

政府采购项目

项目编号：SCZE2025-DY-2244-001

山阳县人民医院智慧医院能力提升 项目

单一来源采购文件

陕西省采购招标有限责任公司

二〇二五年十一月

目 录

第一章	单一来源采购邀请函.....	1
第二章	供应商须知.....	5
第三章	采购内容及要求.....	16
第四章	拟签订的合同文本.....	56
第五章	单一来源采购响应文件格式.....	60

第一章 单一来源采购邀请函

众阳健康科技集团有限公司：

山阳县人民医院智慧医院能力提升项目潜在的供应商可在 西安市高新区唐延南路都市之门 C 座 9 层招标五部 获取采购文件，并于 2025-11-14 10:00:00 前递交响应文件。

一、项目基本情况

一、项目基本情况

项目编号：SCZE2025-DY-2244-001

项目名称：采购智慧医院能力提升项目

采购方式：单一来源

预算金额：5,000,000.00 元

采购需求：

合同包 1(智慧医院能力提升)：

合同包预算金额：5,000,000.00 元

合同包最高限价：5,000,000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)
1-1	软件运营服务	智慧医院能力提升项目	1(年)	详见采购文件	5,000,000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：365 日历天

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求： 无。

3. 本项目的特定资格要求：

合同包 1(智慧医院能力提升)特定资格要求如下：

3.1 供应商在递交投标文件截止时间前被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）上被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为信息记录名单的，不得参加磋商；

3.2 供应商不得存在下列情形之一：（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本次采购活动；（2）为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.3 需向采购代理机构免费领取单一来源采购文件，未向采购代理机构免费领取单一来源采购文件的供应商均无资格参与本项目。

三、采购文件的获取方式

时间：2025 年 11 月 06 日 至 2025 年 11 月 10 日，每天上午 08:00:00 至 12:00:00，下午 12:00:00 至 18:00:00（北京时间）

地点：西安市高新区唐延南路都市之门 C 座 9 层招标五部

方式：现场获取

售价：500 元

四、响应文件递交

截止时间：2025 年 11 月 14 日 10:00:00（北京时间）

地点：西安市高新区唐延南路都市之门 C 座 9 层第五评标室

五、开启

时间：2025 年 11 月 14 日 10 时 00 分 00 秒（北京时间）

地点：西安市高新区唐延南路都市之门 C 座 9 层第五评标室

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜

1、落实政府采购政策：

1.1《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。

1.2《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）、《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）。

1.3《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）、《关于印发〈关于深入开展政府采购脱贫地区农副产品工作推进乡村产业振兴的实施意见〉的通知》（财库〔2021〕20号）。

1.4《国家互联网信息办公室 工业和信息化部 公安部 财政部 国家认证认可监督管理委员会关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》（2023年第1号）。

1.5《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）、《陕西省财政厅关于印发〈陕西省中小企业政府采购信用融资办法〉的通知》（陕财办采〔2018〕23号）。

1.6《关于扩大政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升政策实施范围的通知》（财库〔2022〕35号）、《财政部办公厅 住房城乡建设部办公厅 工业和信息化部办公厅关于印发〈政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升政策项目实施指南〉的通知》（财办库〔2023〕52号）。若享受以上政策优惠的企业，提供相应声明函或品目清单范围内产品的有效认证证书或相关证明。若享受以上政策优惠的企业，提供相应声明函或品目清单范围内产品的有效认证证书。

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1、采购人信息：

地址：商洛市山阳县十里铺镇街道

联系人：程登

电话：0914-8383200

2、采购代理机构信息

名称：陕西省采购招标有限责任公司

地址：西安市高新区唐延南路都市之门C座9层

联系方式：029-88490543

3、项目联系方式

项目联系人：马超、刘舰

电话：029-88490543

陕西省采购招标有限责任公司

第二章 供应商须知

一、名词解释

- 1、采 购 人：山阳县人民医院
- 2、监督机构：山阳县财政局
- 3、采购代理机构：陕西省采购招标有限责任公司
- 4、供应商：符合单一来源采购文件规定资格条件且响应的法人或其它组织

二、单一来源采购文件及要求

1、单一来源采购文件组成：单一来源采购文件是根据本项目的特点和需求编制，包括以下内容：

- 1-1、单一来源采购邀请函
- 1-2、供应商须知
- 1-3、采购内容及要求
- 1-4、拟签订的合同文本
- 1-5、单一来源采购响应文件格式

2、单一来源采购文件的获取：经过邀请的供应商应从采购代理机构购买单一来源采购文件，单一来源采购文件仅作为本次协商使用。

3、采购代理机构对已发出的单一来源采购文件进行必要的澄清或者修改的，澄清或者修改内容以书面形式通知单一来源采购文件收受人，且作为单一来源采购文件的组成部分。

4、供应商对采购活动事项有疑问，或对单一来源采购文件有质疑，应在购买单一来源采购文件后，以书面形式提出，采购代理机构将予以答复，并以书面形式通知单一来源采购文件收受人，且作为单一来源采购文件的组成部分。

5、单一来源采购文件的解释权归采购代理机构。

三、单一来源采购响应文件编制

1、供应商应仔细阅读单一来源采购文件中的所有事项、格式、条款和要求，对单一来源采购文件的全部内容及要求作出响应，提交相应资料。不得在对采购内容选择或将其中内容再行分解。

2、供应商资格要求：经邀请，获取单一来源采购文件的供应商，应在单一来源采购响应文件中附有资格证明文件原件或加盖供应商红色公章的复印件。资格证明文件包括：

2-1、符合《政府采购法》第二十二条规定的供应商条件，并提供以下证明材料；

2-1-1、供应商合法注册的法人或其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；

2-1-2、供应商上一年度经审计的财务报表复印件（包括资产负债表、现金流量表、利润表），或本年度基本开户银行出具的资信证明；

2-1-3、依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；

2-1-4、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；

2-1-5、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

2-1-6、政府采购法律法规规定的其他条件。

2-2、供应商参加本项目的合法代理人授权委托书；

供应商应授权合法的人员参加协商全过程，其中法定代表人直接参加协商的，须出具法人身份证，并与营业执照上信息一致。法定代表人授权代表参加协商的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证、授权代表本单位证明（养老保险缴纳证明）；

以上要求，供应商在协商时提供，在评审过程中由采购人或采购代理机构进行评审。

3、本次采购项目不接受联合体协商。

4、单一来源采购响应文件的编制

4-1、供应商必须根据采购代理机构提供的单一来源采购响应文件格式编制单一来源采购响应文件，正本一份，副本二份，并各自装订成册，每套单一来源采购响应文件须清楚地标明“正本”或“副本”，一旦正本与副本不符，以正本为准。

4-2、供应商在编制单一来源采购响应文件时，应依据单一来源采购文件的要求和格式内容编写，对单一来源采购文件作出实质性的响应，内容应包括：

4-2-1、对响应函格式中内容的响应；

4-2-2、第一次报价一览表和分项报价表。报价用人民币，精确到元。

4-2-3、供应商须出具资格证明文件，证明供应商具备单一来源采购要求的资格，具有良好的商业信誉和健全的财务保障制度。

4-2-4、供应商为本次单一来源采购编制的实施方案，具有履行合同所必需的专业技术能力，配备了相应的商务和技术人员，项目在组织实施、财务保证及

技术支持等方面具体做法和保障措施。

4-2-5、供应商提供类似业绩，证明其供应经验及能力，以及为采购活动提供的合理化建议。

4-2-6、供应商根据单一来源采购文件载明采购活动的实际情况，拟在成交后将成交项目非主体、非关键性工作交由他人完成的，应当在单一来源采购响应文件中注明。

4-3、单一来源采购响应文件的正本和所有的副本均需打印或用不褪色蓝（黑）墨水（汁）书写，统一装订、标码，在每一页的正下方清楚标明第几页、共多少页等字样。

4-4、单一来源采购响应文件必须加盖供应商单位公章和法定代表人（或其授权代表人）签字或盖章。

4-5、单一来源采购响应文件不得行间插字、涂改和增删，如有修改错漏处，必须由供应商法定代表人（或其授权代表人）签字或盖章。

5、第一次报价

5-1、供应商应在单一来源采购响应文件中的第一次报价表上按要求标明各项分类报价、总报价、服务期等项。

5-2、最终报价是完成采购内容所需的全部费用。在合同执行过程中，不得以任何理由变更。

5-3、凡因供应商对单一来源采购文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏、或因市场行情了解不清造成的后果和风险均由供应商自负。

5-4、采购预算：本项目采购预算为人民币伍佰万元整（¥5000000.00元），第一次报价不得超出采购预算。

5-5、协商过程中所产生的一切费用由供应商自行承担。

6、保证金：

本项目不收取保证金

7、单一来源采购响应文件有效期为自协商之日起六十（60）个日历日。

四、单一来源采购响应文件的密封和提交

1、单一来源采购响应文件密封

1-1、供应商应将单一来源采购响应文件的正本和所有副本，用单独的信封分别密封，在信封上标明文件编号、项目名称，供应商全称（公章）、“正本”或“副本”等内容，再加封条密封，在封线处加盖公章（骑缝章）。

1-2、对于需提供资格证明文件和业绩原件的采购项目，供应商应将其内容

单独密封，并标明提供资格和业绩的明细表。

1-3、单一来源采购响应文件未按要求密封和加写标记，采购代理机构对过早启封的单一来源采购响应文件不负责。

2、单一来源采购响应文件提交

2-1、供应商应在单一来源采购文件要求提交单一来源采购响应文件的约定时间前将单一来源采购响应文件密封送达协商地点。采购代理机构收到单一来源采购响应文件后办理签收手续。

2-2、供应商在单一来源采购文件递交前，可以对所提交的单一来源采购响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按单一来源采购文件要求签署、盖章，并作为单一来源采购响应文件的组成部分。

2-3、在单一来源响应采购文件提交后到规定的响应文件有效期满之间，供应商不得撤回其响应文件，否则，其保证金将不予退还。

五、协商

1、在单一来源采购文件规定的时间和地点，由采购代理机构组织会议，供应商须委派代表参加。协商采购整个过程接受监督机构的监督和管理。

2、协商时，由供应商授权代表与采购人的监督人共同检查单一来源采购响应文件的密封情况，经检查无误后，签字确认。

3、对单一来源采购响应文件的密封确认无误后，由采购代理机构工作人员将第一次报价的内容公布，无异议后，由供应商法定代表人（或授权代表人）和监督人签字确认。

4、协商过程由采购代理机构指定专人记录。

5、采购人或委托的采购代理机构提供具有相关经验的专业人员（或在财政部门专家库中抽取），与供应商商定合理成交价并保证采购项目质量、

6、单一来源采购响应文件初审

6-1、单一来源采购响应文件的资格性审查：

6-1-1、依据法律法规和单一来源采购文件的规定，采购人或采购代理机构对单一来源采购响应文件中的资格证明文件进行审查，以确定供应商具备相应资格。

6-1-2、信用查询中列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为信息记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝参与政府采购活动。

6-1-3、采购人或采购代理机构通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等查询相关主体信用记录,并将查询网页打印、存档备查。

6-1-4、查询时间为自采购文件发售之日起至资格审查结束之前,此段时间段外,网站信息发生的任何变更均不作为资格审查依据。

供应商不良信用记录以采购人或采购代理机构查询结果为准。供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查依据。

6-2、单一来源采购响应文件符合性审查:依据单一来源采购文件的规定,从单一来源采购响应文件的有效性、完整性和对单一来源采购文件的响应程度进行审查,以确定是否对单一来源采购文件的实质性内容作出响应。

7、协商过程

7-1、单一来源采购人员在符合性评审的基础上对供应商的单一来源采购响应文件认真阅读,并对采购内容、商务、报价、响应情况、实施方案及服务等内容进行协商。供应商就协商中的技术、商务、价格、服务等内容按要求以书面形式进行补充、完善、澄清、承诺。

7-2、供应商在协商达成一致后,进行最终报价,其最终报价不得超过采购预算价格。

六、单一来源采购应当编写协商情况记录,主要包括:

- 1、本单一来源项目公示情况说明。
- 2、协商日期和地点、采购人员名单。
- 3、供应商提供采购标的成本、同类项目合同价格以及相关专利、专有技术等情况说明。
- 4、合同主要条款及价格商定情况。

七、确定成交单位

1、采购代理机构应在评审结束后两个工作日内,将评审报告送采购人确定成交单位。

2、采购人在收到评审报告后五个工作日内,根据评审报告对评审过程及结果进行严格审核后确定成交供应商,复函采购代理机构。

3、采购代理机构在接到采购人的“确定成交单位”复函后,向成交供应商发“成交通知书”。

4、采购代理机构将评审过程及成交供应商情况书面报监督机构备案。

5、为缓解中小企业融资困难,陕西省财政厅出台了《陕西省中小企业政

府采购信用融资办法》(陕财办采〔2018〕23号),中标供应商如有融资需求,可登录“陕西省政府采购网-陕西省政府采购信用融资平台(<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>)”了解详情。

政府采购信用融资,是指银行业金融机构(以下简称银行)以政府采购诚信考核和信用审查为基础,凭借政府采购合同,按优于一般中小企业的贷款利率直接向申请贷款的供应商发放贷款的一种融资方式。

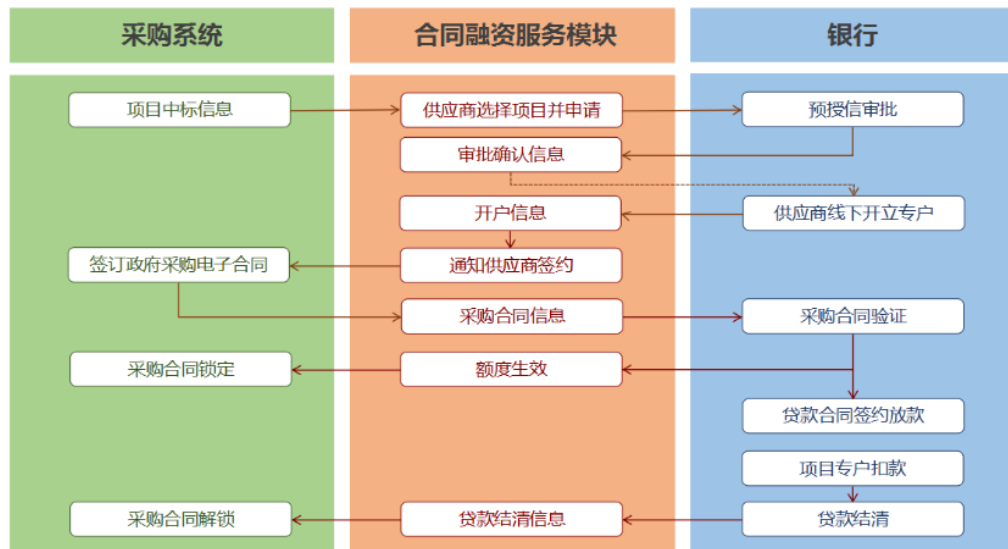
政府采购供应商申请信用融资时,如融资金额未超过政府采购合同金额的,银行原则上不得要求供应商提供财产抵押或第三方担保,或附加其他任何形式的担保条件,切实做到以政府采购信用为基础,简化手续,提高效率,降低供应商融资成本。

银行为参与政府采购融资的中小企业提供的产品,应以信用贷款为主,贷款利率应当优于一般中小企业的贷款利率水平,并将产品信息(包括贷款发放条件、利率优惠、贷款金额)等在陕西政府采购网予以展示。

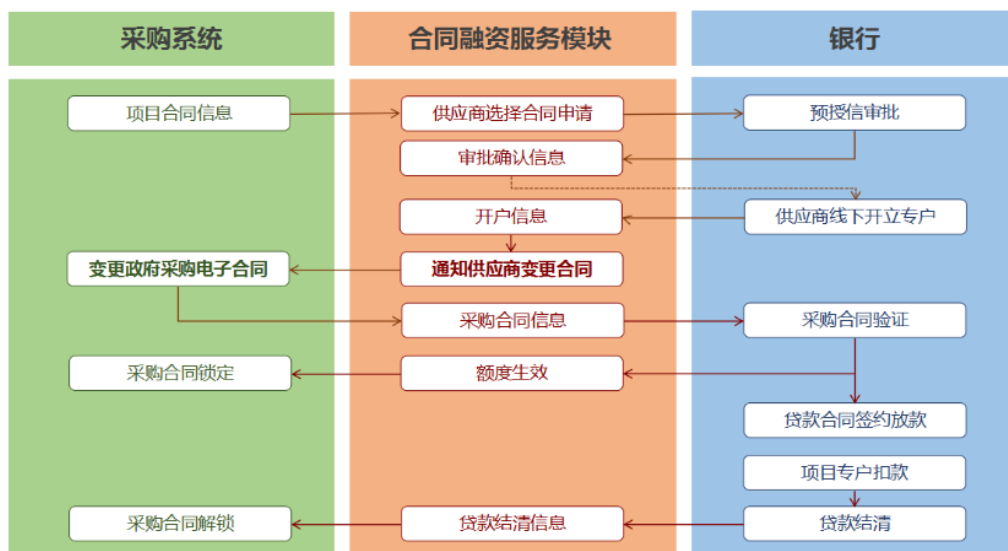
中小企业可根据各银行提供的方案,自行选择符合自身情况的金融产品,并根据方案中列明的联系方式和要求向相关银行提出信用融资申请。银行根据中小企业的申请开展尽职调查,合理确定融资授信额度。中小企业获得政府采购合同后,凭政府采购合同向银行提出融资申请。

对拟用于信用融资的政府采购合同,供应商在签署合同时应当向采购单位或采购代理机构申明或提示该合同将用于申请信用融资,并在合同中注明融资银行名称及在该银行开设的收款账号信息。采购单位或采购代理机构在进行政府采购合同备案时,应当将上述信息在政府采购合同中予以特别标记。

业务流程简图如下:



未签订采购合同申请流程



已签订采购合同申请流程

省级政府采购项目贷款银行信息：

一、陕西建行（E 政通）

陕西省分行营业部	西安市南广济街 38 号	白玉皓	13201603166
西安莲湖路支行	西安市莲湖路 35 号	刘 冲	17702902131
西安曲江支行	西安市雁塔南路 2216 号	樊理君	18691568151
西安高新区支行	西安市高新路 42 号	卞斯超	15191075651
西安经开区支行	西安市未央路 125 号	惠 媛	17792256100
西安南大街支行	西安市南大街 15 号	乔 鉴	18089136919
西安和平路支行	西安市和平路 101 号	陈 歆	18691816821
西安兴庆路支行	西安市兴庆路 61 号	李 妍	13892880386
西安新城支行	西安市南新街 29 号	朱子君	18629286269
西安长安路支行	西安市长安路青年街 2 号	王淑芸	13572289603

咸阳分行咸阳市西兰路4号邵洋 13299079906
宝鸡分行宝鸡市红旗路36号李倩 18629019817
铜川分行铜川市新区正阳路与长虹路十字张小波 18691932636
榆林分行榆林市高新技术产业园区创业大厦张君君 15991929275
延安分行延安市宝塔区中心街陈进佃 15609110557
汉中分行汉中市石灰巷21号王晨旭 15319375850
安康分行安康市育才路102号张少帅 13165762680
商洛分行商洛市名人街广电大楼下郭杨 17809267188

二、北京银行（政府订单贷）

西安分行营业部 刘晓伟 总经理助理 029-6182876318066630518
西安高新开发区支行 梁凡行长助理029-6182853118681945597
西安曲江文创支行 蒋超室经理 029-6566736615891737329
西安经济技术开发区支行 孟庆龙 行长助理029-6182827213991990373
西安长缨路支行 范凯副行长 029-6871776013991315609
长安区西长安街支行 陈明行长助理029-8572430118149209660
泾渭工业园支行 杨奕室经理 029-6821377315934802021
北客站科技支行 周洁副行长 029-6182812918629518636
解放路支行 王莉行长助理029-6182818515802966196
延安分行 奥宝森 室经理 0911-807603815592925222

三、工商银行（政采贷）

榆林分行 张岭 客户经理0912-618382715353386777
宝鸡分行 郭进 客户经理0917-323828218991749262
安康分行 郑婕 客户经理0915-323627515667856663
铜川分行 彭东东 客户经理0919-215187817392898832
延安分行 党莹 经理助理0911-238082615291142933
汉中分行 杨薇薇 部门副经理 0916-260677318591607453
渭南分行 张欢 客户经理09132095066 15229730006
咸阳分行 袁霖 客户经理029-3325937018591006506
商洛分行 张铮 经理助理0914-231090818691410305
商洛分行 余勇博 客户经理0914-231090818092802280
西安分行 巩越 客户经理029-8760941918629450680

四、中信银行（政采e贷）

西安分行西安市朱雀大街中段1号曹晓聪 13759957407
咸阳分行秦皇中路绿苑大厦 杭群 13992016859
宝鸡分行宝鸡市高新大道50号财富大厦B座王尧13636762976
渭南分行渭南市朝阳大街中段信达广场世纪明珠大厦 杨阳18191815559
榆林分行榆林市高新区长兴路248号中信银行刘洪巍 13636885556
汉中分行 汉中市汉台区西二环路劳动西路东南汉中滨江·公园壹号（产业孵化区）3B号楼 陈真18509165068

五、中国光大银行（阳光政采贷）

宝鸡分行 杨欢 0917-345105518329677163
榆林分行 尚云鹏 0912-354801918690473126
延安分行 汪昊田 0911-801183113509115500
咸阳分行 侯佳 3210002115229500088

营销一部	李 敏	8723631113772031109
营销二部	朱翰辰	8723620117791788078
营业部	张翔琮	8723630618829235568
电子城支行	张曼玉	8824707118009298787
明德门支行	王 晨	8535077013991249430
东大街支行	刘 林	8743891415029673754
经济开发区支行	陆家俊	8652517618629303397
凤城九路支行	宋 宜	8915502218966911622
兴庆路支行	司 洋	8329003318629251819
长乐西路支行	张 超	8256620815877390201
友谊路支行	负程敏	8842206718792795210
边家村支行	王 鹏	8525167315309223048
北关支行	菅新培	8624820318092169361
南郊支行	程 拓	8526523413772491661
西关正街	马 瑜	8954810913772337373
丈八东路支行	杨筱凡	8102691015129044185
雁塔路支行	闫梓阅	8222250118691561524
唐延路支行	尉二宝	8832947813991930150
枫林绿洲支行	杨 嘉	8730212013609199490
南关正街支行	郭 敏	8523072218066610983
南二环支行	刘 超	8836286118192080396
曲江支行	田 鹏	8120589013991937977
太白路支行	马振林	6891288015353736656
明光路支行	刘二渭	8162350613201793405
凤城二路支行	张 洋	8668026713720423343
昆明路支行	张 洁	8459250613991821278
丈八北路支行	郭 浩	8187519215667087662
新城支行	余振东	8725168018066617238

六、浦发银行（政采e贷）

西安分行	吴晨雨	客户经理	029-6360380315991724645
西安分行	陈福全	客户经理	029-6360344117782511994
西安分行	韩瑾	客户经理	029-6360344318202909790
西安分行	李瑞雪	客户经理	029-6360344518220862398
榆林分行	陈晓晓	公司业务部	0912-221606815691269965
榆林分行	郭小东	公司业务部	0912-221600815291820586
宝鸡分行	张一岚	公司业务部	0917-8662919 18690008816
宝鸡分行	朱强	公司业务部	0917-8662926 13909176381
渭南分行	王晓峰	公司业务部	0913-335708013992363166
咸阳分行	薛晗	公司业务部	029-3208378815109226216

七、兴业银行（政采贷）

西安分行	朱靖	总监	029-8748299813363979983
------	----	----	-------------------------

八、中国民生银行（政采贷）

民生银行西安分行	联系人：陈经理	联系电话：61815275 /18821669199
	联系人：王经理	联系电话：61815280 /18591953690

九、浙商银行（政采贷）

西安分行西安市雁塔区科技路 259 号 曹金辉 18710993980

十、招商银行（政采贷）

招商银行西安分行 联系人：任瑾；85438988

十一、长安银行（小微贷）

长安银行西安曲江新区支行 地址：西安市曲江新区雁南一路 3 号

联系人：陈瑶 13629266833

十二、网商银行（合同贷）

十三、中国邮政储蓄银行陕西省分行（政采贷）

渭南市政府采购贷款银行信息：

序号	单位名称	联系人	联系电话
1	建设银行	郭煜庆 田宇	13892535580 17797059890
2	浦发银行	孙哲龙 蒙波	13892383911 15249035320
3	中信银行	杨洋 耿浩	18191815559 13193388328
4	兴业银行	权奥星	15706090239
5	工商银行	张剑 张欢	18191356300 15229730006
6	长安银行	李华	13335331958
7	邮储银行	张萱	1302843155518091365182

八、合同

1、采购人在自成交通知书发出之日起三十日内，按照单一来源采购文件和成交供应商单一来源采购响应文件的约定，采购人与成交供应商洽谈合同条款，并签订合同。单一来源采购文件及成交供应商的单一来源采购响应文件均作为合同的组成部分。

2、确定成交单位后，成交供应商因自身原因未按程序签订合同，采购人将取消其成交资格，同时报请监督机构备案，没收其保证金。

3、成交供应商签订合同后，持合同原件到采购代理机构办理保证金退付手续。

九、成交服务费

1、成交单位在领取成交通知书前，须向采购代理机构支付成交服务费。

2、招标代理服务费参照《国家计委关于印发〈招标代理服务收费管理暂行办

法》的通知》（计价格[2002]1980号）规定标准（按标段）下浮20%收取。按上述标准计算招标代理服务费低于8000元的，招标代理服务费按8000元收取。

3、成交单位服务费交纳信息

银行户名：陕西省采购招标有限责任公司

开户银行：中国光大银行西安友谊路支行

账 号：78560188000095264

联 系 人：财务部

联系电话：029-85256853

4、成交服务费已包含在供应商的响应报价中，不在响应分项报价表中单独列项。

十、重新采购

出现下列情况之一的，采购人或者采购代理机构应当终止采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

- 1、因情况变化，不再符合规定的单一来源采购方式。
- 2、出现影响公正的违法、违规行为的。
- 3、报价超过采购预算的。
- 4、成交后，无正当理由推延或拒签合同的。

第三章 采购内容及要求

1. 服务背景

基于山阳县人民医院卫生信息化建设的基础，根据业务发展的需求，同时响应《关于印发“十四五”全民健康信息化规划的通知》、《电子病历系统应用水平分级评价管理办法（试行）》、《电子病历系统应用水平分级评价标准（试行）》、《关于印发智慧医院管理分级评估标准体系（试行）的通知》、《公立医院高质量发展促进行动（2021-2025年）》等政策文件要求以及各类新技术的快速革新，需要对医院临床信息化体系、综合管理、医疗质量与安全等内容，进行多角度、多层次、全方位的追踪检查。通过本次信息化服务租赁项目建设逐步完善医院信息化体系，助力山阳县人民医院通过电子病历系统应用水平分级评价5级标准，为建设高质量发展的二级甲等医院夯实信息化基础。

2. 建设目标

本项目在遵循国家医改的总体部署，以及卫生改革政策总体规划的基础上，从医院实际发展需求出发，为医院提供符合现代化医院发展要求的信息化服务体系，促进提高医疗质量，保证医疗安全，改善医疗服务，强化综合管理，提高医院的整体服务水平与综合管理能力。

结合医院发展战略，以评促建，对现有建设水平进行检验，为未来建设方向提供指导，把医院打造成全过程、全方位、全协同的“智慧医院”。同时通过优化信息化体系，使医院逐步通过电子病历系统应用水平分级评价5级标准。

本次信息化租赁项目具体达成目标如下：

通过服务有效管理来提升用户信息系统的服务效率，协调各业务应用系统的内部运作，改善信息系统部门与业务部门的沟通，提高服务质量。结合用户现有的环境、组织结构、IT资源和管理流程的特点，从流程、人员和技术三方面来规划用户的信息系统的结构。将用户的运行目标、业务需求与IT服务相协调一致。

为医院提供成本效益更高、专业知识更丰富、效率更高、灵活性更大和服务质量更优的IT解决方案，创建一个可知可控的IT环境，从而保证医院信息系统的各类业务应用系统的可靠、高效、持续、安全运行，以支持医院的业务发展和竞争力提升。

3. 项目总体要求

本项目服务期限为1年。本次服务需根据医院医疗信息化实际需求，采用云服务租赁模式，按年度提供软件应用、软件运维、云基础、对接等服务，优化医

院信息化服务体系，为医院提供全方位、高质量的医疗服务支撑。增强医院的诊疗能力，满足患者多元化、个性化的医疗服务需求，同时促进医疗资源的合理流动与高效利用。

以下服务所需参数仅供参考，可能涉及某产品（某服务）的极个性化描述，均不作为对投标产品（服务）的特定要求，供应商可提供相当于或优于该产品（服务）参数的产品。

4. 服务标准

4.1 需执行的国家标准、行业标准

《电子病历系统应用水平分级评价标准》

《医院互联互通成熟度评测》

《医院内静脉血栓栓塞症防治与管理建议》

《中国血栓性疾病防治指南》

《全国肺栓塞和深静脉血栓形成防治能力建设项目单位实地认证自评表》

《医疗不良事件报告制度》

《药品不良反应报告和监测管理办法》

《医疗器械不良事件监测和再评价管理办法》

《国家卫生健康委办公厅关于印发患者安全专项行动方案（2023-2025年）的通知》

《关于印发医疗质量安全核心制度要点的通知 国卫医发〔2018〕8号》

《医疗机构血液透析室管理规范》

《三级公立医院绩效考核》

《三级医院评审标准》

《国务院办公厅关于促进和规范健康医疗大数据应用发展的指导意见》（国办发〔2016〕47号）

《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》（国办发〔2018〕26号）

《关于深入开展“互联网+医疗健康”便民惠民活动的通知》（国卫规划发〔2018〕22号）

《关于进一步推进以电子病历为核心的医疗机构信息化 ze 作 ze 的通知》（国卫办医发〔2018〕20号）

《基于电子病历的医院信息 ze 平台技术规范 WS/T447-2014》

《基于电子病历的医院信息 ze 平台建设技术解决方案》

5. 服务内容

5.1 服务清单

序号	服务内容		数量	备注
1	软件运维服务		1 年租赁 服务	服务地点为山阳县 人民医院
2	云基础服务			
3	对接服务			
4	软 件 应 用 服 务	院长管理系统		
		科主任管理系统		
		VTE 管理系统		
		不良事件管理系统		
		危急值闭环管理系统		
		血液透析系统		
		门诊管理系统		
		医务管理系统		
		药品追溯码系统		
		住院医生智能体		
		质控智能体		
护理智能体				
		其它智慧医疗分级评价 5 级所需 的软件系统		

6. 软件运维服务

一、版本升级服务：

供应商应承诺在服务期内对新上线使用的信息化软件系统（详见软件应用服务清单）按需提供当前架构框架内的版本免费升级。

二、日常维护服务：

合同约定时间内院方采购的现运行系统的日常运维。供应商应在服务期内对客户提交的问题进行持续跟踪处理，如新统计查询报表（表单）的制作、现有报表（表单）的修改、用户非正常操作导致的数据修复、调整、客户端工作站疑难问题的排查处理、一般系统故障等，提供实时远程维护，按类别明细如下：

问题类型		响应时间	处理时间
业务运行类		实时沟通及分配	实时电话和微信沟通，一般问题及时处理，复杂问题及时提出解决时间及方案。
业务终止类		1 天内分配	优先远程,3 小时内无法恢复立即协调相关人员根据院方要求以最快的方式到现场
服 客	新增表单、报表类	2 天内分配	10 天内处理完毕，并反馈至信息科

	报表、表单修改类	2 天内分配	5 天内处理完毕，并反馈至信息科
	数据修改提取、对账类	2 天内分配	7 天内处理完毕，并反馈至信息科
	故障排查类（针对软件类）	1 天内分配	5 天内处理完毕，并反馈信息科排查结果
	转研发类	2 天内分配	根据合同中约定
	接口类	2 天内反馈	根据合同中约定

三、流程优化服务：

供应商应在服务期内根据医院管理需要，结合医院信息管理系统现有功能，协助医院进行内部流程的改造和梳理。

四、性能优化服务：

通过一系列技术手段，如调整系统配置、使用性能监控工具等，优化系统性能，提高系统的响应速度和处理能力。

五、系统运维服务：

根据供应商工程师根据医院信息管理系统运行情况，后台检测出不合理流程以及管理缺陷漏洞等，应及时向院方信息化负责人提出，以避免问题的出现导致不可预测的后果。

六、系统监控和维护服务：

监测系统运行状态、网络流量、磁盘使用情况等，处理系统异常情况，维护系统稳定性和安全性。

七、故障排除和修复服务

及时发现并解决系统故障，防止故障扩大和影响范围扩大。

八、数据备份和恢复服务

对系统数据进行备份，确保数据安全，在系统出现故障时能够快速恢复数据。

九、用户培训和支持服务

为医院提供技术支持，解答使用过程中的问题和疑虑。

6.1 云基础服务

一、云运维服务总体要求

应支持基于业界主流的微服务架构体系进行开发和建设，运维人应具有丰富的云平台运维管理和具备故障排查解决经验，确保能够解决、修复所使用的软件中的问题。

二、基础服务：

1、应提供业务系统所需的整体计算能力和业务承载能力保障。

2、云平台可靠性服务：应支持在容错、故障、攻击等场景下，通过冗余、高可用集群、应用与底层设备松耦合等特性来体现，从硬件设备冗余、链路冗余、应用容错等方面充分保证整体系统的可用性，来实现系统在故障或攻击时服务的正常使用或服务降级时的核心服务确保一定的服务能力。应能够快速恢复故障应用系统，确保业务的连续性。

3、云平台建设服务：应支持对云平台上业务系统的整体建设，对各个业务系统模块建设资源应支持具体动态调整、网络支持动/静态BGP接入、支持x86及异构算力等保证业务平稳健康运行满足业务需求。应提供计算、存储、网络、安全、容器、数据库、中间件、大数据、人工智能、物联网等多种服务能力，满足当前及未来业务的扩展。

4、平台高可用性服务：云平台业务系统建设过程中所需的中间件支持，应提供稳定的消息队列服务支撑、稳定的高速缓存存储能力支撑、大数据量写入存储能力支持、大数据量日志的数据搜索引擎能力支撑等。

5云平台服务系统持续集成与持续发布，应支持为整个业务系统敏捷版本发布提供稳定的持续集成与发布能力，提供无故障感知的服务升级能力，提供服务升级灰度发布以及滚动升级能力。

三、安全服务：

1、应支持为云服务器、云容器、云数据库等云上资源构建隔离、私密的虚拟网络环境。VPC丰富的功能应支持灵活管理云上网络，包括创建子网、设置安全组和网络ACL、管理路由表、申请弹性公网IP和带宽等。通过链路冗余，分布式网关集群，多AZ部署等多种技术，保障网络的安全、稳定、高可用。

2、安全组：应支持为云上虚拟服务器设置合理的安全组管理策略，内网之间仅允许指定业务端口开放。安全组是一个逻辑上的分组，应支持为具有相同安全保护需求并相互信任的云服务器、云容器、云数据库等实例提供访问策略。安全组创建后，应支持在安全组中定义各种访问规则，当实例加入该安全组后，即受到这些访问规则的保护。

3、Web应用防火墙（WAF），应支持七层HTTP协议的防护策略支持，使用WEB应用防火墙或其他防护手段，对常见的SQL注入、跨站脚本攻击等进行防御。

应支持对网站业务流量进行全方位检测和防护；HTTP(S)请求进行检测，识别并阻断网页木马上传、命令/代码注入、文件包含、敏感文件访问、第三方应

用漏洞攻击、CC攻击、恶意爬虫扫描、跨站请求伪造等攻击，保护Web服务安全稳定；提供精准高效的威胁检测、针对业界爆发的高危web漏洞，应提供快速分析漏洞、向引擎下发漏洞防御规则的支持，保障0day漏洞及时在waf打上虚拟补丁，用户无感知；应支持通过Web应用防火墙服务配置地理位置访问控制规则。可针对指定国家、省份的来源IP自定义访问控制；提供简洁友好的控制界面，实时查看攻击信息和事件日志。

4、企业主机安全，应对云上资源建设主机防护措施，对主机安全行为进行监控，对于恶意注入的木马、病毒等能够扫描并干预。应提升主机整体安全性的服务，提供资产管理、漏洞管理支持检测系统和软件漏洞、Web-CMS漏洞，识别潜在风险。入侵检测、基线检查等功能，降低主机安全风险；检测系统中的口令复杂度策略，给出修改建议，帮助用户提升口令安全性；对运行中的程序进行检测，识别出其中的后门、木马、蠕虫和病毒等恶意程序，帮助用户识别出系统存在的安全风险。

5、云堡垒机，应支持对云上服务器的操作运维审计；提供云计算安全管控的系统和组件，包含部门、用户、资源、策略、运维、审计等功能模块，集单点登录、统一资产管理、多终端访问协议、文件传输、会话协同等功能于一体。通过统一运维登录入口，基于协议正向代理技术和远程访问隔离技术，实现对服务器、云主机、数据库、应用系统等云上资源的集中管理和运维审计；提供可视化运维行为监控，及时预警发现违规操作；实时记录管理员的资源管理、用户管理和策略管理等所有行为日志，以便监控和审计。

6、数据库安全服务，审计数据库操作行为。应支持对数据库的内部违规和不正当操作进行定位追责，保障数据资产安全。

7、安全态势感知，应支持统一的威胁检测和风险处置平台；应支持检测出8大类的云上安全风险，包括DDoS攻击、暴力破解、Web攻击、后门木马、僵尸主机、异常行为、漏洞攻击、命令与控制等。利用大数据分析技术，态势感知可以对攻击事件、威胁告警和攻击源头进行分类统计和综合分析，呈现全局安全攻击态势。

8、云审计，应支持对各种云资源操作记录的收集、存储和查询功能，可用于支撑安全分析、合规审计、资源跟踪和问题定位等，记录审计日志、审计日志查询、审计日志转储。

9、云监控，应支持一个针对弹性云服务器、带宽等资源的立体化监控平台。资源使用情况、业务的运行状况，并及时收到异常告警做出反应，保证业务顺畅

运行。

10、云日志，应支持日志收集、实时查询、存储等功能，通过海量日志数据的分析与处理，可以将云服务和应用程序的可用性和性能最大化，提供实时、高效、安全的日志处理能力。

四、云平台日常运维服务：

1、专门的运维团队，应支持全时段运维服务，制定科学的管理制度、服务流程、质量管控策略等，形成稳定高效的服务管控体系，做到管理规范、流程合理、职责明确、服务高效。

2、监控服务：云平台基础资源的实时监控与告警，应包括云主机计算资源、内存资源、存储资源等维度的实时监控与分析，对日常业务运行提供业务异常监控，对日常网络带宽提供预警监控，对以上所有监控维度的实时监控与实时告警能力支撑。

3、云平台故障处理服务：应支持根据业务运行需要，对云平台各组件、各项参数进行针对性的调优，如调整资源虚拟化比例、虚拟CPU类型与型号、服务线程数量，对业务运行过程中的故障进行分析监测，故障解决，提供7x24的检测与处理能力。

4、云平台容量规划与调整服务。应支持对业务需求统计分析，对云平台进行容量规划，包括计算能力、存储容量、网络IP地址空间等；实施网络隔离，保障网络安全。

6.2 对接服务

供应商应提供接口对接服务，并保证新建系统与医院原有系统对接，满足互联互通、信息共享要求。具体清单如下（包括但不限于以下内容）：

序号	接口类型	备注
1	实验室新购置检验设备接口	为院内实验室新购置检验设备在仪器支持情况下提供系统对接服务，同时对科室内目前对接的仪器接口进行维护。保证设备与系统稳定对接，数据准确、可用。
2	影像科新购置影像设备接口	为影像科新购置影像设备提供系统对接服务，同时对科室内目前对接的仪器接口进行维护。保证设备与系统稳定对接，数据准确、可用。

3	超声室新购置超声设备接口	为超声室新购置超声设备接口提供系统对接服务，同时对科室内目前对接的仪器接口进行维护。保证设备与系统稳定对接，数据准确、可用。
4	手术室新购置设备接口	为手术室新购置设备接口提供系统对接服务，同时对科室内目前对接的仪器接口进行维护。保证设备与系统稳定对接，数据准确、可用。
5	重症监护室新购置设备接口	为重症监护室新购置设备提供系统对接服务，同时对科室内目前对接的仪器接口进行维护。保证设备与系统稳定对接，数据准确、可用。
6	心电图室新购置设备接口	为心电图室新购置设备提供系统对接服务，同时对科室内目前对接的仪器接口进行维护。保证设备与系统稳定对接，数据准确、可用。
7	内镜室新购置设备接口	为内镜室新购置设备提供系统对接服务，同时对科室内目前对接的仪器接口进行维护。保证设备与系统稳定对接，数据准确、可用。
8	省医保接口	实现医保系统与医院信息系统对接,支持医院年度今后新增的各类医疗保险结算接口，满足各类医疗保险政策的要求并根据医疗保险政策的改变及时提供更新版本，并在医保政策要求的期限内完成在院方的实施。
9	国家及省各类上报平台接口	满足医院所需卫统上报、HQMS 上报、省级以上血站接口、单病种上报、省级以上院感上报平台、食源性上报，省级以上慢病上报。
10	第三方对接	遵循国家的相关规范范围内，系统标准接口始终对第三方系统厂商免费开放。

6.3 软件应用服务

6.3.1. 软件应用服务总体要求

服务期内采购人需享有“软件应用服务清单”中软件系统的内部使用权。

6.3.2. 软件应用服务技术要求

技术总体要符合云原生架构体系设计，要求能够提供一定的负载均衡能力，能够提供统一的配置管理中心；能够建设监管平台，包括对数据库资源进行监控，监控数据库的CPU利用率、内存利用率、事务数等，可以对服务器资源进行监控，能够监控服务器相应的CPU使用率、内存信息、系统平均负载、磁盘使用率等，可以对应用程序进行监控，能够监控应用程序的访问并发量QPS、错误率、平均响应时长、内存情况、CPU情况、线程情况等；能够建设完整的服务治理平台，包括微服务的发现注册机制、服务的健康检查机制、服务的负载均衡机制。业务系统能够做到不停服系统更新，能够支持灰度发布，能够提供高可用的技术与高

吞吐量的系统设计。系统对内高度耦合、对外弹性开放，要求坚持高度系统一体化、数据一体化的设计思路与思想，包容松散的患者机构人员等数据，能够拥有高度的业务建模抽象设计；

1、业务数据一体化，构建医院内标准统一的数据基础库

应统一患者主索引、统一机构科室、统一人员、统一资源、统一核心字典、统一服务，将门诊、住院等业务整合到一个抽象的服务体系中，通过数据融合技术将分散在各处的数据进行数据集中，打造以患者为核心的数据中心，建立流程、医嘱、诊断等多条主索引，作为所有医疗数据的中心线，实现数据同源。

2、业务中台化，建立医院信息化的业务底座

建立统一的业务中台，支撑医院的核心通用业务，医院的所有业务基于业务中台开展，通过中台，实现上层应用的业务紧密连接，高度互通，规则统一，方便医院的业务扩展和变更。

3、基于云原生技术，构建高可用服务

面向医院的业务要求，利用云原生简单易扩展的优势，提供稳定可靠的应用服务，利用云原生特性，保障在应用快速迭代变化的同时，保持高度的可用性，支持多节点，负载均衡，弹性扩展等特性。

4、方便维护升级，快速响应医院需求

面向医院业务快速变化发展的要求，系统应能够满足医院信息系统能够快速方便的升级，减少因为升级给用户带来的不便。对于医院信息化的扩展，能够方便调整，快速响应变化。

6.3.3. 软件应用服务详细要求

软件应用服务清单

序号	系统名称	租赁年限
1	院长管理系统	1 年
2	科主任管理系统	1 年
3	VTE 管理系统	1 年
4	不良事件管理系统	1 年
5	危急值闭环管理系统	1 年
6	血液透析系统	1 年
7	门诊管理系统	1 年
8	医务管理系统	1 年
9	药品追溯码系统	1 年

10	住院医生智能体	1 年
11	质控智能体	1 年
12	护理智能体	1 年
13	其它智慧医疗分级评价 5 级所需的软件系统	1 年

6.3.3.1. 功能需求

6.3.3.1.1. 院长管理系统

系统功能要求：

1、工作台

重点指标：应支持根据时间粒度查询重点指标，包括：门急诊人次、出院手术例数、出院例数、入院例数、医疗收入指标分析、重点指标列表、总收入收入趋势等。

2、收入主题

总收入分析：应支持查看医院各科室总收入，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种总收入指标数据，包括：收入趋势图、数据表格（包含科室名称、药品收入、材料收入、检查收入、检验收入等）。通过结果表格，应支持显示医生的收入数据详情。

医疗收入分析：应支持查看医院各科室医疗收入，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种医疗收入指标数据，包括：医疗收入趋势图、医疗收入结构图、数据表格（包含科室名称、医疗服务收入、手术收入、治疗收入、其他收入）。通过结果表格，应支持显示医生的收入数据详情。

材料收入分析：应支持查看医院各科室材料收入，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种材料收入指标数据，包括：材料收入趋势图、数据表格（包含科室名称、全院材料收入）。通过结果表格，应支持显示医生的收入数据详情。

药品收入分析：应支持查看医院各科室药品收入，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种药品收入指标数据，包括：药品收入趋势、药品收入结构、数据表格（包含科室名称、药品收入、西药收入、中成药收入）。通过结果表格，应支持显示医生的收入数据详情。

3、工作量主题

门诊人次分析：应支持查看医院各科室门诊人次，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种门诊人次指标数据，

包括：数据表格（包含科室名称、门诊人次、急诊人次）。

出院例数分析：应支持查看医院各科室出院例数，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种出院例数指标数据，包括：入院、出院例数趋势图、数据表格（包含科室名称、入院患者人次、出院患者）。

手术人次分析：应支持查看医院各科室手术人次，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。

4、资源主题

床位统计：应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种床位统计指标数据，包括：数据表格（包含科室名称、床位使用率、床位周转次数、实际占用床日数）。

5、质量主题

门诊次均费用分析：应支持查看医院各科室门诊次均费用，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种门诊次均费用指标数据，包括：门诊次均费用趋势、门诊次均费用结构、数据表格（包含科室名称、门诊收入、门诊次均费用、门诊次均药费、门诊次均材料费）。通过结果表格，应支持显示医生的收入数据详情。

住院次均费用分析：应支持查看医院各科室住院次均费用，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种住院次均费用指标数据，包括：出院次均费用趋势、出院次均费用结构、数据表格（包含科室名称、出院次均费用、出院次均药费、出院次均材料费）。通过结果表格，应支持显示医生的收入数据详情。

药占比分析：应支持查看医院各科室药占比，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种药占比指标数据，包括：药占比趋势、数据表格（包含科室名称、总收入、综合药品、综合基药）。应支持选择表格中每一行科室数据，切换对应科室趋势图。

材料占比分析：应支持查看医院各科室材料占比，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种材料占比指标数据，包括：材料占比趋势、数据表格（包含科室名称、总收入、材料收入、材料占比）。应支持选择表格中每一行科室数据，切换对应科室趋势图。

6、效率主题

平均住院日分析：系统应支持查看医院各门诊科室患者平均住院日，应支持

按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种平均住院日指标数据，包括：平均住院日趋势、数据表格（包含科室名称、出院患者占用总床日数、出院例数、平均住院日）。应支持选择表格中每一行科室数据，切换对应科室趋势图。

门诊患者等待时间：系统应支持查看医院各门诊科室患者就诊平均等待时间，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种门诊患者平均等待时间指标数据，包括：门诊患者平均等待时间趋势、数据表格（包含科室名称、门诊人次、就诊人次、平均等待时间）。

7、移动驾驶舱

详细功能需求如下：

（1）首页

系统应支持将医院业务划分若干个小的业务单元，应支持点击查看详细内容；系统应包含以下业务单元：门诊分析、住院分析、收入主题、手术主题、药品主题、材料主题、实时数据、我的关注、国家政策解读。

实时数据：应支持深入钻取临床数据，在院在床例数、出院例数、入院例数、手术例数、门急诊人次、医疗收入、医疗服务收入、药品收入、材料收入，应支持查看科室、患者病历信息。

（2）门诊分析

系统应支持查看门诊分析详情，应支持按照时间粒度进行数据查询，应支持通过指标及图表形式进行数据展示，应包含门急诊人次、急诊人次、门诊药占比、门诊次均费用、门诊医疗收入。

图表分析：系统应支持通过图表的方式，展示门诊业务量趋势、门诊收入结构、门诊次均费用趋势、门诊病种排名信息。

（3）住院分析

系统应支持查看住院分析详情，应支持按照时间粒度进行数据查询，应支持通过指标及图表形式进行数据展示，应包含出院例数、入院患者人次、住院抗菌药物使用强度、平均住院日、住院药占比、住院医疗收入、住院次均费用、住院医疗服务收入、床位使用率。

图表分析：系统应支持通过图表的方式，展示住院收入结构、平均住院日、住院药占比分析、住院次均费用、业务量、住院病种排名信息。

（4）收入主题

系统应支持查看收入主题详情，应支持按照时间粒度进行数据查询，应支持

通过指标及图表形式进行数据展示，应包含医疗收入、门诊医疗收入、住院医疗收入、医疗服务收入、门诊次均费用、住院次均费用。

图表分析：系统应支持通过图表的方式展示收入结构、次均费用趋势、医疗服务收入趋势、收入趋势信息。

（5）手术主题

系统应支持查看手术主题详情，应支持按照时间粒度进行数据查询，应支持通过指标及图表形式进行数据展示，应包含出院手术人次、出院患者微创手术占比、出院患者日间手术台次数、非计划手术人数、出院患者四级手术占比、出院患者四级手术台次数。

图表分析：系统应支持通过图表的方式展示手术排名信息。

（6）药品主题

系统应支持查看药品主题详情，应支持按照时间粒度进行数据查询，应支持通过指标及图表形式进行数据展示，应包含住院药占比、住院次均费用、门诊药占比、门诊次均费用、门诊抗菌药物使用率。

图表分析：系统应支持通过图表的方式展示次均药品费用趋势、药品占比趋势。

（7）材料主题

系统应支持查看材料主题详情，应支持按照时间粒度进行数据查询，应支持通过指标及图表形式进行数据展示，应包含住院材料占比、住院次均材料费、住院材料收入、门诊材料占比、门诊次均材料费、门诊材料收入。

图表分析：系统应支持通过图表的方式展示全院、门诊、住院的材料占比趋势。

6.3.3.1.2. 科主任管理系统

系统功能要求：

1、科室收入分析

（1）医疗收入

系统应支持查看本科室及所管理科室的医疗收入，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据，应支持通过条件查看门诊或住院的医疗收入情况。应支持数据导出功能。应支持展示多种医疗收入指标数据，包括：医疗收入趋势图、医疗收入结构图、数据表格（包含科室名称、医疗服务收入、手术收入、治疗收入、其他收入）。通过结果表格，应支持显示医生的收入数据详情。

（2）材料收入

系统应支持查看本科室及所管理科室材料收入，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种材料收入指标数据，包括：材料收入趋势图、数据表格（包含科室名称、全院材料收入）。通过结果表格，应支持显示医生的收入数据详情。

（3）药品收入

系统应支持查看本科室及所管理科室药品收入，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种药品收入指标数据，包括：药品收入趋势图、药品收入结构图、数据表格（包含科室名称、药品收入、西药收入、中成药收入、中草药收入、中草药收入颗粒部分、中草药收入草药部分）。通过结果表格，应支持显示医生的收入数据详情。

3、科室业务量分析

（1）门诊人次

系统应支持查看本科室及所管理科室门诊人次，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种门诊人次指标数据，包括：数据表格（包含科室名称、门急诊人次、急诊人次、普通门诊人次、专家门诊人次、首诊人次、复诊人次、就诊人次）。

（2）急诊人次

系统应支持查看本科室及所管理科室急诊人次，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种急诊人次指标数据，包括：数据表格（包含科室名称、急诊人次、夜间急诊人次）。

（3）出院例数

系统应支持查看本科室及所管理科室出院例数，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种出院例数指标数据，包括：入院、出院例数趋势图、数据表格（包含科室名称、入院患者人次、出院例数、好转人次、治愈人次、死亡人次、未愈人次、其它人次）。应支持选择表格中每一行科室数据，切换对应科室趋势图。

（4）手术人次

系统应支持查看本科室及所管理科室手术人次，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种手术人次指标数据，包括：数据表格（包含科室名称、手术人次、微创手术人次）。

（5）检查检验人次

系统查看本科室及所管理科室检查检验人次，可按照时间粒度查询各时间段

指标数据。应支持数据导出功能。

4、质量分析

(1) 门诊次均费用

系统应支持查看本科室及所管理科室门诊次均费用，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种门诊次均费用指标数据，包括：门诊次均费用趋势图、门诊次均费用结构图、数据表格（包含科室名称、门诊收入、门急诊患者人次、门诊次均费用、门诊次均药费、门诊次均材料费、门诊次均治疗费、门诊次均检查费、门诊次均检验费）。通过结果表格，应支持切换排序方式，显示医生的数据详情。

(2) 住院次均费用

系统应支持查看本科室及所管理科室出院次均费用，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种出院次均费用指标数据，包括：出院次均费用趋势图、出院次均费用结构图、数据表格（包含科室名称、出院患者住院总费用、出院例数、出院次均费用、出院次均药费、出院次均材料费、出院次均检查费、出院次均检验费）。通过结果表格，应支持显示医生的数据详情。

(3) 药占比

系统应支持查看本科室及所管理科室药占比，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种药占比指标数据，包括：药占比趋势图、数据表格（包含科室名称、总收入、综合药品收入、综合药占比、综合西药收入、综合西药占比、综合中成药收入、综合中成药占比、综合中草药收入、综合中草药占比）。应支持选择表格中每一行科室数据，切换对应科室趋势图。

(4) 材料占比

系统应支持查看本科室及所管理科室材料占比，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种材料占比指标数据，包括：材料占比趋势图、数据表格（包含科室名称、总收入、材料收入、材料占比）。通过结果表格，应支持切换排序方式，显示医生的数据详情。

5、科室效率分析

▲ (1) 平均住院日

系统应支持查看本科室及所管理科室平均住院日，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种平均住院日指标数据，

包括：平均住院日趋势图、数据表格（包含科室名称、出院患者占用总床日数、出院例数、平均住院日）。（需提供功能截图）

（2）门诊患者平均等待时间

系统应支持查看本科室及所管理科室门诊平均等待时间，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种门诊患者平均等待时间指标数据，包括：数据表格（包含科室名称、门诊人次、就诊人次、平均等待时间）。

6、资源主题

（1）床位统计

系统应支持查看本科室及所管理科室床位使用率，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种床位统计指标数据，包括：数据表格（包含科室名称、床位使用率、床位周转次数、实际开放总床位数、实际占用床日数、出院例数）。

7、科主任移动驾驶舱

详细功能需求如下：

（1）首页

系统应支持将医院业务划分若干个小的业务单元，应支持查看详细内容，包含以下业务单元：门诊分析、住院分析、收入主题、手术主题、药品主题、材料主题、我的关注、国家政策解读。

（2）门诊分析

系统应支持门急诊人次、急诊人次、门诊药占比、门诊次均费用、门诊医疗服务性收入。应支持按照日、周、月、季、年进行查询。

门诊业务量趋势图：应支持查看检查、检验、急诊的趋势图。

门诊收入结构图：应支持查看门诊收入饼状图：检查收入、检验收入、材料收入、药品收入、医疗服务性收入。

门诊次均费用趋势图：应支持查看门诊次均费用本期、同期趋势。

门诊病种排名：应支持查看按照病种进行分组查询本科室门诊各病种数量，默认倒序排列。

（3）住院分析

系统应支持查看出院例数、入院例数、抗菌药物使用强度、平均住院日、住院药占比、住院总收入、住院次均费用、住院医疗服务性收入，每个指标可下钻到医生。可按照日、周、月、季、年进行查询。

住院收入结构：应支持查看住院收入饼状图：检查收入、检验收入、材料收入、药品收入、医疗服务性收入。

平均住院日趋势图：应支持查看平均住院日本期、同期趋势图。

住院药占比趋势图：应支持查看住院药占比本期、同期趋势图。

住院次均费用趋势图：应支持查看住院次均费用本期、同期趋势图。

住院病种排名：应支持查看按照病种进行分组查询住院各病种数量，默认倒序排列。

（4）收入主题

系统应支持查看全院总收入、医疗服务收入占比、住院总收入、住院次均费用、门诊总收入、门诊次均费用、全院医疗服务性收入，每个指标可下钻到医生。可按照日、周、月、季、年进行查询。

收入趋势图：应支持查看总收入、门诊收入、住院收入本期、同期趋势图。

医疗服务性收入趋势图：应支持查看医疗服务性总收入、门诊医疗服务性收入、住院医疗服务性收入本期、同期趋势图。

次均费用趋势图：应支持查看门诊次均费用、住院次均费用本期、同期趋势图。

收入趋势：应支持查看门诊、住院收入饼状图，分别为：检查收入、检验收入、药品收入、材料收入、医疗服务性收入。

（5）手术主题

系统应支持查看出院手术人次、三四级手术占比、微创手术占比、日间手术例数、出院患者四级手术例数，每个指标可下钻医生。可按照日、周、月、季、年进行查询。

手术分布图：应支持查看手术饼状图：一级手术、二级手术、三级手术、四级手术。

四级手术占比趋势：应支持查看四级手术占比本期、同期趋势图。

微创手术占比趋势：应支持查看微创手术占比本期、同期趋势图。

手术排名：应支持查看按照手术名称进行分组，统计各个手术例数，默认倒序排列。

（6）药品主题

系统应支持查看住院药占比、住院次均费用、住院抗菌药物使用强度、门诊药占比、门诊次均药费、门诊抗菌药物使用率、药占比，每个指标可下钻医生。可按照日、周、月、季、年进行查询。

药占比趋势图：应支持查看门诊药占比、住院药占比本期、同期趋势图。

次均药品费用趋势图：应支持查看门诊次均药品费用、住院次均药品费用本期、同期趋势图。

（7）材料主题

系统应支持查看住院材料占比、住院次均材料费、住院材料收入、门诊材料占比、门诊次均材料费、门诊材料收入，每个指标可下钻到医生。可按照日、周、月、季、年进行查询。

材料占比趋势图：应支持查看门诊材料占比、住院材料占比本期、同期趋势图。

6.3.3.1.3. VTE管理系统

系统功能要求：

一、智慧预防

（1）患者评估数据自动抓取

应支持抓取患者基本信息以及手术相关数据。

（2）移动端风险评估

应支持医护人员在移动端为患者完成风险评估。

（3）标准评估模型

应支持多种风险评估模型，应包括：内科患者VTE风险评分—Padua评分，外科患者VTE风险评分—Caprini评分，肿瘤化疗患者VTE风险评分—Khorana评分，PTE的可能性评分—Wells 评分和 Geneva 评分，PTE严重程度评分—PESI评分等多种VTE风险评估模型。

▲二、智能诊疗

风险的实时评估与提醒功能：应包括：动态评估人员名单以及待出血风险评估，并支持将风险待评原因展示到床头牌。（需提供功能截图）

三、统计模块

（1）三大过程指标统计

应支持自动采集评估数据，支持为科室管理者、医务科、护理部提供三大过程指标，应包括：VTE风险评估率、出血风险评估率、预防措施实施率统计结果。

（2）两大终末指标统计

应支持自动采集评估数据，支持为科室管理者、医务科、护理部提供两大终末指标，应包括：医院相关性VTE全因死亡率、医院相关性VTE发生率统计结果。

（3）VTE患者防治数据总览

通过患者风险等级数量统计及明细统计、预防措施实施情况来支持查看VTE防治建设工作进展，支持协助院领导统筹规划和管理院内的VTE防治建设工作。

（4）个性化数据统计功能

应提供VTE相关查询功能，应包含：药物预防、基础预防、综合实施数据监控大屏等，支持为VTE防治建设小组提供坚实的数据支撑。

四、智能管理

（1）VTE综合管理的实时监控功能

应支持为VTE防治建设组织提供一个直观、全面的查询入口，管理人员可总览全院或者某科室的VTE防治工作开展情况。

应支持通过颜色区分VTE风险程度，如：高危、极高危患者的VTE防治情况。

（2）实施过程的及时干预功能

应支持通过限制医生的某些必要工作等手段，强制医生及时为中高危患者进行必要的干预。

6.3.3.1.4. 不良事件管理系统

系统功能要求：

1、上报：

医疗医技不良事件：应包含患者基本信息、事件基本信息、处理情况、当事人、填报人的信息等。

护理不良事件：应包含患者基本信息、事件基本信息、处理情况、当事人、填报人的信息等。

行政后勤不良事件：应包含患者基本信息、事件基本信息、处理情况、当事人、填报人的信息等。

治安不良事件：应包含患者基本信息、事件基本信息、处理情况、当事人、填报人的信息等。

医疗器械不良事件：支持对器械缺陷等造成的不良事件进行上报，需与国家平台上报卡内容一致。

药品不良反应事件：支持对患者在使用药品的过程中产生的不良事件进行上报，需与国家平台的上报卡一致。

输血不良反应事件：支持对患者输血时产生的不良后果进行上报。

2、查询：

1) 全院不良事件查询：

支持汇总医疗医技、护理、行政治安、用药错误和用药临界差错等全院所有

不良事件的查询这几类事件，支持根据各种查询条件进行汇总查询。

2) 药品不良事件查询：

具有汇总、查询药品不良反应事件的功能，可以根据各种查询条件进行汇总查询，并且具有不良事件的导出、打印等功能。

3) 职业暴露事件查询：

该页面可直接抽取院感上报过的职业暴露数据，避免重复上报，并具有导出汇总功能。

4) 医院感染事件查询：

该页面可直接抽取院感上报过的医院感染数据，并具有导出汇总功能

▲5) 事件分享：

该页面可由职能科室或质管办对一些不良事件案例进行全院或科室的分享。并具有撤回、删除等功能。（需提供功能截图）

6) 护理质量数据查询：

该页面是按照国家护理质量平台提供的模板所在的数据汇总功能，报卡模板配置完成后，可直接导出平台所需的护理质量数据。

7) 国家不良事件数据报送：

该页面是按照国家医疗质量(安全)不良事件报告平台提供的模板，字典对照完成后，可直接查询并导出平台所需数据，登录平台后可进行导入。

3、追踪：

追踪模块支持事件发生后的措施落实及追踪。临床科室可以先对事件进行科室级的分析讨论，再对整改后的事件进行督导落实，最后由职能部门对事件进行督导落实。督导流程全面覆盖。预防同类事件同种原因的二次发生。

4、统计：

1) 全院事件统计分析

支持调整统计行以及统计列配置。

2) 上报人-事件分类统计

支持查看上报人每类事件上报情况。

3) 上报人-事件级别统计

支持查看上报人每类事件级别情况。

5、设置：

支持维护字典数据、报卡内容、流程配置等功能维护。

6.3.3.1.5. 危急值闭环管理系统

系统功能要求：

1. 危急值预警

检验科危急值报告判断：支持维护检验科报告明细项目危急值范围，当检验结果在该范围内时会有危急值预警提醒。

心电图室危急值报告判断：支持心电图室技师查看心电图报告发现异常。

影像科危急值报告判断：支持影像科技师在审核报告时发现当前患者报告中存在异常。

2. 危急值通知

锁屏：当检验技师审核通过有危急值的患者报告时，支持屏幕锁屏。

定时弹窗提醒：如果有未处理的危急值患者，系统应每隔一定时间进行弹窗提醒。

APP提醒：如果有未处理的危急值患者，会自动推送至医生手机端。

3. 危急值处理

接收危急值消息：支持临床医生接收来自于医技科室的危急值消息并进行确认。

查看危急值数据：支持临床大夫查看患者的危急值报告。

填写处理意见：支持填写处理意见。

危急值列表：支持对危急值消息列表进行查看。

处置方案：支持在危急值处理的处置方案中给患者下达医疗医嘱和检查、检验申请单。

手机端处理：支持医生使用手机端平台查看门诊患者危急值并进行危急值处理。

4. 危急值监管

危急值当日数据查看：支持查看当日危急值数据、已处理数据、未处理数、已接收未处理数据；支持展示接收、处理两饼型图；支持对列表有不同的颜色展示。

历史危急值患者记录：支持按照科室、患者类型、日期查询历史危急值患者记录。

危急值超时监管：支持实时查看危急值处理进度，一键呼叫临床医生。

危急值日报功能：需支持查看医院当日危急值情况，包含概况、危急值分类情况、未处理的危急值报告、危急值处置情况等。

危急值周报功能：需支持查看医院周危急值概况、危急值分类统计、未处理

危急值报告、危急值处置情况等。

科室危急值统计：支持对全院危急值总数、处理数、及时处理数量、处理率、及时处理率等进行统计。支持根据科室名称及时间进行筛选。

6.3.3.1.6. 血液透析系统

系统功能要求：

1. 透前准备

透析预约：医护人员对透析患者制定透析计划，支持预约下次的透析日期、时间段、床位、透析方式以及透析器，支持普通区域和感染区域分开安排床位。

透析方案：医生根据透析患者的情况制定透析治疗方案，支持录入透析患者的默认透析方式、管路、透析器、透析时长、抗凝剂、透析液类型、透析频次、透析用药方案等。

透析登记：支持确定当次透析的血管通路、透析方式、透析器、透析机、透析时长、拟脱水量等透析治疗处方信息后进行透析登记。

透析医嘱：支持医生根据透析患者情况，决定患者的用药，下达透析用药医嘱等。

2. 患者病历

患者信息：支持查看、维护患者的基础信息，维护阳性信息，维护患者的转归信息。

透析方案：医生根据透析患者的情况制定透析治疗方案，支持录入透析患者的默认透析方式、管路、透析器、透析时长、抗凝剂、透析液类型、透析频次、透析用药方案等。

血管通路：支持维护患者的血管通路类型，通路位置等信息。

口服药物：支持记录患者最近在服用的口服药物信息。

▲医技报告：支持查看患者在院的检验报告。支持查看患者在院的检查报告，CT、彩超信息。（需提供功能截图）

▲透析病历：支持入院记录、病程记录、病历首页、患者小结、门诊病历、手术记录书写，维护并引入病历模板，引入检验检查的信息，实现快速书写病历，支持打印、打印预览等功能。（需提供功能截图）

支持对知情文件的编写、模板的维护。

转归记录：支持维护患者的透析转归记录，记录患者转出、死亡、转院、回院信息。

诊断记录：支持维护透析患者的原发病诊断信息。

患者360视图：可以查看患者历次的门诊、住院、体检记录，血透的治疗记录也可以共享到360视图中提供给临床查看。

3. 精细化科室管理

患者管理：支持在患者管理中新增、删除或者修改患者信息，支持查看目前科室中在透、死亡、转出等转归信息的人次。

排班管理：支持对科室患者集中、批量的排班，支持维护患者的透析模板规律，支持在排班管理页面调整个别患者的排班信息。

设备管理：支持管理血透室的血透机、水处理机以及其他一些医疗设备。应包含录入水处理机操作记录、血透机使用记录、设备的维修与保养、区内物品消毒、紫外线消毒记录等。

计费管理：（1）门诊流程：系统内支持开费以及查看历史开费记录，支持引入历史开费信息。支持展现患者药品库存和费用库存，支持根据护士执行的医生医嘱自动扣除患者的药品库存，支持根据透析方式和透析器扣除对应的费用库存。（2）住院流程：支持将患者的透析医嘱传到电子病历，由血透室的护士进行校对和发送。

（3）批量执行：可以执行门诊、住院患者的费用信息。

（4）退费管理：可以发起门诊、住院患者的退费申请，查看待退费申请。

交接班管理：应支持医护人员交接班管理，支持自动提取每日透析人次、内瘘人次、导管人次、在透人次等数据。患者异常信息可自动提取治疗记录中的异常数据。

▲会诊管理：可以接收其他科室发起的会诊申请，处理会诊信息。（需提供功能截图）

4. 配置

应包括透析相关项目维护、病情快捷引入维护、机器消毒时间维护、评估表单维护、健康宣教维护、透析器对应关系维护、病历模板维护、小结模板自动生成维护、取消已执行医嘱、大屏模板内容维护、设备管理记录单、智能提醒维护、住院交接单维护功能。

5. 数据统计

基本信息统计：应包括科室基本信息统计、透前准备、透析方式透析器统计、护士工作量统计、患者透析用药分析、透析次数统计、预约信息统计、血透机消毒档案、新增转归患者统计、溶栓记录统计、患者血压统计分析、体重增长统计分析、透后体重统计、并发症统计、kt/v分析、透析器凝血统计分析、通路情况

统计、护理评估统计分析、透析小结相关数据统计。

检验检查统计：应包含PTH等数据统计（应包括PTH、K、Ca、P、CO₂）、WBC等数据统计（应包括WBC、HGB、PLT、FER、BNP、CRP）、术前八项统计、透析充分性评估统计、关键指标统计（支持查询任意离子的患者查血明细）、检验指标自定义统计。

信息打印类：应包括患者标签打印、药品标签打印、通路穿刺针标签打印。

三级医院质控指标：应包括三级医院评审需要的相关数据，有患者高血压控制率、体重增长率、传染病检验完成率、血常规定时检验率、肾性贫血控制率、矿物质与骨异常控制率等统计。

6.3.3.1.7. 门诊管理系统

系统功能要求：

▲1、门诊总览：系统应支持查看医院各项重要指标情况，包括出院人次、门急诊人次、入院人次、出院患者手术人次、医疗收入、门诊医疗收入、门诊次均费用等方面。（需提供功能截图）

2、门诊收入分析

（1）门诊收入

系统应支持查看医院门诊总收入，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种门诊收入指标数据，包括：收入趋势图、数据表格（科室名称、门诊总收入、门诊药品收入、门诊材料收入、门诊医疗服务性收入、门诊检查收入、门诊检验收入）。在结果表格中，应支持显示医生的门诊收入数据详情。

（2）门诊医疗收入

系统应支持查看医院各门诊科室医疗收入，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种门诊医疗收入指标数据，包括：医疗收入趋势图、医疗收入结构图、数据表格（包含科室名称、门诊医疗服务收入、门诊手术收入、门诊治疗收入、门诊其他收入）。在结果表格中，应支持显示医生的门诊收入数据详情。

（3）门诊材料收入

系统应支持查看医院各门诊科室材料收入，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种门诊材料收入指标数据，包括：材料收入趋势图、数据表格（包含科室名称、门诊材料收入）。在结果表格中，应支持显示医生的收入数据详情。

(4) 药品收入

系统应支持查看医院各门诊科室药品收入,应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种药品收入指标数据,包括:药品收入趋势图、药品收入结构图、数据表格(包含科室名称、门诊药品收入、门诊西药收入、门诊中草药收入)。在结果表格中,应支持显示医生的收入数据详情。

3、门诊工作负荷

(1) 门诊人次

系统应支持查看医院各科室门诊人次,应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种门诊人次指标数据,包括:挂号人次趋势图、数据表格(包含科室名称、门急诊人次、急诊人次、普通门诊人次、专家门诊人次、首诊人次、复诊人次、就诊人次)。应支持选择表格中每一行科室数据,切换对应科室趋势图。

(2) 急诊人次

系统应支持查看医院各科室急诊人次,应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种急诊人次指标数据,包括:急诊人次趋势图、数据表格(包含科室名称、急诊人次、夜间急诊人次)。应支持选择表格中每一行科室数据,切换对应科室趋势图。

(3) 检查检验人次

系统应支持查看医院各门诊科室检查检验人次,应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。

4、门诊质量管理

(1) 门诊药占比

系统应支持查看医院各科室门诊药占比,应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种门诊药占比指标数据,包括:药占比趋势图、数据表格(包含科室名称、门诊总收入、门诊药品收入、门诊药占比、门诊西药收入、门诊西药占比、门诊中成药收入、门诊中成药占比、门诊中草药收入、门诊中草药占比)。应支持选择表格中每一行科室数据,切换对应科室趋势图。

(2) 门诊材料占比

系统应支持查看医院各科室门诊材料占比,应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种门诊材料占比指标数据,包

括：材料占比趋势图、数据表格（包含科室名称、门诊收入、门诊材料收入、门诊材料占比）。应支持选择表格中每一行科室数据，切换对应科室趋势图。

5、门诊效率分析

（1）门诊患者平均等待时间

系统应支持查看医院各门诊科室患者平均等待时间，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种门诊患者平均等待时间指标数据，包括：患者平均等待时间趋势图、数据表格（包含科室名称、门诊人次、就诊人次、平均等待时间）。应支持选择表格中每一行科室数据，切换对应科室趋势图。

6.3.3.1.8. 医务管理系统

系统功能要求：

1、医务首页

总览：应支持根据时间粒度查询门急诊人次、出院手术人次、出院例数、入院例数；应支持查看医疗收入指标分析、门诊病种前五例数、重点指标列表、总收入收入趋势。

▲重点指标：应支持查看医院各项重要指标情况，包括工作量指标、效率指标、效益指标、质量指标四个方面，可按照时间粒度查询各时间段指标数据。（需提供功能截图）

2、收入分析

总收入：应支持查看医院各科室总收入，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据，应支持通过条件查看门诊或住院的收入情况。应支持数据导出功能。应支持展示多种总收入指标数据，包括：收入趋势图、数据表格（包含科室名称、总收入、药品收入、材料收入、医疗服务性收入、检查收入、检验收入）。通过结果表格，应支持切换排序方式，显示特定医生的收入数据详情。

医疗收入：应支持查看医院各科室医疗收入，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据，应支持通过条件查看门诊或住院的医疗收入情况。应支持数据导出功能。应支持展示多种医疗收入指标数据，包括：医疗收入趋势图、医疗收入结构图、数据表格（包含科室名称、医疗服务收入、手术收入、诊察收入、治疗收入、护理收入、床位收入、其他收入）。通过结果表格，应支持切换排序方式，显示特定医生的收入数据详情。

材料收入：应支持查看医院各科室材料收入，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种材料收入指标数据，包括：

材料收入趋势图、数据表格（包含科室名称、材料收入）。通过结果表格，应支持切换排序方式，显示特定医生的收入数据详情。

药品收入：应支持查看医院各科室药品收入，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种药品收入指标数据，包括：药品收入趋势图、药品收入结构图、数据表格（包含科室名称、药品收入、西药收入、中成药收入、中草药收入、中草药收入草药部分、中草药收入颗粒部分）。通过结果表格，应支持切换排序方式，显示特定医生的收入数据详情。

3、业务量分析

门诊人次：应支持查看医院各科室门诊人次，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种门诊人次指标数据，包括：挂号人次趋势图、数据表格（包含科室名称、门急诊人次、急诊人次、普通门诊人次、专家门诊人次、首诊人次、复诊人次、就诊人次）。应支持选择表格中每一行科室数据，切换对应科室趋势图。

急诊人次：应支持查看医院各科室急诊人次，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种急诊人次指标数据，包括：急诊人次趋势图、数据表格（包含科室名称、急诊人次、夜间急诊人次）。应支持选择表格中每一行科室数据，切换对应科室趋势图。

出院例数：应支持查看医院各科室出院例数，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种出院例数指标数据，包括：入院、出院例数趋势图、数据表格（包含科室名称、入院患者人次、出院例数、好转人次、治愈人次、死亡人次、未愈人次、其他人次）。应支持选择表格中每一行科室数据，切换对应科室趋势图。

手术人次：应支持查看医院各科室执行的手术人次，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种手术人次指标数据，包括：数据表格（包含科室名称、一级手术人次、二级手术人次、三级手术人次）。通过表格形式，应支持显示患者的数据详情。

检验人次：应支持查看医院各科室检验人次，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。

4、质量分析

门诊次均费用：应支持查看医院各科室门诊收入，应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种门诊次均费用指标数据，包括：门诊次均费用趋势图、门诊次均费用结构图、数据表格（包含科室名

称、门诊收入、门急诊患者人次、门诊次均费用、门诊次均药费、门诊次均材料费、门诊次均检查费、门诊次均检验费)。通过结果表格,应支持切换排序方式,显示医生的数据详情。

住院次均费用:应支持查看医院各科室出院次均费用,应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种出院次均费用指标数据,包括:出院次均费用趋势图、出院次均费用结构图、数据表格(包含科室名称、出院患者住院总费用、住院例数、出院次均费用、出院次均药费、出院次均材料费、出院次均检查费、出院次均检验费)。通过结果表格,应支持切换排序方式,显示医生的数据详情。

药占比:应支持查看医院各科室药占比,应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种药占比指标数据,包括:药占比趋势图、数据表格(包含科室名称、总收入、综合药品收入、综合药占比、综合西药收入、综合西药占比、综合中成药收入、综合中成药占比、综合中草药收入、综合中草药占比)。应支持选择表格中每一行科室数据,切换对应科室趋势图。

材料占比:应支持查看医院各科室材料占比,应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种材料占比指标数据,包括:材料占比趋势图、数据表格(包含科室名称、总收入、材料收入、材料占比)。应支持选择表格中每一行科室数据,切换对应科室趋势图。

5、效率分析

平均住院日:应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种平均住院日指标数据,包括:平均住院日趋势图、数据表格(包含科室名称、出院患者占用总床日数、出院例数、平均住院日)。应支持选择表格中每一行科室数据,切换对应科室趋势图。

门诊平均等待时间:应支持按照时间粒度查询各时间段指标数据。应支持数据导出功能。应支持展示多种门诊平均等待时间指标数据,包括:平均等待时间趋势图、数据表格(包含科室名称、门诊人次、就诊人次、平均等待时间)。应支持选择表格中每一行科室数据,切换对应科室趋势图。

6、医务统计分析

科室手术费用统计:应支持查看医院科室手术例数、手术费用。包含科室名称、手术例数、各级手术例数(一级、二级、三级、四级)、手术费用。应支持数据导出功能。

各科室三四级手术率分析：应支持查看医院各科室各级手术例数、三四级手术例数率。包含科室名称、手术例数、各级手术例数（一级、二级、三级、四级）、各级手术例数率（三级、四级、三四级）。应支持数据导出功能。

入出院诊断符合率专题：应支持查看医院各科室入出院诊断符合率。包含科室名称、入出院符合例数、出院例数、入出院符合率。应支持数据导出功能。

非计划重返例数专题分析：应支持查看医院各科室非计划重返患者。包含科室名称、出院2—15天内再住院患者例数、出院16—31天内再住院患者例数。应支持数据导出功能。

科室及全院患者死亡率：应支持查看医院各科室及全院患者死亡率。包含科室名称、死亡数、出院例数、死亡率。应支持数据导出功能。

微创手术占比专题分析：应支持查看医院各科室微创手术占比专题分析。包含科室名称、微创手术例数、手术例数、微创手术占比。应支持数据导出功能。

各科室介入手术占比专题分析：应支持查看医院各科室介入手术占比。包含科室名称、介入手术例数、全院手术例数、介入手术率。应支持数据导出功能。

住院超过30天例数专题：应支持查看医院各科室住院超过30天例数专题。包含科室名称、出院超长住院患者、当前在院超长住院患者。应支持数据导出功能。

危重患者抢救成功率专题：应支持查看医院各科室危重患者抢救成功率。包含科室名称、出院危重患者抢救次数、出院危重患者抢救成功次数、出院危重患者抢救成功率。应支持数据导出功能。

甲级病案率专题分析：应支持查看医院各科室甲级病案率专题分析。包含科室名称、甲级病案数、乙级病案数、丙级病案数、其他病案数、总病案数、甲级病案率。应支持数据导出功能。

7、流程审批

多学科会诊审批：应支持对科室发起的多学科会诊的申请进行审批。

大量用血审批：应支持对科室发起的超过1600ml标准的大量用血进行审批。

门诊取消签名审批：应支持对科室发起的取消签名申请进行审批。

重大手术审批：应支持对科室发起的重大手术申请进行审批。

非计划手术审批：应支持对科室发起的非计划手术申请进行审批。

外出会诊审批：应支持对科室发起的外出会诊申请进行审批。

院外会诊审批：应支持对科室发起的院外会诊申请进行审批。

住院超30天报备：应支持对科室发起的住院超30天报备进行审批。

非计划再入院报备：应支持对科室发起的非计划再入院报备进行审批。

6.3.3.1.9. 药品追溯码系统

系统功能要求：

一、销售查询

1、应支持根据“结算时间”、“上传状态”、“就诊流水号”、“医保结算id”等条件查询药品销售记录；

2、应支持查看当前销售记录的追溯码信息

3、应支持查看上传日志详情

4、应支持对数据进行重新上传

二、盘存查询

1、应支持根据“盘点时间段”、“上传状态”、“药品名称”、“国家医保编码”等条件查询药品盘点记录；

2、应支持查看当前盘点记录的追溯码信息

3、应支持查看上传日志详情

4、应支持对数据进行重新上传

三、采购查询

1、界面应支持根据“采购入库记账时间段”、“上传状态”、“药品名称”、“国家医保编码”等条件查询药品采购记录

2、应支持查看上传日志详情

3、应支持对数据进行重新上传

四、追溯码上传

应支持按照医保要求对3501盘存信息,3503采购信息,3504退货信息,3505销售信息,3506销售退货信息进行上传

五、上传设置

1、应支持设置上传场景

2、应支持设置定时上传时间

3、应支持立即调用接口补传数据

6.3.3.1.10. 住院医师智能体

1. 首页

(1) 扫一扫

应支持会诊场景，扫描患者腕带完成会诊到场；本科患者扫描患者腕带打开患者场景界面。

(2) 待办

① 会诊待办

应支持被邀请会诊的应诊、到场扫码、书写会诊意见、AI辅助生成会诊意见；自动提取会诊意见中的医嘱，并支持一键引用。

(3) 科室动态

应支持可以查看本科室的24小时相关信息。

(4) 阳阳助理

应支持语音调整医嘱（包含语音开立医嘱、语音停止医嘱以及语音修改医嘱）、语音问答（语音调阅患者病情总结、医嘱单、指标趋势、体征等信息，不仅支持单次报告的快速调阅，更可对患者的长期数据进行多维度趋势分析）。

(5) 病区患者

应支持住院科室查看本科所有住院患者。

(6) 我的患者

应支持查看自己管理的患者

(7) 关注患者

应支持自己通过电子病历系统关注的患者。

(8) 速览

应支持查看患者详细信息。应支持五个业务场景的病情摘要组织，包含入院第一天、入院第N天、术前、术后、会诊；以及体征变化、检验检查。同时应支持查看针对该患者给出的“医疗专家方案”，应支持使用“阳阳助理”对话。

2. 问专家

应支持根据具体患者床号进行医疗知识沟通，所收到答复应是通过医学指南所给出的内容，并支持查看思考过程。

3. 医聊

(1) 消息

应支持进行消息展示，应包含院内业务消息（会诊消息、医嘱打回、手术通知、日程消息），好友聊天消息等其他系统消息。

(2) 通讯录

应支持建立医院内部沟通渠道，方便医生之间进行内部沟通，让患者得到更好的治疗。

4. 我的

应支持“院内工号”的绑定、用户资料的完善、用户信息的设置。

6.3.3.1.11. 质控智能体

1. 临床端质控提醒

支持在医生书写病历的过程中进行实时质控，支持提示质控缺陷，将质控问题进行分级提醒：高风险和低风险问题，并且还支持明确指出判断的理由、原文、修改建议，支持一键引用即可修改病历。

2. 住院病历质控

质控数据概览：支持统计病历评分占比情况、科室问题占比排名、病历问题前10的问题及按问题分类进行统计，从宏观角度查看质控情况。

病历质量趋势：支持按周、月、季度统计质控问题、全院及科室问题分布情况，病历等级和病历退回趋势变化，来反应病历质量的提升。

按病历等级查询：支持按照出院时间、在院状态、病历等级、科室等条件查询患者明细，让质控人员查看具体病历。

按质控问题查询：支持按照出院时间、医生、病历状态、规则类型、问题类型查看质控明细，让质控人员查看具体病历。

3. 门诊病历质控

按门诊病历查询：支持按就诊时间、病历状态、初诊状态、完成状态等条件查询病历明细，让质控人员查看具体病历。

按质控问题查询：支持按照就诊时间、医生、科室、患者信息、病历等级查看质控明细，让质控人员查看具体病历。

4. 手麻表单质控

支持对麻醉术前访视、麻醉知情同意书、手术清点单、手术安全核查等手术流程中填写的表单进行质控。

5. 输血观察记录单质控

支持对输血观察记录单的质控，在护士保存时支持对整个内容进行实时质控。

6. 人力资源配置指标

支持对住院病案管理人员月均负担出院患者病历数、门诊病案管理人员月均负担门诊患者病历数、病案编码人员月均负担出院患者病历数指标的统计。

7. 病历书写时效性指标

支持对入院记录24小时内完成率、手术记录24小时内完成率、出院记录24小时内完成率、病案首页24小时内完成率指标的统计，支持查看患者明细数据和按科室统计指标情况。

8. 诊疗行为记录符合率

支持对抗菌药物使用记录符合率、恶性肿瘤化学治疗记录符合率、恶性肿瘤放射治疗记录符合率、手术相关记录完整率、植入物相关记录符合率、临床用血相关记录符合率、医师查房记录完整率、患者抢救记录及时完成率等指标的统计，支持查看患者明细数据和按科室统计指标情况。

9. 病历归档质量指标

支持对出院患者病历2日归档率、出院患者病历归档完整率、主要诊断填写正确率、主要诊断编码正确率、主要手术填写正确率、主要手术编码正确率、不合理复制病历发生率、甲级病历率、四级手术多学科讨论完成率、知情同意书规范签署率等指标的统计，支持查看患者明细数据和按科室统计指标情况。

10. 病历内涵质控引擎

支持对完整性、填写时效性的质控，支持错别字、诊疗合理性、性别冲突、文书一致、多源一致、数值合理性、文书重复等内涵质控。支持将医嘱、检查、用药、病历等数据关联。

11. AI实时质控

根据国家卫健委电子病历书写规范、十八项核心医疗安全制度等法律法规，形成质控标准，对住院病历、门（急）诊病历、手麻、输血观察记录单等内容进行全流程的实时质控。在医生书写病历的过程中进行实时质控，实现“书写即质控”，并且质控智能体不仅提示质控缺陷，还会明确指出判断的理由、修改建议，由纠错变成辅助医生写好病历的助手”

12. 质控规则库

基于省病历书写与管理基本规范、18项核心制度、诊疗指南及院内的真实医疗数据，快速形成院内本地化规则，满足医院的个性化标准，通过健壮的质控引擎支撑运行规则。

13. 5.2质控规则查询

支持按质控名称、规则省份、质控来源、病历类型、规则类型和规则状态等条件查看质控规则。

14. 5.3质控规则维护

支持自定义添加质控规则，在病历内涵质控智能体下可以由用户自己添加规则，完成即生效，无需修改程序，形成院内个性化规则。

6.3.3.1.12. 护理智能体

1. 护理智能体调度

（1）调度提醒

能够根据患者的病情，比如今日手术患者，根据医嘱的属性，紧急医嘱、出院带药医嘱等，进行相应医嘱的调度提醒，在APP中有弹框提示效果、语音播报和消息提醒。

（2）待办

责护发送医嘱之后系统自动根据患者病情权重和护理项目的权重自动计算优先级并生成相应的待办任务。

治疗类待办

以患者为单位生成治疗类项目的待办清单，点击任务执行，需要先扫描患者腕带。对于有时长的项目会开启倒计时，倒计时结束后有语音提醒。

手术类待办

手术类待办展示负责的所有患者今日手术和明日手术的动态。

费用类待办

费用类待办展示负责的所有患者扫码计费相关的待办，当有未执行以及已执行未计费的项目时，能够进行核对，完成补执行和补录费用。

输血类待办

输血类待办展示负责的所有患者的输血前、输血中和输血后的状态，点击可进行观察记录单的填写。

（3）批量校对

护士通过APP首页的批量校对功能，可以完成对医生开立医嘱的校对发送功能，包含单条医嘱的校对发送和驳回、单个患者所有医嘱的校对发送以及所有管床患者医嘱的校对发送。

待校对：包含所有医生新开新停的医嘱信息，能够区分长期医嘱和临时医嘱。

展示当日变化医嘱（新开，新停），医嘱有“首”代表医嘱有首日执行次数，红色代表停止医嘱，黑色代表新开医嘱。

（1）单条医嘱校对发送：点击医嘱右侧的操作按钮，可选择校对进行单条医嘱的校对并发送。

（2）单个患者校对发送：点击每个患者下的“校对发送”按钮，可对此患者的医嘱进行校对并发送。

（3）批量患者校对并发送：点击“批量校对并发送”，可将所有患者的医嘱进行校对并发送；若患者没有押金或药品没有库存，校对并发送时，提示押金不足或库存不足，此时校对成功，发送失败，医嘱自动显示在待发送标签中。

(4) 医嘱驳回：点击医嘱右侧的“驳回”按钮可将当前医嘱进行驳回。

(5) 切换药房：点击医嘱下的药房名称，可切换发送药房。

待发送：

根据今天、明天标签页，可以发送今日和明天的有效医嘱。

(1) 发送今天医嘱：选择“今天”标签。

(2) 发送明天医嘱：选择“明天”标签。

(3) 单个患者发送：点击患者下的“发送”，可对此患者所有展示的医嘱进行发送。

(4) 所有患者批量发送：点击页面最下方“批量发送”，可对所有展示的患者医嘱进行发送。

(5) 暂停医嘱：点击医嘱中的“暂停”，可对此医嘱进行暂停。

(6) 可切换全部、药品、医疗、材料、医技以及选择单个患者进行医嘱的发送。

已发送：

根据今天、明天标签页，能够查看今日和明天的有效医嘱。

(1) 查看今天医嘱：选择“今天”标签。

(2) 查看明天医嘱：选择“明天”标签。

(3) 可切换全部、药品、医疗、材料、医技以及选择单个患者进行医嘱的发送。

(4) 指挥平台后台待办规则配置

能够根据医嘱类型、医嘱类别，医嘱特殊属性医嘱用法、检验样本类型设置执行规则。

能够根据患者住院行为设置执行规则。

能够根据不同的护理文书设置执行规则。

2. 计费模块

(1) 自动计费功能

一套完整的计费体系，包括但不限于：扫码执行计费、医嘱派生计费、持续时长计费、评估单录入计费等。

静脉输液

对于用法是静脉输液类的医嘱执行，在扫患者腕带以及输液卡二维码之后，会自动弹出扎针方式进行选择，选择之后会自动收取对应的医疗费用和材料费用。

微量泵

对于用法是微量泵泵入的医嘱执行，在扫患者腕带以及输液卡二维码之后，会自动开始计时，待泵入结束后，需要再扫描一下输液卡二维码结束，系统自动计算时长并完成计费。

输血

对于输血环节的自动计费，在扫患者腕带、血袋条码和核对人二维码之后，会自动弹出扎针方式进行选择，选择之后会自动收取对应的医疗费用和材料费用。

采血

对于检验类采血类医嘱，先扫患者腕带，再扫试管上条码，会有管帽颜色的语音播报，剩余管数的播报；当全部采血完成后，会有全部采集完成的语音提醒，同步收取一次采血费和采血针的材料费。

血糖记录单

通过录入血糖记录单自动收取费用，新增一次收取一次费用，修改不计费。

疼痛评估单

在疼痛评估单中，连续两条记录有疼痛评分和降疼痛评分，自动收取两次费用。

医疗类医嘱

医疗类医嘱，比如气压治疗、指脉氧监测，扫患者腕带执行之后，收取相应的费用。

（2）费用核对

对于扫码执行类的医嘱执行，可以通过费用核对模块对执行和计费继续核对。

（3）补收费用

对于临时需要补收费用的场景，比如临时更换留置针，可以单独补收费用。支持搜索计费以及模板计费。

（4）指挥平台计费规则设置

能够针对静脉输液、微量泵、输血、采血、医疗类医嘱、VTE评估单、血糖记录单、疼痛评估单等的计费规则进行设置。

3. 智能语音

简单语音完成复杂工作，通过将护士高频次的工作指令化，只需说出指令，数字主班就会自动完成，有计费、退费、换床、体征录入、查询患者等多场景的

应用。

通过说出唤醒词,即可激活语音交互,说出相应的指令即可完成相应的功能。

(1) 语音计费

通过语音可以完成材料的计费。语音交互方式: xx床记/收取xx个xxx。

对于名称模糊的材料, 要求自动弹出多个选项需要护士进行选择。

同时支持多个床位的患者批量计费, 语音交互方式: XX床、XX床、XX床收取XX个XXX。

(2) 语音成套计费

可以直接收取成套费用的名称来完成计费。语音交互方式: xx床记/收取x套xxx (模板名称)。

(3) 语音退费

通过语音交互可以退掉给患者已经收取的医疗费用和材料费用。语音交付方式是: xx床退费xx个xx。

(4) 语音换床

通过语音交互可以给患者更换床位。语音交互方式是: xx床更换到xx床。

(5) 语音录入体温单

通过语音交互可以给体温单录入患者的体征信息, 语音交互方式是: xx床体温xx, 血压xx, 脉搏xx。

(6) 语音录入一般护理记录单

通过语音交互可以录入患者的一般护理记录单, 语音交付方式是: xx床, 护理措施, xxxxxx (护理措施内容)

(7) 语音录入血糖谱记录单

通过语音交互可以录入患者的血糖谱记录单, 语音交付方式是: xx床患者早餐后血糖4.6。

(8) 语音录入输血前/中/后观察记录单

通过语音交互可以在患者输血前、输血中、输血后录入相应的观察记录单, 语音交付方式是: xx床输血前体温xx度, 脉搏xx, 呼吸xx。

(9) 语音录入皮试结果

通过语音交互可以给患者做完皮试之后录入皮试结果, 语音交付方式是xx床青霉素皮试阳性。

(10) 语音完成药品接收

通过语音交互可以接收药房送来的药品, 语音交付方式是药品接收。

4. 扫一扫

智能扫码模块，将所有扫码场景都集合到一个场景中，包含了如下场景：

药品接收：通过扫描静配药房或者医院西药房的发药单上的二维码，可完成药品的接收。

药品查对

治疗室护士摆完药后，针对摆药的数量和正确性，进行扫描输液卡二维码核对，需将所有摆药进行核对完才可进行下一步，可核对出漏摆药、摆错药的情况，并可以记录摆药人和摆药时间。

药品配药

治疗室护士在进行配药时，扫描输液卡进行配药核对，确认配药是否正确及记录配药人配药时间。

药品执行

责护在床旁开始执行医嘱时，先扫描患者腕带，确认患者信息，再扫描输液卡条码、检验条码或输血条码等，确认医嘱和患者的对应关系。

检验样本采集

责护需要先扫描患者腕带，再扫描试管条码。如果是采血，每扫描一个试管条码，会播报此试管的管帽颜色以及剩余几管，当全部采血完成后，会有语音播报全部采血完成。

退药退费

责护在扫一扫的退费界面，同一名患者的退药连续扫码，可以修改退药的数量，最后一并退药即可，系统应支持同步打印退药申请单。

输血

输血执行流程：扫核血试管条码（CX开头条码）→ 输血前核对（扫发血单二维码 → 扫血袋条码 → 扫核对人二维码）→ 床旁核对（扫患者腕带 → 扫血袋条码 → 扫核对人二维码）→ 开始。

皮试执行

责护先扫描患者腕带再扫描皮试医嘱的条码，表示执行完毕并开始计时，20分钟后会有皮试的消息提醒，在待办的医嘱列表中点击皮试项目，点击录入皮试结果。

5. 病区应用

安床

包含一站式入院患者和安床患者，系统自动推荐出相应的床位，主任医生、

主治医生、管床护士、护士长根据规则自动生成，有变化时可进行手动安床。

任务排班

责护登录App之后，能够选择班次时间，自己的当前的角色，以及当前责护管理的床位。且当管理的床位有变化时能够及时修改。

入院评估

新入院的患者，安床之后，通过入院评估表单，将所有入院的基础信息、压疮风险评估、跌倒风险评估、自理能力评估等入院评估信息在一个表单中完成。

工作日报

工作日报显示管理的床位在用药、治疗和医嘱校对的明细，具体包含静滴用药、注射用药、雾化用药、口服用药、外用用药、检验采集、治疗类项目和待处理的医嘱。用药明细显示药品的发药状态、执行状态和计费状态。

样本打包

检验样本采集之后，能够在样本打包中进行打包，同步自动打印打包码。如果有特殊情况，能够取消打包。

输血

显示输血前、输血中和输血后的患者观察记录单的信息，并支持信息录入。

手术交接

对于术前交接和术后交接的患者，点击患者可直接填写术前交接单或者术后交接单。

6. 智能评估

根据患者待评估时机，给予护士提醒，应支持通过任务卡形式告知护士哪些患者的哪些评估单需要进行评估。评估形式分为两种：

入院评估时机：首次评估，大模型应支持分析整个表单内容，推理出表单中重要的项目内容，根据护士录入重要项目，提交后，借助大模型能力，自动推理出其他项目内容，实现评估的自动生成；

再次评估时机：根据评估规则，自动推送。护士在录入时，通过大模型分析患者数据及上次评估结果，自动生成本次评估内容，护士修改确认后提交。

7. 护理记录自动生成

应支持根据临床录入护理记录的场景，梳理出入院、转入、术前、术后、出院、危急值、特殊操作等17个场景的护理记录内容。在特定场景下，告知护士进行填写护理记录，以主动触发为主、语音触发为辅，护士选择录入或通过语音录入时，通过大模型分析患者病历、评估结果、医嘱内容、检查检验结果等患者信

息，自动生成该场景下的护理记录内容。

6.3.3.1.13. 智慧医疗分级评价 5 级所需的软件系统

根据智慧医疗分级评价 5 级评级需要提供或研发相关系统软件。

第四章 拟签订的合同文本

甲方：（前款所称采购人） 住所：

乙方：（前款所称成交供应商） 住所：

一、合同内容（标的、数量、质量等）：

二、合同价款

1、合同总价：

2、合同总价包括：

3、合同为固定总价合同，不受市场价变化的影响。

三、合同结算

1、付款比例：具体比例签订合同时与甲方协商。

2、结算方式：银行转账。（对于满足合同约定支付条件的，采购人原则上应当自收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的供应商账户）

3、结算单位：由甲方负责结算，乙方开具合同总价数的发票交采购人。

四、履行期限、地点及方式：

1、履行期限：

2、地点：

3、方式：

五、技术服务

1、对技术服务的要求：

2、技术资料：

3、技术培训：

3-1、培训内容：

3-2、培训地点：

3-3、培训时间：

3-4、培训人数：

3-5、培训费用：参训人员的食宿费、资料费、培训场地费、耗材（包括水

电费等) 费等已包含在合同总价中, 甲方不再另行支付。

4、售后服务

4-1、乙方在接到甲方电话通知后在 2 小时内派出合格的服务人员到达现场进行服务, 承担相应费用。

4-2、如果乙方在收到通知后两天内没有弥补缺陷, 甲方可采取必要的补救措施, 但其风险和费用将由乙方承担, 甲方根据合同规定对乙方行使的其它权力不受影响。

六、验收

1、验收: 乙方完成服务内容后, 向甲方提出验收申请, 甲方接到乙方验收申请后组织验收 (必要时可聘请相应专家或委托相应部门验收), 验收合格后, 出具使用验收合格证明。

2、最终验收: 最终验收结果作为付款依据, 乙方填写验收单, 并向甲方提交实施过程中的所有资料, 以便甲方日后管理和维护。

3、服务期满后: 由乙方出具服务期运行质量报告, 若存在质量问题, 应按相应规定协商处理。

4、验收依据:

4-1、合同文本、合同附件、单一来源采购文件、成交供应商的响应文件。

4-2、国内相应的标准、规范。

七、履约保证金

无。

八、违约责任

1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2、乙方履约延误

2-1、如乙方事先未征得甲方同意并得到甲方的谅解而单方面延迟执行合同, 将按违约终止合同。

2-2、在履行合同过程中, 如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情况, 应及时以书面形式将拖延的事实, 可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后, 应尽快对情况进行评价, 并确定是否通过修改合同, 酌情延长交货时间或对乙方加收误期赔偿金。每延误一周的赔偿费按合同金额的百分之零点五 (0.5%) 计收, 直至提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之

五（5%）。一旦达到误期赔偿费的最高限额，甲方可终止合同。

3、违约终止合同：未按合同要求提供服务或不能满足技术要求，甲方会同监督机构有权终止合同，对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购法的有关规定进行相应的处罚。

九、合同组成

- 1、成交通知书
- 2、合同文件
- 3、国家相关规范及标准
- 4、单一来源采购文件
- 5、成交供应商的响应文件

十、解决争议的方法

凡因本合同引起的或与本合同有关的争议，双方应友好协商解决。协商不成时，双方均同意采用以下第（1）种争议解决方式：

- 1、甲、乙双方均同意向（甲方所在地人民法院）提起诉讼。
- 2、甲、乙双方均同意向（仲裁委员会）提起仲裁。

十一、合同生效及其它

1、合同未尽事宜、由甲、乙双方协商，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

2、 本合同正本一式伍份，甲方、乙方双方各执两份份，财政部门备案壹份。

3、合同经甲乙双方盖章、签字后生效，合同签订地点为山阳县。

4、生效时间：____年__月__日

甲方名称（盖章）：

地址：

代表人（签字）：

电话：

开户银行：

账号：

乙方名称（盖章）：

地址：

代表人（签字）：

电话：

开户银行：

账号：

第五章 单一来源采购响应文件格式

正本/副本

政府采购项目

文件编号：

山阳县人民医院智慧医院能力提升项目

单一来源采购响应文件

供应商：_____

时 间：_____

目 录

第一部分：响应函

第二部分：首次报价表

首次报价明细表

商务偏离表

第三部分：响应方案说明

第四部分：供应商承诺书

第五部分：供应商资格证明文件

法定代表人授权书

最后报价表

最后报价明细表

第一部分 响应函

陕西省采购招标有限责任公司：

我单位收到贵公司山阳县人民医院智慧医院能力提升项目单一来源采购文件，经详细研究，我们决定参加本次采购活动。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

1、愿意按照单一来源采购文件中的一切要求，提供技术服务，完成合同的责任和义务。

2、按单一来源采购文件的规定，我公司的第一次总报价为：人民币（大写）：（¥：_____万元），并对其后的报价负法律责任。

3、我方提交的单一来源采购响应文件正本一份、副本二份。

4、我方已详细阅读了单一来源采购文件，完全理解并放弃提出含糊不清或易形成歧义的表述和资料。

5、在规定的有效期内撤回响应文件，我们愿接受政府采购的有关处罚决定。

6、同意向贵方提供可能要求的，与本次协商有关的任何证据或资料。我们完全理解最低报价不作为成交的唯一条件，且尊重评审结论和结果。

7、我方的单一来源采购响应文件有效期为60个日历天，若我方成交，单一来源采购响应文件有效期延长至合同执行完毕。

8、有关于本单一来源采购文件的函电，请按下列地址联系。

供应商全称（盖公章）：_____

地 址：_____

开户银行：_____

账 号：_____

电 话：_____

传 真：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

_____年____月____日

第二部分 首次报价表

（首次）谈判响应报价一览表

报价内容 采购内容	响应总价 (元)	服务期	服务地点	备注
山阳县人民医院 智慧医院能力提 升项目				
合计：人民币大写： ￥： 元				
表内报价内容以元为单位，精确到元。				

供应商（盖公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期：

（首次）谈判响应报价明细表

（各供应商自行编写首次报价明细表）

商务偏离表

序号	采购文件商务要求	采购文件 要求数据	响应文件 实际数据	响应说明
	服务期			
	付款方式			
	响应文件有效期			
	响应保证金			
	响应文件数量			
	...			

声明：除本商务偏离表中所列的偏离项目外，其他所有商务均完全响应“单一来源采购文件”中的要求。

供应商（盖公章）：
法定代表人或授权代表（签字或盖章）：
日 期：

第三部分 响应方案说明

（供应商根据单一来源采购文件及自身情况自行编制）

第四部分 供应商承诺书

陕西省采购招标有限责任公司：

做为参加贵单位组织的山阳县人民医院智慧医院能力提升项目的供应商，本公司郑重承诺：

1、在参加本项目协商之前不存在被依法禁止经营行为、财产被接管或冻结的情况，如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。

2、近三年受到有关行政主管部门的行政处罚、不良行为记录为____次（没有填零），如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。

3、参加本次协商提交的所有资格证明文件及业绩证明文件是真实的、有效的，如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。

供应商（盖公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期：

第五部分 供应商资格证明文件

1、符合《政府采购法》第二十二条规定的供应商条件，并提供以下证明材料；

1-1、供应商合法注册的法人或其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；

1-2、供应商上一年度经审计的财务报表复印件（包括资产负债表、现金流量表、利润表），或本年度基本开户银行出具的资信证明；

1-3、依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；

1-4、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；

1-5、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

1-6、政府采购法律法规规定的其他条件。

2、供应商参加本项目的合法授权人授权委托书；

供应商应授权合法的人员参加协商全过程，其中法定代表人直接参加协商的，须出具法人身份证，并与营业执照上信息一致。法定代表人授权代表参加协商的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证、授权代表本单位证明（养老保险缴纳证明）。

要求：以上资格证明文件须提供原件或加盖投标人红色公章的复印件。

1 供应商的企业法人营业执照副本复印件（加盖公章）

（注：根据项目实际情况，本项内容可能要求提供“事业单位法人证书”、执业许可证、自然人身份证明等证明材料）

2 经审计的财务报告

供应商提供递交响应文件截止之日前两年内任意一个年度经审计的财务报告（须包括报告正文、资产负债表、现金流量表、利润表、附注和会计师事务所营业执照，报告正文应当有会计师事务所公章和 2 名注册会计师的签字及盖章。且 2022 年 10 月 1 日后出具的审计报告应当经过注册会计师行业统一监管平台备案赋码。）复印件或扫描件，所有复印件或扫描件需加盖单位公章。

或 2 递交响应文件截止时间前三个月内供应商基本账户开户银行出具的资信证明

注：附基本帐户的“银行开户许可证或基本账户信息”的复印件。

3 依法缴纳税收的证明

说明：

1、供应商应提供自谈判响应文件递交截止时间前近六个月中任何一个月缴纳增值税或企业所得税的凭证，时间以税款所属时期为准（银行出具的缴税凭证或税务机关出具的证明的复印件，并加盖本单位公章）。

供应商采用汇算清缴方式缴纳企业所得税的，应提供自响应文件递交截止时间前近六个月中任何一个月缴纳增值税或最近一期缴纳企业所得税的凭证，时间

以税款所属时期为准（银行出具的缴税凭证或税务机关出具的证明的复印件，并加盖本单位公章）。

2、依法免税或无须缴纳税收的供应商，应提供相应证明文件。

3 社会保障资金缴纳记录

说明：

- 1、供应商应提供自谈判响应文件递交截止时间前近六个月中至少一个月的社会缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单），并加盖本单位公章。
- 2、不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其不需要缴纳社会保障资金。

4 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺书

陕西省采购招标有限责任公司：

我公司承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。

供应商（盖公章）： _____

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）： _____

日 期： _____年_____月_____日

5 供应商参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式）

声明函

陕西省采购招标有限责任公司：

我公司郑重承诺在参加本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录。

特此声明。

供应商（盖公章）：_____

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：_____

日 期：_____年_____月_____日

6 供应商控股股东名称、控股公司的名称和存在管理、被管理关系的单位名称说明

陕西省采购招标有限责任公司：

与我方的法定代表人（单位负责人）为同一人的企业如下：

我方的控股股东如下：

我方直接控股的企业如下：

与我方存在管理、被管理关系的单位名称如下：

供应商（盖公章）：_____

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：_____

日 期：_____年_____月_____日

7 供应商是否属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商声明

陕西省采购招标有限责任公司：

我方 不属于 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

供应商（盖公章）： _____

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）： _____

日 期： _____年_____月_____日

8 证明供应商符合特定资格条件的证明材料：

1、法定代表人（或单位负责人）身份证明

（采购代理机构名称）：

_____（姓名、性别、年龄、身份证号码）在我单位任_____（董事长、总经理等）职务，是我单位的法定代表人。

特此证明。

投标人（盖公章）：_____

详细通讯地址：_____

邮 政 编 码 ： _____

电 话： _____

注：自然人投标的仅提供身份证

2、法定代表人（单位负责人）授权书

陕西省采购招标有限责任公司：

注册于（工商行政管理局名称）之（供应商全称）法人代表（姓名、职务）
授权（被授权人姓名、职务）为本公司的合法代理人，就（项目名称）的协商及
合同的执行和完成，以本公司的名义处理一切与之有关的事宜。

附：被授权人姓名：_____性别：_____年龄：_____

职 务：_____身份证号码：_____

通讯地址：_____

邮政编码：_____

电 话：_____传真：_____

法定代表人及授权代表身份证复印件

法定代表人身份证复印件 (正反面)	授权代表身份证复印件 (正反面)
----------------------	---------------------

供应商（盖公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

3、授权代表本单位证明

(提供授权代表在本单位养老保险缴纳证明)

保证金支付凭据或担保函复印件粘贴页

附件一：

关于信用担保的说明

- 1、供应商在协商、履约、融资等环节可自愿选择采取信用担保的形式。
- 2、供应商可以自愿选择是否采取投标担保函（格式见附件二）的形式交纳保证金，也可以自愿选择是否采取履约担保函（格式见附件三）的形式交纳履约保证金。
- 3、我省确定中国投资担保有限公司、陕西省信用再担保有限责任公司、西安市经济技术投资担保有限公司等三家试点专业担保机构为担保机构。

联系方式如下：

单位名称	地址	联系人	联系电话
中国投资担保有限公司	北京市海淀区西三环北路 100 号金玉大厦写字楼 9 层	何嘉	010-88822659
陕西省信用再担保有限责任公司	西安市高新区唐延路 3 号旺座国际 B 座 25 层	尹劭青	029-88606032
西安市经济技术投资担保有限公司	西安市太白北路 320 号	许艳茹	029-88480371

附件二：投标担保函

(适用于投标保证金保函)

保函编号：

陕西省采购招标有限责任公司(下称受益人)：

鉴于 (下称被保证人)将于 年 月 日参加贵方采购编号为 (采购项目编号)的 (项目名称)的单一来源采购活动,我方接受被保证人的委托,在此向受益人提供不可撤销的响应保证：

一、本保证担保的担保金额为人民币(币种) 元(小写) 元整(大写)。

二、本保证担保的保证期间为该项目的投标有效期(或延长的投标有效期)后 28 日(含 28 日),延长投标有效期无须通知我方。

三、在本保证担保的保证期间内,如果被保证人出现下列情形之一,受益人可以向我方提起索赔：

1. 被保证人在采购文件规定的响应有效期内撤销其响应文件；

2. 被保证人在响应有效期内收到受益人发出的成交通知书后,不能或拒绝按采购文件的要求签署合同；

3. 被保证人在响应有效期内收到受益人发出的成交通知书后,不能或拒绝按采购文件的规定提交履约担保；

4. 被保证人成交后未按照采购文件规定交纳招标代理服务费；

5. 被保证人响应过程中提供虚假材料。

6. 被保证人与采购人、其他供应商、采购代理机构恶意串通。

四、在本保证担保的保证期间内,我方收到受益人经法定代表人或其授权委托代理人签字并加盖公章的书面索赔通知后,将不争辩、不挑剔、不可撤销地立即向受益人支付本保证担保的担保金额。

五、受益人的索赔通知应当说明索赔理由,并必须在本保证担保的保证期间内送达我方。

六、本保证担保项下的权利不得转让。

七、本保证担保的保证期间届满,或我方已向受益人支付本保证担保的担保金额,我方的保证责任免除。

八、本保证担保适用中华人民共和国法律。

九、本保证担保以中文文本为准,涂改无效。

保证人(盖章)：_____

法定代表人或其授权委托代理人(签字)：_____

单位地址：_____

电话：_____

日期：____年____月____日

附件三：履约担保函

编号：_____（采购人）：

鉴于你方与_____（以下简称供应商）于____年__月__日签定编号为_____的《_____政府采购合同》（以下简称主合同），且依据该合同的约定，供应商应在____年__月__日前向你方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向你方提供如下履约保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在供应商出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1. 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购招标机构人同意，将中标项目分包给他人的；

2. 主合同约定的应当缴纳履约保证金的情形：

- （1）未按主合同约定的质量、数量和期限供应货物/提供服务/完成工程的；
- （2）_____。

（二）我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%数额为_____元（大写_____），币种为_____。（即主合同履约保证金金额）

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方保证的期间为：自本合同生效之日起至供应商按照主合同约定的供货/完工期限届满后____日内。

如果供应商未按主合同约定向贵方供应货物/提供服务/完成工程的，由我方在保证金额内向你方支付上述款项。

三、承担保证责任的程序

1. 你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号。并附有证明供应商违约事实的证明材料。

如果你方与供应商因货物质量问题产生争议,你方还需同时提供____部门出具的质量检测报告,或经诉讼(仲裁)程序裁决后的裁决书、调解书,本保证人即按照检测结果或裁决书、调解书决定是否承担保证责任。

2. 我方收到你方的书面索赔通知及相应证明材料,在____个工作日内进行核定后按照本保函的承诺承担保证责任。

四、保证责任的终止

1. 保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的,自保证期间届满次日起,我方保证责任自动终止。保证期间届满前,主合同约定的货物\工程\服务全部验收合格的,自验收合格日起,我方保证责任自动终止。

2. 我方按照本保函向你方履行了保证责任后,自我方向你方支付款项(支付款项从我方账户划出)之日起,保证责任即终止。

3. 按照法律法规的规定或出现应终止我方保证责任的其它情形的,我方在本保函项下的保证责任亦终止。

4. 你方与供应商修改主合同,加重我方保证责任的,我方对加重部分不承担保证责任,但该等修改事先经我方书面同意的除外;你方与供应商修改主合同履行期限,我方保证期间仍依修改前的履行期限计算,但该等修改事先经我方书面同意的除外。

五、免责条款

1. 因你方违反主合同约定致使供应商不能履行义务的,我方不承担保证责任。

2. 依照法律法规的规定或你方与供应商的另行约定,全部或者部分免除供应商应缴纳的保证金义务的,我方亦免除相应的保证责任。

3. 因不可抗力造成供应商不能履行供货义务的,我方不承担保证责任。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷,由你我双方协商解决,协商不成的,通过诉讼程序解决,诉讼管辖地法院为____法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人: (公章)

年 月 日

（最后）谈判响应报价一览表

（提示：最后报价表单独提供，在协商过程中提交。）

报价内容 采购内容	响应总价 (元)	服务期	服务地点	备注
山阳县人民医院 智慧医院能力提 升项目				
合计：人民币大写： ¥： 元				
表内报价内容以元为单位，精确到元。				

供应商（盖公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期：

（最后）谈判响应报价明细表

（各供应商自行编写最后报价明细表）

（提示：最后报价表单独提供，在协商过程中提交。）