**项目编号：ZFCG-YGX-2025-8**

**榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心采购政务大厅导办、办税服务项目**

**竞争性磋商文件**

**采购人：榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心**

**采购代理机构：榆林优亿锐工程项目管理有限公司**

**二○二五年三月**

**特别提醒**

**请供应商认真阅读供应商须知，避免因此造成的无效投标。**

**该项目将采取“不见面”开标的形式，供应商无须到达开标现场，即可在网上直接参与开标活动。相关注意事项如下：**

**1、开标当日，请各供应商在开标截止时间前至少提前半小时登录“不见面”开标系统登录方式有以下几种：**

**1）IE 浏览器输入网址：**

**http://111.20.184.126:8081/BidOpe0ningHallCS/bidhall/default/login；**

**2）在【全国公共资源交易平台（陕西省·榆林市）】网站首页点击不见面开标模块进入；**

**3）在【全国公共资源交易平台（陕西省）】网站首页点击不见面开标模块选择榆林市进入。注：登录不见面开标系统请选择IE11浏览器**

**2、供应商应按要求及时签到（签到时间为投标截止时间前1小时内，如果未签到将视为放弃投标资格），评审过程中，评标委员会可能会就某些问题要求供应商进行在线澄清，请供应商保持在线直到评审结束；**

**3、投标供应商无需提交纸质投标文件，结果公示后2个工作日内，将纸质及电子版投标文件快递至联系人：榆林优亿锐工程项目管理有限公司；联系电话：15389121603；地址：榆林市开发区榆溪大道阳光大厦(东面电梯）10楼（备案用）。**

**4、开标过程中，供应商在收到工作人员“开始解密”指令后，请及时使用CA对电子投标文件进行解密。解密时所用CA应与加密投标文件时所用CA相同；注：竞谈、磋商招标方式解密时间为30分钟，公开招标解密时间为60分钟，在解密时间内供应商全部解密完成后，可提前进入开标下一阶段。**

**5、相关技术问题，请咨询软件开发商：技术支持热线：400-998-0000/400-928-0095**

**6、榆林不见面开标系统操作手册下载方式：登录【全国公共资源交易平台（陕西省·榆林市）】网站首页选择【服务指南】-【下载专区】-点击【榆林不见面开标系统操作手册（投标人）】进行下载。**

**目 录**

**[第一章 竞争性磋商公告 1](#_Toc10216)**

**[第二章 磋商人须知 6](#_Toc2444)**

**[第三章 合同条款及格式 35](#_Toc21689)**

**[第四章 采购内容及技术要求 41](#_Toc13464)**

**[第五章 商务要求 48](#_Toc23479)**

**[第六章 竞争性磋商响应文件 50](#_Toc12624)**

**第一章 竞争性磋商公告**

###### ****项目概况****

榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心采购政务大厅导办、办税服务项目采购的潜在供应商应在登录全国公共资源交易中心平台（陕西省）使用CA锁报名后自行下载获取采购文件，并于2025年4月14日13时30分（北京时间）前提交响应文件。

#### ****一、项目基本情况****

项目编号：ZFCG-YGX-2025-8

项目名称：榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心采购政务大厅导办、办税服务项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：559700.00.元

采购需求：

合同包1(榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心采购政务大厅导办、办税服务项目):

合同包预算金额：559700.00.元

合同包最高限价：559700.00.元

| **品目号** | **品目名称** | **采购标的** | **数量（单位）** | **技术规格、参数及要求** | **品目预算(元)** | **最高限价(元)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1-1 | 就业指导服务 | 榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心采购政务大厅导办、办税服务项目 | 1(项) | 详见采购文件 | 559700.00 | 559700.00 |

本合同包不接受联合体投标。

合同履行期限：自合同签订生效之日起13个月

#### ****二、申请人的资格要求：****

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心采购政务大厅导办、办税服务项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下:

（1）《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》国办发〔2007〕51号；

（2）《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46号；

（3）《陕西省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》陕财办采〔2022〕5号；

（4）《榆林高新区财政局关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》榆政财采发〔2022〕10号；

（5）《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》陕财办采〔2018〕23号，相关政策、业务流程、办理平台(http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/）；

（6）《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》财库〔2014〕68号；

（7）《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库〔2017〕141号；

（8）《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》财库〔2016〕125号；

（9）《陕西省财政厅 中国人民银行西安分行关于深人推进政府采购信用融资业务的通知》（陕财办采〔2023]5号）；

（10）竞争性磋商文件要求其他需要落实的政府采购政策。

3.本项目的特定资格要求：

合同包1(榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心采购政务大厅导办、办税服务项目)特定资格要求如下:

#### **（1）具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等、国家规定的相关证明,自然人参与的提供其身份证明。**

#### **（2）财务状况报告：财务状况良好，提供2023年度财务审计报告（提供经审计的资产负债表、现金流量表、利润表（损益表）等资料复印件；2024年新成立的公司提供近一个月内基本账户开户行银行出具的资信证明；**

#### **（3）税收缴纳证明：提供2024年06月01日至今已缴纳的至少一个月的纳税证明(银行缴费凭证或完税证明(时间以税款所属日期为准、税种须包含增值税或企业所得税或营业税)，依法免税的单位应提供相关证明材料;**

#### **(4)社会保障资金缴纳证明:提供2024年06月01日至今已缴纳的至少一个月的社会保障资金银行缴费单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料;**

#### **（5）履行合同能力证明：提供具有履行本项目合同所必需的设备和专业技术能力的证明资料或承诺书。 （6）信用记录：对列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人、税收违法黑名单、异常经营名录”记录名单；“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”的单位，应当拒绝参与政府采购活动（查询日期为从招标文件获取之日起至投标截止日前但最终以投标截止日当天查询结果为准）。 （7）须提供榆林市政府采购服务类项目供应商信用承诺书。**

#### **（8）自主上报信用承诺书：投标人及其授权委托人应在“信用中国（陕西榆林）”网站(www.ylcredit.gov.cn)进行注册、登录、自主上报信用承诺书，包括：《投标人信用承诺》、《投标人委托代理人员信用承诺书》、《投标信用承诺书》（具体操作格式及要求详见招标文件）。**

#### **（9）本项目不接受联合体投标；不允许分包、转包，单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供非联合体书面声明材料）。**

#### **（10）本项目专门面向中小企业采购，预留份额为整体预留，供应商须填写《中小企业声明函》；**

#### **备注：1.事业单位法人参与投标可不提供财务状况报告和社会保障资金缴纳证明及税收缴纳证明。**

#### ****三、获取采购文件****

时间：2025年4月3日至2025年4月10日，每天上午08:00:00至12:00:00，下午12:00:00至18:00:00（北京时间）

途径：登录全国公共资源交易中心平台（陕西省）使用CA锁报名后自行下载

方式：在线获取

售价：免费获取

#### ****四、响应文件提交****

截止时间：2025年4月14日13时30分00秒（北京时间）

地点：在线提交

#### ****五、开启****

时间：2025年4月14日13时30分00秒（北京时间）

地点：线上开启

#### ****六、公告期限****

自本公告发布之日起5个工作日。

#### ****七、其他补充事宜****

1、网上报名：投标人可登录全国公共资源交易中心平台（陕西省）选择“电子交易平台-陕西政府采购交易系统-陕西省公共资源交易平台-投标人”进行登录，登录后选择“交易乙方”身份进入投标人界面进行报名并免费下载竞争性磋商文件。

2、注意事项：供应商应随时留意可能发布的变更公告，当澄清或修改的内容影响投标文件编制时，将在交易平台上同步发布答疑文件，此时供应商应从“项目流程·〉答疑文件下载”下载最新发布的答疑文件（\*.SXSCF 格式），并使用该文件重新编制电子投标文件（\*.SXSTF格式），使用旧版电子文件或旧版答疑文件制作的电子投标文件，系统将拒绝接收。未办理陕西省公共资源交易中心 CA 锁的投标人可到榆林市市民中心三楼E18、E19窗口办理，联系电话：0912-345214029-88661298 或 4006-369-888（陕西 CA联系电话）。

3、投标文件递交方式：

3.1供应商应于提交投标文件截止时间前任意时段登录交易平台〖首页〉电子交易平台〉企业端〗在线提交电子投标文件，逾期提交系统间拒绝接收。

3.2本项目采用“不见面”开标形式，供应商可登录榆林交易平台〖首页〉不见面开标〗在线参与开评标过程，详见招标文件以及交易平台〖首页〉服务指南〉下载专区〗中的《榆林市不见面开标大厅操作手册（投标人）》。

3.3请投标人按照陕西省财政厅关于政府采购投标人注册登记有关事项的通知中的要求，通过陕西省政府采购网（http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/）注册登记加入陕西省政府采购供应商库，并接受财政部门监督管理。

#### ****八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。****

###### 1.采购人信息

名称：榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心

地址：陕西省榆林市高新技术产业园区明珠大道创业大厦

联系方式：13991086655

###### 2.采购代理机构信息

名称：榆林优亿锐工程项目管理有限公司

地址：陕西省榆林市高新技术产业园区榆溪大道阳光商务大厦十楼

联系方式：15389121603

###### 3.项目联系方式

项目联系人：成镇

电话：15389121603

**第二章 磋商人须知**

**磋商人须知前附表**

本表是对磋商人须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本资料表为准。

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **编 列 内 容** |
| 1 | **采 购 人：**榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心  **地 址：**陕西省榆林市高新技术产业园区明珠大道创业大厦  **联 系 人：**榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心经办  **电 话：**15929770719  **采购代理机构：**榆林优亿锐工程项目管理有限公司  **地 址：**陕西省榆林市高新技术产业园区榆溪大道阳光商务大厦十楼  **联 系 人：**成镇  **电 话：**15389121603 |
| 2 | **项目名称：**榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心采购政务大厅导办、办税服务项目 |
| 3 | **采购预算金额（最高限价）：55.97万元** |
| 4 | **采购方式：**竞争性磋商 |
| 5 | **采购内容及要求：**详见**“**第四章 采购内容及技术要求**”** |
| 6 | **分包：**不允许分包。 |
| 7 | **服务期限：**自合同签订生效之日起13个月。 |
| 8 | **质量：**符合行业标准。 |
| 9 | **磋商总价说明：**  1、磋商总价：指完成本项目所有发生一切费用（含税）  2、磋商总价大于预算金额为无效报价。 |
| 10 | **响应说明：**本次采购磋商人可根据自身的资质情况和经营范围对本次项目进行响应，不得将其自行分解或只对本次项目中的品目进行不完全响应，任何不完全的响应将按无效磋商处理。 |
| 11 | **备选方案：**不允许提供备选方案。 |
| 12 | **供应商资质要求：** **（1）具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等、国家规定的相关证明,自然人参与的提供其身份证明。****（2）财务状况报告：财务状况良好，提供2023年度财务审计报告（提供经审计的资产负债表、现金流量表、利润表（损益表）等资料复印件；2024年新成立的公司提供近一个月内基本账户开户行银行出具的资信证明；****（3）税收缴纳证明：提供2024年06月01日至今已缴纳的至少一个月的纳税证明(银行缴费凭证或完税证明(时间以税款所属日期为准、税种须包含增值税或企业所得税或营业税)，依法免税的单位应提供相关证明材料;****(4)社会保障资金缴纳证明:提供2024年06月01日至今已缴纳的至少一个月的社会保障资金银行缴费单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料;****（5）履行合同能力证明：提供具有履行本项目合同所必需的设备和专业技术能力的证明资料或承诺书。 （6）信用记录：对列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人、税收违法黑名单、异常经营名录”记录名单；“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”的单位，应当拒绝参与政府采购活动（查询日期为从招标文件获取之日起至投标截止日前但最终以投标截止日当天查询结果为准）。 （7）须提供榆林市政府采购服务类项目供应商信用承诺书。****（8）自主上报信用承诺书：投标人及其授权委托人应在“信用中国（陕西榆林）”网站(www.ylcredit.gov.cn)进行注册、登录、自主上报信用承诺书，包括：《投标人信用承诺》、《投标人委托代理人员信用承诺书》、《投标信用承诺书》（具体操作格式及要求详见招标文件）。****（9）本项目不接受联合体投标；不允许分包、转包，单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供非联合体书面声明材料）。****（10）本项目专门面向中小企业采购，预留份额为整体预留，供应商须填写《中小企业声明函》；****备注：1.事业单位法人参与投标可不提供财务状况报告和社会保障资金缴纳证明及税收缴纳证明。** |
| 13 | **磋商保证金：不要求，采用“投标信用承诺书”代替投标保证金。**  **注：**需在网上提交《投标信用承诺》，并将《投标信用承诺》及网上已上报后的网页截图附在投标文件中。 |
| 14 | **磋商有效期:** 从磋商响应文件提交截止之日起 90 日。 |
| 15 | **电子投标文件编制要求：**  本项目的投标文件必须使用专用工具软件编制，并通过“全国公共资源交易平台（陕西省·榆林市）”完成投标过程，投标人在投标文件的编制和递交，应按照招标文件的规定进行，如未按照招标文件要求编制、递交电子投标文件，将可能导致投标无效，其后果由投标人自负。 |
| 16 | **电子投标注意事项：**  投标人应及时下载招标文件等相关文件，在投标截止前必须上传投标文件，开标时需携带生成电子投标文件时使用的CA锁，以便对上传的投标文件进行解密，因投标人原因造成其投标文件无法解密的，按无效投标处理。 |
| 17 | 磋商响应文件递交及磋商时间：  磋商响应文件递交截止时间：2025年4月14日13时30分  磋商响应文件递交地址：在线递交  磋商时间：2025年4月14日13时30分  磋商地点：榆林市公共资源交易中心十楼开标室11 |
| 18 | **评审方法：**综合评分法（详见本章10条评审） |
| 19 | **履约保证金：**不要求提供。 |
| 20 | **踏勘现场：自行踏勘。** |
| 21 | 成交服务费：  招标代理服务费：中标服务费参考《国家计委关于印发<招标代理服务收费管理暂行办法>的通知》（计价格[2002]1980号）和国家发展改革委员会办公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2011]534号）规定标准收取。结果公告发布后由采购方交付于代理公司。 |
| 22 | **解释：**构成竞争性磋商文件组成部分的各章节中出现的措辞“委托人”、“发包人“和“供应商”、“承包人”，在磋商阶段应当分别按“采购人”和“磋商人”进行理解。 |
| 23 | 为了进一步推动金融支持政策更好适应市场主体的需要，扎实落实国务院关于支持中小企业发展的政策措施，积极发挥政府采购政策功能，有效缓解中小企业融资难、融资贵问题，根据中办 国办《关于促进中小企业健康发展的指导意见》、财政部 工信部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）、《陕西省财政厅 中国人民银行西安分行关于深入推进政府采购信用融资业务的通知》（陕财办采〔2023〕5号）等有关规定，按照政府引导、市场运作、银企自愿、风险自担的原则，中标（成交）供应商可根据自身资金需求，登录陕西省政府采购信用融资平台（http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/）或中征平台（https://www.crcrfsp.com）在线申请，依法参加政府采购信用融资活动。   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 榆林市“政采贷”业务办理银行联系表 | | | | | | | | 序号 | 银行名称 | 产品名称 | 贷款额度 | 贷款期限 | 贷款利率 | 办理时效 | 联系人 | | 1 | 长安银行 | 政采贷 | 1000万元 | 1-3年 | 3.45% | 72小时 | 魏众15109123951 | | 2 | 中信银行 | 政采E贷 | 1000万元 | 1-3年 | 3.45%起 | 24小时 | 高 明18992218795 | | 3 | 光大银行 | 政采贷 | 1000万元 | 1-3年 | 3.45% | 72小时 | 艾思宇13509127997 | | 4 | 交通银行 | 秦政贷 | 1000万元 | 1年 | 3.45% | 24小时 | 张 飞15291296886 | | 5 | 中国银行 | 政采贷 | 1000万元 | 1-3年 | 3.45% | 72小时 | 李 浩18691230007 | | 6 | 招商银行 | 政采贷 | 3000万元 | 1-3年 | 3.45%起 | 24小时 | 马 烨15596100007 | | 7 | 浦发银行 | 政采E贷 | 1000万元 | 1年 | 3.45%起 | 72小时 | 朱 君15629169158 | | 8 | 农商银行 | 政采贷 | 1000万元 | 1-2年 | 3.45%-5.8% | 24小时 | 王 璐15529875056 | | 9 | 农业银行 | 政采贷 | 1000万元 | 1年 | 3.45%以上 | 24小时 | 米璐洁18966997666 | | 10 | 民生银行 | 政采E贷 | 3000万元 | 1年 | 3.45%起 | 24小时 | 郝双双15991225850 | | 11 | 兴业银行 | 政采贷 | 1000万元 | 1年期 | 3.4% | 72小时 | 薛万隆18709258523 | | 12 | 广发银行 | 政采通 | 1000万元 | 1年 | 3.45%起 | 24小时 | 李思嘉15191820101 | | 13 | 建设银行 | E政通 | 1000万元 | 1年 | 3.2% | 72小时 | 张 宇 15929397838 |   备注：银行排名不分先后。如产品额度、期限、利率等内容发生改变，以银行解释为准。 |
| 24 | **该项目将采取“不见面”开标的形式，各投标单位无须到达开标现场，即可在网上直接参与开标活动。相关注意事项如下：**  1.开标当日，请各投标人在投标截止时间前至少提前半小时登录“不见面”开标系统登录方式有以下几种：  1）IE浏览器输入网址：[http://111.20.184.126:8081/BidOpeningHallC](http://219.145.120.168:8082/BidOpeningHall/bidhall/default/login），)  [S/bidhall/default/login；](http://219.145.120.168:8082/BidOpeningHall/bidhall/default/login），)  2）在【全国公共资源交易平台（陕西省·榆林市）】网站首页点击不见面开标模块进入；  3）在【全国公共资源交易平台（陕西省）】网站首页点击不见面开标模块选择榆林市进入。  注：登录不见面开标系统请选择IE11浏览器  2.投标人应按要求及时签到（签到时间为投标截止时间前1小时内，如果未签到将视为放弃投标资格），评审过程中，评标委员会可能会就某些问题要求投标人进行在线澄清，请各投标人提前熟悉有关不见面询标操作手册，以便在需要评标委员会询标时第一时间进行答复，如拒不对或未按评标委员会要求进行有关澄清答复说明的评标委员会可以否决其投标；请各投标人保持在线直到评审结束。  3. 不见面开标过程中，投标人在收到工作人员“开始解密”指令后，请及时使用CA对电子投标文件进行解密。解密时所用CA应与加密投标文件时所用CA相同。  注：系统默认解密时间为30分钟，在解密时间内投标人全部解密完成后，可提前进入开标下一阶段。  5.相关技术问题，请咨询软件开发商：  （1）技术支持热线：400-998-0000/400-928-0095  6.榆林不见面开标系统操作手册下载方式：登录【全国公共资源交易平台（陕西省·榆林市）】网站首页选择【服务指南】-【下载专区】-点击【[榆林不见面开标系统操作手册（投标人）](http://yl.sxggzyjy.cn/BigFileUpLoadStorage/temp/2021-12-10/2583610f-1c5d-49b2-a314-0c1c4faeec6a/%E6%A6%86%E6%9E%97%E4%B8%8D%E8%A7%81%E9%9D%A2%E5%BC%80%E6%A0%87%E5%A4%A7%E5%8E%85%E6%93%8D%E4%BD%9C%E6%89%8B%E5%86%8C%EF%BC%88%E6%8A%95%E6%A0%87%E4%BA%BA%EF%BC%89.docx" \t "http://yl.sxggzyjy.cn/fwzn/_blank" \o "榆林不见面开标系统操作手册（投标人）)】进行下载。 |
| 25 | 特别提醒：本项目采用电子化投标文件与纸质供应商文件并行的方式。如出现电子供应商文件与纸质供应商文件顺序不一致，不作为废标条款，以电子投标文件为准。  1、各投标单位须使用数字认证证书对电子投标文件进行签章、加密、递交及开标时解密等相关招供应商事宜。现场递交投标文件时务必携带数字认证证书（主锁及上传文件所用的副锁），如因供应商自身原因未携带数字认证证书造成无法解密磋商响应文件，按无效投标对待。  2、制作电子投标文件。供应商须在“全国公共资源交易中心平台（陕西省）（http://www.sxggzyjy.cn/）”的“服务指南”栏目“下载专区”中，免费下载“陕西省公共资源交易平台政府采购电子标书制作工具”及“政府采购供应商单位操作手册”，并使用该客户端制作电子投标文件，制作扩展名为“.SXSTF”的电子投标文件。  3、递交电子投标文件。登录陕西省公共资源交易中心平台（http://xxxq.sxggzyjy.cn/），选择“电子交易平台-陕西政府采购交易系统-陕西省公共资源交易平台-供应商”进行登录，登录后选择“交易乙方”身份进入，选择“上传投标文件”菜单页面，上传加密的电子投标文件。上传成功后，电子化平台将予以记录。  4、投标文件中所有涉及签字、盖章的，各供应商单位须将所有签字盖章完成后上传。 |
| 26 | **关于中小企业执行的优惠政策说明**  **🗹专门面向中小企业采购项目**  投标人应为中型企业或小型、微型企业/监狱企业/残疾人福利性单位。投标人为中型、小型、微型企业的应提供《中小企业声明函》；投标人为监狱企业的，应提供监狱企业的证明文件；投标人为残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。监狱企业/残疾人福利性单位均视同为小微企业（含小型、微型）。  **🞎非专门面向中小企业采购项目**  投标人属于小型、微型企业的应提供《中小企业声明函》；投标人为监狱企业的，应提供监狱企业的证明文件；投标人为残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。监狱企业/残疾人福利性单位均视同为小微企业（含小型、微型）。对小微企业的价格执行评审优惠如下：  1.对被认定为小微企业投标人的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。  2.若本项目接受联合体投标的，联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，则投标报价按6%扣除，用扣除后的价格参与评审。  **本项目类型：服务类**  **本项目所属行业：其他未列明行业** |
| 27 | **关于自主上报信用承诺书说明**  所有投标人按照《榆林市公共资源交易中心关于公共资源交易信用承诺网上公示的通知》（榆交易函〔2021〕19号）文件要求，于投标文件提交截止时间前自主申报信用承诺，具体操作流程详见招标文件附件1。自主上报信用承诺书具体要求事项如下：  1.承诺事项名称：选择《榆林市政府采购工程类/货物类/服务类项目供应商信用承诺书》；承诺事由：“填写项目名称+项目编号”；承诺附件：按招标文件第六章投标文件基本格式填写，需上传至承诺附件；受理部门为榆林市财政局采购科；附件承诺有效期为1年，承诺起始时间为提交投标文件截止之日。  2.承诺事项名称：选择《投标人信用承诺》；承诺事由：填写“填写项目名称+项目编号”；承诺附件：按招标文件第六章投标文件基本格式填写，需上传至承诺附件；受理部门为榆林市公共资源交易中心；承诺有效期同投标有效期，承诺起始时间为提交投标文件截止之日。  3. 承诺事项名称：选择《投标信用(保证金）承诺书》；承诺事由：填写“填写项目名称+项目编号”；承诺附件：按招标文件第六章投标文件基本格式填写，需上传至承诺附件；受理部门为榆林市公共资源交易中心；承诺有效期同投标有效期，承诺起始时间为提交投标文件截止之日。  4.承诺事项名称：《投标人委托代理人员信用承诺书》；承诺事由：填写“填写项目名称+项目编号”；承诺附件：第六章投标文件基本格式填写，需上传至承诺附件；受理部门为榆林市公共资源交易中心；承诺有效期同投标有效期，承诺起始时间为提交投标文件截止之日。  注：  ①法定代表人直接参与投标的无须上报和提供《投标人委托代理人员信用承诺书》。  ②不见面开标结束后由采购代理机构通过平台进行核实查验，未按上述要求在“信用中国（陕西榆林）”网站进行自主上报信用承诺或投标文件中所附内容与上报内容不符的将否决投标。 |

1．适用范围

1．1本磋商文件仅适用于本次磋商所叙述的榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心关于榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心采购政务大厅导办、办税服务项目。

2．定义

2．1“采购人”系指榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心。

2．2“采购代理机构”系指组织本次磋商活动的榆林优亿锐工程项目管理有限公司。

2．3“供应商”系指无条件接受磋商文件的各项要求，具备相应履约能力、具有《中华人民共和国政府采购法》第22规定的相关条件并向磋商小组提交响应文件的供应商。

1. 合格供应商的范围

3．1具有独立承担民事责任的能力；

3.1.1法人或者其他组织的营业执照等证明文件；

3.1.2具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；

3.1.3具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料；

3．2具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

3．3 具备法律行政法规规定的其他条件；

3．4完全满足磋商文件的实质性要求；

3．5凡具备磋商文件资格要求，有服务能力的供应商均可参加。。

**如不具备以上条件则按《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定处理。**

4．磋商代表

4．1磋商代表必须是法定代表人，或持有《法定代表人授权委托书》的被授权代表人。

5．费用

5．1无论磋商结果如何，供应商自行承担所有与参加磋商有关的全部费用；

5.2 本项目报价为采购人完成采购范围内全部工作的报价，包括人工费、设备费、售后服务费、税金、评审费等能达到使用要求的一切费用。

5.3不接受任何选择性报价，只能有一个磋商报价。

6．响应文件

6．1响应文件的组成

（1）磋商响应函；

（2）法定代表人证明书与法定代表人授权书；

（3）磋商报价表；

（4）商务条款偏离表；

（5）资格证明文件；

（6）服务技术方案；

（7）承诺书；

（8）其他资料格式。

6．2响应文件编制要求

（1）投标供应商无需提交纸质响应文件，待采购结果公告后，由成交供应商补交一正二副纸质响应文件及电子版（光盘或 U 盘，包含可编辑 word 版，签字盖章后的扫描件 1 份）响应文件一份（备案用）。

（2）磋商响应文件的正本和所有副本均须打印或用不褪色蓝（黑）墨水（汁）书写，统一装订、标码。磋商响应文件应由投标人法定代表人或经法定代表人正式授权的投标人授权代表在“磋商文件”要求的地方签字并加盖印章。磋商响应文件正本须逐页加盖投标人公章，副本要求地方签字并加盖印章。

（3）磋商响应文件除各供应商对错处做必要修改外，不得行间插字、涂改和增删，如有修改错漏处，必须由各供应商法定代表人或其授权人代表签字和加盖供应商公章。

（4）本项目磋商有效期为从磋商响应文件提交截止之日起 90 日。

7．磋商保证金

7.1供应商应在投标截止前交纳保证金（本项目无需缴纳，以投标信用承诺书代替）**；**

7.2磋商保证金缴纳方式：以转账或电汇形式缴纳的，应从供应商基本账户转出，并于磋商响应文件提交截止时间前存入以下账户，以银行提供的到账单为准。

单位 名称：榆林优亿锐工程项目管理有限公司

开户行名称：长安银行股份有限公司榆林学苑支行

账 号：806052901421000723

备注：转账事由：ZFCG-YGX-2025-8 磋商保证金

**注：若因转账事由未标注清晰而引起的任何后果由供应商自行承担。**

7.3未按7.1和7.2条要求提交磋商保证金的将被视为无效文件。在下列情况下磋商保证金不予返还：

1. 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；
2. 供应商在响应文件中提供虚假材料的；
3. 除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；
4. 供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
5. 磋商文件规定的其他情形。

7.4成交供应商的磋商保证金应当在采购合同签订后5个工作日内无息退还。

7.5未成交供应商的磋商保证金应当在成交通知书发出后5个工作日内无息退还。

8．评审工作程序

8.1主持人按下列程序进行开标：

（1）宣布开标纪律；

（2）公布在磋商截止时间前递交响应文件的供应商名称；

（3）宣布开标人、唱标人、记录人、监标人等有关人员名单；

（4）CA解密；

（5）响应文件送交评标委员会进行评审；评标委员会首先对供应商的资格证明文件进行审查（资格条件不符合响应文件规定的供应商，不再进入下一步评审）；

（6）磋商；

（7）供应商进行二次报价；

（8）评审；

（9）开标结束。

磋商小组依据磋商文件的规定，采购对响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的要求做出实质性响应。未对磋商文件做实质性响应的供应商，不得进入具体磋商程序。

在磋商文件及程序符合法律规定的前提下，递交响应文件或对磋商文件做出实质响应的供应商少于3家时，采购人（项目实施机构）或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

8.2磋商开始，与供应商谈各项内容：

磋商小组所有成员集中与单一供应商按照顺序分别进行磋商。磋商小组可根据供应商的报价，响应内容及磋商的情况，给予每个正在参加磋商的供应商相同的机会。

在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其授权代表签章。

8.3各供应商进行二次报价：

**本次磋商不公开各供应商的项目报价**

磋商结束后，参加磋商的供应商以陕西省公共资源交易平台最终签章版报价为准。

**凡因供应商对竞争性磋商文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏、或因市场行情了解不清造成的后果和风险均由供应商自负**

8.4由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

8.5确定成交供应商。

9．磋商内容

9.1采购项目的价格、技术方案、质量保证措施、针对本项目的承诺、商务响应等内容。

10．评审

10.1评审原则

（1）本次磋商遵循公开透明、公平竞争、公正和诚实信用的原则。磋商小组成员按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理。严格按照竞争性磋商文件的要求和内容进行评审。

（2）磋商小组依据磋商文件的规定，对响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的要求做出实质性响应。未对磋商文件做实质性响应的供应商，不得进入具体磋商程序。

（3）磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上

成交候选供应商，并编写评审报告。

（4）评审报告应当由磋商小组全体人员签字或盖章认可。磋商小组成员对评审报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

（5）本项目评标过程实行全程录音、录像监控，磋商人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其磋商被拒绝。

11．资格审查

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评审因素 | 评审标准 |
| 1 | 有效的主体资格证明 | 具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等、国家规定的相关证明,自然人参与的提供其身份证明 |
| 2 | 财务状况报告 | 财务状况良好，提供2023年度财务审计报告（提供经审计的资产负债表、现金流量表、利润表（损益表）等资料复印件；2024年新成立的公司提供近一个月内基本账户开户行银行出具的资信证明 |
| 3 | 税收缴纳证明 | 提供2024年06月01日至今已缴纳的至少一个月的纳税证明(银行缴费凭证或完税证明(时间以税款所属日期为准、税种须包含增值税或企业所得税或营业税)，依法免税的单位应提供相关证明材料 |
| 4 | 社保缴纳证明 | 提供2024年06月01日至今已缴纳的至少一个月的社会保障资金银行缴费单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料 |
| 5 | 履约能力证明 | 提供具有履行本项目合同所必需的设备和专业技术能力的证明资料或承诺书 |
| 6 | 信用查询 | 对列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人、税收违法黑名单、异常经营名录”记录名单；“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”的单位，应当拒绝参与政府采购活动（查询日期为从招标文件获取之日起至投标截止日前但最终以投标截止日当天查询结果为准） |
| 7 | 服务类信用承诺书 | 提供榆林市政府采购服务类项目供应商信用承诺书 |
| 8 | 自主上报信用承诺书 | 投标人及其授权委托人应在“信用中国（陕西榆林）”网站(www.ylcredit.gov.cn)进行注册、登录、自主上报信用承诺书，包括：《投标人信用承诺》、《投标人委托代理人员信用承诺书》、《投标信用承诺书》（具体操作格式及要求详见招标文件） |
| 9 | 企业声明函 | 本项目专门面向中小企业采购，预留份额为整体预留，供应商须填写《中小企业声明函》； |
| 10 | 非联合体书面声明 | 本项目不接受联合体投标；不允许分包、转包，单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供非联合体书面声明材料）。 |
| 备注：1.事业单位法人参与投标可不提供财务状况报告和社会保障资金缴纳证明及税收缴纳证明。 | | |

注： 1）**以上为资质审查条件。**未按要求提供或提供的资料不符合规定的，资格审查不合格，经磋商小组评审，按无效磋商处理。

2）结论为 “合格”和“不合格”；上表所列所有评审项目均符合要求的结论为“合格”，有任意一项不符合要求则结论为“不合格”。

12．符合性审查

评标小组对通过资格审查的投标人按照以下要求对其磋商响应文件的符合性进行审查，出现下列情形之一，视为不合格，为无效磋商响应文件，不得进入详细评审。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **符合性审查项** | **通过条件** |
| 1 | 竞争性磋商文件项目名称、项目编号、标段（未分标段的除外） | 投标文件中（含封皮）的项目名称、项目编号、标段与本项目完全一致，且无遗漏。 |
| 2 | 投标文件组成 | 投标文件应包含以下内容：   1. 磋商响应函 2. 法定代表人证明书与法定代表人授权书 3. 磋商报价表 4. 商务条款偏离表 5. 资格证明文件 6. 服务技术方案 7. 承诺书 8. 其他资料格式 |
| 3 | 投标文件的签署、盖章 | 签署、盖章均符合招标文件要求，且无遗漏。 |
| 4 | 投标文件的语言及计量单位 | 均符合招标文件的要求。 |
| 5 | 投标有效期 | 符合招标文件的要求。 |
| 6 | 投标报价 | 同时满足以下条款：  （1）投标报价符合唯一性要求；  （2）开标一览表填写符合要求；  （3）报价货币符合招标文件要求；  （4）未超出采购预算或招标文件规定的最高限价。 |
| 7 | 实质性条款响应 | 完全响应竞争性磋商文件要求的各项技术/服务/商务实质性条款。（实质性条款以★标识，未设置实质性条款时可忽略此项） |
| 8 | 合同文本 | 完全理解并接受招标文件合同基本条款及格式的各项要求。 |
| 9 | 其他 | 完全理解并接受法律法规和招标文件对投标人的各项须知、规约要求和责任义务，没有出现法律法规或招标文件明确规定的其他被视为“无效投标”的情形。 |

**13**．**详细评审**

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及省、市有关规定，磋商小组成员按照客观、公正、谨慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。根据排名先后确定成交候选供应商。

**具体评审标准如下：**

|  |  |
| --- | --- |
| **投标报价**  **（10分）** | 按照财政部《关于加强政府采购货物和服务项目价格评审管理的通知》（财库[2007]2号）的有关规定：价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标单位的价格分统一按照下列公式计算：投标报价=（评标基准价/投标报价）\*投标报价总分 **注：根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的相关规定，对小型和微型企业的价格给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。本项目专门面向中小企业，均不予折扣。**  评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。 |
| **项目整体服务方案**  **（30分）** | 1、项目概述及理解。计5分  2、提供导办、办税系统的功能描述及层次结构。计5分  3、提供与相关业务系统对接能力。计5分  4、提供业务流程介绍及合理的系统接口描述。计5分  5、提供完整的人员服务方案。计5分  6、风险分析及规避措施。计5分  7、未提供方案的不计分。  备注：每有一项内容缺失扣5分，每有一项存在不足扣2分，扣完为止。  内容缺陷是指：非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范或标准错误、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。 |
| **人员培训方案（16分）** | 1、培训目的明确。计4分  2、培训计划完整可行。计4分  3、培训内容贴合项目实际情况。计4分  4、培训效果成效展示。计4分  5、未提供方案的不计分。  备注：每有一项内容缺失扣4分，每有一项存在不足扣2分，扣完为止。  内容缺陷是指：非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范或标准错误、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。 |
| **应急措施**  **（16分）** | 针对可能出现的问题及突发事件，有具体可行的应急措施和解决方案，   1. 内容包括组织协调措施，计4分 2. 应急方案及措施，计4分 3. 服务监督管理机制等。计4分 4. 人员临时短缺措施，计4分   5、未提供方案的不计分。  备注：每有一项内容缺失扣4分，每有一项存在不足扣2分，扣完为止。  内容缺陷是指：非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范或标准错误、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。 |
| **项目团队配置**  **（10分）** | 根据投标人提供的针对本项目提供的项目团队，包括并不限于：  1、提供人员机构设置 计2.5分  2、人员职责分工明确 计2.5分  3、管理制度完善 计2.5分  4、专业技术人员投入 计2.5分  5、未提供方案的不计分。  备注：每有一项内容缺失扣2.5分，每有一项存在不足扣1分，扣完为止。  内容缺陷是指：非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范或标准错误、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。 |
| **售后服务**  **（12分）** | 1.投标人具有服务优势及能力，专业技术服务团队（提供相关证明材料）。计3分  2.有完善的售后服务方案计3分，  3.有详细、具体、可行的服务措施及承诺，计3分，  4.根据售后服务情况、提供售后服务范围、方式，响应时间及承诺，计3分  5、未提供方案的不计分。  备注：每有一项内容缺失扣4分，每有一项存在不足扣2分，扣完为止。  内容缺陷是指：非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范或标准错误、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。 |
| **业绩**  **（6分）** | 提供投标人的2020年1月至今(以合同签订日期为准)类似项目业绩合同**（中标通知书及合同复印件并加盖公章）**，每份计2分，满分6分。 |

**注：**1）若出现缺项或只有标题无内容或内容有严重错误者，该项得0分。

2)以上各项打分均由磋商小组共同认定，如磋商小组在认定上出现意见分歧，由磋商小组进行表决，以少数服从多数决定原则确定，并作记录。

3)如磋商小组一致认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效磋商处理。

4)若出现综合得分并列时，比较技术得分，此分项得分高者排序在前；若技术得分仍相同，比较价格得分，此分项得分高者排序在前；若磋商报价得分仍相同，则由磋商小组无记名投票，得票高者排序在前。

5) 评委打分超过得分界限或未按本方法赋分时，该评委的打分按废票处理。

6) 各种计算采用插入法，数字均保留两位小数，第三位“四舍五入”。

7) 评标时，对小型和微型企业给与20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库（2020）46号）规定，参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》及中小微企业的备案截图。

8）评标时，对监狱企业、福利企业给与6%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

9）对既属于监狱企业、福利企业，同时又满足中小微企业规定的供应商，其价格扣除仅适用一次。

**14．磋商小组**

磋商小组由采购人代表和评审专家共同组成。评审专家应当从政府采购评审专家库内相关专业的专家名单中随机抽取。

**15．磋商评审纪律**

15.1磋商小组成员内部讨论的情况和意见必须保密，任何人不得以任何形式透露给供应商或与供应商有关的单位或个人；

15.2在磋商过程中，供应商不得以任何形式对磋商小组成员进行旨在影响磋商结果的私下接触，否则取消其磋商资格；

15.3磋商小组采用以及与磋商有关的人员应当对评审情况和评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密予以保密。

**16．无效报价情况说明**

响应文件有下列情形之一的，应当按照无效响应文件处理：

16.1在规定的截止时间之后递交的；

16.2未按采购文件规定要求签署、盖章的；

16.3未按规定交纳保证金的；

16.4不具备采购文件中规定的资格要求的；

16.5未按磋商文件要求提供资料原件的；

16.6报价超过采购预算的；

16.7 文件数量不足的；

16.8未全部响应采购文件规定的实质性要求的；

16.9不符合法律、法规规定的其他情形。

**17．对响应文件的修正**

17．1磋商中，对价格的计算错误按下述原则修正：

（1）磋商时，响应文件正本与副本不一致的，以正本为准。

（2）响应文件的大写和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；对不同文字文本磋商文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

（3）供应商不同意以上修正，则其响应文件将被拒绝。

**废标条款**

出现下列情形之一的，应予废标：

（一）符合专业条件的供应商或者对磋商文件作实质响应的供应商不足三家的；

（二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（三）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

（四）因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购人应当将废标理由通知所有投标人。

**18．成交公告**

成交公告内容应当包括采购人和采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，成交供应商名称、地址和成交金额以及磋商小组成员等。

**19．成交通知**

19．1在磋商有效期内，采购代理机构以书面形式通知所选定的成交供应商。

19．2当成交供应商按规定与采购人签订合同后，采购代理机构将向其他供应商并退还投标保证金。采购代理机构对落标的供应商不作落标原因的解释。

19．3成交通知书将是合同的一个组成部分。

**20．合同授予**

20.1 磋商文件、响应文件及磋商过程中有关补充文件均作为合同附件，并与合同具有相同的法律效力。

20.2当按照合同履行义务，完成磋商项目。未经采购人同意，成交供应商不得向他人转让成交项目。

**21．签订合同**

21.1成交供应商应在拿到成交通知书10个日历日内与采购人签订合同，否则按违约处理，其磋商保证金不予退还，并赔偿本次及再次采购所发生的费用。

21.2磋商文件、成交供应商的响应报价文件及评审过程中有关澄清文件均应作为合同附件，并与合同具有相同的法律效力。

**22．招标代理服务费**

22.1供应商依据成交金额向采购代理交纳招标代理服务费，招标代理服务收费按差额定率累进法计算，具体收费标准参照（计价格[2002]1980号）文件规定执行。供应商可将此费用考虑在磋商总报价中，采购人不再单独支付。

22.2 中标人在取得成交通知书时，向采购代理机构一次性缴付招标代理服务费。

22.3 招标代理服务费以电汇或现金形式缴纳。

22.4中标人如未按第20.1规定办理，采购代理机构将不退还其磋商保证金。

**23．说明**

23.1本竞争性磋商文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展暂行办法》第二条规定。

23.2小型和微型企业产品的价格给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审，具体扣除比例请以本章第11条《评审标准》的规定为准。

23.3小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

23.4小型、微型企业提供大型企业制造的货物的，视同为大型企业。

**24．采购项目需要落实的政府采购政策**

1、根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《投标人企业类型声明函》、《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的投标人，对小微企业（含小型、微型企业）单位提供的报价给予10%的价格扣减,监狱企业、残疾人福利性单位提供的报价给予20%的价格扣减。对于同时属于小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，不重复进行投标报价扣除。

2、联合协议或分包意向协议（如有）中约定，小型、微型企业的合同金额占到合同总金额30%以上的，可给予联合体6%的价格扣除。

联合体各方均为小型、微型企业和监狱企业的，联合体视同为小型、微型企业和监狱企业。

3、根据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）的规定，投标人为提供服务所伴随的货物属于节能产品、环境标志产品品目清单范围内，且投标人所投产品具有有效期内的产品认证证书，在评标时予以优先采购，具体见评审因素和指标内容。

4、如投标人为提供服务所伴随的货物为政府强制采购的节能产品，投标人所投产品的品牌及型号必须为清单中有效期内产品并提供证明文件，否则其投标将作为无效投标被拒绝。

**25．需要补充的其他内容**

25.1供应商对采购事项有疑问的，应当按照《政府采购质疑和投诉办法》规定，以书面形式向采购人或代理机构提出，经法定代表人签字并加盖公章。

25.2供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

25.3供应商对磋商文件条款或技术参数有异议的，应当在开标前通过澄清或修改程序提出。供应商已经参与开标，并于开标后对磋商文件提出质疑的，其质疑应当被视为无效质疑。在法定质疑期内对采购文件只能是一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

25.4提出质疑的供应商（以下简称质疑供应商）应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。

25.5对采购文件提出质疑的，应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

25.6供应商提出质疑应当提交质疑函（质疑函范本见附件1）和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：（一）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；（二）质疑项目的名称、编号；（三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；（四）事实依据；（五）必要的法律依据；（六）提出质疑的日期。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。按照“谁主张、谁举证”的原则，质疑书应当附上相关证明材料，否则质疑将视为无有效证据支持，将被予以驳回。

25.7有下列情形之一的，属于无效质疑，代理机构可不予受理：

25.7.1未在有效期限内提出质疑的；

25.7.2质疑未以书面形式提出的；

25.7.3所提交材料未明示属于质疑材料的；

25.7.4质疑书没有法定代表人签署本人姓名或印盖本人姓名章并加盖供应商公章；质疑书由参加采购项目的授权代表签署本人姓名或印盖本人姓名章的，没有法定代表人的特别授权；质疑书加盖合同专用章的；

25.7.5质疑书未提供有效联系人或联系方式的；

25.7.6质疑事项已经进入投诉或者诉讼程序的；

25.7.7其它不符合受理条件的情形。

25.8采购人或代理机构将在收到书面质疑后7个工作日内审查质疑事项，作出答复或相关处理决定，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复的内容不涉及商业秘密。若质疑涉及政府采购制度或程序，将被转交政府采购的管理部门审查。

25.9供应商对评审过程、中标或者成交结果提出质疑的，采购人、采购代理机构可以组织原评标委员会、竞争性磋商小组、询价小组或者竞争性磋商小组协助答复质疑。

25.10质疑人有下列情形之一的，代理机构应驳回质疑：

25.10.1质疑缺乏事实和法律依据的；

25.10.2质疑人捏造事实、提供虚假材料，或在一定期限内多次质疑而无实据的；

25.10.3质疑已经处理并答复后，质疑人就同一事项又提起质疑且未提供新的有效证据的；

25.10.4其他根据相关法律、法规应当予以驳回的情形。

25.11供应商进行虚假和恶意质疑的，代理机构可以提请有关部门将其列入不良记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并将处理决定在相关政府采购媒体上公布。

25.12采购人、采购代理机构认为供应商质疑不成立，或者成立但未对中标、成交结果构成影响的，继续开展采购活动；认为供应商质疑成立且影响或者可能影响中标、成交结果的，按照下列情况处理：

（一）对采购文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改采购文件后继续开展采购活动；否则应当修改采购文件后重新开展采购活动。

（二）对采购过程、中标或者成交结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标、成交供应商的，应当依法另行确定中标、成交供应商；否则应当重新开展采购活动。

质疑答复导致中标、成交结果改变的，采购人或者采购代理机构应当将有关情况书面报告本级财政部门。

**25.13质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向本办法第六条规定的财政部门提起投诉（投诉书范本见附件2）。**

**附件1**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)：

公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件2**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人

代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人：

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)：

公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**第三章 合同条款及格式**

**政 府 采 购 合 同**

**合同编号：**

**项目名称：榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心采购政务大厅导办、办税服务项目**

**甲 方：榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心**

**乙 方：**

**合 同 书**

**采购人（全称）：**榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心

**供应商（全称）：**

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

**一、项目概况**

1. 项目名称：**榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心采购政务大厅导办、办税服务项目；**

2. 项目地点：**榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心机关事务服务中心政务大厅；**

3. 项目内容：。

**二、签约金额**

签约金额（大写）： （¥ 元 ）。

合同单价一次包死，不受市场价变化或实际工作量变化的影响，合同价格为含税价，乙方提供服务所发生的一切税（包括增值税）费等都已包含于合同价款中。

**三、结算方式：**

（1）结算单位：由甲方以人民币负责结算，在付款前，乙方必须开具发票给甲方。

（2）付款方式：第一次支付：合同签订后一个月内，预付合同价款的80%；第二次支付：合同到期前一个月内支付剩余部分合同价款的20% 。

**四、期限**

服务期：自合同签订生效之日起13个月。

**五、合同双方的责任及义务：**

1.甲方责任及义务

（1）按合同约定向乙方支付费用。

（2）对乙方完成本项目的过程进行监督，发现问题及时要求乙方改正，直至达到要求。

2、乙方责任及义务

（1）认真完成甲方规定的服务内容，确保质量，达到甲方满意；

（2）乙方需对甲方所提供的所有资料进行保密；

（3）乙方派出一名负责人，对甲方的业务进行对接；

（4）乙方员工在工作期间发生一切事故、伤亡事故以及其他损失由乙方自行承担。

（5）因乙方自身原因实施服务过程中造成的甲方损失，乙方应承担赔偿责任。

（6）乙方工作人员须经专业培训和具有专业知识人员承担。

（7）乙方作业人员应遵守甲方规定的工作时间要求，如有变更，双方协商解决。

（8）乙方所提供内容不得违反国家相关法律法规的规定，如有第三方声称甲方或甲方所分许可的单位使用乙方所提供信息资源侵犯了第三方的知识产权或其它财产权利的，乙方不仅应直接参与纠纷的解决，还应承担由此产生的全部法律责任；如给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿全部损失的责任。

**六、内容及要求：**

1、服务地点： 。

2、服务范围和内容

3、服务技术要求

4、服务时间

自合同签订生效之日起13个月。

5、验收标准：

（1）满足采购需求中满足服务的要求。

（2）提交服务报告。

（3）补充： 。

**七、保密**

双方须对工作中了解到的使用单位技术、机密等进行严格保密，不得向他人泄漏。

**八、知识产权**

乙方应保证投标产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由乙方承担全部责任。任何被乙方用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由乙方承但。

**九、合同争议的解决：**合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方住所地有管辖权的人民法院提请诉讼。

**十、**在发生不可抗力情况下的应对措施和解决办法。

**十一、**合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

**十二、违约责任：**

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，乙方未全面履行合同义务或者发生违约，甲方会同采购代理机构有权终止合同，依法向乙方进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。甲方违约的，应当赔偿给乙方造成的经济损失。

**十三、验收**

（1）满足采购需求中服务的要求。

（2）补充： 。

**十四、合同订立**

本合同一式 份，具有同等法律效力，双方各执 份，监管部门备案 份、采购代理机构存档 份。各方签字盖章后生效。

**十五、合同订立**

1. 订立时间： 年 月 日。

2. 订立地点： 。

3. 本合同一式 份，具有同等法律效力，双方各执 份，监管部门备案 份、采购代理机构存档 份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

采购人： （盖章） 供应商： （盖章）

地址： 地址：

邮政编码： 邮政编码：

法定代表人或其授权 法定代表人或其授权

的代理人：（签字） 的代理人：（签字）

开户银行： 开户银行：

账号： 账号：

电话： 电话：

传真： 传真：

**附件一：保密承诺书**

**保密承诺书**

1、我公司严格遵守《中华人民共和国保密法》、《中华人民共和国档案法》、《信息安全技术信息系统通用安全技术要求》、《信息安全技术数据库管理系统安全技术要求》、《信息安全技术网络基础安全技术要求》和《中华人民共和国公司法》等有关法律法规中规定的保密条款。

2、我公司不得以任何形式擅自获取档案中记载的任何信息及档案，不得以任何形式泄露、公布电子档案或实物档案中记载的任何内容，必须保守秘密。

3、我公司项目实施期间，严格遵守贵单位规定的保密规章制度，履行相应的保密职责。

4、我公司在项目完成后仍对其在贵单位档案移交整理工作期间接触而知悉的档案及相关信息，承担如同项目实施期间一样的保密义务。

5、我公司在项目完成后承担保密义务的期限为无限期保密。

6、我公司进入贵单位现场的所有设备进行编号登记，项目期间一律不得撤离现场，若设备需更换返修，须经贵单位工作人员核查清空所有相关的数据方可撤离。

7、我公司项目验收撤离现场时，在贵单位授权及监督下，我公司全部不可恢复性清空设备中有关本次加工的数据信息并销毁作业过程中所产生的废光盘、校对草稿等相关信息。

8、我公司采用先进的安全保密技术，严格按照贵单位的要求履行保密职责和义务。加强保密教育，加强保密管理，实时监督保密工作。

9、我公司承诺各级股东中均无任何外资、合资成份，并保证今后不接受任何外资、合资股东加入。

10、我公司承诺所有人员均不含外籍人员。

\*\*\*\*有限公司

年 月 日

**第四章 采购内容及技术要求**

（一）、采购内容

榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心机关事务服务中心采购政务大厅导办、办税服务项目，主要功能目标:满足高新区政务服务大厅为群众提供更加便捷、高效的服务体验，现委托第三方公司组织实施。

二、实施内容

一、该项目主要涉及以下几方面的服务内容：

1.政务咨询服务：为大厅群众提供有关政务事项的咨询，帮助他们了解相关政策和程序。

2.办事指导和流程服务：指导群众完成各项办事流程，确保他们能够顺利办理所需事务。

3.窗口服务和办事环境维护：提供窗口服务，同时维护良好的办事环境，确保服务质量和效率。

4.投诉和纠纷处理：处理群众在办事过程中遇到的投诉和纠纷，保障他们的合法权益。

5.政务服务改进和提升：协助相关部门改进和提升政务服务质量，优化办事流程，提高工作效率。

二、对服务人员的要求：

1.专业知识和技能：服务人员需要具备相关的专业知识和技能，以便能够准确解答群众的疑问并提供有效的帮助。

2.沟通与协调能力：良好的沟通与协调能力是服务人员必备的素质，有助于解决各种复杂问题。

3.服务意识和责任心：服务人员需要有强烈的服务意识和高度的责任心，确保服务质量。

4.心理素质和应变能力：面对各种突发情况，服务人员需要具备良好的心理素质和应变能力，以保持冷静并迅速解决问题。

5.保密意识和诚信素质：在处理敏感信息时，服务人员必须具备高度的保密意识和诚信素质，保护群众的隐私和利益。

三、组织管理与管理制度

1.服务提供主体管理

对服务人员提出多方面素质要求，如专业知识和技能、沟通与协调能力、服务意识和责任心、心理素质和应变能力、保密意识和诚信素质等，这有助于从人员素质角度对服务提供主体进行管理，以保障项目顺利进行。

2.服务范围的组织管理

其采购服务范围涵盖多个方面：为大厅群众提供政务咨询服务；提供办事指导和流程服务；提供窗口服务和办事环境维护；处理投诉和纠纷；协助政务服务改进和提升。通过明确这些服务范围，可以合理安排人员、资源等进行组织管理，确保各项服务有序开展。

1. **商务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **条款号** | **内 容** |
| 1 | 采购人名称：榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心  地 址：陕西省榆林市高新技术产业园区明珠大道创业大厦 |
| 2 | 服务地点：榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心机关事务服务中心政务大厅 |
| 3 | 服务期：自合同签订生效之日起13个月 |
| 4 | 1、合同总价即中标价，报价包含完成本次投标项目所包含的一切相关费用。  2、合同总价一次包死，不受市场价变化或实际工作量变化的影响。  3、服务费用由甲方支付，具体支付方式为：  第一次支付：合同签订后一个月内，预付合同价款的80%；第二次支付：合同到期前一个月内支付剩余部分合同价款的20% 。  每次付款前供应商应开具等额正式发票，相应税金由供应商承担。 |
| 5 | 验收条款  由采购人和供应商共同对项目整体进行验收。其内容包括所提供的所有服务、包含货物的确认货物产地、规格、型号和数量，对其货物技术指标、性能参数以及货物质量是否达到现行国家有关验收规范“合格”标准进行逐项检查。  1.组织验收可邀请省、市专家库专家进行验收，验收期间发生的相关费用均由供应商承担；  2.所验服务、货物的指标、性能参数通过验收达不到招标文件要求和投标文件承诺的，或在使用中发现采购人不能容忍的缺陷等，将视为货物验收不合格，供应商应无条件免费退货。  3.若发现供应商有弄虚作假的，在投标阶段故意或随意夸大货物技术性能，供应商应无条件退货，并赔偿采购人相应的损失。  4.验收标准：按招标文件、投标文件及澄清函等技术指标进行验收。各项指标均应符合验收标准及要求。  5.验收合格后，填写验收单，双方签字生效。  6.验收依据：  a)合同文本；  b)投标文件及澄清函、招标文件；  c)国家和行业制定的相应的标准和规范。  货物验收清单（注明各部件的品名、数量、规格型号和原产地或生产厂家）。 |
| 6 | 质量保证  1.所供产品必须是经过国家法定质检机构检测的合格产品。并符合国家相关标准。  2.包装要求：符合招标文件中规定的包装要求。  3.供应商提供的货物必须保证质量可靠，为市场最新或主流货物，进货渠道正常，货源合理齐全，应全面满足招标文件的要求。所供货物工艺质量应严格按国家最新发布的规范标准执行，如发生质量问题由供应商承担全部责任。 |
| 7 | 技术信息和资料的保密：  应对本合同履行过程中涉及的相关资料、数据及其它信息履行保密义务，未经提供方书面同意，不得向任何第三方泄露。 |
| 8 | 违约责任  依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，供应商未全面履行合同义务或者发生违约，采购单位会同采购代理机构有权终止合同，依法向供应商进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购单位违约的，应当赔偿给供应商造成的经济损失。 |
| 9 | 知识产权  供应商应保证所提供的货物及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由供应商承担全部责任。任何被供应商用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由供应商承但。 |

**第六章 竞争性磋商响应文件**

**采购项目编号：ZFCG-YGX-2025-8**

（正本或副本）

**榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心采购政务大厅导办、办税服务项目**

**竞争性磋商响应文件**

**磋商人名称： （盖章）**

**法定代表人或被授权人**： **（签字或盖章）**

**年 月 日**

**目 录**

**（格式自拟）**

## 一、磋商响应函

致： （采购人名称）

根据（采购项目名称） 磋商文件，经详细研究，我方愿以 元（大写： ）的投标报价，按照采购人的实际需要及合同约定完成本项目采购要求。我方郑重声明以下几点，并愿负法律责任。

1、我方完全理解并接受该项目磋商文件所有要求；

2、我方提交的所有磋商响应文件、资料都是准确和真实的，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任；

3、我方承诺按照磋商文件要求，提供招标项目的技术服务；

4、我方按磋商文件要求提交的磋商响应文件为：磋商响应文件正本 份，副本 份，电子版 份；

5、我方投标报价在投标有效期和合同有效期内，该价格不变；

6、如果我方成交，我方将履行磋商文件中规定的各项要求以及我方磋商响应文件的各项承诺，按《招投标法》、《中华人民共和国民法典》及合同约定条款承担我方责任；

7、我方理解，最低报价不是成交的唯一条件；

8、投标有效期 ；

9、本投标人愿意承担直至合同签订时止为此项投标所开支的一切费用；

10、若我方成交，愿意按有关规定及磋商文件要求缴纳足额的招标代理服务费。

供应商（公章）：

法定代表人或授权代表签字：

日 期： 年 月 日

## **二、** **法定代表人证明书与法定代表人授权书**

**法定代表人证明书**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 致：（采购人名称） | | | | |
| 企  业  法  人 | 企业名称 |  | | |
| 法定地址 |  | | |
| 工商登记机关 |  | | |
| 机构代码证号 |  | | |
| 法定代表人 | 姓名 |  | 性别 |  |
| 职务 |  | 联系电话 |  |
| 法定代表人身份证复印件 | （粘贴处） | | 法定代表人签字或盖章 | |
| 供应商（公章）  年 月 日 | |

**法定代表人授权书**

（采购人名称）：

本授权书声明：注册于（ 工商行政管理局名称）之（委托单位全称） 的法定代表人（姓名、性别）授权本公司的（被授权人姓名、性别、职务）为合法代理人，就贵方组织的有关（采购项目名称）（采购项目编号： ）的投标、洽谈、执行等具体事务，签署全部有关文件、文书、协议、合同，本公司对被授权人在本项目中的签名承担全部法律责任。本授权书自开标大会之日起计算有效期为 天。

委托单位：（公章） 法定代表人（签字或盖章）：

签发日期： 年 月 日

附：被授权人姓名： （签字）性别： 职务：

联系地址：

法定代表人/被授权人身份证复印件

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代表人身份证复印件（正面） | 被授权人身份证复印件（正面） |
| 法定代表人身份证复印件（背面） | 被授权人身份证复印件（背面） |

说明：

1．本授权书有效期自开标大会之日计算不得少于九十天。

2．授权书内容填写要明确，文字要工整清楚，涂改无效。

## 三、磋商报价表

采购项目名称： 单位：元

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 报价金额（元） | 服务期（天） | 备注 |
| 榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心采购政务大厅导办、办税服务项目 | 大写： 小写： |  |  |
| 磋商总报价：人民币（大写） 元 （小写） 元 | | | |
| 备注：表内报价内容以元为单位，保留小数点后两位。 | | | |

说明**：**

1、报价一览表以元为单位填写；

2、分包的，项目名称填写分包的项目名称，无分包的填写采购项目名称；

3、表所列各项数据与磋商响应文件其他地方表述不一致时，以本表为准；

4、磋商报价是供应商为完成本项目全部服务内容最终价格的体现，包括为完成本项目所发生的各项费用、税金以及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用，包括交通食宿费、材料费、人力成本费等一切费用及其它相关的费用。

供应商名称： （公章）

法定代表人或授权代表签字：

日 期：

**分项报价**

**（格式自拟）**

注：1.供应商须按照磋商文件“采购内容及技术要求”中涉及的清单进行报价，格式可自定。

2.如果按单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修正总价；

3.本表合计金额应与“磋商报价表”中的磋商总报价金额一致；

**4.涉及到货物的必须提供产品品牌型号。**

供应商名称： （公章）

法定代表人或授权代表签字：

日 期：

## 四、商务条款偏离表

采购项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件商务条款 | 磋商响应文件商务条款 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| ... |  |  |  |

**注：请按磋商项目的实际商务要求，逐条填写对磋商文件中的商务要求的响应。偏离情况填写：正偏离、等于或负偏离，本项目不接受负偏离，出现负偏离按照无效投标处理。**

供应商名称：（公章）

法定代表人或授权代表签字：

日 期：

## 五、资格证明文件

投标人按“第二章 投标人须知前附表第12条规定”逐一提供全部资料，缺少其中任何一项，其投标文件将被视为无效文件。其中《书面声明函》、《榆林市政府采购服务类项目供应商信用承诺书》、《投标人信用承诺》、《投标信用承诺》、《投标人委托代理人员信用承诺书》（如有）应按下文给定格式填写，否则按无效处理。

**书面声明函**

榆林高新技术产业开发区管理委员会机关事务服务中心：

我方作为《项目名称》（项目编号： ）的投标人，在此郑重声明：

1.在参加本次政府采购活动前3年内的经营活动中 （填“没有”或“有”）重大违法记录。（投标人在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动，但应提供期限届满的证明材料。）

2.我方 （填“未被列入”或“被列入”）严重失信主体名单。

3.我方 （填“未被列入”或“被列入”）重大税收违法失信主体名单。

4.我方 （填“未被列入”或“被列入”）政府采购严重违法失信行为记录名单。

如有不实，我方将无条件地退出本项目的采购活动，并遵照《政府采购法》有关“提供虚假材料的规定”接受处罚。

特此声明。

投标人：名称（盖章）

法定代表人：（签章）

日期：　　年　月　日

**投标人信用承诺书**

投标人：

统一社会信用代码： 法人代表：

承诺有效期限： 年 月 日— 年 月 日

在 项目招投标活动中，我公司（单位）郑重作出以下信用承诺：

（一）能严格遵守法律法规、职业道德和行业规范，具有独立承担民事责任的能力；符合依法依规应当具备的相关资质（资格）条件；具有独立承担中标项目的履约能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；无法律法规规定禁止开展从业活动情形。所递交文件资料合法、真实、准确、完整、有效。

（二）不得有以下违法违规行为：1.围标串标；以他人名义或者其他方式弄虚作假投标；出让出租资格、资质证书供他人投标；恶意竞标、强揽工程；以暴力、威胁、利诱等手段阻止或者控制其他潜在投标人参与招投标活动。2.向招投标监督部门、交易中心、招标人、招标代理机构、评审委员会及其成员等当事主体赠送财物。3.投标截止后至中标人确定前，修改或者撤销投标文件。4.在被确定为中标人后无正当理由：不按照招标文件和投标文件与招标人签订合同；在签订合同时向招标人提出附加条件、或者改变投标文件的实质性内容；放弃中标；不按照招标文件的规定提交履约保证金。5.招投标法规定的其它违法违规行为。

（三）自愿接受招投标监督部门和有关行政监督部门的依法检查。

（四）同意将此信用承诺纳入陕西省公共信用信息平台和榆林市公共信用信息共享平台，并上网公示，接受社会监督。

（五）若我公司（单位）及相关参与人员违背以上承诺事项，即被视为失信企业（法人），依据《关于对公共资源交易领域严重失信主体开展联合惩戒的备忘录》（发改法规[2018]457号），自愿接受失信联合惩戒和依法给予的行政处罚（处理），并依法承担赔偿责任和刑事责任。

法定代表人（签章）： 投标人（盖章）：

承诺时间： 年 月 日

**注：此承诺书除附在投标文件中外还须上传至“信用中国（陕西榆林）”网站投标人自主上报信用承诺书附件。（承诺有效期1年，承诺起始时间为提交投标文件截止之日，须后附截图。）**

**投标信用承诺书**

项目标段：

投标人：

统一社会信用代码： 法人代表：

在本项目标段招投标活动中，我公司（单位）自愿作出以下投标信用承诺：

（一）能严格遵守法律法规、职业道德和行业规范。

（二）不得有以下违法违规行为：1.围标串标；以他人名义或者其他方式弄虚作假投标；出让出租资格、资质证书供他人投标；恶意竞标、强揽工程；以暴力、威胁、利诱等手段阻止或者控制其他潜在投标人参与招投标活动。2.向招投标监督部门、交易中心、招标人、招标代理机构、评审委员会及其成员等当事主体赠送财物。3.投标截止后至中标人确定前，修改或者撤销投标文件。4.在被确定为中标人后无正当理由：不按照招标文件和投标文件与招标人签订合同；在签订合同时向招标人提出附加条件、或者改变投标文件的实质性内容；放弃中标；不按照招标文件的规定提交履约保证金。5.招投标法规定的其它违法违规行为。

（三）若我公司（单位）及相关参与人员违背以上承诺事项，即被视为失信企业（法人），依据《关于对公共资源交易领域严重失信主体开展联合惩戒的备忘录》（发改法规[2018]457号），自愿接受1至3年内限制参与公共资源交易活动。

法定代表人（签章）： 投标人（盖章）：

承诺时间： 年 月 日

**说明：本承诺书效力和作用等同投标保证金，其有效期与投标有效期一致。**

**注：此承诺书除附在投标文件中外还须上传至“信用中国（陕西榆林）”网站投标人自主上报信用承诺书附件。（须后附截图）**

**投标人委托代理人员信用承诺书**

在 项目招投标活动中，我个人郑重作出以下信用承诺：

（一）能严格遵守法律法规、职业道德和行业规范，具有独立承担民事责任的能力；无法律法规规定禁止开展从业活动情形。我所递交的文件资料合法、真实、准确、完整、有效，无弄虚作假等情形。

（二）不得有以下违法违规行为：1.围标串标；以他人名义或者其他方式弄虚作假投标；出让出租资格、资质证书供他人投标；恶意竞标、强揽工程；以暴力、威胁、利诱等手段阻止或者控制其他潜在投标人参与招投标活动。2.向招投标监督部门、交易中心、招标人、招标代理机构、评审委员会及其成员等当事主体赠送财物。3.投标截止后至中标人确定前，修改或者撤销投标文件。4.在被确定为中标人后无正当理由：不按照招标文件和投标文件与招标人签订合同；在签订合同时向招标人提出附加条件、或者改变投标文件的实质性内容；放弃中标；不按照招标文件的规定提交履约保证金。5.招投标法规定的其它违法违规行为。

（三）自愿接受招投标监督部门和有关行政监督部门的依法检查。

（四）同意将此信用承诺纳入陕西省公共信用信息平台和榆林市公共信用信息共享平台，并接受社会监督。

（五）若我违背以上承诺事项，即被视为失信人，依据《关于对公共资源交易领域严重失信主体开展联合惩戒的备忘录》（发改法规[2018]457号），自愿接受失信联合惩戒和依法给予的行政处罚（处理），并依法承担赔偿责任和刑事责任。

承诺有效期限： 年 月 日— 年 月 日

投标人：

承诺人（签字）：

承诺时间： 年 月 日

**注：法定代表人直接参与投标的无须上报和提供此附件；如由委托代理人参与投标的，此承诺书除附在投标文件中外还须上传至“信用中国（陕西榆林）”网站授权委托人自主上报信用承诺书附件。（承诺有效期1年，承诺起始时间为提交投标文件截止之日，须后附截图。）**

**榆林市政府采购服务类项目供应商信用承诺书**

市场主体名称：

证件类型：统一社会信用代码

证件号码：

法人代表：

承诺有效期限： 年 月 日— 年 月 日

承诺内容：

为维护公开、公平、公正的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，本单位自愿做出以下承诺：

一、承诺本单位严格遵守国家法律、法规和规章，全面履行应尽的责任和义务，全面做到履约守信，具备《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件;

二、承诺本单位提供给注册登记部门、行业管理部门、司法部门、行业组织以及在政府采购活动中提交的所有资料均合法、真实、有效，无任何伪造、修改、虚假成份，并对所提供资料的真实性负责；

三、承诺本单位严格依法开展生产经营活动，主动接受行业监管，自愿接受依法开展的日常检查；违法失信经营后将自愿接受约束和惩戒，并依法承担相应责任；

四、承诺本单位自觉接受行政管理部门、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督；

五、承诺本单位自我约束、自我管理，重合同、守信用，不制假售假、商标侵权、虚假宣传、违约毁约、恶意逃债、偷税漏税、价格欺诈、垄断和不正当竞争，维护经营者、消费者的合法权益；

六、承诺本单位提出政府采购质疑和投诉坚持依法依规、诚实信用原则，在全国范围12个月内没有三次以上查无实据的政府采购投诉；

七、根据政府采购相关法律法规的规定需要作出的其他承诺：                                            ;

八、按照信用信息管理有关要求，本单位同意将以上承诺在各级信用信息共享平台公示，接受社会监督。若违背以上承诺，同意依据相关规定记入企业信用档案和在各级信用信息共享平台公示；性质严重的，同意承担相应法律后果和责任，并依法依规列入严重失信名单。

承诺单位（盖章）：

法定代表人（负责人）：

法定代表人（负责人）身份证号：

承诺日期：

**注：此承诺书除附在投标文件中外还须上传至“信用中国（陕西榆林）”网站投标人自主上报信用承诺书附件。（承诺有效期为1年，承诺起始时间为提交投标文件截止之日，须后附截图。）法定代表人或负责人、主体名称发生变更的应当重新做出承诺。**

## 六、服务技术方案

格式自定，结合第四章-“采购内容及技术要求”、“第二章-详细评审”编制服务方案。

## 七、承诺书

**陕西省政府采购供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书1**

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：

1、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。

2、不向政府采购单位、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。

3、不向政府采购代理机构和采购单位提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取成交。

4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购订单。

5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人。

6、不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购单位的合法权益。

7、不与采购单位、采购代理机构政府采购评审专家或其它投标人恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。

8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构采购采购要求，承担因违约行为给采购单位造成的损失。

9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

承诺单位：（盖章）

全权代表：（签字）

地址：

电话：

日期：

**承诺书1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 致：（采购人名称） | | |
| 作为参加贵公司组织的采购采购项目的投标人，本公司承诺：在参加本项目招标之前不存在被依法禁止经营行为、财产被接管或冻结的情况，如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。 | | |
| 投标人名称 | 法定代表人 | 日 期 |
| （公章） | （签字或盖章） | 年 月 日 |

**承诺书2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 致：（采购人名称） | | |
| 作为参加贵公司组织的招标采购项目的投标人，本公司郑重申告并承诺：近三年受到有关行政主管部门的行政处理、不良行为记录为 次（没有填零），如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。 | | |
| 投标人名称 | 法定代表人 | 日 期 |
| （公章） | （签字或盖章） | 年 月 日 |

**承诺书3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 致：（采购人名称） | | |
| 作为参加贵公司组织的招标采购项目的投标人，本公司承诺：参加本次投标提交的所有资质证明文件及业绩证明文件是真实的、有效的，如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。 | | |
| 投标人名称 | 法定代表人 | 日 期 |
| （公章） | （签字或盖章） | 年 月 日 |

## 八、其他资料格式

**附件1：**

**《中小企业声明函》**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元[1](#_bookmark1)，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

**注：****1.非小、微企业无需在磋商响应文件中提供。如为小、微企业应在磋商响应文件的封面右上角明确注明相关信息以便方便认可，且提供相关证明材料。**

1. **投标人提供《中小企业声明函》的需保证其真实性，如经查实存在虚假证明的情况，由投标人自行承担相应不良影响及法律责任。**

**附件2：**

**《****监狱企业声明函》**

本公司郑重声明，根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，本公司为 （请填写：监狱）企业。

本单位为符合条件的监狱企业，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务）。

本公司对上述声明的真实性负责，若有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：（盖章）

法定代表人或其法人授权委托人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

**注：**

**1.非监狱企业无需在磋商响应文件中提供。如为监狱企业应在磋商响应文件的封面右上角明确注明相关信息以便方便认可，且提供相关证明材料。**

**2.投标人提供《监狱企业声明函》的需保证其真实性，如经查实存在虚假证明的情况，由投标人承担相应责任。**

**附件3：**

**《残疾人福利性单位声明函》**

本单位郑重声明，根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：（盖章）

法定代表人或其法人授权委托人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

**注：**

**1.非残疾人福利性单位无需在磋商响应文件中提供。如为残疾人福利性单位应在磋商响应文件的封面右上角明确注明相关信息以便方便认可，且提供相关证明材料。**

**2.投标人企业所提供的《残疾人福利性单位声明函》，由其自行承担相应的法律责任。**

**附件4：**

**《福利性单位声明函》**

本单位郑重声明，根据陕西省《关于政府采购优先购买福利性企业产品和服务的意见》规定，本单位为符合条件的福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他福利性单位制造的货物（不包括使用非福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：（盖章）

法定代表人或其法人授权委托人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

**注：**

**1.非福利性单位无需在磋商响应文件中提供。如为福利性单位应在磋商响应文件的封面右上角明确注明相关信息以便方便认可，且提供相关证明材料。**

**2.投标人企业所提供的《福利性单位声明函》，由其自行承担相应的法律责任。**

**3.如投标人同时提供上述优惠内容，评标委员会只认可其一项有效声明函，评标委员会即可给予价格6%的扣除，不得重复给予价格扣除。**

**注：信用承诺上报操作指南**













