**第三章 服务内容及要求**

**一、招标要求**

1、项目名称：陕西省应急管理厅烟花爆竹安全生产风险监测预警系统升级建设项目

2、服务期：

3、服务地点：陕西省应急管理厅指定地点

**二、服务内容及要求**

1、项目概况：根据应急管理部和陕西省应急管理厅对陕西省烟花爆竹安全生产风险监测预警系统升级建设需求，增加安全承诺、巡查抽查、预警推送等3项功能，同时保证完成与部级平台数据对接

**2、服务要求：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **平台** | **菜单** | **功能** | **说明** |
| **监管端WEB功能** | **生产状态总览** | 今日生产状态 | 对今日企业的在产数量、停产数量、未上报数量进行统计展示，并可以跳转到对应详情页面。 |
| **每日巡查** | 每日巡查 | 巡查人员每日进行表单的填写和上报。系统会根据巡查人员当天对企业检查的情况，自动计算生成相关数据，并填充部分巡查表内容，如企业名称、检查日期等基本信息。巡查人员可以在这些预填充信息的基础上补充具体的检查结果，并在确认无误后手动提交表单生成巡查记录，同时每天也可以根据登录情况自动生成巡查记录。 |
| 巡查记录 | 对已上报的历史巡查情况进行查看，可以通过时间、巡查单位等条件进行检索，可以查看巡查情况详情。上级单位可查看下级单位的巡查记录。 |
| 问题下发 | 当巡查单位在填写巡查情况表时发现被巡察单位存在需要整改的问题，这些问题会被记录下来并通过短信和应用消息的形式发送给被巡察单位的相关责任人。被巡察单位的人员接收到提醒后，可以登录平台查看具体的问题详情并进行处置。 |
| 巡查数据推送 | 每周五下午14点以各地区为单位，汇总巡查区域数据、巡查有问题区域下发数据、收到下级反馈和未反馈的数据，推送至部级平台。 |
| **每日抽查** | 今日抽查 | 抽查人员每日进行表单的填写和上报。系统会根据抽查人员当天对企业检查的情况，自动生成计算生成相关数据，并填充部分抽查表内容，如企业名称、检查日期等基本信息。抽查人员可以在这些预填充信息的基础上补充具体的检查结果，并在确认无误后手动提交表单生成抽查记录，同时每天也可以根据查看企业信息情况自动生成抽查记录。 |
| 抽查记录 | 对已上报的历史抽查情况进行查看，可以通过时间、抽查单位等条件进行检索，可以查看抽查情况详情。上级单位可查看下级单位的抽查记录。 |
| 问题下发 | 当抽查单位在填写抽查情况表时发现被巡察单位存在需要整改的问题，这些问题会被记录下来并通过短信和应用消息的形式发送给被巡察单位的相关责任人。被巡察单位的人员接收到提醒后，可以登录平台查看具体的问题详情并进行处置。 |
| 抽查数据推送 | 每周五下午14点以各地区为单位，汇总抽查区域数据、抽查有问题区域下发数据、收到下级反馈和未反馈的数据，推送至部级平台。 |
| **每日承诺** | 今日承诺 | 各级部门查看管理区域下的企业当日承诺上报情况，查看承诺详情。 |
| 承诺记录 | 各级部门可以查看管理区域内的企业历史上报记录，并进行检索。 |
| 数据推送 | 将企业每日上报的安全承诺信息，按照部级要求每日推送至部级平台。 |
| 未上报提醒 | 企业当日未按照上报时间要求上报安全承诺信息的，需要给企业负责人和归属的县应急管理局发送提醒消息，督促企业及时上报。 |
| **问题整改-巡查问题** | 巡查问题接收 | 按照部级要求接入巡查数据下发接口，接收部级向省级平台推送的风险预警，并记录到系统中。 |
| 巡查问题记录 | 系统展示巡查问题列表和详情，查看被抽查单位反馈情况。查询巡查问题历史记录，上级单位可查看下级单位的巡查记录。 |
| 巡查问题提醒 | 发送短信和消息提醒消息给省级负责人。 |
| 巡查问题处置 | 系统展示巡查问题列表和详情，被巡察单位的人员可以查看详情并进行核实处置，处置完成后在系统中向巡查单位反馈整改措施、整改进展以及最终的结果。 |
| 问题处置上报 | 更新巡查问题处置状态，按照部级接口规范向部级平台推送巡查问题处置结果。 |
| **问题整改-抽查问题** | 抽查问题接收 | 按照部级要求接入抽查数据下发接口，接收部级向省级平台推送的抽查问题，并记录到系统中。 |
| 抽查问题提醒 | 对抽查有问题的企业负责人发送短信和消息提醒消息，同时将消息发送给省级负责人。 |
| 抽查问题记录 | 系统展示抽查问题列表和详情，查看被抽查企业反馈情况。查询抽查问题历史记录，上级单位可查看下级单位的抽查记录。 |
| 问题处置上报 | 更新抽查问题处置状态，按照部级接口规范向部级平台推送巡查问题处置结果。 |
| **问题整改-证书报警** | 证书有效期预警 | 系统自动进行证书有效期检查，对证书即将到期企业按照周期性进行短信和消息提醒。 |
| 证书报警接收 | 按照部级要求接入风险预警下发接口，接收部级向省级平台推送的证书预警，并记录到系统中。 |
| 证书报警提醒 | 对有证书问题的企业负责人发送短信和消息提醒消息，同时将消息发送给省级负责人。 |
| 证书报警记录 | 查看和检索部级下发的证书报警问题，查看企业反馈情况。查询证书预警历史记录。 |
| 报警处置上报 | 更新证书预警处置状态，按照部级接口规范向部级平台推送风险问题预警处置结果。 |
| **问题整改-风险报警** | 风险报警接收 | 按照部级要求接入风险预警下发接口，接收部级向省级平台推送的风险预警，并记录到系统中。 |
| 风险报警提醒 | 对有风险问题的企业负责人发送短信和消息提醒消息，同时将消息发送给省级负责人。 |
| 风险报警记录 | 查看和检索部级下发的企业风险报警问题，查看企业反馈情况。查询风险预警历史记录。 |
| 报警处置上报 | 更新风险预警处置状态，按照部级接口规范向部级平台推送风险问题预警处置结果。 |
| **统计分析** | 公告承诺统计 | 对企业公告承诺情况实时和历史数据进行统计，可以按上报时间和归属区域进行统计，并支持Execl下载。 |
| 巡查统计 | 对历史数据进行统计，可以按巡查时间对巡查区域数、问题数量、反馈数进行统计，并支持Execl下载。 |
| 抽查统计 | 对历史数据进行统计，可以按抽查时间对抽查企业数、问题数量、反馈数进行统计，并支持Execl下载。 |
| **监管端APP功能** | **生产状态总览** | 今日生产状态 | 对今日企业的在产数量、停产数量、未上报数量进行统计展示，并可以跳转到对应详情页面。 |
| **每日巡查** | 每日巡查 | 对已上报的历史巡查情况进行查看，可以通过时间、巡查单位、被巡察单位等条件进行检索，可以查看巡查情况详情。上级单位可查看下级单位的巡查记录。 |
| **每日抽查** | 今日抽查 | 系统展示抽查问题列表和详情，查看被抽查企业反馈情况。查询抽查问题历史记录，上级单位可查看下级单位的抽查记录。 |
| **每日承诺** | 今日承诺 | 各级部门查看管理区域下的企业当日承诺上报情况，对企业承诺和未承诺数量进行统计，查看承诺详情。 |
| 承诺记录 | 各级部门可以查看管理区域内的企业历史上报记录，并进行检索。 |
| **问题整改** | 巡查问题 | 系统展示巡查问题列表和详情，被巡察单位的人员可以查看详情并进行核实处置，处置完成后在系统中向巡查单位反馈整改措施、整改进展以及最终的结果。 |
| 抽查问题 | 系统展示抽查问题列表和详情，被巡察单位的人员可以查看详情并进行核实处置，处置完成后在系统中向抽查单位反馈整改措施、整改进展以及最终的结果。 |
| 证书报警 | 查看和检索部级下发的证书报警问题，查看企业反馈情况。 |
| 风险报警 | 查看和检索部级下发的企业风险报警问题，查看企业反馈情况。 |
| 未反馈提醒 | 检测是否有未及时处理的问题，在对应菜单上进行标记提醒。 |
| **企业端WEB功能** | **每日承诺** | 今日承诺 | 企业每日按照安全承诺信息表要求进行内容填写，并进行上报，部分信息由系统自动计算得出。同时记录企业上报状态，停产企业可自动进行生成状态上报。 |
| 承诺记录 | 企业可查看自己的历史上报记录，可以通过是否已承诺条件进行查询。 |
| **问题整改** | 抽查问题 | 企业通过系统查看抽查问题，进行整改处置，完成后填写反馈信息。同时可以查询抽查问题历史记录。 |
| 证书报警 | 企业通过系统查看证书问题，进行整改处置，完成后填写反馈信息。同时可以查询证书报警历史记录。 |
| 风险报警 | 企业通过系统查看风险问题，进行整改处置，完成后填写反馈信息。同时可以查询风险报警历史记录。 |