**一、项目内容及目标**

对陕西省文旅产业运行监测与应急指挥平台进行运维保障、人员驻场、数据对接以及其他运维服务等内容。主要是强化陕西省文旅产业运行监测与应急指挥平台运维，确保平台正常、稳定、安全、高效的运行。

**二、服务内容**

（一）平台运维服务

（1）平台运维

提供面向陕西省文旅产业运行监测与应急指挥平台的日常运维和保障，包括日常巡检、重大接待保障、节假日现场值班保障、安全维护保障、平台小规模优化开发和相关增值服务等工作。

（2）人员驻场

提供专业的技术工程师驻场服务，服务内容包括进行平台运维和技术支持，辅助完成其他工作。

（二）数据服务

（1）OTA数据及新媒体数据对接服务

获取对接≥11家OTA的酒店及景区评价数据服务，实现对互联网网评数据的接入，支持对网评数据的维护。

对接文旅新媒体（微信公众号）数据监测服务，支持对新媒体数据的维护。

（2）互联网数据及天气数据对接服务

通过对接互联网百度指数，实现网络搜索和出游意向监测，支持对互联网数据的维护；

对接各地市天气数据，支持对天气数据的维护；

（3）住宿数据及一机游三秦数据对接服务

对接陕西区域住宿业数据服务，支持进行住宿数据的维护；

对接一机游三秦数据数据服务，支持进行一机游三秦数据的维护。

（三）其他运维

（1）视频会议服务

按照系统视频会议需求提供视频会议服务，支持300人同时参会、50人同时打开摄像头。

（2）问卷系统服务

提供问卷系统线上服务，服务支持进行问卷配置、问卷数据分析等。

（3）数据采集系统接口对接服务

对接陕西部分团队数据服务，支持进行团队数据的维护；

（4）通道服务

对平台的3000路视频通道进行持续性的运维保障服务；

（5）短信服务

提供平台的文本短信服务及语音短信服务，用于平台登录验证、预警提示、会议邀请等短信服务。

备注：上述涉及到对接内容，采购人协调对接事项的相关信息，所产生的费用由供应商承担。

**三、交付及服务期限**

1.交付

本次项目主要为保障系统稳定运行的运维服务和数据服务，项目交付周期为30日历天，验收前需要核验各项服务提供的内容。

2.服务内容周期

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 模块 | 服务内容 | 详细描述 | 服务周期 |
| 2025年陕西省文旅产业运行监测与应急指挥平台运维服务项目 | 平台运维 | 平台运维服务 | 负责建设平台的日常维护、安全保障、节假日保障、重大接待保障、较小平台开发项目等。 | 13个月 |
| 人员驻场 | 派驻一名技术支持运维工程师驻场服务。 | 24个月 |
| 数据服务 | 数据对接服务 | ≥11家OTA的酒店及景区评价数据。 | 24个月 |
| 网络搜索数据和出游意向数据对接服务、天气数据采集服务、新媒体数据对接服务。 | 24个月 |
| 住宿业数据、一机游三秦数据对接服务。 | 24个月 |
| 其他运维 | 视频会议 | 视频会议300人参会、可同时打开视频人数50人 | 24个月 |
| 问卷系统服务 | 提供问卷系统线上服务，支持进行问卷配置、问卷数据分析等 | 30个月 |
| 数据采集系统接口对接服务 | 数据采集系统接口服务费用 | 24个月 |
| 视频通道（3000个通道） | 3000个视频通道的授权费用 | 6个月 |
| 短信服务 | 平台登录验证、预警提示、会议邀请等短信服务 | 24个月 |