一、项目概况

为确保为医院医学影像中心在用联影1.5T MRI uMR588核磁设备运转正常且满足临床科室使用需求。同时按照 2025年政采项目采购推进计划，医学影像中心联影1.5T MRI uMR588核磁机维保项目进行采购。

二、服务内容

服务内容：对影像中心联影1.5T MRI uMR588维修保养

保修范围：紧急人工+全部硬件及软件+液氦补充+工作站+定期保养+开机天数保障+线圈（不包含第三方产品，如水冷、空调等）

三、技术要求

1、配件更换：提供维修设备所需的所有配件。承担相应的人工费、运输费、交通费、安装调试费用等工作站：提供工作站的保修。

2、定期维护：根据设备的运行状况，提供每年不少于两次的定期预防性维护，提供原厂优质保养耗材，并定期清理设备过滤网。维护范围包括：安全性、图像质量、系统性能方面的检测、调试及校准，电气环境监测、必要的机械检查和设备清洁等，以及非紧急性质的补救性维修，并定期对设备的数据进行备份，确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修。

3、合法及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知，保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。

4、提供数字化远程诊断与维修服务，对设备运行情况实时监测，并提前预防故障发生

四、服务要求

1.一年内四次常规保养和维护，保养维护的内容：机器清洁、性能测试及校准等。

2.提供365天服务，有维修热线支持，提供专人负责，接到医院报修电话后，2个小时内响应，12小时内到达现场维修。

3.为本项目配备的工程师≥2名，维修工程师必须具有厂家培训或考核的资质服务证书。

4.协助医院完成年度省、市市场质量监督管理局的设备技术性能检测工作。

5.设备开机率≥95%（365天日历日计算）；单次停机时间不超过72小时，停机每超过1天，保修期顺延5天

6.维保完成后提供维保服务报告书，每半年一份，交于院方管理。

五、商务要求

（一）服务期限：

合同签订盖章之日起服务一年。

（二）款项结算

合同生效后，供应商开票30日内支付45%，待服务期至6个月提供维保报告后支付45%，服务期满并经甲方验收合格后且提供后期服务报告支付余款10%(服务期一年)