

政府采购项目

采购项目编号：SCZK2025-ZB-2680/001

# 神木市中医医院信息化维护保养服务采购项目

## 招 标 文 件

陕西省采购招标有限责任公司

二〇二五年十月

# 目 录

第一章 招标公告 .....	1
第二章 投标人须知 .....	6
(一) 投标人须知前附表 .....	6
(二) 投标人须知 .....	11
第三章 评标方法和标准 .....	25
第四章 拟签订的合同文本 .....	36
第五章 采购需求及要求 .....	40
第六章 投标文件格式 .....	62
一、资格证明文件 .....	错误! 未定义书签。
二、商务及技术文件 .....	错误! 未定义书签。

# 第一章 招标公告

## 神木市中医医院信息化维护保养服务采购项目招标公告

### 项目概况

神木市中医医院信息化维护保养服务采购项目的潜在投标人应在全国公共资源交易中心平台(陕西省)使用 CA 锁获取招标文件,并于 2025 年 11 月 21 日 09 时 30 分 (北京时间) 前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号: SCZK2025-ZB-2680/001

项目名称: 神木市中医医院信息化维护保养服务采购项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 1850000.00 元

采购需求:

合同包 1 (神木市中医医院信息化维护保养服务采购项目)

合同包预算金额: 1850000.00 元

合同包最高限价: 1850000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	中医医院服务	信息化维护保养	1(项)	详见招标文件	1850000.00	1850000.00

本合同包不接受联合体投标。

合同履行期限: 合同签订后 1 年 (本项目在第一年合同履行期满前 30 天, 经采购人对其服务单位进行考核, 考核结果良好, 双方可协商进行次年合同续签, 最多可续签 2 次)。

### 二、申请人的资格要求

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
- 2、落实政府采购政策需满足的资格要求:

本项目为专门面向中小企业的项目，供应商应为中小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位。

### 3、本项目的特定资格要求：

合同包 1(神木市中医医院信息化维护保养服务采购项目)特定资格要求如下：

3.1 具有独立承担民事责任的能力（提供有效的营业执照或自然人的身份证明）；

3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供 2024 年度经审计的财务报告复印件（包括报告正文、资产负债表、现金流量表、利润表、附注和会计师事务所营业执照。且审计报告应当经过注册会计师行业统一监管平台备案赋码），或提供递交投标文件截止时间前三个月内由投标人基本账户开户银行出具的资信证明；

3.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺书）；

3.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（1）投标供应商应提供投标截止时间前六个月中任意一个月依法缴纳税收的凭证，时间以税款所属时期为准（银行出具的缴税凭证或税务机关出具的证明的复印件，并加盖本单位公章），依法免税的供应商，应提供相应文件证明其依法免税；

（2）投标供应商应提供近六个月中至少一个月的社会缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单），不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其不需要缴纳社会保障资金；

3.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录(提供书面声明)；

3.6 投标供应商在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）和中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）上未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；

3.7 投标人不得存在下列情形之一：

（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

（2）为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

### 三、获取招标文件

时间：2025 年 11 月 1 日至 2025 年 11 月 7 日，每天上午 00:00:00 至 12:00:00，

下午 12:00:00 至 23:59:00（北京时间,法定节假日除外）

地点：全国公共资源交易中心平台（陕西省）使用 CA 锁

方式：在线获取

售价：0

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2025 年 11 月 21 日 09 时 30 分 00 秒（北京时间）

地点：登录全国公共资源交易中心平台（陕西省榆林市）线上递交投标文件，本项目采用“不见面开标”形式，投标人可登录全国公共资源交易平台（陕西省·榆林市）网站【首页〉不见面开标】系统，在线参加开标过程。

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

#### 六、其他补充事宜

##### 1、落实政府采购政策：

1.1《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。

1.2《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）、《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）。

1.3《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）、《关于印发〈关于深入开展政府采购脱贫地区农副产品工作推进乡村产业振兴的实施意见〉的通知》（财库〔2021〕20号）。

1.4《国家互联网信息办公室 工业和信息化部 公安部 财政部 国家认证认可监督管理委员会关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》（2023年第1号）。

1.5《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）、《陕西省财政厅关于印发〈陕西省中小企业政府采购信用融资办法〉的通知》（陕财办采〔2018〕23号）。

1.6《关于扩大政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升政策实施范围的通知》（财库〔2022〕35号）、《财政部办公厅 住房城乡建设部办公厅 工业和信息化部办公厅关于印发〈政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升政策项目实施指南〉的通知》（财办库〔2023〕52号）。

1.7《榆林市财政局关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（榆政财采发〔2022〕10号）。

若享受以上政策优惠的企业，提供相应声明函或品目清单范围内产品的有效认证证书或相关证明。

2、文件获取方式：投标供应商在线上报名后可登录全国公共资源交易中心平台（陕西省）（<http://www.sxggzyjy.cn/>），选择“电子交易平台-陕西政府采购交易系统-陕西省公共资源交易平台-供应商”进行登录，登录后选择“交易乙方”身份进入供应商界面进行免费下载采购文件。

3、本项目采用电子化不见面开标方式，投标供应商使用数字认证证书（CA锁）对响应文件进行签章、加密、上传、签到、解密。不见面开标系统的签到和投标文件解密事宜请登录全国公共资源交易平台（陕西省·榆林市）（<http://yl.sxggzyjy.cn/>），选择“服务指南”，点击“下载专区”，点击榆林不见面开标系统操作手册（供应商）、榆林不见面开标大厅供应商询标操作手册V1.0，请投标供应商仔细阅读操作手册，了解操作流程，熟练掌握不见面开标、不见面询标操作相关事宜，若无法正常投标，投标供应商自行承担责任。电子响应文件制作软件技术支持热线：400-998-0000 CA锁购买：榆林市市民大厦3楼，E18、E19窗口，联系电话：0912-3452148。

4、请各投标供应商获取招标文件后，按照陕西省财政厅《关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知》要求，通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）注册登记加入陕西省政府采购供应商库。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1、采购人信息

名称：神木市中医医院

地址：榆林市神木市东兴街北段 23 号

联系方式：0912-8549017

2、采购代理机构信息

名称：陕西省采购招标有限责任公司

地址：西安市雁塔区锦业路 1 号都市之门 C 座 9 层

联系方式：0912-3683703

3、项目联系方式

项目联系人：乔俊衡、尚智

电 话：15771610687、17349251183

## 第二章 投标人须知

### (一) 投标人须知前附表

本表是对投标人须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本表为准。

条款号	内 容
1.1	名称：神木市中医医院 地址：榆林市神木市东兴街北段 23 号 联系方式：0912-8549017
1.2	采购代理机构：陕西省采购招标有限责任公司 地址： <u>西安市雁塔区锦业路 1 号都市之门 C 座 9 层</u> 联系人： <u>乔俊衡、尚智</u> 电话： <u>15771610687、17349251183</u>
1.3.3	合格投标人的特定资格条件：详见公告
1.3.4	是否为专门面向中小企业采购： <u>是</u>
1.3.5	是否允许采购进口产品： <u>否</u>
1.4	是否允许联合体投标： <u>否</u>
1.4.7	联合体的其他资格要求：/
1.7	项目所属行业：软件和信息技术服务业 从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。 其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。
2.2	项目预算金额：1850000.00 元；最高限价：1850000.00 元 备注：预算金额为每年度预算金额（非三年全部金额）
5.4	是否组织现场考察或者召开答疑会： <u>否</u>
8.1	如投标人对多个包进行投标，可以中标其中 <u>2</u> 个包。
12.1	本项目采用“投标信用承诺书”代替投标保证金，投标人须在投标截止时间前在“信用中国（陕西榆林）”网站进行注册、登录、自主上报投标信

	<p>用承诺书（网址：<a href="https://credit.yl.gov.cn/">https://credit.yl.gov.cn/</a>）。</p> <p>各投标人注册、登录后根据承诺事项选择相应的模板填写对应的投标信用（保证金）承诺书，并载明承诺事由，投标人、投标人委托代理人员、投标信用的承诺事由为“项目名称+投标保证金”（例：×××××项目+投标保证金），承诺有效期同投标有效期。如信用承诺公示迟报、漏报所产生的负面影响由投标人自行承担。此承诺为榆林市公共资源交易中心要求承诺事宜，代理机构负责核查投标人（供应商）、投标人委托代理人员信用承诺公示情况。</p>
13.1	投标有效期：递交投标文件截止之日起 90 个日历日
14.1	为积极响应榆林市公共资源交易中心的相关政策，本项目采用电子化招投标，电子投标文件需在投标截止时间之前在陕西省公共资源交易中心平台（ <a href="http://xxxq.sxggzyjy.cn/">http://xxxq.sxggzyjy.cn/</a> ）递交，无需提交纸质版投标文件；
16.1	投标截止时间：2025 年 11 月 21 日 09 时 30 分 00 秒
18.1	<p>开标时间：2025 年 11 月 21 日 09 时 30 分 00 秒</p> <p>开标地点：本项目采用“不见面开标”形式。投标人可登录全国公共资源交易平台（陕西省·榆林市）网站【首页】不见面开标系统，在线参加开标过程。</p>
19.2	信用查询时间：资格审查时
20.4	<p>本项目涉及的政府强制采购产品： /</p> <p>本项目涉及的网络关键设备和网络安全专用产品： /</p>
20.5	本项目核心产品： <u>信息化建设二期维保</u>
23.2	评标方法： <u>适用综合评分法</u>
27.1	推荐中标候选人的数量： <u>3</u>
27.2	招标人是否委托评标委员会直接确定中标人： <u>否</u>
31.1	是否提交履约保证金： <u>否</u>
32.1	预付款比例为：合同签订后，30 个工作日内一次性付清；
32.3	<p>情形如下：</p> <p><input type="checkbox"/> 采购资金在履约完成之后才能到位</p>

	<input type="checkbox"/> 政府采购合同履行期限小于 20 日 <input type="checkbox"/> 政府采购预算资金小于 50 万元 <input type="checkbox"/> 其他采购人不能在政府采购合同履行完成前支付采购资金
33	<p>中标单位在领取中标通知书前，须向采购代理机构支付招标代理服务费，招标代理服务费由采购人与采购代理机构约定：</p> <p>参照原国家计委计价格(2002)1980 号文和国家发改委发改办价格(2003)857 号文的计算方法按标准（标段）收取</p> <p>中标单位的招标代理服务费交纳信息</p> <p>    银行户名：陕西省采购招标有限责任公司</p> <p>    开户银行：中国光大银行西安友谊路支行</p> <p>    账    号：78560188000095264</p> <p>    联 系 人：财务部    联系电话：029-85263975</p>
37.2	针对同一采购程序环节的质疑次数：一次性提出
37.4	<p>联系单位：陕西省采购招标有限责任公司</p> <p>联 系 人：综合办公室</p> <p>联系电话：029-85235014</p> <p>通讯地址：西安市雁塔区锦业路 1 号都市之门 C 座 9 层</p>
适用于本投标人须知的额外增加的变动：	
38	<p>进入公共资源交易平台的各投标人，均应在“信用中国(陕西榆林)”网站进行注册、登录、自主上报信用承诺书（网址：<a href="https://credit.yl.gov.cn/">https://credit.yl.gov.cn/</a>）。各投标人注册、登录后根据承诺事项选择相应的模板填写《信用承诺书》，并载明承诺事由，投标人、投标人委托代理人员、投标信用的承诺事由为“项目名称”。操作指南见附件。如信用承诺公示迟报、漏报的列入不良行为记录，此承诺为榆林市公共资源交易中心要求承诺事宜，代理机构负责核查投标人（供应商）、投标人委托代理人员信用承诺公示情况。自主上报信用承诺书具体事项如下：</p>

	<p>1. 承诺事项名称：选择《榆林市政府采购工程类/货物类/服务类项目供应商信用承诺书》；承诺事由：填写项目名称；承诺附件：按招标文件给定的格式填写，需上传至承诺附件；受理部门为榆林市财政局采购科；承诺有效期为一年。</p> <p>2. 承诺事项名称：选择《投标人信用承诺》；承诺事由：填写项目名称；承诺附件：按招标文件给定的格式填写，需上传至承诺附件；受理部门为榆林市公共资源交易中心；承诺有效期为 90 天。</p> <p>3. 承诺事项名称：《投标人委托代理人员信用承诺书》；承诺事由：填写项目名称；承诺附件：按招标文件给定的格式填写，需上传至承诺附件；受理部门为榆林市公共资源交易中心；承诺有效期为 90 天。</p> <p>4. 承诺事项名称：《投标信用承诺书》；承诺事由：填写项目名称+投标保证金；承诺附件：按招标文件给定的格式填写，需上传至承诺附件；受理部门为榆林市公共资源交易中心；</p> <p>注：开标开始后采购代理机构将通过平台进行核实查验，未按上述要求在“信用中国（陕西榆林）”网站进行上报将否决投标。</p>
39.1	<p>本项目是否为不见面开标：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>是</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p>若为不见面开标，须严格按照以下要求及内容进行执行，因供应商自身原因导致在开标现场无法顺利进行的，后果自负。</p> <p><b>采用不见面开标的方式进行；</b></p> <p>1、供应商应于提交响应文件截止时间前任意时段登录交易平台〔首页〕电子交易平台〕企业端〕在线提交响应文件，逾期提交系统将拒绝接收。</p> <p>2、供应商可登录榆林交易平台〔首页〕不见面开标〕在线参与开评标过程，详见文件以及交易平台〔首页〕服务指南〕下载专区〕中的《榆林市不见面开标大厅操作手册（供应商）》</p> <p><b>3、不见面开标流程</b></p> <p>该项目采取“不见面”开标的形式，供应商无须到达开标现场，即可在网上直接参与开标活动。相关注意事项如下：</p>

	<p>3.1 开标当日，请各供应商在开标截止时间前至少提前半小时登录“不见面”开标系统登录方式有以下几种：</p> <p>3.2 IE 浏览器输入网址： <a href="http://111.20.184.126:8084/BidOpeningHall/bidhall/dqxianyang/login">http://111.20.184.126:8084/BidOpeningHall/bidhall/dqxianyang/login</a>;</p> <p>3.3 在【全国公共资源交易平台（陕西省·榆林市）】网站首页点击不见面开标模块进入；</p> <p>3.4 在【全国公共资源交易平台（陕西省）】网站首页点击不见面开标模块选择榆林市进入。</p> <p>3.5 注：登录不见面开标系统请选择 IE11 浏览器</p> <p>3.6 供应商应按要求及时签到（签到时间为投标截止时间前 1 小时内，如果未签到将视为放弃投标资格），评审过程中，评标委员会可能会就某些问题要求供应商进行在线澄清，请供应商保持在线直到评审结束；</p> <p>3.7 开标过程中，供应商在收到工作人员“开始解密”指令后，请及时使用 CA 对电子响应文件进行解密。解密时所用 CA 应与加密响应文件时所用 CA 相同；注：解密时间为 30 分钟，在解密时间内供应商全部解密完成后，可提前进入开标下一阶段。</p> <p>3.8 相关技术问题，请咨询软件开发商：</p> <p>（1）技术支持热线：400-998-0000/400-928-0095</p> <p>（2）榆林不见面开标系统操作手册下载方式：登录【全国公共资源交易平台（陕西省·榆林市）】网站首页选择【服务指南】-【下载专区】-点击【榆林不见面开标系统操作手册（供应商）】进行下载。</p>
--	---

## (二) 投标人须知

### 一、总 则

#### 1. 采购人、采购代理机构及投标人

1.1 采购人：是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

本项目的采购人见投标人须知前附表。

1.2 采购代理机构：本项目的采购代理机构为陕西省采购招标有限责任公司，见投标人须知前附表。

1.3 投标人：是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。潜在投标人：以招标文件规定的方式获取本项目招标文件的法人、其他组织或者自然人。

本项目的投标人须满足以下条件：

1.3.1 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条关于投标人条件的规定，遵守本项目采购人和财政部门政府采购的有关规定。

1.3.2 以招标文件规定的方式获得了本项目的招标文件。

1.3.3 符合投标人须知前附表中规定的合格投标人的其他资格要求。

1.3.4 若投标人须知前附表中写明专门面向中小企业采购的，如投标人未出具《中小企业声明函》（若为联合体投标的，须联合体双方均出具《中小企业声明函》，若只有一方出具，其投标将被认定为投标无效），其投标将被认定为**投标无效**。

1.3.5 若投标人须知前附表中写明允许采购进口产品，投标人应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若投标人须知前附表中不允许采购进口产品，如投标人所投产品为进口产品，其投标将被认定为**投标无效**。

1.4 如投标人须知前附表中允许联合体投标，对联合体规定如下：

1.4.1 两个投标人可以组成一个投标联合体，以一个投标人的身份投标。

1.4.2 联合体各方均应符合本须知规定。

1.4.3 采购人根据采购项目对投标人的特殊要求，联合体中至少应当有一方符合相关规定。

1.4.4 联合体各方应签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责

任，并将共同投标协议作为投标文件资格证明文件的内容提交。

- 1.4.5 大中型企业、其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体共同参加投标，共同投标协议中应写明小型、微型企业的协议合同金额占到共同投标协议投标总金额的比例。
- 1.4.6 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加本项目同一合同项下的投标，否则相关投标将被认定为**投标无效**。
- 1.4.7 对联合体投标的其他资格要求见投标人须知前附表。
- 1.5 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人参与本项目同一合同项下的投标的，其相关投标将被认定为**投标无效**。
- 1.6 为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动。否则其投标将被认定为**投标无效**。
- 1.7 本项目所属行业见投标人须知前附表。

## 2. 资金来源

- 2.1 本项目的采购资金已列入政府采购项目预算，具有开展政府采购活动的条件。
- 2.2 项目预算金额和最高限价（如有）见投标人须知前附表。
- 2.3 投标人报价超过招标文件规定的预算金额或者预算额度内最高限价的，其投标将被认定为**投标无效**。

## 3. 投标费用

不论投标的结果如何，投标人应承担所有与投标有关的费用。

## 4. 适用法律

本项目采购人、采购代理机构、投标人、评标委员会的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及本项目本级和上级财政部门政府采购有关规定的约束和保护。

# 二、招标文件

## 5. 招标文件构成

- 5.1 招标文件共六章，构成如下：

第一章 招标公告

第二章 投标人须知

第三章 评标方法和标准

第四章 拟签订的合同文本

第五章 采购需求及要求

第六章 投标文件格式

- 5.2 招标文件中如有不一致的，有澄清的部分以最终的澄清更正内容为准；未澄清的，以投标人须知前附表为准；投标人须知前附表不涉及的内容，以编排在后的最后描述为准。
- 5.3 投标人应认真阅读招标文件所有的事项、格式、条款和技术规范等。如投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件的实质性要求做出响应，其投标将被认定为**投标无效**。
- 5.4 现场考察或者答疑会及相关事项见投标人须知前附表。

## 6. 招标文件的澄清与修改

- 6.1 采购人可主动地或在解答投标人提出的澄清问题时对招标文件进行澄清或修改。采购代理机构将以发布澄清（更正）公告的方式，澄清或修改招标文件，澄清或修改内容作为招标文件的组成部分。
- 6.2 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购代理机构将以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人，并对其具有约束力。投标人在收到上述通知后，应及时向采购代理机构确认。投标人未回复的，视同已知晓澄清或者修改的内容。

因潜在投标人原因或通讯线路故障导致通知逾期送达或无法送达，采购代理机构不因此承担任何责任，有关的招标采购活动可以继续有效进行。

## 7. 投标截止时间的顺延

为使投标人有足够的时间对招标文件的澄清或者修改部分进行研究而准备投标或因其他原因，采购人将依法决定是否顺延投标截止时间。

## 三、投标文件的编制

### 8. 投标范围及投标文件中标准和计量单位的使用

- 8.1 投标人可对招标文件中一个或多个标段进行投标或者中标，除非在投标人须知前附表中另有规定。

8.2 投标人应当对所投标段招标文件中“采购需求及要求”所列的所有内容进行响应，如仅响应部分内容，其该标段投标将被认定为**投标无效**。

8.3 无论招标文件中是否要求，投标人所投服务及伴随的货物和工程均应符合国家强制性标准。

8.4 除招标文件中有特殊要求外，投标文件中所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。

## 9. 投标文件组成

9.1 投标文件由“资格证明文件”和“商务及技术文件”组成。投标人应完整地按照招标文件提供的投标文件格式及要求编写投标文件。投标文件中资格审查和符合性审查涉及的事项不满足招标文件要求的，其投标将被认定为**投标无效**。

9.2 上述文件应按照招标文件的规定签署和盖公章或经公章授权的其他单位章（以下统称公章）。采用公章授权方式的，应当在投标文件资格证明文件附公章授权书（格式自定）。

## 10. 证明投标标的的合格性和符合招标文件规定的技术文件

10.1 投标人应提交证明文件，证明其投标标的符合招标文件规定。该证明文件是投标文件的技术文件。

10.2 上款所述的证明文件，可以是文字资料、图纸和数据。

10.3 本条所指证明文件不包括对招标文件相关部分的文字、图标的复制。

## 11. 投标报价

11.1 投标人的报价应当包括满足本次招标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程。所有投标均应以人民币报价。投标人的投标报价应遵守《中华人民共和国价格法》。

11.2 投标人应在投标分项报价表上标明分项服务、伴随的货物和工程的价格（如适用）和总价，并由法定代表人或其授权代表签署。

11.3 采购人不接受具有附加条件的报价或多个方案的报价。

11.4 投标人所报的投标报价在合同履行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标，将被认定为**投标无效**。

## 12. 投标保证金

12.1 本项目采用“投标信用承诺书”代替投标保证金，投标人须在投标截止时间前在“信用中国（陕西榆林）”网站进行注册、登录、自主上报投标信用承诺书

(网址: <https://credit.yl.gov.cn/>)，未按招标文件规定的格式要求上传并公示投标信用承诺书其投标将被认定为投标无效。

12.2 投标人有下列情形之一的，在项目财政主管部门备案；情节严重的，由财政部门将其列入不良行为纪录名单予以通报，在一至三年内禁止参加政府采购活动：

- (1) 投标人在投标截止时间后撤销投标文件的；
- (2) 投标人在投标文件中提供虚假材料的；
- (3) 除因不可抗力或招标文件认可的情形以外，中标人不与采购人签订合同的；
- (4) 投标人与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (5) 中标人将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人的；
- (6) 中标人拒绝履行合同义务的。

13. 投标有效期

13.1 投标有效期为递交投标文件截止之日起 90 个日历日，投标应在投标有效期内保持有效。投标有效期不满足要求的投标，其投标将被认定为投标无效。

13.2 因特殊原因，采购人或采购代理机构可在原投标有效期截止之前，要求投标人延长投标文件的有效期。接受该要求的投标人将不会被要求和允许修正其投标。投标人也可以拒绝延长投标有效期的要求，且不承担任何责任。上述要求和答复都应以书面形式提交。

14. 投标文件的制作

14.1 投标人须在“全国公共资源交易中心平台（陕西省）”（<http://www.sxggzyjy.cn/>）的“服务指南”栏目“下载专区”中，免费下载“陕西省公共资源电子化平台政府采购电子标书制作工具(V8.0.0.2)”，并升级至最新版本，使用该客户端制作电子投标文件，制作扩展名为“.SXSTF”的电子投标文件。

14.2 投标文件由投标人的法定代表人或经其正式委托代理人按招标文件规定在投标文件上签字并加盖公章。委托代理人须持有书面的“法定代表人授权委托书”，并将其附在投标文件中。如对投标文件进行了修改，则应由投标人的法定代表人或委托代理人在每一修改处签字。

未按招标文件要求签署和盖章的投标文件，其投标将被认定为**投标无效**。

14.3 投标文件应按照“资格证明文件”和“商务及技术文件”分成两部分。

14.4 投标文件因字迹潦草、表达不清或上传不当所引起的后果由投标人负责。

#### 四、投标文件的递交

##### 15. 投标文件的密封和标记

15.1 密封要求：本项目采用电子化招投标，投标人应按照全国公共资源交易中心平台（陕西省）的要求对投标文件进行加密。投标人应承担加密操作失误产生的任何后果；

##### 16. 投标截止

16.1 投标人应在投标人须知前附表中规定的截止时间前，将投标文件上传到招标公告中规定的地方。

16.2 采购人和采购代理机构将拒绝接收在投标截止时间后签到的投标文件。

##### 17. 投标文件的接收、修改与撤回

17.1 采购人和采购代理机构将按招标文件规定的时间和地点接收投标文件。

17.2 上传投标文件以后，如果投标人要进行修改，可以直接在投标文件上传界面取消上传，修改完成后重新上传即可。

17.4 在投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何修改。

17.5 除投标人不足3家未开标外，采购人和采购代理机构对所接收投标文件概不退回。

### 五、开标及评标

##### 18. 开标

18.1 采购人和采购代理机构将按投标人须知前附表中规定的开标时间和地点组织开标，并邀请所有投标人代表参加。

投标人不足3家的，不予开标。

18.2 投标人应按要求及时签到（签到时间为投标截止时间前1小时内，如果未签到将视为放弃投标资格）。根据主持人要求在不见面开标大厅群聊界面确认到场，在收到工作人员“开始解密”指令后，及时使用CA对电子响应文件进行解密。解密时所用CA应与加密响应文件时所用CA相同；在所有投标文件解密结束后进入唱标阶段。

未宣读的投标价格、价格折扣等实质内容，评标时不予承认。

18.3 采购人或采购代理机构将对开标过程进行记录，由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认，并存档备查。

投标人未派代表参加开标的，视同投标人认可开标结果。

18.4 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为开标现场采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。

## 19. 资格审查及组建评标委员会

19.1 采购代理机构依据法律法规和招标文件中规定的内容，对投标人及其投标标的物的资格进行审查，未通过资格审查的投标人不进入评标；资格证明文件未装在“资格证明文件”中的，将被认定为未通过资格审查。

通过资格审查的投标人不足三家的，不得评标。

19.2 采购代理机构将按投标人须知前附表中规定的时间查询投标人的信用记录。

19.2.1 投标人在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）被列入政府采购严重违法失信行为信息记录名单，或在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，以及存在《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条规定的行政处罚记录，投标将被认定为**投标无效**。

以联合体形式参加投标的，联合体任何成员存在以上不良信用记录的，联合体投标将被认定为**投标无效**。

19.2.2 采购代理机构经办人将查询网页打印并存档备查。投标人不良信用记录以采购人或采购代理机构查询结果为准。投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查依据。

在本招标文件规定的查询时间之外，网站信息发生的任何变更均不作为资格审查依据。

19.3 按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及本项目本级和上级财政部门的有关规定依法组建的评标委员会，负责评标工作。

## 20. 投标文件符合性审查与澄清

20.1 符合性审查是指依据招标文件的规定，从商务和技术角度对投标文件的有效性和完整性进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应。

20.2 投标文件的澄清

20.2.1 在评标期间，评标委员会将以书面方式要求投标人对其投标文件中含义不明确、

对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，以及评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响履约的情况作必要的澄清、说明或补正。投标人的澄清、说明或补正应在评标委员会规定的时间内以书面方式进行，并不得超出投标文件范围或者改变投标文件的实质性内容。

20.2.2 投标人的澄清、说明或补正将作为投标文件的一部分。

20.3 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

(1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照第20.2条的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标将被认定为**投标无效**。

对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

20.4 投标人所投产品如属于财政部与国家主管部门颁发的节能产品或环境标志产品的，应提供处于有效期之内的认证证书或相关证明，在性能、技术、服务等指标同等条件下，予以优先采购，具体优先采购办法见第三章评标方法和标准。如投标人所投产品为政府强制采购的产品，投标人应提供有效期内的认证证书或相关证明，否则其投标将被认定为**投标无效**。

如投标人所投产品属于网络关键设备和网络安全专用产品的，投标人所投产品应为经具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求的产品。投标人应提供相关证明，否则其投标将被认定为**投标无效**。

20.5 非单一产品采购项目核心产品见投标人须知前附表。

## 21. 投标偏离

投标文件中存在对招标文件的商务条款负偏离，其投标将被认定为**投标无效**。

## 22. 投标无效

22.1 在比较与评价之前，根据招标文件的规定，评标委员会要审查每份投标文件是

否实质响应了招标文件的要求。投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离，从而使其投标成为实质上响应的投标。

评标委员会决定投标的响应性只根据招标文件要求和投标文件内容。

22.2 如发现下列情况之一的，其投标将被认定为**投标无效**：

- (1) 未按照招标文件规定要求签署、盖章的；
- (2) 未满足招标文件中商务和技术条款的实质性要求；
- (3) 属于串通投标，或者依法被视为串通投标；
- (4) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (5) 属于招标文件规定的其他投标无效情形；
- (6) 不符合法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。

## 23. 比较与评价

23.1 经符合性审查合格的投标文件，评标委员会将根据招标文件确定的评标方法和标准，对其技术部分和商务部分作进一步的比较和评价。

23.2 评标严格按照招标文件的要求和条件进行。根据实际情况，在投标人须知前附表中规定采用下列一种评标方法，详细评标标准见招标文件第三章：

(1) 最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

(2) 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

23.3 根据《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《政府采购促进中小企业发展办法》（财库〔2020〕46号）、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的投标人，其投标报价按规定扣除后参与评审。具体办法详见招标文件第三章。

23.4 落实其他政府采购政策条款。具体办法详见招标文件第三章。

## 24. 废标

出现下列情形之一，将导致项目废标：

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件做实质性响应的投标人不足三家；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的。

## 25. 保密要求

- 25.1 评标将在严格保密的情况下进行。
- 25.2 有关人员应当遵守评标工作纪律，不得泄露评标文件、评标情况和评标中获悉的国家秘密、商业秘密。

## 六、确定中标

### 26. 中标候选人的确定原则及标准

除评标委员会受采购人委托直接确定中标人的情形外，对实质上响应招标文件的投标人按下列方法进行排序，确定中标候选人：

(1) 采用最低评标价法的，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不对投标人的投标价格进行任何调整。评标结果按修正和扣除后的投标报价由低到高顺序排列。报价相同的处理方式详见招标文件第三章。

(2) 采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按修正和扣除后的投标报价由低到高顺序排列。得分与投标报价均相同的处理方式详见招标文件第三章。

### 27. 确定中标候选人和中标人

- 27.1 评标委员会将根据评标标准，按投标人须知前附表中规定数量推荐中标候选人。
- 27.2 按投标人须知前附表中规定，由评标委员会直接确定中标人。

### 28. 发布中标结果公告并发出中标通知书

在投标有效期内，中标人确定后，采购代理机构发布中标公告。项目采购采用最低评标价法的，公告中标结果时同时公告因落实政府采购政策等原因进行价格扣除后中标供应商的评审报价；项目采购采用综合评分法的，公告中标结果时同时公告中标供应商的评审总得分。

在公告中标结果的同时，向中标人发出中标通知书，中标通知书是合同的组成部分。

## 29. 告知招标结果

在公告中标结果的同时，告知未通过资格审查投标人未通过的原因；采用综合评分法评审的，还将告知未中标人本人的评审得分和排序。

## 30. 签订合同

- 30.1 中标人应当自发出中标通知书之日起 10 日内，与采购人签订书面合同。
- 30.2 招标文件、中标人的投标文件及其澄清或修改文件等，均为签订合同的依据。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。
- 30.3 如中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人或者采购代理机构可以不退还其投标保证金，并上报行政监督管理部门记入不良行为记录。

## 31. 履约保证金

- 31.1 如果需要履约保证金，中标人应按照投标人须知前附表规定向采购人提交履约保证金保函（如格式见本章附件 2）。经采购人同意，中标人也可以自愿采用其他履约保证金的提供方式。
- 31.2 政府采购利用担保试点范围内的项目，除 31.1 规定的情形外，中标人也可以按照财政部门的规定，向采购人提供合格的履约担保函。
- 31.3 如果中标人没有按照上述履约保证金的规定执行，将被视为放弃中标资格，采购人或者采购代理机构可以上报行政监督管理部门记入不良行为记录。在此情况下，采购人可确定下一候选人为中标人，也可以重新开展采购活动。

## 32. 预付款

- 32.1 预付款是在指政府采购合同签订后、履行前，采购人向中标人预先支付部分合同款项，预付款比例按照投标人须知前附表规定执行。
- 32.2 如采购人要求，中标人在收到预付款前，需向采购人提供预付款保函。预付款保函是指中标人向银行或者有资质的专业的担保机构申请，由其向采购人出具的确确保付款直接或者间接用于政府采购合同履行或者保障政府采购履约质量的银行保函或者担保保函等。
- 32.3 本项目采购人不需要支付预付款的情形，见投标人须知前附表。

## 33. 招标代理服务费

本项目向采购代理机构支付招标代理服务费，按照投标人须知前附表规定执行。招标代理服务费已包含在投标报价中，不在投标分项报价表中单独列项。

### 34. 政府采购信用担保及融资

34.1 投标人递交的履约担保函应符合本招标文件的规定。

34.2 为了进一步推动金融支持政策更好适应市场主体的需要，扎实落实国务院关于支持中小企业发展的政策措施，积极发挥政府采购政策功能，有效缓解中小企业融资难、融资贵问题，根据中办 国办《关于促进中小企业健康发展的指导意见》、财政部 工信部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）、《陕西省财政厅 中国人民银行西安分行关于深入推进政府采购信用融资业务的通知》（陕财办采〔2023〕5号）等有关规定，按照政府引导、市场运作、银企自愿、风险自担的原则，中标（成交）供应商可根据自身资金需求，登录陕西省政府采购信用融资平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>）或中征平台（<https://www.crcrfsp.com>）在线申请，依法参加政府采购信用融资活动。

榆林市“政采贷”业务办理银行联系表

序号	银行名称	产品名称	贷款额度	贷款期限	贷款利率	办理时效	联系人
1	长安银行	政采贷	1000 万元	1-3 年	3.45%	72 小时	魏 众 15109123951
2	中信银行	政采 E 贷	1000 万元	1-3 年	3.45%起	24 小时	高 明 18992218795
3	光大银行	政采贷	1000 万元	1-3 年	3.45%	72 小时	艾思宇 13509127997
4	交通银行	秦政贷	1000 万元	1 年	3.45%	24 小时	张 飞 15291296886
5	中国银行	政采贷	1000 万元	1-3 年	3.45%	72 小时	李 浩 18691230007
6	招商银行	政采贷	3000 万元	1-3 年	3.45%起	24 小时	马 焯 15596100007
7	浦发银行	政采 E 贷	1000 万元	1 年	3.45%起	72 小时	朱 君 15629169158
8	农商银行	政采贷	1000 万元	1-2 年	3.45%-5.8%	24 小时	王 璐 15529875056
9	农业银行	政采贷	1000 万元	1 年	3.45%以上	24 小时	米璐洁 18966997666
10	民生银行	政采 E 贷	3000 万元	1 年	3.45%起	24 小时	郝双双 15991225850
11	兴业银行	政采贷	1000 万元	1 年期	3.4%	72 小时	薛万隆 18709258523
12	广发银行	政采通	1000 万元	1 年	3.45%起	24 小时	李思嘉 15191820101
13	建设银行	E 政通	1000 万元	1 年	3.2%	72 小时	张 宇 15929397838

备注：银行排名不分先后。如产品额度、期限、利率等内容发生改变，以银行解释为准。

### **35. 廉洁自律规定**

- 35.1 采购代理机构工作人员不得以不正当手段获取政府采购代理业务，不得与采购人、投标人恶意串通。
- 35.2 采购代理机构工作人员不得接受采购人或者投标人组织的宴请、旅游、娱乐，不得收受礼品、现金、有价证券等，不得向采购人或者投标人报销应当由个人承担的费用。

### **36. 人员回避**

潜在投标人认为招标文件使自己的权益受到损害的，投标人认为采购人员及其相关人员有法律法规所列与其他投标人有利害关系的，均可以向采购人或采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。

### **37. 质疑的提出与接收**

- 37.1 投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购质疑和投诉办法》的有关规定，依法向采购人或其委托的采购代理机构提出质疑。
- 37.2 投标人应按照财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式（可从中国政府采购网首页下载专区下载）和《政府采购质疑和投诉办法》的要求，在法定质疑期内以书面形式提出质疑，针对同一采购程序环节的质疑应一次性提出。  
超出法定质疑期提交的质疑将被拒绝。  
重复或分次提出的、内容或形式不符合《政府采购质疑和投诉办法》的，质疑投标人将依法承担不利后果。
- 37.3 投标人提交质疑函的要求
  - 37.3.1 投标人提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
  - 37.3.2 质疑投标人若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑投标人签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
  - 37.3.3 质疑投标人若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
  - 37.3.4 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

- 37.3.5 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据。
- 37.3.6 质疑投标人为自然人的，质疑函应由本人签字，质疑投标人为法人或其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或盖章，并加盖公章。授权代表签字的需提供相应的授权书。
- 37.4 质疑函接收部门、联系电话和通讯地址，见投标人须知前附表。
- 38、 信用承诺：详见投标须知前附表。
- 39 不见面开标注意事项及流程。
- 39.1 不见面开标注意事项及流程见“供应商须知前附表”。

## 第三章 评标方法和标准

采购人委托采购代理机构负责组织本项目的评标工作。资格审查由采购人或者采购代理机构负责，评标工作由评标委员会负责。工作程序如下：

一、由**采购代理机构**负责资格审查工作。资格审查标准见本章附表一。

投标文件中的资格证明文件出现下列情况者（但不限于），按无效投标处理：

- 1、投标人资格证明文件的完整性、有效性或符合性不符合要求的。
- 2、投标人法定代表人授权书的完整性、有效性、符合性不符合要求的。
- 3、信用查询不符合要求的。

二、由**评标委员会**负责的审查评审工作。

1、符合性审查是指评标委员会依据招标文件的规定，从商务和技术角度对投标文件的有效性和完整性进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应。符合性审查标准见本章附表二。出现下列情况者（但不限于），按无效投标处理。

1.1 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的。

1.2 投标人投标报价超出采购预算或最高限价的。

1.3 投标内容出现漏项或数量与要求不符或投标内容的技术指标达不到招标文件要求，造成采购档次降低或影响采购性能、功能。

1.4 属于招标文件规定的其他投标无效情形

2、如有必要，要求投标人对投标文件有关事项作出书面澄清或者说明。

3、对投标文件进行比较和评价。评审要素和标准见本章附表三。

3.1 如本项目评标方法为最低评标价法，评标委员会在审查投标文件满足招标文件全部实质性要求后，按投标报价从低到高顺序确定中标候选人。

除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不得对投标人的投标价格进行任何调整。

3.2 如本项目评标方法为综合评分法，评标委员会对满足招标文件全部实质性要求的投标文件，按照招标文件规定的评审因素的量化指标进行评审打分，以评审得分从高到低顺序确定中标候选人。

评标委员会每位成员独立对每个有效投标人的投标文件进行评价、打分；然后汇总每个投标人的得分，计算得分平均值，以平均值由高到低进行排序，按排序顺序推荐中标候选人。分值计算保留小数点后两位，第二位四舍五入。

4、推荐中标候选人名单，或者根据采购人委托直接确定中标人。

5、采购代理机构核对评标结果。

三、评审标准中应考虑下列因素：

1、根据《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的投标人，其投标报价扣除 20%（榆林） 后参与评审。对于同时属于小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，不重复进行投标报价扣除。

**本项目专门面向中小企业采购，不再进行价格扣除。**

2、联合协议或分包意向协议（如有）中约定，小型、微型企业的合同金额占到合同总金额 30%以上的，可给予联合体 6%（工程为 3%） 的价格扣除。

联合体各方均为小型、微型企业和监狱企业的，联合体视同为小型、微型企业和监狱企业。

3、根据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）的规定，投标人所投产品属于节能产品、环境标志产品品目清单范围内，且投标人所投产品具有有效期内的产品认证证书，在评标时予以优先采购，具体见评审因素和指标内容。

4、如投标人所投产品为政府强制采购的节能产品，投标人应提供有效期内的认证证书或相关证明，否则其投标将被认定为投标无效。

如投标人所投产品属于网络关键设备和网络安全专用产品的，投标人所投产品应为经具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求的产品。投标人应提供相关证明，否则其投标将被认定为投标无效。

5、采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品（单一产品或核心产品品牌相同。核心产品超过一种产品的，核心产品中只要有一种产品为相同品牌，即认定为核心产品为相同品牌）的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符

合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品（单一产品或核心产品品牌相同。核心产品超过一种产品的，核心产品中只要有一种产品为相同品牌，即认定为核心产品为相同品牌）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

#### 6、中标候选人并列时的处理方式

如采用最低评标办法，则：在全部满足以上实质性要求前提下，依据统一的价格要素评定最低报价，以提出最低报价的投标人作为排名第一的中标候选人。投标报价相同的，按照技术指标优劣排序。

如采用综合评分法，则：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

附表一 资格审查标准

序号	审查要素	审查标准	审查结果
1	法人或者其他组织、自然人的营业执照等证明文件	<p>(1) 投标人是企业（包括合伙企业）的，应提供其在市场监督管理部门注册的有效“营业执照”的复印件；</p> <p>(2) 投标人是事业单位的，应提供其有效的“事业单位法人证书”复印件；</p> <p>(3) 投标人是非企业专业服务机构的，应提供其有效的“执业许可证”复印件；</p> <p>(4) 投标人是民办非企业单位的，应提供其有效的登记证书复印件；</p> <p>(5) 投标人是个体工商户的，应提供其有效的“营业执照”复印件；</p> <p>(6) 投标人是自然人的，应提供其有效的自然人身份证明复印件。</p>	
2	财务状况报告：提供(1)或提供(2)	<p><b>(1) 提供 2024 年度经审计的财务报告，应满足以下要求：</b></p> <p>① 投标人是企业的，财务报告是指经会计师事务所审计的上述指定年度整个会计年度财务报表（须提供会计师事务所出具的审计报告复印件），复印件至少须包括报告正文、资产负债表、现金流量表、利润表、附注和会计师事务所营业执照，报告正文应当有会计师事务所公章和 2 名注册会计师的签字及盖章。审计报告应当经过注册会计师行业统一监管平台备案赋码，且清晰可查。</p> <p>② 投标人适用《事业单位会计准则》的，财务报告是指上述指定年度整个会计年度财务报表（不要求必须是经审计的），复印件至少须包括资产负债表、收入支出表（或收入费用表）、财政补助收入支出表。</p> <p>③ 投标人适用《政府会计准则》的，财务报告是指上述指定年度整个会计年度财务报表（不要求必须是经审计的），复印件至少须包括资产负债表、收入费用表。</p> <p>④ 投标人适用《民间非营利组织会计制度》的，财务报告是指上述指定年度整个会计年度财务报表（不要求必须是经审计的），复印件至少须包括资产负债表、业务活动表、现金流量表。</p> <p>⑤ 投标人是上述四种情况以外情况的，按照其依法适用的会计制度、财务规则或会计准则提供财务报表复印件（不要求必须是经审计的）。</p>	

序号	审查要素	审查标准	审查结果
		<p>(2) 提供资信证明原件或复印件，应满足以下要求：</p> <p>①资信证明须为递交投标文件截止时间前三个月内由投标人基本账户开户银行出具。</p> <p>②无论开具银行是否标明“复印无效”，投标人提供的复印件在本次投标中予以认可（即不因“复印无效”字样而认定资信证明复印件无效）。</p> <p>③银行出具的存款证明不能替代银行资信证明。</p>	
3	依法缴纳税收的相关材料	<p>(1) 投标供应商应提供投标截止时间前六个月中任意一个月依法缴纳税收的凭证，时间以税款所属时期为准（银行出具的缴税凭证或税务机关出具的证明的复印件，并加盖本单位公章）。</p> <p>(2) 投标人采用汇算清缴方式缴纳企业所得税的，应提供投标截止时间前近六个月中任何一个月缴纳增值税或最近一期缴纳企业所得税的凭证，时间以税款所属时期为准（银行出具的缴税凭证或税务机关出具的证明的复印件，并加盖本单位公章）。</p> <p>(3) 缴纳税收凭证复印件须清晰可辨，并能显示出投标人名称和所缴纳税种种类，单位代扣代缴的个人所得税不能作为单位纳税的凭证。</p> <p>(4) 依法免税或无须缴纳税收的投标人，应提供相应文件证明。</p>	
4	依法缴纳社会保障资金的相关材料	<p>(1) 投标人应提供投标截止时间前近六个月中至少一个月的缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单），并加盖本单位公章。</p> <p>(2) 凭证复印件须清晰可辨，并能显示出投标人名称和所缴纳的社保的种类。</p> <p>(3) 依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应证明文件，并加盖本单位公章。</p>	
5	具备履行合同所必需的设备和技术能力的证明材料	按照资格证明文件附件 6-5 格式作出相关承诺。	
6	参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	按照资格证明文件附件 6-6 格式作出相关承诺。	

序号	审查要素	审查标准	审查结果
7	信用信息	<p>投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法失信主体”记录名单；</p> <p>不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中。</p> <p>(以采购代理机构于递交投标文件截止时间当天进行资格审查时在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准)。</p>	
8	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动	按照资格证明文件附件 6-7 格式做出说明	
9	为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动	按照资格证明文件附件 6-8 格式做出声明。投标人不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。	
10	法定代表人/单位负责人身份证明书、授权委托书及授权代表在本单位缴纳养老保险证明	<p>(1) 法定代表人或单位负责人投标的，应提供法定代表人或单位负责人身份证明；</p> <p>(2) 授权代表投标的，应提供法定代表人或单位负责人身份证明、授权委托书及授权代表在本单位缴纳养老保险证明。</p>	
11	特定资格条件	本项目为专门面向中小企业的项目，供应商应提供有效的中小企业声明函或监狱企业声明或残疾人福利性单位声明。	
审查结论		通过/不通过	
不通过原因说明			

注：

1. 采购代理机构对投标文件是否满足要求逐条标注审查意见，符合的标记为“√”，不符合的标记为“×”；
2. 审查结论栏统一填写为“通过”或“不通过”，出现一个“×”为“不通过”，不进入后续评审；
3. 对审查结论为“不通过”的，要说明原因。

**附表二 符合性审查标准**

序号	审查要素	审查标准	审查结果
1	投标文件签署、盖章	投标文件按招标文件要求签署、盖章	
2	投标报价	投标人投标报价没有超出采购预算或最高限价	
3	投标信用承诺书	投标信用承诺书未提交、形式不符合招标文件要求的。	
4	投标内容	投标内容不存在漏项或数量与要求不符合招标文件规定情形，投标内容满足招标文件的商务、技术等实质性要求，不存在采购档次降低或影响采购性能、功能的情形	
5	公平竞争	遵循公平竞争的原则，没有弄虚作假、恶意串通或妨碍其他投标人的竞争行为，损害采购人或者其他投标人的合法权益。（弄虚作假、串通投标的情形见附注）	
6	其它	不存在其它不符合法律法规或招标文件规定的投标无效条款的情形	
<b>审查结论</b>		通过/不通过	
不通过原因说明			

注：

1. 评审委员会对投标文件是否满足要求逐条标注审查意见，符合的标记为“√”，不符合的标记为“×”；审查结论栏统一填写为“通过”或“不通过”，出现一个“×”为“不通过”，不进入后续评审；对审查结论为“不通过”的，要说明原因。

2、有下列情形之一的，视为投标人相互串通投标：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；

3、有下列情形之一的，属于提供虚假材料谋取中标的行为：

- (1) 使用伪造、变造的许可证件；
- (2) 提供虚假的财务状况或者业绩；
- (3) 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；
- (4) 提供虚假的信用状况；
- (5) 其他弄虚作假的行为。

附表三 评审标准

评标要素		分值	评标标准
价格		10	<p>满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值</p> <p>（本项目为专门面向中小企业采购的项目，不进行价格扣除。）</p>
技术评审	重点难点分析	5	<p>提供对本项目需求理解及重点难点进行分析，给出合理化建议，进行评审。理解准确、重难点分析全面科学具体、所提建议可行性和针对性强的，得5分；理解正确、重难点分析合理、所提建议可行，得3分；理解不准确、重难点分析存在缺陷、所提建议为通用性建议，得1分；无响应得0分</p>
	技术参数	10	<p>投标人须对“▲”号技术参数及要求进行响应，一项不满足扣1分（共计10项），扣完为止。</p>
	服务方案	36	<p>信息化维保服务方案评审，方案内容包括：①安全现状评估的方法和处置流程②漏洞扫描、验证、优先级排序、修复方案③重大事件应急响应和应急演练服务的方案④运营成果可视化与报告机制⑤对网络架构梳理、巡检服务的方案⑥数据查询处理、升级服务、培训服务等日常支持的服务方案共六个方案进行描述，每项内容完整且切合项目实际的得6分，最多得36分，每缺少一项内容扣6分，每有一处缺陷（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、笼统描述、内容前后不一致、内容无法连贯、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、直接套用其他项目方案、与项目实施特点不匹配、不符合或不满足采购需求实际等任何一种不利于项目实施情况）扣1分，扣完为止。</p>
实施人员		7	<p>1、拟派项目组成员团队具备健全的服务团队，组织架构及管理架构完整，职责明确，有较强的实施能力和类似从业经历，能保证服务质量及服务的及时性的计5分；团队结构合理、人员具有一定服务经验的计3分；服务团队职责不明确或人员经验不足或所投入的人员不能保证服务质量的计1分；未提供相关内容不</p>

			得分。 2、拟派项目经理具备人力资源和社会保障部或工业和信息化部认证的信息系统项目管理师资格，得2分。 (注：需提供人员岗位名单及能证明该人员为投标单位本单位员工的任何形式材料，未提供相关证明材料不得分。)
	保密承诺	5	保密承诺：涉及的资料、信息等。承诺内容的全面、详尽、有针对性计5分；承诺内容基本符合本项目采购需计3分；承诺内容非针对本项目，为通用内容的计1分；未提供不得分。
	售后服务	11	1、提供针对本项目详细完整的售后服务方案，包括服务规范、服务流程、服务监督与奖惩、服务制度管理四部分内容，每部分内容2分，共计8分。每一部分内容根据性质与特点，明确重点、针对性强、贴近项目需求的计2分；制定方案内容叙述简单且无针对性的计1分，未提供的不计分。 2、提供针对本项目详细完整的客户投诉处理方案，包括投诉渠道、投诉处理两部分内容，方案内容全面、具体、具备实际实用有效性的得3分；内容充实，但针对性不强的计2分；方案内容简单、不适用的计1分；未提供的不计分。
	合理化建议	6	从积极意义、可行性、合理性等方面综合考虑： 1. 积极意义：对项目质量、成本、效率、或安全效益的提升程度，对项目核心目标有显著提升且能量化效益的建议赋2分；建议对次要环节有优化作用（如安全保障），但效益难以量化赋1分；建议与项目关联性弱或无实质改进意义的本项不得分。 2. 可行性：建议技术成熟、资源需求低（无需额外采购设备/人员）、质量可控的赋2分；需少量调整现有方案，但需补充部分资源的赋1分；技术难度高、资源需求超出项目能力、质量无法满足本项不得分。 3. 合理性：建议符合预算、技术规范及政策要求，无法律或合同风险赋2分，建议明显违规或导致合同争议本项不得分。
商务评审	类似项目业绩	10	提供投标人2022年1月1日至今类似项目的合同，提供一份完整合同（合同签订日期、签字、盖章处必须完整）的计2分，最多得10分；
满分			100分



## 第四章 拟签订的合同文本

合同编号：

# 神木市中医医院信息化维护保养服务采购项目

甲方：神木市中医医院

地址：

电话：

甲方法定代表人：

乙方：

乙方法定代表人：

地址：

电话：

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及神木市中医医院信息化维护保养服务采购项目合同\_\_\_\_\_的中标结果、招标文件、投标文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

#### 一、乙方向甲方提供的服务内容

根据招标文件及中标结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物（如有）内容如下：  
招标文件中第五章所有采购内容

#### 二、乙方服务成果的交付时间、地点

服务期限：合同签订后1年（本项目在第一年合同履行期满前30天，经采购人对其服务单位进行考核，考核结果良好，双方可协商进行次年合同续签，最多可续签2次）

服务内容：神木市中医医院信息化维护保养服务

服务地点：神木市中医院

#### 三、对乙方提供服务的要求

（一）乙方提供的服务应同时满足：1. 符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；2. 符合甲方招标文件对服务的质量要求；3. 符合乙方在投标文件中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标文件的相关要求、投标文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

#### 五、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标文件的要求、乙方在投标文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

甲方对乙方服务的监督甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

#### 六、合同金额

1、合同总额：\_\_\_\_\_元（小写）\_\_\_\_\_（大写）。

2、合同总额包括货物清单所有内容的维护费。

3、价格为固定不变价，天数为日历日。

#### 七、付款方式

（一）付款方式：合同签订后30个工作日内甲方向乙方一次性支付本合同全部金额

## （二）乙方账户信息

乙方名称：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

银行账号：\_\_\_\_\_

## 八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

## 九、保密条款

（一）甲乙双方应当对本合同的内容以及在签订、履行本合同过程中知悉或获得的所有有关对方的任何资料、文件、数据（无论是书面的还是电子的）（即“保密信息”）予以保密。

（二）甲方需对乙方项目实施过程中提供的开发文档（源代码）保密，不得利用其进行商业活动，不得对其进行非法复制、破解、反编译等行为，否则需承担由此给乙方造成的损失。

（三）在本合同约定的保密期限内，未经对方书面同意，双方均不得将保密信息用于本合同以外的目的，并不得将其泄漏给任何第三方。

（四）任何一方违反保密义务的，应当对对方因此所遭受的损失承担赔偿责任。

（五）不论本合同是否解除或终止，本条款持续有效。

## 九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额的0.05%承担违约责任。违约金总额不超过合同总额的百分之五（0.5%）。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期提供服务成果的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的0.1%承担违约责任，直至交货或提供服务为止，违约金总额不超过合同总额的百分之五（5%）。

（四）乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额5%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任；违约金不足以赔偿

甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

#### 十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在10天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

#### 十一、争议的解决方式

1、因产品质量问题发生争议的，任何一方有权委托国家认可的质量检测机构进行鉴定。

2、甲乙双方在履行本合同过程中发生的与本合同有关的一切纠纷，由双方协商解决，或应及时向有关部门反映，以便进行协调或处理。若不能协商解决，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的法院提起诉讼。

#### 十二、其他

1. 本合同未尽事宜，由双方协商解决，或另行签订补充协议。

2. 本合同经双方加盖公章或合同专用章生效。

3. 合同文本一式肆份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

4. 磋商文件、响应文件内容构成本合同法律效力之一部分。

甲 方（盖章）： \_\_\_\_\_

法人或委托代理人签字或盖章： \_\_\_\_\_

乙 方（盖章）： \_\_\_\_\_

法人或委托代理人签字或盖章： \_\_\_\_\_

签订日期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 第五章 采购需求及要求

### 一：信息化维保 服务要求

序号	维保服务范围																									
1	<p><b>1、信息化建设二期维保</b></p> <p><b>1.1 维保清单：</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">序号</th> <th style="width: 40%;">维保内容</th> <th style="width: 15%;">型号</th> <th style="width: 15%;">数量</th> <th style="width: 20%;">单位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>手术麻醉管理系统</td> <td style="text-align: center;">V3.0</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">套</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>临床用血系统</td> <td style="text-align: center;">V1.0</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">套</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>健康宣教</td> <td style="text-align: center;">V1.0</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">套</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>院感软件</td> <td style="text-align: center;">V2.0</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">套</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>1.2 维保服务要求：</b></p> <p>服务商需向医院提交服务计划,服务期内应提前发现和解决问题,确保本项目所有系统 7*24 正常运行,具体包括:</p> <p>    日常运维:出具书面维保记录,保障医院业务系统稳定运行。</p> <p>    需求分析:能够收集和整理医院提出的应用需求,形成完整的需求分析文档,对需求进行分类管理和处理,同时满足新增需求。</p> <p>    数据查询处理:对日常院内数据查询的需求进行处理,帮助医院解决问题;</p> <p>    巡检服务:一年现场巡检 1-2 次,具体巡检日期双方提前 15 天沟通协调;对业务系统巡检及优化服务,巡检完成后能够提供巡检报告和建议。相关运维,涉及系统包括手术麻醉管理系统、临床用血系统、健康宣教。</p> <p>    突发问题:对于突发问题能够及时响应并予以解决,减少因系统故障给医院的正常工作带来闲扰。</p> <p>    流程改造:能够按需参与医院流程改造类的讨论会议,并能提出合理化的建议或解决方案。</p>	序号	维保内容	型号	数量	单位	1	手术麻醉管理系统	V3.0	1	套	2	临床用血系统	V1.0	1	套	3	健康宣教	V1.0	1	套	4	院感软件	V2.0	1	套
序号	维保内容	型号	数量	单位																						
1	手术麻醉管理系统	V3.0	1	套																						
2	临床用血系统	V1.0	1	套																						
3	健康宣教	V1.0	1	套																						
4	院感软件	V2.0	1	套																						

	<p>升级服务:在约定服务期内,向院方提供同版本升级服务;</p> <p>培训服务:针对院方信息管理和具体操作的需要,提供面向信息处工程师和具体使用人员的应用培训规范。</p> <p>咨询服务:能够协助医院共同解读和分析与信息化建设相关的政策要求或管理规范。</p>												
2	<p><b>2、OA 系统维保</b></p> <p><b>2.1 维保服务要求:</b></p> <p>(1) 日常问题处理:提供表单、公文等问题处理及系统补丁更新。日常问题 48 小时内响应,紧急问题 24 小时内响应。</p> <p>(2) 电话回访:每半年回访一次,了解我院 OA 系统使用情况、需求等。</p> <p>(3) 信息推送:每半年推送一次关于协同云平台客户案例或行业解决方案至客户,通过邮件、微信群、QQ 群等方式。</p> <p>(4) 集中培训:系统/单位管理员培训、用户操作培训</p> <p>(5) 确保有专人负责院内 OA 系统的日常问题,并协助院内建立相关制度,以确保许可软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)的安全,为许可软件正常运行提供保障。</p> <p>(6) 协助院内定期对 OA 系统数据进行备份。</p> <p>(7) 指定售后服务工程师,提供 24 小时远程支持服务。</p>												
3	<p><b>3、院外、院内体检系统维保</b></p> <p><b>3.1 维保清单:</b></p> <table border="1" data-bbox="387 1541 1315 2002"> <thead> <tr> <th data-bbox="387 1541 520 1615">序号</th> <th data-bbox="520 1541 1315 1615">维保内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="387 1615 520 1688">1</td> <td data-bbox="520 1615 1315 1688">体检服务器</td> </tr> <tr> <td data-bbox="387 1688 520 1762">2</td> <td data-bbox="520 1688 1315 1762">数据库</td> </tr> <tr> <td data-bbox="387 1762 520 1836">3</td> <td data-bbox="520 1762 1315 1836">普通体检客户端</td> </tr> <tr> <td data-bbox="387 1836 520 1910">4</td> <td data-bbox="520 1836 1315 1910">设备、系统接口</td> </tr> <tr> <td data-bbox="387 1910 520 2002">5</td> <td data-bbox="520 1910 1315 2002">运行环境</td> </tr> </tbody> </table>	序号	维保内容	1	体检服务器	2	数据库	3	普通体检客户端	4	设备、系统接口	5	运行环境
序号	维保内容												
1	体检服务器												
2	数据库												
3	普通体检客户端												
4	设备、系统接口												
5	运行环境												

6 个性化需求

### 3.2 维保服务要求:

(一) 巡检服务: 中标方每年对医院体检中心系统进行巡检, 确保软件服务器数据库等正常运行。

(二) 日常技术服务: 提供 24 小时 400 技术服务热线。

(三) 远程协助服务: 提供远程协助服务支持, 通过 QQ、TeamViewer 等方式解决处理问题。

(四) 应急上门服务: 如医院体检软件发生重大事故, 数据出现紊乱, 乙方保证 24 小时到达现场, 解决应急问题。

## 4、服务器安全托管服务

### 4.1 维保清单

序号	服务内容
1	安全托管服务
2	应急演练服务

### 4.2 维保服务要求:

#### 4.2.1 安全托管服务

一、服务概述: 安全运营服务以保障网络安全“持续有效”为目标, 围绕资产、漏洞、威胁、事件四个要素, 通过云端安全运营中心和安全专家团队有效协同的“人机共智”模式 7\*24H 持续性开展网络安全保障工作, 与用户一同构建持续 (7\*24 小时)、主动、闭环的安全运营体系。

#### 二、服务内容

##### 1、运营准备阶段

1.1、上线前策略检查: 上线前安全专家对安全组件上的安全策略进行统一检查, 确保安全组件上的安全策略始终处于最优水平, 针对威胁能起到最好的防护效果。

##### 1.2、资产管理

资产收集与录入: 安全专家对服务资产进行收集, 并将资产信息

4

录入到安全运营平台中进行管理。

**资产指纹探测：**持续服务过程中安全专家定期对资产进行指纹(操作系统、中间件、软件厂商等信息)探测，并对指纹信息进行确认与更新，确保深信服安全运营中心中资产指纹信息的准确性和全面性。

**资产变更管理：**持续服务过程中安全专家定期对资产进行存活性探测，当发现未存活资产或资产发生变更时，安全专家对变更信息信息进行确认与更新，确保深信服安全运营中心中资产信息的准确性和全面性。

### 1.3、安全现状评估与处置

对服务资产内漏洞问题、策略配置隐患问题进行归纳汇总。针对发现的问题提供修复方案与协助处理

## 2、持续有效运营

### 2.1、脆弱性管理

**漏洞扫描与验证：**每季度针对服务资产的系统漏洞和 Web 漏洞进行全量扫描，并针对发现的漏洞进行验证，验证漏洞在已有的安全体系发生的风险及分析发生后可造成的危害。

**漏洞修复优先级排序与通告：**基于漏洞扫描结果、资产重要性及漏洞的威胁情报，对漏洞进行重要性排序，确定修复的优先级；并将最终结果通告给用户。

**漏洞可落地修复方案：**对漏洞进行分析并输出可落地的修复方案，通过工单系统跟踪修复情况。

**漏洞复测与状态追踪：**对修复的漏洞进行复测，及时更新漏洞工单的漏洞修复状态。

**弱口令分析与管理：**实现信息化资产不同应用弱口令猜解检测，如：SMB、Mssql、Mysql、Oracle、smtp、VNC、ftp、telnet、ssh、mysql、tomcat 等。针对不同行业提供行业密码字典，有针对性的进行内网弱口令检测。并将检测发现的问题通过工单系统跟踪修复状态。

"

**最新漏洞通告与排查：**实时抓取互联网最新漏洞与详细资产信息

进行匹配，对最新漏洞进行通告与排查。通告信息中包含最新漏洞信息、服务资产受影响情况。

**最新漏洞处置指导：**一旦确认漏洞影响范围后，安全专家提供专业的处置建议，处置建议包含两部分，修复方案以及临时规避措施。

**最新漏洞复测与状态跟踪：**由安全专家对该最新漏洞建立工单进行持续跟踪。

## 2.2、威胁管理

**7\*24H 威胁分析研判：**基于云端安全能力平台，云端专家提供 7\*24 小时的威胁监测：依托于安全防护组件、检测响应组件和安全平台，将海量安全数据脱敏，包括漏洞信息、共享威胁情报、异常流量、攻击日志等数据，经由大数据处理平台结合人工智能和云端安全专家使用多种数据分析算法模型进行数据归因关联分析，实时监测网络安全状态，对安全告警和威胁进行分析研判，并生成生成工单；

**7\*24H 威胁通告：**安全专家将云端分析确认后的真实威胁、事件实时通过微信、邮件等方式向用户通告，并提供处置建议。

**威胁影响面分析：**安全专家针对每一个真实的威胁和告警，进行深度分析验证，分析判断受影响范围及是否攻击成功，将深度关联分析的结果通过服务群/邮件等方式告知用户。

**威胁协助处置：**安全专家针对分析结果提供对应的处置或加固建议（如封锁攻击源、设置安全策略防护等措施），并协助用户闭环

**流行威胁通告与排查：**结合威胁情报，安全专家排查是否对服务资产造成影响并通知用户，及时协助进行安全加固。

**策略检查：**每季度安全专家对安全组件上的安全策略进行统一检查，确保安全组件上的安全策略始终处于最优水平，针对威胁能起到最好的防护效果。

**策略调优：**每季度安全专家根据安全威胁/事件分析的结果以及处置方式，按需对安全组件上的安全策略进行调整工作。

## 2.3、事件管理

**安全事件调查与分析：**安全专家 7\*24H 在线服务，针对主机发生

的安全事件开展调查分析和影响面分析，对发生的安全事件进行人工鉴定和举证分析。

**安全事件处置：**对客户网络内服务资产爆发勒索病毒、挖矿病毒、篡改事件、webshell、僵尸网络等安全事件，利用一些工具和脚本对恶意文件、代码进行根除，帮助客户快速恢复业务，消除或减轻影响。

**安全事件跟踪闭环：**对发生的安全事件进行分级分类，并通过事件工单跟踪处置的情况，保障安全事件闭环。

**重大事件应急响应：**通过事件检测分析，提供抑制手段，降低入侵影响，协助快速恢复业务。排查攻击路径、恶意文件、清除。还原攻击路径，分析入侵事件原因，提供安全事件溯源结果。结合现有安全防御体系，指导用户进行安全加固、提供整改建议、防止再次入侵。

### 3、运营成果可视

**安全运营周报：**安全专家每周对服务资产进行安全运营情况的分析总结并输出《安全运营周报》。

**安全运营月报：**安全专家每月对服务资产及整体安全状况进行分析总结并输出《安全运营月报》。

**安全运营半年度汇报：**安全专家每半年总结阶段性安全运营情况并输出《半年度总结报告》发送给用户，向用户进行远程总结汇报。

**安全运营年度汇报：**安全专家总结年度安全运营情况并输出《年度总结报告》发送给用户，向用户进行总结汇报。

**用户 Portal：**可视化 portal 支持随时查看服务范围内业务资产安全状态。支持在线展示所有脆弱性、威胁、事件工单的处置进程和结果支持用户在线对服务 SLA 进行查阅和监督。

## 4.2.2 应急演练服务

### 一、服务概述：

据相关国家标准或国际标准，按照应急演练实际情况结合组织的 IT 建设现状，修订对应的应急演练场景专项应急预案，以指导应急响应团队应对与处置安全事件；

制定应急演练方案及脚本并协助开展应急演练，模拟安全事件发

	<p>生及处置的全过程，提高应对安全事件的处置能力，预防和减少安全事件造成的危害和损失。</p> <p>二、具体服务内容：</p> <p>应急演练服务主要通过模拟各种突发事件场景进行，根据突发网络安全事件的性质，应急演练场景可分为：有害程序事件演练、网络攻击事件演练、信息破坏事件演练、设备设施故障演练；</p> <p>有害程序事件：内网传播型病毒应急演练、勒索病毒应急演练、挖矿病毒应急演练等；</p> <p>网络攻击事件：漏洞攻击应急演练、后门攻击应急演练等；</p> <p>信息破坏事件：网站篡改应急演练、网页挂马应急演练等；</p> <p>设备设施故障事件：网络设备故障应急演练、服务器故障应急演练等；</p> <p>多场景多样化：按照客户要求设计多场景的演练方案，综合检验突发事件时的应急处置能力及预案完善性。</p> <p>演练效果展示：通过态势感知平台（按需）直观展现内网主机状况，更好的展现演练效果。</p> <p>修订专项应急演练预案：应急演练结束后，按照应急演练实际情况并结合组织的 IT 建设现状修订对应演练场景的专项应急预案。</p>																		
5	<p><b>5、HRP 财务软件维保</b></p> <p><b>5.1 维保清单</b></p> <table border="1" data-bbox="434 1431 1273 1998"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>维保内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>UAP 运行平台</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>总账</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>出纳管理</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>总账收入接口</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>新政府会计制度插件</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>UFO 报表</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>应付款管理</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>供应商管理</td> </tr> </tbody> </table>	序号	维保内容	1	UAP 运行平台	2	总账	3	出纳管理	4	总账收入接口	5	新政府会计制度插件	6	UFO 报表	7	应付款管理	8	供应商管理
序号	维保内容																		
1	UAP 运行平台																		
2	总账																		
3	出纳管理																		
4	总账收入接口																		
5	新政府会计制度插件																		
6	UFO 报表																		
7	应付款管理																		
8	供应商管理																		

9	采购管理
10	库存管理
11	存货核算
12	资产管理
13	薪资管理

## 5.2 维保服务要求：

一、补丁更新：产品当前版本补丁包：客户使用软件补丁工具不定期下载当前版本适用的补丁包并测试和部署。

### 二、日常售后支持：

(1) 热线电话：1、乙方提供热线电话支持服务；2、乙方提供客户问题解决进展状态告知服务。

(2) 在线支持：1、医院可以通过邮件提交服务申请单，获得软件产品应用问题的咨询、诊断和解决服务；2、客户可以通过在线咨询、语音方式咨询应用问题。

(3) 远程支持：通过远程方式连接软件产品的应用现场，进行查看、定位、诊断，提供解决方案及应用指导。

(4) 上门服务：如果电话和远程无法解决问题，乙方安排技术人员上门服务。

### 三、数据迁移及年结

(1) 遇到医院重新部署服务器或升级服务器时，提供软件平台和数据迁移工作。(2) 每年年末账套数据的年结工作等。

### 四、系统故障及人为故障处理

(1) 由于系统数据库或软件系统发生严重故障或在关键处理时期内主应用程序出现故障，而使甲方的软件系统停止并且不能用软件系统处理数据。

(2) 软件系统发生问题而导致甲方主要业务受到严重干扰并且无法轻易解决（暂时性）的问题。

(3) 软件系统发生非关键性问题，并且甲方能继续运行系统和/或进行操作。

- (4) 由于甲方人员使用不当造成的系统故障或者业务问题。
- (5) 所有有关软件系统的使用和实施的问题和要求。
- (6) 甲方人员非法操作、第三方产品的故障、计算机设备故障、网络故障等使用软件系统无法正常运行。
- (7) 甲方因软件系统被擅自修改、计算机设备故障、网络故障、其他软件系统的故障、操作失误等情况造成的数据混乱和丢失。

## 6、服务器、网络设备维保

### 6.1 维保清单：

序号	名称	品牌	型号	数量	单位
1	业务服务器	联想	SR658	4	台
2	业务服务器	HUAWEI	DP2200	3	台
3	业务服务器	超聚变	2228HV5	12	台
4	办公楼核心交换机	华为	S5735S-S48T4S	1	台
5	住院部核心交换机	华为	S5735S-S48T4S	2	台
6	业务服务器	超聚变	R350	1	台
7	业务期服务器	联想	SR550	1	台

### 6.2 维保服务要求：

(1) 提供神木市中医医院网络架构和网络安全防护架构的梳理、拓扑图绘制等技术服务工作。

(2) 提供神木市中医医院网络资产排查、梳理等技术服务工作。

(3) 提供神木市中医医院网络设备和网络安全设备的日常运维技术服务工作。

(4) 提供神木市中医医院网络设备及网络安全设备的月度巡检技术服务工作，并提供月度《巡检运维工作报告》。

(5) 根据甲方业务需要和时间要求，包含上门巡检技术运维、远

6

	程技术运维、线下或线上技术咨询的服务形式。
7	<p><b>7、院内安防监控与弱电网络维保</b></p> <p><b>7.1 维保服务要求：</b></p> <p>乙方需向甲方提交服务计划,服务期内应提前发现和解决题,确保该系统 7*24 正常运行,具体包括:</p> <p>(1) 日常运维:出具书面维保记录,保障医院弱电网络、4 块电子屏幕、安防监控项目稳定运行。</p> <p>(2) 需求分析:能够收集和整理医院提出的应用需求,形成完整的需求分析文档,对需求进行分类管理和处理,同时满足新增需求。</p> <p>(3) 设备查询处理:对日常院内数据查询的需求进行处理,帮助医院解决问题;</p> <p>(4) 巡检服务:一年现场巡检 1-2 次,具体巡检日期双方提前 15 天沟通协调;对院内安防监控及弱电网络系统巡检及优化服务,巡检完成后能够提供巡检报告和建议。</p>
8	<p><b>8、手机端智慧医院项目维保</b></p> <p><b>8.1 维保服务要求：</b></p> <p>乙方需向甲方提交服务计划,服务期内应提前发现和解决问题,确保该系统 7*24 正常运行,具体包括:</p> <p>(1) 日常运维:出具书面维保记录,保障医院智慧医院项目稳定运行。</p> <p>(2) 需求分析:能够收集和整理医院提出的应用需求,形成完整的需求分析文档,对需求进行分类管理和处理,同时满足新增需求。</p> <p>(3) 数据查询处理:对日常院内数据查询的需求进行处理,帮助医院解决问题;</p> <p>(4) 巡检服务:一年现场巡检 1-2 次,具体巡检日期双方提前 15 天沟通协调;对智慧医院项目组织系统巡检及优化服务,巡检完成后能够提供巡检报告和建议。</p> <p>(5) 相关运维,涉及系统包括:智慧医疗信息协同服务平台 V1.0、自助机及打印机运行软件服务、智慧医疗接口开发、自助机接口开发;</p>

	<p>涉及硬件包括：多功能自助机 5 台、自助报告打印机 5 台、智慧医疗服务器 1 台、自助机服务器 1 台、扫码墩 5 台、扫码枪 5 台。</p> <p>(6) 突发问题：对于突发问题能够及时响应并予以解决，减少因系统故障给医院的正常工作带来闲扰。</p> <p>(7) 流程改造：能够按需参与医院流程改造类的讨论会议，并能提出合理化的建议或解决方案。</p> <p>(8) 升级服务：在约定服务期内，向院方提供同版本升级服务；</p> <p>(9) 培训服务：针对院方信息管理和具体操作的需要，提供面向信息处工程师和具体使用人员的应用培训规范。</p> <p>(10) 咨询服务：能够协助医院共同解读和分析与信息化建设相关的政策要求或管理规范。</p>																								
9	<p><b>9、信息化建设采购项目维保</b></p> <p><b>9.1 维保清单：</b></p> <table border="1" data-bbox="421 996 1310 1505"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>名称</th> <th>型号</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>临床决策系统（CDSS）</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>门诊多媒体分诊系统</td> <td>V3.0</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>心电信息管理系统</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>智能随访系统</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>门诊分诊大屏</td> <td>YCCY-BP650B</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>门诊多媒体分诊屏</td> <td>YCCY-BP215B</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>前置服务器</td> <td>POWEREDGE R740</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>9.2 维保服务要求：</b></p> <p>乙方需向甲方提交服务计划，服务期内应提前发现和解决问题，确保该系统 7*24 正常运行，具体包括：</p> <p>(1) 日常运维：出具书面维保记录，保障临床决策系统（CDSS），门诊多媒体分诊系统，心电信息管理系统，智能随访系统的稳定运行。并提供门诊分诊大屏，门诊多媒体分诊屏，前置专用服务器的维护保养工作。</p> <p>(2) 需求分析：能够收集和整理医院提出的应用需求，形成完整</p>	序号	名称	型号	1	临床决策系统（CDSS）	/	2	门诊多媒体分诊系统	V3.0	3	心电信息管理系统	/	4	智能随访系统	/	5	门诊分诊大屏	YCCY-BP650B	6	门诊多媒体分诊屏	YCCY-BP215B	7	前置服务器	POWEREDGE R740
序号	名称	型号																							
1	临床决策系统（CDSS）	/																							
2	门诊多媒体分诊系统	V3.0																							
3	心电信息管理系统	/																							
4	智能随访系统	/																							
5	门诊分诊大屏	YCCY-BP650B																							
6	门诊多媒体分诊屏	YCCY-BP215B																							
7	前置服务器	POWEREDGE R740																							

	<p>的需求分析文档，对需求进行分类管理和处理，同时满足新增需求。</p> <p>(3) 数据查询处理:对日常院内数据查询的需求进行处理，帮助医院解决问题；</p> <p>(4) 巡检服务:一年现场巡检 1-2 次，具体巡检日期双方提前 15 天沟通协调；对业务系统巡检及优化服务，巡检完成后能够提供巡检报告和建议。</p> <p>(5) 突发问题: 对于突发问题能够及时响应并予以解决，减少因系统故障给我院的正常工作带来闲扰。</p> <p>(6) 流程改造:能够按需参与医院流程改造类的讨论会议，并能提出合理化的建议或解决方案。</p> <p>(7) 升级服务:在约定服务期内，向我院提供同版本升级服务；</p> <p>(8) 培训服务:针对我院信息管理和具体操作的需要，提供面向信息处工程师和具体使用人员的应用培训规范。</p> <p>(9) 咨询服务:能够协助我院共同解读和分析与信息化建设相关的政策要求或管理规范。</p>																																													
10	<p><b>10、HIS 系统维保</b></p> <p><b>10.1 维保清单:</b></p> <table border="1" data-bbox="411 1245 1315 2002"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>维保产品名称</th> <th>型号</th> <th>品牌</th> <th>数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>门急诊挂号系统</td> <td>V10</td> <td>重庆中联</td> <td>1 套</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>门急诊收费系统</td> <td>V10</td> <td>重庆中联</td> <td>1 套</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>住院费用管理系统</td> <td>V10</td> <td>重庆中联</td> <td>1 套</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>门诊中西药房管理系统</td> <td>V10</td> <td>重庆中联</td> <td>1 套</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>住院药房管理系统</td> <td>V10</td> <td>重庆中联</td> <td>1 套</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>住院病人出入转管</td> <td>V10</td> <td>重庆中联</td> <td>1 套</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>财务监控系统</td> <td>V10</td> <td>重庆中联</td> <td>1 套</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>门急诊医生工作站</td> <td>V10</td> <td>重庆中联</td> <td>1 套</td> </tr> </tbody> </table>	序号	维保产品名称	型号	品牌	数量	1	门急诊挂号系统	V10	重庆中联	1 套	2	门急诊收费系统	V10	重庆中联	1 套	3	住院费用管理系统	V10	重庆中联	1 套	4	门诊中西药房管理系统	V10	重庆中联	1 套	5	住院药房管理系统	V10	重庆中联	1 套	6	住院病人出入转管	V10	重庆中联	1 套	7	财务监控系统	V10	重庆中联	1 套	8	门急诊医生工作站	V10	重庆中联	1 套
序号	维保产品名称	型号	品牌	数量																																										
1	门急诊挂号系统	V10	重庆中联	1 套																																										
2	门急诊收费系统	V10	重庆中联	1 套																																										
3	住院费用管理系统	V10	重庆中联	1 套																																										
4	门诊中西药房管理系统	V10	重庆中联	1 套																																										
5	住院药房管理系统	V10	重庆中联	1 套																																										
6	住院病人出入转管	V10	重庆中联	1 套																																										
7	财务监控系统	V10	重庆中联	1 套																																										
8	门急诊医生工作站	V10	重庆中联	1 套																																										

9	住院医师工作站	V10	重庆中联	1套
10	病区护士工作站	V10	重庆中联	1套
11	门诊诊疗一览表	V10	重庆中联	1套
12	合理用药监测系统	V10	重庆中联	1套
13	智能住院电子病历系统	V11	重庆中联	1套
14	智能电子病历质控系统	V12	重庆中联	1套
15	检验信息系统	V13	重庆中联	1套
16	检验危急值系统	V14	重庆中联	1套
17	医技观片工作站	V15	重庆中联	1套
18	临床影像浏览专业版	V16	重庆中联	1套
19	放射信息系统专业版	V17	重庆中联	1套
20	超声信息系统专业版	V18	重庆中联	1套
21	医技执行管理系统	V19	重庆中联	1套
22	手术安排与费用管理系统	V20	重庆中联	1套
23	药库管理与药品会计系统	V21	重庆中联	1套
24	设备管理系统	V22	重庆中联	1套
25	后勤物资管理系统	V23	重庆中联	1套
26	卫生材料管理系统	V24	重庆中联	1套
27	病案管理系统	V10	重庆中联	1套
28	院内一卡通管理系统	V10	重庆中联	1套
29	医保/农合接口	V10	重庆中联	1套
30	区卫平台接口	V10	重庆中联	1套

31	系统管理工具	V10	重庆中联	1 套
32	自定义报表系统	V10	重庆中联	1 套
33	服务器	2288H V5	华为	3 台
34	存储	5110F V5	华为	1 台
35	下一代防火墙	SG-60 00	山石网科	1 台
36	IPS	SG-60 00	山石网科	1 台
37	备份软件	备特 佳 V3.0	UPM	1 套

#### 10.2 维保服务要求:

服务内容: HIS 系统维保

服务地点: 神木市中医医院

服务方式: 线上、远程、电话、现场等方式。

服务响应: 7\*24 小时响应。

#### 11、网络安全三级等保项目维保

##### 11.1 维保清单:

11

序号	产品型号	数量	产品说明	SN-ID
1	AF-1000-B1810	1	深信服云智订阅软件	WOXBCJ0029 -126BD4EE
2	STA-100-B1500	1	深信服安全感知系统探针特征库软件 V2.0	5019026353 -C0E005D0
3	AC-1000-B1300	1	URL&应用识别规则库升级	5039033463 -824128D3

4	AC-1000-B1250	1	URL&应用识别规则库升级	5019026542 -BCEE3587
5	AF-1000-B1310	1	深信服云智订阅软件	5058026280 -6BAE8179
6	AF-1000-B1510	1	深信服云智订阅软件	5019027049 -CA592F98
7	SIP-1000-F600	1	深信服安全感知系统平台特征库软件 V2.0	F4D3BBI153 -C95861F7
8	GAP-1000-A600	1	软件升级 (GAP-1000-A600)	5011050228 -73b3b9433 19440c502e 1a22ef8cd6 487
9	SdSec-1000-D60 2	2	产品质保(标准版)	F6C3BCA560 F6C3BCA558
10	LAS-1000-V20	1	400 远程技术支持	20210427A0 000486
11	SD-DAS-400	1	软件升级	20210427A0 000486
12	OSM-1000-V20	1	软件升级 (OSM-1000-V20)	20210427A0 000486
13	SD-YJ-50	1	软件升级	20210427A0 000486
14	终端安全管理系统 (EDR)	1	软件升级 (PC 端)	2154250204

	15	终端安全管理系统 (EDR)	1	软件升级 (服务器端)	15001216112
<p><b>11.2 维保服务要求:</b></p> <p>硬件维保服务: 响应时间 2 小时, 12 小时内到场进行维修, 48 小时内修</p> <p>如果超过 48 小时不能修复, 提供同档次的备用机。</p> <p>安全保密: 与我院签订网络安全保密承诺书(医院相关数据保密)。</p>					
12	<b>12、慢病管理系统维保</b>				
	<b>12.1 维保清单:</b>				
	序号	名称	型号或规格	单位	数量
	1	慢病管理中心系统	v1.0	套	1
	2	数据展示大屏	FV65EB	台	1
	3	数据监控预警大屏	FV65EB	台	1
	4	医用电子血压计	RBP-9002P	台	4
	5	四肢血压动脉硬化检测 (心内科)	VBP-9H	台	1
	6	动态血压监测	M2	台	1
	7	家庭服务包	RBP-58G	套	10
	8	高血压治疗仪	JL-24II	台	1
	9	动脉硬化检测仪 (内分泌科)	BP_203RPEIII	台	1
	10	便携式肌电图诱发电位仪	NDI-097 型	台	1
	11	眼底相机	TRC-NW400	台	1
12	服务器	NF5270M5	台	1	
13	身份证读卡器	T10-F 型多合一读写机	个	1	

14	扫描枪	1300g	个	5
15	条码打印机	GP-3150TIN	台	1
16	报告打印机	LBP113w	台	1
17	4G 路由器	USR-G806-43	个	1
18	交换机	TEG1016D	台	1
19	电脑	ProDesk 600 G6 MT	台	3
20	摄像头麦克风	A31	个	1
21	健康教育系统	定制	套	1
22	内内脏脂肪测量装置	HHDS-2000	套	1

#### 12.2 维保服务要求：

(1) 日常运维: 出具书面维保记录, 保障医院慢性病管理系统项目稳定运行。

(2) 需求分析: 能够收集和整理医院提出的应用需求, 形成完整的需求分析文档, 对需求进行分类管理和处理, 同时满足新增需求。

(3) 数据查询处理: 对日常院内慢病患者进行数据查询、日常随访等, 帮助医院医生更精细化的管理患者;

(4) 巡检服务: 对我院慢性病管理系统项目组织定期的系统巡检及优化服务, 巡检完成后能够提供巡检报告和建议。

(5) 突发问题: 对于突发问题能够及时响应并予以解决, 减少因系统故障给医院的正常工作带来闲扰。

(6) 流程改造: 能够按需参与医院流程改造类的讨论会议, 并能提出合理化的建议或解决方案。

(7) 升级服务: 在约定服务期内, 向院方提供同版本升级服务;

(8) 培训服务: 针对院方信息管理和具体操作的需要, 提供面向信息处工程师和具体使用人员的应用培训规范。

(9) 咨询服务: 能够协助医院共同解读和分析与信息化建设相关的政策要求或管理规范。

	<p>(10) 医用电子血压计等硬件维保服务：响应时间 2 小时，12 小时内到场进行维修，48 小时内修复，如果超过 48 小时不能修复，提供同档次的备用机。</p> <p>(11) 安全保密：与甲方签订网络安全保密承诺书（医院相关数据保密）；</p> <p><b>12.3 维保服务响应要求：</b></p> <p>提供全天候服务和全年 7×24 小时热线电话服务，电话响应时间不超过 30 分钟，一级故障到场处理包括到场时间不超过 2h，二级故障到场处理时间不超过 3h，三级故障处理时间不超过 48h，四级故障处理时间不超过一周。</p> <p>(1) 一级故障：系统停机、数据库故障、服务器瘫痪等，或对正常业务运作有严重影响。</p> <p>(2) 二级故障：系统的操作性能严重下降，或由于系统性能明显下降，使业务运作有影响，系统功能 bug 或日常故障。</p> <p>(3) 三级故障：系统的操作性能下降，但大部分业务运作仍可正常工作。</p> <p>(4) 四级故障：软件功能、硬件更换、接口对接或其他需要时间修改的问题。</p>
--	---

## 二、His 专项驻场维保

<b>1、整体要求</b>	<p>1、保证神木市中医医院系统可靠、高效、持续、安全运行；</p> <p>2、本项目服务范围内软件系统出现故障无法运行时，要求中标人即时响应迅速排除故障；</p> <p>1) <b>服务器故障，全院瘫痪：</b>要求中标人即时响应，驻场工程师现场解决问题，如半小时内无法解决，要求中标人指派更高级别工程师 2 小时内到达现场，6 小时内解决问题；</p> <p>2) <b>主要窗口部门瘫痪，不能满足正常需求：</b>要求驻场工程师 1 小时内在现场予以响应，如 1 小时内无法解决，要求中标人指派更高级别工程师 6 小时内到达现场，12 小时内解决问题；</p>
---------------	---

<p>3) <b>部分窗口异常，但有替代站点使用，医院业务基本不受影响：</b>要求驻场工程师 2 小时内到现场予以响应，如 2 小时内无法解决，要求中标人指派更高级别工程师 12 小时内到达现场，24 小时内解决问题；</p> <p>4) <b>一般错误类故障：</b>要求驻场工程师 8 小时内到现场予以响应，48 小时内解决问题。</p>
<p><b>2、服务要求</b></p>
<p>在合同执行过程中需要投标人应执行的相关服务标准和相关义务。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、配备专业技术人员，提供现场服务；</li> <li>2、负责维护合同中约定的服务项目；</li> <li>3、对院方提出的请求按时响应；</li> <li>4、响应开始后提出解决方案，积极解决问题；</li> <li>5、提供相应的文档（如解决方案）；</li> <li>6、应当向院方传授解决技术问题的知识；</li> <li>7、发现院方提供的技术资料、数据及工作条件不符合约定的，应及时通知院方补充、修改或更换；</li> <li>8、在工作期间，发现继续工作对设备有损害危险时，应及时院方或提出建议；</li> <li>9、约束其员工遵守保密规定；</li> <li>10、在院方发生不可抗拒的系统故障（如地震、火灾、雷击等），有义务帮助甲方尽快恢复正常运行。</li> </ol>
<p><b>3、人员配置要求</b></p>
<p>要求中标人为本项目配备不少于 1 人的专业工程师提供专门服务，工程师应具备该岗位相应专业技术及丰富的工作技能，工作年限不能少于 3 年，对服务范围内院方要求进行 7*24 小时响应服务。</p>

**三、院内核心业务系统云服务器托管**

目前我院对于核心业务核心业务系统云服务器的 7\*24 小时安全监测及应急响应服务的资产，在使用期间安全效果能够得到保障，业务能够安全稳定的运行。目前因业务扩充，需要将核心业务系统防护的 IP 资产数进行扩充，为更多的我院业务提供 7\*24 小时安全监测及应急响应服务，保障全院的安全设备能够真正用起来，能有体系化的防护

效果。

功能项	功能要求说明
基础要求	<p>1、▲提供 30 个核心业务系统 IP 资产的 7*24 小时安全监测及应急响应服务（提供承诺函）。</p> <p>2、▲投标方云端服务平台应当支持对接我院网络中已部署的主要安全设备，下一代防火墙、安全态势感知、端点安全管理等安全设备，支持实时接收安全设备检测到的安全事件信息、安全日志数据提供 7*24 小时的安全托管服务（提供对接承诺函）。</p>
AI 分析及告警	<p>线上安全托管服务的专家为我院提供 7*24H 值守的大平台需满足以下要求：</p> <p>1、支持 50+种分析检测引擎，包含 AI 智能分析引擎、多源关联分析引擎、安全聚合分析引擎、安全 GPT 引擎、行为引擎、基因引擎、勒索防护引擎、无文件攻击引擎、数签检测引擎、勒索病毒分类引擎、专杀病毒引擎、文档检测引擎、IOA 引擎、IOC 引擎等等</p> <p>2、▲支持多源告警消减与融合能力，具备对告警进行 payload 相似度、单个攻击源对多个目标发起的相似攻击、多个攻击源对单个目标发起的相似攻击等维度的深度聚合归并能力（需提供截图证明）</p> <p>3、▲支持针对全量告警进行安全 GPT 分析，实现可疑行为、业务误报、有效告警等的研判结论，支持查看告警的详细分析过程。分析过程包含自动生成攻击者 IP 分析、数据包内容分析、攻击成功原因分析、攻击趋势分析等维度的内容。（需提供截图证明）</p> <p>4、支持攻击链、入口点、父子进程、影响面的还原，可支持进程树纵向拓展至 10 个及以上层级，横向拓展至 15 个及以上层级，以对风险资产的复杂威胁提供更全面细颗粒度的展现视角。</p>
AI 智能防护	<p>线上安全托管服务的专家使用的智能化设备需提供稳定的值守闭环能力：</p> <p>能够进行可疑命令行详细解读，通过自然语言的方式解读命令行</p>

	<p>为意图和关键风险分析、建议；对攻击/可疑数据包 payload 的解释、意图分析、修复建议等内容。</p> <p>▲支持自动化值守状态整体监控，可基于时间自定义筛选，支持展示接入设备组件名称及告警数量、告警总数、GPT 告警消减后的事件总数、自动执行处置数、人工决策处置数、以及已闭环和未闭环的事件数量。支持展示值守时间精确至 XX 天 XX 时 XX 分，可查看告警研判覆盖率、累积节省研判用时等。（提供相关功能界面截图）</p> <p>▲支持安全 GPT 分析结果联动执行预案，通过预案编排实现全自动化或半自动化的威胁处置流程，提升安全事件的标准化、自动化响应能力，并能够联动第三方设备进行调查、处置、通知等响应动作；（提供相关功能界面截图）</p>
勒索预防服务	<p>▲投标方应面向招标方提供定期的勒索病毒入侵风险专项排查，投标方应按照勒索预防 Checklist 开展勒索风险评估，勒索预防 Checklist 应当包含勒索高危利用漏洞、端口、安全策略、勒索攻击行为几个纬度。（投标方应提供勒索预防 Checklist 清单并加盖公章，清单内容必须包含上述纬度）</p>
理赔服务	<p>提供网络安全托管理赔服务，赔偿范围包括：营业中断损失、数据恢复费用、网络勒索损失等方面，提供承诺函。</p>
外部威胁处置分析	<p>1、▲提供资产梳理服务，服务方需结合安全工具发现的资产信息，首次进行服务范围内资产的全面梳理（梳理的信息包含支撑业务系统运转的操作系统、数据库、中间件、应用系统的版本，类型，IP 地址；应用开放协议和端口；应用系统管理方式、资产的重要性以及网络拓扑），并将信息录入到安全运营平台中进行管理。（需提供证明材料）</p> <p>2、对于服务范围内的资产进行全面的安全现状评估；基于模拟攻击技术提供包括不少于系统与 Web 漏洞扫描、弱口令扫描、基线配置核查、蠕虫病毒事件排查、失陷主机分析、潜伏威胁分析、以及针对漏洞利用攻击行为、Webshell 上传行为、Web 系统目录</p>

	<p>遍历攻击行为、SQL 注入攻击行为、信息泄露攻击行为、口令暴力破解攻击行为、僵尸网络攻击行为、系统命令注入攻击行为及僵尸网络攻击行为进行分析评估，判断攻击行为是否成功以及业务风险点。</p> <p>3、▲安全运营中心需每半年开展勒索病毒风险排查，并持续指导我院进行勒索隐患加固，帮助我院快速识别勒索病毒风险并做好加固工作，确保勒索风险全面可视，提高勒索病毒免疫力。（提供承诺函）</p> <p>4、▲安全专家应当结合威胁情报主动排查是否对服务资产造成影响并通知用户，及时协助进行安全加固。提供一个威胁情报的安全通报工单，工单内容包含威胁情报的基本信息和推送信息以及跟进记录，要求明确说明关联资产信息的排查情况。（需提供证明材料）</p>
--	---

#### 四、商务要求

1. 服务期：合同履行期限：合同签订后 1 年（本项目在第一年合同履行期满前 30 天，经采购人对其服务单位进行考核，考核结果良好，双方可协商进行次年合同续签，最多可续签 2 次）
2. 服务地点：神木市中医医院
3. 预付款比例：合同签订后,30 个工作日内甲方向乙方一次性支付本合同全部金额。
4. 凡因投标人对招标文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏、或因市场行情了解不清造成的后果和风险均由各供应商自负。
5. 投标人投标报价不得高于最高限价（包含分项报价），否则视为无效报价。

## 第六章 投标文件格式

政府采购项目

采购项目编号：

项目名称

# 投标文件

(资格证明文件)

投标人：\_\_\_\_\_

时间：\_\_\_\_\_

## 第一部分 身份证明文件

### 1、法定代表人（或单位负责人）身份证明

（采购代理机构名称）：

\_\_\_\_\_（姓名、性别、年龄、身份证号码）在我单位任\_\_\_\_\_（董事长、总经理等）职务，是我单位的法定代表人。

特此证明。

投标人（盖公章）：\_\_\_\_\_

详细通讯地址：\_\_\_\_\_

邮 政 编 码：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

注：自然人投标的仅提供身份证

## 2、法定代表人（或单位负责人）授权书

本授权书声明：注册于（国家或地区的名称）的（投标人）的（法人代表姓名、职务）为我单位法定代表人，代表我单位授权（被授权人的姓名）为我单位的合法代理人，就（项目名称和采购项目编号）投标，以我单位名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日签字生效，特此声明。（提示：此日期应不晚于投标函签署日期）

附：授权代表姓名：\_\_\_\_\_性别：\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_

职 务：\_\_\_\_\_身份证号码：\_\_\_\_\_

通讯地址：\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_

法定代表人及授权代表身份证复印件

法定代表人身份证复印件 (正反面)	授权代表身份证复印件 (正反面)
----------------------	---------------------

投标人（盖公章）：

法定代表人（或单位负责人）（签字或盖章）：

注：自然人投标的或法定代表人投标的无需提供

### 3、授权代表本单位证明

(提供授权代表在本单位养老保险缴纳证明或劳动合同)

## 第二部分 资格证明文件

符合《政府采购法》第二十二条的规定供应商条件，并提供以下证明材料：

(1) 投标人合法注册的法人或其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明（格式要求见附件 6-1）；

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供 2024 年度经审计的财务报告复印件（包括报告正文、资产负债表、现金流量表、利润表、附注和会计师事务所营业执照。且审计报告应当经过注册会计师行业统一监管平台备案赋码）或提供递交投标文件截止时间前三个月内由投标人基本账户开户银行出具的资信证明（格式见附件 6-3、6-4）

(4) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺原件（格式见附件 6-5）

(5) 投标人参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件（格式见附件 6-6）

(6) 投标人控股股东名称、控股公司的名称和存在管理、被管理关系的单位名称说明（格式见附件 6-7）

(7) 投标人是否属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人声明原件（格式见附件 6-8）

(8) 证明投标人符合特定资格条件的证明材料；（格式见附件 6-9）

**要求：1. 以上资格证明文件须提供加盖投标人公章。**

**2. 《资格证明文件》需与《商务及技术文件》分开装订。**

### 6-1 投标人的企业法人营业执照副本复印件

（注：根据项目实际情况，本项内容可能要求提供“事业单位法人证书”、执业许可证、自然人身份证明等证明材料）

### 6-2 经审计的财务报告

具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供 2024 年度经审计的财务报告复印件（包括报告正文、资产负债表、现金流量表、利润表、附注和会计师事务所营业执照。且审计报告应当经过注册会计师行业统一监管平台备案赋码）。

或 6-2 提供递交投标文件截止时间前三个月内由投标人基本账户开户银行出具的资信证明

### 6-3 依法缴纳税收的证明

说明：

1、投标人应提供投标截止时间前近六个月中任何一个月缴纳税收的凭证，时间以税款所属时期为准（银行出具的缴税凭证或税务机关出具的证明的复印件，并加盖本单位公章）。

投标人采用汇算清缴方式缴纳企业所得税的，应提供投标截止时间前近六个月中任何一个月缴纳税收的凭证，时间以税款所属时期为准（银行出具的缴税凭证或税务机关出具的证明的复印件，并加盖本单位公章）。

2、依法免税或无须缴纳税收的投标人，应提供相应证明文件。

### 6-4 社会保障资金缴纳记录

说明：

1、投标人应提供投标截止时间前近六个月中至少一个月的缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单），并加盖本单位公章。

2、不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其不需要缴纳社会

保障资金。

**6-5 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺书**

**6-6 投标人参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明**

**6-7 投标人控股股东名称、控股公司的名称和存在管理、被管理关系的单位名称说明**

陕西省采购招标有限责任公司：

与我方的法定代表人（单位负责人）为同一人的企业如下：

我方的控股股东如下：

我方直接控股的企业如下：

与我方存在管理、被管理关系的单位名称如下：

投标人名称（盖公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**6-8 投标人是否属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人声明**

陕西省采购招标有限责任公司：

我方 属于/不属于 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

投标人名称（盖公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

日 期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**6-9 证明投标人符合特定资格条件的证明材料：**

1. 投标供应商在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）和中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）上未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（代理公司现场查询）；

2. 本项目为专门面向中小企业的项目，供应商应提供有效的中小企业声明函或监狱企业声明或残疾人福利性单位声明。

政府采购项目  
采购项目编号：

项目名称  
**投标文件**  
(商务及技术文件)

投标人：\_\_\_\_\_

时 间：\_\_\_\_\_

## 目 录

- 1、投标函（见投标文件格式一）
- 2、开标一览表（见投标文件格式二）
- 3、投标分项报价表（见投标文件格式三）
- 4、技术偏离表（见投标文件格式四）
- 5、商务条款偏离表（见投标文件格式五）
- 6、符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》价格扣减条件的投标人须提交：
  - 6-1《中小企业声明函》（见投标文件格式六）
  - 6-2《投标人监狱企业声明函》（见投标文件格式七）
  - 6-3《残疾人福利性单位声明函》（见投标文件格式八）
- 7、投标方案或技术方案
- 8、业绩一览表
- 9、投标信用承诺书

(投标文件格式一)

## 投标函

\_\_\_\_\_  
(采购人或采购代理机构名称)

根据贵方(项目名称、采购项目编号)项目的招标文件,签字代表(姓名、职务)经正式授权并代表投标人(名称)提交下述文件电子文档\_\_\_\_份。为此,我方郑重声明以下诸点,并负法律责任。

- (1)按照招标文件的规定,我公司投标总价为:人民币(大写)\_\_\_\_\_元(¥:\_\_\_\_\_元)。
- (2)已详细审查全部招标文件,包括所有补充通知(如有),完全理解并同意放弃对这方面有不明、误解的权利。
- (3)按照招标文件的规定,在中标后向本项目采购代理机构一次性支付招标代理服务费用。
- (4)按照贵方可能的要求,提供与投标有关的一切数据或资料,我们完全理解最低投标报价不作为中标的唯一条件,且尊重评标结论和定标结果。
- (5)本投标有效期为自投标截止之日起\_个日历日,若我方中标,投标文件有效期自动延长至合同执行完毕。
- (6)完全理解并无条件承担中标后不依法与采购人签订合同的法律后果。

投标人全称(公章): \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_

开户银行: \_\_\_\_\_

账号: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_

邮箱: \_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表(签字或盖章): \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

注:上述投标函中所要求投标人提供的邮箱号需为可以接收本项目业务往来的邮箱号,必须真实有效。

(投标文件格式二)

## 开标一览表

项目名称：

采购项目编号：

标段	投标总价（单位：元）	服务期	服务地点	备注
	大写： 小写：			

投标人（盖公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

注：此表中，每标段的投标总价应和投标分项报价表的总价相一致。

(投标文件格式三)

## 投标分项报价表

项目编号：

项目名称：

序号	项目名称	服务内容	单位	数量	单价(元)	合计价(元)	备注
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
...							
合计：            元（大写：            ）							

投标人（盖公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

日 期： \_\_\_\_\_

(投标文件格式四)

## 技术偏离表

项目编号：

项目名称：

序号	名称	招标要求	投标响应	完全响应	偏离	说明	备注

投标人（盖公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

注：1. 投标文件技术参数指标响应内容必须按照投标产品实际参数指标填写，与相关证明材料一致，不得直接将采购文件的技术参数指标要求完全复制作为投标文件响应内容，否则将会影响评审得分。

2. 务必完整填写所有指标响应参数；必须在备注栏进行明确说明偏离情况，且偏离情况与实际相符，否则将会影响评审得分。

3. 采购文件中约定的每项采购内容的技术偏离情况都必须体现在此技术偏离表中，否则将会影响评审得分。



(投标文件格式六)

## 中小企业声明函（服务）

（注：符合中小企业划型标准的企业请提供本函；若为联合体投标的，且符合中小企业划型标准的企业，联合体各成员均需提供本函；不符合的不提供本函）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员   人，营业收入为   万元，资产总额为   万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员   人，营业收入为   万元，资产总额为   万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

---

（从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报）

(投标文件格式七)

## 投标人监狱企业声明函

本单位郑重声明下列事项（按照实际情况勾选或填空）：

本单位为直接投标人提供本单位制造的货物。

(1) 本企业（单位）\_\_\_\_\_（请填写：是、不是）监狱企业。如果是，后附省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

(2) 本企业（单位）\_\_\_\_\_（请填写：是、不是）为联合体一方，提供本企业（单位）制造的货物，由本企业（单位）承担工程、提供服务。本企业（单位）提供协议合同金额占到共同投标协议合同总金额的比例为\_\_\_\_\_。

本企业（单位）对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（盖公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

注：符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》价格扣减条件的投标人须提交。

(投标文件格式八)

## 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加（采购人名称）的（项目名称）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

残疾人福利性单位（盖公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

注：符合《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》价格扣减条件的投标人须提交。

投标方案或技术方案  
(格式自拟)

## 业绩一览表

序号	项目名称	合同金额(万元)	完成日期	业主名称、联系人及电话
1				
2				
3				
4				
5				
...				

注：1. 投标人应如实列出以上情况，如有隐瞒，一经查实将导致其投标申请被拒绝。  
 2、每个项目合同须单独具表，提供双方签订的合同复印件加盖公章，无相关证明的项目在评审时将不予确认。

投标人（盖公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

日 期： \_\_\_\_\_

(投标文件格式九)

## 第六部分 投标信用承诺书

项目名称：

投标人：

统一社会信用代码：

法人代表：

在本项目标段招标投标活动中，我公司（单位）自愿作出以下投标信用承诺：

（一）能严格遵守法律法规、职业道德和行业规范。

（二）不得有以下违法违规行为：1. 围标串标；以他人名义或者其他方式弄虚作假投标；出让出租资格、资质证书供他人投标；恶意竞标、强揽工程；以暴力、威胁、利诱等手段阻止或者控制其他潜在投标人参与招投标活动。2. 向招投标监督部门、交易中心、招标人、招标代理机构、评审委员会及其成员等当事主体赠送财物。3. 投标截止后至中标人确定前，修改或者撤销投标文件。4. 在被确定为中标人后无正当理由：不按照招标文件和投标文件与招标人签订合同；在签订合同时向招标人提出附加条件、或者改变投标文件的实质性内容；放弃中标；不按照招标文件的规定提交履约保证金。5. 招投标法规定的其它违法违规行为。

（三）若我公司（单位）及相关参与人员违背以上承诺事项，即被视为失信企业（法人），依据《关于对公共资源交易领域严重失信主体开展联合惩戒的备忘录》（发改法规[2018]457号），自愿接受1至3年内限制参与公共资源交易活动。

法定代表人（签章）：

投标人（盖章）：

承诺时间：        年        月        日

说明：（1）本承诺书效力和作用等同投标保证金，其有效期与投标有效期一致；

附件1：榆林市政府采购服务类项目供应商信用承诺书（须上传至信用中国（陕西榆林）附件中进行公示）

市场主体名称：

证件类型：统一社会信用代码

证件号码：

法人代表：

承诺有效期限： 年 月 日— 年 月 日

承诺内容：

为维护公开、公平、公正的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，本单位自愿做出以下承诺：

一、承诺本单位严格遵守国家法律法规和规章，全面履行应尽的责任和义务，全面做到履约守信，具备《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件；

二、承诺本单位提供给注册登记部门、行业管理部门、司法部门、行业组织以及在政府采购活动中提交的所有资料均合法、真实、有效，无任何伪造、修改、虚假成分，并对所提供资料的真实性负责；

三、承诺本单位严格依法开展生产经营活动，主动接受行业监管，自愿接受依法开展的日常检查；违法失信经营后将自愿接受约束和惩戒，并依法承担相应责任；

四、承诺本单位自觉接受行政管理部门、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督；

五、承诺本单位自我约束、自我管理，重合同、守信用，不制假售假、商标侵权、虚假宣传、违约毁约、恶意逃债、偷税漏税、价格欺诈、垄断和不正当竞争，维护经营者、消费者的合法权益；

六、承诺本单位提出政府采购质疑和投诉坚持依法依规、诚实信用原则，在全国范围12个月内没有三次以上查无实据的政府采购投诉；

七、根据政府采购相关法律法规的规定需要作出的其他承诺：

\_\_\_\_\_；

八、按照信用信息管理有关要求，本单位同意将以上承诺在各级信用信息共享平台公示，接受社会监督。若违背以上承诺，同意依据相关规定记入企业信用档案和

在各级信用信息共享平台公示；性质严重的，同意承担相应法律后果和责任，并依法依规列入严重失信名单。

承诺单位（盖章）：

法定代表人（负责人）：（签字或盖章）

法定代表人（负责人）身份证号：

承诺日期：

**注：法定代表人或负责人、主体名称发生变更的应当重新做出承诺；承诺书标题按照工程类、货物类、服务类确定。**

## 投标人信用承诺书

投标人：\_\_\_\_\_

统一社会信用代码：\_\_\_\_\_法人代表：\_\_\_\_\_

承诺有效期限：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日—\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

在\_\_\_\_\_项目招投标活动中，我公司（单位）

郑重作出以下信用承诺：

（一）能严格遵守法律法规、职业道德和行业规范，具有独立承担民事责任的能力；符合依法依规应当具备的相关资质（资格）条件；具有独立承担中标项目的履约能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；无法律法规规定禁止开展从业活动情形。所递交文件资料合法、真实、准确、完整、有效。

（二）不得有以下违法违规行为：1. 围标串标；以他人名义或者其他方式弄虚作假投标；出让出租资格、资质证书供他人投标；恶意竞标、强揽工程；以暴力、威胁、利诱等手段阻止或者控制其他潜在投标人参与招投标活动。2. 向招投标监督部门、交易中心、招标人、招标代理机构、评审委员会及其成员等当事主体赠送财物。3. 投标截止后至中标人确定前，修改或者撤销投标文件。4. 在被确定为中标人后无正当理由：不按照招标文件和投标文件与招标人签订合同；在签订合同时向招标人提出附加条件、或者改变投标文件的实质性内容；放弃中标；不按照招标文件的规定提交履约保证金。5. 招投标法规定的其它违法违规行为。

（三）自愿接受招投标监督部门和有关行政监督部门的依法检查。

（四）同意将此信用承诺纳入陕西省公共信用信息平台和榆林市公共信用信息共享平台，并上网公示，接受社会监督。

(五) 若我公司(单位)及相关参与人员违背以上承诺事项,即被视为失信企业(法人),依据《关于对公共资源交易领域严重失信主体开展联合惩戒的备忘录》(发改法规[2018]457号),自愿接受失信联合惩戒和依法给予的行政处罚(处理),并依法承担赔偿责任和刑事责任。

法定代表人(签章):

投标人(盖章):

承诺时间: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 投标人委托代理人员信用承诺书

在\_\_\_\_\_项目招投标活动中，我个人郑重作出以下信用承诺：

（一）能严格遵守法律法规、职业道德和行业规范，具有独立承担民事责任的能力；无法律法规规定禁止开展从业活动情形。我所递交的文件资料合法、真实、准确、完整、有效，无弄虚作假等情形。

（二）不得有以下违法违规行为：1. 围标串标；以他人名义或者其他方式弄虚作假投标；出让出租资格、资质证书供他人投标；恶意竞标、强揽工程；以暴力、威胁、利诱等手段阻止或者控制其他潜在投标人参与招投标活动。2. 向招投标监督部门、交易中心、招标人、招标代理机构、评审委员会及其成员等当事主体赠送财物。3. 投标截止后至中标人确定前，修改或者撤销投标文件。4. 在被确定为中标人后无正当理由：不按照招标文件和投标文件与招标人签订合同；在签订合同时向招标人提出附加条件、或者改变投标文件的实质性内容；放弃中标；不按照招标文件的规定提交履约保证金。5. 招投标法规定的其它违法违规行为。

（三）自愿接受招投标监督部门和有关行政监督部门的依法检查。

（四）同意将此信用承诺纳入陕西省公共信用信息平台和榆林市公共信用信息共享平台，并接受社会监督。

（五）若我违背以上承诺事项，即被视为失信人，依据《关于对公共资源交易领域严重失信主体开展联合惩戒的备忘录》（发改法规[2018]457号），自愿接受失信联合惩戒和依法给予的行政处罚（处理），并依法承担赔偿责任和刑事责任。

承诺有效期限：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日—\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

投标人：\_\_\_\_\_

承诺人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

承诺时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 关于信用承诺网上公示的通知及操作指南

# 榆林市公共资源交易中心

榆交易函〔2021〕19号

## 榆林市公共资源交易中心 关于公共资源交易信用承诺网上公示的通知

各有关交易主体：

为深入贯彻信用体系建设的有关精神，根据市发改委《关于在工程招投标活动中推行信用监管试点示范工作的通知》（榆政发改发〔2020〕329号）和市财政局《关于在政府采购活动中使用信用记录和信用报告以及开展承诺工作的通知》（榆政财采函〔2020〕9号）在工程建设和政府采购领域全面推行信用公开承诺制，现将有关事宜通知如下：

### 一、时间要求

从2021年10月20日起凡进入公共资源交易平台的各方交易主体，均应在“信用中国（陕西榆林）”网站进行注册、登陆，自主上报信用承诺书（网址：<https://credit.yl.gov.cn/>），交易中心不再收取纸质承诺书。代理机构需在招标文件中载明“信用承诺操作的相关事宜”。

### 二、承诺事由

各相关交易主体注册、登陆后根据承诺事项选择相应的模板

填写《信用承诺书》，并载明承诺事由，工程招投标活动中招标人、招标人委派代表、投标人、投标人委托代理人员、评审专家、投标信用（保证金）的承诺事由为“项目名称及标段”，行政监督部门执法人员、招标代理机构及其工作人员的承诺事由为“公共资源交易平台的所有活动”，政府采购活动中，各方交易主体的承诺事由为“公共资源交易平台的所有活动”。

### 三、数据核查

招标代理机构负责核查招标代理机构及其工作人员、招标人（采购人）、招标人委派代表、投标人（供应商）、投标人委托代理人员、行政监督部门执法人员、投标信用（保证金）的信用承诺公示情况，交易中心评标组织人员负责核查评审专家的信用承诺公示情况。如工作不细致、不严谨导致信用承诺公示迟报、漏报的列入不良行为记录。

联系人：董婧

联系电话：0912-3515062

特此通知。

附件：信用承诺上报操作指南



**信用中国（陕西榆林）**  
CREDIT.YL.GOV.CN

信用查询 站内文章

请输入企业 / 工商注册号 统一社会信用代码... 搜索

**我要查**

双公示、承诺、代码

- 信用查询
- 信用修复
- 信用承诺

**我要看**

动态、法规、奖惩

- 异议申请
- 自主申报

**我要办**

修复、申报、承诺

首页 信用动态 政策法规 信用公示 信用服务 信用承诺 信易+ 互动交流

**头条新闻**

- ◆ 习近平在参加首都义务植树活动时强调：汇聚共建美丽中国磅礴力量 让祖国大地更加绿意盎然生机勃勃
- ◆ 《求是》杂志发表习近平总书记重要文章《朝着建成科技强国的宏伟目标奋勇前进》



榆林动态 | 陕西动态 | 国家动态 更多

**榆林市冯泽伟候选2025年第一季度“中国好人榜”**

在中央文明办举办的“我推荐、我评议身边好人”活动中，2025年第一季度“中国好人榜”候选人... [查看详情](#)

榆林多措并举推进法治政府建设 04-08

**信用中国（陕西榆林）**  
CREDIT.YL.GOV.CN

信用查询 站内文章

请输入企业 / 工商注册号 统一社会信用代码... 搜索

**我要查**

双公示、承诺、代码

**我要看**

动态、法规、奖惩

**我要办**

修复、申报、承诺

首页 信用动态 政策法规 信用公示 信用服务 信用承诺 信易+ 互动交流

当前位置：信用中国（陕西榆林） >> 信用承诺（法人）

法人 自然人

主动型承诺 审批替代型承诺 行业自律型承诺 信用修复型承诺 容缺受理型承诺 证明事项型承诺 其他类型承诺

**我要承诺（通用型）**

**我要承诺（工程建设领域）**

适用于榆林市公共资源智慧交易平台 →

起始时间 结束时间 请输入名称或统一社会信用代码... 查询 清空

### 登录说明:

账号登录、查询、修改、注册、认证等相关问题请直接查看[常见问题](#)或拨打陕西省政务服务网技术支持电话：**029-87382893**  
 若有业务咨询等方面问题，请拨打政务热线：**12345**，或建议您根据所需办理事项的办事指南中查询具体业务咨询电话，也可点击[查看部门业务咨询电话](#)。  
 登录陕西省政务服务网的用户，可激活成为国家政务服务平台用户，欢迎试用体验国家政务服务平台各项服务应用。  
 陕西政务服务网个人账户除支持账号密码登录、手机短信登录外，还可通过支付宝、电子社保卡进行快速扫码登录；法人账号除支持账号密码登录外，还可通过电子营业执照进行快速登录，欢迎大家使用。  
 新版全国统一身份认证系统已于2020年11月7日正式启用。系统试运行阶段若有任何使用问题，您可通过服务支持电话或电子邮件联系我们，工作人员将及时为您解答处理。给您带来的不便，敬请谅解！

[常见问题解决办法](#)

个人登录
法人登录

**法人账号**

法人账号

[国家政务服务平台账号登录](#) | [找回密码](#)

**登录**

[还没有账号？立即注册](#)

电子营业执照

秦务员

## 信用承诺申请

\*承诺主体:

\*身份证号码:

\*承诺人类别:

\*承诺事项:

\*承诺书内容:

\*违约责任内容:

\*承诺做出日期:

承诺有效期:

\*承诺事由:

\*承诺受理单位:

\*承诺受理单位代码:

备注:

\*承诺书:

附件支持上传jpg,pdf文件,大小在2M以内。

根据项目要求，自主填报

提交

## 数据上报 企业自主申报信用承诺

- 带\*号项目为必填项
- 承诺事项（选择项）
- 承诺时间
- 承诺事由
- 受理部门（选择项）
- 承诺书内容（系统自动补充）
- 违约责任内容（系统自动补充）

企业只能申报本企业的信用承诺，不能代报、替报

## 数据上报 企业自主申报信用承诺

- 完成上报
- 查看上报信息

企业只能申报本企业的信用承诺，不能代报、替报

承诺主体	承诺事项名称	承诺期限	承诺日期	状态	操作
高新技术企业认定	高新技术企业认定	1年	2021-06-27	生效	

## 常见问题 注意事项

### 企业登录问题

- 网站账号注册和登录验证都是经省统一验证中心进行
- 网站只支持账号+密码方式登录
- 不支持手机短信验证、支付宝等其他方式登录
- 如果企业已在政务网注册，直接用该账号登录即可
- 如果忘记账号密码，可到政务服务网通过其他方式登录政务网查看账号

## 常见问题 注意事项

陕西省统一身份验证验证页面进入方式：

- 政务服务网登录地址 <https://sfrz.shaanxi.gov.cn>
- 信用中国（陕西榆林）页面链接
- 陕西政务服务网（榆林）页面链接



## 数据上报 企业自主申报信用承诺

- 带\*号项目为必填项
- 承诺事项（选择项）
- 承诺时间
- 承诺事由
- 受理部门（选择项）
- 承诺书内容（系统自动补充）
- 违约责任内容（系统自动补充）

**企业只能申报本企业的信用承诺，不能代报、替报**