

政府采购项目

项目编号：ZFXH-2025-08-04

运维安全管理平台和光纤交换机采购项目 目

竞争性磋商文件

采 购 人：安康市人民医院

代理机构：陕西中峰兴华工程项目管理有限公司

二〇二五年八月

目 录

第一部分 竞争性磋商公告	2
第二部分 供应商须知前附表	6
第三部分 供应商须知	10
第四部分 评审方法及内容	25
第五部分 采购内容及要求	31
第六部分 合同主要条款	39
第七部分 响应文件格式	46

第一部分 竞争性磋商公告

运维安全管理平台和光纤交换机采购项目的潜在供应商应在安康市高新区劳务（建筑）产业园3栋4027室获取采购文件，并于2025年9月15日15时00分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

- 1. 项目编号：ZFXH-2025-08-04
- 2. 项目名称：运维安全管理平台和光纤交换机采购项目
- 3. 采购方式：竞争性磋商
- 4. 预算金额：260000.00 元
- 5. 采购需求：运维安全管理平台和光纤交换机采购项目，技术要求详见磋商文件“采购内容及要求”。

序号	采购内容	数量(单位)	预算金额(元)	技术规格、参数及要求
1	运维安全管理平台和光纤交换机采购项目	1(项)	260000.00	详见采购文件

- 6. 服务期：自合同签订之日起三年
- 7. 本项目是否接受联合体投标：否

二、供应商的资格要求

- （一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；
- （二）特定资格条件：
 - 1. 具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明。
 - 2. 法定代表人授权书及被授权人身份证。（法定代表人直接参加只需提交其身份证明资料）。
 - 3. 信用记录：供应商未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人和重大税收违法失信主体，未被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单；以“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准（响应文件中提供查询结果网页截

图并加盖供应商公章，查询日期为从磋商文件发售之日起至响应文件递交截止日前，评标现场通过网站对信用记录进行核实）。

4. 书面声明：供应商必须提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

5. 具有项目如期履约能力、售后服务能力技术支持团队；（提供书面声明，格式自拟。）

6. 财务状况报告：提供 2023 年或 2024 年度经审计的财务审计报告或响应文件递交截止时间前六个月内基本开户银行出具的资信证明（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）。

7. 税收缴纳证明：提供 2025 年 1 月至今任意一个月缴纳的纳税证明或完税证明，依法免税或缓缴的单位应提供相关证明材料，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章。

8. 社会保障资金缴纳证明：提供 2025 年 1 月至今任意一个月社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料，单据或证明上应有社保机构或代收机构的印章。

9. 本项目专门面向小微企业采购，供应商须提供《小微企业声明函》。

（三）采购项目需要落实的政府采购政策

本项目专门面向小微企业采购

（1）《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）；

（2）《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）；

（3）《节能产品政府采购实施意见》（财库〔2004〕185 号）；

（4）《环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90 号）；

（5）《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）；

（6）《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）；

（7）《财政部国务院扶贫办关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》（财库〔2019〕27 号）；

（8）《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23 号）；

(9) 《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》
(陕财办发[2020]15号)

(10) 《陕西省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》(陕财办采〔2022〕5号)

(11) 其他需要落实的政府采购政策。

三、磋商文件获取

1. 获取时间：2025年9月03日至2025年9月09日上午09:00-12:00，下午14:00-17:00（节假日除外）。

2. 获取地点：线上获取

3. 获取方式：在采购文件获取时间内通过电子邮箱发送电子版报名资料的方式获取采购文件，请提供以下资料加盖公章①法人代表授权委托书②委托代理人身份证复印件，扫描件发送至1377783288@qq.com邮箱（邮件标题命名格式为“供应商名称+联系人+联系电话+项目名称”，标书费转账支付，磋商文件将通过邮箱发送，无须现场购买）

4. 文件售价：300.00元。

四、响应文件递交：

1. 递交截止时间：2025年9月15日15时00分

2. 递交地点：安康市高新区劳务（建筑）产业园3栋1楼会议室

3. 开标地点：安康市高新区劳务（建筑）产业园3栋1楼会议室

开标时供应商授权代表须携带单独一份法人授权委托书（原件）及被授权人身份证（原件），法定代表人直接参加时，须提供法定代表人证明书（原件）及法定代表人身份证（原件）。

五、公告期限：自本公告发布之日起3个工作日。

六、其他补充事宜：请各供应商获取招标文件后，按照陕西省财政厅《关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知》要求，通过陕西省政府采购网注册登记加入陕西省政府采购供应商库。

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：安康市人民医院

地址：陕西省安康市汉滨区江北大道38号

联系人：张泽宇

联系方式：0915-3368395

2. 采购代理机构信息

名 称：陕西中峰兴华工程项目管理有限公司

地 址：安康市高新区劳务（建筑）产业园 3 栋 4027 室

联系方式：18229044637

3. 项目联系方式

项目联系人：董鹤

电 话：18229044637

陕西中峰兴华工程项目管理有限公司

2025 年 9 月 2 日

第二部分 供应商须知前附表

序号	内 容	说明与要求
1	采购人	安康市人民医院
2	代理机构	陕西中峰兴华工程项目管理有限公司
3	项目名称	运维安全管理平台和光纤交换机采购项目
4	采购内容	运维安全管理平台和光纤交换机采购项目，技术要求详见磋商文件“采购内容及要求”。
5	预算金额	260000.00 元
6	服务期	自合同签订之日起三年。
7	资格审查方式	资格后审
8	供应商资格要求	1. 具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明。 2. 法定代表人授权书及被授权人身份证。（法定代表人直接参加只需提交其身份证明资料）。 3. 信用记录：供应商未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人和重大税收违法失信主体，未被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单；以“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准（响应文件中提供查询结果网页截图并加盖供应商公章，查询日期为从磋商文件发售之日起至响应文件递交截止日前，评标现场通过网站对信用记录进行核实）。 4. 书面声明：供应商必须提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。 5. 具有项目如期履约能力、售后服务能力技术支持团队；（提供书面声明，格式自拟。）

		6. 财务状况报告：提供 2023 年或 2024 年度经审计的财务审计报告或响应文件递交截止时间前六个月内基本开户银行出具的资信证明（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）。 7. 税收缴纳证明：提供 2025 年 1 月至今任意一个月缴纳的纳税证明或完税证明，依法免税或缓缴的单位应提供相关证明材料，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章。 8. 社会保障资金缴纳证明：提供 2025 年 1 月至今任意一个月社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料，单据或证明上应有社保机构或代收机构的印章。 9. 本项目专门面向小微企业采购，供应商须提供《小微企业声明函》。
9	是否接受联合体投标	不接受联合体磋商。
10	现场踏勘	不组织踏勘。
11	磋商时间和地点	磋商时间：2025 年 9 月 15 日 15 时 00 分 磋商地点：安康市高新区劳务（建筑）产业园 3 栋 1 楼会议室（如有变动，另行通知）
12	磋商响应文件递交截止时间地点	递交截止时间：2025 年 9 月 15 日 15 时 00 分 递交地点：安康市高新区劳务（建筑）产业园 3 栋 1 楼会议室（如有变动，另行通知）
13	响应有效期	90 日历天（从提交响应文件日起计算）
14	评分办法	综合评分法
15	磋商小组构成	根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律规定组建磋商小组。
16	付款方式	（一）付款比例 验收后付款 60%，验收合格三个月后付款 30%，服务期满付款 10%。

		(二)支付方式:银行转账。 (三)结算方式:采购人付款前, 供应商应当开具符合国家规定、采购人要求的增值税发票; 供应商未提供该发票, 甲方有权暂缓付款并不承担任何违约责任。
17	澄清或修改	在磋商截止时间五日前, 无论出于何种原因, 代理机构可主动或在解答供应商提出的澄清问题时, 对竞争性磋商文件进行修改, 不足 5 日的, 顺延提交响应文件的截止时间, 并在发布磋商公告的财政部门指定媒体上由采购代理机构发布变更公告, 并以书面形式通知所有获取磋商文件的单位。该澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分。
18	专门面向中小企业采购政策	本项目为专门面向小微企业采购项目, 供应商应为小微企业或监狱企业或残疾人福利性单位, 须出具以下要求的任一证明文件或声明函, 否则按无效标处理: (1) 采购活动执行《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库[2020]46 号) 文件规定, 供应商须提供均由小微企业制造的货物、承建的工程或承接的服务, 并提供《小微企业声明函》, 本项目采购所属行业为软件和信息技术服务业。 (2) 监狱和戒毒企业应符合《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68 号) 文件规定, 并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。 (3) 残疾人福利性单位应符合《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库[2017]141 号) 文件规定, 并提供《残疾人福利性单位声明函》
19	供应商注册	请供应商按照陕西省财政厅关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知中的要求, 通过陕西省政府采购网 (http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/) 注册登记加入陕西省政府采购供应商库。
20	其他	为了进一步推动金融支持政策更好适应市场主体的需要, 扎实落实国务院关于支持中小企业发展的政策措施, 积极发挥政府

	采购政策功能，有效缓解中小企业融资难、融资贵问题，根据中办、国办《关于促进中小企业健康发展的指导意见》、财政部、工信部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采【2018】23号）、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》陕财办采【2020】15号）等有关规定，按照市场主导、财政引导、银企自愿、风险自担的原则，中标（成交）供应商可根据自身资金需求，登录陕西省政府采购信用融资平台 （http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/）在线申请，依法参加政府采购信用融资活动。 目前的合作银行有：北京银行、中国建设银行、中信银行、中国平安银行、中国光大银行、浦发银行、兴业银行、中国工商银行、秦农银行、浙商银行、中国银行、西安银行、中国农业银行、中国邮政储蓄银行（排名不分先后）。
--	---

第三部分 供应商须知

一、总则

1、适用范围

1.1 本磋商文件适用于本次采购活动的全过程。

1.2 本次采购属政府采购，采购人、采购代理机构、供应商、磋商小组的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、财政部规章及政府采购项目所在地有关法规、规章的约束，其权利受到上述法律法规的保护。

2、定义

2.1 采购人：安康市人民医院

2.2 采购代理机构：陕西中峰兴华工程项目管理有限公司

2.3 监管机构：安康市财政局

2.4 供应商：是参与本项目磋商活动的法人或其他组织。

2.5 货物：是指本次磋商所需的各种形态和种类的物品。

2.6 服务：指除了货物和工程外的其他政府采购对象。包含除货物以外规定由供应商承担的与货物有关的辅助服务。

3、合格的供应商

3.1 具有本项目生产、制造、加工、供应或实施能力，符合、承认并承诺履行本磋商文件各项规定的国内供应商。

3.2 供应商应遵守有关的国家法律法规和条例，具备《中华人民共和国政府采购法》和本文件中规定的条件：

供应商具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明；

(2) 供应商具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

(3) 供应商具有履行合同所必需的产品和专业技术能力；

(4) 供应商参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

3.3 供应商必须从采购代理机构获取磋商文件并登记备案，未从采购代理机构获取磋商文件并登记备案的潜在供应商均无资格参加投标。

3.4 如供应商代表不是法定代表人，须持有《法定代表人授权委托书》（按磋商文件提供的格式填写）。

3.5 供应商应独立于采购人，不得直接或间接地与采购人为采购本次招标的货物或服务进行设计、编制技术规格和其他文件所委托的咨询公司或其附属机构有任何关联。

3.6 供应商不得存在下列情形之一：

(1) 与采购人或采购代理机构存在隶属关系或者其他利害关系；

(2) 与其他供应商的法定代表人（或者负责人）为同一人，或者与其他供应商存在直接控股、管理关系；

(3) 受到刑事处罚，或者受到三万元以上罚款，责令停产停业、在一年至三年内禁止参加政府采购活动、暂扣或吊销许可证、暂扣或吊销执照等情形之一的行政处罚，或者存在财政部门认定的其他重大违法记录。

(4) 供应商在响应文件递交截止日前在信用中国网（www.creditchina.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单或在中国政府采购网

（www.ccgp.gov.cn）被列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限届满的除外，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料），须提供信用中国网及中国政府采购网相应查询结果的网站截图（加盖企业公章）。

4、政府采购政策支持

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）和《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）有关要求，对政府采购相关政策落实如下：

(1) 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的有关规定，小微企业提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他小微企业制造的货物（不包括使用大型、中型企业注册商标的货物）参与政府采购活动时对小型和微型企业产品的价格给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评标。

(2) 根据财政部、司法部联合下发的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业。评标时，对监狱企业给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审；

(3) 根据财政部、民政部、中国残疾人联合会下发的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）参与政府采购活动时，视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。

(4) 对专门面向中小微企业采购项目，不再执行价格扣除政策。

(5) 对非专门面向中小企业采购项目，执行以上价格扣除政策。

注：参加政府采购活动的中小企业/残疾人单位应提供《中小企业声明函》原件或《残疾人福利性单位声明函》原件。投标产品中有监狱企业生产的产品的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的生产厂商属于监狱企业的证明文件复印件。未提供上述声明函原件/证明文件复印件的，不能享受磋商文件规定的价格扣除，但不影响响应文件的有效性，对既属于监狱企业、福利企业，同时又满足中小微企业规定的投标单位，其价格扣除仅适用一次。

(4) ①根据财政部、国家发展改革委《关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库〔2004〕185号）所投产品属于节能产品政府采购清单所列产品，在技术、服务同等的条件下，应当优先采用清单中的节能产品；

②所投产品为“环境标志产品政府采购清单”所列产品，在性能、技术、服务等指标同等的条件下，应当优先采用；

③节能产品根据《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》国办发〔2007〕51号的规定，以中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）公布的最新一期节能产品政府采购清单为准；

④环境标志产品根据《环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）的规定，以中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）公布的最新一期环境标志产品政府采购清单为准；

⑤若节能、环保、环境标志清单内的产品仅是构成投标产品的部件、组件或零件的，则该投标产品不享受鼓励优惠政策；

(5) 关于信用记录查询和使用

1. 采购人将在资格审查阶段通过【信用中国（www.creditchina.gov.cn）】、【中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】网站对响应文件中的《供应商书面声明函》的信用情况进行甄别。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的第二条第（三）款规定，其投标或中标资格将被取消；

2. 供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动的，但供应商应提供相关证明材料；

3. 信用记录查询的截止时点为“磋商文件发售之日起至响应文件递交截止日前”。评标现场通过网站对信用记录进行核实。供应商未如实填报《供应商书面声明函》的，视为“供应商提供虚假材料谋取中标、成交的”行为。

(6) 融资政策

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》(陕财办采〔2020〕15号)文件精神，有融资需求的中标(成交)人可根据自身情况，在陕西省政府采购信用融资平台(含各市分平台)自主选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标(成交)通知书或政府采购合同向金融机构提出融资申请。陕西省政府采购信用融资平台网址：<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/s>

5、费用承担

供应商准备和参加磋商活动发生的费用自理。

6、保密

参与磋商活动的各方应对磋商文件和响应文件的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

7、语言文字

除专用术语外，与磋商文件有关的语言均使用中文；必要时专用术语应附有中文注释。

8、计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

9、踏勘现场

自行勘察，未勘察现场造成的一切后果由供应商自行承担。(一切费用自理)。

10、偏离

除供应商须知前附表另有规定外，供应商递交的响应文件不允许严重负偏离。

二、竞争性磋商文件

1、竞争性磋商文件的构成

竞争性磋商文件是供应商准备响应文件和参加磋商的依据，同时也是评审的重要依据，具有准法律文件性质。竞争性磋商文件用以阐明采购项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本竞争性磋商文件包括以下内容：

- (1) 竞争性磋商公告；
- (2) 供应商须知前附表；

- (3) 供应商须知；
- (4) 评审方法及内容；
- (5) 采购要求；
- (6) 合同条款；
- (7) 响应文件格式。

2、磋商文件的检查及阅读

供应商应认真阅读和充分理解竞争性磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对竞争性磋商文件全面做出实质性响应是供应商的风险。没有按照竞争性磋商文件要求作出实质性响应的响应文件应作无效投标处理。

3、现场踏勘及磋商文件答疑

招标代理机构将视情况确定是否有必要召开标前答疑会。如果召开标前答疑会，招标代理机构将通知所有已登记备案并报名领取了磋商文件的潜在供应商。在规定的时间内，各供应商派技术、预算等相关人员进行现场踏勘和答疑，答疑的问题各供应商以书面形式提交。招标代理机构、采购人共同对各供应商提出的问题进行答复，形成答疑会议纪要。答疑会议纪要与磋商文件中不一致的内容，以答疑会议纪要为准。凡未参加答疑和现场踏勘的供应商，由此造成的偏差由各供应商自行负责。

4、竞争性磋商文件的澄清

4.1 供应商应认真阅读和充分理解竞争性磋商文件中所有的事项，如有问题或疑议请及时函告。否则，视为同意竞争性磋商文件的一切条款和要求并承担由此引起的一切法律责任。凡因供应商对竞争性磋商文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏或因市场行情了解不清造成的后果和风险均由供应商自负。

4.2 响应人若对磋商文件有任何疑问要求澄清，或认为有必要与采购人进行技术交流的，响应人在收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日七个工作日内，以书面形式向招标代理机构提出。采购代理机构将视情况确定采用适当方式予以澄清或以书面形式予以答复，涉及变更或修正内容在政府采购发布媒体上发布变更公告。在此之后提出的询问或者质疑均为无效，采购代理机构不予受理。

4.3 对于在规定时间内收到的供应商依法提出的询问或者质疑，采购代理机构将按程序及时作出答复，若对磋商文件做出实质性变动，则按照相关规定延长投标截止时间。

4.4 供应商提出质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。

5、竞争性磋商文件的修改

5.1 在磋商截止时间五日前，无论出于何种原因，代理机构可主动或在解答供应商提出的澄清问题时，对竞争性磋商文件进行修改，不足 5 日的，顺延提交响应文件的截止时间，并在发布磋商公告的财政部门指定媒体上由采购代理机构发布变更公告，并以书面形式通知所有获取磋商文件的单位。该澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分。

5.2 磋商文件的修改书将构成磋商文件的一部分，对采购人和供应商都具有约束力。

5.3 采购代理机构可以视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间。延长投标截止时间和开标时间将在财政部门指定的媒体上发布变更公告，同时将变更时间书面通知所有获取磋商文件的单位。

6、质疑

供应商认为磋商文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以按《政府采购法》第 52 条执行。

7、竞争性磋商文件的获取

供应商必须从代理机构获取竞争性磋商文件，供应商自行转让或复制竞争性磋商文件视为无效。

8、竞争性磋商文件的解释权归代理机构（如发现磋商文件内容与现行法律法规不相符的情况，以现行法律法规为准。）

三、响应文件

1、响应文件编制的原则

1.1 供应商应在认真阅读磋商文件所有内容的基础上，按照磋商文件的要求编制完整的响应文件。磋商文件中对响应文件格式有要求的，应按格式编制并逐项填写内容。响应文件中留有空项的或没有按格式制作的，将被视为不完整响应的响应文件，其投标将有可能被拒绝。

1.2 供应商必须保证响应文件所提供的全部资料真实可靠，并接受对其中任何资料进一步审查的要求。

1.3 响应文件须对磋商文件中的内容做出实质性和完整性的响应，否则其投标将被视为无效投标。

2、响应文件构成

供应商应按照本须知响应文件构成和格式及第七部分提供的格式编写响应文件，不得缺少磋商文件要求填写的表格或提交的资料。

3、磋商报价

3.1 磋商报价为供应商充分考虑磋商文件的各项条款和所掌握的市场情况及本项目的实际情况，根据自身情况自主报价。

3.2 供应商可先到项目服务地点踏勘以充分了解各方面情况，因忽视或误解情况而导致的索赔申请将不被批准。凡因供应商对磋商文件阅读疏忽或误解，或因对服务地点市场行情等了解不清而造成的后果和风险，由供应商负责。

3.3 凡本磋商文件要求（或允许）及供应商认为需要进行报价的各项费用项目，（不论是否要求进入报价）若磋商时未报或未在响应文件中予以说明，采购人将按这些费用已包含在磋商报价中对待；供应商应考虑全部材料的风险，供应商一旦成交，采购人将不再对此部分进行调整；供应商的报价应将此差异考虑在综合单价内，采购人不再承担其他任何费用。

3.4 响应报价表应有法定代表人或被授权人的签字。

4、磋商货币

采购人只接受人民币作为唯一磋商货币。以人民币为投标货币。以元为报价单位，保留小数点后两位。

5、磋商保证金

本项目不设置投标保证金

6、响应有效期

响应文件有效期及法定代表人授权书有效期为递交响应文件截止时间起 **90 个日历**日，响应有效期短于此规定期限的响应文件，视为无效文件，其磋商将被拒绝。成交单位的响应文件有效期延长至合同执行完毕。

7、响应文件的格式及签署

7.1 供应商须依据竞争性磋商文件内容和响应文件格式的要求编制响应文件；并编制目录和对应的页码。供应商须提供**纸质版磋商响应文件**。

7.2 响应文件的签署

（1）供应商应在响应文件中指定的页面落款处填写供应商全称，并按要求加盖公章（包括响应文件的封面）。

（2）响应文件应字迹清楚、内容齐全、不得涂改或增删。如有修改和增删，必须

有供应商公章及法定代表人或其授权代表签字。

(3) 因响应文件字迹潦草或表达不清所引起的不利后果由供应商承担。

7.3 本次磋商只接受简体中文文字的响应文件；如响应文件中出现外文资料，必须配以中文译文。否则，由此引发的一切责任由供应商自负。

7.4 拒绝接受以电话、传真、电子邮件形式的磋商。

8、知识产权

8.1 供应商应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其他知识产权而引起法律纠纷和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。

8.2 采购人享有本项目在实施过程中产生的知识成果及知识产权。

8.3 供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在响应文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商须提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权。

8.4 如供应商所不拥有的知识产权，则在响应报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

四、响应文件的递交

1、响应文件递交

1.1 纸质版响应文件递交

1.1.1 磋商供应商准备磋商响应文件（正本1份、副本2份、电子U盘（内含可编辑的Word及PDF）1份），正、副本须用A4幅面纸张打印或用不褪色的蓝（黑）墨水填写，并清楚标明“正本”“副本”字样，并各自装订成册。副本可以为正本的复印件。如果正本与副本不符，以正本为准。

1.1.2 磋商响应文件正、副本分别密封，共两个密封袋。封口处有磋商供应商公章。

1.1.3 封皮上写明：

项目名称：_____

磋商供应商名称：_____

注明“磋商响应文件”字样

注明“磋商时间启封”字样。

未按照磋商文件要求密封的，代理机构有权拒收。

1.2 代理机构不接受邮寄的响应文件；

1.3 无论供应商成交与否，其响应文件恕不退还。

1.4 磋商截止时间以后送达的磋商响应文件及相关的资料，代理机构拒绝接收。

2、响应文件的修改和撤回

2.1 供应商在递交响应文件以后，在规定的投标截止时间之前，可以对已递交的响应文件进行修改、撤回。补充、修改的内容应当按磋商文件要求签章。

2.2 投标截止时间之后，供应商不得补充、修改响应文件。

五、磋商、评审、定标

1、磋商

1.1 采购代理机构在磋商文件规定的时间和地点组织开标会议，整个过程受政府采购监管机构的监督、管理。

1.2 磋商会议由采购代理机构主持，采购人代表及有关人员参加。磋商供应商应派法定代表人或者授权代表出席会议，参加磋商会议的代表应签名报到，以证明其出席。

1.3 本项目采用现场开标、采购代理机构在规定的的时间和地点组织开标，供应商法定代表人或者授权代表到现场参加开标。开标时供应商授权代表须携带单独一份法人授权委托书（原件）及被授权人身份证（原件）（法定代表人直接参加时，须提供法定代表人证明书（原件）及法定代表人身份证（原件）。

1.3.1 磋商大会程序：

（1）宣布磋商大会现场纪律。

（2）公布递交磋商响应文件的磋商供应商名称。

（3）供应商代表查验磋商响应文件的密封情况。

（4）开启磋商响应文件，公开唱出磋商供应商名称、递交文件份数。

1.3.2 采购代理机构对开标过程做好记录，并存档备案

2、磋商小组

为确保磋商工作公开、公平、公正，依法成立磋商小组。磋商小组由采购人及有关专家组成，其中技术方面的专家不少于磋商小组成员总数的三分之二，专家名单由有关人员在财政部门设立的政府采购评审专家库中随机抽取，磋商小组成员应当遵守并履行下列责任和义务：

（1）要严格遵守政府采购相关法律制度，依法履行各自职责，公正、客观、审慎

地组织和参与评审工作；

(2) 对所有响应文件逐一进行资格性、符合性审查，并作出评价；

(3) 按磋商文件规定的评审方法和标准，进行比较和评价；对供应商的价格分等客观评分项的评分应当一致；

(4) 要求供应商对响应文件有关事项作出解释或澄清；

(5) 要依法独立评审，按照磋商文件的要求和评标标准进行评标，推荐成交候选供应商名单，对评审意见承担个人责任；

(6) 对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的磋商小组成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意；

(7) 对评审情况以及在评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任；

(8) 配合财政部门的投诉处理工作；

(9) 配合采购人、采购代理机构答复供应商提出的质疑。

3、响应文件的初审

(1) 初审分为资格性审查和符合性审查。

(2) 资格性审查：依据法律法规和磋商文件的规定，对供应商按照磋商文件中供应商须知前附表资格要求资格进行资格审查，以确保供应商是否具备相应的投标资格，任意一条不符合要求的，按无效投标处理。

(3) 符合性审查：依据磋商文件规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性内容作出响应。

(4) 磋商时，响应文件中出现下列情况，修正原则为：

A. 响应文件中响应报价表内容与响应文件中明细内容不一致的，以响应报价表为准；

B. 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

C. 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以响应报价表的总价为准，并修改单价；

D. 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

E. 多处内容交叉不符时，以磋商小组评审结果为准；

F. 文字与图表不符的，以文字为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。按上述修正错误的原则及方法调整或修正响应文件的报价和内容，供应商同意后，调整后的报价和内容对供应商

起约束作用。如果供应商不接受修正后的报价和内容，则其响应文件无效。

(5) 磋商开始后，直到向成交供应商授予合同为止，凡审查、澄清、评价和比较磋商的有关资料，磋商小组成员均不得向供应商及与磋商无关的其他人透露。

4、出现下列情况之一者（但不限于），按无效文件处理：

- A. 供应商的响应报价不符合磋商文件要求的；
- B. 供应商未经过正常渠道获取磋商文件，或供应商名称与获取磋商文件时登记的供应商名称不符的；
- C. 不同供应商单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的；
- D. 响应文件的有效性和符合性不符合要求的；
- E. 实质性内容不满足或未响应的；
- F. 响应文件未按磋商文件要求签字、加盖公章的；
- G. 无磋商有效期或有效期达不到磋商文件要求的；
- H. 供应商有串通投标、弄虚作假（包括但不限于虚假资质、虚假证明、虚假应答等）、行贿等违法行为的；
- I. 响应文件在商务响应方面附加了采购人难以接受的条件或条款的；
- J. 在政府采购或其他重大项目履约过程中有不良记录，未能按期履约的；
- K. 磋商报价与市场价格偏离较大、低于成本、形成不正当竞争的；
- L. 报价子目出现漏项或报价数量与要求不符的；
- M. 响应文件的技术要求与磋商文件出现重大负偏差的；
- N. 提供虚假技术指标的。

5、有下列情形之一的，视为供应商串通投标，磋商小组应当认定其响应文件无效：

- A. 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- B. 不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- C. 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- D. 不同供应商的响应文件异常一致或者磋商报价呈规律性差异；
- E. 不同供应商的响应文件相互混装；

6、澄清

(1) 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内

等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

(2) 实质性内容包括但不限于：服务期、付款方式、质量指标、主要技术指标等。

(3) 磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出，并由其法定代表人或被授权人签字。

(4) 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

7、评审方法及内容

(1) 按照磋商文件规定的评审方法和标准，对资格性审查和符合性审查合格的响应文件进行详细评审，综合比较和评价。

(2) 采用综合评分法：对于经初审合格的所有供应商，由磋商小组各成员依据磋商响应文件和最终报价，按照下列《评标因素及权重分值表》规定的内容独立进行综合评价、比较打分，然后汇总每个供应商的得分，从高到低依次排序，推荐成交候选人。

(3) 磋商小组根据以下内容进行综合比较，自主打分，按最后得分由高到低汇总排序，以项目为单位分别推荐三名以上成交候选供应商；磋商小组根据磋商结果写出磋商意见。如果磋商小组出现对磋商结果有不同意见的，应当书面签署不同意见和理由。磋商小组拒绝在磋商意见中签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商结果。

(4) 磋商小组须对畸高、畸低的重大差异评分进行复核或书面说明理由。

8、定标

8.1 代理机构在评审结束后2个工作日内将评审报告送达采购单位，采购单位在收到评审报告后5个工作日内，按照评审报告中推荐的成交候选人顺序确认第一成交候选人为成交单位，同时书面复函代理机构；

8.2 代理机构收到采购单位“定标复函”后2日内，在财政部门指定的政府采购信息媒体上发布公告，并向成交供应商发出“成交通知书”。

六、签订合同

1、成交后，成交供应商在收到成交通知书后三十（30）个日历日内，应按磋商文件的要求与采购人洽谈合同条款，并签订供货合同，同时送监督机构备案，磋商文件及成交供应商的响应文件均作为合同的组成部分；

2、采购人不得向成交供应商提出超出磋商文件以外的任何要求作为签订合同的条

件，不得与成交供应商订立背离磋商文件确定的合同文本以及采购服务要求实质性内容的协议。

3、成交供应商因不可抗力或者自身原因不能履行政府采购合同的，采购人可以与排序在成交供应商之后第一位的成交候选供应商签订政府采购合同，以此类推，也可以重新开展采购活动。因自身原因拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动。

4、政府采购合同在执行过程中，确需修改、变更时，应当按照相应的审核批准程序办理。

5、磋商文件、响应文件、澄清等为政府采购合同的组成部分，具有同等法律效力。

6、政府采购管理部门在合同履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

七、代理服务费

1、中标人：需先缴纳足额服务费，凭借转账凭证前来领取成交通知书。

2、成交服务费叁仟伍佰元整，3500.00 元。

（采购代理机构开户名称：陕西中峰兴华工程项目管理有限公司 开户行名称：西安银行股份有限公司长安西路支行 帐号：515011580000143220）

八、质疑和投诉

质疑或投诉的接收和处理应当按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《政府采购质疑和投诉办法》《财政部关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》等的相关规定办理。

1、供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

（1）对采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

（2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（3）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

2、供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

3、质疑函应当包括下列主要内容：

（1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（2）质疑项目的名称、编号；

- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (4) 事实依据；
- (5) 必要的法律依据；
- (6) 提出质疑的日期。

4、供应商可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或盖章，并加盖公章。代理人提出质疑和投诉，应当提交供应商签署的授权委托书。

5、质疑函内容不得含有虚假、恶意成分。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人、采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得的证明材料，滥用职权扰乱采购秩序的恶意质疑者，采购人、采购代理机构应当依法驳回。

6、质疑函接收方式：由法定代表人或者其授权代表携带书面原件及身份证明原件到现场递交，否则不予受理。

7、质疑受理部门：陕西中峰兴华工程项目管理有限公司

质疑受理电话：029-89556958

8、提交质疑函地点：安康市高新区劳务（建筑）产业园3栋4027室。

9、本次采购活动中，采购代理机构对质疑函回复的书面文件的送达方式为现场取件。

如所质疑的问题比较复杂，采购人或者采购代理机构在规定的答复时间内无法回复，应事先告知提出质疑的供应商，同时向同级政府采购监督管理部门报告。

10、质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向采购人的同级政府采购监督管理部门投诉。

11、质疑函应当使用中文。

九、其他

1、根据《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214号）第三十四条、第三十五条和《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》，第一次公告后，磋商过程中出现下列情况之一的，按磋商失败处

理：

（1）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）、市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 2 家的；其他项目符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的；

（4）因重大变故，采购任务取消的。

2、磋商失败后，除采购任务取消外，将重新组织采购。

第四部分 评审方法及内容

一、**资格性审查：**依据法律法规和磋商文件的规定，对供应商按照磋商文件中供应商须知前附表资格要求进行审核，以确保供应商是否具备相应的投标资格，任意一条不符合要求的，按无效投标处理。

资格审查内容如下：

序号	审查内容	合格条件
1	具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织,并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相關证明。	符合磋商文件要求，合法有效。
2	法定代表人授权书及被授权人身份证。（法定代表人直接投标只需提交其身份证明资料）	符合磋商文件要求，合法有效。
3	信用记录： 供应商未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人和重大税收违法失信主体，未被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单；以“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准（响应文件中提供查询结果网页截图并加盖供应商公章,查询日期为从磋商文件发售之日起至投标截止日前,评标现场通过网站对信用记录进行核实）。	符合磋商文件要求，合法有效。
4	书面声明: 供应商必须提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。	符合磋商文件要求，合法有效。
5	具有项目如期履约能力、售后服务能力技术支持团队;（提供书面声明，格式自拟。）	符合磋商文件要求，合法有效。
6	财务状况报告: 提供2023年或2024年度经审计的财务审计报告或响应文件递交截止时间前六个月内基本开户银行出具的资信证明(成立时间至提交响应文件截止时间不	符合磋商文件要求，合法有效。

	足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表)。	
7	税收缴纳证明: 提供 2025 年 1 月至今任意一个月缴纳的纳税证明或完税证明, 依法免税或缓缴的单位应提供相关证明材料, 纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章。	符合磋商文件要求, 合法有效。
8	社会保障资金缴纳证明: 提供 2025 年 1 月至今任意一个月社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明, 依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料, 单据或证明上应有社保机构或代收机构的印章。	符合磋商文件要求, 合法有效。
9	本项目专门面向小微企业采购, 供应商须提供《小微企业声明函》, 监狱企业或残疾人福利性单位视为小、微企业, 并提供证明材料。	符合磋商文件要求, 合法有效。
评定结果: 以上内容有一项不符合要求, 则资格审查评定为不合格。		

二、符合性审查: 依据磋商文件规定, 从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查, 以确定是否对磋商文件的实质性内容作出响应。审查应包含以下内容:

序号	审查内容	合格条件
1	响应文件封面、响应函、法定代表人委托授权书三处的项目名称、项目编号	三处均无遗漏, 且与所投项目名称、项目编号完全一致。
2	响应文件签署、盖章	均按磋商文件要求签字、盖章。
3	响应文件组成	响应文件应包含以下内容: 第一章 磋商响应函 第二章 响应报价表 第三章 资格证明文件 第四章 技术商务偏离表

		第五章 响应方案 第六章 供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书
4	响应文件的计量单位、语言、报价货币、投标有效期	计量单位、语言、报价货币、投标有效期均符合磋商文件的要求。
5	响应报价	(1) 磋商报价符合唯一性要求； (2) 响应报价表填写符合要求； (3) 未超出采购预算或磋商文件规定的最高限价。
6	磋商文件要求的实质性条款	完全响应磋商文件要求的各项实质性条款。 对于★号的项目，不得有负偏离。
7	合同主要条款响应	完整响应磋商文件合同主要条款。
8	其他情形	存在其它不符合法律法规或磋商文件规定的投标无效条款。
9	不正当竞争预防措施(实质性要求)	磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响项目质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。

三、评审方法及内容

采用综合评分法：对于经初审合格的所有供应商，由磋商小组各成员依据磋商响应文件和最终报价，按照下列《评标因素及权重分值表》规定的内容独立进行综合评价、比较打分，然后汇总每个供应商的得分，从高到低依次排序，推荐成交候选人。

评标因素及权重分值表

序号	评分因素	分值	评分标准
1	磋商报价	20	1. 经初审合格的磋商文件，其最终报价为有效报价。对符合政策性扣减的有效磋商报价进行政策性扣减，并依据扣减后的价格（评审价格）进行价格评审。 2. 满足磋商文件要求且最终报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分按照下列公式计算： 磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×20
2	所投软件产品来源渠道	10	所投软件产品具有软件著作权证书，确保供应的产品无瑕疵且无产权纠纷，提供所投产品的合法来源渠道证明文件，详细完善的计7—10分，较详细完善的计4—6分，一般的计1—3分，未提供不得分。（供应商应提供详细的证明材料，所投产品原厂授权书及不限于投标产品注册证及附件、（产品）彩页（如有）、白皮书、（产品）说明书、检测/检验报告等。）
3	所投软件产品质量保证	10	所投软件产品性能稳定，具有较好的使用效果，质量保证完善，符合采购内容及技术要求，并提供相关证明材料及质量保证承诺，详细完善的计7—10分，较详细完善的计4—6分，一般的计1—3分，未提供不得分。
4	软、硬件产品参数	30	所投软、硬件产品满足参数要求中★技术要求，对于★号的项目提供技术证明材料，不得有负偏离。所有项目参数功能完全满足的记30分，所有项目参数功能非★技术要求部分满足的记10-30分，所有项目参数功能非★技术要求不满足的记1-10分，未展示的不计分。
3	商务响应	10	经过资格审查和符合性审查合格的单位，对付款，交货，验收，售后服务等方面进行响应，完全响应且逐项详细说明的计10分，未做详细响应的，按响应程度计1—9分。
4	实施方案	10	根据供应商针对本项目提供的总体实施方案（不限于安装方案、运维方案、人员配备、产品出现紧急情况下的应急方案等实施方案）进行综合评分。方案合理、完善：6—10分，较完善：3—5分，一般：1-3分，未提供不得分。

序号	评分因素	分值	评分标准
5	业绩	4	供应商提供 2021 年 11 月 1 日至今类似项目业绩,每提供 1 项有效业绩证明材料的得 2 分, 满分 4 分。 注: 证明材料以响应文件中提供清晰可辨项目合同业绩复印件, 否则此项业绩不计分。
6	售后服务	6	1、售后服务机构健全, 针对本项目及采购人实际需求提供详细具体可行的售后服务措施、承诺函。如发生故障, 依据其响应承诺和证明材料及实际能力打分, 承诺 0.5 小时到达现场的计 3-4 分, 1—3 小时计 1-2 分, 须提供相应的承诺、服务措施、服务能力及证明材料, 未提供的计 0 分。 2、根据各供应商提供的详细的售后服务内容、服务方式、服务期外服务措施及优惠承诺措施等, 优计 2 分, 良计 1 分。

备注:

1、以上各项打分均由评标委员会独立评分, 按评审后综合得分由高到低推荐一至三名中标候选人。

2、对于非专门面向中小企业的项目, 对小型和微型企业产品的价格给予 10%的扣除, 用扣除后的价格参与评审;

3、对于非专门面向中小企业的项目、残疾人福利性单位的项目, 对小型和微型企业, 残疾人福利性单位产品的价格给予 10%的扣除, 用扣除后的价格参与评审, 残疾人福利性单位属于小型、微型企业的, 不重复享受政策;

4、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68 号) 的规定, 对监狱企业给予 10%的价格扣除, 用扣除后的价格参与评审。(提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件)

5、评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料; 供应商不能证明其报价合理性的, 评标委员会应当将其作为无效投标处理。

6、若出现综合得分并列时, 按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同

的并列。响应文件满足磋商文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为排名第一的中标候选人。

第五部分 采购内容及要求

一、商务要求

- 1、具备投标条件的中华人民共和国独立法人，有相关经营范围，营业执照、税务登记证、组织机构代码按时年审合法有效。
- 2、具有项目如期履约能力、售后服务能力技术支持团队。
- 3、项目不接受联合体投标。
- 4、所投软硬件产品必须提供合法渠道证明材料（包含但不限于制造厂商针对本项目的授权、售后服务承诺函）
- 5、交付地点：采购人指定地点
- 6、交付方式：软件供应商将软件系统安装至采购人指定设备，应按需提供安装服务。
- 7、服务期：自合同签订之日起三年。

运输、安装、调试要求

- 1、供应商根据产品特性，自行选择运输及包装方式，承担一切运输费用，包括从生产厂到采购人指定交货地点所需的装卸、运输（含保险费）及其他一切费用。
- 2、由供应商负责派技术人员到现场进行安装、调试至验收合格。供应商应在合同签订后一周内，向采购人提供安装、调试及试运行的进度计划表。
- 3、供应商应在合同规定的安装调试期内完成该项工作，如因供应商责任而造成延期，每超过一天按合同总价款的（1%）支付采购人误期赔偿金，直至交货或提供服务结束为止，所有因延期而产生的费用由供应商承担。
- 4、安装和调试期间所发生的费用均由供应商负责。
- 5、供应商应对安装调试、整改等实施过程的安全负责，如发生人身伤亡、财产损失的由供应商负责解决并承担全部责任。

技术支持

提供全年7×24小时的技术咨询服务，供应商怠于或无法提供技术支持的，采购人有权委托第三方处理，由此产生的费用和后果由供应商负责。供应商指定的项目总协调人必须是供应商公司管理层人员。项目建设过程中一旦出现重大问题，项目总协调人应能及时赶到现场。供应商更换项目负责人和主要技术人员，须将变更人及其工作影响、替换人资历等情况以书面材料报告项目采购人审核，经同意后方可更换。因供应商的人员

变更原因所造成的任何项目质量、进度滞后的后果，由供应商承担。

供应商在项目实施过程中，质量保障人员、资源不足或者执行不力，给项目质量带来的风险超出采购人认定的允许范围时，采购人可终止本项目的合作并进行索赔。

技术培训

应包括产品使用操作、保养、维修等培训内容。供应商需按采购人要求的时间为采购人免费培训技术人员若干名，培训服务以受培训人员熟练掌握相应技能为原则。在产品投入使用初期进行必要的跟踪指导，保障产品的稳定运行。供应的产品需在培训基地培训的，供应商应按要求履行，培训产生的交通费、食宿费、培训费等均由供应商承担。

验收

1、验收: 供应商须承诺所提供的软件为原厂授权正品，供应商提交验收申请后采购人组织专家对软件进行整体验收。

2、验收依据:

(1) 合同及附加文本;

(2) 磋商文件、中标人的响应文件;

(3) 国家、地方、行业相应的标准、规范(有多个标准的执行最高标准)。

售后服务（提供售后服务承诺函）

供应商应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及磋商文件要求和响应文件中的“售后服务承诺”提供售后服务，但至少包括以下方面:

1、供应商提供设备的现场安装调试并达到对应的技术性能，并同时在现场对用户进行操作培训。如果现场安装测试指标未通过，采购人有权要求解除合同、退货并要求赔偿损失。

2、供应商必须按照合同约定和响应文件的实质性响应，设备在调试通过后提供质保服务，在服务期内免费承担维保, 进行系统测试，全面保养维护，确保正常运行，所有服务及配件全部免费，能及时地为采购人提供备品备件。

3、供应商7*24小时响应，远程无法解决问题，上门解决问题到场时间不得超过4小时，重大问题24小时内解决。

4、人员培训: 供应商能够为采购人提供设备的基本原理、操作、日常维护及基础分析设备的理论课程，并为采购人提供现场培训。

5、供应商定期对采购人进行回访，并对采购人提出的技术问题及时解决。

6、供应商向采购人以书面形式递交产品实施过程中的所有资料，以便采购人日后管理和维护。

保密

须严格保密，对工作中了解到的采购人的技术、机密等进行保密，不得向他人泄露。项目的解除或终止不免除供应商应承担的保密义务。

知识产权

供应商应对所供产品具有或已取得合法知识产权，供应商应保证所供产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由供应商负责解决并承担全部责任；如因此影响到采购人的正常使用，采购人有权单方解除合同，供应商应无条件向采购人退回已收取的全部合同价款。

二、技术要求

运维安全管理平台采购内容及参数

本次采购需含授权数量 ≥ 500 点。

1、产品架构整体要求

★支持运维管理的监、管、控和析的整体框架，支持未来智能化运维的框架，保持技术架构的合理性。（提供功能截图并厂商盖章）

支持单机部署和分布式集群部署模式。

★基础监控需要支持代理及标准采集协议的方式，代理可以实现监控、日志、配置信息的采集以及自动化功能。（提供功能截图并厂商盖章）

★支持对代理远程管理和操作：采集配置、轮询周期设置、启动代理、停止代理、代理的升级等。（提供功能截图并厂商盖章）

★一站式运维：统一账号、认证、权限体系，统一服务模型打通监控、日志等多种运维场景。（提供功能截图并厂商盖章）

高可用：支持根据运维规模架构横向扩展。

★开放融合：提供开放的 API 和二次开发框架，支持业务根据定制场景二次开发，支持业务系统集成。（提供功能截图并厂商盖章）

安全性：在数据采集、数据查看过程中，支持数据传输全程加密，避免数据被监听篡改，保证数据的安全性。

★国产化支持：平台代理支持国产 CPU 架构包括：X86 架构的海光和兆芯，支持 ARM 架构的鲲鹏和飞腾，支持龙芯。支持国产操作系统：银河麒麟、中标麒麟、中科方德和统信 UOS 等。（提供功能截图并厂商盖章）

★产品支持日志数据、流量数据和性能数据等进行统一存储，并对数据进行编码压缩，其中日志类数据压缩比 15%，性能类数据压缩比大于 1%。（提供功能截图并厂商盖章）

2、仪表盘管理

通过 Portal 统一展现；可灵活定制每个用户的展现界面，支持多个综合视图，支持外部链接视图，支持自定义组件类型、大小、内容、位置

3、网络设备管理

支持简单网络管理协议 SNMP v、snmpv2 以及 SNMP v3 方式轮询监控；

支持对 Cisco、Huawei、华三、中兴、博达、迈普、锐捷、天融信、绿盟、方正、联想网御、防火墙、天融信防火墙等主流厂商设备的监控；

支持监控链路的带宽利用率、流量、广播报数量、丢包率、单播包数量、错误包数量、上行流量、下行流量等；

外网链路管理：对与外部网络电路的管理，可以对外部电路的实际带宽进行调节，可以实际检测到电路的带宽利用率，可以从接口的实时数据和统计数据进行综合展现。

通过多种算法自动发现网络拓扑图。

可设定网段的 IP 地址范围，形成 IP 地址池，可自动计算 IP 地址池的容量。

内置常见运维工具包括：TELNET、SSH，支持凭证跳转。

4、主机系统管理

支持对 Windows、Linux 和国产操作系统的监控；

★支持 Agent 方式实现监控、日志、配置信息的采集以及自动化等功能。

可以监控主机系统的 CPU 利用率、内存利用率、内存容量、进程服务、文件系统、网络接口等信息。（提供功能截图并厂商盖章）

5、应用管理

支持对 Weblogic、WebSphere AS、Tomcat 等 J2EE 应用服务器的监控；

支持对 Oracle、MySQL、SQL Server 等数据库的监控；

支持对通用和基础应用 FTP、Ping、URL、Port、标准应用等的监控。

6、存储管理

支持通过 SNMP 等协议实现对华为、红杉、等厂商主流型号存储设备的监控。

7、虚拟化管理

通过虚拟化管理功能监控虚拟化设备的各项指标包括：服务的可用性、主机内存使用率、主机 CPU 使用率、磁盘读取速度、宿主机的 CPU 数量线程数等。

可以监控虚拟主机的运行状态包括虚拟主机的：可用性、虚拟 CPU 的个数、虚拟内存的大小、虚拟机的操作系统版本信息、客户机的硬盘可用空间等。

★支持配合不同的虚拟化系统适配。（提供功能截图并厂商盖章）

8、服务器硬件管理

支持对华为、曙光、浪潮、IBM、DELL 等服务器的硬件监控；包括服务器传感器、风扇、温度、电源等。

9、网络流量管理

★支持网络流量主要通过通用的 Netflow、Sflow、Netstream 和 Ipfix 流量数据抓取协议，抓取网络流量信息，对流量数据包进行解包，对流量数据可以进行统计；（提供功能截图并厂商盖章）

★可以从流量的 IP 端点、TCP/UDP 端点、网络协议、IP 会话、应用会话等对数据流量进行统计分析。（提供功能截图并厂商盖章）

10、业务系统管理

系统可以对应用进行建模，建立以应用为中心的综合 IT 模型，包括应用系统的各个 IT 基础设施。

★系统提供图形化操作管理界面，将业务系统各软硬件组件（如服务器、中间件、数据库、相关存储、网络设备、数据库、中间件、其他应用程序等）关联起来；也可以自动检测各个组件之间的通讯关系，自动建立业务系统的逻辑拓扑图。（提供功能截图并厂商盖章）

系统提供建立监控业务系统逻辑图定义功能，监控业务系统每个组件；

业务模型支持以图形化的方式展示，提供建立物理的业务视图。可以以物理的结构的方式展现之间的联系。

★支持业务状态拨测，能够快速定位业务问题。支持 ping、https、TCP/UDP 和 DNS 方式检测。（提供功能截图并厂商盖章）

ping 方式检测，主要对网络的通断性和网络的链路质量进行测试，定时实现对网络链接性能进行检测，发现网络的问题。

https 方式检测，主要从 http 方式检测业务系统的可用，定时实现对 https 进行检测，在用户反应问题之前进行报警。

TCP/UDP 方式检测，主要对业务系统的重要服务及端口进行检测，定时实时对 TCP/UDP 端口进行主动检测。

DNS 方式检测，主要对 DNS 进行检测，定时实时检测 DNS 的问题。”

11、 *自动化管理

★支持自定义编辑脚本以及自动化执行，可采用命令行和脚本文件执行，支持 PowerShell、BAT、Python、Perl、Shell 等语言，可针对脚本进行查询、新增、修改、删除及发布功能。（提供功能截图并厂商盖章）

★支持敏感命令过滤，可以自定义敏感命令关键词，减少脚本执行风险。
脚本的查询功能，可有通过脚本执行的类型、脚本的语言、描述和发布状态进行相关的查询（提供功能截图并厂商盖章）

★实现代理和无代理方式混合编排与执行，多任务执行。”（提供功能截图并厂商盖章）

12、 日志管理

系统支持多种类、多厂商日志高速采集，复杂日志格式化处理。支持 Syslog、SNMP Trap、Netflow、IPFIX 等协议被动采集，支持文件读取、日志代理等主动采集、支持 API、JDBC 等方式交互采集。

可对海量日志进行清洗操作，支持日志数据的压缩比 10%-15%，应对大数据量场景下日志留存需求。

用户可以对日志信息进行查询，分为查询条件、直方图、列表三部分。

系统提供灵活的查询和过滤功能，能够根据时间、精准匹配、模糊匹配等条件对日志进行筛选和过滤，从而精确定位到需要关注的日志。

简单易用的日志查询模式，根据系统预置的查询条件和用户需求查询对应的日志，

并支持查询条件的保存，供后续快捷使用。

13、 资产管理

支持所有资产进行识别、跟踪和记录，包括硬件、软件、数据和其他关键资源。

可以提供资源管理的功能，可以管理硬件资产和软件资产。可以实现 agent 自动获取配置信息，支持手工添加各类资产的位置、管理员、维保属性。

14、 事件告警管理

支持性能事件、网络事件、流量事件、日志事件、及应用事件等多源事件统一管理，等实现通用事件策略管理（过滤、压缩、屏蔽、丰富化、分类管理等）。支持全局、单实例告警阈值和梯度告警阈值策略设置，支持自定义告警模板策略。告警权限管理，支持邮件、短信、企业微信、弹窗、声光等告警通知方式，可与流程平台对接。

支持事件压缩、合并等机制。

支持全局、实例的事件设置，可对全局梯度和实例梯度进行设置。

15、 报表管理

系统具备对资源的运行情况生成日报、周报、月报、年报的功能。

支持将报表信息导出为 PDF、EXCEL、HTML 格式。

16、 软件安全控制管理

"统一身份管理，提供系统自身及业务帐号全生命周期管理，解决用户名信息内容、格式不统一，管理不方便等问题。

统一身份授权，实现对应用资源、系统资源操作的集中安全管控，更易进行责任认定。

统一日志审计，实现集中安全审计，提供审计日志导出，对审计信息提供完整性进行保护，详细的记录用户访问系统的访问时间、操作人名称、客户端 IP 地址、访问的模块、操作类型、操作的对象名称。

支持三员管理，预置系统管理员、安全保密管理员、安全审计管理员。

支持功能权限和数据权限结合授权，预置安全参数设置（用户口令复杂度及锁定时间等）。"

"

光纤交换机采购内容及参数

采购设备名称	数量	配置名称	配置具体要求
光纤交换机	2台	系统架构	机架式安装，无拥塞架构设计，所有FC端口全线速
		★兼容性要求	需能与现有SAN交换机设备以标准模式互相兼容和认证、支持SNMPv1/v3的集中监控管理
		★端口速率	同时支持24端口FC 32Gb/s，16Gb/s和 8Gb/s全线速
		端口数量	最大可扩展端口 ≥ 24
		★端口类型	同时支持F/E/M/D等端口类型
		互联扩展	可支持多台交换机级联和Fabric扩展
		带宽	带宽 $\geq 768\text{Gb/s}$ 、本地交换端口延时 $\leq 900\text{ns}$
		链路捆绑	支持基于数据帧级的“即插即用”的链路捆绑功能，单个链路聚合带宽最大256G
		★诊断	提供基于D_Port的端口自诊断功能，包括电/光环回、链路流量、延时和距离
		服务要求	提供3年7*24*4原厂硬件维保服务和工程师的现场故障部件更换技术服务；提供原厂上门安装服务

第六部分 合同主要条款

(说明:本合同作为合同的基本格式,不作为最终合同,甲方有权在签订合同时对合同的相关条款及内容做进一步的细化和修改。)

合同条款及格式

采购人(全称):安康市人民医院

供应商(全称):

根据安康市人民医院运维安全管理平台和光纤交换机采购项目的采购结果,按照《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规,遵循平等、自愿、公平和诚信的原则,双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致,订立本合同。

一、项目概况

1、项目名称:安康市人民医院运维安全管理平台和光纤交换机采购项目

2、项目地点:采购人指定地点

二、合同标的物内容及数量

序号	品目名称	数量	单位	单价	总价
合计:					

三、合同价款

(一)合同总价(大写:),(小写:¥);

(二)合同价款包括但不限于产品供应费、运输费含保险费系统对接费、检测验收费、安装调试费、培训费、维保费、管理费税金及其它相关

的费用。

(三) 合同总价即中标价，合同总价一次包死，不受市场价变化或实际工作量变化的影响。合同价格为含税价，供应商提供产品发生的一切税（包括增值税）费等都已包含于合同价款中。

四、款项结算

(一) 付款比例

验收后付款 60%，验收合格三个月后付款 30%，服务期满付款 10%。

(二) 支付方式: 银行转账。

(三) 结算方式: 采购人付款前，供应商应当开具符合国家规定、采购人要求的增值税发票；供应商未提供该发票，甲方有权暂缓付款并不承担任何违约责任。

五、工作人员安排

(一) 为保证工作成果的质量，供应商应按照采购人要求向采购人提供参加项目工作相关人员信息。

(二) 供应商在本项目的技术人员应当具备法律规定、行业规定的相关资质并对其工作期间的行为负责。若供应商工作人员在工作中因故意或重大过失给采购人造成损失的，由供应商承担全部法律责任。

(三) 采购人与供应商技术人员或其他派驻采购人的工作人员不具有任何劳动关系或劳务关系。供应商应当妥善处理与其工作人员间的关系，如在服务过程中出现劳动关系、工伤等纠纷的由供应商负责处理承担全部责任，给采购人造成损失的应当赔偿。

六、双方的权利和义务

(一) 采购人的权利与义务

1、积极配合供应商安装、调试、验收工作。

2、组织使用单位严格按照磋商文件及响应文件要求和标准验收货物。

3、对供应商提供硬件设备、系统、产品等拥有资产所有权。

(二) 供应商的权利与义务

1、按照合同约定开具合法有效的发票，要求采购人及时付款。

2、供应商不得未经采购人书面同意将合同义务部分或者全部转包或分包给第三方，否则采购人有权解除合同并要求供应商支付违约金。

3、服务过程中，采购人有权根据国家相关规范及本合同标准通知供应商调整服务质量，供应商应当按照采购人的通知提供相应服务。

七、交付地点、交付方式及服务期

1、交付地点：采购人指定地点

2、交付方式：软件供应商将软件系统安装至采购人指定设备，应按需提供安装服务。

2、服务期：自合同签订之日起三年。

八、运输、安装、调试要求

1、供应商根据产品特性，自行选择运输及包装方式，承担一切运输费用，包括从生产厂到采购人指定交货地点所需的装卸、运输（含保险费）及其他一切费用。

2、由供应商负责派技术人员到现场进行安装、调试至验收合格。供应商应在合同签订后一周内，向采购人提供安装、调试及试运行的进度计划表。

3、供应商应在合同规定的安装调试期内完成该项工作，如因供应商责任而造成延期，每超过一天按合同总价款的（1%）支付采购人误期赔偿金，直至交货或提供服务结束为止，所有因延期而产生的费用由供应商承担。

4、安装和调试期间所发生的费用均由供应商负责。

5、供应商应对安装调试、整改等实施过程的安全负责，如发生人身伤亡、财产损失的由供应商负责解决并承担全部责任。

九、技术支持

提供全年 7×24 小时的技术咨询服务,供应商怠于或无法提供技术支持的,采购人有权委托第三方处理,由此产生的费用和后果由供应商负责。供应商指定的项目总协调人必须是供应商公司管理层人员。项目建设过程中一旦出现重大问题,项目总协调人应能及时赶到现场。供应商更换项目负责人和主要技术人员,须将变更人及其工作影响、替换人资历等情况以书面材料报告项目采购人审核,经同意后方可更换。因供应商的人员变更原因所造成的任何项目质量、进度滞后的后果,由供应商承担。

供应商在项目实施过程中,质量保障人员、资源不足或者执行不力,给项目质量带来的风险超出采购人认定的允许范围时,采购人可终止本项目的合作并进行索赔。

十、技术培训

应包括产品使用操作、保养、维修等培训内容。供应商需按采购人要求的时间为采购人免费培训技术人员若干名,培训服务以受培训人员熟练掌握相应技能为原则。在产品投入使用初期进行必要的跟踪指导,保障产品的稳定运行。供应的产品需在培训基地培训的,供应商应按要求履行,培训产生的交通费、食宿费、培训费等均由供应商承担。

十一、验收

(一) 验收: 供应商须承诺所提供的软件为原厂授权正品, 供应商提交

验收申请后采购人组织专家对软件进行整体验收。

(二) 验收依据:

- 1、本合同及附加文本;
- 2、磋商文件、中标人的响应文件;
- 3、国家、地方、行业相应的标准、规范(有多个标准的执行最高标准)。

十二、售后服务(提供售后服务承诺函)

供应商应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及磋商文件要求和响应文件中的“售后服务承诺”提供售后服务,但至少包括以下方面:

(一)供应商提供设备的现场安装调试并达到对应的技术性能,并同时在现场对用户进行操作培训。如果现场安装测试指标未通过,采购人有权要求解除合同、退货并要求赔偿损失。

(二)供应商必须按照合同约定和响应文件的实质性响应,设备在调试通过后提供质保服务,在服务期内免费承担维保,进行系统测试,全面保养维护,确保正常运行,所有服务及配件全部免费,能及时地为采购人提供备品备件。

(三)供应商 7*24 小时响应,远程无法解决问题,上门解决问题到场时间不得超过 4 小时,重大问题 24 小时内解决。

(四)人员培训:供应商能够为采购人提供设备的基本原理、操作、日常维护及基础分析设备的理论课程,并为采购人提供现场培训。

(五)供应商定期对采购人进行回访,并对采购人提出的技术问题及时解决。

(六) 供应商向采购人以书面形式递交产品实施过程中的所有资料，以便采购人日后管理和维护。

十三、保密

须严格保密，对工作中了解到的采购人的技术、机密等进行保密，不得向他人泄漏。本合同的解除或终止不免除供应商应承担的保密义务。

十四、知识产权

供应商应对所供产品具有或已取得合法知识产权，供应商应保证所供产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由供应商负责解决并承担全部责任；如因此影响到采购人的正常使用，采购人有权单方解除本合同，供应商应无条件向采购人退回已收取的全部合同价款。

十五、合同争议的解决：合同执行中发生争议的，当事人双方应本着友好协商的原则解决争议，若协商不成，应向采购人所在地人民法院提请诉讼。

十六、违约责任：依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，供应商未全面履行合同义务或者发生违约，提供的产品质量、配置不符合磋商文件和合同承诺的标准，所供产品价格不符合本合同约定，采购单位会同采购代理机构有权终止合同，依法向中标供应商进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购单位违约的，应当赔偿给中标供应商造成的经济损失。

十七、合同订立

1. 订立时间： 年 月 日。

2. 订立地点： 。

3. 本合同一式____份，采购人执____份，供应商执____份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。

采购人：____（盖章）

供应商：____（盖章）

地址：

地址：

邮政编码：

邮政编码：

法定代表人或其授权

法定代表人或其授权

的代理人：____（签字或盖章）

的代理人：____（签字或盖章）

开户银行：

开户银行：

账号：

账号：

电话：

电话：

传真：

传真：

电子邮箱：

电子邮箱：

第七部分 响应文件格式

政府采购项目

项目编号：ZFXH-2025-08-04

运维安全管理平台和光纤交换机采购项目

响应文件

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日期：_____

目 录

第一章	磋商响应函
第二章	响应报价表
第三章	资格证明文件
第四章	技术商务偏离表
第五章	响应方案
第六章	供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

第一章 磋商响应函

陕西中峰兴华工程项目管理有限公司：

我单位收到贵公司____（项目名称）（项目编号）____的竞争性磋商文件，经详细研究，我公司决定参加本次磋商活动。为此，我方郑重承诺以下诸点，并负法律责任。

1、愿意按照竞争性磋商文件中的全部要求，提供合格的产品及完善的技术服务，履行合同的 responsibility 和义务。

2、按照竞争性磋商文件的规定，我公司的响应总报价为：

人民币（大写）：_____元；（小写）¥：_____元；

3、我们已详细阅读了竞争性磋商文件，完全理解并同意放弃提出含糊不清和误解问题的权力。

4、如果我方在磋商后到规定的响应有效期内撤回响应文件及承诺，我们的保证金将被对方没收。

5、同意向贵方提供贵方可能要求的、与本次磋商有关的任何证据资料。

6、我方承诺响应有效期为磋商后_____日历日内有效。

7、所有关于本次磋商的函电，请按下列地址联系：

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

地 址：_____

开户银行：_____

帐 号：_____

电 话：_____

邮 编：_____

日 期：_____年_____月_____日

第二章 响应报价表

项目名称：

项目编号：

报价内容 供应商名称	报价	服务期	备注
备注：保留小数点后两位。			

备注：

供应商所报的价格应考虑到可能发生的所有与完成本项目相关服务及履行合同义务有关的一切费用。

二次报价为最终报价，在满足磋商文件所有实质性要求前提下，提交最终报价。如采购需求没有实质性变化，各供应商的报价应逐次降低，二次报价高于一次报价的，为无效报价，按无效文件处理。

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日 期：_____年_____月_____日

第三章 资格证明文件

1. 具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明。

2. 法定代表人授权书及被授权人身份证。（法定代表人直接参加只需提交其身份证明资料）

3. 信用记录：供应商未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人和重大税收违法失信主体，未被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单；以“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准（响应文件中提供查询结果网页截图并加盖供应商公章，查询日期为从磋商文件发售之日起至响应文件递交截止日前，评标现场通过网站对信用记录进行核实）。

4. 书面声明：供应商必须提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

5. 具有项目如期履约能力、售后服务能力技术支持团队；（提供书面声明，格式自拟。）

6. 财务状况报告：提供2023年或2024年度经审计的财务审计报告或响应文件递交截止时间前六个月内基本开户银行出具的资信证明（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）。

7. 税收缴纳证明：提供2025年1月至今任意一个月缴纳的纳税证明或完税证明，依法免税或缓缴的单位应提供相关证明材料，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章。

8. 社会保障资金缴纳证明：提供2025年1月至今任意一个月社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料，单据或证明上应有社保机构或代收机构的印章。

9. 本项目专门面向小微企业采购，供应商须提供《小微企业声明函》，监狱企业或残疾人福利性单位视为小、微企业，并提供证明材料。

附件 1

一、法定代表人证明书

供应商名称：_____

注册号：_____

注册地址：_____

成立时间：____年__月__日

经营期限：_____

经营范围：主营：_____；

姓名：_____ 性别：____ 年龄：____ 系_____（投标单位名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件

法定代表人身份证复印件正反面黏贴处

供应商名称（盖单位章）：

日期：____年__月__日

（法定代表人直接磋商，只需提供法定代表人证明书及身份证资料）

二、法定代表人授权书

陕西中峰兴华工程项目管理有限公司：

本授权委托书声明：我（法定代表人姓名）____系注册于____（供应商地址）的（供应商名称）____的法定代表人，现代表公司授权下面签字的（被授权人的姓名、职务）____为我公司合法代理人，代表本公司参加____（项目名称）____采购项目编号为____的采购活动。以我方名义全权处理该项目有关磋商、签订合同以及执行合同等一切事宜。

有效期自磋商之日起____日历日，特此声明。

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

被授权人（签字或盖章）：_____性别：_____

联系地址：_____

联系电话：_____

法定代表人及被授权人身份证复印件（注：身份证复印件须加盖企业公章）

法定代表人身份证复印件（正面）	被授权人身份证复印件（正面）
法定代表人身份证复印件（反面）	被授权人身份证复印件（反面）

说明：

1. 本授权书有效期自投标截止之日计算不得少于 90 日历日。
2. 授权书内容填写要明确，文字要工整清楚，涂改无效。

附件 2

投标人企业关系关联承诺书

我方承诺，不存在相关法律法规规定禁止投标的情形，并作如下说明 和承诺：

1. 我方与采购人、采购人单位职工及其亲属投资开办或控股的企业不 存在利害关系及其他可能影响投标公正性的情形。

2. 我方在本项目投标中，不存在与其他投标人单位负责人为同一人或 者存在直接控股、管理关系。

3. 我方没有为采购项目提供其他服务；

我方承诺以上说明真实有效，无虚假内容或隐瞒。如有虚假，承担相应责任。

（备注：供应商未提供或提供虚假承诺，作为无效投标处理。）

投标人名称：（公章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日 期： 年 月 日

附件 3

无重大违法记录声明

陕西中峰兴华工程项目管理有限公司：

我公司_____（供应商名称），就参加_____（采购项目名称）（项目编号：_____）磋商事宜，在此郑重声明：

1、我公司所提交的响应文件全部真实有效；

2、我公司近 3 年来无因安全事故、质量事故、投标违规等不良记录被有关部门处罚或仍在处罚期限内的情形存在；

3、我公司近 3 年来无违法违规经营受到责令停产(或停止经营)、吊销生产许可证(或经营许可证)、较大数额罚款等行政处罚的情形存在；

4、我公司无企业财产被查封、冻结或处于破产状态或严重亏损状态等情形存在；

5、我公司承诺在投标过程中，保证不予其他单位围标、串标，不出让投标资格，不采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人，不向采购人、采购代理机构、评审小组成员行贿。

6、我公司参加政府采购活动近 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录。

以上声明若有违反，一经查实，我公司愿意接受政府有关部门的相应处罚，并愿意承担由此带来的法律后果。

特此声明！

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日 期：_____年_____月_____

附件 4

供应商非联合体投标声明

陕西中峰兴华工程项目管理有限公司：

我方愿响应贵方____年____月____日发布的____项目（项目编号：____）招标内容，参与投标，提供采购人需求中规定的全部内容。本公司就参加投标工作，作出郑重声明：

1. 本公司保证在本项目投标中不与其他单位围标、串标，不出让投标资格，不向采购人、采购代理机构和评标委员会成员行贿。

2. 本公司保证本项目并非联合体投标，本项目服务由本公司独立承担。

本公司违反上述保证，或本声明陈述与事实不符，经查实，我方自行承担一切后果及法律责任。

特此声明。

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日 期：_____年_____月_____日

附件 5

1、投标人须在投标文件中提供《小微企业声明函》；如未按要求提供或相关内容表述不清的或内容不全的，将不予认可。

2、根据财政部、司法部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）规定，本项目在评审中对监狱企业视同小型、微型企业，享受价格扣除政策。监狱企业作为投标人须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件的扫描件，否则不予认定。

3、根据财政部、民政部、中国残疾人联合会《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）规定，本项目在评审中对残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受价格扣除政策。残疾人福利性单位作为投标人须提供《残疾人福利性单位声明函》，否则不予认定。

4、投标人对所报相关内容的真实性负责，采购代理机构有权将相关内容进行公示，因弄虚作假导致的后果由投标人自行承担。

小微企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

说明：①中小企业在参与本项目采购活动时，需按上述给定格式提供声明函。未提供或未按要求填报的，不享受中小企业扶持政策。

②接受联合体或者分包时，组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受中小企业扶持政策。

③声明函中“从业人员”、“营业收入”、“资产总额”填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

属于本项目采购所属行业（软件和信息技术服务业），且符合中小企业划型标准的企业请提供本函，不符合的不提供本函。

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的（项目名称、项目编号）项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日 期：_____

注：符合残疾人福利性单位标准的企业请提供本函，不符合的不提供本函。

第四章、技术商务偏离表

技术响应偏离表

序号	磋商文件技术要求	响应文件中主要技术应答	偏离 (无/正/负)	偏离简述
1				
2				
3				
4				
.....				

注：供应商可对磋商文件中要求的技术条款逐条响应并详细说明。

供应商必须据实填写，不得虚假响应，否则将取消其磋商或成交资格，并按有关规定进行处罚。

带“★”的参数需求为实质性要求，即供应商必须响应并满足的参数需求，允许正偏离，并后附证明材料；该参数不满足按无效投标处理，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字）：_____

日 期：_____年_____月_____日

商务响应偏离表

序号	磋商文件商务要求	响应文件商务应答	偏离 (无/正/负)	偏离简述
1				
2				
3				
...				

注：供应商可对磋商文件中要求的商务条款逐条响应并详细说明。

如不填写则视为完全响应磋商文件及采购要求全部内容。（若完全无偏离则附符合签字盖章要求的空表保证响应文件格式完整。）

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字）：_____

日 期：_____年_____月_____日

第五章 响应方案

参照磋商文件的《评审方法及内容》各条款的要求，结合《采购内容及要求》，投标方案由供应商自行编写，无具体格式。

附件 6

拟担任本项目主要人员汇总表

岗位名称		姓名	学历、专业	从事年限、 经验	拟在该项目 中担任的职 务	备注
项 目 主 要 人 员	项目负责人					

备注：需提供拟投入服务人员的相关证明材料。

附件 7

业绩情况一览表

序号	项目名称	服务内容	服务期限	服务金额	采购单位名称	联系人及电话
1						
2						
3						
4						
5						
...						

注：1. 供应商应如实列出以上情况，如有隐瞒，一经查实将导致其报价申请被拒绝。

2. 供应商应提供双方签订的合同（合同复印件加盖公章附在响应文件中）。

第六章 供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

政府采购供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我单位在此庄严承诺：

- 1、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
- 2、不向采购人、招标代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
- 3、不向政府采购招标代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取成交、成交。
- 4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购订单。
- 5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。
- 6、不再提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
- 7、不与采购人、招标代理机构政府采购评审专家或其他供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
- 8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府招标代理机构招标要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
- 9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

承诺单位：_____（盖章）

全权代表：_____（签字或盖章）

地 址：_____

邮 编：_____

电 话：_____

年 月 日

承诺书 II

致：陕西中峰兴华工程项目管理有限公司

为了诚实、客观、有序地参与政府采购活动，愿就以下内容作出承诺：

1、参加采购代理机构组织的政府采购活动时，严格按照磋商文件的规定和要求提供所需的相关材料，并对所提供的各类资料的真实性负责，不虚假应标，不虚列业绩。

2、尊重参与政府采购活动各相关方的合法行为，接受政府采购活动依法形成的意见、结果。

3、依法参加政府采购活动，不围标、串标，维护市场秩序。近三年因项目质量问题的不法行为记录为_____次（没有填零），如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。

4、作为参加贵公司组织的采购项目的响应单位，本公司承诺：在参加本项目磋商之前不存在被依法禁止经营行为、财产被接管或冻结的情况，如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。

5、近三年受到有关行政主管部门的行政处理、不良行为记录为_____次（没有填零），如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。

6、参加本次磋商提交的所有资质证明文件及业绩证明是真实的、有效的，如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。

7、积极推动政府采购活动健康开展，对采购活动有疑问、异议时，按法律规定的程序实名（加盖单位章和法定代表人签名）反映情况，不恶意中伤、无事生非，以和谐、平等的心态参加政府采购活动。

8、认真履行成交单位应承担的责任和义务，全面执行采购合同规定的各项内容，保质保量地按时提供采购物品。

若本企业（单位）发生有悖于上述承诺的行为，愿意接受《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》中对响应单位的相关处理。

本承诺是采购项目响应文件的组成部分。

承诺单位：_____（盖章）

全权代表：_____（签字或盖章）

日 期：_____年_____月_____日