**服务要求及商务要求**

## **1.项目背景**

新区国土空间基础信息平台和“一张图”信息实施监督系统要求新城整合自然资源、行政许可、规划核实、批后监管等信息，需不定期提交有关数据，包括用地红线、总平面图、管线数据以及各类行政许可数据，拟在原地理信息系统基础上，整合现有数据库，通过调整技术服务内容，搭建秦汉新城国土空间规划地理信息系统，进行数据整合和信息化管理，对接新区进行数据填报和汇交，服务新城做好信息管理和数据支持。

## **2.运维服务范围和内容**

城市规划信息管理系统技术维护服务包括系统的安装、配置、操作培训、解答操作疑问、系统的定期优化、故障排除、数据维护、配合甲方做日常管理等常规运维工作。

具体的维护内容如下：

(1)系统日常运维：保障系统稳定运行，对应用服务器、数据库服务器巡检是否运行正常，在城市规划信息管理系统、相关设备出现问题时，能够及时解决。

(2)系统安全及保密保证：进行系统安装、网络安全、日常规范管理，承担保密义务，并备份数据库。

(3)技术支持：日常功能操作指导，根据需要定期进行系统操作、使用等培训，常见故障排除，系统安装部署等,解决各科室相关工作人员在日常工作中遇到的系统相关问题，辅助业务人员完成数据查询分析。

(4)培训：对新到岗的人员提供安装、配置、系统相关操作说明并进行培训。

(5)制作专题图：根据业务需求，制作影像图及相关规划套合图专题图，初步分析区域整体情况。

(6)数据校核：复核总平面方案及建筑设计方案及竣工测量图指标与规划设计条件书、报建指标等，包括经济技术指标、建筑退让及间距、停车位配套、建筑单体等。

(7)数据维护及汇交：动态调整数据库详规、报批、供地、工程审批等各类数据，整理归档审批资料。根据西咸地理信息中心制定统一的标准和要求，按照汇交数据清单及要求，在规定时间内准确地完成收集、整理、坐标转换、数据分类、格式转换、数据规整、属性完善、台账建设、数据质检，并移交相关资料。

(8)配合城市规划信息系统其他运维工作的开展。

## **3.运维服务期限**

服务类型：日常性运维

服务期限2年：

## **4.运维人员要求：**

投标方应承诺满足业主方提供的如下人员配置要求：

(1)至少提供具有规划行业及类似系统运维相关经验的运维工程师1人；

(2)运维人员能够熟练的运用规划行业相关软件；掌握SQL、db2数据库以及相关工具的使用；