

项目编号：ZJZB2025-GK1013（二次）

互联网医院建设、手术示教系统
及服务器采购项目（二次）

招标文件

陕西中基项目管理有限公司

二〇二五年八月

特别提醒

备注：电子投标注意事项

- 1、本项目采用电子化投标方式（不见面开标系统）。投标人须使用数字认证证书对电子投标文件进行签章、加密、递交及开标时解密等相关招投标事宜。开标时请务必带数字认证证书，如因投标单位自身原因未携带数字认证证书造成无法解投标文件，按无效投标对待。
- 2、制作电子投标文件。投标人须在“全国公共资源交易中心平台(陕西省)<http://www.sxggzyjy.cn/>的“服务指南”栏目“下载专区”中，免费下载“陕西省公共资源交易平台政府采购电子标书制作工具”，并升级至最新版本，使用该客户端制作电子投标文件，制作扩展名为“.SXSTF”的电子投标文件。”
- 3、递交电子投标文件。登录全国公共资源交易中心平台(陕西省)<http://www.sxggzyjy.cn/>),选择“电子交易平台—陕西政府采购交易系统-企业端”进行登录，登录后选择“交易乙方”身份进入，进入菜单“采购业务-我的项目-项目流程--上传响应文件”，上传加密的电子投标文件。上传成功后，电子化平台将予以记录。
- 4、开标签到

投标单位等待开标时需要签到，等候开标。请在开标前完成签到，开标时间到了之后将无法签到；点击页面上“签到”按钮进行签到，开标前30分钟可以签到。签到成功之后，按钮灰化，无需再次签到，同时第一个座位图右下角出现绿色√。

5、注意事项

- (1)为顺利实现不见面开标系统的远程交互，建议投标人配置的软硬件设施有：高配置电脑、高速稳定的网络、电源（不间断）、CA锁、音视频设备（话筒、耳麦、高清摄像头、音响），浏览器要求使用IE11浏览器，且电脑已经正确安装了陕西省公共资源CA驱动。招标投标需安装新点播放器，以便观看远程不见面开标直播画面（播放器下载链接为：

<https://download.bqpoint.com/download/downloaddetail.html?SourceF>

rom=Down&SoftGuid=55aa4e06-c384-4005-bcb9-48932d410fd4)。

(2) 建议投标人在开标前半小时登录不见面开标大厅，并及时签到（开标前 30 分钟即可签到），遇到问题及时联系客服 4009280095。

(3) 及时关注右侧公告及互动栏目信息。

6、已报名单位如不参与项目投标，须在递交投标文件截止时间至少前一日以书面形式告知采购代理机构（接收邮箱：zjjlzbsyb @163.com）。否则，采购代理机构将向财政部门如实反应相关情况。投标人一年内累计出现三次该情形，将被监督部门记录为失信行为。

目 录

第一章 招标公告	5
第二章 投标人须知	5
第三章 合同条款及格式	27
第四章 采购内容及技术要求	34
第五章 评审方法	45
第六章 投标文件格式	53

第一章 招标公告

项目概况

互联网医院建设、手术示教系统及服务器采购项目（二次）的潜在投标人应在全国公共资源交易中心平台（陕西省.安康市）<http://www.sxggzyjy.cn/>获取采购文件。并于 2025 年 08 月 28 日 14 时 00 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZJZB2025-GK1013(二次)

项目名称：互联网医院建设、手术示教系统及服务器采购项目(二次)

采购方式：公开招标

预算金额：1,500,000.00 元

采购需求：

合同包 1(互联网医院建设、手术示教系统及服务器采购项目)：

合同包预算金额：1,500,000.00 元

合同包最高限价：1,500,000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)
1-1	行业应用软件开发服务	互联网医院建设、手术示教系统及服务器采购	1(项)	详见采购文件	1,500,000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：合同签订后 6 个月内完成

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包 1(互联网医院建设、手术示教系统及服务器采购项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本项目专门面向中小企业采购

- 2.1 《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）；
- 2.2 《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）；
- 2.3 《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51 号）；
- 2.4 《财政部 环保总局关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90 号）；
- 2.5 《财政部 国家发展改革委关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库〔2004〕185 号）；
- 2.6 《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）；
- 2.7 《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）；
- 2.8 《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18 号）；
- 2.9 《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19 号）；
- 2.10 《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》财库〔2021〕19 号；
- 2.11 《陕西省财政厅关于印发陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23 号）；
- 2.12 《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通

知》（陕财办采〔2020〕15号）。

若享受以上政策优惠的企业，须提供相应声明函。

3. 本项目的特定资格要求：

合同包1(互联网医院建设、手术示教系统及服务器采购项目)特定资格要求如下：

3.1 在中华人民共和国境内注册的独立法人或其他组织、营业执照、税务登记证、组织机构代码证或标识统一社会信用代码的营业执照齐全有效。

3.2 法定代表人授权委托书（附法定代表人身份证复印件）及被授权人身份证（法定代表人参加投标时，只需提供法定代表人身份证）。

3.3 财务状况报告：投标人提供2023年或2024年度经审计的投标人财务报告或者提供响应文件截止时间1年内其基本账户开户银行出具的资信证明，投标人成立不到1年的，可提供企业任意时段财务报表；

3.4 税收缴纳证明：提供2024年6月1日至今任意一个月的缴费凭据；（依法免税的投标人应提供相关文件证明）。

3.5 社会保障资金缴纳证明：提供2024年6月1日至今任意一个月的缴社保缴费凭据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明；（依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关证明）。

3.6 投标人通过“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)和中国政府采购网站(www.ccgp.gov.cn)查询企业信用记录，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，将拒绝其参与政府采购活动；（提供查询结果网页截图并加盖投标人公章）；

3.7 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

3.8 投标人具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的书面声明。

三、获取招标文件

时间：2025年08月08日至2025年08月14日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:00:00至17:00:00（北京时间）

途径：全国公共资源交易中心平台（陕西省·安康市）<http://www.sxggzyjy.cn/>

方式：在线获取

售价： 0 元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间： 2025 年 08 月 28 日 14 时 00 分 00 秒 （北京时间）

提交投标文件地点：全国公共资源交易平台（陕西省·安康市）

开标地点：全国公共资源交易平台（陕西省·安康市）不见面开标系统进行开标

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

（1）报名登记：投标人使用捆绑 CA 证书登录安康市公共资源交易中心（<http://ak.sxggzyjy.cn/>），选择电子交易平台中的陕西政府采购交易系统（<http://www.sxggzyjy.cn:9002/TPBidder>）进行登录，登录后选择“交易乙方”身份进入投标人界面进行报名。（2）报名成功后请在招标文件发售时间内将公共资源交易中心报名回执单（加盖公章）、单位介绍信和经办人加盖公章的身份证复印件扫描为一个 PDF 文档发送至 zjjlzbasyb@163.com 邮箱，在规定发售时间内未提供完整登记资料的，报名无效。（3）下载文件：报名确认后，在报名期限内登录安康市公共资源交易中心（<http://ak.sxggzyjy.cn/>），选择“交易乙方”身份进入投标人界面下载招标文件。（4）本项目采用电子化投标的方式，相关操作流程详见全国公共资源交易平台（陕西省）网站[服务指南-下载专区]中的《陕西省公共资源交易中心政府采购项目投标指南》；（5）电子招标文件技术支持：4009280095、4009980000；（6）未及时下载招标文件或未经招标代理机构确认的将会影响后续开评标活动。如无进行线上操作，导致无法参与投标的，责任自负。（7）本项目采用电子化投标及远程不见面开标方式。投标人须使用数字认证证书（CA 锁）对电子响应文件进行签章、加密、递交及开启时解密等相关招投标事宜。开标前，投标人需登录网络开标大厅。开启时，按照工作

人员要求进行远程解密,如因投标人自身原因造成无法在规定时间内解密响应文件的,按无效投标对待。

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 紫阳县人民医院

地址: 紫阳县城关镇紫府路中段

联系方式: 0915-4421331

2. 采购代理机构信息

名称: 陕西中基项目管理有限公司

地址: 陕西省西安市雁塔区高新路 52 号高科大厦 17F

联系方式: 029-88336376

3. 项目联系方式

项目联系人: 招标代理中心曾艳、高杰、高凯

电话: 029-88336376

陕西中基项目管理有限公司

2025 年 08 月 08 日

第二章 投标人须知

投标人须知前附表

序号	条款号	编列内容
1	2.1	招标代理机构：陕西中基项目管理有限公司 地址：陕西省西安市雁塔区高新路 52 号高科大厦 17F 采购项目联系人：招标代理中心曾艳、高杰、高凯 电话：029-88336376 采购代理机构邮箱：zjjlzbsyb @163.com
2	2.2.5	本项目不接受联合体投标。
3	9.2	不允许提供备选方案。
4	9.3	本次投标的最小单元为“项目”，投标人可根据自身的资质情况和经营范围进行投标，不得将其子目自行分解或针对该项目中的品目进行不完全投标，任何不完全的投标将按无效投标处理。
5	11.1	投标报价：报价以人民币报价。投标人应在投标报价表中标明完成本次投标所要求的服务且验收合格的所有费用。并在总报价中扣减（投标总报价应为扣减后的价格），投标报价表中标明本次服务的所有单项价格和总价，任何有选择的报价将不予接受，否则按无效投标处理。
6	12.1	投标人资格要求： 1. 在中华人民共和国境内注册的独立法人或其他组织、营业执照、税务登记证、组织机构代码证或标识统一社会信用代码的营业执照齐全有效。 2. 法定代表人授权委托书（附法定代表人身份证复印件）及被授权人身份证（法定代表人参加投标时，只需提供法定代表人身份证）。 3. 投标人提供 2023 年或 2024 年度经审计的投标人财务报告或者提

序号	条款号	编列内容
		供响应文件截止时间 1 年内其基本账户开户银行出具的资信证明，投标人成立不到 1 年的，可提供企业任意时段财务报表； 4. 税收缴纳证明：提供 2024 年 6 月 1 日至今任意一个月的缴费凭据；（依法免税的投标人应提供相关文件证明）。 5. 社会保障资金缴纳证明：提供 2024 年 6 月 1 日至今任意一个月的缴社保缴费凭据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明；（依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关证明）。 6. 投标人通过“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)和中国政府采购网站(www.ccgp.gov.cn)查询企业信用记录，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，将拒绝其参与政府采购活动；（提供查询结果网页截图并加盖投标人公章）； 7. 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。 8. 投标人具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的书面声明。 备注：本项目不接受联合体投标。 上述资格证明文件为必备资格，缺项或者符合性、有效性、合法性审核不合格的，按无效投标处理。
7	14.	投标保证金：不提供保证金
8	15.1	投标有效期（含授权有效期）：从递交投标文件的截止之日起 90 个日历天。
9	19.1	开标时间：2025 年 08 月 28 日 14 时 00 分（北京时间） 开标地点：本项目为线上不见面开标，请于 2025 年 08 月 28 日 14 时 00 分（前进入全国公共资源交易平台（陕西省·安康市）不见面开标系统进行开标

序号	条款号	编列内容
10	22.1	评审方法：综合评分法（详见第五章）。
11	27	招标代理服务费： 1、招标代理服务费的计算方法：以中标金额为基数，依据国家计委颁布《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）和国家发展和改革委员会办公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857号）文件规定执行。 2、招标代理服务费按约定由中标人支付，中标单位在领取成交通知书前，须向采购代理机构支付中标服务费。 3、招标代理服务费缴纳账户： 开户名称：陕西中基项目管理有限公司 开户银行：中国建设银行股份有限公司陕西省分行营业部 账号：6100 1902 9000 5250 4055
12	28.	履约保证金：无；
13	同义词语	构成招标文件组成部分的各章节中出现的措辞“委托人”、“发包人”、和“投标人”、“承包人”，在招标投标阶段应当分别按“招标人”和“投标人”进行理解。
14	现场踏勘	不统一组织：投标人可根据实际情况自行踏勘。踏勘的相关费用及安全由投标人自行承担。
15	是否专门面向中小企业采购	☐ 否 ☒ 是，非中小微企业、监狱企业或者残疾人福利性单位的投标人，其投标无效
16	是否允许进口产品投标	否

序号	条款号	编列内容
17	关于放弃投标的说明	根据《促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》，投标人登记免费领取采购文件的，如因为一些特殊原因不能参加本次投标活动，请务必在递交投标文件截止时间前一日（如为周末或节假日请相应提前至工作日）将放弃投标的说明（加盖公章）以邮件或现场递交的形式告知我们，以便我们正常开展后期工作。否则，采购代理机构可以向财政部门反映并提供相应的佐证，投标人一年内累计出现三次该情况，将被监管部门记录为失信行为。感谢您的配合。
18	备注	中标公示结束后，各投标单位，需向代理公司无偿提交装订成册并加盖鲜章的纸质版文件2套（一正一副）、电子版U盘一份（投标人对所提供资料的真实性、合法性、准确性、完整性负责）。
本项目所属行业：其他未列明行业。		

一. 总 则

1. 资金来源

1.1 本次公开招标所签合同使用其他财政资金支付，资金已落实到位。

2. 招标代理机构及合格的投标人

2.1 招标代理机构

实施本次招标的招标代理机构为陕西中基项目管理有限公司。

2.2 合格的投标人：

2.2.1 符合《政府采购法》第二十二条第一款规定的投标人基本资格条件：

2.2.1.1 具有独立承担民事责任的能力；

2.2.1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

2.2.1.3 具有履行合同所必需的产品和专业技术能力；

2.2.1.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好纪录；

2.2.1.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法纪录；

2.2.1.6 法律、行政法规规定的其他条件；

2.2.2 法定代表人为同一个人的两个及两个以上的法人，母公司、全资子公司及其控股公司，都不得在同一项目（同一标段）的采购中同时参与投标，否则均为无效投标处理。

2.2.3 投标人不得直接或间接地与招标人和招标代理机构有任何关联，亦不得是招标人和招标代理机构的附属机构。如果投标人在投标中隐瞒了上述关系，一经证实，则该投标无效。

2.2.4 投标人必须在陕西中基项目管理有限公司购买招标文件，方可参与投标。招标文件售后不退。

2.2.5 本项目不接受联合体投标。

2.2.6 投标费用自理。不论投标的结果如何，投标人均应自行承担所有与参加投标有关的费用。

3. 投标产品的合格性和合法性

3.1 投标产品应满足招标文件的要求并应符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准。

4. 投标文件内容的真实性

4.1 投标人应保证其投标文件中所提供的所有有关投标的资料、信息是真实的，并且来源于合法的渠道。因投标文件中所提供的投标资料、信息不真实或者其来源不合法而导致的所有法律责任，由投标人自行承担。

5. 招标过程的监督和管理

5.1 同级政府采购监督管理部门和有关部门依法履行对招标过程的监督管理职责。

二. 招标文件

6. 招标文件构成

6.1 招标文件要求提供的货物或服务，招标程序和合同条件在招标文件中均有说明。招标文件共六章，内容如下：

第一章 招标公告

第二章 投标人须知

第三章 合同条款及格式

第四章 采购内容及技术要求

第五章 评审方法

第六章 投标文件构成及格式

6.2 投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求。如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应，由此带来不利于投标人的评标结果，其风险由投标人承担。

6.3 本招标文件的解释权归陕西中基项目管理有限公司。

7. 招标文件的修改和澄清

7.1 在投标截止时间前，招标代理机构可以视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间并在财政部门指定的媒体上发布变更公告，同时将变更时间书面通知所有招标文件收受人。

7.2 招标代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，招标代理机构应当在投标截止时间至

少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，招标代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间，该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，与其具有同等法律效力。

7.3 已经购买招标文件的投标人对招标文件有疑问的，均应在投标截止日期 5 日前以书面形式向招标代理机构提出。招标代理机构视情况必要时将书面答复传送给所有投标人。

7.4 投标人在收到上述通知后，应立即向招标代理机构回函确认。

三. 投标文件的编制

8. 投标语言和投标货币

8.1 投标人提交的投标文件以及投标人与招标代理机构就有关投标的所有来往函电均应使用中文。

8.2 投标报价应以人民币报价。任何包含非人民币报价的投标将按无效处理。

9. 投标文件的构成

9.1 投标人提交的投标文件应包括下列部分的内容：

第一章 投标函

第二章 法定代表人授权委托书

第三章 投标报价表

第四章 商务要求

第五章 技术要求

第六章 业绩要求

第七章 陕西省政府采购投标人拒绝政府采购领域商业贿赂的承诺书签

9.2 如果在招标文件中没有允许提供备选方案，则每个投标人只允许提交一个投标方案，否则，其将按无效投标处理。

9.3 本次投标的最小单元为“项目”，投标人可根据自身的资质情况和经营范围进行投标，但不得将其子目自行分解或针对该项目中的品目进行不完全投标，任何不完全的投标将按无效投标处理。

10. 投标文件格式

10.1 投标人应按照招标文件中第六章所提供的格式和要求制作投标文件，明确表达投标意愿，详细说明投标方案、承诺及价格。

10.2 按招标文件第9条的内容及要求和第六章提供的格式和要求编写其投标文件，投标人不得缺少或留空任何招标文件要求填写的表格或提交的资料。否则，按无效投标处理。

11. 投标报价

11.1 投标报价：报报价以人民币报价。投标人应在投标报价表中标明完成本次投标所要求的服务且验收合格的所有费用。并在总报价中扣减(投标总报价应为扣减后的价格)，投标报价表中标明本次服务的所有单项价格和总价，任何有选择的报价将不予接受，否则按无效投标处理。

11.2 投标报价表中标明的价格应为履行合同的固定价格，不得以任何理由予以变更。以可调整的价格提交的投标文件将按无效投标处理。

11.3 投标报价：总包交钥匙价（精确到小数点后二位）。

12. 证明投标人合格的资格证明文件

12.1 投标人应按照招标文件“投标人须知前附表”的要求，在投标文件中提交合格的资格证明文件。如果资格证明文件不全或不合格的，将按无效投标处理。

13. 证明标的物的合格性和符合招标文件规定的文件

13.1 投标人应在投标文件中提交服务满足招标文件要求并符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准的证明文件。缺少证明文件或证明文件不合格的投标，与招标文件要求有重大偏离的投标，不符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准的投标文件将被作无效投标处理。

13.2 上述证明文件可以是文字资料、图纸、图片和数据，它包括：

13.2.1 服务内容、服务方案、服务期限、付款方式等方面的详细说明；

13.2.2 逐条对磋商文件提出的技术要求和商务要求进行应答，说明所提供的服务对磋商的技术和商务要求是否做出了实质性响应并提供支持文件。

14. 投标保证金：本项目不提供保证金

15. 投标有效期

15.1 投标有效期（含授权有效期）从递交投标文件的截止之日起 90 个日历天。投标有效期不满足招标文件要求的投标，将被视为非实质性响应性投标而予以拒绝，将按无效投标处理。

16. 投标文件的式样、签署及制作

16.1 编制电子投标文件时，应使用最新发布的电子招标文件及专用制作工具进行编制。并使用数字认证证书（CA）对电子投标文件进行签署、加密、递交及开标时解密等相关操作。

（1）电子招标文件下载

投标单位登录全国公共资源交易平台（陕西省）网站[电子交易平台-企业端]后，在[我的项目]中点击“项目流程-交易文件下载”下载电子招标文件（*.SXSZF）；

注意：该项目如有变更文件，则应点击“项目流程>答疑文件下载”下载更新后的电子招标文件（*.SXSCF），使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件，系统将拒绝接收。

（2）电子招标文件需要使用专用软件打开、浏览

投标单位登录全国公共资源交易平台（陕西省）网站[服务指南-下载专区]免费下载《陕西省公共资源交易平台政府采购电子标书制作工具》，并升级至最新版本，使用该客户端可以打开电子招标文件。软件操作手册详见全国公共资源交易平台(陕西省)网站[服务指南-下载专区]中的《陕西省公共资源交易（政府采购类）投标文件制作软件操作手册》；

（3）制作电子投标文件

电子投标文件同样需要使用上述软件进行编制。在编制过程中，如有技术问题，请先翻阅操作手册或致电软件开发商，技术支持热线：4009280095。

16.2 电子投标文件须由法定代表人或经法定代表人正式授权的代表签字或盖章。（招标文件要求投标文件中法定代表人签字处必须由法定代表人签署，

要求授权代表签字处必须由授权代表签署，要求盖章处均须加盖公章，若由授权代表签署，须按招标文件规定的格式出具的“法定代表人授权委托书”附在投标文件中，所有要求签字或盖章处，均须由签字者本人书写或盖章。

16.3 投标人名称应填写全称并加盖公章。

16.4 因字迹潦草、表述不清或不按招标文件格式编制的投标文件，所引起的对 投标人不利的后果，由投标人自行负责。

四. 投标文件的递交

17. 投标文件的递交

17.1 电子投标文件可于提交投标文件截止时间前任意时段登录全国公共资源交易平台（陕西省）网站[电子交易平台-企业端]进行提交，逾期系统将拒绝接收。提交时，投标应登录全国公共资源交易中心平台(陕西省)，选择[“首页>电子交易平台>企业端>我的项目”，点击[项目流程]，在打开的[项目管理]对话框中选择[上传响应文件]，上传加密的电子投标文件（*.SXSTF），上传成功后，电子化平台将予以记录。

18. 投标文件的修改与撤回

18.1 在规定的开标时间截止之前，投标单位可随时撤回已上传的电子投标文件。

五、开标与评标

19. 开标

19.1 招标代理机构在规定的的时间和地点组织公开开标。开标时所有投标人代表自愿参加，参加开标的代表应签名报到以证明其出席。

19.2 开标由招标代理机构主持，邀请投标人参加。评标委员会成员不得参加开标活动。

19.3 开标时，由系统自动按顺序宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容。只有在开标时唱出的价格和价格变动声明，评标时才能考虑，未在开标时宣读的投标价格和价格折扣，评标时不予承认。

19.4 招标代理机构将做开标记录，存档备查。

19.5 在开标环节出现下列情况之一的，其投标文件视为无效文件：

(1) 投标单位拒绝对电子投标文件进行解密的；

(2) 因投标单位自身原因（所带 CA 锁与制作电子投标文件使用的 CA 锁不一致、或沿用旧版招标文件编制投标文件等情形），导致在规定时间内无法解密投标文件的；

(3) 上传的电子投标文件无法打开的；

(4) 政府采购法律法规规定的其他无效情形。

20. 评标组织及评标原则

20.1 按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）等相关法律法规，依法组建评标委员会。评标委员会由招标人代表和评审专家组成，成员人数应当为 5 人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。其中招标人代表须持有评审授权书。评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

20.2 招标文件和投标文件是评标的依据。在评标中，不得改变招标文件中规定的评标标准、方法和中标条件。投标人不得在开标后使用任何方式对投标文件的实质性内容做任何更改。

20.3 在评审期间，对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

20.4 如果投标人在澄清规定期限内，未能答复或拒绝答复评标委员会提出的澄清要求，将由评标委员会根据其投标文件按最大风险进行评标。

20.5 投标文件的初审（含资格性审查和符合性审查）

20.5.1 招标人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查；评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足

招标文件的实质性要求。

20.5.2 计算错误将按以下方法更正：①投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；②大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；③单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；④总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照招标文件 20.3 条的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

20.5.3 在详细评审前，根据本须知第 20.5.4 条的规定，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标是与招标文件要求的全部条款、有关工期、质量要求、技术标准和要求等实质性内容作出响应并相符，没有重大偏离的投标。对关键条文的偏离、保留或反对将被认为是实质上的偏离。评标委员会决定投标的响应性只根据投标文件本身的内容，而不接受澄清或说明及寻求外部的证据。

20.5.4 实质上没有响应招标文件要求的投标将按无效投标处理。投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离从而使其投标成为实质性响应的投标。如发现下列情况之一的，其投标将构成非实质性响应，按无效投标处理：

20.5.4.1 没有按照招标文件要求提供的投标文件或投标文件构成有重大缺项；

20.5.4.2 投标文件未按招标文件要求密封、签署、盖章的；

20.5.4.3 资格证明文件不全的或无效的，或不符合国家规定的；

20.5.4.4 投标文件无投标人公章、无法定代表人或授权人签章或签章人无法定代表人有效委托书的；

20.5.4.5 无投标有效期或有效期不满足招标文件要求的；

20.5.4.6 投标人在同一份投标文件中，对同一招标产品报有两个或多个报价的；

20.5.4.7 存在有重大缺漏项和重大技术偏离的投标产品；

20.5.4.8 投标人有串通投标、以他人名义投标、弄虚作假、行贿等违法行

为的；

20.5.4.9 投标总报价低于成本或者高于最高限价的。

20.5.4.10 投标文件与本项目名称不一致的；

20.5.4.11 法律法规或招标文件规定的其他无效情形。

20.6 投标文件的详细评审

20.6.1 评标委员会将按照本须知第 20.5.4 条规定，只对确定为实质性响应招标文件要求的投标进行详细评审。评标时，评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。

20.6.2 详细评审按照第五章“评审方法”的方法进行评审。

20.7 中标候选人的确定

20.7.1 评标委员会完成评标后，向招标人提出书面评标报告，并推荐一至三名中标候选人，标明排列顺序。

21. 评标过程的保密

21.1 评标委员会全体成员和与评审活动有关的工作人员不得泄露有关投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐以及与评审有关的其他情况。

21.2 在评审过程中，如果投标人试图在投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐以及与评审有关的其他方面，向评标委员会和招标人及招标代理机构施加任何影响，应予废标。

22. 评审方法

22.1 按照《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》及《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）等相关法律法规，本次评审采用**综合评分法（详见第五章）**。

22.1.1 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

22.1.2 最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

23. 评标程序

按照初审（含资格性审查和符合性审查）、澄清有关问题、详细评审、推荐

中标候选人名单的工作程序进行评审。在上一步评审中，投标人被按无效投标处理的或被废标的投标人，不进入下一步的评审。

六. 定标、中标通知与签约

24. 定标程序

24.1 评标委员会根据评审方法的规定对投标人进行评审排序，推荐3名中标候选人，作为评标结果。评标结果由评标委员会全体成员签字确认。

24.2 招标人根据评标报告中推荐的中标候选人排列顺序，确定排名第一的为中标人。

24.3 确定的中标人放弃中标、在规定期限内未能签订合同、因不可抗力不能履行合同、不按照招标文件要求提交履约保证金，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，招标人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。

24.4 中标人确定之后，中标公告将在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上公告。

24.5 投标人或者其他利害关系人对评标结果有异议的，应当在公示期间提出。

25. 中标与落标通知

25.1 招标代理机构向中标人发出《中标通知书》。

25.2 中标通知书对招标人和中标人具有同等法律效力。中标通知书发出之后，招标人改变中标结果，或者中标人放弃中标，应当承担相应的法律责任。

26. 中标合同的签订

26.1 招标人应当自中标通知书发出之日起25日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。招标人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

26.2 政府采购合同应当包括招标人与中标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

26.3 招标人与中标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《民法典》。

26.4 招标人自采购合同签订之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告采购合同，7个工作日要将合同副本报县财政局备案。

27. 招标代理服务收费标准和计算方法

27.1 招标代理服务费的计算方法：以中标金额为基数，依据国家计委颁布《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）和国家发展和改革委员会办公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857号）文件规定执行。

27.2 招标代理服务费按约定由中标人支付，中标单位在领取成交通知书前，须向采购代理机构支付中标服务费。

27.3 招标代理服务费缴纳账户：

开户名称：陕西中基项目管理有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司陕西省分行营业部

账号：6100 1902 9000 5250 4055

28. 履约保证金：无

29. 其他

29.1 开标后，如果投标人的报价超过了采购预算，应予无效投标处理。废标后，除采购任务取消情形外，应当重新组织招标；需要采取其他方式采购的，应当在采购活动开始前获得设区的市、自治州以上人民政府采购监督管理部门或者政府有关部门批准。

29.2 投标截止时间结束后，参加投标的投标人不足三家，或在评标期间，出现符合专业条件的投标人或者对招标文件做出实质性响应的投标人不足三家情形的，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）、

《陕西财政厅关于政府采购有关问题的通知》陕财办采资[2016]53号的规定，报告当地有关财政部门，由财政部门按照相关原则，做出重新组织招标或采取其他方式继续招标的决定。

29.3 如果采用竞争性谈判方式继续进行采购，则按照以下程序进行：

29.3.1 按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）、中华人民共和国财政部令第 74 号--《政府采购非招标采购方式管理办法》、《陕西财政厅关于政府采购有关问题的通知》陕财办采资[2016]53 号的规定，本次评审采用最低评标价法，即在全部满足竞争性谈判文件实质性要求前提下，且最后报价最低的原则确定中标人并依次排序。

29.3.2 谈判步骤为：第一次报价---分别谈判---第二次报价---评审推荐中标人。

29.3.3 原招标文件转为谈判文件，投标文件转为报价文件（谈判响应文件），原投标报价为谈判第一次报价。

30. 质疑与质疑答复

30.1 投标人认为采购文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购代理机构提出质疑（质疑函接收联系人、联系电话和通讯地址等详见招标公告）。

30.2 投标人须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

30.3 法定代表人提交质疑的，须出具法定代表人资格证明书；委托代理人提交质疑的，必须出具授权委托书，授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项，由法定代表人签字或者盖章，并加盖单位公章。

质疑函应当包括下列内容：

- 1、投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- 2、质疑项目的名称、编号；
- 3、具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- 4、事实依据；
- 5、必要的法律依据；
- 6、提出质疑的日期。

备注：投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，

应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

30.4 质疑有以下情形之一的，采购代理机构不予受理：

- 1、未按规定程序和渠道提出质疑的；
- 2、超过法定质疑期限的；
- 3、书面质疑的形式和内容不符合上述要求的；
- 4、提出的质疑事项已经明确答复的；
- 5、法律法规规定的其他不予受理的条件。

30.5 质疑答复

招标人或招标代理机构在收到投标人的书面质疑后将按规定的时间内进行回复。

30.6 投标人进行虚假和恶意质疑的，采购代理机构将提供相关资料报监管机构，按其情况进行相应处理。

31. 信用担保

31.1 陕西省政府采购信用担保及信用融资政策

根据陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）和《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）文件精神，有融资需求的投标人可根据自身情况，在陕西省政府采购信用融资平台（含各市分平台）自主选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标（成交）通知书或政府采购合同向金融机构提出融资申请。

第三章 合同条款及格式

合同条款及格式前附表

本表是对合同条款的具体补充和修改，如有矛盾，应以本资料表为准。

序号	内 容
1	采 购 人：紫阳县人民医院 地 址：紫阳县城关镇紫府路中段 项目名称：互联网医院建设、手术示教系统及服务器采购项目（二次） 资金来源：其他财政资金，资金已落实
2	名词解释：本章节中出现的“投标人”，在招标投标阶段措辞为“投标人”；在项目招标结束，中标结果确定后，措辞由“投标人”转为“中标人”；在招标人与中标人签订合同，履约、实施阶段，措辞由“中标人”转为“投标人”。
3	服务地点：招标人指定地点
4	交付期：合同签订后 6 个月内完成
5	质保期：验收合格之日起一年
6	服务保证： 全面满足招标文件的要求，招标文件未明确要求的内容，投标人按招标服务要求或以招标人的补充要求为准。所提供服务应严格按照国家最新发布的规范标准执行，如发生问题由投标单位承担全部责任。
7	付款： 1. 合同总价即成交价，不受市场价变化或实际工作量变化的影响。 2. 付款方式和程序： 2.1 由招标人负责结算，在付款前，投标单位必须开具全额发票给招标人（附详细清单）。 2.2 付款方式： 2.3 第一批次，合同签订后支付合同总金额的 30%；第二批次，项

	目内包含的软硬件设备安装调试完成，验收合格支付合同总金额的65%；第三批次，自项目验收之日起，一年后无质量问题，支付合同总金额的5%。 2.4 支付方式：银行转账
8	验收： 自行组织验收小组验收
9	知识产权： 投标人应对所提供服务具有或已取得合法知识产权，投标人应保证所提供服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由投标人负责解决并承担全部责任；如因此影响到招标人的正常使用，招标人有权单方解除本合同，投标人应无条件向招标人退回已收取的全部合同价款。
10	违约责任： 1、中标人与招标人应严格按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规、标准以及合同、招标文件、投标文件等相关文件要求进行验收。 2、由招标人和中标人共同对项目进行整体验收。其内容包括是否按照招标人要求进行服务、是否在规定时间内服务完毕。 3、服务商向招标人提供服务过程中的所有资料，以便招标人日后管理和维护。 4、验收依据 4.1 招标文件、投标文件、澄清表（函）； 4.2 本合同及附件文本； 4.3 国家相应的标准、规范。
11	政府采购合同： 政府采购合同适用《民法典》。招标人和投标人之间的权利和义务，应当按照平等、自愿的原则以合同方式约定。 招标人可以委托采购代理机构代表其与投标人签订政府采购合同。

由采购代理机构以招标人名义签订合同的,应当提交招标人的授权委托书,作为合同附件。

政府采购合同应当采用书面形式。

国务院政府采购监督管理部门应当会同国务院有关部门,规定政府采购合同必须具备的条款。

招标人与中标、成交投标人应当在中标、成交通知书发出之日起25日内,按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

中标、成交通知书对招标人和中标、成交投标人均具有法律效力。中标、成交通知书发出后,招标人改变中标、成交结果的,或者中标、成交投标人放弃中标、成交项目的,应当依法承担法律责任。

招标人自采购合同签订之日起2个工作日内,在陕西省政府采购网公告采购合同,7个工作日要将合同副本报县财政局备案。

经招标人同意,中标、成交投标人可以依法采取分包方式履行合同。政府采购合同分包履行的,中标、成交投标人就采购项目和分包项目向招标人负责,分包投标人就分包项目承担责任。

政府采购合同履行中,招标人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的,在不改变合同其他条款的前提下,可以与投标人协商签订补充合同,但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的,双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任,双方都有过错的,各自承担相应的责任。

服务类

安康市政府采购合同范本

项目名称：互联网医院建设、手术示教系统及服务器

采购项目

招标采购文件编号：

甲方：紫阳县人民医院

乙方：

根据紫阳县人民医院互联网医院建设、手术示教系统及服务器采购项目（二次）的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《民法典》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、合同金额

合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）人民币。

二、服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：

1. 本合同项下的服务指_____。
2.
3.

三、甲方乙方的权利和义务

（一） 甲方的权利和义务

（二） 乙方的权利和义务

四、服务期间（项目完成期限）

交付期：合同签订后 6 个月内完成

五、付款方式

由甲方按下列程序付款。

1、结算依据：本项目招标文件、投标文件、采购合同、乙方的项目成果资料、发票以及与本项目有关的其他资料。

2、付款方式：

第一批次，合同签订后支付合同总金额的 30%；第二批次，项目内包含的软硬件设备安装调试完成，验收合格支付合同总金额的 65%；第三批次，自项目验收之日起，一年后无质量问题，支付合同总金额的 5%。

六、验收方式：

- 1、履约验收时间：按照合同约定完成全部服务内容后
- 2、履约验收方式：自行组织验收小组验收
- 3、履约验收内容：符合采购文件内容

七、知识产权产权归属

八、保密

九、违约责任与赔偿损失

1. 乙方提供的服务不符合采购文件、报价文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5%的违约金。

2. 乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3%的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3. 甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的 5%的违约金。甲方逾期付款，则每日按本合同总价的 3%向乙方偿付违约金。

4. 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

十、争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

十一、不可抗力：任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、税费：在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方

负担。

十三、其它

1. 本合同所有附件、采购文件、投标文件、中标通知书通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十四、合同生效：

1. 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

2. 合同一式_____份。

甲方名称：（盖章）

乙方名称：（盖章）

地址：

地址：

法定代表人或授权代表（签字）：

法定代表人或授权代表（签字）：

开户银行：

开户银行：

银行帐号：

银行帐号：

年 月 日

年 月 日

第四章 采购内容及技术要求

一、项目概况

近年来我院为优化患者就医流程，提升患者就医满意度做出很多努力。先后建立线上微官网、医院官网预约平台、公众号预约平台等多渠道预约机制，解决患者挂号难题，但随着患者就医服务需求要求的日益增高和国家医疗信息化评级要求的不断升级，医院现有微信“挂缴查”服务已难以满足患者的就医需求。为响应国家智慧服务评级要求，医院迫切需要建立“以患者为中心”的互联网医院，体现就医完整性，系统易用性，切实解决患者难题，解决医院线下服务过程中的难点、痛点、堵点。

二、技术要求

1、互联网医院建设清单

1.1 功能建设清单

序号	模块	要求
1	总体技术要求	1，基于微服务架构设计，支持高并发、高可用性，支持私有化部署和云端部署等灵活的部署方式，具备弹性扩展能力。 2，需满足同时超过 1000 人/次正常使用的并发量。 3，实现通过虚拟化容器技术完成服务集群化部署，避免单点故障和服务中断，高可用达到 99.9%。 4，支持互联互通，具备开放且标准的接口体系，供其他系统调用，提供合理可行的接口方案与医院现有 HIS、LIS、PACS、EMR 等系统无缝对接。 5，符合国家三级等保要求，实现患者隐私数据脱敏存储及传输加密（如 AES-256、国密算法）。 6，提供严格的权限分级管理（角色/科室/医生/患者），支持操作日志留痕与审计追踪。
2	平台功能要求	1，平台内各系统之间支持统一的数据权限和配置管理，包含：数据字典，系统配置，用户权限，账户管理分配，科室、人员等基本信息，诊断字典、药品字典，手术字典，收费项目字典，设备清单等。 2，★平台与院内其他系统之间可实现单点登录，实现院内系统之间统一的账户权限体系，一个账户全平台通用。 3，平台与院内其他系统之间可实现无缝集成，满足电子病历应用水平分级评估 4 级、互联互通成熟度测评 4 级乙等）及智慧服务评级 3 级等相关政策性要求。

		4, ★支持对线上问诊及其他预约号源的号源排班管理, 实现包括: 计划排班, 以周为时间进行循环排班, 系统根据排班自动产生各项目、诊室号源; 临时排班, 根据需要生成某个日期或日期范围的项目、诊室号源; 节假日排班, 按国家法定节假日或特殊日设置不同的排班; 以及自动排班等方式。 5, ★灵活的支付账户分级管理体系, 多支付通道、多账户的集中管理; 对医院接入的第三方支付账户进行管理和配置, 实现微信支付等主流支付渠道的接入和管理。 6, 提供多种方式接口服务, 支持支付, 退费, 撤销, 查询等业务接口, 并提供完整的对接技术规范及相关说明, 对调用各系统的业务系统进行接口服务的权限配置和开放管理。 7, ★对伤医、连续爽约(失信)等行为有黑名单记录和控制措施, 可配置黑名单规则, 查看、修改、解除黑名单及设置黑名单解除时间, 根据患者基本信息查询患者是否在黑名单内。 8, ★各种指标的统计, 能统计每个科室、每个医生的预约率和问诊率, 根据本科室的线上问诊和预约挂号、候诊时间进行本科室服务效率分析工具; 根据患者问诊科室分布、医生接诊效率情况分析本科室服务效率; 能统计各科室的预约量、问诊量及患者人数等信息。
3	检查预约	9, ★通过与 HIS 和 PACS 系统对接, 在检查申请单完成缴费时, 进行检查预约, 获取检查项目的预约时间, 并向患者发送预约消息提醒。 10, ★患者在移动端可以查询到检查项目的预约信息及排队信息, 在预约的时间到院进行检查。
4	消息推送提醒	1, ★通过短信或 app 消息等方式为患者推送业务办理消息通知, 例如: 预约、挂号、缴费等办理是否成功。 2, 通过短信或 app 消息等方式为患者推送诊疗活动情况告知, 例如: 手术通知、入院提示、出院提示, 取药、报告、危急值信息等。
5	互联网医院患者端	1, 患者可在线上移动端上进行建档或添加绑定已有的就诊卡。患者仅在建档绑卡后才可使用掌医上的就医功能。 2, 患者在线上移动端上可选择科室、医生、日期、时段进行分时段预约挂号或当天挂号。在预约挂号或当天挂号时, 患者也通过智能导诊进行挂号科室或医生的推介。在患者完成预约挂号后系统发送预约挂号结果或当天挂号结果消息到患者微信。支持患者在诊前通过系统录入症状、病史等信息, 可供医师参考。 3, ★患者可以从线上移动端上进行在线问诊, 预约流程需要先选择科室和医生, 进入到医生主页后, 患者可以选

		择相应业务进行预约，在医生主页患者还可以查看医生简介和患者评价。 4，★患者线上问诊需要填写问诊信息，根据患者是否有线下就诊经历确定初诊和复诊，患者在填写信息时需要对自己的病情进行自我描述，需要上传就诊相关凭证，以确认患者拥有线上复诊资格。健康信息为选填内容，便于医生在诊疗过程中对患者做出更加准确的判断。 5，★患者可以从线上移动端上查询电子处方及处方物流信息。 6，患者可以从线上移动端上查询和浏览以下信息： (1) 门诊排队信息； (2) 自己的门诊诊疗过程信息的电子化展示，例如：挂号、报到、就诊等； (3) 自己的院内的处方和医嘱； (4) 就诊信息，例如：就诊到检、剩余号源、候诊信息、取药信息、抽血到检、检查到检等至少 3 项； (5) 三大目录、费用清单、医师情况、出诊信息、科室情况介绍等信息； (6) 主管医师、护士的列表等，将手术计划、诊疗计划安排等信息； (7) 检查检验报告； (8) 医院的概要介绍，科室信息和专家介绍； (9) 健康宣教和医学知识内容； (10) 通知公告及发送的各项通知； (11) 患者在线下的检查预约信息； 7，患者可以从线上移动端上进行以下就医操作： (1) 根据部位和症状，获得推荐挂号的科室，完成导诊分诊； (2) 接收到门诊费用的待缴费提醒，并查询在医院的待缴费信息并进行缴费； (3) 缴费后从 pacs 系统获取检查预约时间信息； (4) 接收到每天住院费用清单的信息推送，并进行门诊或住院充值； (5) 通过第三方地图工具，查看前往医院的路径； (6) 进行留言或反馈建议； (7) ★填写满意度评价问卷，满意度调查应涵盖不同诊疗环节，如挂号、住院、取药、检查、治疗、就医环境等内容中的至少 3 项。
6	互联网医院医生端	1，管理和配置在互联网医院出诊的在线问诊医生进行在线诊疗业务的相关配置，主要用于配置在线诊疗中的各项业务、权限范围和诊疗管理。 2，支持实现包括病历模板，医嘱模板等便捷操作。

		3, ★支持实现线上诊室功能, 医生可在工作站进行在线问诊的接诊操作; 在工作站对患者接诊和在线沟通与视频, 查询患者过往诊疗记录, 为患者写病历开医嘱下诊断, 以及为患者进行诊疗预约挂号和开具电子住院证等功能。 4, 支持实现线上会诊的应用场景, 通过对患者病情的预估, 选择本科室或其他科室的医生协助治疗。申请医生作为主治医生, 其他医生作为参与医生, 开启多人线上问诊模式, 对患者进行治疗。 5, 支持对线上问诊患者的就医全流程按时间线进行展示, 清晰的体现患者的诊疗记录和内容, 方便医生查询和浏览。 6, ★支持实现电子处方管理, 并可流转到医院药房或院外合作药房, 通过物流进行配送管理。
7	支付对账平台	1, 支持患者使用多种缴费方式, 缴费内容包括门急诊充值缴费和住院充值缴费: (1) 支持患者在窗口出示手机支付 APP 上付款码, 由窗口使用扫码设备扫码后进行下单支付; (2) 支持患者在门诊医生处就医后, 由医生打印处方单或申请单, 患者使用手机支付 APP 扫描在处方单或申请单上的支付二维码, 进行下单支付的业务功能, 此二维码融合多种支付渠道, 可实现一个二维码被不同支付 APP 识别并支付; (3) 支持患者在自助机上进行缴费或充值时, 选择支付渠道, 由自助机展示支付二维码, 患者使用手机支付 APP 扫描该二维码进行下单支付; (4) 支持患者在移动端应用上进行缴费或充值时, 直接在手机上拉起支付, 弹出支付对话框完成下单支付; (5) ★支持患者使用移动医保支付结算, 实现对接移动医保支付, 实现电子医保码支付和线上医保支付。 2, 对接各个支付渠道, 根据支付渠道的商户信息, 财务人员可一站式获取各个渠道的交易对账单, 无需登录到不同支付渠道的后台进行操作, 支持实现自动对账, 对已经完成对账的订单, 实现自动标记差错订单, 方便财务人员核查处理。
8	方便门诊	针对复诊患者和慢病患者, 基于互联网医院系统, 可以简便快速的实现复诊挂号, 医生开方, 线下取药或送药到家的功能。
9	上门护理	针对老年患者或居家不便行动者, 支持通过小程序提供在线预约上门护理的服务; 系统后台支持服务半径设置、分时预约排班以及智能派单功能; 医护移动端支持护理任务

		执行和管理功能。
10	药品配送	互联网医院系统需支持药品配送功能，在线问诊过程中，医生开具处方后，经药师审核，可由院内药房或院外合作药房，将该处方的药品进行分拣打包，交由物流快递配送到患者的收货地址；需支持电子面单功能，需支持患者从小程序上查看该处方的流转过程和配送状态。
11	接口集成开发	在本项目中需与院内系统如 HIS、PACS 及其他三方平台如短信、物流等实现接口对接和无缝集成；接口需满足医院的实际使用需要。
12	互联网医院牌照服务	在本项目中需为医院提供互联网医院牌照申请的辅导服务，协助医院进行互联网医院牌照申请，包括支持互联网医院系统对接省监管平台以及满足三级等保的安全要求。
13	接口费用	本项目建设内所需对接的医院现有信息系统的接口费用、申请互联网医院牌照所必须得费用，包含在项目总预算费用之中。一年免费维保及后续维保售后服务需包含数据库运维。

2、手术示教系统

2.1 招标产品清单及技术参数

序号	名称	数量	单位	备注
1	远程手术协作诊疗系统	1	套	
2	手术麻醉室手术示教推车	1	套	
3	介入导管室示教终端套装	1	套	
4	服务器	2	台	

2.2 功能参数

序号	名称	功能参数	数量
1	远程手术协作诊疗系统	1. 系统平台 1) 系统支持分布式部署:水平扩展，不依赖第三方负载均衡、热备、F5 系统即可实现服务器集群部署；不影响已有系统结构的同时实现无缝平滑扩展，按需增减服务器数量； 2) ★系统客户端基础交互功能需要至少支持一种主流国产化操作系统，如麒麟、统信、方德等；（提供系统界面截图）	1

		2. 视频功能 3) 支持 H. 265、H. 264 VBR、H264 CBR、VP8、VP9 等多种视频编码规格； 4) 支持 60fps 帧率，并向下兼容； 5) 多种显示布局，实现各种焦点突出、全屏幕放大、多分割画面等之生动实用的显示布局，并可由客户端自行选择； 6) ▲支持多视频源采集：同时可采集多个视频源，不同的视频源可设置不同的分辨率、帧率和码率；（提供系统设置截图） 7) ▲除常见 16: 9 视频分辨率外，需支持医疗设备常见分辨率的设置，含 1920*1200、1280*1024、1280*768、1024*768、800*600、720*576 医疗设备视频信号的采集和显示；（提供系统设置截图） 8) 合理的视频带宽控制技术，确保画面清晰同时合理使用带宽； 9) 视频上传码率自适应：当用户的上行带宽不足时，会采用动态码率自适应，根据当前的上行带宽自行匹配码率和该码率对应的分辨率和帧率； 10) ▲支持对视频进行远程标注、激光笔、马赛克等实时处理；（提供系统应用截图） 11) 标注功能支持多方同时操作； 3. 音频功能 12) 提供不低于 9 路混音，并可根据用户需求进行定制扩充； 13) 采用自动回音消除(AEC)技术，有效消除回音现象；笔记本、移动设备无需使用外设，使用自带麦克风扬声器即可达到清晰流畅的通话效果； 14) 采用自动增益控制(AGC)技术，使通话更轻松自然； 15) 采用自动噪音消除(NR)技术，有效消除背景噪声； 4. 系统管理及设定 16) 可经由管理系统管理整个系统，包括医院管理、医联体管理、医院科室管理、医疗单元管理、用户管理等； 17) 可经由管理系统管理平台业务，手术示教、	
--	--	---	--

		互动会诊、视频会议等业务需要按场景独立管理、数据按场景独立统计； 18) 系统用户可分为多层管理权限、可根据功能模块自定义角色，分配给不同的用户； 19) 支持管理系统用户信息的导入、备份与恢复功能； 20) 管理系统需要使用 https 加密传输； 5. 主控功能 21) 单独控制发言的开关权限，满足不同会诊场景需求； 22) 主控可以设置全体静音，一键关闭所有用户发言状态； 23) 自动同步：主控可以控制其他人所看的视频画面，使其与主控的视讯画面保持一致； 24) ★支持对云台摄像机的远程控制；（提供系统设置截图） 6. 直播录播 25) 视频支持本地录制，可自选录像文件本机储存位置； 26) 可设置直播/录制内容范围为桌面或程序窗口，可设置清晰度； 27) 支持客户端发起云录制，并提供回看功能，并支持相应的 SDK 调用； 28) 支持对接第三方 OSS、支持本地 NFS 存储； 29) 支持客户端一键发起的云直播，并有醒目的直播提示； 30) 支持直播画面编辑功能：设置直播背景、添加文字、设置视频大小及显示位置； 31) 单服务器支持 1000 并发观众观看直播； 32) 支持对接第三方 CDN，支持 RTMP 协议流转发，实现海量直播； 7. 手术示教指导系统 33) ★支持术间浏览功能：具备权限的医护人员可在不加入会诊的情况下，浏览多个术间医疗影像设备画面，并可呼叫术间一同加入交互会诊；（提供系统界面截图） 34) ★支持客户端及 Web 端进行隐私保护操	
--	--	--	--

		作（马赛克处理）；（提供系统界面截图） 35) ★在视频上支持量尺功能，实现视频上自由选择两点进行测距；（提供系统界面截图） 36) 支持视频截图功能，并可在会诊中随时调取与当前画面对比。	
2	手术麻醉室手术示教推车	1. 移动推车*1 1) 悬停长支臂参数：双节气弹簧机械臂承重不低于 6.5KG，气弹簧机械臂总长不低于 1800mm，上下最大活动范围不低于 1400mm，可悬停； 2) 材质：台车净重不高于 40 公斤，主体部分采用铝合金型材，金属钢材，ABS 工程塑料；所有材料均经过哑光喷塑和表面处理，不反光，防滑，易清洁； 3) 工作台面：模具成型，底面搭配金属钢板剪裁形成支撑与固定，工作台面尺寸长度不高于 520mm，宽度不高于 400mm，总承重不低于 20KG；前面有模具成型的拉手，更便于医护人员实际操作；工作台面下方配有带锁抽屉，可提供储物功能； 4) 滑动键盘架：键盘架前后抽拉距离不低于 160mm，鼠标托架可左右抽拉。可根据立柱内置孔位进行手动拆卸及高度调节； 5) 供电方式：标配 6 位 5 孔电源插排； 6) 脚轮：双面超静音医用脚轮，四轮八面着地更平稳。车轮采用一体组装方式，确保车轮使用过程中不会出现断裂等情况； 7) 显示器支架：单头显示器支架承重不低于 20KG，可单独升降高度不低于 20cm，倾斜角度范围不低于-15~20°，支持旋转 360°； 8) 处理器主频不低于 2.4G，内存应不低于 16G，硬盘为固态硬盘，容量应不低于 128G； 9) 支持实时呼叫和值守状态设置，满足不同场景下的即时通讯要求； 2. 全景摄像机*1 10) 像素不低于 300 万，最高分辨率不低于 1920x1080； 11) 镜头光学变焦倍数不低于 20； 12) 接口需要包含 HDMI、3G-SDI、LAN、USB3.0，每种接口至少一个；	1

		13) 水平旋转不低于 355 度，俯仰范围不低于 210 度； 14) 最大水平转动速度不低于 80 度/秒，垂直转动速度不低于 60 度/秒； 15) 带遥控器控制； 3. 术野摄像机*1 16) 分辨率不低于 1920*1080； 17) 不低于 30 倍光学变焦，12 倍数字变焦； 18) 镜头焦距：不低于 f=4.3mm(广角端) 到 129.0mm(远端)； 19) 光圈：支持 F1.6 到 F4.7 自动/手动； 20) 可视视角：不低于 63.7 度（广角端）到 2.3 度（远端）； 21) 支持 SDI 或 HDMI 接口输出，支持格式：4K/2K/1080P60/P59.94/P50/P30/P25 帧； 22) 白平衡：ATW/自动追踪白平衡/自动白平衡/手动白平衡/室内/室外； 4. 显示器*1 23) 32 英寸 2K 液晶显示器，刷新率 75Hz； 5. 无线耳麦*2 24) 无线耳麦，耳麦佩戴部分重量不高于 30 克，采用一体化充电电池； 25) 实现充满电后连续通话时间不低于 8 小时；待机时间不少于 7 天； 26) 连接方式：无线或蓝牙；最远连接距离不少于 50 米，可穿透铅制玻璃；	
3	介入导管室示教终端套装	1. 一体化手术示教终端主机*1 1) 一体化主机，支持 7*24 小时不间断运行； 2) 处理器主频不低于 2.4G，内存应不低于 16G，硬盘为固态硬盘，容量应不低于 128G； 3) 支持实时呼叫和值守状态设置，满足不同场景下的即时通讯要求； 4) 终端视频采集能力不低于 6 路，可采集的医疗影像设备包含但不限于：术野摄像机、DSA、IVUS、OCT、三维、FFR、多导、监护等； 5) 终端视频输出能力不低于 3 路，可连接多个显	1

		示屏幕输出不同画面； 2. 无线耳麦*4 6) 无线耳麦，耳麦佩戴部分重量不高于 30 克，采用一体化充电电池； 7) 实现充满电后连续通话时间不低于 8 小时；待机时间不少于 7 天； 8) 连接方式：无线或蓝牙；最远连接距离不少于 50 米，可穿透铅制玻璃； 3. 云台摄像机*1 9) 像素不低于 300 万，最高分辨率不低于 1920x1080； 10) 镜头光学变焦倍数不低于 20； 11) 接口需要包含 HDMI、3G-SDI、LAN、USB3.0，每种接口至少一个； 12) 水平旋转不低于 355 度，俯仰范围不低于 210 度； 13) 最大水平转动速度不低于 80 度/秒，垂直转动速度不低于 60 度/秒； 14) 支持遥控器控制； 15) 两种安装方式：吊塔安装或吸顶安装。	
4	服务器	2U 服务器,处理器 2.4Ghz,8C/16T 内存 32GB, 硬盘 2TB 操作系统 Ubuntu 24.04 64 位，支持麒麟、统信、欧拉等国产操作系统	2

注：带“▲”的参数需求为实质性要求，投标人必须响应并满足的参数需求；带“★”号重要指标，为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。

3、服务器需求清单

类型	数量	配置参数
服务器	2 台	形 态：2U 机架式设备； C P U：2 颗 16C 2.2Ghz； 内 存：4*32GB_2Rx8_3200MHz_DDR4_RDIMM，标配 32 个内存插槽； 硬 盘：2 块 960GB SATA SSD，最大支持前置 12*3.5"硬盘； RAID 卡：1 块 930-8i_SAS/SATA_12G_RAID 卡，2G 缓存，支持 RAID 0/1/10/5/50/6,60； 网 卡：板载 4*1GE 网口+1 块四口千兆电口网卡； 1 个独享的管理端口； 电 源：2 块 PSU_750W_1+1_Platinum_CRPS 冗余电 源； 服 务：原厂 3 年整机硬件保修服务。 操作系统 Ubuntu 24.04 64 位 支持麒麟、统信、 欧拉等国产操作系统

第五章 评审方法

一、评审方法

按照《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》及《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）等相关法律法规，本次评审采用**综合评分法**，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一标准）

二、评标程序

按照初审（含资格性审查和符合性审查）、澄清有关问题、详细评审、推荐中标候选人名单的工作程序进行评审。在上一步评审中投标人被按无效投标处理的或被废标的投标人，不进入下一步的评审。

1、初审：资格性审查和符合性审查

1.1 资格审查：

按照招标文件“投标人资格要求”的要求，提交合格的资格证明文件。如果资格证明文件不全或不合格的，其投标无效。

1.2 符合性审查：

按照以下内容对投标文件进行符合性审查，一项不合格即为无效投标处理。

1.2.1 投标文件的完整性。投标文件构成是否有重大缺项，是否按照招标文件要求的格式编写投标文件。

1.2.2 投标文件的有效性。投标文件的签署、加盖印章是否合格、有效；提供的各种证明文件、数据、资料是否真实、有效，投标有效期是否满足招标文件规定。授权期限是否满足招标文件中规定的有效期。

1.2.3 投标文件的响应性。投标有效期是否符合招标文件要求；投标方案是否有重大缺漏项；对合同中规定的双方的权利和义务是否做出了实质性修

改。

1.2.4 带“▲”的参数需求为实质性要求，投标人必须响应并满足的参数需求；带“★”号重要指标，为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。

1.2.5 本项目为专门面向中小企业项目，供应商应为中型企业、小型企业、微型企业或监狱企业或残疾人福利性单位。供应商应为中型企业、小型企业、微型企业的，提供《中小企业声明函》；本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：其他未列明行业；供应商为监狱企业的，应提供监狱企业的证明文件；供应商为残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》（监狱企业或残疾人福利性单位视同小型、微型企业）。

1.2.6 投标报价是否超过采购预算。

1.2.7 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

1.2.8 投标文件含有招标人不能接受的附加条件的；

1.2.9 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2、澄清有关问题：对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

3、详细评审：对于经初审合格的所有投标，由评标委员会各成员按照下列《评标因素及权重分值表》规定的内容独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由招标人或者招标人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。非单一产品采购项目，招标人应当根据采购项目技

术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。

4、推荐中标候选人名单：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。

三、落实政府采购政策

1、中小企业落实政府采购政策

1.1 中小企业应符合工信部联企业[2011]300号文件划型标准规定，采购活动执行《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

1.2 投标单位为中小企业应提供《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）文件规定的《中小企业声明函》（见第六章投标文件格式），以此为依据享受政府采购政策，不提供或提供有瑕疵的：①在评审时，不享受政府采购价格折扣的优惠政策；②在资格审查时，不予通过资格审查（仅限专门面向中小企业采购的项目）。

1.3 在享受支持政策而中标或成交后，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

1.4 投标单位须提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物是指由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；投标单位提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

1.5 采购代理机构随采购结果公开成交投标人的《中小企业声明函》。投标人提供的《中小企业声明函》必须真实有效，如果被举报经查实出具虚假声明函的，将被取消投标资格，并按有关规定予以处理。

2、监狱企业

2.1 监狱企业参加政府采购活动时，视同小型微型企业。符合（财库[2014]68号）文件规定的监狱企业，提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务。

2.2 提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明。不提供或提供有瑕疵的，不视为小型微型企业。

3、残疾人福利性单位

3.1 残疾人福利性单位参加政府采购活动时，视同小型微型企业。符合（财库[2017]141号）文件规定的残疾人福利性单位，提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

3.2 响应文件中须提供《残疾人福利性单位声明函》（见第六章投标文件格式），并对声明的真实性负责。不提供或提供有瑕疵的，不视为小型微型企业。

3.3 采购代理机构随采购结果公开成交投标人的《残疾人福利性单位声明函》。

4、所投产品符合政府采购强制采购政策的，实行强制采购。

4.1 投标产品政府采购政策

4.1.1 投标人所投产品属于《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库[2019]18号文）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库[2019]19号文）中品目清单内的产品，投标人响应时提供经国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，招标人对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。国家确定的节能产品、环境标志产品认证机构详见市场监管总局《关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019年第16号）。

4.1.2 投标单位在投标文件中必须按照《节能产品、环境标志产品明细表》格式对此类产品单独分项报价计算出占投标报价总金额的百分比。

4.1.3 节能产品、环境标志产品计分只对属于品目清单内的非强制类产品进

行计分，强制类产品不给予计分。节能产品、环境标志产品不重复计分。

备注：投标单位投标文件中未按上述要求提供相关证明不给予计分。

3、中标价格=中标投标人的有效投标报价。

四、详细评审（总分 100 分）

评审因素		评分标准	得分
价格标 15	价格 评审 (15 分)	综合评分法中价格分统一采用低价优先法计算,即满足招标文件要求的前提,投标价格最低的投标报价为评标基准价,其价格分为满分。其他投标人的价格分,统一按照下列公式计算: 投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×15%*100 有效投标报价为通过初步审查的投标人报价。	15
商务标 27	业绩 (2 分)	自 2022 年 7 月 1 日以后投标企业需具有类似项目业绩,有则 2 分,无则 0 分(表格后附相关证明材料,提供加盖公章的复印件合同)。	2
	人员 投入 (5 分)	拟投入本项目人员情况: 拟派实施团队,配备 5 人(含)以上,得 5 分;配备 3(含)至 5 人,得 2 分;配备 3 人以下(不含 3 人),得 1 分。 提供人员必须为投标企业或其所投产品厂家的在职人员。 (以投标文件中加盖公章的人员身份证、工作证明或近 1 年内连续 3 个月人员社保缴纳证明复印件为准)。注:未提供人员不得分。	5
	售后 服务 (5 分)	依据投标人提供的软件售后服务流程、售后服务保障措施、响应时间、响应能力、后期技术支持承诺按差别赋分。 方案详细、完整性、合理得 3-5 分, 方案较详细、较完整、较合理得 1-3 分, 方案一般、不合理或未提供的得 0-1 分。	5
	运维 服务 (5 分)	提供完善的硬件运维服务承诺(包括运维服务力量配备、运维技术服务、对系统的故障响应程度等): ①提供高于招标人要求(7×24 电话或电子邮件服务,接到招标人报修通知 2 小时内做出明确响应和安排,8 小时内做出故障诊断报告)标准的服务承诺得 2 分; ②提供每年 6 次系统巡检,不限次数的现场维护不得分,每增加 1 次巡检得 1 分,最高得 3 分; 注:以上两项未提供承诺或提供的承诺不符合上述要求的不得分。	5

	培训安排 (5 分)	投标人能制定详细的培训方案：投标人能够根据采购需求，提供项目培训方案，应至少涵盖但不限于培训组织架构、培训对象和内容、培训方式、培训流程、培训日程安排。 培训方案完善，可行，得 3-5 分； 培训方案较完善，基本可行，得 1-3 分； 培训方案较差或未提供，得 0-1 分。	5
	知识转移 (5 分)	针对所投标系统及产品有为招标人详细的转移方案，包括相关文档、项目实施过程中产生的相关文档、项目系统产品的培训资料等。 投标人转移方案全面、内容完整且转移过程的时效性强，得 3-5 分； 投标人转移方案较全面、内容较完整且能体现转移过程的时效性，得 1-3 分； 投标人项目交付方案有缺漏，内容简易，无明确时效性内容，但提供的方案基本满足项目实际需求的得 1 分。 未按要求提供或未提及此项的不得分。	5
	功能要求 (15 分)	根据投标产品的功能是否符合技术要求中的功能要求进行综合赋分。 带“★”项条款每满足一项加 1 分，累计最高得 15 分。 本项得分最低为零分，不计负分。 评审依据：投标人须在技术偏离表中对平台功能性要求进行逐条回应，并根据招标文件要求提供相关证明文件： 注：带“★”号项必须提供证明文件（证明文件包括但不限于系统操作界面截图、产品功能截图等相关证明材料，并按要求放入投标文件中）。	15
	技术方案 (20 分)	1、具有完善的安装部署、数据备份恢复、故障诊断、系统维护管理方案，系统开发和交付计划具体完整，分工明确、流程规范。项目进度安排合理，能够按时保质完成任务，根据响应情况完整、条理较清晰，符合相关规定要求，得 3-5 分；方案内容粗略简单，基本符合得 1-3 分，未响应得 0 分。 2、投标人对项目需求的响应程度，包括对项目优化、升级内容和功能要求的理解，对项目需求的分析，要求内容全面、无缺漏项，根据响应情况完整、条理较清晰，符合相关规定要求，得 3-5 分；方案内容粗略简单，基本符合得 1-3 分，未响应得 0 分。 3、所投软件产品系统优化、升级技术方案先进，关键技术、解决方案可行，便于维护和扩展，功能模块满足所投软件产品具备扩展性，整体解决方案完全满足招标人使用需求及招标文件要求。根据响应情况完整、条理较清晰，符合相关规定要求，得 3-5 分；方案内容粗略简单，基本符合得 1-3 分，	20

		未响应得 0 分。 4、所投软件产品开发架构设计合理，管理符合国家软件工程标准，评测手段先进，根据响应情况完整、条理较清晰，符合相关规定要求，得 3-5 分；方案内容粗略简单，基本符合得 1-3 分，未响应得 0 分。	
	硬件 方案 (13 分)	1、硬件选型合理，配置齐全，性价比高，配套性好，根据招标文件要求满足或优于的程度，得 4-8 分； 硬件选型基本合理，配置基本能满足功能要求，性价比一般，配套性较好，满足采购要求，得 2-4 分； 硬件选型基本合理，配置低，性价比低，配套性一般，基本满足采购要求，得 0-2 分。	8
		2、硬件设备供应渠道正常、质量有保证，产品环保、可靠，具有较好的使用效果，符合国际、国内相关标准及行业要求，出厂检验合格。提供投标产品的技术资料（如：原厂印刷的产品说明书、彩页、测试报告等）及相关认证证书等。 硬件设备的来源渠道正规、技术证明材料完整，质量保证措施完善，得 3-5 分； 硬件设备的来源渠道正规、技术证明材料基本完整，质量保证措施基本完善，得 1-3 分； 硬件设备技术证明材料不全或质量保证措施不够完善，得 0-1 分。	5
		1、投标人能制定详细的实施方案，体现组织架构、实施计划、各阶段管理，体现资源整合、统筹规划、应用系统分步实施的建设原则、系统检测和竣工验收等内容等。 实施方案完善，可行，得 3-5 分； 实施方案较完善，基本可行，得 1-3 分； 实施方案较差或未提供，得 0-1 分。	5
	实施 方案 (10 分)	2、方案包含项目质量保证体系、项目进度计划。 方案内容详细完整，能针对本采购项目内容要求而细化制定、方案安排科学合理得 3-5 分； 方案内容简单，没有能针对本采购项目内容要求而细化制定、方案安排不科学合理得 1-3 分； 方案较差或未提供，得 0-1 分。	5

第六章 投标文件格式

投标文件编制说明

1、招标文件中提供的投标文件格式，起到样式作用，编制投标文件前，请详细阅读招标文件，理解文件中的每一项要求。

2、投标文件的编制应按照样本格式提供的内容，做出逐一明确的答复；投标人认为有必要，还可以做其它补充说明。

项目编号：ZJZB2025-GK1013（二次）

（正本或副本）

互联网医院建设、手术示教系统 及服务器采购项目（二次）

投标文件

投标人名称（公章）：

2025 年 08 月

目 录

- 一、投标函
- 二、法定代表人授权委托书
- 三、投标报价表
- 四、商务要求
- 五、技术要求
- 六、业绩要求
- 七、陕西省政府采购投标人拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

一、投标函

致：陕西中基项目管理有限公司

根据贵方项目名称：_____（项目编号：_____）的招标文件，签字代表（全名、职务）经正式授权并代表投标人____（投标人名称）投标。

我方承诺如下：

1. 投标总价为：人民币：_____（¥_____元）。
2. 如果中标，我们根据招标文件的规定，履行合同的责任和义务。
3. 我们已详细阅读和审核全部招标文件（含修改部分）及有关附件，我们知道必须放弃提出含糊不清或误解的问题的权利。
4. 我们同意在投标有效期内（自投标之日起_____天内），本投标函对我方具有约束力。
5. 同意提供贵方可能另外要求的与本投标有关的任何证据和资料。
6. 我们同意，如果中标，向陕西中基项目管理有限公司交纳招标代理服务费。
7. 与本投标有关的一切正式往来通讯为：

联系地址：

邮政编码：

电 话：

传 真：

投标人名称（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日 期：

二、法定代表人授权委托书

2.1 法定代表人身份证明书

陕西中基项目管理有限公司：

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____系_____（投标人名称）的法定代表人（单位负责人）。

特此证明。

附：法定代表人（单位负责人）身份证复印件。

注：自然人投标的此处只附身份证复印件。

投标人名称（公章）：

日期：

2.2 授权委托书

致：陕西中基项目管理有限公司

____（投标人名称）按中华人民共和国法律于（____年____月____日）成立。（法定代表人姓名）特授权____（被授权人姓名）代表我公司全权办理针对本次____（项目名称）（项目编号：____）的投标、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我公司对被授权人的签名负全部责任。

委托期限：自____年____月____日至____年____月____日

本授权书于____年____月____日签字生效，特此证明。

法定代表人（签字或盖章）：

被授权人（签字或盖章）：

职务：

职务：

身份证号：

身份证号：

所在部门：

附：法定代表人、被授权人二代身份证双面复印件

备注：法定代表人直接参与投标的无需提供此页内容

投标人名称（公章）：

法定代表人/被授权人（签字或盖章）：

日期：

三、投标报价表

3.1 开标一览表

项目名称：

项目编号：

单位：元

投标总报价	交付期	质保期	备注
投标总报价（大写）：（小写：¥ 元）			
备注：表内报价内容以元为单位，保留小数点后两位。			

投标人名称（公章）：

法定代表人/被授权人（签字或盖章）：

日期：

3.2 分项报价表

序号	名称	品牌/厂家	型号/规格	单价(元)	数量	总价	备注
1							
2							
3							
.....							
投标总报价（大写人民币）				（小写：¥ 元）			
备注：表内报价内容以元为单位，保留小数点后两位。							

注：1. 如果按单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修正总价。

2. 如果不提供详细分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

3. 投标人可适当调整该表格式，但不得减少信息内容。

4. 如有多种分项，每个分项均需注明报价。

投标人名称（公章）：

法定代表人/被授权人（签字或盖章）：

日 期：

3.3 技术偏离表

项目名称：

项目编号：

序号	招标文件采购内容要求	投标文件采购内容响应	偏离	偏离说明	备注

注：1. 本表须对“第四章”中的“采购内容及技术要求”相关内容按照顺序逐项响应，不得空缺；

2. 偏离填写：正偏离、负偏离、无偏离。偏离说明对偏离情况做出详细说明。

3. 供应商必须据实填写，不得虚假响应，否则将取消其投标或成交资格，并按有关规定进行处罚。

4. 备注栏需填写对应的索引页码。

投标人名称（公章）：

法定代表人/被授权人（签字或盖章）：

日期：

四、商务要求

投标人应按照招标文件的要求编制商务要求。主要内容须包括以下几点。

1. 投标人企业简介；（格式自拟）
2. 投标人资格证明文件（见投标人须知前附表及附件 1、附件 2）；
3. 项目实施地点、交货期、质保期、质量保证、违约责任等合同条款须逐条响应；（格式自拟）
4. 其他可以证明投标人实力的文件。（如果有，格式自拟）

附件 1:

参加政府采购活动前三年内，在经营活动中
没有重大违法记录书面声明

致：陕西中基项目管理有限公司

作为参加贵公司组织的招标项目的投标人，本公司郑重申告并承诺：近三年
未受到有关行政主管部门的行政处理、不良行为记录为__（没有填零）次，如有
隐瞒或违反，同意接受主业及行政主管部门处理和处罚决定。

投标人名称（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日 期：

附件 2:

具备履行合同所必须的设备和专业技术能力
的书面声明

致：陕西中基项目管理有限公司

作为参加贵公司组织的招标项目的投标人，本公司郑重申告并承诺：我公司具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的书面声明，如有隐瞒或违反，同意接受主业及行政主管部门处理和处罚决定。

投标人名称（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日 期：

附件 3:

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（其他未列明行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（其他未列明行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

附件 4：（如有）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

注：投标人应仔细阅读《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，并如实填写本表，符合条件的投标人未按上述要求提供、填写的，评审时不予以考虑。不符合条件的投标人无需填写，如果出现虚假应标，由此产生的后果由投标单位自行负责。

附件 5：（如有）

监狱企业证明文件

根据财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

单位名称（盖章）：

日 期：

五、技术要求

（格式自拟）

1. 投标人按照招标文件“第四章 采购内容及技术要求”及招标文件“第五章 评审方法”中的评审细则表编制对应的技术要求。

2. 投标人需要说明的其他问题。

请完成下列附件：

附件 6. 本项目拟投入人员汇总表

附件 7. 项目负责人简历表

附件 6:

本项目拟投入人员汇总表

序号	姓 名	性别	年龄	学历	技术 职称	资格证 书种类	工作 年限	拟担任的职务

注：1. 在填写时，如本表不适合投标人实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

2. 附人员相关证明材料复印件加盖公章。

投标人名称（公章）：

法定代表人/被授权人（签字或盖章）：

日 期：

附件 7:

项目负责人简历表

姓 名		性 别		年 龄			
职 称		身份证号		专业/年限			
毕业时间		毕业学校		学历/专业			
资格证书		注册时间		从业时间			
是否属投标投标人固定雇员			为投标投标人服务时间				
拟在本项目担任职务							
工作经历							
时 间	参加过的项目名称 及当时所在单位		担任何职	主要工作内容	备 注		

注：附人员相关证明材料复印件加盖公章。

投标人名称（公章）：

法定代表人/被授权人（签字或盖章）：

日 期：

六、业绩要求

项目名称：

项目编号：

年份	用户名称	项目名称	完成时间	合同金额	完成项目 质量	备注

注：表格后附相关证明材料，提供加盖公章的复印件合同。

投标人名称（公章）：

法定代表人/被授权人（签字或盖章）：

日 期：

七、陕西省政府采购投标人拒绝政府采购领域商业贿赂的承诺书

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：

1. 在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
2. 不向政府招标人、招标代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
3. 不向政府招标代理机构和招标人提供虚假资格文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取中标、成交。
4. 不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购定单。
5. 不采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人。
6. 不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害招标人的合法权益。
7. 不与招标人、招标代理机构政府采购评审专家或其它投标人恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
8. 尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府招标代理机构招标采购要求，承担因违约行为给招标人造成的损失。
9. 不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

承诺单位（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

地 址：

邮 编：

电 话：

日 期：