并以各住院财务类维

度、科室、医生为对象进行了相应的指标分析。另外还对住院收入的相关指标进行了趋势分析；

3) 欠费分析，主要提供住院收入情况相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。同时还对病区以及预交金欠款情况进行了分析；

4) 住院床位使用情况，主要提供住院床位使用情况相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。同时提供各科室、病区床位使用情况的相应分析。

### 3. 患者分析

1) 患者来源分析，能够实现通过地图的方式展示医院的患者来源的地区，并且能够通过颜色的变化一目了然知道患者来源最多与最少的地区；可以实现通过柱形图展示患者来源最多的五个地区；可以实现通过饼图展示来源患者各个年龄段的比例；可以实现通过柱形图展示来医院就诊患者的数量最多的的前 10 位的诊断。

2) 患者负担分析，能够实现门诊人均费用、门诊次均费用、门诊次均药费、住院日均费用、住院人均费用、住院次均费用、住院次均药费等指标的当期值、上期值与同期值的展示，并且所有指标均能够进行下钻，通过总体分析、历史分析、明细分析等不同维度查看相关指标下钻信息；可以实现通过柱形图的方式进行门诊人均费用类型占比的展示，可以实现按科室、医生等维度进行门诊人均费用的表格化展示。

### 4. 专题分析

1) 药品分析，能够实现药品采购总额、药品消耗总额、库存总金额、国家基药占比、毒麻药品占比、精神药品占比等指标的当期值、上期值与同期值的展示，并且所有指标均能够进行下钻，通过总体分析、历史分析、明细分析等不同维度查看相关指标下钻信息；可以实现通过表格展示在 30 天内要过期的药品明细，展示的内容包含：药品名称、药品编码、库位名称、库存量、有效期等字段。

2) 门诊效能分析，能够实现门急诊人次、门诊均次费用、门急诊均次药品费、每医生平均门急诊人次等指标进行分析，具体分析内容如下：

①门急诊人次：能够实现门急诊人次按当期、上期、同期的维度进行展示，并且可以展示指标性质、指标定义、计算公式等信息；可以实现通过表格与饼图两种方式展示各科室的门急诊人次；可以实现通过柱形图的方式展示各挂号类别的门急诊人次；可以实现本周的门急诊人次的趋势分析。

②门诊均次费用：能够实现门诊均次费用按当期、上期、同期的维度进行展示，并且可以展示指标性质、指标定义、计算公式等信息；可以实现通过表格方式展示各科室的门诊均次费用；可以实现本周的门诊均次费用的趋势分析。

③门急诊均次药品费：能够实现门急诊均次药品费按当期、上期、同期的维度进行展示，并且可以展示指标性质、指标定义、计算公式等信息；可以实现本周的门急诊均次药品费的趋势分析。

④每医生平均门急诊人次：能够实现每医生平均门急诊人次按当期、上期、同期的维度进行展示，并且可以展示指标性质、指标定义、计算公式等信息；可以实现本周的每医生平均门急诊人次的趋势分析。

3) 住院效能分析，能够实现出院人次、入院人次、住院次均费用、住院次均药品费用、平均住院天数、病案使用率、各病种出院人次等指标进行分析，具体分析内容如

下：

①出院人次：能够实现出院人次按当期、上期、同期的维度进行展示，并且可以展示指标性质、指标定义、计算公式等信息；可以实现通过表格与饼图两种方式展示各科室的出院人次；可以实现通过柱形图的方式展示各年龄段的出院人次；可以实现本周的出院人次的趋势分析。

②入院人次：能够实现入院人次用按当期、上期、同期的维度进行展示，并且可以展示指标性质、指标定义、计算公式等信息；可以实现通过表格方式展示各科室的入院人次；可以实现本周的入院人次的趋势分析。

③住院次均费用：能够实现住院次均费用按当期、上期、同期的维度进行展示，并且可以展示指标性质、指标定义、计算公式等信息；可以实现本周的住院次均费用的趋势分析。

④平均住院天数：能够实现平均住院天数按当期、上期、同期的维度进行展示，并且可以展示指标性质、指标定义、计算公式等信息；可以实现本周的平均住院天数的趋势分析。

#### 7、报表中心

可根据医院的运营要求，提供自定义报表设计功能，医院可根据此报表进行报表的设计，也可以根据报表的权限，分配不同的报表浏览权限。

### 三级公立医院绩效考核指标集

#### 1. 首页

1) 提供展示当前医院的公立医院绩效指标体系的指标分类、指标大项、考核指标数、国家监测指标数等情况。

2) 提供按指标大项展示各大项包括的指标数。

3) 从指标导向，要求逐步提高、监测比较、逐步降低三个属性方面统计分析各指标的达标情况。指标有多少提高、多少持平、多少降低。

#### 2. 指标维护

1) 可按 2023 年国家公立医院绩效考核指标体系导入医院所需相应的指标体系。

2) 医院根据实际情况可维护指标的责任部门。

3) 医院根据实际情况可维护哪些指标可按科室下钻分析。

4) 医院根据实际情况决定哪些指标需要手工填报。

#### 3. 指标目标值管理

1) 支持管理人员维护目标值。

2) 支持管理人员根据医院实际情况进行调整目标值。

3) 当前的目标值根据上年度的目标值对比，可直观展示当年目标值是降低、提高、持平。

#### 4. 指标动态监控

1) 可按年度展示医院当年度的各指标实际数据，方便管理人员进行分析。

2) 同时从按月、季度维度展示了当年度的指标数据。

3) 针对可下钻科室的指标，提供指标下钻功能。

4) 点击指标，可查阅指标的详细解释。包括：指标名称、指标单位、指标导向、指定定义、指标说明、计算公式等属性。

5) 支持仅查看考核指标数据。

6) 支持指标快速检索定位，方便管理人员查找相应的指标。

7) 支持展示指标的同期结果。同期可按年度、月度、季度进行展示。

#### 5. 指标填报

1) 针对部分无法自动获取的指标，提供指标填报功能。

2) 可根据填报的责任科室，进行主题划分。进行权限控制管理。

3) 填报后，指标动态监控根据填报的结果进行分析。

#### 6. 佐证材料登记

1) 针对需要提供佐证材料的指标，按年度进行佐证材料提交。

2) 针对医院未开展的工作，无法提供佐证材料的，支持填写相应的说明。

#### 7. 特殊用药情况登记

1) 根据医院的特殊用药，自动获取相应的特殊用药数据进行汇算。

2) 支持按门诊、住院两个维度分别统计。

3) 支持月度分析到具体每月的特殊用药情况。

4) 针对统计有误的数据可进行修改调整。

#### 8. 罕见病专用药情况登记

1) 根据医院的罕见病专用药情况，自动获取相应的罕见病专用药数据进行汇算。

2) 支持按门诊、住院两个维度分别统计。

3) 支持月度分析到具体每月的罕见病专用药情况。

4) 针对统计有误的数据可进行修改调整。

#### 9. 中药饮片用药情况登记

1) 根据医院的中药饮片用药情况，自动获取相应的中药饮片用药数据进行汇算。

2) 支持按门诊、住院两个维度分别统计。

3) 支持月度分析到具体每月的中药饮片用药情况。

4) 针对统计有误的数据可进行修改调整。

#### 10. 年报管理

1) 针对未审核的年报数据可进行编辑。

2) 编辑时可根据医院的实际指标数据进行自动获取。

3) 支持年报数据汇聚后，进行审核。针对审核后的数据可进行导出。

4) 支持按国家绩效考核年报上报的文件格式进行相关数据导出。包括：指标数据、佐证材料、特殊用药情况、罕见病专用药情况、中药饮片用药情况等。

5) 支持同时展示近三年的指标数据展示。

#### 11. 评分管理

1) 评分管理支持自评得分、省评得分、国评得分情况。

2) 支持同时展示近三年的评分情况。

## 医院医疗质量管理与控制指标

1. 医疗服务能力与质量安全监测数据检测。

1) 提供第一章资源配置与运行数据指标统计；包含以下分类指标统计：

→ 床位配置

→ 卫生技术人员配备

→ 相关科室资源配置

→ 运行指标

- 科研指标
- 2) 提供第二章医疗服务能力与医院质量安全指标统计；包含以下分类指标统计：
  - 医疗服务能力
  - 医院质量指标
  - 医疗安全指标（年度医院获得性指标）
- 3) 提供第三章重点专业质量控制指标统计；包含以下分类指标统计：
  - 重症医学专业医疗质量控制指标（国卫办医函〔2015〕252号）
  - 急诊专业医疗质量控制指标（国卫办医函〔2015〕252号）
  - 临床检验专业医疗质量控制指标（国卫办医函〔2015〕252号）
  - 病理专业医疗质量控制指标（国卫办医函〔2015〕252号）
  - 医院感染管理医疗质量控制指标（国卫办医函〔2015〕252号）
  - 临床用血质量控制指标（国卫办医函〔2019〕620号）
  - 呼吸内科专业医疗质量控制指标（国卫办医函〔2019〕854号）
  - 产科专业医疗质量控制指标（国卫办医函〔2019〕854号）
  - 神经系统疾病医疗质量控制指标（国卫办医函〔2020〕13号）
  - 肾病专业医疗质量控制指标（国卫办医函〔2020〕13号）
  - 护理专业医疗质量控制指标（国卫办医函〔2020〕654号）
  - 药事管理专业医疗质量控制指标（国卫办医函〔2020〕654号）
  - 病案管理质量控制指标（国卫办医函〔2021〕28号）
  - 心血管系统疾病相关专业医疗质量控制指标（国卫办医函〔2021〕70号）
  - 超声诊断专业医疗质量控制指标（国卫办医函〔2022〕161号）
  - 康复医学专业医疗质量控制指标（国卫办医函〔2022〕161号）
  - 临床营养专业医疗质量控制指标（国卫办医函〔2022〕161号）
  - 麻醉专业医疗质量控制指标（国卫办医函〔2022〕161号）
- 4) 提供第四章单病种（术种）质量控制指标统计；包含以下分类指标统计：
  - 急性心肌梗死（ST段抬高型，首次住院）
  - 心力衰竭
  - 冠状动脉旁路移植术
  - 房颤
  - 主动脉瓣置换术
  - 二尖瓣置换术
  - 房间隔缺损手术
  - 室间隔缺损手术
  - 脑梗死（首次住院）
  - 短暂性脑缺血发作
  - 脑出血
  - 脑膜瘤（初发，手术治疗）
  - 胶质瘤（初发，手术治疗）
  - 垂体腺瘤（初发，手术治疗）
  - 急性动脉瘤性蛛网膜下腔出血（初发，手术治疗）
  - 惊厥性癫痫持续状态
  - 帕金森病
  - 社区获得性肺炎（成人，首次住院）
  - 社区获得性肺炎（儿童，首次住院）

- 慢性阻塞性肺疾病（急性发作，住院）
  - 哮喘（成人，急性发作，住院）
  - 哮喘（儿童，住院）
  - 髋关节置换术
  - 膝关节置换术
  - 发育性髋关节发育不良（手术治疗）
  - 剖宫产
  - 异位妊娠（手术治疗）
  - 子宫肌瘤（手术治疗）
  - 肺癌（手术治疗）
  - 甲状腺癌（手术治疗）
  - 乳腺癌（手术治疗）
  - 胃癌（手术治疗）
  - 结肠癌（手术治疗）
  - 宫颈癌（手术治疗）
  - 糖尿病肾病
  - 终末期肾病血液透析
  - 终末期肾病腹膜透析
  - 舌鳞状细胞癌（手术治疗）
  - 腮腺肿瘤（手术治疗）
  - 口腔种植术
  - 原发性急性闭角型青光眼（手术治疗）
  - 复杂性视网膜脱离（手术治疗）
  - 围手术期预防感染
  - 围手术期预防深静脉血栓栓塞
  - 住院精神疾病
  - 中高危风险患者预防静脉血栓栓塞症
  - 感染性休克早期治疗
  - 儿童急性淋巴细胞白血病（初始诱导化疗）
  - 儿童急性早幼粒细胞白血病（初始化疗）
  - 甲状腺结节（手术治疗）
  - HBV 感染分娩母婴阻断
- 5)提供第五章重点医疗技术临床应用质量控制指标统计；包含以下分类指标统计：
- 国家限制类医疗技术（国卫办医发〔2022〕6号）
  - 人体器官捐献、获取与移植技术
  - 其他重点医疗技术质量控制指标

## 医疗核心业务系统

### 临床路径系统

#### 1. 路径标准定制模块

1) 支持多类型临床路径构建，包括西医标准与中医标准。西医标准可详细设定符合病种的诊断要素，中医标准能确定诊断及症候内容。

2) 可针对精神科疾病设计特殊路径并生成相应表单。

▲3) 提供路径费用预警设置，可设定费用阈值等预警条件。

- 4) 可维护路径适用信息, 如年龄段范围、适用性别、适用科室等。
- 5) 拥有路径数据导入与导出功能, 支持多种格式的数据交互。
- 6) 支持子路径创建与路径阶段分支设定, 以满足复杂的临床路径需求。

## 2. 入径智能筛选模块

1) 能依据患者住院时长、诊断结果、手术信息、基本信息等多维度数据, 自动筛选出符合入径条件的患者。

- 2) 自动向临床医生推送入径提醒, 医生可选择确认入径或忽略该提醒。
- 3) 允许医生基于病种因素, 注明排除原因后排除系统筛选出的入径患者。
- 4) 提供手动补报入径功能, 可对前期因操作失误未入径的患者进行补报操作。

5) 支持在入径时对患者是否签署临床路径治疗同意书以及医生是否完成入径前评估进行检查, 评估需填写相应评估单。

## 3. 出径灵活管控模块

- 1) 若患者病情发生变化, 支持启动异常出径流程。
- 2) 当患者病情好转并要求提前离院时, 可提前结束临床路径。
- 3) 正常结束路径时, 能够检测是否完成出径前评估, 评估需填写相应评估单。
- 4) 在出径前可对表单项目的合理性进行检测, 同时检查医生与护士的签名情况。

## 4. 医嘱高效处理模块

1) 与临床医生站深度融合, 医生下达医嘱时, 系统自动检测临床路径患者未下达的路径医嘱, 若有则弹窗提示医生下达, 且与 HIS 药品、费用系统无缝对接。

2) 支持将患者病情变化时在路径外下达的医嘱纳入路径管理, 便于后续分析改进。

3) 针对检查、检验、心电、病理等医嘱, 可依据 HIS 申请单格式自动生成相应申请单。

## 5. 医生表单操作模块

- 1) 可根据患者病情变化调整各阶段计划时间。
- 2) 当患者病情特殊时, 支持医生异常退出当前路径或中转至其他路径。
- 3) 对于已发生阶段中未完成的项目, 医生可书写未完成原因记录。
- 4) 能够统计各阶段径内外医嘱数量占比情况。
- 5) 患者病情有变化时, 支持医生录入病情变异记录。
- 6) 针对未与系统联网的治疗工作, 医生可在系统中手工勾选标识完成。
- 7) 医生在出径前需对各阶段进行签名确认, 且系统支持表单打印功能。

## 6. 护士表单操作模块

- 1) 对于已发生阶段未完成的护理工作项目, 护士可书写未完成原因记录。
- 2) 针对未与系统联网的护理工作, 护士可手工勾选标识完成。
- 3) 护士在出径前需对各阶段进行签名确认, 且系统支持表单打印功能。
- 4) 护士可查看各阶段径内外医嘱数量占比情况。

## 7. 国家监控数据管理模块

1) 可按年度统计医院临床路径开展情况, 包括总出院人数、符合入径标准人数、实际入径人数等指标。

2) 能依据国家监控平台要求的格式生成临床路径病种明细数据。

3) 提供数据导出功能, 导出格式与国家监控平台要求一致。

## 8. 路径表单分析模块

1) 支持依据临床路径标准, 按照近一周、近一月、近半年、近一年或自定义时段, 对临床路径标准情况进行统计分析。

2) 统计工作量指标, 如总例数、未入径数、已入径数、正常完成数、异常退出数、中转数等。

3) 统计效率指标, 涵盖平均住院日、最大住院日、最小住院日、平均术前日、最大术前日、最小术前日、平均

住院费、最高住院费、最低住院费等。

4) 统计效果指标, 包含治愈数、好转数、死亡数、无变化数、医院感染数、手术感染数、术后变发症数、发生

合并症数、非预期再手术数、30 内再住院数、出入院诊断符合数等。

9. 路径综合分析模块

10 可根据特定时间段与临床路径标准, 统计各科室、各病种的临床路径相关指标。

2) 指标可根据医院实际需求进行自定义调整。

3) 支持将统计结果导出, 导出格式可按需设置。

## 妇幼专业系统

### 儿童保健管理系统

#### 儿童早期发展临床管理系统

##### 1. 档案管理

(1) 档案添加/修改: 支持医生、护士手动通过系统录入 ; 支持微信自助建档, 通过微信编号或者就诊卡号从微信端调取档案 ; 支持通过就诊卡号、一卡通号、基本信息等, 从医院 HIS 系统获取档案信息 (需要 HIS 方提供接口), 支持读卡器或扫码枪等外设读取就诊卡号 ; 支持批量从 Excel 文件导入档案到系统数据库 ; 支持从原儿早系统数据库分析并将档案导入到图伽公司儿早系统数据库。

(2) 档案信息: 支持通过电脑查询档案信息, 其中包括: 幼儿姓名、性别、出生日期、分娩信息 (孕周、出生身高、出生体重、出生头围、) 住院号、母亲姓名、联系方式等信息。

(3) 异常档案提示: 能够对有专案的档案、具有高危因素的档案进行特殊颜色标识。

##### 2. 体检管理

(1) 生长发育信息添加/修改: 支持医生、护士手动通过系统录入 ; 支持微信自助填写, 通过微信编号或者就诊卡号从微信端调取数据; 支持接入电子秤, 从电子秤获取测量数据。

(2) 生长发育信息: 支持通过电脑查询生长发育信息, 其中包括: 身高、体重、头围、身高别体重、BMI 值、发育评价 (身高、体重、头围、矫正身高、矫正体重、矫正头围等评价) ; 支持打印生长发育报告和曲线图 ; 支持生长发育报告、曲线图下发给微信端 (家长端)。

(3) 体检提醒: 支持体检提醒以短信形式定时发送到家长手机; 支持体检提醒以微信消息形式定时发送到家长微信。

##### 3. 电子病历管理

(1) 电子病历添加/修改: 支持医生手动通过系统录入 ; 支持微信自助填写 (喂养信息), 通过档案信息关联方式从微信端调取数据; 支持系统自动建立专案病历 (早产儿、高危儿等符合条件系统自动建立相应专案病历) ;

(2) 电子病历信息: 支持通过电脑查询电子病历, 其中包括: 体检模板、专案

模板、视力、听力、口腔等模板、幼儿园入园体检等近千种模板；支持电子病历导出、打印、插入图片、插入病历等；支持电子病历下发给微信端（家长端）。

(3) 自定义模板：支持用户自制电子病历模板，模板元素种类支持文本框、下拉选择、多选、单选、弹出框、图片、列表等。

#### 4. 高危专案管理

(1) 高危专案添加/修改：支持医生手动通过系统建立专案、支持系统根据档案信息自动建立相应专案；支持医生通过系统录入专案随访记录；支持专案状态管理（正常、好转、转诊、失访、死亡等）。

(2) 专案信息：支持通过电脑查询高危专案，其中包括：早产儿专案、高危儿专案、肥胖儿专案等上百种专案类型。

(3) 高危提醒：支持高危提醒以短信形式定时发送到家长手机；支持高危提醒以微信消息形式定时发送到家长微信。

#### 5. 测评管理

(1) 测评工具（测评结果获取）：支持医生、护士手动通过使用系统自带测评工具进行测评；支持医生、护士将测评试卷下发给微信端（家长端），由家长填写后提交到儿早系统；支持接入其他测评系统，并获取测评结果。

(2) 测评报告：支持根据测评结果生成测评报告、编辑测评结论、编辑测评指导意见；支持测评报告打印；支持测评报告发送到微信端（家长端）。

#### 6. 检验/检查信息管理

(1) 检验/检查信息接收：支持医生、护士手动通过系统录入；支持通过就诊卡号、一卡通号、基本信息等，从医院 HIS 系统获取检验/检查信息（需要 HIS 方提供接口）。

(2) 检验/检查信息：支持通过电脑查询检验/检查信息，其中包括检验科相关数据、放射科相关数据、B 超等相关数据。

#### 7. 异常信息管理

(1) 异常信息添加/修改/删除：支持医生手动通过系统录入、删除。

(2) 异常信息：支持通过电脑查询异常信息，其中包括：医生自定义的异常内容。

#### 8. 高危因素管理

(1) 高危因素添加/删除：支持医生、护士手动通过系统知识数据库中选择、取消选择。

(2) 高危因素：支持通过电脑查询高危因素，其中包括：胎儿期高危因素、分娩期高危因素、新生儿期高危因素、自定义高危因素等。

#### 9. 报表管理

报表数据：通过儿早数据库数据形成数据报表，包括档案统计、就诊统计、高危统计、测评统计等。

#### 10. 模板管理

(1) 元素维护：支持管理员通过使用系统进行模板元素的维护。

(2) 模板维护：支持管理员通过使用系统进行自定义模板制作。

### 自闭症评估与训练系统

1. 档案：管理用户的档案，包括添加，编辑，筛查，评估和训练记录查看以及卡片和列表方式显示病人信息，选择病人可进入评估、训练界面。

2. 评估：查询、选择用户，进行评估界面进行评估、进入训练界面训练、评估和训练记录查看。

3. 训练：包含生态教学（教师出题、学生做题）、认知、语言、舒尔特、感知觉、社会交往、互动平台训练功能。

(1) 教师出题：训练师可以根据用户实际情况制定训练题目。

(2) 学生做题：进入训练师专门制定的训练题目进行训练。

(3) 认知训练：包含基础认知、注意力、空间训练、视觉记忆、听记忆、理解推理训练。

(4) 语言：包含识字、音位训练、语音康复训练。

(5) 舒尔特：包含数字、字母、成语接龙、古诗接龙、找 8、凑十、颜色干扰训练。

(6) 感知觉：包含视觉统合、听觉统合训练。

(7) 社会交往：包含情绪认知、辨声训练。

(8) 互动平台：以游戏方式训练，包含派气球、认识动物、物品分类以及协调训练。

4. 知识库：包含自闭症、多动症、听觉障碍、认知障碍、语言障碍等相关疾病康复知识。

5. 数据库备份恢复：数据库人工、自动备份以及人工恢复。

6. 帮助：包含功能介绍、操作指南等。

7. 系统设置：基本信息（单位信息、人员管理）、题库管理（训练题目类型、题目）、量表管理（量表类型、量表）、基础数据、参数、知识库维护。

## 儿童情景康复互动训练系统

情景互动是为了增加患者在康复过程中的趣味性，以多人同屏竞技的方式提高患者在训练过程中的积极性和参与度，一改枯燥无味的训练方式。

1. 支持单人、多人游戏，单人游戏 $\geq 5$ 个，多人游戏 $\geq 2$ 个。

2. 开机可自动无线连接，无需配置；所有登陆系统的用户，系统都会建档，建档之后，该用户的历史纪录会被统计和收录在系统中。

3. 多人游戏最多可同时支持 5 台设备同屏游戏；训练患者通过训练设备进行训练，所做出的训练运动速度和里程状态实时反馈到情景互动系统当中。

4. 可对训练数据进行记录并生成报告，并支持打印。

5. 支持患者登记、设置训练任务等操作

7. 智能识别连接、患者个人数据库、自动记录信息训练，系统有完整的病例管理、数据记录、报告输出功能

## 数字 OT 训练系统

### 1. 系统功能

(1) 情景互动模式训练：产品集成了感知训练、数学训练、思维训练、社会行为训练、艺术行为训练和综合认知六种训练模式，每种训练模式下配置多种游戏，让训练者在娱乐、学习中得到康复训练。

(2) 系统配置训练评估报告：根据训练者训练的数据，生成整体的评估报告，反应出训练者治疗的情况。

(3) 训练内容分为不同关卡和等级，适合不同程度的训练者。

(4) 档案管理：可以对训练者的档案信息进行修改，删除。并有新建训练者档案的功能。

(5) 训练报告储存：可储存训练者历史训练报告，便于对比指导训练，为治疗提供参考。

(6) 登录模式：分为管理员登录模式及快速登录模式。

(7) 可创建多个管理员账户，每个管理员可管理多个训练者档案。

(8) 快速登录模式：以通用管理员账户快速登录系统。

## 2. 硬件配置

(1) 支持触控屏、多点触控。

(2) 处理器：核心数 $\geq$ 四核；主频： $\geq$ 3.6GHz。

(3) 内存：8G+128G(DDR3 2400MHz)。

(4) 自带操作系统。

(5) 触控屏配置： $\geq$ 43 寸；分辨率 $\geq$ 1920 $\times$ 1080。

(6) 内置扬声器。

## 妇女保健管理系统

### 婚前孕前检查系统

1. 支持婚前保健对象个案信息的数据采集、处理、记录和管理，包含婚前检查基本信息、检查信息（病史、体格检查、辅助检查）、健康教育、结果报告。

2. 支持孕前检查的业务录入采用不同权限控制，实现自动汇总智能诊断功能，各业务模块采用数据元化结构，保证数据的质量。各操作具有新建、修改、删除、报告打印功能。各业务模块内容符合国家标准要求，可根据医院实际要求灵活设置配置。婚孕前健康单元支持系统之间数据共享，项目共享，智能匹配，报告智能匹配分类管理。

信息和孕期单元支持系统共享互通。

### 孕产期保健系统

1. 通过孕产妇电子编码管理，实现孕产妇服务项目的自动识别与漏管。智能化、结构化的产科电子病历，具有打印，查看功能。

2. 支持患者通过手机可查阅检查病历。

3. 支持自动完成实验室检查数据的提取并进行智能高危诊断与管理。

4. 支持对失联高危孕产妇进行紧急三级网络监控与管理结案。

5. 支持体重管理、糖尿病管理与分析、营养与膳食调查、分析管理。

6. 支持对高危孕产妇智能自动随访与追踪，能做到零漏检率；对孕产妇管理做到全面监测。7. 能实现所有孕产妇管理报表功能。

8. 实现孕妇产前筛查全程电子化管理。

9. 支持自动生成报表。

10. 产后康复智能评估，盆底康复计划与管理，产后访视、产后复查全流程智能化管理，具有报告打印，报告自动上传手机端功能。

11. 自动关联高危产妇产后结案，具有分娩记录打印、查看、上传功能。并自动监测与随访。

## 妇女保健管理系统

### 1. 妇女病筛查与管理

(1) 记录好女基本情况、检查情况，实现对好女病患者的跟踪随访管理。

(2) 基础信息登记：记录受检对象的基本信息。

(4) 检查信息登记：记录受检对象的基础检查、化验与影像等检查的检查信息与结果。

(5) 随访信息登记：记录异常患者随访情况。

### 2. 两癌筛查管理

(1) 记录妇女基本情况、宫颈癌、乳腺癌检查情况，实现对患癌患者的跟踪随访管理。

(2) 支持妇女基本信息登记、知情同意书打印、调查问卷打印、乳腺癌检查登记、宫颈癌检查登记转诊登记、随访登记等。

(3) 基本资料建档：记录受检对象的基本信息，姓名、年龄、户口地址、联系电话等，打印宫颈癌筛查和乳腺癌筛查知情同意书。

(4) 宫颈癌筛查：记录受检对象宫颈癌筛查中的各项检查情况、结果以及随访登记，打印个案登记表、告知书、检查反馈卡、转接介单等。

(5) 乳腺癌筛查：记录受检对象乳腺癌筛查中的各项检查情况、结果以及随访登记，打印个案登记表、可疑/异常病例转诊报告书、检查反馈卡、转接介单等。

## 孕产妇营养监测管理系统

### 1. 患者的营养记录

包含历次接诊信息（主诉、营养风险调查、身体营养状况调查）、历次检查项目及检测结果、营养方案、疾病史、家族史等记录。

### 2. 孕期膳食频率调查

根据膳食频率调查结果，迅速得到日常食物摄入种类和摄入量，反映长期营养素摄取模式。

(1) 一日膳食情况（饮水，用油量，调味品，谷类，薯类，蔬菜，水果，鱼肉蛋，奶及奶制品，大豆类，坚果，

动物内脏、零食、营养补品）。

(2) 平均一日总能量，提供实际总能量和推荐总能量。

(3) 膳食种类占比（普通食物能量占比，滋补品能量占比，零食能量占比）。

(4) 产能营养素情况，提供实际摄入和推荐摄入的参照（碳水化合物摄入量，碳水化合物供能比，蛋白质摄入量，蛋白质供能比，脂肪摄入量，脂肪供能比）。

(5) 膳食占比，提供实际摄入量和推荐摄入量参照（粗杂粮占比，深色蔬菜占比，优质蛋白质占比，荤菜质量占比）。

(6) 膳食中可能摄入不足的营养素（优质蛋白质，膳食纤维，钙，钾，镁，铁，锌，硒，维生素 A，维生素 C，维生素 E，维生素 B1，维生素 B2，烟酸，维生素 B6，维生素 B12，叶酸，碘）。

(7) 营养补充剂等使用情况记录。

(8) 摄入频率记录（全脂奶及奶制品，脱脂奶及奶制品，大豆类，鱼虾贝类，坚果类，动物内脏，海参，燕窝，

蜂蜜，饼干，蛋糕，巧克力，蜜饯，糖果，海苔，膨化食品，雪糕，饮料）。

### (9) 具备双胎孕、产妇产人群体重管理及膳食解决方案

#### 3. 孕期生活方式调查

根据调查结果，综合客户的职业情况等提示客户的饮食情况，运动情况，睡眠情况，心理及压力情况，烟酒情况，环境情况，自动判断出其正常、异常情况，并结合异常结论给出推荐建议。

#### 4. 智能转诊单

根据初次建档信息，人体成分分析信息，膳食频次调查、生活方式风险调查、营养素安全剂量调查生成涵盖妊娠期代谢异常风险因素；妊娠期营养不良风险因素；人体成分异常结论；可能存在的膳食结构风险；可能存在的致病饮食风险；妊娠期膳食摄入问题；妊娠期体能消耗情况；营养咨询需求，过敏情况的综合营养报告单。

#### 5. 孕期 24 小时膳食回顾

根据 24 小时膳食回顾问卷结果，对客户用餐情况，包含餐次、用餐情况、用餐时间（早餐，上午加餐，午餐，下午加餐，晚餐，夜宵），能量摄入情况（早、午、晚餐摄入情况，并提供实际摄入和推荐摄入的参照），维生素摄入情况（维生素 A，维生素 C，维生素 E，硫胺素，核磺酸，烟酸），矿物质摄入情况（钙，钾，钠，镁，铁，锌），产能营养素摄入情况（总碳水化合物，总蛋白质，总脂肪，优质蛋白质，饱和脂肪酸，膳食纤维）进行全面系统化展示；同时提供各个项目的推荐摄入量。

#### 6. 人体成分分析评估

##### (1) 人体成分检测

1) 测量部位：五个部位（上下肢、躯干）。

2) 测量结果：

①人体成分分析：体重、蛋白质、无机盐、体脂肪量、去脂体重、体内水分总量、肌肉量；

②骨骼肌/脂肪分析：体重、骨骼肌、体脂肪量；

③肥胖分析：身体质量指数（BMI）、体脂率；

④腹部肥胖分析：腰臀比；

⑤体内水分分析：细胞内水分、细胞外水分、细胞外水分比；

⑥综合评估：体型判定、身体年龄、基础代谢量、总能量消耗、细胞量；

⑦体重控制：目标体重、体重控制、肌肉控制、脂肪控制；

⑧目标设置：目标体脂率、预计体重、预计体脂量、控制值；

⑨肥胖评估：身体质量指数、体脂率、肥胖度、腰围；

⑩节段肌肉分析：左上肢肌肉量、右上肢肌肉量、躯干肌肉量、左下肢肌肉量、右下肢肌肉量，节段肌肉评估；

⑪其他：生物电阻抗。

3) 测量时间：1 分钟内。

4) 打印方式：自带高速热敏打印（自动切纸）、连接电脑工作站后 A4 打印。

##### (2) 工作站配置

1) 一体化结构，底座地角独特设计，固定放置于地面，确保孕妇检测安全。

2) 双屏显示，受测者可同步看到检测结果。

4)  $\geq 17$  英寸彩色触摸显示屏。

5) CPU：核心数 $\geq 4$  核心，主频 $\geq 2.4$  GHz；内存 $\geq 8G$ ，硬盘 $\geq 500G$ 。

5) 彩色 A4 打印机。

#### 7. 孕期营养素安全剂量评估

根据实际摄入的结果，提示不同孕周的补充剂摄入情况是否过量或不足以及补充剂

的成分来源，包含：维生素、矿物质、脂肪酸等。

#### 8. 产前营养支持管理方案

针对 33~37 周孕妇，进行产前营养评估和产前体成份评估，对孕妇的营养情况和产能基础情况进行整体评价。

针对预备进行剖宫产的孕妇给予适宜剖宫产的饮食管理和营养支持方案，给予围产快速康复指导；针对预备采取顺产的孕妇给予适宜顺产的饮食管理和营养支持方案，并提供相关顺产注意事项指导。

#### 9. 智能营养管理方案

系统根据相关结果，智能匹配适合的营养干预方案。方案模板包含营养干预原则，膳食方案，食物卡片，一日膳食执行清单，食疗药膳建议，营养补充剂方案，带量食谱，饮食日记，教育方案和院内健康管理课程预约清单。

#### 10. 智能预约、提醒和决策支持

(1) 根据复诊、示范门诊课程预约等情况，系统会智能化进行提醒，辅助医护人员对客户进行随访、提前提示告知，对内部人员进行工作任务分配、工作量统计等功能；

(2) 汇总所有与营养诊断相关的营养评价结果，系统自动生成总结建议；

(3) 可以根据填入的临床检查（生化指标）数据结果，对相关疾病给出辅助提示；

(4) 对于医生为客户定制的热量过低或过高的营养管理方案给予提醒；

(5) 产检过程中，妇产科医生根据客户疾病情况向营养医生推送患者相关信息，为营养医生介入干预给予临床需求和支持。

## 医技医辅管理平台

### 实验室检验管理LIS

#### 临床检验系统

##### 1. 整体要求

1) 要求能按仪器展示某天所做全部的检验样本数据，且样本数据列表能醒目的展示样本的关键属性，如：危急值、急诊等标识。且提供各种快速过滤条件，快速过滤条件上能直观相应的数字标识，方便操作员知晓各类快速过滤条件下有无样本数据。快速过滤条件包括：急诊、危急、未审、已审、已打印等。

2) 点击检验项目能自动调出检验知识库，方便检验人员知晓检验项目的临床意义，注意事项等。

▲3) 当审核报告时发现检验结果出现危急值，要求能自动弹出危急值界面进行登记。

4) 检验结果的图形可根据操作员的习惯设置显示、隐藏图形，设置展示区域居下、居右。

5) 要求能支持检验结果历史对比，对比条件可以按患者 ID，患者号、患者性别、患者年龄、限定本仪器进行设置。对比结果采用表格与图表两种方式进行展示。

6) 同界面要求提供报告单、申请单、样本日志、病历视图查看。

##### 2. 检验信息管理

###### 1) 申请录入与条码打印

支持样本采集及条码打印集成，支持按申请项目打印，界面上同时提供样本类型采

集的注意事项，检验项目的临床意义，便于医技人员在采集时知晓注意。（实体软件演示）

#### 2) 条码综合管理

按申请日期查询条码状态，可对未打印或已打印条码的患者进行采集不打印或补打操作，在多个页面支持条码扫描，用于样本签收等流程，实现高效管理。

#### 3) 样本流转操作

样本采集时记录详细信息与时间，签收环节扫描条码批量处理并记录信息，可拒签问题样本，管理页面直观展示样本状态，支持条码补打、留存与销毁等操作。

#### 4) 样本信息展示与留存

能清晰呈现样本所处阶段，留存样本在特定条件下可进行销毁并记录相关信息，确保样本管理规范且可追溯。

#### 5) 数据处理与审核

自动提取仪器结果，支持多类型数据处理与历史数据查看，报告审核有自动、人工、二次审核机制，危急值自动预警上报并记录详细信息。

#### 6) 报告管理与上传

按多种条件查询报告，展示明细与历史对比，具备打印与连续打印功能，特殊情况可手动上传报告，保障报告流程顺畅。

#### 7) 质控数据与图形展示

按设备列出质控项目与包数据，生成多种质控分析图并展示明细，可修改数据且有严格记录，确保数据真实可靠。

#### 8) 质控包与项目维护

对质控包及组合规则进行维护，包括新增、修改、停用等操作，对质控项目也可进行类似操作，保证质控工作灵活且符合标准。

#### 9) 试剂全流程操作

涵盖采购申请、入库、盘存核算与消耗出库，各环节信息详细记录，采购有计划，入库严校验，盘存精准核算，领用规范记录，实现试剂精细化管理。

#### 10) 试剂信息维护

维护试剂基本信息，入库时确保信息准确完整，领用受权限与审批约束，防止浪费与滥用，保障试剂供应与质量。

#### 11) 结果分析与统计图表

生成病人检验结果波动图辅助病情判断，按多条件查询申请信息、结果总汇、TAT 统计、检验项目阳性率等，为临床与管理提供数据支持。

#### 12) 多维度信息查询

从学术研究、工作量、危急病人、细菌敏感与分布率等多维度进行查询统计，还可导出 Whonet 格式数据，满足不同场景需求。

#### 13) 仪器与项目维护

维护仪器基本与通讯信息及维护记录，检验数据项目维护参考值、危急值等信息，检验项目维护适用仪器与 TAT 规则等，确保系统稳定运行。

#### 14) 特殊检验项目维护

针对骨髓、细菌相关字典及抗菌素组等进行维护，为特殊检验提供准确数据与规范流程，提升特殊检验工作质量与效率。

#### 15) 用户权限精细划分

根据不同角色（如医生、医技人员、管理员等）设置详细的操作权限，包括检验申请、报告审核、试剂管理等模块的权限，确保每个用户只能在其授权范围内进行操作，

保障系统数据安全与操作规范。

## 危急值管理系统

### 1. 系统集成与数据交互模块

1) 外部系统对接支持：系统构建强大的数据接口体系，能够与 PACS、心电、病理、LIS 等关键医疗系统实现无缝对接，确保数据的流畅传输与交互，为危急值管理奠定坚实的数据基础。

2) 数据接口稳定性保障：对各接口进行实时监测与优化，有效应对数据传输过程中的中断、延迟或错误等异常情况，保障系统间数据交互的稳定性与可靠性，使危急值信息能够及时、准确地在不同系统间流转。

### 2. 危急值分类设定模块

1) 多维度分类体系：支持构建涵盖检查、检验、心电、病理、护理等多领域的危急值分类架构，可根据医疗业务的发展与变化灵活调整分类标准，确保危急值分类的全面性与科学性，以适应不同科室和诊疗场景的需求。

2) 分类自定义功能：允许医院依据自身的临床实践特点和质量管理要求，对危急值分类进行个性化定制，添加、修改或删除特定的危急值分类项目，使系统更贴合医院的实际运营模式，提高危急值管理的针对性和有效性。

### 3. 危急值登记与上报模块

1) 智能危急值判定：基于患者全面的检查、检验及护理结果数据，系统运用预设的危急值判定规则和逻辑算法，自动识别危急情况并启动危急值登记流程，减少人工判断的主观性和误差，提升危急值发现的及时性与准确性。

2) 多途径通知机制：一旦危急值被登记，系统即刻通过多种渠道向临床科室的医生和护士发送通知，包括但不限于系统弹窗警示、短信提醒、语音呼叫等，确保相关人员能够第一时间知晓危急情况，及时采取应对措施，保障患者安全。

3) LIS 危急值上报流程：在 LIS 系统结果审核环节，依据预先定义的项目危急范围，系统自动比对检验数据，确定危急状态后自动生成危急值报告信息。报告信息中支持标记电话通知状态，同时能够提取并摘要主要危急信息，便于医生快速了解关键情况并做出决策。

4) PACS 危急值上报协同：与 PACS 系统深度协作，在 PACS 结果审核时，依据特定项目的逻辑判断标准，精准确定危急状态并完成危急值报告信息的填写。同样支持电话状态标记和主要危急信息摘要功能，且需确保在与 PACS 成功接口对接的基础上，实现危急值数据的高效传输与处理。

### 4. 危急值处理响应模块

1) 医生站危急值处理中心：在医生站的集中管理页面，系统自动汇总并突出显示所有未处理的危急值患者信息，医生可通过便捷的交互操作下钻查看详细的危急信息，包括危急项目、登记时间、通知临床科室时间、通知家属时间以及各环节的时限控制详情等，医生可在该页面直接进行危急值处理操作，记录处理意见和措施，实现危急值处理流程的高效闭环管理。

2) 护士站危急值可视化提醒：护士站的床位图界面以直观醒目的方式标识出未处理的危急值患者，护士点击即可快速下钻调取完整的危急信息，同样涵盖危急项目、各关键时间节点及时限控制信息等内容，便于护士及时配合医生开展相应的护理干预和患者监护工作。

### 5. 危急值查询与管理模块

1) 灵活查询过滤：支持通过设定发生日期、处理状态、患者类型等多样化的过滤条件，快速精准地检索出符合需求的危急值信息，帮助医护人员在海量数据中迅速定位到特定患者或特定类型的危急值事件，提高信息查询效率，为临床决策和质量分析提供有力支持。

2) 卡片式信息展示：采用简洁直观的卡片式布局展示危急值数据，每张卡片清晰呈现患者姓名、床号、危急值报告时间、危急值分类、危急值状态等核心属性信息，使医护人员能够在一瞥之间快速掌握关键信息，便于对危急值情况进行整体把控和初步评估。

3) 病历信息联动：支持一键联网调取患者的完整病历信息，实现危急值管理与电子病历系统的深度共享与交互。医护人员在处理危急值时可随时查阅患者的既往病史、诊疗记录、检查检验报告等详细资料，为制定科学合理的治疗方案提供全面的信息参考，促进医疗服务的连续性和协同性。

4) 闭环信息展示：在查看具体危急值信息时，系统以时序图的形式生动展示危急值闭环管理的全过程，包括危急值登记、通知科室、通知患者、科室处理等各个关键环节的详细信息及时间节点，使医护人员能够清晰了解危急值事件的处理轨迹和进展情况，便于追溯和总结经验教训，持续优化危急值管理流程。

#### 6. 危急值统计分析模块

1) 多条件统计设置：支持依据登记时间、患者类型、危急值分类、患者科室、患者病区等丰富的过滤条件进行全方位的统计分析，可灵活组合不同条件，深入挖掘危急值数据背后的规律和趋势，为医院管理部门制定质量管理策略、资源分配计划以及临床科室开展业务改进提供数据驱动的决策依据。

2) 多维度统计呈现：从登记日期、发生科室、危急值分类、患者科室、患者病区等多个维度对危急值数据进行统计分析，并以直观的图表（如柱状图、折线图、饼图等）或报表形式展示统计结果，使不同层面的管理人员和医护人员能够从各自关注的角度清晰解读危急值数据，发现潜在问题和风险点，及时采取针对性的措施加以防范和改进。

3) 状态分析功能：统计结果能够进一步按照各种状态（如未处理、已处理、处理中、处理超时等）进行细分分析，聚焦不同状态下的危急值事件分布和特征，有助于医院及时发现危急值管理流程中的瓶颈和漏洞，加强对关键环节的监控和管理，提高危急值处理的及时性和有效性。

4) 明细数据下钻：在同一统计分析界面，支持通过点击操作下钻展示相应的危急值明细数据，深入了解每一个危急值事件的详细信息，实现从宏观统计到微观细节的无缝切换，为深入探究危急值事件的原因和影响因素提供便利，同时也便于对特定危急值案例进行详细的复盘和总结，促进医疗质量的持续提升。

## 医学影像系统PACS

### 放射工作站

#### 1. 放射类登记工作站：

1) 登记工作站对来进行检查的病人的基本信息进行管理，实现病人基本信息的登记、病人信息查询、管理、统计等功能。

2) 支持 DICOM work list 服务；针对配置 DICOM Modality Work list 服务的影像设备，实现 work list 功能，检索方便，优化工作流程，提高效率，对于不具备 DICOM worklist 支持的设备，提供本检查室的任务列表功能；

3) 支持多种病人信息录入方式(包括病人的基本信息及申请单信息)：包括手工录

入、条形码识别、HIS 获取、磁卡读取等。同时支持通过扫描仪、数码相机等方式将申请单输入到计算机,保存临床申请信息,并与患者信息、影像对应存档;

4)支持急诊患者先检查,后登记;

5)自动查询并使用(或不使用)复诊病人过去检查信息,使用其检查序号;

6)支持多媒体查询功能,病人可通过一卡通、条码、及 ID 号等进行个人诊断状态查询。

7)可按多种方式进行全科信息资料检索、查询及统计如统计阴性率阳性率、工作量、检查次数、部位、住院病人、外院病人、平诊病人、急诊病人、病人性别、年龄段等;

8)分级用户权限管理;

9)可进行患者影像检查登记,支持多个登记队列,并可在不同队列间切换;

10)VIP 患者管理功能(优先登记);

11)可接受、调用 HIS 中的电子申请单信息,对根据申请单信息进行检查登记;

12)可进行病人复诊登记;

13)对不同类型检查的收费可自行预设及维护,并自动进行计算显示;

14)对于纸质申请单,可通过扫描仪或者摄影头采集后保存;

15)可实现集中登记、分部门、分设备多点登记;

2.放射影像诊断工作站软件功能:

1)根据医院需要提供标准化诊断报告模板、能提供医学的特殊字符及常用计算公式等,在允许的范围内支持个性化模板设置,允许自定义报告板式,可按需选择图像插入。

2)提供根据用户权限调用病人相关诊断病历的功能;

3)报告书写阶段支持对电子申请单的浏览;

4)支持多种格式的图像浏览与调整.提供各种方便快捷的图像处理功能;

5)支持急诊病人报告由写报告的医生自审核功能,强制将除急诊以外的所有影像检查报告提交审核;

6)支持各种形式的病人、报告、影像资料、临床诊断、影像诊断等查询或组合查询。可以对报告描述、诊断结果中的词句进行模糊查询;

7)支持 DICOM Storage SOP Class SCP,支持 DICOM Storage SOP Class SCU;

8)支持 DICOM Print SOP Class SCU;

▲9)可接收和存储以及同时显示多种设备的不同种类的 DICOM 影像;

10)一次检查的图像可以分布显示于多个显示器上,一个屏幕可以以可选择的方式显示多幅图像(2幅、4幅、6幅、9幅等);显示器的类型可依图像类型选择空间分辨率不同档次的产品,但必须满足诊断要求;

11)系统支持按检查类型相关的显示协议自动安排显示布局,支持按用户可选择和可定义的显示协议调整显示布局,用户也可手工调整图像显示顺序;

12)可进行不同患者,同一患者不同检查,不同序列之间的同步调整,对比显示,允许经特殊授权用户显示同一病人在其它科室产生的图像和报告;

13)系统在显示 CT 和 MRI 图像时,能够显示定位图像以及定位线,并可以在定位线上直接定位到对应的断层;

14)提供电影动画播放多幅图像,播放速度用户可调,同时支持动态播放功能,可自动或手动连续播放,并有循环和往复动态播放功能;

15)可进行影像局部放大,自由缩放功能,并可以自定义放大倍率;

16)提供按检查类型相关的显示协议自动安排显示布局,并可按用户选择和定义的显示协议调整显示布局,用户也可手工调整图像显示顺序;

- 17) 多序列图像智能同步;
- 18) 图像特性曲线调节工具;
- 19) 感兴趣区域 (ROI) 测量, 如直线、角度、面积测量, CT 值测量等;
- 20) 图像定位线定位功能, 可实现定位线到图像, 图像到定位线的双向定位;
- 21) 图像标注功能, 并可保存标注信息;
- 22) 图像变换: 包括图像的旋转, 水平和垂直镜像, 缩放等功能;
- 23) 影像负片显示功能;
- 24) 影像格式转换: 可将 DICOM 影像格式转换成普通的 BMP 常用影像格式;
- 25) 系统允许经特殊授权的用户在显示工作站上把显示的图像另存到本地存储介质, 图像格式可以是 BMP、JPEG、AVI 或 TIF 等;
- 26) 系统允许授权用户从工作站打印图像到符合 DICOM 标准的激光相机以获得硬拷贝, 具体要求如下: 允许用户选择多幅图像打印格式, 允许用户调整图像打印布局, 图像质量不低于从成像设备直接输出打印的照片质量;
- 27) 调阅影像时系统自动按照设定路径从主服务器或与之连接的存储系统中调用;
- 28) 采用多线程调阅技术, 支持影像的后台调阅, 当第一屏影像显示完成后即可以进行图像处理, 不需要等待全部影像传输完毕;
- 29) 支持压缩影像的调阅显示;
- 30) 图像定位线定位功能, 可实现定位线到图像, 图像到定位线的双向定位;
- 31) 多种影像格式转换: 可将 DICOM 影像格式转换成普通的 JPEG、TIF、BMP、AVI 等多种常用影像格式;
- 32) 影像浏览诊断软件无缝融合, 只需要登录一次。支持双向调阅数据;
- 33) 提供从患者的多级医疗状态分类, 包括: 已登记、已检查、已诊断、已审核、已打印;
- 34) 具有严格的软件模块使用及诊断报告分级用户诊断权限管理, 可以划分至具体工作站及功能的使用;
- 35) 支持报告提醒功能, 对于快到时间的报告, 提醒医生进行书写;
- 36) 支持报告撤回功能, 发送到临床的报告, 如果发现有问题, 可以随时撤回;
- 37) 支持报告退回, 审核医生对不审核不过关的报告, 可以将报告退回给医生, 并且写明报告退回原因;
- 38) 多种权限管理方式, 可以使用个人、用户组等管理策略, 用户权限可继承, 便于系统管理;
- 39) 支持查看患者临床诊断、详细病史, 查看扫描录入的申请单;
- 40) 可灵活定义打印诊断报告方式;
- 41) 具有方便的典型病历库管理功能, 在一定权限下, 可将有特殊意义的影像和报告存为典型病例, 可用于科研、教学及诊断参考应用;
- 42) 可对显示界面上的字段进行自定义;
- 43) 根据医生权限不同, 每台诊断工作站均可以做报告审核, 取决于医生的权限;
- 44) 各系统之间报告图像可互相调阅, 临床医生可同时看到一个病人所有类型检查的图像和报告;
- 45) 提供 MPR, M IP 等功能
- 46) 具有三维与二维联动工作界面, 定位操作简单。
- 47) 支持常规渲染, M IP 渲染, 组织渲染等多种 3D 渲染方案;
- 48) 具有三维滤镜工具: 可在 3D 视图进行自由切割, 除去非目标组织。
- 49) 具有三维视图窗宽调节: 利用鼠标中键方便调节三维视图窗宽。

### 3. 临床浏览系统功能:

- 1) 可调阅出患者的影像: 浏览相应患者的影像信息
- 2) Web 设计, 可嵌入相关的工作站软件中
- 3) 支持多条件混合查询患者信息
- 4) 支持在同一界面同时查看患者不同专业、不同历史时期的检查影像
- 5) 支持多分格、多序列图像浏览
- 6) 支持图像分格浏览中再分格
- 7) 支持 DICOM 图像导出功能, 支持 DICOM 图像导出为 JPG、BMP 等其它格式
- 8) 支持图像放大、缩小、旋转浏览
- 9) 支持边下载边浏览技术, 首副影像加载速度小于 5 秒, 无须等待所有影像全部加载即可浏览
- 10) 支持将检查报告、检查所见复制粘贴到电子病历之中
- 11) 患者基本信息显示: 在患者影像页面中显示出对应影像的患者信息包括: 姓名, 性别, 影像号, HIS ID, 出生日期, 年龄, 病历号等
- 12) 对患者影像进行管理和处理: 图像显示、图像管理、功能操作按钮、图像处理按钮、测量诊断等

### 超声工作站

#### 1. 超声信息系统软件功能:

- 1) 支持磁卡/IC 卡/条码/手工输入病人 ID 号, 获取电子申请单;
- 2) 支持申请单数字化功能(拍摄或扫描);
- 3) 支持检查/取消, 登记/取消;
- 4) 支持检查单打印, 可打印条码;
- 5) 检查单可以按检查类型和检查项目自由配置格式和内容;
- 6) 除统一的检查号外, 支持各检查室独立的检查号;
- 7) 支持急诊、门诊、住院、体检等各种病人类型的登记, 并支持优先级设置;
- 8) 设立检查者基本资料登记, 包括检查号、姓名、性别、年龄、检查部位、科别、临床诊断、超声提示等;
- 9) 提供各种形式的资料统计报表, 如: 按部位、病种、医师工作量、检查费用、随访登记、阳性率统计等;
- 10) 支持 DICOM 方式采集超声影像;
- 11) 支持非 DICOM 影像设备的图像采集, 并可转换为 DICOM 标准格式;
- 12) 支持动态录像(AVI)采集、回放;
- 13) 支持书写诊断报告的同时后台采集;
- 14) 支持图像导入、导出功能, 支持 BMP/JPG/TIF/DICOM 格式;
- 15) 支持动态录像导入、导出功能;
- 16) 支持动态录像和单帧采集采集, 支持手柄或脚踏开关采集图像;
- 17) 所见及所得报告编写方式, 丰富的模板库, 科室医生可以结合自己的习惯把诊断用语分为公有和私有模板。在模板里具有部位参数自动计算功能, 例如: 心脏的参数, 最后自动计算平均值等功能;
- 18) 编写报告特殊符号, 方便医院快速的编写报告;
- 19) 超声诊断工作站可以看到此患者的放射、超声、病理的报告和图像资料。可以提取到临床的医嘱, 检验的结果等;

20) 历史诊断报告列表功能，医生可随时查看当前病人的所有历史检查信息和历史诊断报告

21) 支持同屏采集和报告，实时采集和写诊断报告分屏显示，医生可以一边观看采集图像一边写诊断报告；

22) 提供医学的特殊字符、疾病报告模版，提供常用计算公式；

23) 支持为诊断报告设置疾病分类关键词；

24) 报告单样式管理功能，可以随意设置多种格式的报告单样式；

25) 支持将典型报告内容保存为教学用报告的功能；

26) 可通过检查号、姓名（模糊查询）、年龄（岁、月、天）、性别、设备明细、检查状态、检查时间组合查询；

27) 可以通过病人的类型（住院、门诊、体检）以及编号、检查部位、检查项目、申请科室、报告医生、审核医生、是否急诊等组合查询；

28) 可以对报告描述、诊断结果中的词句进行模糊查询；

29) 常用信息项目维护，添加/修改/删除检查设备、职业、收费类型、检查科室、民族、患者来源、检查医生等信息项目；

30) 诊断语句维护，添加/修改/删除诊断模板、诊断词条；对诊断词条的显示进行排序；

31) 提供导出检查信息，可导出患者的基本信息、图像信息、图文报告信息；

32) 提供已经登记未打印报告的患者列表；

33) 支持断电或断网时，继续检查病人功能，可在电路或网路回复后，将患者的图像和报告同步到数据库中去；

34) 提供多种查询条件对已登记、已检查、已打印信息的查询；

▲35) 加载患者历史检查报告和图像；

36) 可在所见即所得的图文报告书写页面上进行患者基本信息的登记；

37) 可以在打印报告时选择打印机；

38) 动态影像和多帧图像采用多线程上传和下载方式；

39) 可以对诊断模板树进行自定义的分层结构；

2. 临床浏览系统功能：

1) 可调阅出患者的影像：浏览相应患者的影像信息

2) Web 设计，可嵌入相关的工作站软件中

3) 支持多条件混合查询患者信息

4) 支持在同一界面同时查看患者不同专业、不同历史时期的检查影像

5) 支持多分格、多序列图像浏览

6) 支持图像分格浏览中再分格

7) 支持 DICOM 图像导出功能，支持 DICOM 图像导出为 JPG、BMP 等其它格式

8) 支持图像放大、缩小、旋转浏览

9) 支持边下载边浏览技术，首副影像加载速度小于 5 秒，无须等待所有影像全部加载即可浏览

10) 支持将检查报告、检查所见复制粘贴到电子病历之中

11) 患者基本信息显示：在患者影像页面中显示出对应影像的患者信息包括：姓名，性别，影像号，HIS ID, 出生日期，年龄，病历号等

12) 对患者影像进行管理和处理：图像显示、图像管理、功能操作按钮、图像处理按钮、测量诊断等

## 内镜工作站

### 1. 内镜信息系统软件功能：

- 1) 支持磁卡/IC 卡/条码/手工输入病人 ID 号,获取电子申请单;
- 2) 支持申请单数字化功能(拍摄或扫描);
- 3) 支持检查/取消, 登记/取消;
- 4) 支持检查单打印, 可打印条码;
- 5) 检查单可以按检查类型和检查项目自由配置格式和内容;
- 6) 支持急诊、门诊、住院、体检等各种病人类型的登记, 并支持优先级设置;
- 7) 预置各种检查的检查项目, 并可预制各种检查参数, 实现检查信息的快速输入;
- 8) 支持 DICOM 方式采集胃镜影像;
- 9) 支持非 DICOM 影像设备的图像采集, 并可转换为 DICOM 标准格式;
- 10) 支持动态录像(AVI)采集、回放;
- 11) 支持书写诊断报告的同时后台采集;
- 12) 支持图像导入、导出功能, 支持 BMP/JPG/TIF/DICOM 格式;
- 13) 支持将多幅图片转换成 AVI 格式;
- 14) 支持动态录像导入、导出功能;
- 15) 支持动态录像和单帧采集采集, 支持手柄或脚踏开关采集图像;
- 16) 所见及所得报告编写方式, 丰富的模板库, 科室医生可以结合自己的习惯把诊断用语分为公有和私有模板。在模板里具有部位参数自动计算功能, 例如: 心脏的参数, 最后自动计算平均值等等功能。
- 17) 编写报告特殊符号, 方便医院快速的编写报告;
- 18) 窥镜诊断工作站可以看到此患者的放射、超声、病理的报告和图像资料。可以提取到临床的医嘱, 检验的结果等;
- 19) 历史诊断报告列表功能, 医生可随时查看当前病人的所有历史检查信息和历史诊断报告;
- 20) 支持同屏采集和报告, 实时采集和写诊断报告分屏显示, 医生可以一边观看采集图像一边写诊断报告;
- 21) 提供医学的特殊字符、疾病报告模版, 提供常用计算公式;
- 22) 支持为诊断报告设置疾病分类关键词;
- 23) 报告单样式管理功能, 可以随意设置多种格式的报告单样式;
- 24) 支持将典型报告内容保存为教学用报告的功能;
- 25) 可通过检查号、姓名(模糊查询)、年龄(岁、月、天)、性别、设备明细、检查状态、检查时间组合查询;
- 26) 可以通过病人的类型(住院、门诊、体检)以及编号、检查部位、检查项目、申请科室、报告医生、审核医生、是否急诊等组合查询;
- 27) 可以对报告描述、诊断结果中的词句进行模糊查询;
- 28) 常用信息项目维护, 添加/修改/删除检查设备、职业、收费类型、检查科室、民族、患者来源、检查医生等信息项目;
- 29) 诊断语句维护, 添加/修改/删除诊断模板、诊断词条; 对诊断词条的显示进行排序;
- 30) 提供导出检查信息, 可导出患者的基本信息、图像信息、图文报告信息;
- 31) 提供数据备份, 可导出当前系统配置信息、患者检查信息、采集的图像信息, 进行数据备份, 防止硬盘损坏、病毒破坏、操作系统崩溃等意外造成的数据丢失;

- 32) 提供数据恢复，在意外发生时，恢复备份的系统配置信息、患者检查信息、采集的图像信息，保证系统数据和患者数据不丢失；
- 33) 提供已经登记未打印报告的患者列表；
- 34) 提供多种查询条件对已登记、已检查、已打印信息的查询；
- 35) 加载患者历史检查报告和图像；
- 36) 支持断电或断网时，继续检查病人功能，可在电路或网路回复后，将患者的图像和报告同步到数据库中去；
- 37) 可在所见即所得的图文报告书写页面上进行患者基本信息的登记；
- 38) 可以在打印报告时选择打印机；
- 39) 动态影像和多帧图像采用多线程上传和下载方式；
- 40) 可以对诊断模板树进行自定义的分层结构；
- 41) 用户切换诊断报告时系统提示是否要进行保存；
- 2. 临床浏览系统功能：
  - 1) 可调阅出患者的影像：浏览相应患者的影像信息
  - 2) Web 设计，可嵌入相关的工作站软件中
  - 3) 支持多条件混合查询患者信息
  - 4) 支持在同一界面同时查看患者不同专业、不同历史时期的检查影像
  - 5) 支持多分格、多序列图像浏览
  - 6) 支持图像分格浏览中再分格
  - 7) 支持 DICOM 图像导出功能，支持 DICOM 图像导出为 JPG、BMP 等其它格式
  - 8) 支持图像放大、缩小、旋转浏览
  - 9) 支持边下载边浏览技术，首副影像加载速度小于 5 秒，无须等待所有影像全部加载即可浏览
  - 10) 支持将检查报告、检查所见复制粘贴到电子病历之中
  - 11) 患者基本信息显示：在患者影像页面中显示出对应影像的患者信息包括：姓名，性别，影像号，HIS ID, 出生日期，年龄，病历号等
  - 12) 对患者影像进行管理和处理： 图像显示、图像管理、功能操作按钮、图像处理按钮、测量诊断等

## **移动护理业务**

### **护理管理**

- 1. 首页：提供患者列表、病区概况、待办任务、更多等板块快速切换，展示出相关信息，供护士查阅。
- 2. 患者列表：提供新入院、发热、危重、欠费、护理级别等快速过滤条件快速过滤相关患者信息。每个患者卡片可展示患者的姓名、床号、临床诊断、护理级别、病情状况等重要指标信息。
- 3. 待办任务：以卡片的形式展示当前病区当前需要待办事宜，可下钻查看具体的待办事宜内容。
- 4. 病区概况：以列表的形式展示当前病区关注的重点指标，可下钻查看具体的指标内容。同时支持根据用户需求进行设置指标信息。
- 5. 患者管理：展示患者的基本信息，如：临床诊断、病情状态、护理级别等。
- 6. 费用清单：查询当前患者的费用清单信息，可按项目进行汇总展示。
- 7. 预缴金：查询当前患者的预缴金信息。

## 移动护理

1. 患者管理：支持按患者进行各类功能操作。包括：患者资料、待办事项、费用清单、预缴金、输液管理、样本采集、皮试管理、医嘱查询、血糖单、护理巡视、检查报告、检验报告等相关功能。

2. 输液管理：实现三查七对工作，扫描患者腕带、药品条码进行核对检测是否身份符合。记录输液护士、输液时间，避免输液错误。同时提供待输液医嘱查询，输液中医嘱查询、当日已输液药品查询功能。

3. 注射管理：提供注射类药品执行管理功能，可根据参数控制，扫描药品条码进行核对患者与药品身份信息。也可直接从待注射药品列表选择进行执行记录注射护士、注射时间，便于后续统计注射工作量。

4. 口服药管理：提供患者口服药用药发放时间、发放护士。便于后续统计口服药发放工作量。

5. 治疗执行：对医生下达的治疗类医嘱，进行治疗执行记录操作，记录相应的治疗护士、治疗时间。便于后续统计治疗工作量。

6. 皮试管理：记录皮试护士、皮试时间及皮试药品的批号等信息，避免皮试错误。皮试后，提供皮试结果录入倒计时，方便皮试时间到了，提醒护士观察皮试结果，录入相应皮试结果功能。

7. 样本采集：扫描患者腕带、样本试管条码信息进行核对检测。记录样本采集护士、采集时间，方便后续统计护士工作量。提供待采集样本查询功能。

8. 血糖单：记录当前采集血糖值、采集时间。提供患者血糖查询功能及趋势图展示。

9. 体征采集：记录当前采集体温、脉搏、出入量等项目信息。提供患者体征数据趋势图展示。在采集各项目时，根据项目可设置不同的常用值。以及项目的预警值。

10. 检查报告：提供患者的检查报告查询。

11. 检验报告：提供患者的检验报告查询。

## 护理文书

1. 入院护理评估：支持移动化书写入院护理评估信息，保存后与住院护士工作站的入院护理评估单自动同步，同时能从电子病历自动获取相应的患者相关信息，如：诊断、主诉、现病史，生命体征数据等。

2. 出院护理评估：支持移动化书写出院护理评估信息，保存后与住院护士工作站的出院护理评估单自动同步，同时能从电子病历自动获取相应的患者相关信息，如：诊断、主诉、现病史，生命体征数据等。

3. 风险评估单：支持移动化书写评估各类风险评估单信息，保存后与住院护士工作站的风险评估单自动同步，能自动计算相应风险的等级及提示下次计划评估时间。

4. 健康教育：支持移动化记录患者的健康教育数据，保存后与住院护士工作站的健康教育记录自动同步。

5. 护理记录：支持各种护理记录在线查阅，保持与住院护士站的护理记录一致。

## 心脑电管理系统

### 1、检查管理

1) 支持检查预约查询，医生可以根据自己的习惯，设置查询条件，进行查找和管理。查找条件包括病人号、住院号、门诊号、姓名、检查项目、临床诊断、预约日期等。

2) 检查预约管理，支持对预约数据进行新建、快速检查、修改、删除、检查、独

立报告、打开报告等功能。

3) 支持对静态心电、电生理检查的预约管理, 包括新增预约记录、修改预约、提交申请单等。

#### 2. 诊断管理

1) Web 终端浏览可查看原始数据, 调整走速和增益, 支持全院数据共享。

2) 支持病历收藏, 医生可选择收藏患者病历, 放入对应的收藏夹中, 可添加收藏备注。

3) 支持质控病例, 医生可设置质控查询条件, 对诊断组和平台中的所有数据进行质控分析。

4) 支持随访病历管理, 具备登记随访和查看报告功能, 根据随访登记信息, 可查询出登记的报告数据。

#### 3. 报告分析

1) 支持叠加波分析, 可对所有导联心搏进行叠加趋势分析。

2) 支持心电向量、心室晚电位、心率变异等分析功能。

3) 支持阿托品等药物试验功能, 可显示药物试验条件下的数据、绘制心率变化曲线以及导联波形。

4) 支持导联纠错功能, 心电图数据因为导联接反或者胸导联接错位置而导致数据不对, 无需重新采集病人数据, 可以通过软件进行纠正。

5) 支持漏诊提示, 对心电图因显示分辨率问题导致的可能被疏忽的细节异常进行提示, 防止造成漏诊。

6) 梯形图生成技术。

7) 支持对比图谱功能, 可根据姓名、门诊号、住院号、检查时间自动筛选出同一患者多次检查的心电图, 并将多次检查的心电图、检查时间、诊断结论等在同一屏幕显示。

8) 可依据检查报告自动诊断的结果进行预警。

#### 4. 统计报表

1) 支持检查质量监管, 根据不同检查日期对区域、社区、疑难会诊、会诊过程等方面进行统计, 并可生成统计报表和统计图。

2) 支持工作量统计, 如医生每月检查数量、科室每月/每日检查数量进行统计分析。

3) 支持科研统计, 至少包含 PR 间期不同年龄段、P 波不同年龄段及 QRS 分布等维度的统计分析。

4) 支持统计数据输出为 DBF、EXCEL、TXT、JPG 等格式供第三方软件分析, 能进行各种分类分项统计, 提供各种统计报表样张。

### 血库/输血管理系统

1. 入库操作功能: 支持运用条码扫描血袋方式, 精准录入血液入库信息; 具备批量导入功能, 可一次性处理多袋血液入库数据; 能够联网直接调取血站出库单, 自动填充入库信息, 完成医院血液入库流程。

2. 报废处理功能: 可对超过有效期的血液执行报废流程, 详细记录报废血液的种类、数量、批次及报废原因等信息, 确保血液报废操作规范且可追溯。

3. 价格调整功能: 依据物价管理政策与规定, 对医院现有库存血液的价格进行修改与更新, 保证血液价格数据的准确性与合规性, 同时记录价格调整的历史记录以便查询审计。

4. 院外调血功能: 实现与下属医院或其他合作机构之间的血液调拨操作, 详细登记调拨用血的去向、数量、品种以及调拨时间等信息, 确保院外调拨用血流程清晰、可控。

5. 库存查询功能：提供便捷的查询界面，可快速检索医院血液库存信息，清晰展示每袋血液的失效期、当前库存数量以及库存限量等关键数据，方便工作人员随时掌握血液储备状态。

6. 输血申请功能：允许医生在系统中发起患者输血申请，准确填写输血成分、输血目的、输血前检查结果等必填信息，确保输血申请的完整性与规范性，为后续输血流程提供准确依据。

7. 库存与指标展示功能：医生在书写输血申请单时，病历资源库要能展示院内血液库存信息，方便医生知晓血液储备情况。同时在界面上也可以展示输血关注的相关检验指标信息（如：血小板，红细胞，血红蛋白，红细胞压积等）。并在指标信息上可以下钻调取患者这些检验指标住院期间的变化趋势。真正实现检验指标共享调阅。（实体软件演示）

8. 样本管理功能：对患者血液样本进行签收登记，记录样本接收时间、患者信息、样本来源等内容，为后续血型复查与交叉配血工作提供样本追踪与溯源依据，确保样本流转有序。

9. 血型复查功能：严格按照输血规范与操作流程，对患者血液样本进行血型复查工作，准确记录复查结果，并与初次血型检测结果进行比对验证，确保血型信息的准确性，保障输血安全。

10. 交叉配血功能：依据复查后的血型（或申请单上的血型信息）、申请单中的输血成分及输血量要求，针对未进行配血的申请单执行配血操作，详细记录配血过程数据、配血结果以及配血操作人员信息，确保配血工作的科学性与可追溯性。

11. 发出出库功能：依据配血合格的血袋信息，对未出库的血袋执行发出出库操作，记录发出时间、发出人员、接收科室及患者信息等，确保发出流程准确无误，血液能够及时、安全地送达输血科室。

12. 血袋回收功能：输注区域点击血袋信息，可以下钻调取血袋追溯分析。展示血袋的入出库信息、交叉配血、临床发出、血液输注、回收与销毁情况。

13. 血袋追溯功能：输注区域点击血袋信息，可以下钻调取血袋追溯分析。展示血袋的入出库信息、交叉配血、临床发出、血液输注、回收与销毁情况。

14. 血液字典管理功能：负责血制品类型的录入工作，详细定义每种血制品的名称、规格、成分、保存条件等属性信息，并可对已录入的血制品类型进行修改、删除或查询操作，确保血液字典信息的完整性与准确性，为整个输血管理系统提供统一的血制品数据标准。

15. 效期信息管理功能：实时获取库存血液的效期信息，对临近有效期的血液进行预警提示，可设置不同的预警阈值，如提前一周、三天等进行提醒，以便工作人员及时处理即将过期的血液，减少血液浪费与安全风险。

16. 超限信息管理功能：自动检索库存超限血液信息，即超出设定库存上限的血液品种与数量，提供超限血液的详细清单及库存现状分析报告，辅助管理人员合理调整血液库存结构，优化血液资源配置。

17. 患者用血查询功能：支持以时间轴形式展示患者整个住院期间历次所有输血申请成分，包括血型、血液成分、申请量，同区域同时展示输血科给患者发出的血袋信息，包括血型、血液成分、血量、血袋编码。

18. 输血检验指标查询：支持同时间轴展示患者输血关注检验指标的趋势图，方便医务人员对比输血前后的检验指标变化情况。

19. 血袋输注查询功能：支持同时间轴展示血袋输注情况，从输注前核对、输注巡视各时间节点完整闭环展示。同时以折线图的形式巡视过程各时间节点的生命体征变化

情况，方便医务人员知晓输注过程患者的生命体征变化情况。

## 临床药学管理

### 前置审方系统

#### 1. 审方时机和过程

系统可以为药师提供专门的审方工作平台，帮助门诊药师在患者缴费前完成门诊处方实时审查、住院药师在护士领药前完成住院医嘱审查。系统先自动审查出问题处方（医嘱），再由药师人工审查，审查过程中药师可以与医生实时互动，直到处方（医嘱）通过。必要时，药师可同时接收门诊、住院任务。

#### 2. 审方干预功能

1) 药师审查时，可在审查界面一体化查看当前处方医嘱历史干预记录，如医生操作、用药理由等。

2) 药师审查时可查看当前处方（医嘱）历史修改版本信息。

3) 药师可选择审核意见中的重点文字变色处理后发给医生。药师还可预设常见问题模板。

4) 药师可以根据不同任务情况选择医生处方（医嘱）直接双签通过还是需要药师复核。

5) 若一张处方（医嘱）通过前有多个修改版本，系统可以标记每个版本的处置状态。

6) 系统支持根据医生提交至药师处的中药处方智能检索近似经典方剂供药师参考。

#### 3. 质量评价功能

1) 系统提供多种筛选方案设置功能，进行待评价任务筛选。评价人可对每个任务输入审核意见并打分。系统可自动生成任务评分表，并可导出到 Excel。

2) 评价人可评估历史审核任务并设置问题推荐处置方案，供审方药师审核同一问题时参考。

#### 4. 审方干预自定义功能

1) 用户可将任意科室、医生、患者、疾病、药品设置为重点关注，可按科室、医生、患者、疾病、药品、问题类型、警示级别多条件组合设置重点关注，包含重点关注信息的处方由药师进行全面审查。

2) 用户可设置双盲审方、单盲审方，在需要时隐藏医生、药师信息。

3) 用户可根据使用习惯进行个性化设置，如任务提示音（支持上传），处置按钮顺序及样式，审方界面字体及颜色，发送给医生的常用语等。

4) 用户可设置自动干预模式，并设置医生填写用药理由的模式。药师不在岗时，系统自动干预，医生填写用药理由后方可执行，支持全院和分科室设置。

#### 5. 患者信息查看

1) 药师审方界面：可查看患者基本信息、患者过敏史、手术信息、检验检查信息、会诊信息、病程记录，检验结果异常项可单独显示。可链接 EMR 系统查看患者详细信息。

2) 可标记门诊特殊病人。

3) 可标记慢病处方。

4) 药师审查时可查看当前患者的其他处方。

#### 6. 系统审查

系统审查项目、规则等应与医生端审方系统保持一致，并能实现无缝对接，即药师

端可查看医生端审方系统的详细审查结果信息,同时药师审核问题标准可按医生端审方系统的审查项目和问题级别进行设置。

#### 统计分析

1) 可以分别统计门诊、住院任务的审核率、干预率、合格率等重要指标,并可提供统计图。可按照科室、医生、药品、药师、药物类进行干预情况分类统计。

2) 可以统计每个药师的监测时长、审核工作量、干预工作量和干预有效率,并可提供统计图。

3) 可以提供不合理问题统计分析,支持按时间、问题类型、警示等级等条件进行统计,并可生成统计图。可以查看在人工审方时药师主动添加的问题的发生次数、发生率。

4) 可以分科室、医生、药品、问题类型提供干预效果追踪,并以统计图的方式体现干预效果。

5) 可按不同的处方(医嘱)通过状态进行统计,并可生成统计图。

6) 医生端可通过用药自查,查看自身任务的审核干预相关统计数据。

#### 8. 大屏展示功能

系统应支持将重要审方指标通过图表在用户大屏上展示。

### 处方点评系统

#### 1. 智慧中心

系统主页应能显示门诊/住院点评率、合理率、住院抗菌药物使用强度、门诊基本药物占比、住院静脉输液使用率等指标。

#### 2. 读取和查看病人信息

系统应能筛选患者并查看患者基本信息、医嘱、诊断、检查、检验、手术、费用、会诊、病程等信息,同时能提供 EMR、PACS、LIS 超链接功能,帮助药师快速切换。

#### 3. 处方点评

1) 系统应结合国家处方点评相关政策要求,实现对处方(医嘱)电子化评价功能。应能提供程序点评功能,包括对处方(医嘱)用药进行以下程序点评:剂量审查、给药途径审查、相互作用审查、体外注射剂配伍审查、配伍浓度审查、钾离子监测、TPN 处方审查、门诊输液审查、禁忌症审查、不良反应审查、特殊人群用药审查、重复用药审查、适应症审查、药物过敏审查、药物检验值审查、规范性审查、医保审查、越权用药审查、围术期用药

审查,并提供审查规则自定义功能,使得点评结果更加符合医院实际用药情况。

2) 系统应能实现点评任务分配、点评求助、点评复核、反馈医生、医生申述的闭环管理,并在医生、药师交互环节进行消息提示。点评结果反馈医生或科主任后,医生(工作站)可直接填写申述理由或确认,无需登录系统查看点评结果。

3) 系统应提供双盲点评设置、医生处理点评结果逾期设置、增补处方或病人、高亮显示被点评药品功能,方便药师点评。

▲4) 系统应能自定义点评模板及点评点,实现个性化点评需求。

5) 系统应能自动生成住院患者用药联用图、时序图,并支持自定义。住院患者时序图包含患者体征、用药、手术和检验信息等内容。

6) 系统应能自动生成点评相关报表及任务完成情况等管理报表。

7) 系统应包含全处方点评、全医嘱点评、门急诊/住院抗菌药物专项点评、围手术期抗菌药物专项点评、门急诊/住院专项药品点评、门急诊/住院抗肿瘤药物专项点评、

住院病人特殊级抗菌药物专项点评、住院病人碳青霉烯类及替加环素专项点评、住院病人人血白蛋白专项点评、门（急）诊/住院中药饮片专项点评、门（急）诊中成药处方专项点评、用药排名医嘱点评、住院用药医嘱点评、出院带药医嘱点评、门（急）诊基本药物专项点评、住院病人肠外营养专项点评、住院病人自备药专项点评、门（急）诊外延处方点评。

#### 4. 抗菌药物临床应用监测

系统应根据卫生部《抗菌药物临床应用监测方案》中的相关规定，完成抗菌药物临床应用监测网要求的抗菌药物使用情况统计及上报工作。系统应提供手术/非手术抗菌药物使用情况调查表、门诊/急诊处方用药情况、住院患者抗菌药物使用情况统计报表的离线上报功能，可直接上传文档至监测网完成填报工作，避免二次填写。

#### 5. 电子药历

系统应提供工作药历、教学药历、查房记录填写模块，同时允许用户自定义药历的显示内容。系统应提供药历提交、审阅、退回、导出流程。应提供工作量统计，按时间段分别统计药历书写量及药历审阅量。

#### 6. 统计分析

系统应提供对医院合理用药指标及药品使用情况的统计分析，并能自定义显示和导出。同时提供关键字检索功能，便于快速查询指标。

1) 合理用药指标及趋势分析，包括：抗菌药物使用率、平均用药品种数、注射剂使用率、抗菌药物患者使用前病原送检率、X 类切口手术预防用抗菌药物百分率、X 类切口手术术前 0.5-1.0 小时预防给药百分率等。应能按全院、大科室、科室、医疗组、医生分别提供合理用药相关指标的统计，并能将合理用药指标重新组合并生成新的报表。应能实现抗菌药物使用强度、抗菌药物使用率、抗菌药物使用量、I 类切口手术预防用抗菌药物百分率、国家基本药物药占比同比、环比分析。

#### 2) 自定义合理用药指标

3) 系统应提供自定义合理用药指标功能，可自行设置指标分子、分母进行统计。自定义要素包含药品、治疗金额、药品金额、处方数、病人数、药品品种数、使用量 DDDs、人天数、用药医嘱条目数。

#### 4) 药品使用强度统计

#### 5) 药品金额、数量、DDDs 统计

#### 6) 药品使用人次统计

#### 7) 注射剂/大容量注射液统计

#### 8) 药品品种/费用构成统计

#### 9) 门（急）诊大处方分析

#### 10) 抗菌药物使用清单及统计

#### 11) 基本药物使用清单及统计

#### 12) 重点监控合理用药药品监测

#### 13) 麻精药品管理处方登记表

#### 14) 国家三级公立医院绩效考核

#### 15) 药事管理专业医疗质量控制指标

#### 16) 全国抗菌药物临床应用管理数据统计

#### 17) 国家卫生健康委抗菌药物临床应用管理数据上报

#### 18) 全国合理用药监测系统数据统计

#### 19) 6 医疗机构药品使用监测

#### 20) 抗肿瘤药物临床应用情况调查表

## 21) 静脉输液使用情况调查表

### 7. 其它

#### (1) 自维护功能

系统应对医院药品属性、给药途径、给药频次、感染疾病类型、检验申请/结果/收费项目类型、手术分类、科室类型、医生抗菌药物权限、围术期用药等基础数据进行程序自动维护。

#### (2) 权限管理

1) 系统应对各项功能设置严格的权限管理，包括处方点评权限、报表的统计权限、打印/导出权限等。

2) 系统应提供用户操作日志、版本更新内容查询功能。

## 合理用药管理

### 1. 用药审查核心功能

1) 多维度处方审查：依据药品厂家说明书，结合患者年龄、给药途径等，审查处方（医嘱）药品剂量、给药频率、疗程总剂量等是否合规，涵盖住院药品使用天数预警、中药饮片剂量核查，以及对门急诊处方药品、特殊药品、出院带药超多日用量的审查，支持多处方对比分析。

2) 给药途径合理性甄别：针对不同药品与剂型，判断处方（医嘱）中给药途径的合理性，对说明书禁止及未推荐的途径予以提示。

3) 药物相互作用探测：检测处方（医嘱）内西药与西药、中药与中药、中药与西药间的相互作用，提供作用结果、机制、处理办法等详细信息，可依给药频次审查用药日期相关问题。

4) 注射剂配伍审查：审查同组注射药品及溶媒在容器中配制的理化反应可能性，给出配伍结果、配制方法等详情。

5) 配伍浓度监控：核查同组注射药品配伍后的浓度是否在规定范围，展示配置浓度、方法及参考文献。

6) 特殊成分监测：针对含钾注射剂，审查钾离子滴速、总浓度、每日补钾量；为 TPN 处方提供营养均衡性、浓度及渗透压计算与合理性审查，均展示计算过程。

7) 门诊输液规范审查：依据用户设置的限制科室与疾病，对门诊处方超科室权限、超适应症输液进行提示。

8) 患者状态关联审查：结合患者诊断、血压、肝肾功能等异常状态，审查禁用药品；依诊断与病生状态审查可能加重 9) 病情的药品；针对特殊人群（儿童、成人、老人、妊娠哺乳期妇女）、特定性别进行用药审查；排查重复用药与药物过敏情况；依据检验值审查药物使用合理性；按《处方管理办法》审查处方规范性；依医保报销限定审查处方药品。

10) 监测指标提示：结合医嘱药品，提醒医生应做的相关检查，对未监测指标的住院患者给予警示。

### 2. 专项药品管控功能

质子泵抑制剂管理：医生开具质子泵抑制剂时需填用药评估单，系统可评估患者应激性溃疡风险并提供用药建议，对围术期不合理使用予以警示，且审查医保相关项目。

### 3. 药品信息服务功能

1) 药品信息展示：可查看药品的禁忌症、特殊人群用药、注射滴速等重要信息，以及完整的药品厂家说明书、说明书修订勘误，支持不同剂型和厂家说明书对比，可修改

新增说明书内容。

2) 中药材信息查询：输入中药材可获取用法用量、毒性、注意事项等专论信息。

3) 药品标识提示：显示兴奋剂、麻醉精神类、医保、基本药物等多种标识信息，可自定义高危、需皮试、自制品等标识。

4. 用药指导生成功能

个性化用药指导单：依据患者疾病与处方药品，自动生成用药教育指导单，支持电子版编辑打印，用户可自定义维护注意事项并优先显示，能依患者生理状态生成针对性内容。

5. 审查提示管理功能

审查提示屏蔽：可对剂量、给药途径等多种审查项目分门诊、住院、急诊屏蔽提示，屏蔽后相同问题不再提示。

6. 审查规则定制功能

多样化自定义方式：基于系统数据或全新创建审查规则，包括审查要素与逻辑，可自定义药品警示、拦截规则，部分审查项目支持按多种条件设置规则，如剂量可依不同情况自定义，各项目均可设置提示文本与问题严重程度，支持规则复制、豁免对象设置与自定义规则查询。

7. 统计分析与通讯功能

1) 处方问题管理：保存审查警示的用药问题，支持查询原始处方、用药理由、再次审查及查看结果详情，可按科室、医生、药品统计问题处方及审查结果并导出。

2) 不合理问题评估：便于药师回顾性分析时记录已评估问题。

3) 用药理由记录：记录医生在警示框填写的用药理由并可导出。

4) 通讯协作平台：支持药师与医生在线沟通，平台嵌入医生工作站，可自动登录，具备截图、图片文件传输、消息撤回与已读提示功能。

## 体检管理系统

1. 体检预约模块：接受团体/个人的上门预约，提高工作效率。

2. 体检登记模块：确认登记当天体检人员基本信息。

3. 支持手工输入相关信息，打印条码标签，打印体检导检单。

4. 条码打印：支持根据体检套餐的情况打印相应的条码，同时还增加了条码补打系统，以免客户在体检过程中的丢失。

5. 表格打印：支持根据不同的套餐打印出相应的体检指引单，到不同科室进行逐项检查。

6. 结果录入：通过权限管理，支持录入所有体检项目的结果。

7. 报告打印：支持单个报告打印和集中报告打印功能，并且可以将单个的和集体的体检报告以 pdf 文件形式导出。

8. 主检审核：支持自动生成总检综述和建议，完成总检后自动打印报告。

9. 用户档案查询：支持维护用户档案信息和根据条件导出用户档案信息。

10. 数据查询：支持模糊查询方式，并支持导出功能。

11. 数据维护：对系统的数据安全、基本编码维护设置（如：增减科室、项目、套餐、知识库等等）和权限进行管理。

12. 一号制管理：支持维持体检档案号一号制的功能，防止同一个人的多次体检使用不同的体检档案号。

13. 自动批量登记：支持两种批量导入自动登记的功能：第一种自动导入功能是从体检单位支持的 Excel 文档中导入体检单位部门结构、体检人员姓名、性别、年龄、分组，并自动进行重名检查和分组性别匹配检查；第二种自动导入功能是从往年的体

检资料中选择人员，再次进行批量自动导入的自动登记。

14. 自动小结、总结：在检查结果录入时，支持正常结果默认、异常结果鼠标选择录入、异常结果自由组合选择录入、异常结果编码录入、数值结果极限值自动判定、数值结果偏高偏低自动提示、阳性结果自动标定、自动产生科室小结等各种常用功能，使医生能够简单、高效、正确地录入检查结果。

15. 总检功能、历史结果对比分析：支持自动产生综述和建议；支持查询历次的体检结果，可以进行必要的对比分析；支持总检撤销和重做功能，在总检未撤销前，禁止体检明细项目结果值的修改。

### CA认证管理

1. 数字证书注册：证书生命周期管理（证书申请、下载、吊销、更新等）。
2. 具有多种证书审批模式（人工审批、自动审批、通行码审批方式）。
3. 审计及日志功能。
4. 证书统计功能。
5. 管理员角色管理。
6. 证书分区管理。
7. 通行码管理。
8. 多人审批功能。
9. CA 接入模块。

10. 提供基于数字证书的身份认证服务、数据签名与签名验证服务、加解密服务和数字信封服务；为医院信息系统提供数字签名和业务级时间戳（需与时间戳服务系统软硬件相结合）功能，实现数据的完整性和隐私保护。

### 不良事件上报

#### 1. 数据呈现与交互模块

1) 首页以卡片形式展示草稿箱、未结案、已结案、被退回报告、重点关注、待审批报告、已审批报告等不同状态的不良事件信息，点击卡片后列表呈现对应状态的具体不良事件数据，可对数据操作，双击数据可下钻查看不良事件表单信息，能依据上报时间、事件分类、患者类型等条件查询相关不良事件信息。

2) 展示不良事件表单中事件发生经过、患者信息、讨论意见、处理结果等内容及相关数据细节与关联信息。

3) 提供多维度查询功能，可组合上报时间、事件分类、患者类型等条件精准定位不良事件信息。

#### 2. 事件上报操作模块

1) 可在 HIS、EMR、LIS 等系统中直接进行不良事件上报操作。

2) 上报时自动获取并填充患者姓名、年龄、住院号、入院诊断等住院信息。

3) 能对已上报不良事件进行新增、修改、删除信息操作。

#### 3. 审核流程管理模块

1) 构建审核权限体系，依岗位角色与职责分配审核权限。

2) 审核过程中审核人员可修改不良报告信息并记录操作日志。

3) 审核时可直接调阅患者电子病历。

4) 设有多级审核流程，不同级别审核人员依次审核，各层级有明确审核要点与责任界定。

5) 审核不通过时审核人员可录入原因、建议等情况说明。

6) 支持打印不良事件报告，格式遵循医院标准。

#### 4. 模板定制模块

1) 医院可自主新增、修改、删除护理不良事件、医疗安全不良事件、药品不良事件等各类不良事件报告格式。

2) 提供可视化表单设计功能，可通过拖放文本框、下拉菜单、单选按钮等控件自定义表单格式。

#### 5. workflow 配置模块

1) 可针对不同不良事件类型自定义审批流程，设定审批环节、人员、顺序及时限等。

2) 能更新 workflow 的适用对象范围、步骤顺序、所属大类信息。

3) 支持实时修改与停用现有工作审批流程。

#### 7. 根本原因剖析模块

1) 基于上报时间和结案时间分析不良事件根本原因并探寻与时间的关联规律。

2) 用鱼骨图梳理原因因素关系，柱状图展示不同原因占比。

3) 点击图表数据点或原因分类可下钻查看具体不良事件详情。

#### 8. 人群与事件统计模块

1) 可定制不良事件人群分析和统计的查询条件与结果展示方式，选择上报时间、结案时间等多种条件组合查询。

2) 从时间、人员、事件等多维度统计分析不良事件，支持交叉分析。

3) 点击统计图表数据项或汇总信息可下钻查看不良事件明细数据，明细数据还可下钻到原始报告单。

### 病案无纸化

#### 1. 软件登录退出

1) 提供归档系统用户登录，软件支持强密码管理，可以控制密码长度、大小写、特殊符号、字母数字混合等方式。

2) 归档系统独立的门户管理，将不通功能集成在不同的子服务，在此界面能够通过点击不通子服务按钮进入需要操作的界面。

3) 在用户于门户系统中进入需要操作的子服务中时，需要操作其他子服务可使用该功能返回门户重新选子服务操作。

4) 在用户登录进入归档系统之后，临时有事或者需要离开电脑面前时，可使用该功能推出登录，防止他人使用该账号进行操作。

#### 2. 病案封存锁定

1) 查询封存过的病案。可以根据病案号、患者姓名、出院科室、处理时间进行查询。

2) 根据需求将病案进行封存，封存后只有有权限的管理人员可以进行病案管理。

3) 根据需求将已封存的病案进行解封。

4) 根据需求锁定病案，锁定后病历不再进行更新病案。

5) 根据需求将已锁定的病案进行解锁。

#### 3. 病案归档查询

1) 根据首页上的的查询条件，查询所有已经归档对的病案，可以对查询结果病历进行浏览、打印、申请借阅、PDF 下载等功能。

2) 选择的下载套餐以及下载分类进行批量下载，支持下载完成的 pdf 病历或者支持按照分类进行 PDF 下载。

3) 支持对多份病案进行申请借阅，申请通过后可以进行查看病案/下载 pdf 操作，可以登记申请理由、申请类型。

- 4) 将病案归档列表信息导出成 exce。
- 5) 该功能能够打开对应点击患者的病案文件调阅界面。
- 6) 可将需要特殊记录的患者进行标记, 比如 VIP 病历、死亡病历等。
- 7) 对应患者的下载 pdf 能够将该患者的病案文件直接下载成 pdf。

#### 4. 病案借阅审批

- 1) 根据条件查询出对应的申请借阅记录, 支持病案号、患者姓名、 申请类型、 审批日期、 审批人等条件进行查询。
- 2) 对借阅申请进行批量审批, 支持查看多条批量审批的记录。
- 3) 根据对应勾选条件将借阅申请导出成 excel。
- 4) 该功能能够打开对应点击患者的病案文件调阅界面。
- 5) 可以对医生申请的借阅病历进行审批, 支持批准和不批功能, 支持设置有效日期, 过期后病案会自动回收。  
支持不批理由的登记。

#### 5. 病案审核

- 1) 根据条件查询出对应的还未归档的病案记录, 可以根据病案相关主要信息进行查询, 查询后可以对病案进行浏览、 审核、 退回等操作。
- 2) 根据勾选条件针对借阅申请进行批量审核, 审核后病案变更为已归档。
- 3) 对应勾选条件将病案列表导出成 excel。
- 4) 该功能能够打开对应点击患者的病案文件调阅界面, 可以跳转到病案浏览功能界面。
- 5) 针对单份病案进行质控审核, 审核后病案进入已归档病案状态, 方便后续利用。
- 6) 针对单份病案进行退回操作, 支持退回给医生和护士, 支持输入退回理由。
- 7) 针对单份病案进行封存操作, 封存后只有具备封存权限的管理人员可以进行管理。
- 8) 针对单份病案进行锁定操作, 锁定后不进行病案编辑的覆盖采集。

#### 6. 个人借阅记录

- 1) 根据条件查询出对应的个人借阅记录, 支持按照病案号、 患者姓名、 申请日期、 申请类型和申请状态进行查询。
- 2) 根据对应勾选条件将个人借阅记录导出成 excel
- 3) 针对单份个人借阅记录进行删除, 删除具有提示功能, 确认后借阅记录会删除。
- 4) 查看具体个人借阅的申请单, 包括申请登记的详细信息。

#### 7. 个人浏览记录

- 1) 根据条件查询出对应的个人浏览记录, 支持按照病案号、 浏览患者姓名、 浏览日期进行查询操作。
- 1) 根据对应勾选条件将个人浏览记录导出成 excel。
- 1) 针对个人浏览记录的病案进行借阅申请, 可以登记申请天数、 申请病历内容、 申请理由。 申请后需要等待病案审批操作, 审批后可以进行病案浏览。

#### 8. 水印配置

- 1) 可根据实际情况设置文本水印以及图片水印, 支持动态水印文字设置, 支持文字倾斜设置, 支持图片水印设置, 支持水印图片位置设置等。

#### 9. 统计分析

- 1) 病案分类借阅: 根据条件查询出对应的病案借阅的类的数据, 支持病案病案分类和借阅日期进行查询。根据勾选条件导出病案借阅的类的详细数据, 支持导出 excel

2) 统计分析-病案复印: 根据条件查询出对应的病案复印的数据, 支持按照打印人员和打印日期进行查询, 可以查询除病案复印信息, 包括复印人、复印内容、IP 电脑等。根据勾选条件导出病案复印的详细数据, 支持导出 excel。

3) 统计分析-归档率: 根据条件查询出对应的病案归档率的数据, 支持按照出院科室和就诊日期查询。根据勾选条件导出归档率的详细数据, 支持导出 excel。

4) 统计分析-科室借阅 根据条件查询出对应的科室病案借阅的数据, 支持按照出院科室和借阅日期进行数据查询。根据勾选条件导出科室病案借阅的详细数据, 支持导出 excel。

5) 统计分析-人员借阅 根据条件查询出对应的人员病案借阅的数据, 支持根据借阅人和申请日期进行查询。根据勾选条件导出人员病案借阅的详细数据。支持导出 excel 操作。

#### 10. 病案召回申请

1) 根据条件查询出对应的已归档病案数据。可以根据选择病案数据进行病案召回, 只有已归档的病历可以进行召回。

2) 针对单份已归档的病案进行召回申请。

#### 11. 病案召回管理

1) 根据条件查询出对应的病案召回申请的数据。

2) 针对单份召回申请进行审批。

#### 12. 病案浏览

1) 支持按照病案目录进行病案浏览。

2) 支持病案 PDF 浏览工具条功能, 包括翻页、缩放、跳转等功能。

3) 支持缺陷病历批注功能, 可以在浏览的同事登录病案的缺陷。

4) 支持病案打印功能, 可以记录打印日志。

5) 支持病案完整性校验提示功能, 提示缺少的病案内容。

#### 13. 完整性病历校验

1) 自动对病案进行完整性校验, 确保病案目录结构上完整。

#### 14. 套餐打印

1) 系统能够创建属于个人的打印套餐模板。便于打印者每次都要选取某些特定的分类集合, 通过该功能事先创建些所需选中的分类模板, 选取调阅病案时选取该模板时默认选中的分类集合。支持记录打印日志功能, 包括打印时间、打印人、打印病历内容、打印 IP、打印费用等

#### 15. 系统管理

1) 系统支持用户管理、科室管理、菜单管理、权限配置、可以根据实现功能需求, 实现不同角色和账号的权限配置, 支持病案分类新增、编辑、排序功能。

#### 16 病案采集

1) 通过智能定时采集技术, 针对接口智能化数据对接, 24h 实时同步病案新增、修改, 提供病案采集服务, 接口由医院协助提供。

2) 通过智能无纸化归档采集技术, 进行第三方业务系统病案进行采集, 不需要第三方公司配合进行病案采集接口对接。

①HIS 系统对接, 实现 PDF 采集, 包括入院凭证、长期医嘱、临时医嘱等。

②电子病历对接, 实现 PDF 采集, 包括入院记录、首页、出院记录、死亡记录、病程记录、会诊记录等。

③护理系统对接: 实现 PDF 采集, 包括体温单、护理记录、评估表等。

④PACS 系统对接: 实现 PDF 采集, 包括病理、超声、放射、心电图、内窥镜等系

统。

- ⑤LIS 系统对接：实现 PDF 采集，包括血液、生化、免疫、细菌等检查报告。
- ⑥手麻系统对接：实现 PDF 采集，包括麻醉记录单、术前术后方式等。
- ⑦重症系统对接：实现 PDF 采集，包括重症护理记录单、评估表等。
- ⑧其他系统对接：根据医院实际情况，增加其他业务系统病案采集对接。

## 临床决策辅助系统CDSS

### 1. 医学知识库

支持医生进行自定义医学知识库搜索，内容包括：疾病知识、检查检验知识、评估表（量表）、药品知识、指南、患者指导、临床路径和病例等知识，并在辅诊诊疗及医嘱质控等环节中，将医学知识库与诊疗行为深度融合，直接展示相关的知识内容，帮助医生快捷获取相关医学知识。

#### 1) 知识库搜索

支持按照标题或者正文进行自定义搜索，并支持对知识内容收藏管理。

2) 疾病知识。知识库至少能够提供多种疾病的检查详细知识内容；疾病知识包含疾病定义、病因、病理、临床表现、检查、并发症、诊断、治疗、预防的详细知识库内容。知识来源为国权威出版社或科研机构。

3) 检查检验知识。知识库至少能够提供多种检验的详细知识内容；检验知识包含检验类别、适应症、参考值、临床意义、标本要求、注意事项；检查知识包含适应症、检查准备要求。

4) 评估表（量表）。知识库至少能提供多张评估表。

5) 药品知识。知识库至少能够提供多篇药品说明书，药品说明书包含基本信息、成份、适应症、用法用量、禁忌、注意事项、特殊人群用药、药理作用、药代动力学、不良反应。

6) 指南。知识库至少能够提供多篇疾病指南文献。

7) 患者指导。知识库至少能够提供多种疾病相关的患者出院指导说明，患者出院指导包含日常护理、预防、预后等说明。

8) 临床路径。知识库至少能提供多个临床路径说明，临床路径知识包含适用对象、诊断依据、治疗方案依据、临床路径标准住院日、进入路径标准、入院前准备、住院期间检查项目、治疗方案、出院标准、变异及原因分析。

9) 病例。知识库至少能提供多份相似病例，病例包含病历摘要、临床讨论、病例点评等。

10) 手术。知识库至少能提供多个手术知识；手术知识包含手术概述、手术级别、手术切口、切口愈合等级、绝对紧急症、相对禁忌症、适应症、术前准备、麻醉方式、医护操作注意事项、手术体位、手术仪器、手术步骤、术后疗效评估、术中并发症、术后并发症、术后随访、ICD-9 对应编码、知识来源。

11) 政策法规。有供全院查询的电子化的政策法规文档。

### 2. 知识管理后台

#### 1) 系统知识管理

支持用户通过知识标签进行系统知识查询；系统支持按照各类标签展示知识库中具备的全部知识内容；全部知识/专项知识库的内容可供全院使用。

#### 2) 个性化知识库

系统支持形成医院个性化知识库；支持用户在库内通过导入的方式添加个性化知识；支持将个性化知识内容按照分类生效在系统知识库中；个性化知识库可供全院使用。

### 3. 医学知识库管理端

#### (1) 系统知识管理

- 1) 支持用户通过知识标签进行系统知识查询。
- 2) 系统支持按照各类标签展示知识库中具备的全部知识内容。
- 3) 全部知识/专项知识库的内容可供全院使用。

## 统一预约平台

### 1. 门诊挂号预约

#### 1) 排班操作

灵活安排门诊医生排班，可调用预设模板，设定排班时段、各类限号规则，支持同医生同时段多科室出诊，且能对已排班次停诊等处理，同时管理排班模板供便捷排班。

#### 2) 预约规则设定

精准设置门诊医生挂号限额与可预约比例，规划各门诊科室逻辑诊室，构建合理预约框架。

#### 3) 预约进度查看

依日期、科室、医生等多条件快速查询预约进展，掌握预约动态。

#### 4) 预约登记与确认

集成于挂号窗口，处理预约登记，对未支付预约（如电话预约）缴费确认，确保预约流程连贯性。

#### 5) 爽约处理

自定义患者爽约次数阈值，超次拉黑限制预约，超期自动解除，维护预约秩序。

#### 6) 号源调控

授权操作员可按需临时增减号源，灵活应对突发需求与资源调配。

### 2. 医技预约

#### (1) 总体功能要求

- 1) 预约系统可实现医院放射科超声科检查的智能预约。
- 2) 预约方式包含：医技科室登记室预约、医院 APP 手机预约、自助机预约等。
- 3) 预约系统需要与院内 PACS 系统无缝对接。

#### (2) 基本信息及预约资源管理

- 1) 可按照不同医技科室的业务特点设置不同的预约规则及预约资源方案。
- 2) 可实现分时间段、分时间点设置不同的预约资源方案。
- 3) 队列管理功能：可以按设备生成预约队列、设置间隔时间。同时方便和排队叫号系统进行衔接。
- 4) 队列属性管理功能：如 CT、MR 队列，可以设置成上午某个时段，只有空腹及增强的患者才能预约。
- 5) 预约二次调整功能：如 MR 需根据检查类型不同更换不同的线圈，检查科室为了尽量减少换线圈次数，可以在某日预约满后，进行二次调整，并将二次调整结果通知临床以及门诊患者，确定最终检查时间。
- 6) 住院门诊号源数管理功能。可以根据检查科室设置分别设置住院门诊可预约的上限数。
- 7) 管理员可以根据每天的排班情况调整预约资源。
- 8) 系统应具有用户管理与权限关系功能。
- 9) 具有检查项目管理功能。
- 10) 具有检查部位管理功能。

### (3) 住院医技检查预约

- 1) 可批量浏览待预约患者列表，并查看患者的电子申请单。
- 2) 可查看该患者其他的预约项目及预约项目安排情况。
- 3) 预约检查时间、检查地点（如 CT 机房/MR 机房）、检查注意事项、检查前准备等项目可进行自定义维护。
- 4) 预约安排及检查注意事项信息可回传给护士工作站。
- 5) 临床科室可查询预约结果，包括失败的预约结果，进行二次预约。
- 6) 临床科室发出预约申请后，由医技科室对预约申请进行确认，并可通知临床科室更改预约时间。

### (4) 门诊医技检查预约

- 1) 门诊预约可查看电子申请单。
- 2) 门诊预约支持在放射科登记台现场预约医技检查。
- 3) 门诊预约支持医院 APP 上进行手机预约。
- 4) 门诊预约支持自助机预约。
- 5) 门诊预约支持在各医技科室登记台现场打印门诊患者的预约单。
- 6) 可查看该患者其他的预约项目及预约项目安排情况。
- 7) 预约检查时间、检查地点（如 CT 机房/MR 机房）、检查注意事项、检查前准备等项目可进行自定义维护。
- 8) 门诊预约支持自助机设备预约，即患者拿到预约单，到自助机进行扫码预约。

### (5) 预约分析管理

- 1) 支持对预约信息按日期进行查询。
- 2) 支持对操作员的工作量进行统计。
- 3) 支持对预约命中率（预约时间与实际检查时间）进行分析。
- 4) 支持关键操作日志查询。

## 医疗运营管理平台

### HRP管理系统

#### 人事管理系统

##### 1. 组织架构

多种层次组织结构模式医院组织架构管理，实现组织机构、编制管理、岗位管理、人员信息、事务审批流程的协同。支持分支机构管理，能够对组织、科室、部门等进行新增、修改、撤销等操作，并支持临时医疗组织设立，可从现有组织架构中直接抽调人员成立临时组织。

##### 2. 人事档案

(1) 职工信息录入、修改、导入、导出等操作，支持外聘人员管理，支持职工名册导出和打印。职工基本信息：职工姓名、工号、照片、性别、出生年月、曾用名、证件号码、政治面貌、学历、学位、联系方式、身高、体重、血型、健康状况、留学经历、在职情况、婚姻信息、籍贯、户口、家庭地址信息、政治关系、工种分类、人员属性、入院时间、教护从业时间、岗位分类、岗位等级、岗位获取时间、执业资格、工资卡信息、保险支付情况等信息的录入更改和添加。

(2) 工作经历：系统支持维护职工的工作经历，记录职工在之前工作单位参加工

作开始时间、离岗时间、之前工作所在单位、工作单位详细地址等信息的维护，并可查询职工工作经历信息。

奖惩记录：可以维护职工奖惩信息，奖励是记录本次奖励事由、奖励意见和奖励金额；惩罚是记录本次惩罚事由、惩罚意见和惩罚金额。

(3) 证照信息：管理所有职工各类型证照。在维护了职工证照信息后，依据证照信息中，证照过期时间，提醒管理科室及时变更人员证照。在维护证照信息中应记录证照职工工号、证照类型、证照名称、证照过期时间、证照图片、录入人、审核人、审核时间

### 3. 合同管理

(1) 支持对职工劳动合同的新签、续签、解除、变更、违约、中止、解除终止、终止进行管理。

(2) 合同到期提醒：支持合同到期提醒功能、预设提醒时间、到期预警；

### 4. 人事变更

(1) 入职管理：管理科室对新进人员的基本信息录入

(2) 转职管理：记录在职期间，科室调转，职务变动，职称变更相关信息

(3) 借调管理：权限具备人（临床科主任、医务科、护理部、人事科等）可申请职工借调。未确认调动前，职工所属科室不变，借调变动确认后，职工信息自动变更到新科室。所有变动信息记录完整，方便追溯职工调动记录。借调变动包括如下信息：人员、借调状态、借调医院、借调科室等。

(4) 离职管理：首先提交离职申请，经过相关部门审批后，办理离职手续，系统自动标识为离职状态；

(5) 通知公告：医院内部通知公告发布，发布人员变动信息，通知相关人员，进行系统线上签收，系统自动记录查阅情况；

### 5. 考勤排班

(1) 排班管理：自定义细致的班次和排班规则，充分考虑多班别、请假、出差、特殊等多种情况，支持提供统计分析报表；

(2) 出勤记录管理、出差管理、休假管理、加班管理、考勤统计分析等功能，并为薪资计算提供相关数据，使考勤数据与薪资计算直接挂钩。

(3) 支持请假、加班、出差、调休等考勤业务在线申请及审批管理。

### 6. 薪资管理

(1) 岗位工资：分为正式职工岗位工资与合同制岗位工资，管理科室按照国家制定的岗位工资设置正式职工或者和同工岗位工资。也可以设置合同制职工工资标准

(2) 薪级工资：按照国家制定的薪级工资套改要求，管理科室可依据薪级工资套改表修改薪级工资。依据人员的参加工作时间、入院工作时间、第一学历学制，计算套改年限。

### 7. 招聘管理

招聘人员进行初选，审核通过后录用系统，建立人事档案。形成人才储蓄。

### 8. 培训管理

(1) 培训管理：包括培训计划、培训考勤、培训机构、培训讲师、培训课件、培训协议、培训绩效等功能的设置与编辑。对培训项目管理，可以按照培训年份，培训时间等多条件进行查询汇总。其中包括每次计划的培训员工，培训课程、培训费用

(2) 考试管理：可以对考试内容、考试时间、考试排名、考试分数等考试信息录入与维护的管理；

外出学习：职工可自主维护外出学习情况。维护外出学习的开始时间、外出学习的

结束时间、地址、详细地址、学习内容等。

#### 9. 科研教学

课题批文管理、论文投稿登记、论文发表登记、学术著作管理、成果鉴定验收管理、成果获奖管理、成果转化管理、专利管理、学术会议管理、重点实验室管理

#### 10. 报表分析

为医院提供专门的报表工具为各岗位人员提供及时准确的统计分析。

### 财务管理系统

#### 1. 常用凭证

人为判断应该某张凭证作为常用凭证保存时,可通过常用凭证下的生成常用凭证制作常用凭证。给该张凭证确定一个代号和说明,该张凭证即被存入常用凭证库中,之后可按所存代号调用这张常用凭证。

#### 2. 期初余额

期初余额用于录入科目期初余额,支持检查期初余额是否平衡,并校验财务和预算两个体系的平衡关系,只有两个体系同时满足平衡关系,才允许进行后续工作。包括:

(1) 开账:系统将上一年会计科目基础档案、基础设置结转到本年。其中基础档案包括会计科目;基础设置包括将自定义项作为辅助核算设置;

(2) 结转:系统将以前年度的数据结转到本年年初;

(3) 试算:显示期初试算平衡表,显示试算结果是否平衡,如果不平,请重新调整至平衡后才可以进行下一步工作;

(4) 定位:输入科目编码或名称,或通过科目参照输入要查找的科目,可快速显示此科目所在的记录行。如果在录入期初余额时使用定位功能,可以提高输入效率。

#### 3. 填制凭证

填制凭证用于录入凭证功能:

(1) 插入分录可以在选中的当前分录之上插入一条分录;

(2) 删除分录可以删除当前选中的会计分录;

(3) 草稿保存可以暂存当前编辑的凭证;

(4) 草稿引入可以调用保存为草稿的凭证,继续编辑完善凭证信息;

(5) 平行记账可以按照设置好的财务、预算会计科目对照关系,自动根据财务凭证生成预算凭证,或根据预算凭证生成财务凭证;

(6) 现金流量项目可以录入现金流量项目,也可以对应显示现金流量项目与分录;

(7) 差异分析项目可以录入差异分析项目,也可以对应显示差异分析项目与分录。

#### 4. 凭证记账

凭证经审核记账后,即可用来登记总账和明细账、日记账、部门账、往来账、项目账以及各种辅助账表等。可以出具记账报告,按照每一个科目汇总显示借方、贷方金额以及所有科目的汇总金额。

显示记账报告,是经过合法性检验后的提示信息,例如您此次要记账的凭证中有些凭证没有审核或未经出纳签字,属于不能记账的凭证,您可根据提示修改后,再记账。

#### 5. 凭证记账

凭证经审核记账后,即可用来登记总账和明细账、日记账、部门账、往来账、项目账以及各种辅助账表等。可以出具记账报告,按照每一个科目汇总显示借方、贷方金额以及所有科目的汇总金额。

显示记账报告,是经过合法性检验后的提示信息,例如您此次要记账的凭证中有些

凭证没有审核或未经出纳签字，属于不能记账的凭证，您可根据提示修改后，再记账。

#### 6. 转账管理

支持一对一、一对多、多对多，多对一科目的转账定义设置，并且在设置时选择科目后自动带出该科目下的明细科目。定义好转账凭证设置后，每月月末只需执行转账生成即可生成转账凭证，生成的转账凭证将自动追加到未记账凭证中去。生成转账凭证后需要补充凭证缺少的信息，如现金流量项目、差异分析项目、辅助核算信息等，校验凭证信息完整性、正确性，然后保存凭证。

#### 7. 结账管理

首先核对账簿，科目总账与科目上下级、科目总账与科目明细账、科目总账与辅助账、科目总账与多辅助账、多辅助账与明细账、辅助账与明细账要对账无误，然后生成月度工作报告，检查本月凭证是否全部记账、试算是否平衡、本月核对账簿是否无误、显示本月总共凭证数量并且按照凭证类别再汇总显示凭证数量、其他业务模块是否结账；最后完成结账，结账月份会有已结账标记，本月所有单据、凭证不允许修改删除。

#### 8. 账表管理

提供科目总账、余额表、明细账、项目、部门供应商等账表查询功能，可以按照科目、期间、辅助项等多种条件组合查询相关报表，支持报表计算、报表输出打印，满足报表的设计、公式设置等相关业务工作，可以单独对报表的单元格设置单元格格式，也可以按照实际需要，灵活便捷调整报表整体格式，并且支持不同打印模板的设置。

#### 9. 应收管理

对于医院的应收款查询分析等业务进行全面管理，与票据系统关联，有到期提醒功能。

#### 10. 应付管理

对于医院的应付款、付款、核销、查询分析等业务进行全面管理。与采购系统关联，对采购发票进行审核，付款等后续业务处理

#### 11. 总账收入接口

与 HIS 系统对接，实现医院收入及预交金业务数据自动生成总账凭证，以满足新会计制度 日清日结的要求。

#### 12. 药品接口

与 HIS 系统对接，实现药品出、入库数据自动生成总账凭证。

### 固定资产管理系统

#### 1. 资产卡片

资产卡片信息包含基本信息、价值信息、使用信息、附属设备信息，设置资产原值、累计折旧、净值的校验以及残值率与残值的校验、各个资金来源价值合计等于资产原值、已使用年限与入账日期的自动计算等各项规则。具有卡片管理、计提折旧、核算、清理管理功能。

#### 2. 资产采购

支持科室采购申请，支持采购申请审批流程自定义；

#### 3. 资产库房

支持多仓库管理，支持仓库数据权限设置；

#### 4. 资产调拨

资产部门间调拨的单据，用于处理资产使用部门或所属部门发生变更的业务，按审批流程，实现转出、转入及资产管理部均可以进行在线审核，资产调拨完成系统自动

回写相应的变更记录到资产卡片，同时更新卡片信息，保留资产变更记录。涉及到相关的部门、使用人、存放地点的相关信息同时变更。

#### 5. 资产变动

资产变动用于处理资产相关信息发生变动的业务，包括但不限于累计折旧的变动、使用年限的变动、资金来源变动、使用状态变动、折旧方法的变动、资产类别的变动、对应项目的变动等等。系统根据变动申请单提交后，进入相应的变动审批流程，变更审批完成后，系统自动更新资产卡片上的相应信息，同时保留资产卡片的变动记录。系统支持对单张卡片变动或者对多个卡片的多个信息进行批量变动。

#### 6. 折旧摊销计提

可以设置多种折旧方法，可根据不同资产类别，不同资产卡片设置不同的折旧方法。

#### 7. 资产 APP 盘点

固定资产管理系统不仅实现 PC 端管理，同时实现手机 APP 实时在线进行资产管理盘点，高效、快捷。资产管理系统专业为医院提供固定资产管理、财务对账、移动盘点、自动生成盘点报告等全周期解决方案。

#### 8. 资产处置

资产拆分、组合、变更与调拨功能，资产经过长时间使用后将失去使用价值，可以使用此项功能将这些资产固定资产进行报废处理。

#### 9. 日常管理

本项功能主要记录固定资产的维修、保养、计量的日常管理工作

#### 10. 科室资产管理

资产卡片信息按照不同的数据权限进行控制，各科室根据权限，查看科室相关资产信息。移动盘点是科室人员可通过手机扫描资产标签的二维码，进行盘点，盘点完成后，系统可对盘点结果进行相应的处理。对于经过流程确认后的资产盘点结果，盘盈的可生成相应的待确认卡片，增加方式为盘盈入库，盘亏的可生成待确认的处置单，

减少方式为盘亏，对于有信息变动的，自动生成相应的待确认的部门调剂单或资产变动单。并将盘点记录回写到相应的资产卡片中。

#### 11. 资产统计分析

提供资产季度报表、部门资产统计表、维修记录统计表、固定资产逾龄役龄分析、费用分摊报表等。提供按资产类别、科室、资金来源展现的报表。

## 设备管理系统

1. 采购需求发起：各科室能于系统内填报设备采购申请，注明设备名称、规格、用途等，系统留存科室与申请人信息。

2. 申请审核决策：医院领导可查看申请并依预算、规划等决定是否批准，审批意见与时间皆有记录，采购申请状态可实时查询。

3. 采购计划生成与调整：获批申请可生成采购计划，涵盖设备详情与采购安排，计划能依市场、预算等变动修改或取消，操作记录留痕。

4. 入库操作执行：依采购、捐赠、调拨等来源选对应入库方式，录入设备名称、厂家等基本信息，附件与成本信息，设折旧方式，生成入库单号与记录。

5. 验收与领用处理：采购设备验收合格后入库，记录验收情况；科室领用或调拨设备时，系统更新库存与科室设备信息，调拨需申请与审核。

6. 档案建立与完善：为设备建档，含基本信息，支持修改补充，可上传外观、内部结构等图片与附件信息，管理附件变动。

7. 规程录入与查询：录入设备操作流程、注意事项等规程，相关人员可按需查询，规程可依技术、标准变化更新。

8. 故障报修流程：科室遇故障登记现象与情况，依此发起报修，生成工单转维修部门，可查工单进度。

9. 维修处理与验收：维修部门派单给人员，维修时记录详情，完成后申请验收，科室验收通过则更新设备状态，不合格则返工。

10. 维护预警提示：系统提示待修设备，方式多样；报废与报损登记需填信息与原因，经审批后更新设备资产状态。

11. 保养计划设定：依设备特性设保养模板，含项目、周期、标准等，据此制定规划，可按需调整。

12. 工单执行与提醒：负责人派单给保养人员，其依模板作业并记录，完成后提交；系统提前提醒到期保养任务，可多方式推送。

13. 人员资质管控：登记管理人员资质，含证书信息，临近有效期预警提示，确保资质合规有效。

14. 供应商资质把关：管理供应商营业执照等证件，证件上传存储，有效期预警，保证合作合法合规。

15. 资产盘点核算：定期按范围盘点，生成清单，人员实地盘点后系统比对核算，出盘存报告说明差异。

16. 资产价值变动处理：因价格波动等调价时，记录前后价格与原因，更新资产价值与折旧数据；依折旧方法与年限计算单台设备折旧，生成凭证与记录。

17. 票据与付款操作：录入购货发票信息，分类存储，依此与合同付款条款审核付款，记录付款详情并更新财务数据；存储采购合同文本与关键信息，跟踪执行节点，处理问题保障权益。

18. 计量设备登记与属性维护：标记计量设备，录入名称、精度等信息，设计量范围、标准、周期等属性，保准确可靠。

19. 计量计划与检定结果管理：制定强检计划，含检定时间、机构、项目等，可调整；检定后登记结果，不合格则启动维修校准流程并跟踪。

20. 综合信息查询：可查设备强检历史与状态、出入库明细、盘存结果、维修历程与计划、报废详情、档案全貌、月折旧数据、操作与验收规程等，为管理决策提供数据支撑。

## 物资供应管理系统

### 临床物资网申平台

#### 1. 物资申请功能：

支持多种物资类型申请，包括医疗耗材、办公用品、药品等。单次申请物资数量上限可根据医院规定自行设定。申请提交后，系统自动生成唯一申请单号，方便查询与管理。

#### 2. 库存展示功能：

实时库存数据更新，确保科室获取的库存信息及时准确。库存预警设置可根据物资类别、重要程度等分别设定，例如关键医疗耗材库存低于安全量（安全量可自定义）时，系统自动发出红色预警。

#### 3. 申请流程跟踪功能：

申请流程分为提交、审核中、审核通过、已发货、已签收等多个节点，每个节点均

有时间戳记录，精确到分钟，方便科室随时掌握申请进度。

#### 4. 数据统计分析功能：

可按日、周、月、季度、年等时间维度统计物资申请量、使用量、库存周转率等数据。支持生成多种格式报表，如 Excel、PDF 等，方便导出进行进一步分析。

### 物资供应链管理系统（普通耗材）

#### 1. 准入管理

通过创建物资的准入事件，对物资的准入目录、准入方式进行管控，每个物资品种都关联其洽谈、招标文件，包括审批文件、采购合同，并关联执行细节。

物资目录准入管理，添加物资目录基本信息，维护物资目录基本信息，主要信息包括：物资类别、物资名称、注册证号、型号、品牌、单位、规格、进货价、合同总金额、合同效期、合同编号、供应商、生产商。

#### 2. 计划管理

总务科仓库可创建每月申购计划，包括但不限于：每月固定计划、临时计划，并且可通过系统查询以往计划记录，仓库可自行设置模板，方便快捷便捷提交计划。

支持二级库-临床科室创建申领计划， 申购计划，提交计划

#### 3. 采购管理

(1) 申购计划可按供应商进行汇总并下采购订单，系统可分批向供应商提供采购订单，支持导出 excel 表格，系统可查看供应商订单汇总记录。

(2) 总务科仓库应可查看所有下订单记录、送货单记录，还能根据供应商表现对此次采购行为进行评价。

(3) 支持物资采购进度跟踪管理，从科室计划提交、汇总、审批、供应商下单、供应商接单、发货、仓库验收、订单完成，整个采购过程的时间节点以及详情可实时跟踪并进行回溯查看。

#### 4. 验收管理

(1) 验收管理：结合供应商平台，可在线接收供应商送货单，根据送货单信息一键验收操作。支持查询送货单记录以及订单记录。

(2) 入库管理，系统支持来货在线入库操作，选择供应商信息，根据录入物品编码，快速检索目录信息，录入物资来货数量、生产批号、效期，完成快速入库；支持在线预览、打印入库单；查看入库记录。

(3) 对科室的领用计划进行出库操作、打印出库单、发货，记录出库情况。

#### 5. 物资库管理

(1) 多级库房的管理模式：一级库、二级库、科室库等。管理模式灵活：支持物资在线请领、配送管理模式，可实现物资领用的定额控制，支持物资请购、领用的审批流程自定义。

(2) 对物资库存进行管理，支持库存查询、库存查看；支持查看物资仓库的明细；多级库存管理，对各科室物资仓库的库存情况进行监管。

(3) 物资仓库报表：包括但不限于以供应商名称作为查询条件、盘点表查询、月汇总表查询、出入库报表查询、月末结账查询、库存查询、库存帐（实时）查询、库存帐（实时）明细查询、库存类别、库存财务类别、出入库情况分析、库存存量查询。

#### 6. 科室(二级库)物资库

(1) 入库管理：临床科室通过系统直接获取物资仓库出库记录在线进行物资入库审核确认，查看本科室入库记录。

(2) 退库管理:临床科室能对领用的物资进行在线退库操作,物资仓库仓管员对物质审核无误后,总务会计在线预览打印退库单据,并能查看退库记录。

## 物资供应链管理系统(高值耗材)

### 1. 基础档案管理

耗材中标目录导入:可按照统一模板,将医院已中标耗材品种一次性导入到系统中(包含供应商供货品种、规格、价格以及各种证照有效期等信息),建立基础目录库

### 2. 供应商证照记录

列出供应商供货目录,包含产品的注册证、厂家各种证件的有效期,供应商本身的各种证件信息(证件种类可以自定义维护)

### 3. 制定采购计划

仪器部库房通过系统自动汇总各科室提交的需求申请,汇总信息包含每个品种的名称、规格、单价、数量、供应商、库存量等信息,其中单价来源于档案中的价格,若价格有变动,系统会有提示,采购计划汇总后,可结合库存数量和库存上限修改采购数量。采购计划保存后可打印采购计划单,交由仪器部负责人及分管领导签字后审核,审核后自动按供应商分类生成订货单。

### 4. 采购验收入库

供应商送货到仓库,所有耗材先扫条形码(条形码包括通用名和商品名,可打包入库,双击后包内产品可以看到明细)、生产厂家、规格、型号、批号、有效期、供货公司),系统可按条形码识别并自动验收品种,验收审核后可打印验收单,并产生库存。系统尚自动按订货单信息选择一次性入库或多次分批入库

### 5. 临床科室使用划价

临床科室需要使用时,在系统中已经备货的品种中进行选择,然后输入病人信息,保存后,备货产品状态变改为已经使用。

### 6. 与临床 HIS 划价、收费系统对接

上述临床科室使用划价,同医院 HIS 系统实行对接;对接主要有两种模式,一是在 HIS 系统中可选择已经备货的品种,收费后在手术管理模块中,可自动选择冲消备货的品种,二是手术使用时,系统自动通过病历号调用 HIS 系统中的病人详细信息,以实现数据相关联。

## OA管理系统

### 1. 系统基础构建与维护

1) 多平台适配与集成:PC 端可通过主流浏览器使用,移动端适配 Android 及企业微信、小程序等,且具备动态模块管理功能。系统预留接口,可与 HIS、LIS 等业务系统无缝对接,同时设有完善的数据备份机制,保障数据安全与完整性。

2) 组织机构精细管理:用户管理涵盖人员信息的全生命周期操作,机构管理支持多层级架构灵活构建与信息维护,角色管理实现多维度权限精细分配,岗位管理可灵活查询与操作岗位信息,科室权限精准控制数据访问,工号变更功能确保人员信息调整时数据的稳定性与一致性。

### 2. 系统运行监控与问题处理

1) 运行状态全时监控:系统日志实时记录各类操作与异常信息,便于故障精准定位。连接池管理提供数据库命令执行的深度洞察,支持高性能数据处理与可视化展示。运行环境监控对关键资源如 CPU、内存等进行实时监测,定时任务管理可灵活调度系统任务。同时,可全面查看短信记录并动态管理短信模板。

2) 问题反馈闭环处理：用户可自定义反馈类别提交系统使用中的问题与建议，系统指定专人处理并支持移动端沟通，确保问题及时响应与有效解决，形成完整的问题处理闭环。

### 3. 移动端办公功能拓展

移动专属功能配置：版本控制可灵活设定手机端版本升级策略，轮播图管理优化APP首页与工作台展示效果，新闻管理实现内部与外部新闻动态推送与编辑，群组管理便捷维护群组信息，菜单管理灵活定制移动端界面功能布局，发票管理方便移动端发票信息查询与维护，表情库丰富移动端沟通体验。

### 4. 信息沟通与协同工具

1) 多元消息推送体系：消息中心整合办公消息、会议通知、公告信息、邮件状态等多种消息类型，通过多渠道精准推送，确保用户及时获取重要信息并高效处理办公事务。

2) 即时通讯高效协作：支持机构内一对一与群组即时通讯，涵盖文字、语音、表情、文件等多种消息形式，具备消息与用户状态清晰标识，实现PC端与移动端消息实时同步，且移动端支持离线消息提醒，有效提升沟通协作效率与便捷性。

3) 通讯录与邮箱功能增强：部门通讯录提供机构人员信息分级管理与便捷查询，支持移动端一键拨号与信息操作。邮箱管理在多端实现邮件全流程操作，支持群发、提醒、分类查看与一键回复等功能，提升邮件沟通效率与体验。

### 5. 资源管理与利用

1) 网盘智能文件管理：支持多格式文件的上传、预览、编辑、共享等操作，可依据组织架构与文件类型进行智能分类存储，支持关键字检索与多端同步，方便用户随时随地访问与管理文件资源。

2) 办公资产精细管控：实现办公资产的分类分级管理，可灵活设置管理人员与权限。支持资产从入库到报废的全生命周期操作记录与查询统计，确保资产信息的准确与可追溯性，有效提升资产管理效率与资源利用率。

3) 车辆资源有序调配：车辆管理涵盖基础信息登记、使用申请审批、维护信息记录与使用情况统计展示等功能模块。通过合理的流程设计与信息管理，实现车辆资源的科学调配与高效利用，保障机构用车需求的合理满足。

### 6. 人事与绩效综合管理

1) 人事管理全流程覆盖：人事档案支持批量导入与精细化管理，离职管理一键操作且离职信息完整留存，复职管理便捷高效，合同管理全面记录合同信息并支持到期提醒，人事调动灵活设置且可撤销，考勤管理支持多端查看与审批操作，为人事管理工作提供全方位的信息化支持。

2) 工资绩效精准核算：工资管理可自定义工资项目与分类，支持工资数据的导入、查询、审核等操作，确保工资核算的准确与高效。绩效工资管理同样支持项目设置与分类管理，可按科室或人员进行绩效数据的上传、查询与权限控制，为绩效评估与薪酬管理提供有力工具。

### 7. 办公流程自动化与监控

1) 流程自定义与智能流转：流程管理支持用户根据业务需求自定义设计流程，从步骤定义到表单设置，从处理人分配到条件判断，均提供灵活的配置选项。同时，具备流程提醒、催办、督办、监控等功能，确保流程的高效执行与实时跟踪，有效提升办公流程的自动化程度与管理水平。

2) 公文处理电子化规范：公文管理实现公文从起草到查阅的全流程电子化操作。支持多种公文格式与模板套用，具备完善的会签、审批、签发功能，可跟踪公文流转过

程中的审批痕迹与意见批注，支持移动端查阅与传阅管理，提高公文处理的效率、规范性与透明度。

#### 8. 数据统计与分析应用

1) 领导决策数据支持：院领导、科主任、护士长可根据自身管理需求，查询相关业务数据并进行统计分析。数据涵盖门诊、住院、患者信息、运营指标等多个维度，可生成日报并对比历史数据，同时支持数据的图表化展示与推送，为领导决策提供及时、准确、直观的数据依据。

2) 不良事件数据管理：不良事件上报管理提供便捷的上报入口，支持多种不良事件类型的记录与处理流程。可对上报数据进行分类统计、分析展示并生成报表，有助于机构及时发现问题、总结经验、改进管理，提升医疗服务质量与安全水平。

#### 9. 会议与考试管理功能

1) 会议组织高效协同：会议室管理提供会议室资源的统一登记与可视化展示，方便用户预订。会议申请可灵活设置会议信息与参会人员，支持未审批申请的撤回与修改。会议审批可设置多环节审批人，会议签到支持多种方式且可自定义提醒时间，会议纪要支持多格式上传与传阅管理，会议查询方便用户回顾与统计会议信息，全面提升会议组织与管理的效率与效果。

2) 考试与问卷灵活应用：考试管理涵盖题库建设、试卷生成、考试安排、在线答题、阅卷评分、成绩统计与查询等全流程功能，支持多种题型与考试模式，可满足机构内部培训考核、知识测评等多样化需求。问卷管理同样支持题库管理、组卷设计、在线答卷与统计分析，为机构收集员工意见、开展市场调研等提供便捷工具。

#### 10. 文档处理与权限管控

1) 文档批注协同作业：office 批注中间件支持常见文档格式的新建、编辑、批注与格式转换，提供只读模式保护文档内容。可与公文管理系统深度融合，实现文档在不同业务场景下的无缝流转与协同处理，提升文档处理效率与团队协作能力。

2) 公章权限安全保障：公章管理提供公章的全生命周期管理，包括登记、授权、使用记录与删除等操作。可严格设置签章人员权限，通过 UKey 加密保存公章信息并支持与 CA 证书绑定，确保公章使用的安全性、合法性与可追溯性。

4. 多票种电子票据管理（门诊住院票据、资金往来 结算票据、捐赠电子票据）。

5. 医院电子票据交付、告知(对接微信、支付宝、医院 APP 等，配合院方对医疗专用告知单、挂号单、导诊单等单据进行改造)。

6. 电子票据的库存及下发管理，包含开票点库存预警、单位库存预警、票据自动化分发、票据库存年结。

7. 票据管理：票据全生命周期管理，包括纸质票据和电子票据申领、分发、 申退、审验、销毁，业务 控制、院内收费管理等业务。

8. 票据开具：医疗电子票据系统的核心功能实现医院医疗（门诊/住院等）电子票据的开具、冲红、打印、查询等核心业务。系统还提供非税、往来、捐赠票据开具功能，实现医院内部全业务、全口径的 开票管理。

9. 实现与省财政厅电子票据平台的无缝对接、数据 交互的兼容性、完整性以及保持同步更新升级。

10. 票据存档：从财政下载电子票据进行电子存档，用于单位进行电子票据查阅，支持医疗机构本地查 看电子票据。

11. 退费欠费管理：完成退费管理和欠费管理（比如 可流通、不可流通等）。

12. 满足医疗电子票据全国流转的需要，本院开具的医疗电子票据需要能够在财政部全国财政电子票据查验平台上进行查验。

13. 电子票据系统需要与 HIS 系统的数据交换接口，实现 HIS 缴费业务数据的自动传输、电子票据的自动生成等。

### 医务管理系统

#### 1. 全院患者概况

根据医务科自定义重点关注的全院患者指标，如：住院 $\geq$ 30天、今日手术、今日入院各科室的人数等。

#### 2. 重点患者

根据医务科需求，标识出重点关注的患者，浏览这些患者的病例信息，包括入院记录、病程记录、知情文件、手术记录、护理记录、体温单等信息。

#### 3. 重点手术审批

根据手术级别权限，对于疑难手术，手术级别高的医务科进行审批。

#### 4. 输血申请审批

对于超过一定量的输血申请，医务科进行审批。

#### 5. 单病种质量管理审批

根据临床科室填报的单病种质量过程指标数据，医务科进行审批。

#### 6. 不良事件审批

根据临床科室填报的医疗不良事件，医务科进行审批。

#### 7. 医务人员分析

分析全院医务人员的情况，包括：年龄段分析、职称分析、科室水平分布。

#### 8. 住院疾病分析

分析某个时段全院疾病的分布情况。

#### 9. 手术分析

统计分析某个时段手术情况，如：各科室的手术台次，及前十手术分布情况。

### 其他

#### HQMS上报

根据国家政策要求完成医疗质量数据上报。

HQMS 系统从医院 HIS、电子病历等系统自动抽取或通过接口采集病案首页的结构化数据，主要包含以下关键字段：

患者基本信息：姓名、性别、出生日期、年龄、身份证号、婚姻状况、职业、住址等。

住院信息：病案号、入院日期、入院科别、出院日期、实际住院天数等。

诊疗信息：门(急)诊诊断编码、入院诊断编码、主要诊断编码、其他诊断编码等。

费用信息：住院总费用、自付金额、分项费用等。

新生儿专项信息：新生儿出生体重、新生儿入院体重、年龄不足 1 周岁的年龄。

质控信息：质控医师、质控护师、质控日期、病案质量等。

#### 血液透析系统

把每个患者的常规透析治疗按照时间顺序分成以下 7 个流程：透前称量、制定处方、确认处方、透析上机、交叉核对、透中护理、透后护理。

电子病历需要能够支持强大的搜索功能，按照医护人员设置的复合搜索条件找到相关的患者，比如说能够找到整个透析中心内性别为男性，年龄区间在 40-45，原发病为 IgA 肾病，并且合并了肾性骨病的患者。

可以单独或批量为一个患者或者多个患者快速添加一个或多个分类标签，方便统一

管理。

系统支持通过患者住院号、门诊卡号等多种 ID 号快速从 HIS 系统中获取患者基本信息，并支持手动修改添加患者信息，以便能够在确保患者信息准确的前提下快速实现患者新增，方便后续治疗的开展。

同时支持上传患者头像信息，方便核对患者身份。

病历首页、基本信息、诊断信息、血透通路、血透信息、化验信息、病程记录、透析处方、透析医嘱、转归。

包含患者的基本信息，诊断信息、病史记录、干体重、通路信息、抗凝以及治疗方案信息，所有的数据均来源于患者病历数据并同步更新支持在线打印。

包含患者证件号码、详细住址、就诊卡号、个人及家庭联系方式等基本信息，支持通过住院号、门诊卡号等方式从 HIS 系统获取并更新数据，同时支持手动编辑修改。

包含患者病史信息、原发病诊断信息、病历诊断信息、CKG/AKI、合并症、其他诊断等

支持记录患者的全周期通路信息，通路使用及改变原因，支持记录通路使用过程中产生的通路并发症事件以及穿刺图片上传穿刺点标注。

完整的记录患者透析记录信息，并支持查询自定义时间区间内患者的透析记录单信息。

完整的记录患者透析治疗过程中产生的并发症信息以及终止透析记录。

通过与 LIS 系统进行接口对接，自动获取患者在院内的化验信息，并对化验项异常的数据进行提示，同时所有的数值型化验项均可以折线图的形式将历史数据变化情况展现出来，方便医护快速掌握患者阶段变化情况。

完整的记录患者病程记录信息，并支持自定义时间区间查询，已有的病程记录信息支持编辑、删除操作，病程记录支持自动按照周、月度生成。

制定患者的透析治疗处方，支持 HD、HDF、HP、HD+HP、HF 等多种透析方式，支持单个患者多种透析处方。

可以根据用药数量、剂量、频次、用药时间、用药途径开立长期医嘱，根据用药频率设定执行时间，当天自动转为临时医嘱经核对后执行，支持指定星期几。

完整的记录患者转入及转出信息。

患者透析结束后，系统根据患者透析过程中使用的耗材及护士护理所产生的费用，自动进行计费汇总。

药品及耗材的基础数据维护，药品包括：类型、药品的添加和修改。耗材包括：类型、耗材的添加和修改。

可查看当日各班次的所有患者透析所用耗材汇总情况，也可查看具体患者的使用耗材。

可以实现借药管理功能，记录患者借药详细信息，并可以统计所有患者当前的借药数量及是否欠药等信息。

系统根据患者透析周期和科室透析班次，实现系统智能排床，提供排床增删改查功能。常规透析排床可根据单双周自动生成。

阳性患者不能排在阴性透析区，阴性患者不能排在阳性透析区，通过患者标识来区分出阳性患者。

排床信息实时显示在血透室大屏上，需要加星号保护患者隐私。

排床护士可以根据实际需要对患者进行特殊符号或者颜色标识，同时排床模块可以指定患者的透析耗材。

系统自动统计每个班次、分区各种透析模式排床数、空床数等信息，让排床护士快

速知晓当前床位使用率及空床信息。

对科室透析设备有详细信息，包括名称、品牌、型号、序列号、购买日期、使用日期、金额。

工程师能够快捷的记录透析机和水处理设备的维修、保养、报废、细菌、内毒素培养和化学污染物息。

提供多种报表和数据的统计分析。

### 影像AI

支持 CT、DR、MRI、超声等主流医学影像设备 DICOM 3.0 标准图像接入、解析与预处理

具备影像 AI 自动检测、基础分析能力

提供 AI 分析结果标注，支持层面对病灶定位、轮廓勾画与数值展示

支持与医院 PACS 系统无缝集成，提供标准 DICOM HL7/HL7 FHIR 接口

实现 AI 结果嵌入诊断报告，保留原始影像与 AI 分析痕迹可追溯

支持多部位 / 常见病种 AI 辅助诊断，覆盖常规场景

具备用户权限分级、操作日志审计、结果回溯管理功能，满足医疗合规要求

支持断网本地缓存 + 联网同步，保障临床诊断业务连续性

支持与医院电子病历、HIS、集成平台标准对接

支持 DICOM Web 标准接口，适配主流 PACS 对接场景

支持患者信息脱敏显示，可按需隐藏 / 显示隐私字段，符合医院数据安全管

求

具备 AI 分析结果导出功能，支持导出为常用格式

支持检查任务自动分发与排队，可按设备、部位、紧急程度优先级处理

提供病灶历史对比功能，支持同一患者多期影像病灶变化标注

支持多用户同时在线并发访问，满足影像科、临床科室多终端同时使用需求

具备系统状态监控能力，显示服务运行、接口连通等状态

支持自定义报告模板，可将 AI 分析结果按医院模板自动填充至对应位置

提供标准 RESTful API 接口，支持与医院集成平台、数据中心、区域影像平台对

接

支持本地私有化部署，数据不脱离医院内网，满足等保与医疗数据本地化要求

支持影像预处理功能

具备 AI 模型版本管理功能

支持中文简体操作界面，界面布局简洁易用，降低医生操作学习成本

兼容主流浏览器访问，支持 PC 端常规使用

具备数据自动备份机制，支持关键数据定时备份与恢复，保障数据安全

支持多院区、多科室、多角色权限管理，可按岗位分配操作权限

符合国家医疗健康信息互联互通、网络与数据安全相关规范要求

### 电子病历AI应用

融合最新 AI 技术，辅助多模态病历的生成与质控、病程管理等功能，降低重复性文书工作，提升诊断一致性及效率

支持与门诊电子病历、住院电子病历、病程记录、医嘱管理模块深度融合，适配主流 EMR 系统标准架构

提供 AI 病历智能质控

具备 AI 智能辅助录入  
支持 AI 病历摘要生成  
实现 AI 用药禁忌提示、检查检验异常关联、相似病例参考、诊疗路径推荐  
具备 AI 隐私脱敏，符合病历隐私合规要求  
支持病历修改痕迹追溯、AI 辅助结论标注，保留原始病历与 AI 建议对比，满足评审与质控溯源  
支持门诊、住院、急诊、体检等多场景 AI 病历辅助，适配医院全业务流程  
具备结构化病历智能解析能力，可提取主诉、现病史、体征等关键信息  
支持 AI 智能纠错，对病历书写错误、逻辑矛盾、缺项漏项进行识别与提醒  
提供病历规范性自动检查，符合《电子病历应用管理规范》等行业要求  
支持医嘱与病历关联性校验，自动识别医嘱与病程、诊断不匹配问题  
具备 AI 智能推荐诊断功能，基于症状、体征、检查结果给出参考诊断  
提供诊疗行为合规性提示，对超时书写、越级医嘱等进行预警  
具备病历智能检索  
支持出院小结 AI 生成，自动汇总相关信息  
提供多维度病历质控统计，按科室、医生等不同类型生成质控报表  
支持自定义质控规则配置，医院可根据管理要求调整质控项目与阈值  
具备 AI 辅助合理用药提示  
支持病历数据加密传输与存储，符合网络安全等级保护及医疗数据安全要求  
提供标准接口服务，支持与 EMR、HIS、LIS、PACS、集成平台对接  
支持多医生并发使用，不影响原有电子病历系统响应速度  
具备完整操作日志审计  
提供界面友好的中文操作环境，无需复杂培训即可快速上手使用

### 1.1.1 体检AI应用

支持 DR、CT、超声心电等体检多模态设备 DICOM / 标准格式数据接入与 AI 预处理  
具备体检场景 AI 自动筛查、异常检出、量化判读、结果分级提示基础能力，覆盖常见体检病种  
提供 AI 结果可视化标注、病灶定位、测量数值展示，支持与原始影像同步回溯查看  
支持 AI 筛查结果汇入体检报告，自动生成标准化 AI 辅助结论，兼容体检中心报告模板  
实现体检全流程 AI 辅助  
支持团检 / 个检数据批量处理  
具备权限分级、操作日志、结果修改留痕、数据溯源合规管理功能  
支持与体检信息系统、PACS、LIS、医院数据中心、随访系统标准对接  
支持体检影像批量导入，按检查部位、设备类型、受检者信息归档  
具备检查状态刷新功能，支持状态展示  
支持异常结果自动提醒，对高风险、需重点关注的体检项目进行醒目提示  
提供 AI 筛查结果人工复核功能  
支持多期体检数据对比  
具备数据脱敏与隐私保护机制，支持受检者隐私信息加密、脱敏显示  
支持报告打印、导出，可导出 PDF、图片等通用格式，兼容体检中心输出要求  
提供标准 HL7、DICOM、RESTful API 接口，适配各类第三方系统对接

支持多用户并发操作，满足体检中心多科室、多医生同时在线使用  
具备系统运行监控  
支持自定义筛查阈值与参数配置  
兼容主流浏览器访问，支持 PC 端稳定运行，无需专用插件  
具备数据定时备份与恢复功能，保障体检数据安全可追溯  
支持多院区、多体检点统一管理，权限与数据可按机构隔离  
符合医疗数据安全、网络安全等级保护相关要求

### 医生开立权系统

支持按诊疗类别设置诊疗项目的附加属性  
▲支持按诊疗类别设置的附加属性设置属性值域  
支持开立控制方案的新增、修改、删除功能。  
支持开立控制内容的新增、删除、修改功能  
支持开立控制规则的设置  
支持检验项目重复规则设置  
支持开立控制规则使用范围设置  
支持开立控制规则涉及申请内容构成设置  
支持按科室、职务、管理职务对人员进行查询  
支持将设置的开立控制规则，授权给指定的医务人员的使用。  
支持将设置药品开立的处方权。  
支持按科室、职务、管理职务对人员进行查询  
支持将设置的开立控制规则的审核权限，授权给指定的医务人员的使用。  
支持对临床医生发起的开立控制规则中需审核的申请进行审核、取消审核管理  
支持特殊级抗菌药物使用前的会诊申请、审核流程。

### 门诊输液系统

提供输液患者排队，同步显示到大屏幕，语音呼叫功能（需要大屏幕等硬件支持）。  
支持排队安排、座位管理功能及相应的费用管理。  
提供患者登记后打印输液单，注射单，治疗单的功能，安排座位的要打印座位号及治疗顺序号。打印的单据要记录打印次数，时间备查。  
安排座位或床位要收费的，提供床位费和座位费的划价功能。  
提供补录其他费的划价功能。  
能够满足患者寄存药品的要求。  
提供输液监控功能，在提供的滴速，滴系数，液体总量的情况下，能计算出大致的输液时间，并动态显示出来。  
提供输液，注射，皮试的治疗结果记录。  
提供其他治疗项目的治疗结果记录功能。

### 会诊管理系统

系统支持跨平台使用。  
支持自行设置会诊邀请科室工作性质。  
解决会诊邀请收费不标准问题。  
支持特殊会诊按分级审核或平行审核。  
支持修改、停用、启用接口服务地址。

支持新增、修改、删除、停用、启用会诊项目。  
支持对会诊项目新增、修改、删除收费方式。  
支持选择下达会诊申请对应的病历模板。  
支持选择书写会诊意见所对应的病历模板。  
支持选择下达会诊申请所邀请的科室具备的工作性质。  
支持根据参数控制是否启用普通会诊、院外会诊、拒绝会诊流程、拒绝后医嘱是否屏蔽打印

支持根据参数：跨院区会诊邀请会诊科室  
支持按院区收取会诊医嘱费用  
支持选择下达特殊会诊申请所对应的病历模板。  
选择书写特殊会诊意见所对应的病历模板。  
支持选择下达特殊会诊申请后所产生的会诊医嘱。  
▲支持特殊抗菌药物会诊分级审核或平行审核。  
支持新增、删除特殊抗菌药物会诊审核人员。  
支持设置平行审核申请邀请人数/科室。  
支持根据参数控制平行审核是否指定到科室审核  
支持平行审核启用仲裁,当平行审核医生审核意见不一致时,可邀请仲裁医生审核。  
支持查看本人或本科普通会诊申请、特殊药物会诊申请及处理意见。  
支持特殊药物会诊申请医生申请仲裁。  
支持普通会诊申请进行修订申请、查看修订进度  
支持对普通会诊申请进行分配、接收、拒绝、会诊、完成会诊。  
支持对普通会诊申请已申请修订的会诊进行同意修订、拒绝修订、查看修订进度  
支持对特殊会诊申请填写审核意见,申请仲裁,填写仲裁意见、完成会诊。

## 门（急）诊诊疗信息页系统

基于政策标准要求,建立符合国家卫生健康委医院质量监测系统(HQMS)标准的门(急)诊诊疗信息数据报告接口。

实现患者就诊全流程数据的标准化采集与传输,确保与国家平台数据互通。

门(急)诊诊疗信息管理系统支持跨平台使用。

门(急)诊诊疗信息管理系统采用分布式应用,支持独立部署升级。

具备与 HIS 系统交互时的熔断机制以保障意外情况下临床业务不受影响。

支持服务器缓存技术实现数据的快速读取与服务快速响应。

填写页面支持传统模式(流式布局)和数据模式(分页布局)两种

项目内容支持自动采集

支持通过集成中间件从不同数据源采集数据。

定义全结构化,支持文本、数字、选项等类型并通过多种行形式展现。

登录密码支持加密传输

可自定义门急诊诊疗信息模板并支持内容提取,可快捷相应政策变动提取数据要求。

▲支持患者基本信息、就诊信息、诊断信息、手术信息、费用信息自动提取。

针对已自动提取生成门急诊诊疗信息页内容人为修正调整。

支持历史修订记录对比查看,针对差异项有明确颜色确认,且可知晓历史内容。

支持患者挂号失效且已就诊完成情况下,夜间空闲时间自动生成门急诊诊疗信息页

支持门急诊诊疗信息页预览打印  
支持国家门急诊诊疗信息页上传

## 院长查询系统

### 1. 基本指标监测

对医院运营的各项基本指标进行实时监测，实时了解医院和各科室的整体运行状况，监测门诊业务和住院业务的核心指标，并提供同比、环比、趋势分析多种分析方式。支持数据钻取和透视功能，能够全方位展示各维度数据。

### 2. 资源配置分析

实现资源配置、员工情况、人员编制结构、人员职称占比的分析。资源配置中包括基本资源信息，包括医用建筑面积、实际开放床位、卫技人员与开放床位之比、医护比、医床比、护床比、员工总数、卫技人员占全院比例、护士占卫技人员比例。

### 3. 工作负荷分析

包括工作负荷指标、工作负荷指标趋势、门诊工作负荷、住院工作负荷的分析，并且能够按临床科室进行条件查询。工作负荷指标包括门诊人次、健康体检人次、急症人次、出院者实际占用总床日、入院人次、出院人次、门诊手术例数、入院人数、出院人数、门诊手术例数、住院手术例数，每项指标支持下钻分析；工作负荷指标趋势实现同年对比；门诊工作负荷和住院工作负荷按照科室统计分析。

### 4. 医疗质量分析

包括常规指标、住院危重抢救、住院手术、急诊危重抢救、重返手术室再手术率、住院危重抢救明细的分析。常规指标包括入院三日确诊率、新生儿患者住院死亡率、住院患者死亡例数、自动出院例数、治愈好转率、院内感染率、恶性肿瘤诊断，每项指标支持下钻分析及环比分析；住院危重抢救、住院手术、急诊危重抢救从抢救成功例数和死亡例数进行分析。

### 5. 工作效率分析

包括效率指标和员工效率分析两个维度。效率指标包括平均每职工诊疗人次、平均每职工住院床日、平均每职工业务收入、床位使用率、床位周转次数、日均床费、出院者平均住院日、平均每张床位工作日、平均每医生诊疗人次、平均每医生住院床日、平均每医生业务收入，并且支持下钻分析和环比分析。员工效率分析实现年度对比功能。

### 6. 患者负担分析

分析门诊、住院平均花费和平均药费的变化趋势。

### 7. 工作通报分析

实现日、周、月三个时间点的工作分析，每日工作分析中实现当日工作量报表的导出及打印功能，并且能够按科室进行条件查询。每月工作通报分析中实现同期工作量的对比分析，并且统计出增长值及增长率。

### 8. 医疗费用监测

包括费用监测指标、全院收入、科室费用监测。该模块实现按科室维度的条件查询。

## 排队叫号系统(升级)

支持 Web service 等多方式对接，实现数据实时更新。

系统支持现场挂号、自助终端挂号、手机端预约挂号等不同挂号渠道的患者排队排队顺序规则可按医院要求在后台灵活配置。

支持多种报道模式。

支持过号患者排队规则设置  
 支持通过护士分诊台或医生站呼叫  
 支持连接大屏幕显示和语音呼叫设备  
 支持按医技执行科室或执行间进行呼叫  
 提供对排队患者的直接呼叫，顺序呼叫，广播，跳过，优先等功能  
 支持诊断后再回诊排队呼叫  
 支持自定义设置药品取药窗口及各自的上下班状态等  
 支持自动分配或指定处方的发药窗口

### 1 号楼门急诊医技住院楼--净化区智能化工程（软件部分）

序号	项目名称	项目特征描述	单位	数量
1	虚拟呼叫软件	[项目特征] 1. 名称:虚拟呼叫软件 2. 参数:支持顺呼、重呼、未叫、停诊、退出等功能键;支持窗口自动隐藏功能;支持未呼叫、已呼叫、已过号队列查询;支持选呼功能 3. 满足招标文件、设计图纸及规范要求 [工作内容] 1. 安装 2. 功能参数设置	套	5
2	授权终端	[项目特征] 1. 名称:授权终端 2. 参数:支持屏幕得的终端使用权限 3. 满足招标文件、设计图纸及规范要求 [工作内容] 1. 安装 2. 功能参数设置	套	5
3	远程探视与监护系统软件	[项目特征] 1. 名称:远程探视与监护系统软件 2. 参数:1) 用于为远程探视与监护系统硬件设备提供音视频软件支持,实时音视频远程探视软件系统安装于监护主机、探视分机、床头分机中。 2) 软件系统同时还支持用户利用 PC 电脑通过浏览器打开对应的 web 端软件系统进行相关系统配置。 3) 音视频远程探视软件包括音视频通讯功能、视频录制转码功能、探视记录查看和管理、亲友关系的认证和审核、探视预约的审核和管理、探视系统配置等功能。 3. 满足招标文件、设计图纸及规范要求 [工作内容] 1. 安装 2. 功能参数设置	套	1

4	微信小程序软件	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:微信小程序软件</p> <p>2. 参数:家属微信小程序客户端, 支持账号注册登录、亲友绑定验证、亲友探视发起、探视记录查看等功能。</p> <p>3. 满足招标文件、设计图纸及规范要求</p> <p>[工作内容]</p> <p>1. 安装</p> <p>2. 功能参数设置</p>	套	1
5	录制回放软件	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:录制回放软件</p> <p>2. 参数:提供患者端本地实时录制、回放功能, 支持64GB 录制文件存储。</p> <p>3. 满足招标文件、设计图纸及规范要求</p> <p>[工作内容]</p> <p>1. 安装</p> <p>2. 功能参数设置</p>	套	1
6	录制存储软件	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:录制存储软件</p> <p>2. 参数:1) 用于提供探视视频录制文件的存储和查看。视频记录支持在线查看以及下载导出功能; 2) 支持探视视频留痕, 每一场远程探视均可通过系统进行视频录制并存储在服务器中。当用户需要点播查看回放时, 可通过 web 端系统进行播放或下载。</p> <p>3. 满足招标文件、设计图纸及规范要求</p> <p>[工作内容]</p> <p>1. 安装</p> <p>2. 功能参数设置</p>	套	1
7	护理通讯信息系统软件	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:护理通讯信息系统软件</p> <p>2. 参数:1. 数据接口服务器平台 支持与 Oracle、SQLServer、Sybase、DB2、Cache 等大型数据库和第三方数据接口对接, 提供中间表、触发器、消息机制、WebService 等多种连接方式。负责监听各护理单元工作状态, 并提供多种调试和查询分析工具。</p> <p>2. 护理通讯信息管理平台 基于 B/S 架构, 支持床位和房间一览表管理与显示, 支持住院人数、护理级别人数统计和关键字搜索, 可完成入院登记、出院、换床、二维码扫描等日常业务。提供床头、门口、信息看板等图形用户界面的在线编辑工具, 支持日常呼叫护理记录查询、导出, 具有完善的医护人员排班、病区公告信息、护理标识预警颜色等管理功能。</p> <p>3. 呼叫数据统计分析平台</p>	套	1

		<p>基于 B/S 架构,通过护士长或院领导账号可登录到系统 WEB 页面查看自己科室或全院的呼叫数据统计分析,如“房间对比图”、“呼叫日线图”、“分时曲线图”、“呼叫量对比图”、“呼叫响应对比图”、“入住统计图”等一系列图表。</p> <p>4. 护理信息公共发布平台 通过护士站液晶电视,可显示床位一览表和实时呼叫信息,也可显示护理工作一览表,包括病区当日患者流动、住院人数、病危病重、手术安排、值班医生、要事留言等信息。</p> <p>3. 满足招标文件、设计图纸及规范要求 [工作内容] 1. 安装 2. 功能参数设置</p>		
8	大容量网络存储系统	<p>[项目特征] 1. 名称:大容量网络存储系统 2. 参数:用于对数据存贮容量的扩展,存贮容量 24T 3. 满足招标文件、设计图纸及规范要求 [工作内容] 1. 安装 2. 功能参数设置</p>	套	1
9	数据对接	<p>[项目特征] 1. 名称:数据对接 2. 参数:与 HIS/LIS/PACS/手麻等系统对接,数据质量测试等 3. 满足招标文件、设计图纸及规范要求 [工作内容] 1. 安装 2. 功能参数设置</p>	套	3
10	控制系统套件	<p>[项目特征] 1. 名称:控制系统套件 2. 参数:操作系统 Win10 工控 H81 主板 CPU I7-4770 内存 8GDDR4 硬盘 128G 固态 显卡 2G 独立显卡 USB3.0 4 SUB2.0 4 HDMI IN 2 个 audio out 1Mic 1 3. 满足招标文件、设计图纸及规范要求 [工作内容] 1. 安装 2. 功能参数设置</p>	套	3
11	5G 接收	<p>[项目特征] 1. 名称:5G 接收终端 2. 参数:包含 5Gcpe 与设备对接模块</p>	套	3

	终端	3. 满足招标文件、设计图纸及规范要求 [工作内容] 1. 安装 2. 功能参数设置		
12	患者围术期调阅软件	[项目特征] 1. 名称:患者围术期调阅软件 2. 参数: 能让医生在手术室调阅患者全围术期数据, 查阅患者基本信息, 电子病历信息, 历次检查检验信息, 病理信息等等。提供专业的阅片浏览器可直接读取 dicom 文件, 为医生手术规划, 手术诊断提供辅助。 3. 满足招标文件、设计图纸及规范要求 [工作内容] 1. 安装 2. 功能参数设置	套	3

### 1 号楼门急诊医技住院楼--智能化工程(软件部分)

序号	项目名称	项目特征描述	单位	数量
1	防火墙	[项目特征] 1. 名称:日志审计 2. 参数:性能参数:默认包含主机审计许可证书数量:50,最大可扩展审计主机许可数:150,可用存储量:2TB,平均每秒处理日志数:2500。 硬件参数:规格:2U,内存 $\geq$ 16G,硬盘 $\geq$ 128Gminisata+2TSATA*2,电源:单电源,接口:6千兆电口+2万兆光口 SFP+。 含:日志审计分析管理系统软件;日志审计分析管理系统扩展授权软件(50个License)。 1. 安装 2. 接线 3. 接地	台	1
2	防火墙	[项目特征] 1. 名称:数据库审计 2. 参数:接口: $\geq$ 6千兆电口+2万兆光口 SFP+。 性能参数:最大硬件吞吐量 $\geq$ 2Gbps。 硬件架构:规格:1U,内存 $\geq$ 8G,硬盘容量 $\geq$ 2TSATA。 功能参数:1. 支持主流数据库如 Oracle、SQL-Server、MySQL、达梦、人大金仓等数据库的审计;2. 支持旁路镜像模式部署,不影响数据库性能和网络架构。 1. 安装 2. 接线 3. 接地	台	1

3	防火墙	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:漏洞扫描</p> <p>2. 参数:接口:≥6 千兆电口+2 千兆光口 SFP 性能参数:系统漏扫授权 IP 数≥100,WEB 漏扫授权 URL 数≥20,主机漏扫最大并发 IP 数≥75,WEB 漏扫最大并发 URL 数≥5</p> <p>硬件架构:规格:1U,内存≥8G,硬盘容量≥128GBSSD+2TB SATA。</p> <p>功能参数:1. 兼容 CVE、CNNVD、CNVD、Bugtraq 等主流标准;</p> <p>2. 支持操作系统、网络设备、数据库、中间件等漏洞扫描;</p> <p>3. 支持通用 WEB 漏洞检测,如:SQL 注入、XSS、目录遍历、本地/远程文件包含漏洞等;</p> <p>[工作内容]</p> <p>1. 安装</p> <p>2. 接线</p> <p>3. 接地</p>	台	1
4	终端安全软件	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:终端安全软件</p> <p>2. 参数:性能参数:支持管控客户端数量≥2000 点以上。</p> <p>功能描述:支持安全策略模板一体化设置,全网资产盘点与风险可视,自动化日志可视化报表一键导出,管理账号分权分域,总分平台级联控。</p> <p>含:终端安全管理系统软件;端点安全软件 PC (*200 套);端点安全软件(服务器)(*100 套);</p> <p>[工作内容]</p> <p>1. 安装</p> <p>2. 功能参数设置</p>	套	1
5	态势感知平台	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:态势感知平台</p> <p>2. 参数:性能参数:存储容量≥14T,在带宽性能 1Gbps 时存储时长:900 天/1Gbps。</p> <p>硬件参数:规格:2U,内存 96GB,系统盘:240GBSSD,数据盘≥20TB,电源:冗余电源,接口:4 千兆电口。</p> <p>产品概述:</p> <p>安全感知平台定位为的安全大脑,是一个集检测、可视、响应处置于一体的大数据安全分析平台,让安全可感知、易运营。产品以大数据分</p>	套	1

		<p>析为核心,结合了威胁报、UEBA、机器学习、失陷主机检测、大数据关联分析、NTA 流量分析、可视化等技术,对全网安全进行可视,帮助用户看清业务、看到威胁、看懂风险,并辅助用户决策。核心能力:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、海量多源异构的数据分析</li> <li>2、全网资产与脆弱性精细管控</li> <li>3、AI 精细发现高级威胁</li> <li>4、全过程溯源分析举证</li> <li>5、事件自动化闭环处置</li> <li>6、安全态势全方位感知</li> <li>7、量化安全运营工作绩效</li> </ol> <p>含:安全感知管理平台软件;安全感知系统平台特征库软件。 [工作内容]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安装</li> <li>2. 功能参数设置</li> </ol>		
6	态势感知探针	<p>[项目特征]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 名称:态势感知探针</li> <li>2. 参数:性能参数:网络层吞吐量<math>\leq 1.5\text{Gbps}</math>,应用层吞吐量<math>\leq 500\text{Mbps}</math>。 硬件参数:规格:1U,内存<math>\geq 8\text{G}</math>,硬盘<math>\geq 256\text{GBSSD}</math>,接口:6 千兆电口+2 千兆光口 SFP。 含:潜伏威胁探针系统软件;安全感知系统探针特征库软件。 [工作内容] <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安装</li> <li>2. 功能参数设置</li> </ol> </li></ol>	套	1
7	计费软件	<p>[项目特征]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 名称:计费软件</li> <li>2. 功能:1. 支持管理员帐户操作员帐户两级控制,支持多操作员。 2. 支持管理分机的实时精确计费并呈现。 3. 支持分机权限设置、分机锁定/解锁、呼叫转移设置。 4. 支持免打扰设置、代接设置、一号通设置。 5. 支持分机关联,实现对分机的权限、费用全程管控。 6. 支持费率导出/导入,话单自动匹配相应费率。 7. 支持自定义费用控制组,实时监控费用状态。 8. 实时同步话单信息,并支持系统月自动结算话费以及手动结算功能。而且提供高效查询统计功能。</li> </ol>	套	1

		支持软件操作日志记录管理。 [工作内容] 1. 安装 2. 功能参数设置		
8	电话录音服务器标准版	[项目特征] 1. 名称:电话录音服务器标准版 2. 功能:1. 采用标准的 http 控制协议, 非端口镜像的录音方式。 2. 最高支持 64 路并发录音, 支持通话录音、查询、回放、监听等功能, 硬盘 1T。 3. 支持对 PBX 下的视频通话进行视频录制。 4. 可灵活选择呼叫方向进行录制, 可只在分机号码接听呼入时录制, 或只在分机号码进行主动呼出时录制。 5. 可对通话进行单向录制, 可只录制对应分机发送的流, 或只录制对应分机接收的流。 6. 可灵活选择时间段进行录制, 非选择时间段不进行通话录制。 7. 具备录音对象白名单功能, 当录制的分机号码和名单中的对象通话时, 不进行录音, 和其他对象通话时都录音。 8. 丰富的录音存储格式, 如 mp3 和 WAV 等, 保证录音质量清晰。 9. 基于独立的录音系统, 容量可扩展。 10. 采用安全严格的用户分权管理机制, 不同的用户权限可查看不同录音文件。 11. 具备磁盘容量告警、CPU 过载告警等功能 12. 采用标准 ftp 文件传输协议, 支持远程转存储录音文件。 [工作内容] 1. 安装 2. 接线 3. 接地	台	1
9	综合网管系统软件	[项目特征] 1. 名称:综合网管系统软件 2. 功能:1. 系统为 B/S 架构, 非 C/S 架构。 2. 支持适配国产统信 UOS 操作系统, 适配国产达梦数据库。 3. 分布式架构设计, 最多可管理 100000 个网元, 可支持 100 个客户端同时在线。 4. 支持区域管理, 可根据设备所在的地理区域进行区域化管理 支持设备管理, 可针对下挂设备进行添加、修改、重启、拆线等管理	套	1

		<p>6. 支持对设备进行配置管理,实现远程修改设备配置。</p> <p>7. 支持对设备的升级管理,实现远程升级设备软件版本的操作。</p> <p>8. 支持自动接收设备告警,并可对告警进行抑制、过滤、导出、打印等操作。</p> <p>9. 支持手动、自动备份所管理的 IPPBX 数据,备份内容支持选择</p> <p>10. 支持对指定终端下发任务采集相关性能指标,并对结果进行统计。</p> <p>11. 支持用户管理,可以实现用户管理、权限管理等。</p> <p>12. 支持系统日志管理,用户可以对日志进行查看操作</p>		
10	门禁管理软件	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:门禁管理软件</p> <p>2. 参数:基础门禁管理通过接入多种门禁设备,利用卡片、人脸、指纹介质,实现人员身份识别、出入管控等智能应用,主要提供门禁权限管理、事件管理、门禁状态查看、门禁远程控制、人员出入记录实时展示、远程呼叫对讲等应用。包含门禁点授权。</p> <p>[工作内容]</p> <p>1. 安装</p> <p>2. 功能参数设置</p>	套	1
11	巡更管理软件	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:巡更管理软件</p> <p>2. 参数:智能排班:只需一次排班便可长期使用,不需要反复多次排班</p> <p>自动识别:自动识别地点和人员,任何点都可以复用到多条线路,自动匹配</p> <p>自动通讯:自动完成巡更机通讯、时钟校验、数据上载、数据下载等功能</p> <p>联网功能:可以通过因特网将数据传输到管理中心,可通过浏览器进行查询</p> <p>自动维护:自动完成数据月备份、周备份和即时备份,自动清除过期数据</p> <p>方便安装:可导出基础信息,软件重装后导入即可,不用重新设置</p> <p>[工作内容]</p> <p>1. 安装</p> <p>2. 功能参数设置</p>	套	1
12	报警管理软件	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:报警管理软件</p>	套	1

		<p>2. 参数:"1、支持报警子系统管理能力,包含布防、撤防、消警控制操作; 2、支持防区管理能力,包含旁路、旁路恢复操作; 3、支持实时入侵报警能力; 4、支持历史入侵报警事件查询及导出能力" [工作内容] 1. 安装 2. 功能参数设置</p>		
13	平台基础框架	<p>[项目特征] 1. 名称:平台基础框架 2. 参数:一、技术要求 1. 基础平台独立于任何子系统,是独立的第三方软件平台,完全支持 IoTs. DIA 数据整合架构,采用 B/S 运行模式。 2. 采用 BACNET、OPC、MQTT 等标准的开放系统接入技术,即插即用方式接入; 组态支持 SVG/HTML 技术,支持 2. 5D 和 3D 模式; 3. 基于 RBAC 角色访问管理机制,区分不同类型人员职责,定制化的 2D/3D GIS 地图显示。 4. 提供可筛选的数据接口,支持与外部专用业务应用系统之间的监视、管理数据交互能力。 5. 系统最大监控点数:不限。 6. 系统实时数据传送时间: ≤1s; 7. 系统控制命令传送时间: ≤1s; 8. 系统联动命令传送时间: ≤1. 5s; 9. 可提供 ISO9001 质量管理体系认证,提供国家高新企业认证,提供运维平台的《计算机软件著作权登记证书》和《软件评测报告》,提供运维助手 APP 的《计算机软件技术要求:著作权登记证书》和《软件评测报告》。 二、登录管理:支持用户日常登录、登出平台;支持密码自维护;支持简单密码登录和复杂密码登录。 三、账户管理:1. 支持 PC 端和 app 端用户注册,管理员可对自行申请注册的账户进行审批、驳回等操作。 2. 支持查看账户名、手机号码、性别、部门、岗位、更新时间、审批状态等信息。3. 提供批量通过、批量删除等功能。 四、角色管理:1. 支持根据用户角色的不同区分功能使用权限。 2. 提供树级列表结构,可折叠/展开数据行。 3. 支持查看名称、编码、描述、创建时间、排</p>	台	1

	<p>序、状态等信息。</p> <p>4. 支持管理角色成员，可批量选择或取消角色下的人员组成。</p> <p>5. 支持通过树状结构配置角色权限。</p> <p>五、用户管理模块:1. 提供组织与部门的树形目录，可对应查看所属部门的人员列表；</p> <p>2. 支持查看账号、姓名、性别、手机号码、部门、岗位、排序、状态等信息。</p> <p>3. 提供重置密码功能，密码修改成功后重新登录生效。</p> <p>六、权限管理:1. 支持灵活配置用户管理权限，包括但不限于超级管理员、普通管理员、普通用户等。</p> <p>2. 提供树状结构配置菜单、按钮、列表、数据等内容权限。</p> <p>七、在线用户管理:支持查看在线用户记录表；提供当前在线用户的 IP、用户名、登录时间、登录设备等信息。</p> <p>八、系统日志管理:1. 提供多种历史日志记录，包括登录日志、请求日志和异常日志等信息；</p> <p>2. 支持通过关键字及时间区间查询相应的日志内容；</p> <p>九、数据备份服务:1. 支持可设定备份时间，默认 1 年，定期备份历史数据并迁移到其它数据库的表中</p> <p>2. 支持可配置需要备份的数据库表，定期备份到其它数据库的表中。</p> <p>十、仿真地图组态数据监视模块:不同模块系统首页展示该模块的所有关键参数，实时展示数据变动；2. 5D 仿真工艺组态图，可快速定位告警点位置；组态图数据可联动测点告警阈值，数据异常时数据变成红色，发出预警信息，直观醒目</p> <p>十一、设备台账管理:1. 提供设备静态台账，包含设备名称、类别、型号、品牌、生产厂家、所在楼宇、楼层、具体位置、启用日期、负责人等信息。</p> <p>2. 提供设备数字化建模管理，利用二维码、NFC 芯片对设备建立空间立体式信息，标注设备所在楼宇、楼层和位置信息，明确设备负责人，支持基于物联网信标技术的巡检路线管理功能。</p> <p>3. 提供多种复合条件模糊查询功能，查看设备全生命周期档案。</p>	
--	---	--

		<p>十二、设备类别管理:1. 支持设备类别功能用于进行设备类别的录入以及设备类别信息的集中展示;</p> <p>2. 支持设备类别新增、模板下载、导入、选中导出、全部导出、批量删除等操作。在列表里支持查看详情、编辑、删除的操作。</p> <p>3. 支持快速查看到每个设备类别下对应的设备清单。</p> <p>4. 支持根据查询条件, 快速筛选、定位所要查的数据。</p> <p>十三、设备全生命周期管理:全生命周期系统是采用设备健康指数、设备剩余寿命预测、设备故障类型诊断、故障应急措施、事故风险预测、事故预防措施来对整个设备(系统)进行整体性的评估, 从过去、现在、未来三个角度针对设备(系统)进行全方位时段的评估, 达到掌握过去、抓住现在、预测未来的效果, 及时有效的判断设备(系统)状况。</p> <p>[工作内容]</p> <p>1. 安装</p> <p>2. 接线</p> <p>3. 接地</p>		
14	服务器	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:后勤综合服务管理</p> <p>2. 参数:一、服务调度中心软件:一站式服务调度中心、维修管理、设备巡检管理。各后勤部门管理人员可人工录入各种管理信息, 分控平台对各部门录入的信息进行汇总、分析、记录、显示等, 针对不同部门、不同问题、不同要求做出相对应的解决方案;支持 APP 报修, 拍照、文字形式上传报修内容;提供科室报修记录查询界面, 可以按照时间段、报修类别、报修关键字、报修人信息、维修人信息、报修事件状态等字段查询报修记录, 点击报修记录可以查看详细内容, 科室可以实时掌握每一个报修事件进度情况;</p> <p>二、报修管理:1. 报修管理是针对临床科室人员使用, 支持微信报修, 拍照、文字形式上传报修内容, 方便他们报修工单, 查看工单进程, 了解科室维修成本信息等, 为临床科室开放后</p>	台	1

	<p>勤数据，提供便捷式后勤服务。</p> <p>2. 提供满意度评价界面，可以对当前科室的维修事件结果进行满意度打分并可以追加文字备注；支持按科室、人员、类别进行统计与查询。</p> <p>3. 提供科室报修事件统计报表，可以通过时间段、维修类别、耗时、成本、满意度等字段统计生成报表，支持导出报表。</p> <p>三、维修管理:1. 支持班组长二次派单功能，系统智能推荐班组人员空闲状况，辅助班组长及时转派维修工单，提高维修效率。</p> <p>2. 提供工单受理功能，维修人员确认受理工单后系统推送消息给报修人员。</p> <p>3. 支持一主修、多辅修的协同维修工单模式。</p> <p>4. 提供工单转派功能，维修人员发现工单报修信息与现场不符时可以将工单转派给别的班组或者直接转回调度重新派单。</p> <p>5. 提供工单编辑功能，支持录入预估耗时、费用、维修内容、耗材、辅料等，支持关联耗材库查询选择维修耗材。</p> <p>6. 提供维修工单办结功能，办结后工单不可修改，系统推送消息给报修科室提醒评价审核工单。</p> <p>7. 提供现场勘察照片和维修办结后现场照片上传功能，便于工单追溯。</p> <p>8. 提供维修人员自主报修功能，对现场其他需维修内容主动处理，支持现场科室人员对自主报修工单签名确认。</p> <p>四、设备巡检管理:1. 设备信息查询：通过手持终端扫描设备二维码可查询对应设备相关基础信息，包括设备基编号，使用地点，安装时间，供应商信息，维保商信息等。</p> <p>巡检任务查询：通过手持终端扫描设备二维码可查询对应设备巡检任务，包括巡检项目、巡检周期等信息。</p> <p>2. 巡检任务执行：通过手持终端扫描设备二维码进入相应设备得巡检任务工单，现场记录巡检情况，完成巡检任务，支持拍照功能。系统自动记录巡检任务发生时间，完成时间，实现人、地、时的匹配，提高巡检工作效率。</p> <p>3. 缺陷管理：提供缺陷管理界面，提供方便灵活的缺陷查询、处理方式，当用户以不同的角色登录本系统时，系统将根据当前人员的工作权限只列出属于该用户能够处理的缺陷于“待处理”列表中，工作一目了然。</p>	
--	---	--

15	服务器	<p>[项目特征]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 名称: 能耗监测分析</li> <li>2. 参数: 一、能耗概览: 1. 支持水、电、气等能耗分类</li> <li>2. 支持按空调、照明、插座、动力、特殊等分项</li> <li>3. 支持警示用能最大增幅的终端用能及增幅情况</li> <li>4. 支持本日能耗、昨日同期能耗及增长百分比</li> <li>5. 支持本月能耗、上月同期能耗及增长百分比</li> <li>6. 支持本年能耗、去年同期能耗及增长百分比</li> <li>7. 支持本年的每月用能统计、本月的每天用能统计、本日的每小时用能统计</li> <li>8. 支持按楼宇能耗排名、按科室能耗排名</li> </ol> <p>二、能耗统计和分析: 1. 支持对医院建筑的每栋楼、每一层、每个终端, 进行日、月、年用能统计</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 支持对医院建筑的每栋楼、每一层、每个终端, 进行每日本期与同期对比分析、每月本期与同期对比分析</li> <li>3. 支持对医院每个科室、每个终端, 进行日、月、年用能统计</li> <li>4. 支持对医院每个科室、每个终端, 进行每日本期与同期对比分析、每月本期与同期对比分析</li> <li>5. 支持对医院每种分项、每个终端, 进行日、月、年用能统计</li> <li>6. 支持对医院每种分项、每个终端, 进行每日本期与同期对比分析、每月本期与同期对比分析</li> </ol> <p>三、远程抄表: 支持远程抄表</p> <p>四、能耗预测: 支持根据历史的电力负荷能源消耗情况, 来预测未来时段的能耗消耗情况。为未来的能耗消耗情况提供一个预估。</p> <p>五、报表管理: 提供报表模板管理, 支持报表生成, 报表文件管理和报表推送, 包括日报表、月报表、年报表等, 所有报表都可以由用户自定义, 满足不同监测要求。报表能够支持多样化展示模式: 折线图、柱状图、饼图、表格等方式展示能耗报表; 所有报表均可导出 excel 后保存及打印; 同时报表的分类系统允许用户根据需要选择生成单项报表、组合报表和日志报表</p> <p>[工作内容]</p>	台	1
----	-----	---	---	---

		1. 安装 2. 接线 3. 接地		
16	服务器	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:系统集成（与 BA 软件接口对接，非硬件数据采集）</p> <p>2. 参数:一、电气安全管理系统:支持对配电系统设备监测，故障提醒，对异常进行故障报警提醒；支持对低压配电系统进行电压、电流等数据进行实时监测；当设备运行故障及电力参数超警戒值时，在平台上即时显示系统警报及故障原因，触发报警流程。电气安全基础配置信息管理模块；组态图实时数据显示，三级告警管理、工单管理功能</p> <p>二、电梯运行系统:实时监测并记录电梯设备的运行状态（包括但不限于启停状态、上下行、开关门、所在楼层等运行参数）；当电梯故障时，在平台上即时显示系统警报及故障原因，触发报警处理联动流程。</p> <p>三、空调新风安全管理系统:监测空调机组的运行状态，提供实时的运行参数、历史运行记录的查询以及设备的故障信息；查看空调新风机组运行状态信息；根据区域选择定位设备具体位置、数量等信息进行查询与浏览。</p> <p>四、冷热源系统:从冷热源系统采集的数据和设备的基本信息和 2.5D 组态进行绑定，并且设备运行的实时数据在系统中进行展示，并生成表报；以图形化形式监测制冷站系统及设备的运行状态，提供实时的运行参数、历史运行记录的查询以及设备的故障信息；</p> <p>五、给排水系统:给排水系统 2.5D 仿真工艺组态图；组态图实时数据显示、历史数据联动显示、异常数据状态指示、数据统计显示、模块报警管理；历史告警工单查询、统计、导出功能</p> <p>六、智能照明系统:1. 设备概览页面显示照明支路总量，运行总量，故障总量；  2. 设备列表页面按照空间或者设备分组形式显示照明支路的详细运行参数（运行状态，故障状态，手自动状态）</p> <p>[工作内容]</p> <p>1. 安装  2. 接线</p>	台	1

		3. 接地		
17	软件	<p>1. 名称: 移动端 APP</p> <p>2. 参数: 移动终端查看</p> <p>[工作内容]</p> <p>1. 安装</p> <p>2. 功能参数设置</p>	套	1
18	服务器	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称: 后勤可视化数字孪生平台</p> <p>2. 参数: 数字孪生平台采用 B/S 架构体系, 支持基于端渲染架构, 系统支持多编码类型, 包括 H. 264/H. 265; 支持空间对象属性数据绑定, 包括经度、纬度、高度、旋转、俯仰、翻滚等参数绑定。</p> <p>1. 提供全局 UI 设计; 包含实景风格和科技风格的全局 UI;</p> <p>2. 提供系统呈现、徽标等其他元素设计;</p> <p>3. 提供主题数据内容呈现效果, 三维场景主题设计, 分析展示统计、监控、预警等 UI、UE、UX 设计指标设计;</p> <p>4. 院区设计精度: 由设计资产自动生成摆放, 包含地形地貌、主要建筑、路网、水系、植被、城市基础设施的环境建设, 园区内重点建筑进行手工建模高精度还原。最小观看距离: 200m</p> <p>建筑模型标准: 形状接近建筑贴图标准: 颜色接近坐标精度: 1 米结构精度: 主要组件纹理精度: 高清纹理贴图。</p> <p>5. 园区建筑: 依据用户提供的有效三维数据 (3DMax 或 BIM 等) 进行手动处理, 包括建筑周边 100 米范围内的建筑外围设施、园区地块、路网和植被 (中精度) 建筑能基本还原楼体结构, 精确到门窗、阳台等细节, 路网经纬度数据准确, 能精确到斑马线、过街天桥、路牌或路灯等基础设施, 可查看实景道路、楼宇真实外立面。</p> <p>最小观看距离: 20m</p> <p>建筑模型标准: 结构准确, 精度误差不超过 1 米。</p> <p>建筑贴图标准: 依据有效资料手工处理贴图, 达到颜色准确, 纹理清晰。</p> <p>外部整体模型建立, 内部具体楼层以切图形式展现房屋等基础轮廓信息</p> <p>[工作内容]</p> <p>1. 安装</p>	台	1

		<p>2. 接线</p> <p>3. 接地</p>		
19	节能管理软件	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:节能管理软件</p> <p>2. 参数:"1、名称:楼宇自控综合管理软件</p> <p>2、开发版,无限点,B/S架构;系统功能实现的核心部分集中在服务器,系统维护和升级方便。</p> <p>3、系统分为通信接口、数据库、Web服务三大部分,可以根据项目规模灵活配置服务器的性能和数量。</p> <p>4、开放式数据接口,支持OPC,兼容多种标准通信协议,包括Modbus-RTU协议、Modbus-TCP协议、分项计量专用XML协议等,并且可以根据项目定制协议。</p> <p>5、通信接口、应用界面和业务流程均通过配置完成,项目无需程序员介入,由工程师技术人员调试即可完成。"</p> <p>[工作内容]</p> <p>1. 安装</p> <p>2. 功能参数设置</p>	套	1
20	节能管理软件	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:节能管理软件</p> <p>2. 参数:1、基于Windows操作系统的面向对象图形界面的专用组态软件,纯中文的HMI界面。支持C/S开放式架构,系统软件支持Windows 7, Windows 8, Windows 10, Server 2012等操作系统。</p> <p>2、软件完全支持标准协议BACnet、LonWorks、KNX、Modbus、SNMP、MQTT、OPC、TCP/IP等。使用分级的变量名称结构,可与联网设备进行实时的数据交互。</p> <p>3、软件包含所有的监视和控制功能:本地数据库、SQL标准数据库、面向对象平面和立体(2D&amp;3D)图形、警报、配方、报表、(实时和历史)趋势图、日志、用户程序、节点间消息处理器和通信管理等。</p> <p>4、报警和事件的优化管理,可以满足5种报警状态和30个报警级别的报警分类管理。</p> <p>5、灵活的用户权限管理,完善的安全保障机制,提供多级权限管理,支持至少30级用户组。</p> <p>6、软件支持SCADA和大数据LOT,及WEB&amp;云部署;软件支持通过WEB浏览器访问的轻监控客户端;支持自主的多款不</p>	套	1

		<p>同移动设备客户端的接入。</p> <p>7、自带 OPC &amp; XML 数据客户端和服务端，支持第三方应用系统的数据集成，同时能够被第三方系统集成。</p> <p>8、软件自带硬件加密狗，作为令牌控制整个监控软件的正常运行。</p> <p>9、软件具有国家版权局颁发的节能管理软件著作权登记证书，经过专业机构颁发的软件评估产品证书。</p> <p>[工作内容]</p> <p>1. 安装</p> <p>2. 功能参数设置</p>		
21	节能管理软件	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:节能管理软件</p> <p>2. 参数:标配 WEB 组态可视化系统基础版,采用 B/S 架构,支持 2000 点位授权,包含基础、通用、图表、监控、图标、图素、系统、装饰、定制组件;支持设备监控、实时数据展示、历史数据存储、报警管理、用户管理等功能;服务器内置 Linux 操作系统,支持 32G 内存并标配 512G 固态硬盘;</p> <p>[工作内容]</p> <p>1. 安装</p> <p>2. 功能参数设置</p>	套	1
22	高清无缝混插矩阵切换内嵌软件	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:高清无缝混插矩阵切换内嵌软件</p> <p>2. 类别:"1. 软件内嵌于高清混插矩阵切换系统,实现各类高清晰数字/模拟信号的处理、切换等功能。</p> <p>2. 分辨率支持<math>\geq 4K \times 2K</math>的处理能力。</p> <p>3. 支持信号无缝切换,切换过程无黑屏信号。</p> <p>4. 支持通过专业的 PC 上位机管理软件控制。</p> <p>5. 通过矩阵切换信号或通过软件切换信号。"</p> <p>[工作内容]</p> <p>1. 安装</p> <p>2. 功能参数设置</p>	套	1
23	高清矩阵输入板卡内嵌软件	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:高清矩阵输入板卡内嵌软件</p> <p>2. 类别:"1. 软件内嵌于高清矩阵系统板卡设备,实现信号的处理功能。</p> <p>2. 支持分辨率<math>\geq 1920 \times 1080P@60Hz</math>的处理能力。</p> <p>3. 通过矩阵切换信号或通过软件切换信号。"</p> <p>[工作内容]</p>	套	1

		1. 安装 2. 功能参数设置		
24	高清矩阵输出板卡内嵌软件	[项目特征] 1. 名称: 高清矩阵输出板卡内嵌软件 2. 类别: "1. 软件内嵌于高清矩阵系统板卡设备, 实现信号的处理功能。 2. 支持分辨率 $\geq 1920 \times 1080P@60Hz$ 的处理能力。 3. 通过矩阵切换信号或通过软件切换信号。" [工作内容] 1. 安装 2. 功能参数设置	套	1
24	高清矩阵输出板卡内嵌软件	[项目特征] 1. 名称: 高清矩阵输出板卡内嵌软件 2. 类别: "1. 软件内嵌于高清矩阵系统板卡设备, 实现信号的处理功能。 2. 支持分辨率 $\geq 1920 \times 1080P@60Hz$ 的处理能力。 3. 通过矩阵切换信号或通过软件切换信号。" [工作内容] 1. 安装 2. 功能参数设置	套	1
25	配电柜监测软件授权	[项目特征] 1. 名称: 配电柜监测软件授权 2. 参数: 1、硬件接口是 RS485, 协议是 modbus; 2、使用该协议通过第三方调试软件与设备通讯正常; 3、有不满足时开发费用需重新评估是否开发及费用; [工作内容] 1. 安装 2. 功能参数设置	套	1
26	分诊叫号系统软件	[项目特征] 1. 名称: 分诊叫号系统软件 2. 参数: "含 (门诊排队/医技排队/抽血排队软件) 一. 数据对接 1. 数据整合: 基于标准应用的业务模型和客户自定义的业务, 支持从 HIS、CIS、LIS、PACS 等信息系统数据库中进行基础业务数据、指标数据的获取和转换, 分层处理与存储, 形成支撑业务应用的主体数据集, 支持数据分析的实时计算。 2. 数据质量: 支持数据接口和数据内容检测并生成检测报告, 包括主键唯一性、字段非空检	套	1

		<p>查、外键一致性检查等，记录数据错误类型和严重等级。</p> <p>二. 设备运维</p> <p>1. 注册管理：支持对系统内门诊类设备提供注册服务和管理，依据业务系统和科室病区等条件划分设备分组，可查看设备信息、在线状态等。</p> <p>三. 辅助决策</p> <p>1. 门诊业务统计：支持将排队系统运行产生的数据进行汇总、筛选，得出各个科室医生业务效率、患者等待时长、各时段人流压力等数据，为领导决策体统数据参考。</p> <p>2. 满意度统计：支持汇总诊区满意度调查结果，并给出科室和医护人员的满意度评分。</p> <p>四. 安全管理</p> <p>1. 统一登录：支持用户可访问有权限的所有产品和服务，提升访问和操作效率。</p> <p>2. 权限管理：支持将各个产品的后台纳入到大后台进行统一的管理，指定管理员，并设置该产品的角色，统计角色数量，可进行自定义的设置。</p> <p>五. 智慧医疗</p> <p>1. 信息获取：支持获取预约、门诊挂号、抽血、体检、医技检查、取药、出入院结算等患者基本信息，满足业务系统的使用需求。</p> <p>2. 健康宣教：支持上传管理宣教视频和科普文章等素材，根据疾病类型、科室、素材类型等划分分类，可供院内显示屏播放，以及交互设备、手机 APP、微信公众号调用查看。”</p> <p>[工作内容]</p> <p>1. 安装</p> <p>2. 功能参数设置</p>		
27	虚拟呼叫软件	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:虚拟呼叫软件</p> <p>2. 参数:"1. 支持医生账号登录和医生工作站同步登录;</p> <p>2. 支持应用于门诊、医技、取药排队叫号系统,满足多种应用场景;</p> <p>3. 支持查看已签到患者、已诊患者、过号患者信息,包括患者姓名、票号、挂号类别、分诊类别、备注信息等;</p> <p>4. 支持顺呼、选呼、重呼、过号四种呼叫方式,支持过号(呼叫后未到)、暂停/恢复接诊(暂停接诊状态可同步至一级综合显示屏和二级门</p>	套	99

		<p>诊屏)；</p> <p>5. 医生同时坐诊多个队列时,可根据患者情况,任意切换接诊队列；</p> <p>6. 同一患者排多个队列,被呼叫时其他队列自动挂起,诊结后自动恢复等候状态；</p> <p>7. 支持功能按钮快捷键方式,可自定义设置快捷键；”</p> <p>[工作内容]</p> <p>1. 安装</p> <p>2. 功能参数设置</p>		
28	护理通讯信息系统软件	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:护理通讯信息系统软件</p> <p>2. 参数:1. 数据接口服务器平台</p> <p>支持与 Oracle、SQLServer、Sybase、DB2、Cache 等大型数据库和第三方数据接口对接,提供中间表、触发器、消息机制、WebService 等多种连接方式。负责监听各护理单元工作状态,并提供多种调试和查询分析工具。</p> <p>2. 护理通讯信息管理平台</p> <p>基于 B/S 架构,支持床位和房间一览表管理与显示,支持住院人数、护理级别人数统计和关键字搜索,可完成入院登记、出院、换床、二维码扫描等日常业务。提供床头、门口、信息看板等图形用户界面的在线编辑工具,支持日常呼叫护理记录查询、导出,具有完善的医护人员排班、病区公告信息、护理标识预警颜色等管理功能。</p> <p>3. 呼叫数据统计分析平台</p> <p>基于 B/S 架构,通过护士长或院领导账号可登录到系统 WEB 页面查看自己科室或全院的呼叫数据统计分析,如“房间对比图”、“呼叫日线图”、“分时曲线图”、“呼叫量对比图”、“呼叫响应对比图”、“入住统计图”等一系列图表。</p> <p>4. 护理信息公共发布平台</p> <p>通过护士站液晶电视,可显示床位一览表和实时呼叫信息,也可显示护理工作一览表,包括病区当日患者流动、住院人数、病危病重、手术安排、值班医生、要事留言等信息。</p> <p>[工作内容]</p> <p>1. 安装</p> <p>2. 功能参数设置</p>	套	1
29	时钟系统	[项目特征]	套	1

	软件	<p>1. 名称:时钟系统软件</p> <p>2. 参数:"1、精度高:具有 NTP 网络授时功能,可接收 GPS 和北斗卫星信号。内置高精度晶振,可在接收不到卫星信号时仍保持较高的时间精度,同时具有断电时间存储功能。</p> <p>2、操作简单:系统采用了人性化的设计,使界面整洁、直观,更由于单片机技术的引进与完善,使得系统的自动化程度很高,操作极为简单。</p> <p>3、维护方便:本系统采用了目前国际上流行的模块化设计,实现点对点监控、自动报警功能,采用标准元器件,使相同规格的设备与部件之间具有可互换性,维护极为方便。支持客户端远程管理。"</p> <p>3. 满足招标文件、设计图纸及规范要求 [工作内容]</p> <p>1. 安装</p> <p>2. 功能参数设置</p>		
30	管理软件	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:管理软件</p> <p>2. 参数:医护、医辅、外来人员手术室行为管理,支持自助发卡机发卡管理;对接手术排班系统,实现活动区域管控、单向通道管控,进出信息登记管理工作,手术室管理者可通过系统复现人员的行为轨迹,并做出适当的管理策略</p> <p>3. 满足招标文件、设计图纸及规范要求 [工作内容]</p> <p>1. 安装</p> <p>2. 功能参数设置</p>	套	1
31	物联网管理控制平台软件	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:物联网管理控制平台软件</p> <p>2. 参数:"1、支持全系列物联网设备与终端的集中参数配置、设备升级、批量管理;</p> <p>2、提供设备的在线/离线统计,以及可视化展示;</p> <p>3、支持 3D 地图引擎,实时监控并展示设备的实时位置和移动轨迹;</p> <p>4、数据引擎具有高效物联网数据解析能力,支持端到端数据转换、传输;</p> <p>5、支持多种加密算法,确保数据在传输过程中的安全性;</p> <p>6、支持物联网应用对接授权,实现物联网数据</p>	套	1

		的使用管理。"  [工作内容] 1. 安装 2. 功能参数设置		
32	物联网平台运维管理软件	[项目特征] 1. 名称:物联网平台运维管理软件 2. 参数:"1、对医疗物联网的基础设施硬件运行情况进行集中监控,图形化显示在离线等关键指标运行数据; 2、对多个医疗物联网的应用系统运行情况进行集中监控,图形化显示供CPU、内存等关键指标运行数据; 3、对医疗物联网的传感器标签运行情况进行集中监控,对告警事件实时提示; 4、对医疗物联网的数据引擎、集成平台软件运行情况进行集中监控,图形化显示CPU、内存等关键指标运行数据; 5、对物理网系统运行情况进行实时统计分析,提供图形化形式显示等; 6、B/S架构设计;"  [工作内容] 1. 安装 2. 功能参数设置	套	1
33	平安医护系统	[项目特征] 1. 名称:平安医护系统 2. 参数:"1、定位精度:房间级定位; 2、轨迹回放:输入人员姓名或编号查看人员的历史活动轨迹; 3、实时追踪:支持实时连续查看标签位置,输入人员姓名或编号,实时查看人员的实时位置; 4、标签管理:输入、修改标签资料,绑定标签和人员或设备; 5、救助提醒:集中显示告警消息,可根据告警需要调取实时监控视频;触发保安部门求助信号,提供及时救助; 6、设备监控:实时查看定位器、基站工作状态,实现设备离线主动告警; 7、统计分析:支持自定义条件统计分析系统数据;"  [工作内容] 1. 安装 2. 功能参数设置	套	1

34	医疗设备手机查询软件	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:医疗设备手机查询软件</p> <p>2. 参数:1、支持移动端查看资产信息,快速查找设备;</p> <p>2、支持对终端设备二维码扫描报修管理,可上传记录报修信息、报修图片到平台;</p> <p>3、支持一键盘点,可对设备状态、位置信息、维保信息一键盘点;</p> <p>[工作内容]</p> <p>1. 安装</p> <p>2. 功能参数设置</p>	套	1
35	生命体征监护系统	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:生命体征监护系统</p> <p>2. 参数:心率呼吸频率监测系统支持集中监护心率、呼吸频率、在床、离床、体动等生命体征,支持病区管理、床位管理、传感器管理及告警策略管理</p> <p>[工作内容]</p> <p>1. 安装</p> <p>2. 功能参数设置</p>	套	1
36	业务回收系统 APP	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:业务回收系统 APP</p> <p>2. 参数:医废新增、入库、出库、语音功能、历史追溯</p> <p>[工作内容]</p> <p>1. 安装</p> <p>2. 功能参数设置</p>	套	1
37	特殊病患管理系统	<p>[项目特征]</p> <p>1. 名称:特殊病患管理系统</p> <p>2. 参数:"1、操作系统:支持 windows7 及以上操作系统;</p> <p>2、软件架构:采用 B/S 软件架构,易于部署;</p> <p>3、分级权限:提供病区单元分别监控模式,查看母婴状态信息;</p> <p>4、病区管理:支持按医院要求实现病区管理;</p> <p>5、床位管理:支持按病区实际床位情况建立床位信息,并提供床位视图显示模式;</p> <p>6、监控中心:支持科室级集中监控婴儿标签在院状态;</p> <p>7、母婴管理:输入、修改母婴注册资料,绑定标签和母婴身份;</p> <p>8、出入院:办理母婴出院,解除防盗保护;</p> <p>9、告警提示:集中显示告警提示;</p> <p>10、HIS 接口:开放软件接口,支持同步母婴</p>	台	1

		入院信息； 11、授权外出：支持针对不同出口做婴儿授权外出；" [工作内容] 1. 安装 2. 接线 3. 接地		
--	--	---	--	--

## 二、商务要求

1. 中标人需负责本次所有采购设备的安装调试并达到正常使用标准，安装时所用到的所有辅材均需中标人自备，本项目的报价应包含完成本项目（验收合格并交付使用）的所有费用（包括但不限于设备设施费、运输费、安装调试费、技术培训费等），必须提供关于本项内容的服务承诺，承诺内容必须包含上述内容，否则视为不响应本商务要求。

2. 交货期：合同签订后 120 日历天内完成供货及安装。

3. 交货地点：神木市妇幼保健医院

4. 付款方式：若中小微企业中标，甲乙双方签订合同后，预付款 40%，乙方按双方约定的交货时间供货，待初验合格、财政拨款到位，甲方收到乙方开具的符合国家规定的正式发票后，向乙方最多支付 80% 合同款；若非中小微企业中标，则无预付款乙方按双方约定的交货时间供货，待初验合格、财政拨款到位，甲方收到乙方开具的符合国家规定的正式发票后，向乙方最多支付 80% 合同款。通过相关部门最终验收及审计决算合格后，甲方收到乙方开具的符合国家规定的正式发票，向乙方一次性付清剩余合同款。

5. 采购清单中所涉及所有货物的规格/型号、产品名称，须在分项报价清单描述中注明，制造厂家/品牌须在技术偏离表中注明，未注明货物品牌规格型号的投标无效。

6. 投标人应保证所投产品供货来源渠道合法正规，无假货、水货、翻新货，所有产品质量必须符合国家有关规范和相关政策及招标文件的要求。投标人须提供经法定代表人或授权代表签字并盖章的保证按期交货的承诺、质量保证承诺书以及能完成本项目的服务承诺书。

7. 凡因投标人对招标文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏、或因市场行情了解不清造成的后果和风险均由各供应商自负。

8. 投标人投标报价不得高于最高限价，否则视为无效报价。

## 第六章 投标文件格式

一、资格证明文件

政府采购项目

采购项目编号：

项目名称

# 投标文件

(资格证明文件)

合同包：\_\_\_\_\_

投标人：\_\_\_\_\_

时 间：\_\_\_\_\_

## 第一部分 身份证明文件

### 1、法定代表人（或单位负责人）身份证明

（采购代理机构名称）：

\_\_\_\_\_（姓名、性别、年龄、身份证号码）在我单位任\_\_\_\_\_（董事长、总经理等）职务，是我单位的法定代表人。

特此证明。

投标人（盖公章）：\_\_\_\_\_

详细通讯地址：\_\_\_\_\_

邮 政 编 码：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

注：自然人投标的仅提供身份证

## 2、法定代表人（或单位负责人）授权书

本授权书声明：注册于（国家或地区的名称）的（投标人）的（法人代表姓名、职务）为我单位法定代表人，代表我单位授权（被授权人的姓名）为我单位的合法代理人，就（项目名称和采购项目编号）投标，以我单位名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日签字生效，特此声明。（提示：此日期应不晚于投标函签署日期）

附：授权代表姓名：\_\_\_\_\_性别：\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_

职 务：\_\_\_\_\_身份证号码：\_\_\_\_\_

通讯地址：\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_

法定代表人及授权代表身份证复印件

法定代表人身份证复印件 (正反面)	授权代表身份证复印件 (正反面)
----------------------	---------------------

投标人（盖公章）：

法定代表人（或单位负责人）（签字或盖章）：

注：自然人投标的或法定代表人投标的无需提供

### 3、授权代表本单位证明

(提供授权代表在本单位养老保险缴纳证明)

## 第二部分 资格证明文件

符合《政府采购法》第二十二条的规定供应商条件，并提供以下证明材料；

投标人按资格审查要求逐一提供全部资料，缺少其中任何一项，其投标文件将被视为无效文件。其中《投标人参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明》、《投标人控股股东名称、控股公司的名称和存在管理、被管理关系的单位名称说明》、《投标人是否属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商声明》、《中小企业声明函》应按下文给定格式填写，否则按无效处理。

**要求：1. 以上资格证明文件须提供原件或加盖投标人红色公章的复印件。**

### 投标人参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

陕西省采购招标有限责任公司：

我公司郑重承诺在参加本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录。

特此声明。

投标人（盖公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

日 期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

### 投标人控股股东名称、控股公司的名称和存在管理、被管理关系的单位名称说明

陕西省采购招标有限责任公司：

与我方的法定代表人（单位负责人）为同一人的企业如下：

我方单位负责人：

我方的控股股东如下：

我方直接控股的企业如下：

与我方存在管理、被管理关系的单位名称如下：

投标人名称（盖公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

日 期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

注：请详细填写上述企业关系关联说明，未如实完整填写将否决投标。

**投标人是否属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人声明**

陕西省采购招标有限责任公司：

我方 属于/不属于 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

投标人名称（盖公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

日 期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**证明投标人符合特定资格条件的证明材料：**

1、“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）和中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）上未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（代理公司现场查询）

## 二、商务及技术文件

政府采购项目

采购项目编号：

项目名称

# 投标文件

(商务及技术文件)

合同包： \_\_\_\_\_

投标人： \_\_\_\_\_

时 间： \_\_\_\_\_

## 目 录

- 1、投标函（见投标文件格式一）
- 2、开标一览表（见投标文件格式二）
- 3、投标分项报价表（见投标文件格式三）
- 4、技术偏离表（见投标文件格式四）
- 5、商务条款偏离表（见投标文件格式五）
- 6、符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》价格扣减条件的投标人须提交：
  - 6-1《中小企业声明函》（见投标文件格式六）
  - 6-2《投标人监狱企业声明函》（见投标文件格式七）
  - 6-3《残疾人福利性单位声明函》（见投标文件格式八）
- 7、符合本国产品标准的声明函或财政部会同有关部门规定的有关证明文件【如适用】、关于符合本国产品标准的成本占比的承诺函【如适用】。（见投标文件格式九）
- 7、投标方案或技术方案
- 8、业绩一览表
- 9、投标人须知前附表要求的其他文件
- 10、投标信用承诺书



(投标文件格式二)

## 开标一览表

项目名称：

采购项目编号：

投标总价（单位：元）	交货期	交货地点	备注
大写： 小写：			

投标人（盖公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

注：此表中，每标段的投标总价应和投标分项报价表的总价相一致。

(投标文件格式三)

## 投标分项报价表

项目编号：

项目名称：

序号	产品名称	单位	数量	规格型号	单价(元)	总价(元)	备注
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
合计人民币(大写)：_____ 整(小写：¥_____元)							

投标人(盖公章)：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表(签字或盖章)：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

投标分项报价表附件：

### 节能产品、环境标志产品明细表

项目编号：

项目名称：

序号	产品名称	制造厂家	规格型号	类别	认证证书编号	数量	单价	总价
(1) 强制采购类								
(2) 优先采购类								
合计（人民币）								
占总价的百分比（%）								

说明：

1、如投标产品为品目清单中的节能产品、环境标志产品，须按格式逐项填写，并附相关证明，否则评审时不予计分。

2、类别填写：节能产品或环境标志产品。

3、若所投产品为政府强制采购的节能产品，需提供响应产品经国家确定的认证机构出具的、处于有效期内的节能产品认证证书。强制类产品具体品目详见《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库[2019]19号文）。

投标人（盖公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

(投标文件格式四)

## 技术偏离表

项目编号：

项目名称：

序号	货物名称	招标要求	投标响应		偏离(正/负/无偏离)	说明	备注
			技术参数	制造厂家/品牌			

投标人(盖公章)：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表(签字或盖章)：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

注：1.投标文件技术参数指标响应内容必须按照投标产品实际参数指标填写，与相关证明材料一致，不得直接将采购文件的技术参数指标要求完全复制作为投标文件响应内容，否则将会影响评审得分。

2.务必完整填写所有指标响应参数；必须在说明栏进行明确说明偏离情况，且偏离情况与实际相符，否则将会影响评审得分。

3.采购文件中约定的每项采购内容的技术偏离情况都必须体现在此技术偏离表中，否则将会影响评审得分。

4.请在备注栏中备注以下资料(技术支持资料，包括但不限于产品彩页、检测报告等内容)的页码。

(投标文件格式五)

### 商务条款偏离表

项目编号:

项目名称:

标段:

序号	招标要求	投标响应	偏离	说明
	交货期			
	付款方式			
	质保期			
	...			

投标人（盖公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

(投标文件格式六)

## 中小企业声明函（货物）

(注(联合体)：符合中小企业划型标准的企业请提供本函，不符合的不提供本函)

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定，本公司(联合体)参加          (单位名称)          的          (项目名称)          采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下：

1.           (标的名称)          ，属于          (采购文件中明确的所属行业)          行业；制造商为          (企业名称)          ，从业人员          人，营业收入为          万元，资产总额为          万元，属于          (中型企业、小型企业、微型企业)          ；

2.           (标的名称)          ，属于          (采购文件中明确的所属行业)          行业；制造商为          (企业名称)          ，从业人员          人，营业收入为          万元，资产总额为          万元，属于          (中型企业、小型企业、微型企业)          ；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称(盖章)：

日期：

---

(从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报)

(投标文件格式七)

## 投标人监狱企业声明函

本单位郑重声明下列事项(按照实际情况勾选或填空):

本单位为直接投标人提供本单位制造的货物。

(1) 本企业(单位) \_\_\_\_\_ (请填写:是、不是)监狱企业。如果是,后附省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

(2) 本企业(单位) \_\_\_\_\_ (请填写:是、不是)为联合体一方,提供本企业(单位)制造的货物,由本企业(单位)承担工程、提供服务。本企业(单位)提供协议合同金额占到共同投标协议合同总金额的比例为\_\_\_\_\_。

本企业(单位)对上述声明的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

投标人(盖公章): \_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表(签字或盖章): \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

注:符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》价格扣减条件的投标人须提交。

(投标文件格式八)

## 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加（采购人名称）的（项目名称）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

残疾人福利性单位（盖公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

注：符合《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》价格扣减条件的投标人须提交。

(投标文件格式九) (如适用)

## 关于符合本国产品标准的声明函

本公司(单位)郑重声明,根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》(国办发〔2025〕34号)的规定,本公司(单位)提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下:

1. (产品名称1) 1, 生产厂为 (厂名) 2, 厂址为 (生产厂址)。 (产品名称1) 的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$  (规定比例) 3。 (产品名称1) 的 (关键组件) 4 在中国境内生产。 (产品名称1) 的 (关键工序) 5 在中国境内完成。

2. (产品名称2) 1, 生产厂为 (厂名) 2, 厂址为 (生产厂址)。 (产品名称2) 的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$  (规定比例) 3。 (产品名称1) 的 (关键组件) 4 在中国境内生产。 (产品名称2) 的 (关键工序) 5 在中国境内完成。

.....

本公司(单位)对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,愿承担相应法律责任。

公司(单位)名称(盖章):

日期:            年    月    日

- 
- 1.产品如有型号,请在“产品名称”栏一并填写。
  - 2.生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。
  - 3.该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前,“规定比例”栏可不填,下同。
  - 4.该产品的关键组件要求实施前,“关键组件”栏可不填,下同。
  - 5.该产品的关键工序要求实施前,“关键工序”栏可不填,下同。

注:产品在中国境内生产的组件成本,按照《中国境内生产的组件成本核算基本规则》计算。

## 中国境内生产的组件成本核算基本规则

产品在中国境内生产的组件成本，一般按照其二级组件的相关成本进行核算。按照产品的一级组件进行成本核算能够满足中国境内生产的组件成本判定需求的，可以按照一级组件的相关成本进行核算。

一、产品的一级组件是指直接组成产品的组件。产品的二级组件是指直接组成产品一级组件的组件。一级组件不可分解的，视同二级组件。

二、二级组件在中国境内生产的，其全部成本计入中国境内生产的组件成本；二级组件不在中国境内生产的，其成本不计入中国境内生产的组件成本。

三、产品总成本和组件成本以相关会计核算数据、采购合同、进货记录等为基础进行计算。

四、需要对成本核算规则予以进一步明确的其他有关事项，由财政部会同有关部门另行规定。

# 投标方案或技术方案

(格式自拟)

## 业绩一览表

序号	项目名称	合同金额（万元）	签订或完成日期	业主名称、联系人及电话
1				
2				
3				
4				
5				
...				

注：1. 投标人应如实列出以上情况，如有隐瞒，一经查实将导致其投标申请被拒绝。  
 2、每个项目合同须单独具表，提供双方签订的合同复印件加盖公章，无相关证明的项目在评审时将不予确认。

投标人（盖公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

日 期： \_\_\_\_\_

(投标文件格式十)

## 第六部分 投标信用（保证金）承诺书

项目名称：

投标人：

统一社会信用代码：

法人代表：

在本项目标段招标投标活动中，我公司（单位）自愿作出以下投标信用承诺：

（一）能严格遵守法律法规、职业道德和行业规范。

（二）不得有以下违法违规行为：1. 围标串标；以他人名义或者其他方式弄虚作假投标；出让出租资格、资质证书供他人投标；恶意竞标、强揽工程；以暴力、威胁、利诱等手段阻止或者控制其他潜在投标人参与招投标活动。2. 向招投标监督部门、交易中心、招标人、招标代理机构、评审委员会及其成员等当事主体赠送财物。3. 投标截止后至中标人确定前，修改或者撤销投标文件。4. 在被确定为中标人后无正当理由：不按照招标文件和投标文件与招标人签订合同；在签订合同时向招标人提出附加条件、或者改变投标文件的实质性内容；放弃中标；不按照招标文件的规定提交履约保证金。5. 招投标法规定的其它违法违规行为。

（三）若我公司（单位）及相关参与人员违背以上承诺事项，即被视为失信企业（法人），依据《关于对公共资源交易领域严重失信主体开展联合惩戒的备忘录》（发改法规[2018]457号），自愿接受1至3年内限制参与公共资源交易活动。

法定代表人（签字或盖章）：

投标人（盖章）：

承诺时间：            年        月        日

说明：（1）本承诺书效力和作用等同投标保证金，其有效期与投标有效期一致

附件1：榆林市政府采购货物类项目供应商信用承诺书（须上传至信用中国（陕西榆林）附件中进行公示）

市场主体名称：

证件类型：统一社会信用代码

证件号码：

法人代表：

承诺有效期限： 年 月 日— 年 月 日

承诺内容：

为维护公开、公平、公正的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，本单位自愿做出以下承诺：

一、承诺本单位严格遵守国家法律法规和规章，全面履行应尽的责任和义务，全面做到履约守信，具备《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件；

二、承诺本单位提供给注册登记部门、行业管理部门、司法部门、行业组织以及在政府采购活动中提交的所有资料均合法、真实、有效，无任何伪造、修改、虚假成分，并对所提供资料的真实性负责；

三、承诺本单位严格依法开展生产经营活动，主动接受行业监管，自愿接受依法开展的日常检查；违法失信经营后将自愿接受约束和惩戒，并依法承担相应责任；

四、承诺本单位自觉接受行政管理部门、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督；

五、承诺本单位自我约束、自我管理，重合同、守信用，不制假售假、商标侵权、虚假宣传、违约毁约、恶意逃债、偷税漏税、价格欺诈、垄断和不正当竞争，维护经营者、消费者的合法权益；

六、承诺本单位提出政府采购质疑和投诉坚持依法依规、诚实信用原则，在全国范围12个月内没有三次以上查无实据的政府采购投诉；

七、根据政府采购相关法律法规的规定需要作出的其他承诺：

\_\_\_\_\_；

八、按照信用信息管理有关要求，本单位同意将以上承诺在各级信用信息共享平台公示，接受社会监督。若违背以上承诺，同意依据相关规定记入企业信用档案和

在各级信用信息共享平台公示；性质严重的，同意承担相应法律后果和责任，并依法依规列入严重失信名单。

承诺单位（盖章）：

法定代表人（负责人）：（签字或盖章）

法定代表人（负责人）身份证号：

承诺日期：

**注：法定代表人或负责人、主体名称发生变更的应当重新做出承诺；承诺书标题按照工程类、货物类、服务类确定，如为联合体投标，仅需联合体牵头人提供即可。**

## 投标人信用承诺书

投标人：\_\_\_\_\_

统一社会信用代码：\_\_\_\_\_法人代表：\_\_\_\_\_

承诺有效期限：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日—\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

在\_\_\_\_\_项目招投标活动中，我公司（单位）

郑重作出以下信用承诺：

（一）能严格遵守法律法规、职业道德和行业规范，具有独立承担民事责任的能力；符合依法依规应当具备的相关资质（资格）条件；具有独立承担中标项目的履约能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；无法律法规规定禁止开展从业活动情形。所递交文件资料合法、真实、准确、完整、有效。

（二）不得有以下违法违规行为：1. 围标串标；以他人名义或者其他方式弄虚作假投标；出让出租资格、资质证书供他人投标；恶意竞标、强揽工程；以暴力、威胁、利诱等手段阻止或者控制其他潜在投标人参与招投标活动。2. 向招投标监督部门、交易中心、招标人、招标代理机构、评审委员会及其成员等当事主体赠送财物。3. 投标截止后至中标人确定前，修改或者撤销投标文件。4. 在被确定为中标人后无正当理由：不按照招标文件和投标文件与招标人签订合同；在签订合同时向招标人提出附加条件、或者改变投标文件的实质性内容；放弃中标；不按照招标文件的规定提交履约保证金。5. 招投标法规定的其它违法违规行为。

（三）自愿接受招投标监督部门和有关行政监督部门的依法检查。

（四）同意将此信用承诺纳入陕西省公共信用信息平台和榆林市公共信用信息共享平台，并上网公示，接受社会监督。

（五）若我公司（单位）及相关参与人员违背以上承诺事项，即被视为失信企业（法人），依据《关于对公共资源交易领域严重失信主体开展联合惩戒的备忘录》（发改法规[2018]457号），自愿接受失信联合惩戒和依法给予的行政处罚（处理），并依法承担赔偿责任和刑事责任。

法定代表人（签字或盖章）：

投标人（盖章）：

承诺时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 投标人委托代理人员信用承诺书

在\_\_\_\_\_项目招投标活动中，我个人郑重作出以下信用承诺：

（一）能严格遵守法律法规、职业道德和行业规范，具有独立承担民事责任的能力；无法律法规规定禁止开展从业活动情形。我所递交的文件资料合法、真实、准确、完整、有效，无弄虚作假等情形。

（二）不得有以下违法违规行为：1. 围标串标；以他人名义或者其他方式弄虚作假投标；出让出租资格、资质证书供他人投标；恶意竞标、强揽工程；以暴力、威胁、利诱等手段阻止或者控制其他潜在投标人参与招投标活动。2. 向招投标监督部门、交易中心、招标人、招标代理机构、评审委员会及其成员等当事主体赠送财物。3. 投标截止后至中标人确定前，修改或者撤销投标文件。4. 在被确定为中标人后无正当理由：不按照招标文件和投标文件与招标人签订合同；在签订合同时向招标人提出附加条件、或者改变投标文件的实质性内容；放弃中标；不按照招标文件的规定提交履约保证金。5. 招投标法规定的其它违法违规行为。

（三）自愿接受招投标监督部门和有关行政监督部门的依法检查。

（四）同意将此信用承诺纳入陕西省公共信用信息平台和榆林市公共信用信息共享平台，并接受社会监督。

（五）若我违背以上承诺事项，即被视为失信人，依据《关于对公共资源交易领域严重失信主体开展联合惩戒的备忘录》（发改法规[2018]457号），自愿接受失信联合惩戒和依法给予的行政处罚（处理），并依法承担赔偿责任和刑事责任。

承诺有效期限：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日—\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

投标人：\_\_\_\_\_

承诺人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

承诺时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 关于信用承诺网上公示的通知及操作指南

# 榆林市公共资源交易中心

榆交易函〔2021〕19号

## 榆林市公共资源交易中心 关于公共资源交易信用承诺网上公示的通知

各有关交易主体：

为深入贯彻信用体系建设的有关精神，根据市发改委《关于在工程招投标活动中推行信用监管试点示范工作的通知》（榆政发改发〔2020〕329号）和市财政局《关于在政府采购活动中使用信用记录和信用报告以及开展承诺工作的通知》（榆政财采函〔2020〕9号）在工程建设和政府采购领域全面推行信用公开承诺制，现将有关事宜通知如下：

### 一、时间要求

从2021年10月20日起凡进入公共资源交易平台的各方交易主体，均应在“信用中国（陕西榆林）”网站进行注册、登陆，自主上报信用承诺书（网址：<https://credit.yl.gov.cn/>），交易中心不再收取纸质承诺书。代理机构需在招标文件中载明“信用承诺操作的相关事宜”。

### 二、承诺事由

各相关交易主体注册、登陆后根据承诺事项选择相应的模板

填写《信用承诺书》，并载明承诺事由，工程招投标活动中招标人、招标人委派代表、投标人、投标人委托代理人员、评审专家、投标信用（保证金）的承诺事由为“项目名称及标段”，行政监督部门执法人员、招标代理机构及其工作人员的承诺事由为“公共资源交易平台的所有活动”，政府采购活动中，各方交易主体的承诺事由为“公共资源交易平台的所有活动”。

### 三、数据核查

招标代理机构负责核查招标代理机构及其工作人员、招标人（采购人）、招标人委派代表、投标人（供应商）、投标人委托代理人员、行政监督部门执法人员、投标信用（保证金）的信用承诺公示情况，交易中心评标组织人员负责核查评审专家的信用承诺公示情况。如工作不细致、不严谨导致信用承诺公示迟报、漏报的列入不良行为记录。

联系人：董婧

联系电话：0912-3515062

特此通知。

附件：信用承诺上报操作指南



**信用中国（陕西榆林）**  
CREDIT.YL.GOV.CN

信用查询 站内文章

请输入企业 / 工商注册号 统一社会信用代码... 搜索

**我要查**

双公示、承诺、代码

- 信用查询
- 信用修复
- 信用承诺

**我要看**

动态、法规、奖惩

- 异议申请

**我要办**

修复、申报、承诺

- 自主申报

首页 信用动态 政策法规 信用公示 信用服务 信用承诺 信易+ 互动交流

**头条新闻**

- ◆ 习近平在参加首都义务植树活动时强调：汇聚共建美丽中国磅礴力量 让祖国大地更加绿意盎然生机勃勃
- ◆ 《求是》杂志发表习近平总书记重要文章《朝着建成科技强国的宏伟目标奋勇前进》



榆林动态 | 陕西动态 | 国家动态 更多

**榆林市冯泽伟候选2025年第一季度“中国好人榜”**

在中央文明办举办的“我推荐、我评议身边好人”活动中，2025年第一季度“中国好人榜”候选人... [查看详情](#)

榆林多措并举推进法治政府建设 04-08

**信用中国（陕西榆林）**  
CREDIT.YL.GOV.CN

信用查询 站内文章

请输入企业 / 工商注册号 统一社会信用代码... 搜索

**我要查**

双公示、承诺、代码

**我要看**

动态、法规、奖惩

**我要办**

修复、申报、承诺

首页 信用动态 政策法规 信用公示 信用服务 信用承诺 信易+ 互动交流

当前位置：信用中国（陕西榆林） >> 信用承诺（法人）

法人 自然人

主动型承诺 审批替代型承诺 行业自律型承诺 信用修复型承诺 容缺受理型承诺 证明事项型承诺 其他类型承诺

**我要承诺（通用型）**

起始时间  结束时间  请输入名称或统一社会信用代码...

**我要承诺（工程建设领域）**

适用于榆林市公共资源智慧交易平台 [➔](#)

### 登录说明:

账号登录、查询、修改、注册、认证等相关问题请直接查看[常见问题](#)或拨打陕西省政务服务网技术支持电话：**029-87382893**

若有业务咨询等方面问题，请拨打政务热线：**12345**，或建议您根据所需办理事项的办事指南中查询具体业务咨询电话，也可点击[查看部门业务咨询电话](#)。

登录陕西省政务服务网的用户，可激活成为国家政务服务平台用户，欢迎试用体验国家政务服务平台各项服务应用。

陕西政务服务网个人账户除支持账号密码登录、手机短信登录外，还可通过支付宝、电子社保卡进行快速扫码登录；法人账号除支持账号密码登录外，还可通过电子营业执照进行快速登录，欢迎大家使用。

新版全国统一身份认证系统已于2020年11月7日正式启用。系统试运行阶段若有任何使用问题，您可通过服务支持电话或电子邮件联系我们，工作人员将及时为您解答处理。给您带来的不便，敬请谅解！

[常见问题解决办法](#)

个人登录
法人登录



**法人账号**

国家政务服务平台账号登录 找回密码

登录

还没有账号？立即注册



电子营业执照



秦务员

## 信用承诺申请

\*承诺主体:

\*身份证号码:

\*承诺人类别:

\*承诺事项:

\*承诺书内容:

\*违约责任内容:

\*承诺做出日期:

承诺有效期:

\*承诺事由:

\*承诺受理单位:

\*承诺受理单位代码:

备注:

\*承诺书:

附件支持上传jpg,pdf文件,大小在2M以内。

根据项目要求，自主填报

提交

## 数据上报 企业自主申报信用承诺

- 带\*号项目为必填项
- 承诺事项 (选择项)
- 承诺时间
- 承诺事由
- 受理部门 (选择项)
- 承诺书内容 (系统自动补充)
- 违约责任内容 (系统自动补充)

企业只能申报本企业的信用承诺，不能代报、替报

## 数据上报 企业自主申报信用承诺

- 完成上报
- 查看上报信息

企业只能申报本企业的信用承诺，不能代报、替报

承诺主体	承诺事项名称	承诺期限	承诺日期	状态	操作
高新技术企业认定	高新技术企业认定	1年	2021-06-27	生效	查看

## 常见问题 注意事项

### 企业登录问题

- 网站账号注册和登录验证都是经省统一验证中心进行
- 网站只支持账号+密码方式登录
- 不支持手机短信验证、支付宝等其他方式登录
- 如果企业已在政务网注册，直接用该账号登录即可
- 如果忘记账号密码，可到政务服务网通过其他方式登录政务网查看账号

## 常见问题 注意事项

陕西省统一身份验证验证页面进入方式：

- 政务服务网登录地址 <https://sfrz.shaanxi.gov.cn>
- 信用中国（陕西榆林）页面链接
- 陕西政务服务网（榆林）页面链接



## 数据上报 企业自主申报信用承诺

- 带\*号项目为必填项
- 承诺事项（选择项）
- 承诺时间
- 承诺事由
- 受理部门（选择项）
- 承诺书内容（系统自动补充）
- 违约责任内容（系统自动补充）

**企业只能申报本企业的信用承诺，不能代报、替报**