

# 陕西省康复医院公务用车维护保养项目

## 单一来源文件

项目编号：                     ZX2025-08-09                    

采购人名称：                     陕西省康复医院                    

陕西正信招标有限公司

2026年3月

# 目 录

第一部分 商务部分	1
第一章 协商邀请	1
第二章 协商须知	2
第三章 合同草案条款	15
第四章 响应文件组成	29
第二部分 技术部分	54
第五章 项目采购需求	54

## 第一部分 商务部分

### 第一章 协商邀请

西安中林汽车维修服务有限公司：

陕西省康复医院的公务用车维护保养项目（ZX2025-08-09）进行单一来源采购，现邀请你单位参加协商。

陕西正信招标有限公司

2026年3月20日

## 第二章 协商须知

### 协商须知前附表

序号	名称	具体内容和要求
1	采购项目	公务用车维护保养项目
	采购预算	23 万元
	项目性质	财政资金
	本项目设定的最高限价	折扣≤90%
	公告媒体	陕西省政府采购网
	采购标的所属行业	单一属性项目：其他未列明行业
	标书售价	500 元/套，售后不退，购买时请携带单位介绍信、经办人身份证复印件加盖公章
	发售时间	发售时间：2026-03-25 09:00:00 至 2026-03-26 17:00:00（工作时间，双休日及法定节假日除外，当天 9:00—12:00，13:30—17:00）
2	采购人	1、名称：陕西省康复医院 2、地址：西安市雁塔区电子二路 56 号 3、电话：029-89288722 4、联系人：艾老师
3	采购代理机构	1、名称：陕西正信招标有限公司 2、地址：西安市莲湖区环城西路南段元晟合中心 6 层 3、电话：029-88110800 转 8028 4、联系人：梁文龙 张滢清 蔡丹
4	进口产品	本项目拒绝进口产品参加投标
5	政府采购强制采购：节能产品	否
	政府采购强制采购：信息安全认证	否

6	支持中小企业	专门面向中小企业采购项目 采购人应当根据政府采购有关规定和采购项目的实际情况，确定拟采购项目是货物、工程还是服务项目。享受中小企业扶持政策的供应商应当满足下列条件：在货物采购项目中，货物应当由中小企业制造，不对其中涉及的服务的承接商作出要求；在工程采购项目中，工程应当由中小企业承建，不对其中涉及的货物的制造商和服务的承接商作出要求；在服务采购项目中，服务的承接商应当为中小企业，不对其中涉及的货物的制造商作出要求。	
7	陕西省财政厅、中国人民银行西安分行关于深入推进政府采购信用融资业务的通知	业务流程	具体操作流程详见中征平台政府采购信用融资业务(即“政采贷”业务) <a href="http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/freecms/site/shaanxi/1128/info/2023/2206952.html">http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/freecms/site/shaanxi/1128/info/2023/2206952.html</a>
		办理平台	中国人民银行征信中心应收账款融资服务平台： <a href="https://www.crcrfsp.com/">https://www.crcrfsp.com/</a>
7	其他法律法规强制性规定	无	
8	供应商须提供的其他资料	供应商根据实际情况填写(如业绩证明材料、人员投入情况、服务承诺等)	
9	响应文件递交截止时间、地点	1、时间：2026-03-27 09:30:00(北京时间) 2、地点：西安市莲湖区环城西路南段元晟合中心6层开标室二	
10	协商时间和地点	1、时间：响应文件递交截止时间 2、地点：西安市莲湖区环城西路南段元晟合中心6层开标室二	
11	协商保证金	<b>协商保证金收取：</b> 1、要求提供，金额不得超过采购项目预算金额的2%，本项目的协商保证金为：人民币肆仟元整(¥4000元)，须提交到以下指定账户。 2、协商保证金收款账户： <b>户名：陕西正信招标有限公司</b> <b>账号：102119413784</b> <b>开户行：中国银行西安北大街支行营业部</b> 以转账方式交纳协商保证金须注明项目编号及用途(协商保证金)， 查询电话：029-88110800 转 8008	

		<p>3、交纳方式：协商保证金应当以转账、支票、汇票、本票、保函等非现金形式提交。</p> <p>4、交纳截止时间：响应文件递交截止时间。</p> <p>备注：</p> <p>（1）协商保证金须从供应商户名支付，如从个人户名或非供应商户名支付，将被拒绝，视为自动放弃协商权利（该个人是供应商的情形除外）；以保函形式交纳投标保证金的，供应商应在响应截止时间前将保函扫描成清晰的PDF文件，发送至邮箱 2559647209@qq.com（邮件命名：项目编号），并将保函原件单独递交至代理机构财务；供应商应在响应文件中附保函复印件。保函必须由具有开具投标保证金资格的单位开具；若供应商违约，开具保函单位承担连带责任；</p> <p>（2）协商保证金的提交金额、时间不满足单一来源文件要求的，投标无效；</p> <p>（3）协商保证金以采购代理机构到账凭证为准，供应商无需更换交纳凭证，由采购代理机构统一提供。</p> <p>（4）未按指定账户提交的，我公司将退回，供应商须在文件递交截止时间前按照指定账户再次提交。</p> <p><b>协商保证金退还：</b></p> <p>服务费足额到账3个工作日内或收到合同3个工作日内退还中标单位保证金，但因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。</p>
12	响应文件有效期	自响应文件递交截止时间起 <u>90</u> 日（日历日）
13	响应文件份数	正本壹份，副本贰份，U 盘壹份(封装在正本中)；
	U 盘须包含的内容	内含响应文件正本的 Word 版本及盖章扫描后的 PDF 版本
14	响应文件封套上应载明的信息	<p><u>(公务用车维护保养项目)</u>协商响应文件（正本、副本、U 盘）</p> <p>项目编号：ZX2025-08-09</p> <p>在 2026-00-00 00:00:00 之前不得启封</p> <p>供应商名称：</p>
15	信用查询	<p>1、查询渠道：“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购”（ccgp.gov.cn）为供应商信用信息查询渠道。</p> <p>2、查询截止时点：响应文件递交截止时间。</p>

		<p>3、查询记录和留存方式：供应商在协商截止时间前自行查询并提交《参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明函》，查询截图可附在声明函之后；采购人或者采购代理机构应当在评审现场进行复查，所有记录以复查结果为准，查询记录随其他采购文件一并保存。</p> <p>备注：</p> <p>1、供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动，但应提供期限届满的证明材料。</p> <p>2、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证后者执照、较大数额罚款等行政处罚。</p> <p>3、财库[2022]3号文件，《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第一款规定的“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。</p>
16	★提供服务的时间、地点等	<p>1、服务期：签订合同之日起一年。本项目在合同期满后，若该类别产生新一期框架协议征集入围结果，则按相关规定执行。若供应商未入围相关服务库，一年服务期满后合同自动终止。若该类别未产生新一期框架协议征集入围结果，采购人将对供应商进行考核，根据考核表，采购人有权决定是否续签合同，累计合同履行期限不超过3年。</p> <p>2、质量保质期：整车或总成修理为大于等于20000公里或者不少于100天；二级维护为不少于5000公里或者不少于30天；一级维护、小维、专项修理不少于2000公里或者不少于10天。</p> <p>3、服务地点：陕西省康复医院指定地点。</p>
17	★采购资金的支付方式和时间	<p>1、结算单位：采购人结算，在付款前必须开具等额发票给采购人。</p> <p>2、付款方式：按月度据实结算。本月度维修服务期限结束后，供应商向采购人出具本月度车辆送修施工单、增值税普通发票，由采购人车辆维修保障部门对维修项目和价格进行审核。采购人收到上述全部票据并核对确认无误后，次月结算相应款项。</p>
18	履约保证金	不要求提供

19	代理服务费	<p>1、代理服务费：参照附件下浮 15%收取，按照差额定率累进法计算，由中标人支付。</p> <p>2、支付方式：中标人应在领取通知书的同时，支付本项目代理服务费。</p> <p style="padding-left: 40px;">代理服务费收款账户： 单位名称：陕西正信招标有限公司 开户银行：中国银行股份有限公司西安四府街支行 银行账号：102460065607</p> <p>3、代理服务费按差额定率累进法计算：</p> <table border="1" data-bbox="531 712 1382 1223"> <thead> <tr> <th>服务类型/费率/中标金额（万元）</th> <th>货物招标</th> <th>服务招标</th> <th>工程招标</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100 以下</td> <td>1.5%</td> <td>1.5%</td> <td>1.0%</td> </tr> <tr> <td>100-500</td> <td>1.1%</td> <td>0.8%</td> <td>0.7%</td> </tr> <tr> <td>500-1000</td> <td>0.8%</td> <td>0.45%</td> <td>0.55%</td> </tr> <tr> <td>1000-5000</td> <td>0.5%</td> <td>0.25%</td> <td>0.35%</td> </tr> <tr> <td>5000-10000</td> <td>0.25%</td> <td>0.1%</td> <td>0.2%</td> </tr> <tr> <td>10000-100000</td> <td>0.05%</td> <td>0.05%</td> <td>0.05%</td> </tr> <tr> <td>1000000 以上</td> <td>0.01%</td> <td>0.01%</td> <td>0.01%</td> </tr> </tbody> </table> <p>例如：某服务采购成交金额为 678.2 万元，代理服务费计算如下： 100 万元*1.5%=1.50 万元 (500-100)*0.8%=3.20 万元 (678.2-500)*0.45%=0.8019 万元 服务费=（1.50+3.20+0.8019）*0.85=4.676615 万元。</p> <p>4、转账时请备注：250809 项目服务费。</p>	服务类型/费率/中标金额（万元）	货物招标	服务招标	工程招标	100 以下	1.5%	1.5%	1.0%	100-500	1.1%	0.8%	0.7%	500-1000	0.8%	0.45%	0.55%	1000-5000	0.5%	0.25%	0.35%	5000-10000	0.25%	0.1%	0.2%	10000-100000	0.05%	0.05%	0.05%	1000000 以上	0.01%	0.01%	0.01%
服务类型/费率/中标金额（万元）	货物招标	服务招标	工程招标																															
100 以下	1.5%	1.5%	1.0%																															
100-500	1.1%	0.8%	0.7%																															
500-1000	0.8%	0.45%	0.55%																															
1000-5000	0.5%	0.25%	0.35%																															
5000-10000	0.25%	0.1%	0.2%																															
10000-100000	0.05%	0.05%	0.05%																															
1000000 以上	0.01%	0.01%	0.01%																															
20	报价组成	<p>协商报价是指完成本项目的所有费用，以协商文件的内容和要求作为协商依据。</p>																																
21	其他	<p>1、协商文件中凡是需要法定代表人盖章之处，非法人单位的负责人均参照执行；</p> <p>2、正文与前附表表述不一致时，以协商须知前附表为准。</p>																																
22	需要落实的落实政府采购政策	<p>1、《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知—财库[2020]46号</p> <p>2、财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知—</p>																																

		<p>财库〔2014〕68号</p> <p>3、《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》—国办发〔2007〕51号</p> <p>4、《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》—（财库〔2019〕9号）</p> <p>5、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》—（财库〔2019〕18号）</p> <p>6、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》—（财库〔2019〕19号）</p> <p>7、《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》—（财库〔2017〕141号）</p> <p>8、《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）</p> <p>9、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）</p> <p>10、陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）</p> <p>11、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）</p> <p>12、《关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知》（陕财办采〔2021〕29号）</p> <p>13、《陕西省财政厅、中国人民银行西安分行关于深入推进政府采购信用融资业务的通知》—（陕财办采〔2023〕5号）</p> <p>若享受以上政策优惠的企业，提供相应声明函或品目范围内产品有效认证证书。</p>
--	--	---

## 协商须知正文

### 一、总则

#### 1. 定义

1.1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组

织。本次政府采购的采购人名称、地址、电话、联系人见协商须知前附表。

1.2 “采购代理机构”是指接受采购人委托，代理采购项目的集中采购机构和其他采购代理机构。本次政府采购的采购代理机构名称、地址、电话、联系人见协商须知前附表。

1.3 “供应商”是指响应单一来源文件要求、参加单一来源采购的法人、其他组织或者自然人。本次政府采购项目邀请的供应商通过协商须知前附表所述方式产生。

1.3.1 供应商应当经过正常渠道购买协商文件，供应商名称与购买协商文件时登记的供应商名称应当相符。

1.3.2 分支机构参与协商的，必须出具总公司授权书，以自己的名义从事民事活动，产生的民事责任由法人承担；也可以先以该分支机构管理的财产承担，不足以承担的，由法人承担。

1.4 “中小企业”是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业。

1.5 “协商小组”是依据《政府采购非招标采购方式管理办法》有关规定组建，依法履行单一来源采购活动职责的3人以上单数的协商成员。

## 2. 采购项目预算及最高限价

2.1 本项目采购资金已列入政府采购预算，预算金额见协商须知前附表。

2.2 本项目最高限价要求见协商须知前附表。

## 3. 供应商的资格要求：

(1)具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位法人证书/专业服务机构执业许可证/民办非企业单位登记证书，自然人提供身份证）；

(2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，可提供“陕西省采购供应商信用承诺书”；

(3)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，可提供“陕西省采购供应商信用承诺书”；

(4)提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的声明；

(5)参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违纪，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明；

(6)法定代表人授权委托书：法定代表人参加协商的，须出示身份证；法定代表人授权本单位他人参加协商的，须提供法定代表人授权委托书。

#### 4. 参与协商的费用

4.1 无论协商的结果如何，供应商应自行承担与采购活动有关的全部费用。

#### 5. 授权委托

5.1 供应商代表为供应商法定代表人的，应持有法定代表人身份证明。供应商代表不是供应商法定代表人的，应持有法定代表人授权书。

#### 6. 采购进口产品

6.1 本项目是否采购进口产品及相关要求见协商须知前附表。

#### 7. 政府采购政策支持

7.1 产品属于政府强制采购节能产品范围，必须将是否列入节能产品清单作为采购产品的资格条件。本项目的详细要求见协商须知前附表。

7.2 采购人使用财政性资金采购信息安全产品的，应当采购经国家认证的信息安全产品，应当在采购文件中载明对产品获得信息安全认证的要求，并要求产品供应商提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书。

7.3 参加政府采购活动的供应商应提供《中小企业声明函》。

7.4 监狱企业视同小型、微型企业，监狱企业参加政府采购活动时，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的

属于监狱企业的证明文件。

7.5 符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

7.6 其他法律法规强制性规定。本项目的详细要求见协商须知前附表。

## 二、采购文件

### 8. 采购文件的组成

8.1 单一来源采购文件由下列文件及在采购过程中发出的澄清或者修改文件组成：

第一章 协商邀请

第二章 协商须知

第三章 合同草案条款

第四章 响应文件组成

第五章 项目采购需求

### 9. 采购文件的澄清或者修改

9.1 采购人或采购代理机构对已发出的单一来源采购文件进行必要澄清或者修改的，将以书面形式通知供应商。澄清或者修改文件作为单一来源采购文件的组成部分。

## 三、响应文件

### 10. 一般要求

10.1 供应商应当按照单一来源采购文件的要求的内容编制响应文件，并对其提交的响应文件的真实性、合法性承担法律责任。

10.2 供应商提交的响应文件及供应商与采购人、采购代理机构、协商小组就有关协商的所有来往函电均使用中文。供应商可以提交其他语言的资料，但有关响应内容附中文注释，在有差异时以中文为准。

10.3 计量单位应使用我国法定计量单位，未列明时应默认为我国法定

计量单位。

## 11. 响应文件的组成

### 11.1 响应文件包括下列内容：

#### 11.1.1 商务部分

- (1) 协商响应声明；
- (2) 报价一览表；
- (3) 供应商基本情况表；
- (4) 商务部分响应情况。

#### 11.1.2 技术部分

- (1) 服务响应与偏离表；
- (2) 服务方案；
- (3) 组织机构；
- (4) 供应商服务承诺；
- (5) 供应商认为需提供的其他资料。

## 12. 报价

12.1 供应商应当根据单一来源采购文件要求和范围以人民币报价。

12.2 供应商应按第五章“项目采购需求”要求及第四章“响应文件组成”格式填写。

## 13. 响应文件的签署及规定

13.1 供应商应根据协商须知前附表规定提交响应文件。纸质文件的正本和副本应分别装订成册。正本和副本的封面上应标记“正本”或“副本”的字样，当正本和副本有差异时，以正本为准。

13.2 响应文件正本和副本应按单一来源采购文件要求在签章处加盖公章，由法定代表人或其授权代表签字或盖章；任何加行、涂改、增删，应有法定代表人或其授权代表在旁边签字。

13.3 在协商过程中，供应商按采购文件规定和协商小组要求重新提交的响应文件和最后报价，可打印或用不褪色墨水书写，但需经法定代表人或其授权代表签字，或者加盖供应商公章。

#### 14. 响应文件递交与接收

14.1 供应商应按照协商须知前附表规定的时间和地点递交响应文件。

### 四、协商采购

#### 15. 文件审查

15.1 由采购人或出具授权委托招标代理机构对供应商的资格进行审查，供应商不具备响应文件规定的资格条件，应在资格审查时按照无效投标处理；

15.2 协商小组对响应文件进行审查。

#### 16. 协商

16.1 协商小组与供应商就响应文件中商务与技术偏离表中偏离部分进行协商。

#### 17. 确定合同主要条款及价格

17.1 协商小组与供应商就合同主要条款及价格进行协商，在保证采购质量前提和项目预算范围内，确定合同主要条款及合理的成交价格。

#### 18. 协商终止

18.1 出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- (1) 因情况变化，不再符合规定的单一来源采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 报价超过采购预算。

#### 19. 保密要求

19.1 协商小组以及与协商工作有关的人员对协商情况以及协商过程中

获悉的国家秘密、商业秘密应当保密。

## 五、成交结果信息公布与签订合同

### 20. 成交结果信息的公布

20.1 成交供应商确定之日起2个工作日内，采购代理机构应将成交结果信息在财政部指定的媒体上公布。

### 21. 成交通知

21.1 成交供应商确定后，采购代理机构将在发布成交结果公告的同时以书面形式向成交供应商发出成交通知书。成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。

### 22. 履约保证金

22.1 本项目是否缴纳履约保证金详见协商须知前附表

### 23. 签订合同

23.1 单一来源采购文件、成交供应商的响应文件及其补充的响应文件等均为签订政府采购合同的依据。

23.2 成交供应商应当在成交通知书发出之日起25日内，与采购人签订政府采购合同。

23.3 采购人不得向成交供应商提出超出单一来源采购文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立背离单一来源采购文件确定的合同文本以及背离采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

23.4 自政府采购合同签订之日起2个工作日内，本项目政府采购合同在协商须知前附表规定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

23.5 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商

签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

23.6 享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

#### 六、其他规定

24. 成交供应商有下列情形之一的，责令限期改正，情节严重的，列入不良行为记录名单，在1~3年内禁止参加政府采购活动，并予以通报：

(1) 成交后无正当理由不与采购人签订合同的；

(2) 未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同，或者与采购人另行订立背离合同实质性内容的协议的；

(3) 拒绝履行合同义务的；

(4) 违反法律法规相关规定的。

#### 25. 未尽事宜

25.1 其他未尽事宜按政府采购法律法规的规定执行。

#### 26. 文件解释权

26.1 本文件的解释权归采购代理机构所有。

### 第三章 合同草案条款（仅供参考）

公务用车维护保养项目

#### 合 同

合同编号：\_\_\_\_\_

甲 方：\_\_\_\_\_（采购人名称）

乙 方：\_\_\_\_\_（成交供应商名称）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，\_\_\_\_\_（采购人名称）（以下简称：“甲方”）通过\_\_\_\_\_采购（采购方式）确定\_\_\_\_\_（供应商名称）（以下简称：“乙方”）为\_\_\_\_\_项目（项目名称）的成交供应商。甲乙双方同意签署《\_\_\_\_\_项目（项目名称）合同》（合同编号：\_\_\_\_\_，以下简称：“合同”）。

### 1. 合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 合同条款；
- (2) 成交通知书；
- (3) 单一来源文件；
- (4) 响应文件；
- (5) 其他（根据实际情况需要增加的内容）。

### 2. 合同标的（根据实际情况填写）

服务名称	数量	单位	具体服务承诺（包括但不限于服务内容、范围和基本要求）
		项	
...			

### 3. 合同金额及付款方式

#### 3.1 合同金额

本合同折扣为\_\_\_\_\_%。本合同额已包含但不限于乙方为提供服务所产生的全部成本、预期利益、售后服务、税费和合同中规定乙方应承担的其他义务的费用等。

#### 3.2 付款方式：

### 3.2.1. 结算方式

按月度据实结算。本月度维修服务期限结束后，供应商向采购人出具本月度车辆送修施工单、增值税普通发票，由采购人车辆维修保障部门对维修项目和价格进行审核。采购人收到上述全部票据并核对确认无误后，次月结算相应款项。

### 3.2.2 支付方式

通过银行转账方式将款项转入乙方银行账户。乙方银行账户信息如下：

账户全称：

账 号：

开 户 行：

甲方仅认可上述指定账户并向该账户付款。如乙方账户信息变更，乙方应出具由法定代表人签署的书面变更文件并加盖乙方公司公章，否则甲方有权拒绝向指定账户之外的任何账户付款，并且由此导致的付款延迟责任由乙方承担。

### 3.2.3 结算要求：

乙方要如实开具发票，不得变更开票内容，乙方开具发票出现税务争议时乙方需承担税款、滞纳金、罚款等赔偿责任以及其他相关责任。乙方迟延开具发票、无法开具发票或开具的发票金额低于约定金额的，甲方有权相应地迟延付款、暂不付款或按低于约定金额的发票金额来付款，并对此不承担任何责任。

4. 合同签订地：\_\_\_\_\_

5. 合同生效

本合同一式肆份，甲方执叁份、乙方执壹份。自甲乙双方签字、盖章之日起生效，各份合同均具有同等法律效力。

6. 本合同未尽事宜，双方本着公平公正原则，友好协商解决，补充协议与本协议具有同等法律效力。

(以下无正文)

甲方：陕西省康复医院

乙方：

(盖章)

(盖章)

地址：西安市雁塔区电子二路 52 号

地址：

法定代表人或授权代表

法定代表人或授权代表：

(签字)：

(签字)：

电话：

电话：

日期：2026 年 月 日

日期：2026 年 月 日

## 一、合同条款

## 合同条款前附表

序号	内容
1	合同名称： 合同编号：
2	甲方名称：
	甲方地址：
	甲方联系人：           电话：
3	乙方名称：
	乙方地址：
	乙方联系人：           电话：
	乙方开户银行名称： 账号：
4	合同金额：
5	服务周期、地点：
6	服务履行期：
7	维修项目由医院办公室进行月度阶段性验收；维修保养完成后，需提供完整维修清单、配件合格证明及费用明细，驾驶人将对照采购需求及相关行业标准进行现场验收，确认车辆性能达标、维修记录真实完整后方可签字确认。 验收时需重点核查维修项目完成情况、更换配件的品牌与规格是否符合约定、车辆行驶状态是否正常，验收不合格的由供应商在规定时限内无偿返修至合格。
8	付款方式：
9	履约保证金及其返还：本项目不适用
10	<input type="checkbox"/> 违约金约定：
	<input type="checkbox"/> 损失赔偿约定：
11	误期赔偿费约定：如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方有权从合同金额中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费按每日加收合同金额的0.5%(各单位可根据实际情况重新设定)计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的15%(各单位可根据实际情况重新设定)。
12	合同履行期限：签订合同之日起一年。本项目在合同期满后，若该类别产生新一期框架协议征集入围结果，则按相关规定执行。若供应商未入围相关服务库，一

	年服务期满后合同自动终止。若该类别未产生新一期框架协议征集入围结果，采购人将对供应商进行考核，根据考核表，采购人有权决定是否续签合同，累计合同履行期限不超过3年。
13	争议处理：本合同在履行过程中发生的任何争议，应由甲、乙双方友好协商解决，协商不成的，甲乙双方任意一方有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。因违约方违反约定事宜产生纠纷，守约方由此产生的费用（包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、保全保险费）均由违约方承担。
14	履约说明：乙方在合同服务期内，须完全履行单一来源文件、响应文件及合同中的服务要求、承诺内容和售后服务，未完全履行的，则视为虚假应答，将乙方纳入失信名单。

### 1. 定义

本合同下列术语应解释为：

1.1 “甲方”是指采购人。

1.2 “乙方”是指成交供应商。

1.3 “合同”系指甲乙双方签署的、合同中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.4 “服务”是指乙方按照招标(采购)、投标(响应)文件要求，向采购人提供的技术支持服务。

1.5 “项目现场”是指甲方指定的最终服务地点。

1.6 “天”除非特别指出，“天”均为自然天。

### 2. 服务标准

2.1 乙方为甲方交付的服务应符合招标(采购)文件所述的内容，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

### 3. 服务

3.1 乙方应按照合同的规定，提供下列服务甲方提供符合要求的服务。

3.2 乙方应保证所提供的服务，符合合同规定的服务要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利。

3.3 乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同规定的结果，达到本合同规定的预期目标。对任何情况下出现问题的，应尽快提出解决方案。

3.4 如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

#### 4. 知识产权

4.1 乙方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权(专利权、商标权、版权等)的起诉。因侵害他人知识产权而产生的法律责任，全部由供应商承担。

4.2 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。

#### 5. 保密条款

5.1 甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

5.2 保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

5.3 甲乙双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

## 6. 服务质量保证

6.1 乙方应保证所提供的服务，符合合同规定的技术要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利。

6.2 乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同规定的结果，达到本合同规定的预期目标。对任何情况下出现问题的，应尽快提出解决方案。

6.3 如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

## 7. 履约保证金

7.1 履约保证金具体金额及返还要求见合同条款前附表。

## 8. 服务周期、地点与验收

8.1 服务地点：合同条款前附表指定地点。

8.2 服务周期：合同条款前附表指定时间。

8.3 甲方应在乙方完成相关服务工作后及时对服务质量、技术指标、服务成果进行验收。

8.4 履约验收环节产生的所有费用由乙方支付。

## 9. 违约责任

9.1 乙方将车辆维修任务转包给非定点车辆承修单位，甲方有权随时解除合同乙方应承担相应法律责任，并赔偿甲方相应损失。

9.2 乙方未按本合同约定时限完成车辆维修任务，逾期交付车辆的，按单车维修标准费用的5%向甲方支付违约金。因逾期交付车辆对甲方造成重大损失的，乙方应当赔偿相应损失。

9.3 在质量保证范围内，因质量原因致使甲方车辆无法正常使用或造

成严重后果的，乙方应免费为甲方提供同等同档替换车辆，直至乙方返修合格，并赔偿甲方相应损失。

9.4 乙方存在弄虚作假、擅自增加收费项目、提高收费标准情形的，甲方有权拒付相应维修费用并要求乙方支付双倍的违约金。

9.5 甲方送修车辆为整车修理、总成修理维修类别时，在质保期间应按照乙方提出的使用保养要求进行使用和保养车辆，若因甲方使用不当或不按要求进行保养而导致的车辆损坏，乙方不承担相应责任。

9.6 乙方未使用原厂正品材料或同质量材料，未经甲方同意使用副厂配件材料修复件而导致的车辆故障甲方有权拒付维修费，乙方并向甲方支付当次维修费 5%的违约金。

#### 9.7 服务缺陷的补救措施和索赔

(1)如果乙方提供的服务不符合本合同约定以及单一来源文件、响应文件关于服务的要求和承诺，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

①乙方同意将服务款项目退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。如甲方以适当的条件和方法购买与未履约标的相类似的服务，乙方应负担新购买类似服务所超出的费用。

②根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低服务的价格。

(2)如果在甲方发出索赔通知后 10 日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后 10 日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付服务款中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

#### 9.8 迟延履行约的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点提供服务。

(2) 在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

(3) 除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，且没有在甲方同意的延长的期限内进行补救时，甲方有权从合同金额中扣除或要求乙方另行支付误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费每日按合同金额的 0.5% (各单位可根据实际情况重新设定) 计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的 15% (各单位可根据实际情况重新设定)。

(4) 如果乙方延迟履约超过 30 日，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未履约类似的服务，乙方应负担购买类似服务所超出的费用。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

#### 9.9 未履行合同义务的违约责任

(1) 守约方有权终止全部或部分合同。

(2) 由违约一方支付违约金，违约金标准见合同条款前附表 (各单位可根据实际情况自行约定)。

(3) 违约金不足以弥补守约方实际损失、可预见或者应当预见的损失，由违约方全额予以赔偿。

#### 10. 不可抗力

10.1 如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

10.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限

于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

10.3 在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后 3 日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

## 11. 合同纠纷的解决方式

11.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如协商 30 日内(根据实际情况设定)不能解决，可以按合同规定的方式提起仲裁或诉讼。

11.2 仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

11.3 仲裁费除仲裁机关另有裁决外应由败诉方负担。

11.4 诉讼应由甲方住所地人民法院管辖。财产保全担保保险费、财产保全申请费、律师代理费、差旅费、评估费、鉴定费诉讼费等与仲裁或诉讼活动相关费用应由败诉方负担。

11.5 如仲裁或诉讼事项不影响合同其他部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其他部分应继续执行。

## 12. 合同修改或变更

12.1 如无重大变故，甲方双方不得擅自变更合同。

12.2 如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

12.3 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款 10%的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

## 13. 合同中止

13.1 合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

#### 14. 违约终止合同

14.1 若出现如下情况，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

14.1.1 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供服务；

14.1.2 因乙方技术人员自身技术能力、经验不足等原因造成甲方硬件设备、应用系统发生重大紧急故障或应用系统数据丢失，带来重大影响和损失的；

14.1.3 乙方对甲方硬件设备、应用系统重大紧急故障没有及时响应，或不能在规定时间内解决处理故障，恢复系统正常运行的；

14.1.4 不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经多次整改无明显改进的；

14.1.5 在合同规定的每个服务年度(12个自然月)内，在运行维护支持服务过程中，出现2次经甲乙双方确认的违规操作的。

14.2 如果甲方根据上述第14.1条的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

#### 15. 破产终止合同

15.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

15.2 该终止行为将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行

动或补救措施的权利。

#### 16. 其他情况的终止合同

16.1 若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.2 乙方在执行合同的过程中发生重大事故，对履行合同有直接影响的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.3 甲方因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无须继续履行的，可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

#### 17. 合同转让和分包

17.1 乙方不得以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务。

17.2 除经甲方事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

#### 18. 适用法律

18.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

#### 19. 合同语言

19.1 本合同语言为中文。

19.2 双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

#### 20. 合同生效

20.1 本合同应在双方签字盖章后生效。

#### 21. 合同效力

21.1 除本合同和甲乙双方书面签署的补充协议外，其他任何形式的双方约定和往来函件均不具有法律效力，对本项目无约束力。

#### 22. 检查和审计

22.1 在本合同的履行过程中，甲方有权对乙方的合同履行情况进行阶段性检查，并对乙方商谈时提供的相关资料进行复核。

22.2 在本合同的履行过程中，如果甲乙双方发生争议或者乙方没有按照合同约定履行义务，乙方应允许甲方检查乙方与实施本合同有关的账户和记录，并由甲方指定的审计人员对其进行审计。

## 第四章 响应文件组成

### 第一部分 商务部分

#### 一、协商响应声明（格式附后）

附件 1—1 法定代表人身份证明复印件

附件 1—2 法定代表人授权书

#### 二、报价一览表(格式附后)

附件 2—1 报价一览表

#### 三、供应商基本情况表

(一)附件 3—1 供应商基本情况表(格式附后)

(二)附件 3—2 供应商的资格要求：

附件 3—2—1 具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位法人证书/专业服务机构执业许可证/民办非企业单位登记证书，自然人提供身份证）；

附件 3—2—2 供应商财务状况报告复印件(成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表)、依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；其他组织和自然人提供缴纳税收的凭据复印件；依法免税的供应商应提供相关文件证明；可提供“陕西省政府采购供应商信用承诺书”；

附件 3—2—3 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明及证明材料；

附件 3—2—4 参加本次采购活动前 3 年内在经营活动中没

有重大违纪，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明；

附件 3—2—5 中小企业声明函（服务）

#### 四、商务部分响应情况

附件 4—1 商务部分偏离表

附件 4—2 供应商相关专利、专有技术情况说明

附件 4—3 同类项目合同价格说明

附件 4—4 采购标的成本说明

附件 4—5 供应商认为需提供的其他资料

附件 4—5—1 投标担保函

## 第二部分 技术部分

一、服务响应与偏离表

二、服务方案

三、组织机构

四、供应商服务承诺

五、供应商认为需提供的其他资料

## 第一部分 商务部分

### 一、协商响应声明

#### 协商响应声明

我单位收到\_\_\_\_\_（项目编号）单一来源文件，经详细研究，决定参加本次协商活动。为此，我方郑重承诺以下诸点，并保证诚实守信。

1. 愿意按照单一来源文件中的全部要求，提供合格的产品及服务，全面履行合同规定的责任和义务。

2. 我方提交的单一来源响应文件包括正本\_\_\_\_\_份、副本\_\_\_\_\_份、U 盘(内含响应文件正本的 Word 版本及 PDF 版本)壹份。

3. 我方已详细阅读和核实全部单一来源文件内容，完全理解并同意放弃提出含糊不清和误解问题的权力。

4. 同意向贵方提供贵方可能要求的、与本次协商有关的任何证明资料。

5. 本单一来源响应文件的有效期为协商之日起 90 天，如成交，有效期将延长至合同终止日为止。

6. 我方承诺，按照本项目招标文件规定的收费标准支付代理服务费。如因代理服务费发生争议，任何一方可以向招标代理机构住所地人民法院提起诉讼。

7. 我方与采购人和招标代理机构无任何的隶属关系或者其他利害关系。

8. 保证我方所提供的单一来源响应文件、证明资料等真实、可信，否则自愿承担一切后果。

9. 所有关于本项目的函电，请按下列地址联系：

地 址：\_\_\_\_\_

电 话： \_\_\_\_\_

传 真： \_\_\_\_\_

邮 编： \_\_\_\_\_

供应商全称（公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或被授权人（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

说明：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

附件 1—1 法定代表人身份证明复印件(法定代表人参加协商)

法定代表人身份证明复印件  
(正反面复印/完整复印)

附件 1—2 法定代表人授权书(授权代表参加协商)

致：\_\_\_\_\_ (采购代理机构)  
\_\_\_\_\_ (供应商名称)的法定代表人\_\_\_\_\_ (姓名)授权  
\_\_\_\_\_ (授权代表姓名)为本项目的协商代表，就\_\_\_\_\_ (项目  
名称)协商及相关事务代表本公司处理与之有关的一切事务。代理人无转委  
托权。

本授权书自响应文件递交截止时间起有效期 90 天。

特此声明。

法定代表人身份证明复印件  
(正反面复印/完整复印)

授权代表身份证明复印件  
(正反面复印/完整复印)

供应商名称(公章)：\_\_\_\_\_

法定代表人(签字或盖章)：\_\_\_\_\_ 手机号码：\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_

授权代表(签字或盖章)：\_\_\_\_\_ 手机号码：\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

说明：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

## 二、报价一览表

附件 2-1

报价一览表

序号	项目名称	
	项目编号	
1	折扣	

注：1、本项目折扣在单价最高限价基础上报价，最终按照单价最高限价\*折扣据实结算。

2、本项目维修保养配件价格以采购需求附件 1 单价最高限价为依据，折扣≤90%。

供应商名称(公章)： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

说明：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

### 三、供应商的基本情况

附件 3—1

供应商基本情况表

供应商：

供应商名称		法定代表人	
统一社会信用代码		邮政编码	
授权代表		联系电话	
电子邮箱		传真	
基本账户开户行及账号			
税务登记机关			
资质名称	等级	发证机关	有效期
备注			

供应商名称(公章)： \_\_\_\_\_

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

说明：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

附件 3-2-1 具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位法人证书/专业服务机构执业许可证/民办非企业单位登记证书，自然人提供身份证）

（示例略）

附件 3-2-2 供应商财务状况报告复印件（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）、依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；其他组织和自然人提供缴纳税收的凭据复印件；依法免税的供应商应提供相关文件证明；可提供“陕西省政府采购供应商信用承诺书”

（示例略）

## 陕西省采购供应商信用承诺书

供应商主体名称：

证件类型：统一社会信用代码

证件号码：

登记机关：

承诺内容：

为维护公开、公平、公正的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，本单位自愿做出以下承诺：

一、承诺本单位严格遵守国家法律、法规和规章，全面履行应尽的责任和义务，全面做到履约守信，具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；

二、承诺本单位提供给注册登记部门、行业管理部门、司法部门、行业组织以及在政府采购活动中提交的所有资料均合法、真实、有效，无任何伪造、修改、虚假成份，并对所提供资料的真实性负责；

三、承诺本单位严格依法开展生产经营活动，主动接受行业监管，自愿接受依法开展的日常检查；违法失信经营后将自愿接受约束和惩戒，并依法承担相应责任；

四、承诺本单位自觉接受行政管理部门、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督；

五、承诺本单位将按照《陕西省社会信用条例》要求，向社会公示信用信息；

六、承诺本单位自我约束、自我管理，重合同、守信用，不制假售假、商标侵权、虚假宣传、违约毁约、恶意逃债、偷税漏税、价格欺诈、垄断和不正当竞争，维护经营者、消费者的合法权益；

七、承诺本单位在信用中国、中国政府采购网等网站中无违法违规、较重或严重失信记录；

八、承诺本单位提出政府采购质疑和投诉坚持依法依规、诚实信用原则，在全国范围12个月内没有三次以上查无实据的政府采购投诉；

九、根据政府采购相关法律法规的规定需要作出的其他承诺：\_\_\_\_\_。

十、承诺本单位若违背承诺约定，经查实，愿意接受行业主管部门和信用管理部门相应的规定处罚，承担违约责任，并依法承担相应的法律责任。自愿按照《陕西省社会信用条例》规定，违背承诺约定行为作为失信信息，记录到省社会信用信息服务平台，并予公开；

十一、承诺本单位同意将以上承诺事项上网公示。

承诺单位（盖章）：

法定代表人（负责人）：

承诺日期：

注：法定代表人或负责人、主体名称发生变更的应当重新做出承诺。

附件 3-2-3 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明

具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的声明

致：\_\_\_\_\_（采购代理机构）：

（示例略）

供应商名称(公章)：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

说明：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

附件 3-2-4

参加本次采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违纪，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明。

**参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中  
没有重大违法记录声明函**

本单位郑重声明：

我单位在参加采购活动前三年内在经营活动中没有《政府采购法》第二十二条第一款第(五)项所称重大违法记录，包括：

我单位未因经营活动中的违法行为受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

我单位无以下不良信用记录情形：

- 1、我方\_\_\_\_\_（填“未被列入”或“被列入”）失信被执行人名单。
- 2、我方\_\_\_\_\_（填“未被列入”或“被列入”）重大税收违法案件当事人名单。
- 3、我方\_\_\_\_\_（填“未被列入”或“被列入”）政府采购严重违法失信行为记录名单。

我单位已就上述不良信用行为按照协商文件中供应商须知前附表规定进行了查询。我单位承诺：合同签订前，若我单位具有不良信用记录情形，贵方可取消我单位成交资格或者不授予合同，所有责任由我单位自行承担。同时，我单位愿意无条件接受监管部门的调查处理。

特此声明！

供应商名称(公章): \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

说明: 授权用投标专用章的, 与公章具有相同法律效力。

备注:

1、供应商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动, 期限届满的, 可以参加政府采购活动, 但应提供期限届满的证明材料。

2、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条 重大违法记录, 是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证后者执照、较大数额罚款等行政处罚。

3、财库[2022]3号文件, 《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第一款规定的“较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款, 法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的, 从其规定。

## 附件 3—2—5

## 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1、（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2、（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

备注：1.填写前请认真阅读《工业和信息化部 国家统计局 国家发展和改革委员会 财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）和《财政部、工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）相关规定。

2.授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

3.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据；无上一年度数据的新成立企业可不填报相关数据，参照国务院批准的中小企业划分标准，根据企业自身情况如实判断。

**特别提醒：**

- 1、供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。
- 2、《中小企业声明函》随成交结果同时公开。

#### 四、商务部分响应情况

附件 4—1

#### 实质性商务部分偏离表

项目名称：

项目编号：

序号	商务部分	响应文件的商务部分	偏离	说明
1				
2				
3				
4				

说明：

- 1、填写单一来源采购文件须知前附表中标注★号的内容。
- 2、在偏离项，必须注明“正偏离”、“负偏离”或“完全响应”，并予以说明。
- 3、响应文件实际存在偏离，但供应商未在偏离表中注明的，视为负偏离，应当按照单一来源文件的规定执行。成交供应商在签订合同时，不得以任何理由进行抗辩。
- 4、未按★号的内容填写，视为“完全响应”。

供应商名称(公章)： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

说明：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

附件 4—2 供应商相关专利、专有技术情况说明

(示例略)

附件 4—3 同类项目合同价格说明

(示例略)

附件 4—4 采购标的成本说明

(示例略)

附件 4—5 其他资料

(示例略)

附件 1:

供应商承诺书

陕西省政府采购供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，  
我公司在此庄严承诺：

- 1、自觉遵守各项法律、法规、规章、制度以及社会公德，诚信经营，维护廉洁环境，与同场竞争的供应商平等参加政府采购活动。
- 2、不向采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
- 3、不向政府采购代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取中标。
- 4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购订单。
- 5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。
- 6、不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
- 7、不与采购人、采购代理机构政府采购评审专家或其它供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
- 8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
- 9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

供应商名称(公章)： \_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

说明：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

附件4—5—1 投标担保函（仅供参考）

（适用于投标保证金保函）

保函编号：

致陕西正信招标有限公司（下称受益人）：

鉴于\_\_\_\_（下称被保证人）将于\_\_\_\_年\_\_月\_\_日参加贵方招标编号为\_\_\_\_（采购项目编号）的\_\_\_\_（项目名称）的投标，我方接受被保证人的委托，在此向受益人提供不可撤销的投标保证：

本保证担保的担保金额为人民币（币种）\_\_\_\_元（小写）\_\_\_\_元整（大写）。

二、本保证担保的保证期间为该项目的投标有效期（或延长的投标有效期）后30日（含30日），延长投标有效期无须通知我方。

三、在本保证担保的保证期间内，如果被保证人出现下列情形之一，受益人可以向我方提起索赔：

1. 被保证人在招标文件规定的投标有效期内撤回其投标；
2. 被保证人在投标有效期内收到受益人发出的中标通知书后，不能或拒绝按招标文件的要求签署合同；
3. 被保证人在投标有效期内收到受益人发出的中标通知书后，不能或拒绝按招标文件的规定提交履约担保；
4. 被保证人中标后未按照招标文件规定交纳代理服务费。

四、在本保证担保的保证期间内，我方收到受益人经法定代表人或其授权委托代理人签字并加盖公章的书面索赔通知后，将不争辩、不挑剔、不可撤销地立即向受益人支付本保证担保的担保金额。

五、受益人的索赔通知应当说明索赔理由，并必须在本保证担保的保证期间内送达我方。

六、本保证担保项下的权利不得转让。

七、本保证担保的保证期间届满,或我方已向受益人支付本保证担保的担保金额,我方的保证责任免除。

八、本保证担保适用中华人民共和国法律。

九、本保证担保以中文文本为准,涂改无效。

保证人(盖章): \_\_\_\_\_

法定代表人或其授权委托代理人(签字): \_\_\_\_\_

单位地址: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_

日期:     年     月     日

## 第二部分 技术部分

### 一、服务响应与偏离表

#### 服务响应与偏离表

项目名称：

项目编号：

序号	服务内容	采购要求	响应情况	偏离	说明

说明：

1. 在偏离项必须注明正偏离、负偏离或完全响应。
2. 响应文件实际存在偏离，但供应商未在偏离表中注明的，视为无偏离，应当按照单一来源文件的规定执行。成交供应商在签订合同时，不得以任何理由进行抗辩。

供应商名称(公章)： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

说明：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

## 二、服务方案

### 服务方案说明

服务类项目供应商应根据第五章规定编写服务方案说明。服务方案说明包括但不限于：

- (1) 服务目标、范围和任务；
- (2) 服务方案；
- (3) 服务团队组织安排计划；
- (4) 工作流程；
- (5) 进度计划及保证措施；
- (6) 质量保证措施；
- (7) 合理化建议；
- (8) 其他。

### 三、组织机构（示例略）

### 四、服务承诺

（示例略）

供应商名称(公章)： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

说明：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

### 五、供应商认为需要提供的其他资料

（示例略）

## 公章授权书(如有)

### 公章授权书

致：\_\_\_\_\_ (采购代理机构)：

\_\_\_\_\_ (供应商名称) \_\_\_\_\_，中华人民共和国合法企业，法定地址：\_\_\_\_\_。在参与\_\_\_\_\_ (项目名称)(项目编号) 协商

活动中，我公司授权投标专用章/业务专用章在此次活动中代为公章使用。

投标专用章/业务专用章所签署的单一来源文件、澄清等，我公司承认并同意具备与我公司公章签署等同的法律效力。

投标专用章/业务专用章签署的所有文件、协议不因授权的撤销而失效。

投标专用章/业务专用章：\_\_\_\_\_ (盖章)

供应商公章：\_\_\_\_\_ (盖章)

供应商法定代表人：\_\_\_\_\_ (签字或盖章)

日期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

## 第二部分 技术部分

### 第五章 项目采购需求

#### 一、采购需求

1、服务范围：覆盖医院所有公务用车，共 7 辆，类型包含小轿车、商务车。

#### 2、服务要求

##### (1) 服务内容：

①日常运作要求：整车修理、总成修理、小修保养专项维修和应急维修、故障诊断、零部件更换（需使用原厂或认证配件）；

②接到采购人通知，自送修日开始计算，整车修理不超过 10 天，总成修理不超过 5 天。

③在陕西省西安市行政区域范围内，车辆发生事故需急修的，供应商应及时派人员抢修，西安市三环以内保证 1 小时内到达现场，并提供无条件救援服务。同时建立车辆维修应急保障组，制定应急保障方案。提出应急保障需求时，应急保障组必须立即响应。

④车辆维修结束后，供应商在维修服务期限结束后，需向医院提供本月度车辆维修结算清单，由医院审计科对维修项目及价格相关内容进行审计。

⑤维修更换下来的旧件是由供应商处理。维修所采用的零部件、配件等材料应首选符合国家或部颁标准的原厂正品新件，必须有合法的进货渠

道，不得使用假冒伪劣产品或以次充好，以旧代新。经采购人同意，可以采用品牌替代件或旧件，但供应商必须事先告知采购人且保证修理后车辆可正常行驶，且在材料报价及结算清单中加以注明，否则不得采用替代件或旧件；可以修复的部件，不得以换代修。

⑥供应商具备维护、改造急救特种车辆的能力，要求提供急救车维修合作证明（声明）。

（2）服务标准：符合《机动车维修服务规范》（JT/T 816-2021）故障修复率 $\geq 95\%$ ，同一问题返修率 $\leq 5\%$ 。质量保证期从维修竣工后进行车辆出厂交接当日起算。质量保证期内出现维修质问题供应商无条件返修，返修项目的质量保证期自返修合格出厂之日重新计算。

（3）服务人员数量及组成：不少于4名人员：配备3名持有中级以上汽车维修技工证书的专业人员，1名专职项目经理负责协调。

### 3、服务事项的验收（考核）标准：

3.1 按月度检查服务记录及车辆运行状态；

3.2 维修时维修项目和维修费用需由采购人签名认可

## 二、主要合同条款

### 1、验收条款/要求：

维修项目由医院办公室进行月度阶段性验收；维修保养完成后，需提供完整维修清单、配件合格证明及费用明细，驾驶人将对照采购需求及相关行业标准进行现场验收，确认车辆性能达标、维修记录真实完整后方可签字确认。

验收时需重点核查维修项目完成情况、更换配件的品牌与规格是否符合

合同约定、车辆行驶状态是否正常，验收不合格的由供应商在规定时限内无偿返修至合格。

## 2、违约责任：

2.1 乙方将车辆维修任务转包给非定点车辆承修单位，甲方有权随时解除合同乙方应承担相应法律责任，并赔偿甲方相应损失。

2.2 乙方未按本合同约定时限完成车辆维修任务，逾期交付车辆的，按单车维修标准费用的5%向甲方支付违约金。因逾期交付车辆对甲方造成重大损失的，乙方应当赔偿相应损失。

2.3 在质量保证范围内，因质量原因致使甲方车辆无法正常使用或造成严重后果的，乙方应无条件为甲方提供同等同档替换车辆，直至乙方返修合格，并赔偿甲方相应损失。

2.4 乙方存在弄虚作假、擅自增加收费项目、提高收费标准情形的，甲方有权拒付相应维修费用并要求乙方支付双倍的违约金。

2.5 甲方送修车辆为整车修理、总成修理维修类别时，在质保期间应按照乙方提出的使用保养要求进行使用和保养车辆，若因甲方使用不当或不按要求进行保养而导致的车辆损坏，乙方不承担相应责任。

2.6 乙方未使用原厂正品材料或同质量材料，未经甲方同意使用副厂配件材料修复件而导致的车辆故障甲方有权拒付维修费，乙方并向甲方支付当次维修费5%的违约金。

## 3、争议处理：

本合同在履行过程中发生的任何争议，应由甲、乙双方友好协商解决，协商不成的，甲乙双方任意一方有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。因

违约方违反约定事宜产生纠纷，守约方由此产生的费用（包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、保全保险费）均由违约方承担。

#### 4、甲乙双方的权利义务：

甲方提供车辆基本信息及使用记录；

乙方确保服务人员持证上岗，并遵守医院安全管理制度。

#### 5、服务质量保证：

(1) 乙方应保证所提供的服务，符合合同规定的服务要求。如不符合时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利。

(2) 乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同规定的结果，达到本合同规定的预期目标。对任何情况下出现问题的，应尽快提出解决方案。

(3) 如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

#### 6、履约说明：

乙方在合同服务期内，须完全履行单一来源文件、响应文件及合同中的服务要求、承诺内容和售后服务，未完全履行的，则视为虚假应答，将乙方纳入失信名单。

附件 1 公务车维修保养车型配件明细表

附件 2 公务车维修保养服务考核表

## 附件 1

公务用车维修保养车型配件明细表

序号	车型号	配件名称	配件规格	详细参数	数量	单位	单价 最高 限价
1	丰田 TV7250Ro yal (丰田 皇冠系 列)	机油全合 成润滑油	0W-30	API SN SM SL 级	4	升	608
		机油滤芯	专用规格 82*28*70	过滤精度 20um	1	个	90
		空气滤芯	专用规格 82281x233x51mm	过滤效率>99%	1	个	140
		空调滤芯	专用规格 213x193x30mm	吸附性能达标	1	个	150
		防冻液	乙二醇基	冰点-35℃, 沸 点 108℃	4	升	186
		刹车油	DOT4	干沸点≥ 230℃, 湿沸点 ≥155℃	1	升	120
		变速箱油	适配 6AT 变速 箱专用规格	粘度 7.5cSt (40℃)	1	升	95
		火花塞	铱铂金	间隙 0.8-1.0mm	6	支	110
		前刹车片	陶瓷片	适配前轮制动 卡钳, 摩擦系数 0.38-0.42	1	套(4 片)	600
		后刹车片	陶瓷片	适配后轮制动 卡钳, 摩擦系数 0.35-0.38	1	套(4 片)	580
单面喷漆	原厂漆工艺	包含底漆、色 漆、清漆三层,	1	面	600		

				面积≤0.5m <sup>2</sup>			
2	奥迪 FV7201TF CVTG（奥 迪 A6L 2.0T 系 列）	机油全合成润滑油	5w-40	VW502 00 标准，适配 EA113 发动机	4	升	618
		机油滤芯	专车专用型 125*31*64	过滤面积 1200cm	1	个	100
		空气滤芯	专车专用型 167*78*151	过滤效率>99.5%	1	个	150
		空调滤芯	活性炭 + HEPA 层, 309x99x30mm	过滤性能达标	1	个	180
		防冻液	乙二醇基	冰点-40℃, 沸点 110℃	4	升	186
		刹车油	DOT4	干沸点 250℃, 湿沸点 165℃	1	升	120
		变速箱油	适配 CVT 变速箱专用规格, 不低于原厂标准	粘度 6.8cSt(40° C)	1	升	150
		火花塞	铂金材质	间隙 0.8mm	4	支	130
		前刹车片	低金属片	适配前轮通风盘, 摩擦系数 0.40-0.45	1	套(4片)	800
		后刹车片	低金属片	适配后轮实心盘, 摩擦系数 0.38-0.42	1	套(4片)	750
		单面喷漆	原厂漆工艺	含腻子修复+三层漆, 面积≤ 0.5 m <sup>2</sup>	1	面	600
3	凯福莱牌 NBC5040X FZ05（特 种作业 车）	机油全合成润滑油	5W-30	满足 7GR-FKS 引擎。API SN SM SL 级	4	升	608
		机油滤芯	适配 7GR 发动机专用规格	过滤精度 15um	1	个	80

		空气滤芯	专用 400x300x100mm	过滤效率>98%	1	个	90
		空调滤芯	专用型活性炭, 320x250x50mm	吸附性能达标	1	个	95
		防冻液	乙二醇基	冰点-30℃, 沸点 105℃	4	升	186
		刹车油	DOT4	干沸点 205℃, 湿沸点 140℃	1	升	120
		变速箱油	不低于 AW F6S210 标准	适配 6AT 变速箱, 粘度 150cSt (40℃)	4	升	350
		火花塞	适配 7GR 发动机 专用规格	双铱金	1	个	120
		前刹车片	常规型盘刹	适配盘式制动, 摩擦系数 0.30-0.35	1	套(4 片)	600
		后刹车片	重载型鼓刹	适配鼓式制动, 摩擦系数 0.30-0.35	1	套(4 片)	550
		单面喷漆	原厂漆工艺	适配特种车金属 外壳, 面积 ≤0.8m <sup>2</sup>	1	面	500
4	JX646DF-M(江铃全顺系列)	机油全合成润滑油	5W-30	APICK-4 级, 适配柴油发动机	4	升	518
		机油滤芯	适配 PUMA-TDCI 柴油发动机专用 规格	过滤面积 800cm <sup>2</sup>	1	个	60
		空气滤芯	300x200x70mm	过滤效率>99%	1	个	90
		空调滤芯	普通滤纸材质, 260x180x30mm	过滤性能达标	1	个	110
		防冻液	专用规格	冰点-35℃, 沸点 107℃	4	升	186

		刹车油	DOT4	干沸点 230℃， 湿沸点 155℃	3	升	110
		变速箱油	MT 型变速箱	适配 MT 变速箱 GL-5 85W-140	4	升	190
		前刹车片	陶瓷复合片	适配前轮盘式 制动，摩擦系数 0.38-0.42	1	套(4 片)	650
		后刹车片	陶瓷复合片	适配后轮鼓式制 动，摩擦系数 0.35-0.38	1	套(4 片)	630
		单面喷漆	原厂车漆工艺	面积≤0.6 m <sup>2</sup>	1	面	500
5	JX6581TA -M(蓝港 福特大型 客车)	机油全合 成润滑油	5w-40	低灰分 C3 级别	4	升	598
		机油滤芯	适配柴油发动机 专用规格	过滤精度 10um	1	个	70
		空气滤芯	500x350x120mm	过滤效率>99%	1	个	90
		空调滤芯	专用规格， 400x300x60mm， 活性炭材质	过滤性能达标	1	个	100
		防冻液	乙二醇基	沸点 108℃	4	升	186
		刹车油	DOT4	干沸点 230℃， 湿沸点 155° C	1	升	120
		变速箱油	GL-5 85W-140	适配手动变速 箱，粘度 65cSt(40° C)	4	升	190
		前刹车片	重型车专用片	摩擦系数 0.32-0.36	1	套(4 片)	600
		后刹车片	重型车专用片	摩擦系数 0.32-0.36	1	套(4 片)	550
单面喷漆	客车专用漆	面积≤1.0 m <sup>2</sup>	1	面	500		
6	DFL4160B 2(东风半	机油全合 成润滑油	10W-40	APICI-4 级，适 配柴油发动机	16	升	85

	挂牵引车)	机油滤芯	适配 4H 发动机 专用规格	过滤面积 1500cm	1	个	120
		空气滤芯	450x320x100mm	过滤效率>98%	1	个	180
		空调滤芯	专用型, 250x200x40mm	过滤性能达标	1	个	60
		防冻液	专用规格	冰点-30℃, 沸 点 105℃	4	升	7
		刹车油	DOT3	干沸点 205℃, 湿沸点 140℃	1	升	18
		变速箱油	GL-5 85W-140	适配重型手动 变速箱	2	升	25
		火花塞	柴油车不配备火 花塞(建议删除)	无具体参数(柴 油车专用)	1	个	10
		前刹车片	重型铸铁片	摩擦系数 0.30-0.35	1	套(4 片)	550
		后刹车片	重型铸铁片	摩擦系数 0.30-0.35	1	套(4 片)	275
		单面喷漆	货车专用漆	面积≤0.8 m <sup>2</sup>	1	面	400
7	途稳行牌 5040XYL	机油全合 成润滑油	SN 5W-40	容量 4L, 高温 稳定性好, 适合 多工况行驶, 抗 氧化寿命长	4	升	398
		机油滤芯	专用型号 TSX-001	过滤精度 15 μ m,	1	个	90
		空气滤芯	320x200x50mm	过滤效 率>99.5%,	1	个	90
		空调滤芯	复合型(含活性 炭)	过滤效率>96%, 具备防毒、除异 味功能	1	个	80
		防冻液	乙二醇型	冰点-35℃, 沸 点 107℃	4	升	186
		刹车油	DOT3	干沸点	1	升	95

				205° ℃，湿沸点>140℃			
		变速箱油	MTF 75W-90	适用于手动变速箱，粘度指数180	4	升	150
		前刹车片	半金属配方	摩擦系数0.36-0.40，厚度16mm	1	套(4片)	750
		后刹车片	少金属配方	摩擦系数0.34-0.37，厚度14mm	1	套(4片)	730
		单面喷漆	原厂配套漆	漆膜厚度90-110um	1	面	400

附件 2:

### 公务用车维修保养服务考核表

考核项目	分值	考核内容	评分标准	得分	备注
一、维修质量	30	1. 维修合格率	合格率≥98% 得 10 分，每降低 1% 扣 1 分		
		2. 返修率	3% 以下得 10 分，每超 0.5% 扣 2 分		
		3. 配件质量	正规厂家产品得 10 分，发现不合格产品每件扣 5 分		
二、服务时效	25	1. 响应时间	普通车 2 小时内、救护车 30 分钟内响应得 8 分		

		2. 维修周期	按承诺期限完成得 8 分，超时按比例扣分		
		3. 紧急救援	24 小时服务得 9 分，无法提供或延误一次扣 5 分		
三、费用管理	20	1. 价格合理性	符合约定得 7 分，不合理收费一次扣 3 分		
		2. 费用透明度	项目明确得 7 分，虚报瞒报一次扣 3 分		
		3. 结算规范性	准确结算得 6 分，差错一次扣 2 分		
四、服务流程	15	1. 交接手续	记录完整得 5 分，手续不全一次扣 2 分		
		2. 档案管理	档案完整得 5 分，不全或错误一次扣 2 分		
		3. 沟通协调	及时沟通得 5 分，不及时一次扣 2 分		
五、特殊车辆专项	10	1. 急救设备检查	救护车设备完好得 5 分，问题一项扣 2 分		仅针对救护车
		2. 急救功能测试	符合要求得 5 分，不合格一次扣 5 分		仅针对救护车
六、客户满意度	10	1. 使用部门评价	满意得 6 分，一般得 3 分，不满意得 0 分		
		2. 司机评价	满意得 4 分，一般得 2 分，不满意得 0 分		
总分	100				

### 考核说明：

1、此表适用于月度考核，日常考核可根据实际情况简化使用。

- 2、特殊车辆专项考核仅针对救护车等特种车辆。
- 3、考核结果分为优秀（90 分及以上）、良好（80-89 分）、合格（70-79 分）不合格（70 分以下）四个等级。
- 4、考核中发现重大问题（如使用假冒配件、虚报费用等），可直接判定为不合格。

## 陕西正信招标有限公司

地 址：西安市莲湖区环城西路南段元晟合中心6层

电 话：029-88110800

邮 编：710082