

采购内容及要求

一、项目基本情况：

- 1、项目编号：BYTC2025CG052
- 2、项目名称：西乡县中医医院 HIS 系统维保服务项目
- 3、预算金额：160000.00 元
- 4、最高限价：160000.00 元
- 5、采购需求：对医院现有智慧系统提供日常运维、接口维护、应急处理、定期故障排查等服务，包括但不限于 HIS 系统、中医特色电子病历与诊疗系统、互联网+医疗健康基础应用系统等。

二、服务内容及要求

1、项目概况

本次招标内容医院 His 系统年度维护费，为保证医院 HIS 信息系统运行使用中的稳定性，安全性及功能后续完整性，和全院的问题给予处理，针对各项政府要求性的工作。对自身系统做出整改，完成接口内工作，确保系统使用稳定。

2、服务内容

（1）核心系统维护：包括但不限于 HIS 系统、中医特色电子病历与诊疗系统、互联网+医疗健康基础应用系统等。

（2）接口维护：保障中联系统与医保、LIS、PACS、职业健康管理系统等其他院内外系统接口的稳定性和数据交换正常。

（3）硬件支持（若适用）：明确是否包含支撑中联系统运行的服务器、存储、网络等基础硬件。

（4）日常运维服务：包括故障受理、排查、处理、系统优化、数据备份与恢复验证、日常巡查等。

（5）应急响应：提供 7×24 小时紧急故障处理服务，并明确不同级别故障。

（6）服务水平要求：（SLA）| 系统可用性：要求核心业务系统全年可用性不低于 99.9%。

（7）故障解决时间：明确界定不同优先级故障的解决时限（如 P1 级故障）。

（8）定期报告：服务商需按月或季度提交运维服务报告，包括事件分析、性能评估、改进建议。

(9) 人员与资质要求：服务团队资质：要求服务商配备具备专业技术认证资质的工程师。

三、商务要求

1、服务期：自验收合格之日起 1 年，（服务期满，乙方服务质量合格的，采购人有权选择续签下一年度服务合同，最多续签二年）；

2、驻场服务：供应商在服务期内委派不少于 1 人提供驻场服务，服务内容包括但不限于：（1）日常系统运维服务。（2）接口维护、应急处理、定期故障排查等；

3、服务质量：合格；

4、付款方式：

合同签订后 15 个工作日内支付合同总价款的 30%；项目实施阶段完成后 15 个工作日内支付合同总价款的 60%；成果交付验收合格后，15 个工作日内支付合同总价款的 10%。