## 一、项目概况

深入贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述和来陕考察重要讲话精神，加强舆情收集、研判、处置和回应工作，及早发现、及时化解，建立健全网络舆论监控机制，强化网络舆情回应办理工作，提高舆情引导的预见性和针对性，为全市退役军人事务工作提供扎实保障。

## 二、服务内容及要求

（一）发现并汇总上报线上新媒体（包含网站、短视频、微信、博客、今日头条、重点论坛、贴吧、自媒体等）与线下传统媒体（电视、广播、报刊等）关于西安市退役军人舆情信息、重点退役军人群体、重点账号的监测，对监测到的舆情及走向定期分析并提供报告。

（二）对潜在的重大舆情隐患进行预警并提供响应的应对处置方案与技术支持。参与重大舆情处置。

（三）对全市退役军人事务工作人员进行技术指导和培训。为全市退役军人事务相关舆情环境的平稳安全提供保障。