

采购清单

采购单位		西安市莲湖区民政局			备案函号		ZCSP-莲湖区-2026-00008	
项目名称		莲湖区居家特殊困难老年人探访关爱服务项目						
政府预算资金		¥ 0.00			财政专户管理资金		¥ 0.00	
单位资金		¥ 0.00			保障性资金		¥ 290,000.00	
序号	品名	采购标的	单价	数量	单位	总价	技术参数	
1	养老服务	居家特殊困难老人探访关爱服务	290,000.00	1	项	290,000.00	<p>（1）机构资质要求</p> <p>1）民政或工商部门注册的具备相关业务范围的合法机构，以本区域和公益性机构为第一选择； 2）注册两年以上和有相关服务经验、和服务管理团队，比较完善的服务、管理和运营体系； 3）有服务和管理风险预案； 4）良好的信用和信誉，没有违纪违法不良记录。</p> <p>（2）服务人员配置及要求</p> <p>1）主管3名。技术主管1名，相关计算机专业，大专或以上学历，负责智慧养老平台及智能看护设备的运行维护；护理主管1名，大专或以上学历，护理专业，负责居家上门护理员的管理和协调工作；项目主管1名，大专或以上学历，全面负责居家特殊困难老年人关怀项目执行情况的监督管理工作。 2）入户探访人员2名。身体健康，热爱养老行业，善于与老人沟通交流，工作尽职尽责、任劳任怨能够完成入户探访工作。 3）坐席4名。电话接听响铃不得超过3次必须接听，吐字清晰，声音亲切，态度耐心，为老人提供精神慰藉并为老人进行有效的需求对接服务。 4）上门护理员若干名。年龄在18-55岁之间，无精神病史和各类传染病，并具有县级以上医疗机构的健康证明，经过系统培训并取得相应职业资格证书，热爱居家养老服务，根据老人服务需求，上门为老人提供专业服务。 （3）设备要求</p> <p>1）利用“虚拟养老院”智慧平台，对</p>	

							500名独居老人建立信息化档案； 2）为老人实现智能看护实现远程联接，数据实时反馈到服务机构后台监控中心； 3）对本项目的所有设备均参考国家对养老服务机构设施设备的要求。
2							
3							
4							
5							