

采购需求

一、设备品牌及名称：

设备品牌及名称	数量	维保要求
飞利浦 1.5T 磁共振	1 台	详见维保要求
西门子 64 排 128 层 CT	1 台	
锐珂 DR	1 台	
蓝韵 DR	1 台	
维保服务期：1 年		最高限价：600000.00 元

二、设备维保范围

设备技术维保服务范围：设备维护保养；设备的安全检查；影像质量检查；设备除尘保养；运行状态检查；远程服务；系统软件及应用软件维护保养；以上所有设备故障排除及维修保养所涉及的配件费用、人工费用、交通差旅费。

三、设备维保要求：

（一）飞利浦 1.5T 磁共振维保服务要求(型号：Prodiva1.5T CX，2021 年 3 月生产)

1. 定期现场维护保养服务（4 次/年），保养涉及机器清洁、安全、影像质量、冷头等的检查，水冷过滤滤芯、精密空调过滤棉更换，线圈校准，数据库清理及性能测试与校准等，保养后需提供书面保养报告。

2. 维修不限次数，维修范围为整机全保（含磁体、线圈、梯度柜、射频放大器、数据采集柜、水冷系统、液氮、图像工作站等全部配件）。

3. 备件供应：维保更换的备件需为原厂合规备件，服务商在国内设有零备件仓库，保障备件可快速送达现场，并能提供备件对应的质量证明、医疗器械注册

证等材料。

4. 合同期内免费提供临床应用培训服务（需临床应用工程师到现场培训）。

5. 所有服务（含设备保养、维修、临床应用培训等）涉及的人工费用、交通差旅费用等，均由维保方承担；维修、保养及临床应用培训等服务所涉及的安全责任均由维保方负责。

6. 维保方需提供设备维保证明材料，维保工程师需提供由厂家培训证书等证明材料。

7. 维保方具备通过远程系统 24 小时不间断监测设备运行健康状况（液氮、制冷、温湿度、数据库系统、梯度、射频等），提供故障实时自动预警、主动预防和维修。

8. 提供 24 小时*365 天维修服务热线，设备出现故障时，拨打免费维修服务热线，服务响应时间要≤2 小时，工程师平均到达现场维修时间≤8 小时，并及时派工程师进行指导或赴现场维修。

9. 每年设备开机率 95%以上。

10. 合同期内免费提供厂家对系统的升级服务，免费更换升级组件；合同期内配合医院进行院内 HIS/RIS、PACS 等信息化升级及扩展服务。

（二）西门子 64 排 128 层 CT 维保服务要求（型号：SoMATOM GO. TOP，2020 年 12 月生产）

1. 定期现场维护保养服务（4 次/年）：对球管、探测器、高压发生器等核心部件进行全面检测，包括性能测试、寿命评估；对设备的图像分辨率、对比度、均匀性等指标进行精确校准，确保图像质量达到临床诊断标准；对设备的机械结构、电器系统进行全面评估，排查潜在故障隐患。每次保养需提供详细保养报告。协助医院进行设备的年检工作。

2. 维修不限次数，维保范围为整机全保（含球管、探测器、高压发生器、滑环、工作站等核心部件）。

3. 备件供应：维保更换的备件需为原厂合规备件，服务商在国内设有零备件

仓库，保障备件可快速送达现场，并能提供备件对应的质量证明、医疗器械注册证等材料。球管更换时还需提供医疗器械注册证或对应设备整机注册证资料。

4. 合同期内免费提供临床应用培训服务（需临床应用工程师到现场进行培训）。

5. 所有服务（含设备保养、维修、临床应用培训等）涉及的人工费用、交通差旅费用等，均由维保方承担；维修、保养及临床应用培训等服务所涉及的安全责任均由维保方负责。

6. 维保方需提供设备维保证明材料，维保工程师需提供由厂家培训证书等证明材料。

7. 维保方具备通过远程系统 24 小时不间断监测设备运行健康状况，提供故障实时自动预警、主动预防和维修。

8. 提供 24 小时*365 天维修服务热线，设备出现故障时，可拨打免费维修服务热线，服务响应时间要≤2 小时，工程师平均到达现场维修时间≤8 小时，并及时派工程师进行指导或赴现场维修。

9. 每年设备开机率 95%以上。

10. 合同期内免费提供厂家对系统的升级服务，免费更换升级组件；合同期内配合医院进行院内 HIS/RIS、PACS 等信息化升级及扩展服务。

（三）锐珂 DR、蓝韵 DR 维保服务要求：（锐珂 DR，型号：VZW2556RD2-02，2017 年 12 月生产；蓝韵 DR，型号：6600，2020 年 11 月生产）

1. 定期现场维护保养服务（4 次/年）：包括对设备清洁、图像质量控制、X 线性能测试与校准，机械及电气检查等。每次保养需提供详细保养报告。协助医院进行设备的年检工作。

2. 维修不限次数，维保范围为整机全保（含球管、高压发生器、平板探测器、工作站等在内的所有核心部件）。

3. 备件供应：维保更换的备件需为原厂合规备件，服务商在国内设有零备件仓库，保障备件可快速送达现场，并能提供备件对应的质量证明、医疗器械注册

证等材料。球管更换时还需提供医疗器械注册证或对应设备整机注册证资料。

4. 合同期内免费提供临床应用培训服务（需临床应用工程师到现场进行培训）。

5. 所有服务（含设备保养、维修、临床应用培训等）涉及的人工费用、交通差旅费用等，均由维保方承担；维修、保养及临床应用培训等服务所涉及的安全责任均由维保方负责。

6. 维保方需提供设备维保证明材料，维保工程师需提供由厂家培训证书等证明材料。

7. 提供 24 小时*365 天维修服务热线，设备出现故障时，可拨打免费维修服务热线，服务响应时间要≤2 小时，工程师平均到达现场维修时间≤8 小时，并及时派工程师进行指导或赴现场维修。

8. 每年设备开机率 95%以上。

9. 合同期内免费提供厂家对系统的升级服务，免费更换升级组件。合同期内配合医院进行院内 HIS/RIS、PACS 等信息化升级及扩展服务。

三、其他要求

1. 维保服务期：合同签订后 1 年。

2. 服务地点：岚皋县医院。

3. 报价要求：供应商报价应为全包价，包括本项目服务所涉及的全部费用。

（1）包括但不限于巡查、检测、调试、培训、设备故障维修，维修保养的人工、交通差旅、耗材、备件、检测调试的设备仪器、工具、管理、利润风险、国家政府相关部门的税费及有关规费、社保金等全部相关费用；

（2）服务期间，因供应商原因造成采购单位或第三人人身损害或财产损失的，相关责任与损失均由成交供应商承担。

4. 备件要求：

免费更换所需的零备件，供应商提供的所有配件必须符合国家法律法规规定的标准，符合磋商文件及合同所要求的技术标准，必须是符合原厂质量标准的备

件，安装完成后达到设备安全运行标准及临床检查要求。否则按退货处理，采购单位保留向供应商索赔的权利，供应商承担由此而产生的实际费用。

5、服务保障性相关要求

(1) 具有相关设备专业维保、维修，检测保养工具。

(2) 备件供应充足，国内具有零备件库房，确保能及时提供零配件的更换维修工作，配件必须为原装配件，符合整机临床检查运行标准。

(3) 具备专业技术维修能力队伍，具有原厂设备维修资质的相关工程师证书，以确保维修质量。省内需有常驻工程师团队，能够提供长期的、可靠的、稳定的售后维修服务。

(4) 具有明确的维保服务管理机构图、工作职能组织运行图，项目负责人的管理职责、管理的职责分工、日常管理制度和考核办法。

(5) 供应商承诺：参加采购单位磋商所提供的相关资质文件及其复印件均真实有效。如因伪造、变造相关资质文件及其复印件等行为给采购单位造成损失的，供应商依法予以赔偿，但赔付不应超过此合同总金额。