**第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求**

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

**3.1采购项目概况**

本项目共1个包 ，运营商互联网出口带宽服务（具体详见磋商文件）； 项目用途：自用； 采购预算：480000元/年。

**3.2服务内容及服务要求**

**3.2.1服务内容**

采购包1：

采购包预算金额（元）: 480,000.00

采购包最高限价（元）: 480,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 （元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 |
| 1 | 互联网出口带宽服务 | 1.00 | 480,000.00 | 项 | 软件和信息技术服务业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

**3.2.2服务要求**

采购包1：

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：互联网出口带宽服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术要求名称 | 技术参数与性能指标 |
|  | 1 | 技术服务要求 | 1．项目目标  为学校师生提供用于互联网资源访问的网络出口线路，接入带宽不小于2000Mbps，采购人可通过接入线路提供信息网站发布等互联网服务。  2. 项目内容及技术要求  （1）开通采购人雁塔校区至运营商本地骨干节点的独享单模光纤线路（提供骨干网拓扑图，并标注接入位置），所使用光纤线路必须为供应商自有线缆，并提供互联网接入服务。  （2）★采用万兆SFP+接口直接接入运营商本地骨干节点，线路上下行带宽相同，实测带宽均≥2000Mbps。  （3）▲由学校连接至骨干节点设备的光纤线路总长度≤10km，线路总衰减≤16db，线路时延≤10ms,链路丢包率≤1%。  （4）★提供不少于64个真实IPv4地址（互联网可路由），允许学校通过NAT方式进行互联网访问，允许已备案系统通过提供的地址进行信息网站发布。  （5）线路年中断次数≤4次，总中断时间不超过96小时。  （6）▲提供不少于5张用于应急通信的数据流量电话卡，每张卡每月可用流量≥200GB，此费用包含在报价内。  3.服务要求  （1）提供通信网络以及相应的网络接口和技术支持，确保通信传输通畅、传输数据安全可靠。  （2）提供技术支撑保障，协助采购人进行互联网络安全及备案管理等工作，配合采购人做好网络出口链路优化等工作，费用包含在报价内。  （3）由于线路检修、设备搬迁、工程割接、网络及软件升级等可预见的原因，影响或可能影响采购人使用的，应提前72小时通知学校。每季度进行1次线路巡检，并提供巡检测试报告。  （4）提供专门技术服务负责人作为故障处理协调人，协调解决因供应商设备及线路问题引起的服务中断，保障互联网接入服务正常。售后响应时间不超过2个小时，故障申报后2小时到达现场，8小时解决故障（不可抗力除外）。如在8小时内没有修复的，每超出8小时，予以延长一天的网络使用时限。故障处理完成后，在5个工作日内，向采购人提供故障报告说明原因，并针对故障原因加强管理维护。  （5）采购人大型活动及重要活动期间，根据采购人需要提供临时带宽扩容服务；根据采购人网络安全需求，在重要时期为采购人提供站点、业务系统的安全保障服务。 |

**3.2.3人员配置要求**

采购包1：

见磋商文件

**3.2.4设施设备要求**

采购包1：

见磋商文件

**3.2.5其他要求**

采购包1：

见磋商文件

**3.3商务要求**

**3.3.1服务期限**

采购包1：

自合同签订之日起3年，合同一年一签，单年服务期满后双方无异议可续签下一年合同， 供应商如服务无法满足采购人要求的，采购人有权拒签合同或终止合同。

**3.3.2服务地点**

采购包1：

西安邮电大学指定地点

**3.3.3考核（验收）标准和方法**

采购包1：

依照采购文件及响应文件、合同条款进行验收，达到国家和行业相关要求

**3.3.4支付方式**

采购包1：

分期付款

**3.3.5支付约定**

采购包1： 付款条件说明： 合同签订后服务满半年无任何争议支付当期（半年服务期）合同费用 ，达到付款条件起 20 日内，支付合同总金额的 50.00%。

采购包1： 付款条件说明： 服务期满1年后 ，达到付款条件起 20 日内，支付合同总金额的 50.00%。

**3.3.6违约责任及解决争议的方法**

采购包1：

见磋商文件

**3.4其他要求**

3.3商务要求不允许负偏离