**项目概况**

根据省财政厅《关于下达2024年省级养老服务补助资金的通知》（陕财办社〔2024〕77号），延安市财政局《关于下达2024年养老服务补助资金的通知》（延财办社〔2024〕81号）文件，为做好我县养老服务工作，需引入第三方服务机构运营。

**服务要求**

为全县393名经济困难家庭重度和完全失能老年人提供居家上门服务，服务要求包括为一名老年人提供不少于12次居家上门服务，居家上门服务按照每月1次，服务时长每次不低于1小时，服务时间为12个月，服务类别包括：照护服务、探访关爱。健康管理、委托代办、精神慰藉等方面（详见下表）

**本项目服务内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 序号 | 服务内容 | 服务要求 |
| 康复护理 | 1 | 量血压 | 电子血压计为老人量血压，结果仅供老人参考。 |
| 2 | 洗头 | 温水、洗发液洗发，包括头部按摩 |
| 3 | 理发 | 为老人理发（包括修面） |
| 4 | 泡脚 | 温水为老人泡脚洗脚 |
| 5 | 剪脚趾甲 | 专用修剪工具为老人剪脚趾甲 |
| 6 | 剪手指甲 | 指甲钳为老人剪指甲 |
| 7 | 助浴 | 协助子女为老人洗浴（需子女在场）， |
| 应急服务 | 8 | 代办代购 | 代买各类医品、生活物资，代办各类手续、代缴费用 |
| 送餐助餐 | 9 | 助餐制餐 | 帮老人制作餐食（包括买菜择菜） |
| 生活照料 | 10 | 洗涤衣物 | 帮老人洗涤衣裤鞋袜等 |
| 11 | 洗涤被褥 | 帮老人洗涤床单被套、窗帘等 |
| 12 | 居室保洁 | 全屋扫地、拖地 |
| 13 | 厨房保洁 | 厨房打扫，擦拭油烟机、灶台，清洗锅碗瓢盆 |
| 14 | 卫浴保洁 | 卫生间消毒打扫，马桶浴间浴盆除垢 |
| 15 | 庭院保洁 | 为有院子的老人打扫整理庭院，清理杂物。 |
| 16 | 杂物整理 | 根据老人需求，帮助整理、清除杂物等家务 |
| 17 | 家庭安检 | 用电、用火、用气，建筑安全检查 |
| 精神慰藉 | 18 | 情感陪聊 | 通过谈心交流，排解老人孤独情绪 |
| 19 | 讲解助学 | 帮助老人学习智能手机、智能电视使用知识 |

根据每户老人实际需求选择服务内容，为393户老人提供每月一次上门照护服务，为期一年，累计每户12次，共计4716次照护服务。

**提交成果**

①为393户老人提供每月一次上门照护服务，为期一年，累计每户12次，共计4716次照护服务。

②提供393套上门服务档案及满意度调查表，并附电子版。