

更正内容一览表

原评标办法\商务\售后服务及培训方案赋分标准		更正后评标办法\商务\售后服务及培训方案赋分标准	
售后服务及 培训方案 (13分)	<p>根据各供应商的售后服务及培训方案赋分(根据采购人现状,设计合理的售后服务承诺和措施,以及培训方案。包括但不限于:售后服务流程标准、售后团队、售后时效响应、技术支持服务保障方案、对采购方技术人员的操作、保养等方面进行专业培训方案等)。</p> <p>方案完整可行,内容不存在瑕疵,得10分,方案内容每存在1处瑕疵扣0-1分,扣完为止不计负分。</p> <p>注:本项内容中所称的“瑕疵”指以下任意一种情形:①方案部分内容不满足项目要求;②内容表述不完整或缺少关键分析点;③方案科学合理性或针对性或实用性不强;④内容表述前后矛盾、无连贯性、内容存在逻辑漏洞、常识性错误;⑤方案部分内容并不适用本项目特性或非专门针对本项目制定;⑥现有技术条件下不可能实现部分采购目标;⑦方案部分内容与本项目关联度不高或不适用于本项目或不利于本项目的实施。</p>	售后服务及 培训方案 (13分)	<p>根据各供应商的售后服务及培训方案赋分(根据采购人现状,设计合理的售后服务承诺和措施,以及培训方案。包括但不限于:售后服务流程标准、售后团队、售后时效响应、技术支持服务保障方案、对采购方技术人员的操作、保养等方面进行专业培训方案等)。</p> <p>方案完整可行,内容不存在瑕疵,得13分,方案内容每存在1处瑕疵扣0-1分,扣完为止不计负分。</p> <p>注:本项内容中所称的“瑕疵”指以下任意一种情形:①方案部分内容不满足项目要求;②内容表述不完整或缺少关键分析点;③方案科学合理性或针对性或实用性不强;④内容表述前后矛盾、无连贯性、内容存在逻辑漏洞、常识性错误;⑤方案部分内容并不适用本项目特性或非专门针对本项目制定;⑥现有技术条件下不可能实现部分采购目标;⑦方案部分内容与本项目关联度不高或不适用于本项目或不利于本项目的实施。</p>