

# 采购清单

| 采购单位   | 西安市莲湖区民政局            |                |            | 备案函号     | ZCSP-莲湖区-2026-00008 |            |   |
|--------|----------------------|----------------|------------|----------|---------------------|------------|---|
| 项目名称   | 莲湖区居家特殊困难老年人探访关爱服务项目 |                |            |          |                     |            |   |
| 政府预算资金 | ¥ 0.00               |                |            | 财政专户管理资金 | ¥ 0.00              |            |   |
| 单位资金   | ¥ 0.00               |                |            | 保障性资金    | ¥ 290,000.00        |            |   |
| 序号     | 品名                   | 采购标的           | 单价         | 数量       | 单位                  | 总价         | 技术参数  |
| 1      | 养老服务                 | 居家特殊困难老人探访关爱服务 | 290,000.00 | 1        | 项                   | 290,000.00 | (1) 机构资质要求<br>1) 民政或工商部门注册的具备相关业务范围的合法机构，以本区域和公益性机构为第一选择； 2) 注册两年以上和有相关服务经验、和服务管理团队，比较完善的服务、管理和运营体系； 3) 有服务和管理风险预案； 4) 良好的信用和信誉，没有违纪违法不良记录。<br>(2) 服务人员配置及要求<br>1) 主管3名。技术主管1名，相关计算机专业，大专或以上学历，负责智慧养老平台及智能看护设备的运行维护；护理主管1名，大专或以上学历，护理专业，负责居家上门护理员的管理和协调工作；项目主管1名，大专或以上学历，全面负责居家特殊困难老年人关怀项目执行情况的监督管理工作。 2) 入户探访人员2名。身体健康，热爱养老行业，善于与老人沟通交流，工作尽职尽责、任劳任怨能够完成入户探访工作。 3) 坐席4名。电话接听响铃不得超过3次必须接听，吐字清晰，声音亲切，态度耐心，为老人提供精神慰藉并为老人进行有效的需求对接服务。 4) 上门护理员若干名。年龄在18-55岁之间，无精神病史和各类传染病，并具有县级以上医疗机构的健康证明，经过系统培训并取得相应职业资格证书，热爱居家养老服务，根据老人服务需求，上门为老人提供专业服务。<br>(3) 设备要求<br>1) 利用“虚拟养老院”智慧平台，对 |

|   |  |  |  |  |  |   |
|---|--|--|--|--|--|---|
|   |  |  |  |  |  | 500名独居老人建立信息化档案； 2) 为老人实现智能看护实现远程联接，数据实时反馈到服务机构后台监控中心； 3) 对本项目的所有设备均参考国家对养老服务机构设施设备的要求。 |
| 2 |  |  |  |  |  |   |
| 3 |  |  |  |  |  |   |
| 4 |  |  |  |  |  |   |
| 5 |  |  |  |  |  |   |