

政府采购项目采购需求

采购单位：西安市周至县残疾人联合会（本级）

所属年度：2026年

编制单位：西安市周至县残疾人联合会（本级）

编制时间：2026年05月08日

一、项目总体情况

- (一) 项目名称：2026年残疾人家庭医生签约服务项目
- (二) 项目所属年度：2026年
- (三) 项目所属分类：服务
- (四) 预算金额（元）：730,000.00元，大写（人民币）：柒拾叁万元整
- (五) 项目概况：

以满足残疾人医疗卫生服务和康复需求为导向，以全县残疾人基本服务状况和需求专项调查统计数据为基础，结合基层医疗卫生机构、康复服务机构残疾人家庭医生团队的服务能力，依托康复服务专业力量配合，与残疾人签约，提供基本医疗服务、公共卫生服务、健康管理服务、精准康复服务。

- (六) 本项目是否有为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商：否

二、项目需求调查情况

依据《政府采购需求管理办法》的规定，本项目不需要需求调查，具体情况如下：

- (一) 需求调查方式
- (二) 需求调查对象
- (三) 需求调查结果
 - 1. 相关产业发展情况
 - 2. 市场供给情况
 - 3. 同类采购项目历史成交信息情况
 - 4. 可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购情况
 - 5. 其他相关情况

三、项目采购实施计划

- (一) 采购组织形式：部门集中采购
- (二) 采购方式：竞争性磋商
- (三) 本项目是否单位自行组织采购：否
- (四) 采购包划分：分包采购
- (五) 执行政府采购促进中小企业发展的相关政策
 - 1. 不专门面向中小企业采购
 - 2. 不专门面向的原因：按照本办法规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响政府采购目标实现的情形

注：监狱企业和残疾人福利单位视同小微企业。

- (六) 是否采购环境标识产品：否
- (七) 是否采购节能产品：否
- (八) 项目的采购标的是否包含进口产品：否
- (九) 采购标的是否属于政府购买服务：否
- (十) 是否属于政务信息系统项目：否
- (十一) 是否属于高校、科研院所的科研仪器设备采购：否
- (十二) 是否属于一签多年项目：否

四、项目需求及分包情况、采购标的

- (一) 分包名称：2026年残疾人家庭医生签约服务项目包1

1、执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

1) 不专门面向中小企业采购

2、预算金额（元）：236,000.00，大写（人民币）：贰拾叁万陆仟元整

最高限价（元）：236,000.00，大写（人民币）：贰拾叁万陆仟元整

3、评审方法：综合评分法

4、是否支持联合体投标：否

5、是否允许合同分包选项：否

6、拟采购标的的技术要求

1	采购品目	其他医疗卫生服务	标的名称	2026年残疾人家庭医生签约服务项目
	数量	1.00	单位	项
	合计金额（元）	236,000.00	单价（元）	236,000.00
	是否采购节能产品	否	未采购节能产品原因	无
	是否采购环保产品	否	未采购环保产品原因	无
	是否采购进口产品	否	标的物所属行业	其他未列明行业

标的名称：2026年残疾人家庭医生签约服务项目

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	<p>一、总体要求</p> <p>以满足残疾人医疗卫生服务和康复需求为导向，以全县残疾人基本服务状况和需求专项调查统计数据为基础，结合基层医疗卫生机构、康复服务机构残疾人家庭医生团队的服务能力，依托康复服务专业力量配合，与残疾人签约，提供基本医疗服务、公共卫生服务、健康管理服务、精准康复服务。</p> <p>二、工作目标</p> <p>进一步完善残疾人签约团队，丰富残疾人家庭医生服务内容，提升服务质量，完善工作机制，扩大签约服务覆盖面。坚持“应签尽签、签约一人、履约一人、做实一人”的原则，到2026年底信息系统动态更新中有康复需求持证残疾人家庭医生签约率达100%。</p> <p>三、服务对象</p> <p>在全县全面开展残疾人家庭医生签约服务，确保覆盖三瘫一截人员、上一年度全县残疾人基本服务状况和需求信息动态更新系统中有需求的残疾人、有心理障碍的残疾人及家属、一户多残家庭的残疾人。</p>

2		<p>服务内容：</p> <p>(一) 基本医疗服务。按照签约协议内容，提供常见病、多发病诊疗服务、合理用药和转诊预约等基本医疗服务。</p> <p>(二) 基本公共卫生服务。按国家基本公共卫生服务项目要求，为符合条件的签约残疾人提供相关的基本公共卫生服务。</p> <p>(三) 健康管理。根据签约残疾人对健康服务的实际需求提供不同的健康管理服务。</p> <p>(四) 基本康复服务。签约服务团队参照《陕西省残疾人精准康复家庭医生签约服务目录（试行）》，根据各康复机构实际，提供与服务能力和水平相适应的服务项目；或为视力、听力、精神、智力和肢体残疾人及残疾儿童少年提供上门访视、家庭护理、康复、用药、训练指导；提供康复知识宣传、适应性训练、辅助器具适配、支持性服务、康复转介等服务。</p> <p>(五) 精准康复服务。签约服务团队要对有辅具、手术、专业机构康复训练和精神病住院、服药需求的签约残疾人实施转介服务，引导残疾人参照《西安市残疾人精准康复服务行动实施方案》的附件“西安市残疾人基本康复服务目录及救助标准”，到各定点机构申请精准康复服务。</p> <p>(六) 心理咨询服务。为有心理困惑的残疾人及家属提供心理咨询服务。重点解决青少年的成长、学习中出现的困惑问题，青壮年人的婚姻家庭问题，老年人的陪伴、关怀等问题。</p>												
3		<p>工作流程：</p> <p>(一) 筛查评估。家庭医生签约服务团队要采取入户或集中访问等方式，对辖区内所有残疾人进行筛查，对康复需求进行初步评估，填写《残疾人精准康复基本信息登记表》。</p> <p>(二) 签订协议。根据筛查初评情况和残疾人基本康复需求，与残疾人签订服务协议（见附件）。</p> <p>(三) 提供服务。根据签约服务内容，参考《残疾人精准康复家庭医生签约服务目录（试行）》，为残疾人提供相应的服务。有条件的机构也可增加服务内容。</p> <p>(四) 信息管理。签约服务团队要适时将筛查初评的0—16岁残疾儿童少年和持证残疾人基本信息、康复需求筛查及签约服务的内容等信息及时录入中残联康复管理系统。</p> <p>(五) 完善档案。为签约的残疾人建立服务档案，由各服务团队将已完成服务的服务手册及服务花名册等档案统一保存在各镇街残联。</p>												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="357 1256 539 1308">残疾类别</th> <th colspan="3" data-bbox="560 1256 1490 1308">服务内容及标准</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="357 1368 539 1473">视力残疾人</td> <td data-bbox="560 1368 730 1473">盲 人</td> <td data-bbox="735 1368 874 1473">定向行走及 适性训练</td> <td data-bbox="879 1368 1490 1809"> 对盲人进行基本技能技巧评估（包括定向技巧、导盲随行、独行技巧、盲杖技巧等） <ol style="list-style-type: none"> 1. 功能评估加定向技能及行走训练； 2. 社会适应能力训练（了解环境、外出活动等）； 3. 家庭内日常生活适应性训练； 4. 中途盲者心理疏导； 5. 康复知识培训，心理咨询； 6. 个性化指导（包括电脑操作、书写、仪器设备操作等）。 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="357 1816 539 2145">低视力</td> <td data-bbox="560 1816 730 2145">低视力</td> <td data-bbox="735 1816 874 2145">视功能 训练</td> <td data-bbox="879 1816 1490 2145"> <ol style="list-style-type: none"> 1. 视觉基本技能训练（含固定注视、视觉跟踪、视觉搜寻训练等）； 2. 助视器适应性训练，单双筒望远镜等使用指导训练； 3. 个性化指导（包括电脑操作、书写、仪器设备操作等）； 4. 康复知识培训，心理咨询； </td> </tr> </tbody> </table>	残疾类别	服务内容及标准			视力残疾人	盲 人	定向行走及 适性训练	对盲人进行基本技能技巧评估（包括定向技巧、导盲随行、独行技巧、盲杖技巧等） <ol style="list-style-type: none"> 1. 功能评估加定向技能及行走训练； 2. 社会适应能力训练（了解环境、外出活动等）； 3. 家庭内日常生活适应性训练； 4. 中途盲者心理疏导； 5. 康复知识培训，心理咨询； 6. 个性化指导（包括电脑操作、书写、仪器设备操作等）。 	低视力	低视力	视功能 训练	<ol style="list-style-type: none"> 1. 视觉基本技能训练（含固定注视、视觉跟踪、视觉搜寻训练等）； 2. 助视器适应性训练，单双筒望远镜等使用指导训练； 3. 个性化指导（包括电脑操作、书写、仪器设备操作等）； 4. 康复知识培训，心理咨询；
残疾类别	服务内容及标准													
视力残疾人	盲 人	定向行走及 适性训练	对盲人进行基本技能技巧评估（包括定向技巧、导盲随行、独行技巧、盲杖技巧等） <ol style="list-style-type: none"> 1. 功能评估加定向技能及行走训练； 2. 社会适应能力训练（了解环境、外出活动等）； 3. 家庭内日常生活适应性训练； 4. 中途盲者心理疏导； 5. 康复知识培训，心理咨询； 6. 个性化指导（包括电脑操作、书写、仪器设备操作等）。 											
低视力	低视力	视功能 训练	<ol style="list-style-type: none"> 1. 视觉基本技能训练（含固定注视、视觉跟踪、视觉搜寻训练等）； 2. 助视器适应性训练，单双筒望远镜等使用指导训练； 3. 个性化指导（包括电脑操作、书写、仪器设备操作等）； 4. 康复知识培训，心理咨询； 											

			5. 盲杖、助视器、防溢报警器等辅具的初次需求评估、适配后的随访指导。
精神 残疾	孤独症	沟通适应性 训练	功能评估（含言语沟通、情绪和行为、社交能力、生活自理等） 1、功能评估及言语沟通、情绪和行为训练； 2、功能评估及社交能力、生活自理能力等训练； 3、功能评估，个性化指导；
		支持性服务	1、康复知识培训，心理辅导，康复咨询； 2、陪护人员的心理辅导和自我防护。
	精神障碍	作业疗法训 练	功能评估（含生活自理、社会交往、体能等） 1、功能评估及日常生活活动（ADL）训练，； 2、功能评估及家务活动训练等； 3、功能评估及社会技能训练。
		支持性服务	1、服药指导； 2、生活自理指导； 3、日间照料指导； 4、工（娱）疗、农疗、职业康复等服务指导； 5、监护人员的心理辅导和自我防护指导； 6、心理疏导。
智力 残疾	认知及适应性训练		功能评估（含认知、生活自理和社会适应能力等） 1、功能评估及认知、生活自理、职业康复训练； 2、功能评估及社会适应能力训练； 3、功能评估及个性化指导。
		支持性服务	1、康复知识培训，心理辅导，康复咨询； 2、家长康复知识及技能培训； 3、重度智力残疾人日间照料、长期护理、居家护理指导等服务； 4、陪护人员的心理辅导和自我防护。
听力残疾	助听器服务		1、助听器适应性训练； 2、助听效果评估、调试； 3、助听器使用指导和助听器日常保养； 4、助听器日常保养、联系厂商办理助听器维修。

	支持性服务	<p>1、心理干预，社会适应性心理辅导；</p> <p>2、康复知识培训，心理咨询；</p>
肢体残疾	适应性训练	<p>功能评估（肌力、肌张力、关节活动度、平衡、步行能力等运动功能的评估，感知觉、记忆、思维评估等认知功能评估，ADL的评估（Barthel ADL指数的应用），社会参与能力评估）</p> <p>1、功能评估及偏瘫的运动、作业、认知康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1—2项进行康复训练）；</p> <p>2、功能评估及脊髓损伤的运动、作业康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1—2项进行康复训练）；</p> <p>3、功能评估及脑瘫的运动、作业、认知康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1—2项进行康复训练）；</p> <p>4、功能评估及肌肉神经元病的运动、作业康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1—2项进行康复训练）；</p> <p>5、功能评估及其它原因导致肢体功能障碍的运动、作业康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1—2项进行康复训练）；</p> <p>6、功能评估及社会适应能力训练；</p> <p>7、针灸、推拿、理疗、中药熏蒸等传统康复治疗项目。</p>
	辅具服务	<p>1、辅具评估及使用指导，包括基本型假肢、矫形器、轮椅、助行器具、生活自助具等辅助器具的评估日常适应性训练指导；</p> <p>2、辅具维护及维修的问题反馈；</p> <p>3、康复训练设备的使用指导；</p> <p>4、家居无障碍环境的评估与建议。</p>
	支持性服务	<p>1、康复知识培训、心理辅导、康复咨询；</p> <p>2、陪护人员的心理辅导和自我防护；</p> <p>3、康复指导服务；</p> <p>4、重度肢体残疾人日间照料、长期护理、居家护理指导等服务。</p>
重度肢体残疾	支持性服务	<p>1、呼吸道管理；</p> <p>2、膀胱直肠管理；</p> <p>3、营养失调指导；</p>

	<p>4、皮肤管理指导；</p> <p>5、肌肉张力保持指导。</p> <p>1、翻身康复训练和指导；</p> <p>2、起坐康复训练和指导；</p> <p>3、关节被动活动康复训练和指导；</p> <p>4、床与椅、床与轮椅的转移训练和指导；</p> <p>5、进食训练、如厕辅助训练和指导；</p> <p>6、穿衣训练、残疾人或陪护便后清洁擦拭训练指导。</p>
<p>适应性训练</p>	<p>1、翻身康复训练和指导；</p> <p>2、起坐康复训练和指导；</p> <p>3、关节被动活动康复训练和指导；</p> <p>4、床与椅、床与轮椅的转移训练和指导；</p> <p>5、进食训练、如厕辅助训练和指导；</p> <p>6、穿衣训练、残疾人或陪护便后清洁擦拭训练指导。</p>
<p>护理</p>	<p>1、集尿器、尿管、便袋的更换指导，瘘管的清洗和更换指导；</p> <p>2、身体的定期清洗擦拭及防压疮指导；</p> <p>3、床单、被褥更换方式指导；</p> <p>4、护理床、防压疮床垫等辅具评估适配和使用指导。</p>
<p>残疾儿童</p> <p>支持性服务</p>	<p>1、家长康复知识培训，康复咨询；</p> <p>2、视力：中途盲者心理疏导；机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导；</p> <p>3、听力：0—6岁儿童支持性服务（为机构补充训练），7—17岁儿童支持性服务，机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导；</p> <p>4、肢体：支持性服务（为机构补充训练），7—17岁儿童支持性服务，机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导；</p> <p>5、智力：0—6岁儿童支持性服务（为机构补充训练），7—17岁儿童支持性服务，机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导；</p> <p>6、精神：0—6岁孤独症儿童支持性服务（为机构补充训练），7—17岁孤独症儿童支持性服务，机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导。</p>
<p>适应性训练</p>	<p>1、视力：助视器日常适应性训练指导、盲杖的使用和指导、视功能训练（认识和注视训练、视觉追踪训练、视觉辨认训练、视觉搜寻训练、视觉记忆训练）；</p> <p>2、听力：0—6岁儿童听觉言语功能训练（如听觉康复训练、语言康复训练，为机构补充训练），7—17岁儿童助听器适应性训练；</p> <p>3、肢体：0—6岁儿童认知及适应训练（为机构补充训练），7—17岁儿童康复治疗及训练；</p> <p>4、智力：0—6岁儿童认知及适应训练（为机构补充训练），7—17岁儿童认知及适应训练；</p>

		5、精神：0—6岁儿童沟通及适应训练（为机构补充训练），7—17岁孤独症儿童沟通及适应训练（为机构补充训练）。
5	<p>服务标准：</p> <p>（一）一般残疾人服务要求（60元/人/年，服务次数：一年三次）</p> <p>注：1、基础服务包：含视力、听力、智力、精神、肢体、多重（1-4级）</p> <p>2、含筛查评估费用，集中、入户都可。</p> <p>（二）三瘫一截服务包（80元/人/年，服务次数：一年三次。）</p> <p>注：1、三瘫一截类：以重度肢体残疾为主的多重残疾人（1-2级）含筛查评估费用，入户服务费用。</p> <p>（三）心理咨询费用为每人200元（服务两次，每次不低于60分钟）。</p> <p>采购的残疾人家庭医生签约服务机构，须接受采购人的业务管理，考评，监督，并由周至县残疾人联合会依据国家确定费用标准及考核办法进行考核。</p>	
6	<p>商务要求：</p> <p>1、服务期限：自合同签订之日起至2026年10月31日。</p> <p>2、服务地点涵盖周至县镇街：尚村镇、终南镇、富仁镇、广济镇。九峰镇、集贤镇、楼观镇、板房子镇等；</p> <p>3、付款条件说明：分期付款，合同签订后，分阶段根据实际服务人数，甲方根据进度进行支付相关费用。对于服务次数不够、单次服务时长过短、服务质量差、残疾人满意度低等情况，在经费拨付中做相应核减。</p> <p>4、验收标准：由采购人对项目进行整体验收，供应商协助配合。</p> <p>5、2026年底信息系统动态更新中有康复需求持证残疾人家庭医生签约率需达到100%。且本标段全年服务人数不低于3000人。</p>	

7、供应商一般资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	<p>1、营业执照：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，投标人是法人或其他组织的应提供营业执照、事业单位法人证、民办非企业单位登记许可证或非企业专业服务机构执业许可证等证明文件，自然人的提供有效的自然人身份证明；</p> <p>2、完税证明：供应商须提供投标截止时间前一年内，已缴纳的任意一个月的纳税证明或完税证明或无欠税证明，纳税证明或完税证明或无欠税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章，依法免税的投标人应提供相关文件证明；</p> <p>3、社保缴纳凭证：投标截止时间前一年内，已缴存的任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章或业务专用章。依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关文件证明；</p> <p>4、无重大违法记录的书面声明：提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；</p> <p>5、履约声明：具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；</p>
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	<p>供应商须提供2024年度或2025年度经审计的财务报告或基本存款账户开户银行出具的资信证明（资信证明需提供投标截止时间前6个月内）及基本存款账户开户许可证（基本账户信息）；</p> <p>注：成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）。</p>

3	<p>单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。</p>	<p>供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。</p>
---	--	--

8、供应商特殊资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	营业执照	具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，投标人是法人或其他组织的应提供营业执照、事业单位法人证、民办非企业单位登记许可证或非企业专业服务机构执业许可证等证明文件，自然人的提供有效的自然人身份证明。
2	法定代表人授权委托书	法定代表人授权委托书（附法定代表人、被授权人身份证复印件并加盖公章）。（法定代表人参加投标只须提供法定代表人身份证明书及身份证复印件并加盖公章）；
3	供应商资格要求	供应商须具备由相关行政审批单位颁发的《医疗机构执业许可证》
4	企业信誉	供应商不得为“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）中列入失信被执行人（中国执行信息公开网 http://zxgk.court.gov.cn ）和重大税收违法失信主体名单的供应商或不得被列入“中国社会组织政务服务平台”（ https://chinanpo.mca.gov.cn ）活动异常名录及严重违法失信名单，不得为中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（提供查询结果网页截图并加盖公章）
5	供应商关联关系声明	单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同包下的政府采购活动；
6	非联合体声明	本次磋商不接受联合体磋商

9、分包的评审条款

评审项 编号	一 级 评 审 项	二 级 评 审 项	详细要求	分 值	客 观 评 审 项

1	详细评审	项目分析及理解	评审内容：供应商对本项目的背景、目标及定位理解清晰，对相关领域政策、标准的掌握熟练，对本项目特点、难点、重点技术问题分析和论述明确。评审标准：对周至县残疾人家庭医生签约服务项目的政策背景、服务目标、覆盖范围、服务频次、考核要求理解准确，能结合本地残疾人服务实际进行针对性分析。赋分标准：①目标明确，思路清晰，创新整合分析透彻、论述内容展现前瞻性，完全契合周至县项目实际的，计6分；②定位理解一般，但思路清晰，论述内容深度洞察能力强的，计4分；③思路基本清晰，论述内容具有结构化认知，能覆盖项目主要要求的，计2分；④思路欠缺，论述内容仅限于基础理解，未结合本地实际的，计1分；与项目实质性内容不符的，得0分。	6.0000	否
2	详细评审	具体服务方案	一、根据供应商针对本项目的服务方案进行综合评审。包括以下内容：①总体服务规划；②通用服务方案；③重点人群专项服务方案；④个性化服务措施；⑤服务流程管控。对以上5项内容分别进行评审。二、评审标准：1、完整性：方案章节齐全，包含总体服务规划、通用服务、特殊人群专项服务、个性化服务、全过程流程管控；覆盖本项目全部服务要求，包含入户随访、健康评估、康复指导、心理服务、档案录入、季度回访等全部业务内容，无缺项漏项；2、可实施性：服务逻辑清晰、工作步骤明确，人员分工合理，上门服务、季度随访、康复指导、资料留存贴合基层实操；服务方式简单高效，适配乡村交通、居住条件，具备服务调度、人员调配、进度管控措施，无空泛、套用模板内容；3、针对性：紧密结合周至县残疾人分布特点、残疾类型、服务现状；针对农村重度残疾人、行动不便人群、一户多残、三瘫一截、精神智力残疾人优化服务方式，贴合本地残联管理要求，适配本项目服务体量。。三、赋分标准（满分15分）①总体服务规划：每满足一个评审标准得1分，满分3分；②通用服务方案：每满足一个评审标准得1分，满分3分；③重点人群专项服务方案：每满足一个评审标准得1分，满分3分，④个性化服务措施：每满足一个评审标准得1分，满分3分；⑤服务流程管控：每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。	15.0000	否
3	详细评审	工作部署及进度方案	一、根据供应商针对本项目的工作部署及进度安排进行综合评审。包括以下内容：①工作进度计划安排；②工作进度计划保障措施。对以上2项内容分别进行评审。二、评审标准：1、完整性：含筛查评估、签约组建、服务履约、督导考核、资料归档、资金申请；任务、节点（10月底完成，11月考核）、责任分工齐全。；2、可实施性：周期合理、分解合理、有跟踪机制、可调整偏差；3、针对性：结合残疾人不便出行、上门服务、三瘫一截/一户多残特点，与镇街残联工作衔接。三、赋分标准（满分6分）①工作进度计划安排：每满足一个评审标准得1分，满分3分，缺项或与项目实质性内容不符得0分；②工作进度计划保障措施：每满足一个评审标准得1分，满分3分，缺项或与项目实质性内容不符得0分。	6.0000	否
4	详细评审	服务团队配置	根据供应商针对本项目提供的项目组织机构进行综合评审。包括以下内容：①明确机构组织架构（需包含项目总负责人、医疗卫生组、后勤保障组、应急管理组等核心部门）；②各部门职责分工、人员配置明细，内容覆盖组织管理全流程。二、评审标准：1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案；3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分6分）①明确机构组织架构；每满足一个评审标准得1分，满分3分；②各部门职责分工、人员配置明细，内容覆盖组织管理全流程：每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。	6.0000	否

5	详细评审	专业 人员 配备	针对本项目提供的专业技术人员需至少配备： 1、 医生或康复治疗师： 2 名自有或顾问医生或康复治疗师(提供相关执业证书，顾问医生须提供顾问协议)， 2、 专业护理人员： 2 名专业护理人员(持有康复治疗技术或护理资格证书)。（ 1 ）满足以上所有内容得 5 分，不满足得 0 分。（ 2 ）每增加 1 名(医生或康复治疗师或专业护理人员)加 1 分，最高加 4 分	9. 0 0 0 0	是
6	详细评审	履约 保障 与 服务 能力	根据供应商针对本项目的履约保障与服务能力方案进行综合评审。包括以下评审内容①上门保障；②转诊转介；③质量管控；评审标准： 1、完整性： 方案全面，包含具备上门服务交通、设备、人员保障；与定点康复 / 医疗机构建立畅通转诊；有监督、回访、满意度调查、整改机制等； 2、可实施性： 切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性： 方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分 9 分）①上门保障；每满足一个评审标准得 1 分，满分 3 分；②转诊转介；每满足一个评审标准得 1 分，满分 3 分；③质量管控；每满足一个评审标准得 1 分，满分 3 分；方案缺项或与项目实质性内容不符得 0 分。	9. 0 0 0 0	否
7	详细评审	档案 管理 与 整改 机制	一、根据供应商针对本项目的档案管理与整改机制方案进行综合评审。包括以下内容评审内容①档案管理；②整改机制。二、评审标准： 完整性： 包含纸质及电子档案建立、分类归档、自查排查、问题整改、长效管控等工作内容，档案管理流程齐全无缺漏。 可实施性： 档案分类清晰、一人一档、台账规范，资料按时上报，整改台账闭环管理，整改流程简单明确、可长期执行。 针对性： 严格按照周至县残联残疾人档案管理要求、系统录入标准制定管理办法，适配残疾人入户服务档案留存、服务留痕、督查检查工作需求。三、赋分标准（满分 6 分）①档案管理；每满足一个评审标准得 1 分，满分 3 分；②整改机制；每满足一个评审标准得 1 分，满分 3 分；方案缺项或与项目实质性内容不符得 0 分。	6. 0 0 0 0	否
8	详细评审	风险 防控 与 应急 处置	根据供应商针对本项目的风险防控与应急处置方案进行综合评审。包括以下内容：①风险识别；②防控措施；③应急流程。对以上 3 项内容分别进行评审。二、评审标准： 1、完整性： 方案必须全面，包含：全面识别入户安全、健康突发、服务纠纷、数据安全等风险； 2、可实施性： 切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案与残联、医疗机构联动应急； 3、针对性： 方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分 9 分）①风险识别；每满足一个评审标准得 1 分，满分 3 分；②防控措施；每满足一个评审标准得 1 分，满分 3 分；③应急流程；每满足一个评审标准得 1 分，满分 3 分。方案缺项或与项目实质性内容不符得 0 分。	9. 0 0 0 0	否

9	详细评审	突发应急处理方案	<p>根据供应商针对本项目的突发应急处理方案进行综合评审。包括以下内容①突发意外应急处置；②特殊人群应急保障；③纠纷投诉应急处理；④极端情况处置预案评审内容 评审标准 1. 人身健康突发应急：针对残疾人上门服务过程中突发晕倒、突发慢性病发作、肢体磕碰受伤等情况，制定急救处置流程、就近送医流程、紧急联络机制，配备基础急救物资。</p> <p>2. 特殊人群应急保障：针对三瘫一截、重度残疾、精神障碍残疾人，制定情绪失控、行为异常、突发发病专项应急预案，明确安抚、隔离、防护处置措施。</p> <p>3. 服务纠纷及投诉应急：建立残疾人及家属投诉、服务纠纷处置流程，明确专人对接、问题登记、快速核实、整改反馈、回访闭环机制。</p> <p>4. 外部环境突发应急：针对暴雨、暴雪、道路受阻、交通隐患、疫情等不可抗力情况，制定服务调整、延期补访、线上服务替代、人员安全防护方案。</p> <p>赋分标准 ①四项应急预案齐全、流程清晰、责任到人、贴合残疾人服务场景：8分；②包含三项应急预案，流程较为完整：6分；③包含两项应急预案，基础措施简单：4分；④仅具备一项应急内容，方案简陋：2分；⑤无突发应急处理方案：0分。</p> <p>扣分要求 1. 缺少精神残疾人突发处置、上门医疗急救任一关键预案，每项扣2分； 2. 无应急联络人、无应急处置流程，扣2分； 3. 方案通用套用、未结合本项目残疾人服务特点，扣2分。</p>	8.0000	否
10	详细评审	合理化建议及服务承诺	<p>根据供应商针对本项目的合理化建议及服务承诺方案进行综合评审。包括以下内容：①服务优化建议、特殊残疾人响应建议、效率提升建议；②服务质量承诺、签约全覆盖承诺、服务频次承诺、档案规范承诺、配合考核承诺。等对以上2项内容分别进行评审。</p> <p>二、评审标准： 1、完整性：合理化建议包含服务优化、流程优化、特殊人群保障、工作提升建议；服务承诺包含服务质量、签约全覆盖、上门服务、档案管理、考核配合、保密管理、资金合规承诺，内容齐全无缺项，完全响应招标文件全部要求； 2、可实施性：提出的优化建议贴合周至县基层残疾人服务现状，具备落地执行条件，无空泛、理想化建议；服务承诺清晰明确、权责分明，具备兑现保障措施，可考核、可监管； 3、针对性：紧密结合本项目残疾人服务体量、农村残疾人居多、重度残疾行动不便、一户多残等本地特点，建议贴合残疾人服务痛点，承诺贴合残联考核管理要求，适配本项目服务模式。</p> <p>三、赋分标准（满分6分）①合理化建议：每满足一个评审标准得1分，满分3分；②服务承诺：每满足一个评审标准得1分，满分3分； 方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p>	6.0000	否
11	详细评审	类似项目业绩	<p>供应商提供2023年1月1日至今类似业绩，业绩以合同或其他相关证明材料为依据，每提供一个业绩计2分。满分10分。（类似业绩须附合同或相关证明复印件或扫描件，时间以合同签订时间或相关证明材料的落款时间为准）。</p>	10.0000	是

1	价格扣除	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	1 0. 0 0 0 0	是
1	价格分	价格分	满足磋商文件要求并满足相关条件的供应商按采购文件约定的扣除比例计算扣除后的价格，以其中最低扣除价格作为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/扣除后报价）×价格权值×100。（若不满足价格扣除条件的供应商扣除报价为其最后报价）	1 0. 0 0 0 0	是

10、合同管理安排

1) 合同类型：委托合同

2) 合同履行期限：自合同签订之日起至2026年10月31日。

3) 合同履行地点：甲方指定地点

4) 支付方式：一次付清

5) 履约保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳履约保证金：否

6) 质量保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳质量保证金：否

7) 合同支付约定：

1、付款条件说明：根据实际服务人数，甲方根据进度进行支付相关费用，达到付款条件起7日内，支付合同总金额的100.00%。

8) 验收交付标准和方法：参照《陕西省残疾人精准康复家庭医生签约服务目录（试行）》及《周至县2026年残疾人

家庭医生签约服务实施方案》。

9) 质量保修范围和保修期: /

10) 知识产权归属和处理方式: /

11) 成本补偿和风险分担约定: /

12) 违约责任与解决争议的方法: 依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定, 成交供应商未全面履行合同义务或者发生违约, 采购人会同采购代理机构有权终止合同, 依法向成交供应商进行经济索赔, 并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购人违约的, 应当赔偿给成交供应商造成的经济损失。合同履行中发生争议的, 当事人双方应协商解决, 协商达不成一致时, 可向人民法院提请诉讼。

13) 合同其他条款: /

11、履约验收方案

1) 验收组织方式: 自行验收

2) 是否邀请本项目的其他供应商: 否

3) 是否邀请专家: 否

4) 是否邀请服务对象: 否

5) 是否邀请第三方检测机构: 否

6) 履约验收程序: 一次性验收

7) 履约验收时间:

供应商提出验收申请之日起15日内组织验收

8) 验收组织的其他事项: /

9) 技术履约验收内容: /

10) 商务履约验收内容: /

11) 履约验收标准: 参照《陕西省残疾人精准康复家庭医生签约服务目录(试行)》及《周至县2026年残疾人家庭医生签约服务实施方案》。

12) 履约验收其他事项: /

(二) 分包名称: 2026年残疾人家庭医生签约服务项目包2

1、执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

1) 不专门面向中小企业采购

2、预算金额(元): 257,000.00, 大写(人民币): 贰拾伍万柒仟元整

最高限价(元): 257,000.00, 大写(人民币): 贰拾伍万柒仟元整

3、评审方法: 综合评分法

4、是否支持联合体投标: 否

5、是否允许合同分包选项: 否

6、拟采购标的的技术要求

1	采购品目	其他医疗卫生服务	标的名称	2026年残疾人家庭医生签约服务项目
	数量	1.00	单位	项
	合计金额(元)	257,000.00	单价(元)	257,000.00
	是否采购节能产品	否	未采购节能产品原因	无

是否采购环保产品	否	未采购环保产品原因	无
是否采购进口产品	否	标的物所属行业	其他未列明行业

标的名称：2026年残疾人家庭医生签约服务项目

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	<p>一、总体要求</p> <p>以满足残疾人医疗卫生服务和康复需求为导向，以全县残疾人基本服务状况和需求专项调查统计数据为基础，结合基层医疗卫生机构、康复服务机构残疾人家庭医生团队的服务能力，依托康复服务专业力量配合，与残疾人签约，提供基本医疗服务、公共卫生服务、健康管理服务、精准康复服务。</p> <p>二、工作目标</p> <p>进一步完善残疾人签约团队，丰富残疾人家庭医生服务内容，提升服务质量，完善工作机制，扩大签约服务覆盖面。坚持“应签尽签、签约一人、履约一人、做实一人”的原则，到2026年底信息系统动态更新中有康复需求持证残疾人家庭医生签约率达100%。</p> <p>三、服务对象</p> <p>在全县全面开展残疾人家庭医生签约服务，确保覆盖三瘫一截人员、上一年度全县残疾人基本服务状况和需求信息动态更新系统中有需求的残疾人、有心理障碍的残疾人及家属、一户多残家庭的残疾人。</p>
	2	<p>服务内容：</p> <p>（一）基本医疗服务。按照签约协议内容，提供常见病、多发病诊疗服务、合理用药和转诊预约等基本医疗服务。</p> <p>（二）基本公共卫生服务。按国家基本公共卫生服务项目要求，为符合条件的签约残疾人提供相关的基本公共卫生服务。</p> <p>（三）健康管理。根据签约残疾人对健康服务的实际需求提供不同的健康管理服务。</p> <p>（四）基本康复服务。签约服务团队参照《陕西省残疾人精准康复家庭医生签约服务目录（试行）》，根据各康复机构实际，提供与服务能力和水平相适应的服务项目；或为视力、听力、精神、智力和肢体残疾人及残疾儿童少年提供上门访视、家庭护理、康复、用药、训练指导；提供康复知识宣传、适应性训练、辅助器具适配、支持性服务、康复转介等服务。</p> <p>（五）精准康复服务。签约服务团队要对有辅具、手术、专业机构康复训练和精神病住院、服药需求的签约残疾人实施转介服务，引导残疾人参照《西安市残疾人精准康复服务行动实施方案》的附件“西安市残疾人基本康复服务目录及救助标准”，到各定点机构申请精准康复服务。</p> <p>（六）心理咨询服务。为有心理困惑的残疾人及家属提供心理咨询服务。重点解决青少年的成长、学习中出现的困惑问题，青年人的婚姻家庭问题，老年人的陪伴、关怀等问题。</p>
	3	<p>工作流程：</p> <p>（一）筛查评估。家庭医生签约服务团队要采取入户或集中访问等方式，对辖区内所有残疾人进行筛查，对康复需求进行初步评估，填写《残疾人精准康复基本信息登记表》。</p> <p>（二）签订协议。根据筛查初评情况和残疾人基本康复需求，与残疾人签订服务协议（见附件）。</p> <p>（三）提供服务。根据签约服务内容，参考《残疾人精准康复家庭医生签约服务目录（试行）》，为残疾人提供相应的服务。有条件的机构也可增加服务内容。</p> <p>（四）信息管理。签约服务团队要适时将筛查初评的0—16岁残疾儿童少年和持证残疾人基本信息、康复需求筛查及签约服务的内容等信息及时录入中残联康复管理系统。</p> <p>（五）完善档案。为签约的残疾人建立服务档案，由各服务团队将已完成服务的服务手册及服务花名册等档案统一保存在各镇街残联。</p>

残疾类别	服务内容及标准		
视力 残疾	盲人	定向行走及 适应性训练	对盲人进行基本技能技巧评估（包括定向技巧、导盲随行、独行技巧、盲杖技巧等） 1. 功能评估加定向技能及行走训练； 2. 社会适应能力训练（了解环境、外出活动等）； 3. 家庭内日常生活适应性训练； 4. 中途盲者心理疏导； 5. 康复知识培训，心理咨询； 6. 个性化指导（包括电脑操作、书写、仪器设备操作等）。
	低视力	视功能 训练	1. 视觉基本技能训练（含固定注视、视觉跟踪、视觉搜寻训练等）； 2. 助视器适应性训练，单双筒望远镜等使用指导训练； 3. 个性化指导（包括电脑操作、书写、仪器设备操作等）； 4. 康复知识培训，心理咨询； 5. 盲杖、助视器、防溢报警器等辅具的初次需求评估、适配后的随访指导。
精神 残疾	孤独症	沟通适应性 训练	功能评估（含言语沟通、情绪和行为、社交能力、生活自理等） 1、功能评估及言语沟通、情绪和行为训练； 2、功能评估及社交能力、生活自理能力等训练； 3、功能评估，个性化指导；
	精神障碍	支持性服务 作业疗法训 练	1、康复知识培训，心理辅导，康复咨询； 2、陪护人员的心理辅导和自我防护。 功能评估（含生活自理、社会交往、体能等） 1、功能评估及日常生活活动（ADL）训练，； 2、功能评估及家务活动训练等； 3、功能评估及社会技能训练。
		支持性服务	1、服药指导； 2、生活自理指导； 3、日间照料指导； 4、工（娱）疗、农疗、职业康复等服务指导； 5、监护人员的心理辅导和自我防护指导； 6、心理疏导。

智力 残疾	认知及适应性训练	功能评估（含认知、生活自理和社会适应能力等）
		<ol style="list-style-type: none"> 1、功能评估及认知、生活自理、职业康复训练； 2、功能评估及社会适应能力训练； 3、功能评估及个性化指导。
	支持性服务	<ol style="list-style-type: none"> 1、康复知识培训，心理辅导，康复咨询； 2、家长康复知识及技能培训； 3、重度智力残疾人日间照料、长期护理、居家护理指导等服务； 4、陪护人员的心理辅导和自我防护。
听力残疾	助听器服务	<ol style="list-style-type: none"> 1、助听器适应性训练； 2、助听效果评估、调试； 3、助听器使用指导和助听器日常保养； 4、助听器日常保养、联系厂商办理助听器维修。
	支持性服务	<ol style="list-style-type: none"> 1、心理干预，社会适应性心理辅导； 2、康复知识培训，心理咨询；
肢体残疾	适应性训练	<p>功能评估（肌力、肌张力、关节活动度、平衡、步行能力等运动功能的评估，感知觉、记忆、思维评估等认知功能评估，ADL的评估（Barthel ADL指数的应用），社会参与能力评估）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、功能评估及偏瘫的运动、作业、认知康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1—2项进行康复训练）； 2、功能评估及脊髓损伤的运动、作业康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1—2项进行康复训练）； 3、功能评估及脑瘫的运动、作业、认知康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1—2项进行康复训练）； 4、功能评估及肌肉神经元的运动、作业康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1—2项进行康复训练）； 5、功能评估及其它原因导致肢体功能障碍的运动、作业康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1—2项进行康复训练）； 6、功能评估及社会适应能力训练； 7、针灸、推拿、理疗、中药熏蒸等传统康复治疗项目。

辅具服务	<ol style="list-style-type: none"> 1、辅具评估及使用指导，包括基本型假肢、矫形器、轮椅、助行器具、生活自助具等辅助器具的评估日常适应性训练指导； 2、辅具维护及维修的问题反馈； 3、康复训练设备的使用指导； 4、家居无障碍环境的评估与建议。
支持性服务	<ol style="list-style-type: none"> 1、康复知识培训、心理辅导、康复咨询； 2、陪护人员的心理辅导和自我防护； 3、康复指导服务； 4、重度肢体残疾人日间照料、长期护理、居家护理指导等服务。
重度肢体残疾 支持性服务	<ol style="list-style-type: none"> 1、呼吸道管理； 2、膀胱直肠管理； 3、营养失调指导； 4、皮肤管理指导； 5、肌肉张力保持指导。
适应性训练	<ol style="list-style-type: none"> 1、翻身康复训练和指导； 2、起坐康复训练和指导； 3、关节被动活动康复训练和指导； 4、床与椅、床与轮椅的转移训练和指导； 5、进食训练、如厕辅助训练和指导； 6、穿衣训练、残疾人或陪护便后清洁擦拭训练指导。
护理	<ol style="list-style-type: none"> 1、集尿器、尿管、便袋的更换指导，瘘管的清洗和更换指导； 2、身体的定期清洗擦拭及防压疮指导； 3、床单、被褥更换方式指导； 4、护理床、防压疮床垫等辅具评估适配和使用指导。
残疾儿童 支持性服务	<ol style="list-style-type: none"> 1、家长康复知识培训，康复咨询； 2、视力：中途盲者心理疏导；机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导； 3、听力：0—6岁儿童支持性服务（为机构补充训练），7—17岁儿童支持性服务，机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导； 4、肢体：支持性服务（为机构补充训练），7—17岁儿童支持性服务，机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导；

		<p>5、智力：0—6岁儿童支持性服务（为机构补充训练），7—17岁儿童支持性服务，机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导；</p> <p>6、精神：0—6岁孤独症儿童支持性服务（为机构补充训练），7—17岁孤独症儿童支持性服务，机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导。</p> <p>适应性训练</p> <p>1、视力：助视器日常适应性训练指导、盲杖的使用和指导、视功能训练（认识和注视训练、视觉追踪训练、视觉辨认训练、视觉搜寻训练、视觉记忆训练）；</p> <p>2、听力：0—6岁儿童听觉言语功能训练（如听觉康复训练、语言康复训练，为机构补充训练），7—17岁儿童助听器适应性训练；</p> <p>3、肢体：0—6岁儿童认知及适应训练（为机构补充训练），7—17岁儿童康复治疗及训练；</p> <p>4、智力：0—6岁儿童认知及适应训练（为机构补充训练），7—17岁儿童认知及适应训练；</p> <p>5、精神：0—6岁儿童沟通及适应训练（为机构补充训练），7—17岁孤独症儿童沟通及适应训练（为机构补充训练）。</p>
5		<p>服务标准：</p> <p>（一）一般残疾人服务要求（60元/人/年，服务次数：一年三次）</p> <p>注：1、基础服务包：含视力、听力、智力、精神、肢体、多重（1-4级）</p> <p>2、含筛查评估费用，集中、入户都可。</p> <p>（二）三瘫一截服务包（80元/人/年，服务次数：一年三次。）</p> <p>注：1、三瘫一截类：以重度肢体残疾为主的多重残疾人（1-2级）含筛查评估费用，入户服务费用。</p> <p>（三）心理咨询费用为每人200元（服务两次，每次不低于60分钟）。</p> <p>采购的残疾人家庭医生签约服务机构，须接受采购人的业务管理，考评，监督，并由周至县残疾人联合会依据国家确定费用标准及考核办法进行考核。</p>
6		<p>商务要求：</p> <p>1、服务期限：自合同签订之日起至2026年10月31日。</p> <p>2、服务地点涵盖周至县镇街：尚村镇、终南镇、富仁镇、广济镇。九峰镇、集贤镇、楼观镇、板房子镇等；</p> <p>3、付款条件说明：分期支付，合同签订后，分阶段根据实际服务人数，甲方根据进度进行支付相关费用。对于服务次数不够、单次服务时长过短、服务质量差、残疾人满意度低等情况，在经费拨付中做相应核减。</p> <p>4、验收标准：由采购人对项目进行整体验收，供应商协助配合。</p> <p>5、2026年底信息系统动态更新中有康复需求持证残疾人家庭医生签约率需达到100%。且本标段全年服务人数不低于3000人。</p>

7、供应商一般资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	1、营业执照：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，投标人是法人或其他组织的应提供营业执照、事业单位法人证、民办非企业单位登记许可证或非企业专业服务机构执业许可证等证明文件，自然人的提供有效的自然人身份证明； 2、完税证明：供应商须提供投标截止时间前一年内，已缴纳的任意一个月的纳税证明或完税证明或无欠税证明，纳税证明或完税证明或无欠税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章，依法免税的投标人应提供相关文件证明； 3、社保缴纳凭证：投标截止时间前一年内，已缴存的任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章或业务专用章。依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关文件证明； 4、无重大违法记录的书面声明：提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明； 5、履约声明：具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商须提供2024年度或2025年度经审计的财务报告或基本存款账户开户银行出具的资信证明（资信证明需提供投标截止时间前6个月内）及基本存款账户开户许可证（基本账户信息）；注：成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）。
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。

8、供应商特殊资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	营业执照	具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，投标人是法人或其他组织的应提供营业执照、事业单位法人证、民办非企业单位登记许可证或非企业专业服务机构执业许可证等证明文件，自然人的提供有效的自然人身份证明。
2	法定代表人授权委托书	法定代表人授权委托书（附法定代表人、被授权人身份证复印件并加盖公章）。（法定代表人参加投标只须提供法定代表人身份证明书及身份证复印件并加盖公章）；
3	供应商资格要求	供应商须具备由相关行政审批单位颁发的《医疗机构执业许可证》

4	企业信誉	供应商不得为“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）中列入失信被执行人（中国执行信息公开网 http://zxgk.court.gov.cn ）和重大税收违法失信主体名单的供应商或不得被列入“中国社会组织政务服务平台”（ https://chinanpo.mca.gov.cn ）活动异常名录及严重违法失信名单，不得为中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（提供查询结果网页截图并加盖公章）
5	供应商关联关系声明	单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同包下的政府采购活动；
6	非联合体声明	本次磋商不接受联合体磋商

9、分包的评审条款

评审项编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
1	详细评审	项目分析及理解	评审内容：供应商对本项目的背景、目标及定位理解清晰，对相关领域政策、标准的掌握熟练，对本项目特点、难点、重点技术问题和论述明确。评审标准：对周至县残疾人家庭医生签约服务项目的政策背景、服务目标、覆盖范围、服务频次、考核要求理解准确，能结合本地残疾人服务实际进行针对性分析。赋分标准：①目标明确，思路清晰，创新整合分析透彻、论述内容展现前瞻性，完全契合周至县项目实际的，计6分；②定位理解一般，但思路清晰，论述内容深度洞察能力强的，计4分；③思路基本清晰，论述内容具有结构化认知，能覆盖项目主要要求的，计2分；④思路欠缺，论述内容仅限于基础理解，未结合本地实际的，计1分；与项目实质性内容不符的，得0分。	6.0000	否
2	详细评审	具体服务方案	一、根据供应商针对本项目的服务方案进行综合评审。包括以下内容：①总体服务规划；②通用服务方案；③重点人群专项服务方案；④个性化服务措施；⑤服务流程管控。对以上5项内容分别进行评审。二、评审标准：1、完整性：方案章节齐全，包含总体服务规划、通用服务、特殊人群专项服务、个性化服务、全过程流程管控；覆盖本项目全部服务要求，包含入户随访、健康评估、康复指导、心理服务、档案录入、季度回访等全部业务内容，无缺项漏项；2、可实施性：服务逻辑清晰、工作步骤明确，人员分工合理，上门服务、季度随访、康复指导、资料留存贴合基层实操；服务方式简单高效，适配乡村交通、居住条件，具备服务调度、人员调配、进度管控措施，无空泛、套用模板内容；3、针对性：紧密结合周至县残疾人分布特点、残疾类型、服务现状；针对农村重度残疾人、行动不便人群、一户多残、三瘫一截、精神智力残疾人优化服务方式，贴合本地残联管理要求，适配本项目服务体量。。三、赋分标准（满分15分）①总体服务规划：每满足一个评审标准得1分，满分3分；②通用服务方案：每满足一个评审标准得1分，满分3分；③重点人群专项服务方案：每满足一个评审标准得1分，满分3分，④个性化服务措施：每满足一个评审标准得1分，满分3分；⑤服务流程管控：每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。	15.0000	否

3	详细评审	工 作 部 署 及 进 度 方 案	一、根据供应商针对本项目的工作部署及进度安排进行综合评审。包括以下内容：①工作进度计划安排；②工作进度计划保障措施。对以上2项内容分别进行评审。二、评审标准：1、完整性：含筛查评估、签约组建、服务履约、督导考核、资料归档、资金申请；任务、节点（10月底完成，11月考核）、责任分工齐全。；2、可实施性：周期合理、分解合理、有跟踪机制、可调整偏差；3、针对性：结合残疾人不便出行、上门服务、三瘫一截/一户多残特点，与镇街残联工作衔接。三、赋分标准（满分6分）①工作进度计划安排：每满足一个评审标准得1分，满分3分，缺项或与项目实质性内容不符得0分；②工作进度计划保障措施：每满足一个评审标准得1分，满分3分，缺项或与项目实质性内容不符得0分。	6. 0 0 0	否
4	详细评审	服 务 团 队 配 置	根据供应商针对本项目提供的项目组织机构进行综合评审。包括以下内容：①明确机构组织架构（需包含项目总负责人、医疗卫生组、后勤保障组、应急管理组等核心部门）；②各部门职责分工、人员配置明细，内容覆盖组织管理全流程。二、评审标准：1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案；3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分6分）①明确机构组织架构：每满足一个评审标准得1分，满分3分；②各部门职责分工、人员配置明细，内容覆盖组织管理全流程：每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。	6. 0 0 0	否
5	详细评审	专 业 人 员 配 备	针对本项目提供的专业技术人员需至少配备：1、医生或康复治疗师：2名自有或顾问医生或康复治疗师(提供相关执业证书，顾问医生须提供顾问协议)，2、专业护理人员：2名专业护理人员(持有康复治疗技术或护理资格证书)。（1）满足以上所有内容得5分，不满足得0分。（2）每增加1名(医生或康复治疗师或专业护理人员)加1分，最高加4分	9. 0 0 0	是
6	详细评审	履 约 保 障 与 服 务 能 力	根据供应商针对本项目的履约保障与服务能力方案进行综合评审。包括以下评审内容①上门保障；②转诊转介；③质量管控；评审标准：1、完整性：方案全面，包含具备上门服务交通、设备、人员保障；与定点康复/医疗机构建立畅通转诊；有监督、回访、满意度调查、整改机制等；2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案；3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分9分）①上门保障：每满足一个评审标准得1分，满分3分；②转诊转介：每满足一个评审标准得1分，满分3分；③质量管控：每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。	9. 0 0 0	否

7	详细评审	档案管理 与 整改 机制	<p>一、根据供应商针对本项目的档案管理与整改机制方案进行综合评审。包括以下内容评审内容①档案管理；②整改机制。二、评审标准：完整性：包含纸质及电子档案建立、分类归档、自查排查、问题整改、长效管控等工作内容，档案管理流程齐全无缺漏。可实施性：档案分类清晰、一人一档、台账规范，资料按时上报，整改台账闭环管理，整改流程简单明确、可长期执行。针对性：严格按照周至县残联残疾人档案管理要求、系统录入标准制定管理办法，适配残疾人入户服务档案留存、服务留痕、督查检查工作需求。三、赋分标准（满分6分）①档案管理：每满足一个评审标准得1分，满分3分；②整改机制：每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p>	6. 0 0 0 0	否
8	详细评审	风险 防控 与 应急 处置	<p>根据供应商针对本项目的风险防控与应急处置方案进行综合评审。包括以下内容：①风险识别；②防控措施；③应急流程。对以上3项内容分别进行评审。二、评审标准：1、完整性：方案必须全面，包含：全面识别入户安全、健康突发、服务纠纷、数据安全等风险；2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案与残联、医疗机构联动应急；3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分9分）①风险识别：每满足一个评审标准得1分，满分3分；②防控措施：每满足一个评审标准得1分，满分3分；③应急流程：每满足一个评审标准得1分，满分3分。方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p>	9. 0 0 0 0	否
9	详细评审	突 发 应 急 处 理 方 案	<p>根据供应商针对本项目的突发应急处理方案进行综合评审。包括以下内容①突发意外应急处置；②特殊人群应急保障；③纠纷投诉应急处理；④极端情况处置预案评审内容 评审标准 1. 人身健康突发应急：针对残疾人上门服务过程中突发晕倒、突发慢性病发作、肢体磕碰受伤等情况，制定急救处置流程、就近送医流程、紧急联络机制，配备基础急救物资。2. 特殊人群应急保障：针对三瘫一截、重度残疾、精神障碍残疾人，制定情绪失控、行为异常、突发发病专项应急预案，明确安抚、隔离、防护处置措施。3. 服务纠纷及投诉应急：建立残疾人及家属投诉、服务纠纷处置流程，明确专人对接、问题登记、快速核实、整改反馈、回访闭环机制。4. 外部环境突发应急：针对暴雨、暴雪、道路受阻、交通隐患、疫情等不可抗力情况，制定服务调整、延期补访、线上服务替代、人员安全防护方案。赋分标准 ①四项应急预案齐全、流程清晰、责任到人、贴合残疾人服务场景：8分；②包含三项应急预案，流程较为完整：6分；③包含两项应急预案，基础措施简单：4分；④仅具备一项应急内容，方案简陋：2分；⑤无突发应急处理方案：0分。扣分要求 1. 缺少精神残疾人突发处置、上门医疗急救任一关键预案，每项扣2分；2. 无应急联络人、无应急处置流程，扣2分；3. 方案通用套用、未结合本项目残疾人服务特点，扣2分。</p>	8. 0 0 0 0	否

10	详细评审	<p>根据供应商针对本项目的合理化建议及服务承诺方案进行综合评审。包括以下内容：①服务优化建议、特殊残疾人响应建议、效率提升建议；②服务质量承诺、签约全覆盖承诺、服务频次承诺、档案规范承诺、配合考核承诺。等对以上2项内容分别进行评审。二、评审标准：1、完整性：合理化建议包含服务优化、流程优化、特殊人群保障、工作提升建议；服务承诺包含服务质量、签约全覆盖、上门服务、档案管理、考核配合、保密管理、资金合规承诺，内容齐全无缺项，完全响应招标文件全部要求；2、可实施性：提出的优化建议贴合周至县基层残疾人服务现状，具备落地执行条件，无空泛、理想化建议；服务承诺清晰明确、权责分明，具备兑现保障措施，可考核、可监管；3、针对性：紧密结合本项目残疾人服务体量、农村残疾人居多、重度残疾行动不便、一户多残等本地特点，建议贴合残疾人服务痛点，承诺贴合残联考核管理要求，适配本项目服务模式。三、赋分标准（满分6分）①合理化建议：每满足一个评审标准得1分，满分3分；②服务承诺：每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p>	6.0000	否
11	详细评审	<p>类似项目业绩 供应商提供2023年1月1日至今类似业绩，业绩以合同或其他相关证明材料为依据，每提供一个业绩计2分。满分10分。（类似业绩须附合同或相关证明复印件或扫描件，时间以合同签订时间或相关证明材料的落款时间为准）。</p>	10.0000	是
1	价格扣除	<p>小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除</p>	10.0000	是

1	价格分	价格分	满足磋商文件要求并满足相关条件的供应商按采购文件约定的扣除比例计算扣除后的价格，以其中最低扣除价格作为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/扣除后报价）×价格权值×100。（若不满足价格扣除条件的供应商扣除报价为其最后报价）	10000	是
---	-----	-----	---	-------	---

10、合同管理安排

1) 合同类型：委托合同

2) 合同履行期限：自合同签订之日起至2026年10月31日。

3) 合同履约地点：甲方指定地点

4) 支付方式：一次付清

5) 履约保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳履约保证金：否

6) 质量保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳质量保证金：否

7) 合同支付约定：

1、付款条件说明：根据实际服务人数，甲方根据进度进行支付相关费用，达到付款条件起7日内，支付合同总金额的100.00%。

8) 验收交付标准和方法：参照《陕西省残疾人精准康复家庭医生签约服务目录（试行）》及《周至县2026年残疾人家庭医生签约服务实施方案》。

9) 质量保修范围和保修期：/

10) 知识产权归属和处理方式：/

11) 成本补偿和风险分担约定：/

12) 违约责任与解决争议的方法：依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，成交供应商未全面履行合同义务或者发生违约，采购人会同采购代理机构有权终止合同，依法向成交供应商进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购人违约的，应当赔偿给成交供应商造成的经济损失。合同履行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向人民法院提请诉讼。

13) 合同其他条款：/

11、履约验收方案

1) 验收组织方式：自行验收

2) 是否邀请本项目的其他供应商：否

3) 是否邀请专家：否

4) 是否邀请服务对象：否

5) 是否邀请第三方检测机构：否

6) 履约验收程序：一次性验收

7) 履约验收时间：

供应商提出验收申请之日起15日内组织验收

8) 验收组织的其他事项：/

9) 技术履约验收内容：/

10) 商务履约验收内容：/

11) 履约验收标准：参照《陕西省残疾人精准康复家庭医生签约服务目录（试行）》及《周至县2026年残疾人家庭医生签约服务实施方案》。

12) 履约验收其他事项：/

(三) 分包名称：**2026年残疾人家庭医生签约服务项目包3**

1、执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

1) 不专门面向中小企业采购

2、预算金额（元）：**237,000.00**，大写（人民币）：贰拾叁万柒仟元整

最高限价（元）：**237,000.00**，大写（人民币）：贰拾叁万柒仟元整

3、评审方法：综合评分法

4、是否支持联合体投标：否

5、是否允许合同分包选项：否

6、拟采购标的的技术要求

1	采购品目	其他医疗卫生服务	标的名称	2026年残疾人家庭医生签约服务项目
	数量	1.00	单位	项
	合计金额（元）	237,000.00	单价（元）	237,000.00
	是否采购节能产品	否	未采购节能产品原因	无
	是否采购环保产品	否	未采购环保产品原因	无
	是否采购进口产品	否	标的物所属行业	其他未列明行业

标的名称：2026年残疾人家庭医生签约服务项目

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	<p>一、总体要求</p> <p>以满足残疾人医疗卫生服务和康复需求为导向，以全县残疾人基本服务状况和需求专项调查统计数据为基础，结合基层医疗卫生机构、康复服务机构残疾人家庭医生团队的服务能力，依托康复服务专业力量配合，与残疾人签约，提供基本医疗服务、公共卫生服务、健康管理服务、精准康复服务。</p> <p>二、工作目标</p> <p>进一步完善残疾人签约团队，丰富残疾人家庭医生服务内容，提升服务质量，完善工作机制，扩大签约服务覆盖面。坚持“应签尽签、签约一人、履约一人、做实一人”的原则，到2026年底信息系统动态更新中有康复需求持证残疾人家庭医生签约率达100%。</p> <p>三、服务对象</p> <p>在全县全面开展残疾人家庭医生签约服务，确保覆盖三瘫一截人员、上一年度全县残疾人基本服务状况和需求信息动态更新系统中有需求的残疾人、有心理障碍的残疾人及家属、一户多残家庭的残疾人。</p>

2		<p>服务内容：</p> <p>(一) 基本医疗服务。按照签约协议内容，提供常见病、多发病诊疗服务、合理用药和转诊预约等基本医疗服务。</p> <p>(二) 基本公共卫生服务。按国家基本公共卫生服务项目要求，为符合条件的签约残疾人提供相关的基本公共卫生服务。</p> <p>(三) 健康管理。根据签约残疾人对健康服务的实际需求提供不同的健康管理服务。</p> <p>(四) 基本康复服务。签约服务团队参照《陕西省残疾人精准康复家庭医生签约服务目录（试行）》，根据各康复机构实际，提供与服务能力和水平相适应的服务项目；或为视力、听力、精神、智力和肢体残疾人及残疾儿童少年提供上门访视、家庭护理、康复、用药、训练指导；提供康复知识宣传、适应性训练、辅助器具适配、支持性服务、康复转介等服务。</p> <p>(五) 精准康复服务。签约服务团队要对有辅具、手术、专业机构康复训练和精神病住院、服药需求的签约残疾人实施转介服务，引导残疾人参照《西安市残疾人精准康复服务行动实施方案》的附件“西安市残疾人基本康复服务目录及救助标准”，到各定点机构申请精准康复服务。</p> <p>(六) 心理咨询服务。为有心理困惑的残疾人及家属提供心理咨询服务。重点解决青少年的成长、学习中出现的困惑问题，青年人的婚姻家庭问题，老年人的陪伴、关怀等问题。</p>												
3		<p>工作流程：</p> <p>(一) 筛查评估。家庭医生签约服务团队要采取入户或集中访问等方式，对辖区内所有残疾人进行筛查，对康复需求进行初步评估，填写《残疾人精准康复基本信息登记表》。</p> <p>(二) 签订协议。根据筛查初评情况和残疾人基本康复需求，与残疾人签订服务协议（见附件）。</p> <p>(三) 提供服务。根据签约服务内容，参考《残疾人精准康复家庭医生签约服务目录（试行）》，为残疾人提供相应的服务。有条件的机构也可增加服务内容。</p> <p>(四) 信息管理。签约服务团队要适时将筛查初评的0—16岁残疾儿童少年和持证残疾人基本信息、康复需求筛查及签约服务的内容等信息及时录入中残联康复管理系统。</p> <p>(五) 完善档案。为签约的残疾人建立服务档案，由各服务团队将已完成服务的服务手册及服务花名册等档案统一保存在各镇街残联。</p>												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="357 1256 539 1308">残疾类别</th> <th colspan="3" data-bbox="560 1256 1490 1308">服务内容及标准</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="357 1368 539 1473">视力 残疾人</td> <td data-bbox="560 1368 730 1473">盲 人</td> <td data-bbox="735 1368 874 1473">定向行走及 适 性训练</td> <td data-bbox="879 1368 1490 1809"> 对盲人进行基本技能技巧评估（包括定向技巧、导盲随行、独行技巧、盲杖技巧等） <ol style="list-style-type: none"> 1. 功能评估加定向技能及行走训练； 2. 社会适应能力训练（了解环境、外出活动等）； 3. 家庭内日常生活适应性训练； 4. 中途盲者心理疏导； 5. 康复知识培训，心理咨询； 6. 个性化指导（包括电脑操作、书写、仪器设备操作等）。 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="357 1816 539 2145">低视力 残疾人</td> <td data-bbox="560 1816 730 2145">低视力 人</td> <td data-bbox="735 1816 874 2145">视功能 训练</td> <td data-bbox="879 1816 1490 2145"> <ol style="list-style-type: none"> 1. 视觉基本技能训练（含固定注视、视觉跟踪、视觉搜寻训练等）； 2. 助视器适应性训练，单双筒望远镜等使用指导训练； 3. 个性化指导（包括电脑操作、书写、仪器设备操作等）； 4. 康复知识培训，心理咨询； </td> </tr> </tbody> </table>	残疾类别	服务内容及标准			视力 残疾人	盲 人	定向行走及 适 性训练	对盲人进行基本技能技巧评估（包括定向技巧、导盲随行、独行技巧、盲杖技巧等） <ol style="list-style-type: none"> 1. 功能评估加定向技能及行走训练； 2. 社会适应能力训练（了解环境、外出活动等）； 3. 家庭内日常生活适应性训练； 4. 中途盲者心理疏导； 5. 康复知识培训，心理咨询； 6. 个性化指导（包括电脑操作、书写、仪器设备操作等）。 	低视力 残疾人	低视力 人	视功能 训练	<ol style="list-style-type: none"> 1. 视觉基本技能训练（含固定注视、视觉跟踪、视觉搜寻训练等）； 2. 助视器适应性训练，单双筒望远镜等使用指导训练； 3. 个性化指导（包括电脑操作、书写、仪器设备操作等）； 4. 康复知识培训，心理咨询；
残疾类别	服务内容及标准													
视力 残疾人	盲 人	定向行走及 适 性训练	对盲人进行基本技能技巧评估（包括定向技巧、导盲随行、独行技巧、盲杖技巧等） <ol style="list-style-type: none"> 1. 功能评估加定向技能及行走训练； 2. 社会适应能力训练（了解环境、外出活动等）； 3. 家庭内日常生活适应性训练； 4. 中途盲者心理疏导； 5. 康复知识培训，心理咨询； 6. 个性化指导（包括电脑操作、书写、仪器设备操作等）。 											
低视力 残疾人	低视力 人	视功能 训练	<ol style="list-style-type: none"> 1. 视觉基本技能训练（含固定注视、视觉跟踪、视觉搜寻训练等）； 2. 助视器适应性训练，单双筒望远镜等使用指导训练； 3. 个性化指导（包括电脑操作、书写、仪器设备操作等）； 4. 康复知识培训，心理咨询； 											

			5. 盲杖、助视器、防溢报警器等辅具的初次需求评估、适配后的随访指导。
精神 残疾	孤独症	沟通适应性 训练	功能评估（含言语沟通、情绪和行为、社交能力、生活自理等） 1、功能评估及言语沟通、情绪和行为训练； 2、功能评估及社交能力、生活自理能力等训练； 3、功能评估，个性化指导；
		支持性服务	1、康复知识培训，心理辅导，康复咨询； 2、陪护人员的心理辅导和自我防护。
	精神障碍	作业疗法训 练	功能评估（含生活自理、社会交往、体能等） 1、功能评估及日常生活活动（ADL）训练，； 2、功能评估及家务活动训练等； 3、功能评估及社会技能训练。
		支持性服务	1、服药指导； 2、生活自理指导； 3、日间照料指导； 4、工（娱）疗、农疗、职业康复等服务指导； 5、监护人员的心理辅导和自我防护指导； 6、心理疏导。
智力 残疾	认知及适应性训练		功能评估（含认知、生活自理和社会适应能力等） 1、功能评估及认知、生活自理、职业康复训练； 2、功能评估及社会适应能力训练； 3、功能评估及个性化指导。
		支持性服务	1、康复知识培训，心理辅导，康复咨询； 2、家长康复知识及技能培训； 3、重度智力残疾人日间照料、长期护理、居家护理指导等服务； 4、陪护人员的心理辅导和自我防护。
听力残疾	助听器服务		1、助听器适应性训练； 2、助听效果评估、调试； 3、助听器使用指导和助听器日常保养； 4、助听器日常保养、联系厂商办理助听器维修。

	支持性服务	<p>1、心理干预，社会适应性心理辅导；</p> <p>2、康复知识培训，心理咨询；</p>
肢体残疾	适应性训练	<p>功能评估（肌力、肌张力、关节活动度、平衡、步行能力等运动功能的评估，感知觉、记忆、思维评估等认知功能评估，ADL的评估（Barthel ADL指数的应用），社会参与能力评估）</p> <p>1、功能评估及偏瘫的运动、作业、认知康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1—2项进行康复训练）；</p> <p>2、功能评估及脊髓损伤的运动、作业康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1—2项进行康复训练）；</p> <p>3、功能评估及脑瘫的运动、作业、认知康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1—2项进行康复训练）；</p> <p>4、功能评估及肌肉神经元病的运动、作业康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1—2项进行康复训练）；</p> <p>5、功能评估及其它原因导致肢体功能障碍的运动、作业康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1—2项进行康复训练）；</p> <p>6、功能评估及社会适应能力训练；</p> <p>7、针灸、推拿、理疗、中药熏蒸等传统康复治疗项目。</p>
	辅具服务	<p>1、辅具评估及使用指导，包括基本型假肢、矫形器、轮椅、助行器具、生活自助具等辅助器具的评估日常适应性训练指导；</p> <p>2、辅具维护及维修的问题反馈；</p> <p>3、康复训练设备的使用指导；</p> <p>4、家居无障碍环境的评估与建议。</p>
	支持性服务	<p>1、康复知识培训、心理辅导、康复咨询；</p> <p>2、陪护人员的心理辅导和自我防护；</p> <p>3、康复指导服务；</p> <p>4、重度肢体残疾人日间照料、长期护理、居家护理指导等服务。</p>
重度肢体残疾	支持性服务	<p>1、呼吸道管理；</p> <p>2、膀胱直肠管理；</p> <p>3、营养失调指导；</p>

	<p>4、皮肤管理指导；</p> <p>5、肌肉张力保持指导。</p> <p>1、翻身康复训练和指导；</p> <p>2、起坐康复训练和指导；</p> <p>3、关节被动活动康复训练和指导；</p> <p>4、床与椅、床与轮椅的转移训练和指导；</p> <p>5、进食训练、如厕辅助训练和指导；</p> <p>6、穿衣训练、残疾人或陪护便后清洁擦拭训练指导。</p>
<p>适应性训练</p>	<p>1、翻身康复训练和指导；</p> <p>2、起坐康复训练和指导；</p> <p>3、关节被动活动康复训练和指导；</p> <p>4、床与椅、床与轮椅的转移训练和指导；</p> <p>5、进食训练、如厕辅助训练和指导；</p> <p>6、穿衣训练、残疾人或陪护便后清洁擦拭训练指导。</p>
<p>护理</p>	<p>1、集尿器、尿管、便袋的更换指导，瘘管的清洗和更换指导；</p> <p>2、身体的定期清洗擦拭及防压疮指导；</p> <p>3、床单、被褥更换方式指导；</p> <p>4、护理床、防压疮床垫等辅具评估适配和使用指导。</p>
<p>残疾儿童</p> <p>支持性服务</p>	<p>1、家长康复知识培训，康复咨询；</p> <p>2、视力：中途盲者心理疏导；机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导；</p> <p>3、听力：0—6岁儿童支持性服务（为机构补充训练），7—17岁儿童支持性服务，机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导；</p> <p>4、肢体：支持性服务（为机构补充训练），7—17岁儿童支持性服务，机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导；</p> <p>5、智力：0—6岁儿童支持性服务（为机构补充训练），7—17岁儿童支持性服务，机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导；</p> <p>6、精神：0—6岁孤独症儿童支持性服务（为机构补充训练），7—17岁孤独症儿童支持性服务，机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导。</p>
<p>适应性训练</p>	<p>1、视力：助视器日常适应性训练指导、盲杖的使用和指导、视功能训练（认识和注视训练、视觉追踪训练、视觉辨认训练、视觉搜寻训练、视觉记忆训练）；</p> <p>2、听力：0—6岁儿童听觉言语功能训练（如听觉康复训练、语言康复训练，为机构补充训练），7—17岁儿童助听器适应性训练；</p> <p>3、肢体：0—6岁儿童认知及适应训练（为机构补充训练），7—17岁儿童康复治疗及训练；</p> <p>4、智力：0—6岁儿童认知及适应训练（为机构补充训练），7—17岁儿童认知及适应训练；</p>

		5、精神：0—6岁儿童沟通及适应训练（为机构补充训练），7—17岁孤独症儿童沟通及适应训练（为机构补充训练）。
5		<p>服务标准：</p> <p>（一）一般残疾人服务要求（60元/人/年，服务次数：一年三次）</p> <p>注：1、基础服务包：含视力、听力、智力、精神、肢体、多重（1-4级）</p> <p>2、含筛查评估费用，集中、入户都可。</p> <p>（二）三瘫一截服务包（80元/人/年，服务次数：一年三次。）</p> <p>注：1、三瘫一截类：以重度肢体残疾为主的多重残疾人（1-2级）含筛查评估费用，入户服务费用。</p> <p>（三）心理咨询费用为每人200元（服务两次，每次不低于60分钟）。</p> <p>采购的残疾人家庭医生签约服务机构，须接受采购人的业务管理，考评，监督，并由周至县残疾人联合会依据国家确定费用标准及考核办法进行考核。</p>
6		<p>商务要求：</p> <p>1、服务期限：自合同签订之日起至2026年10月31日。</p> <p>2、服务地点涵盖周至县镇街：尚村镇、终南镇、富仁镇、广济镇。九峰镇、集贤镇、楼观镇、板房子镇等；</p> <p>3、付款条件说明：分期付款，合同签订后，分阶段根据实际服务人数，甲方根据进度进行支付相关费用。对于服务次数不够、单次服务时长过短、服务质量差、残疾人满意度低等情况，在经费拨付中做相应核减。</p> <p>4、验收标准：由采购人对项目进行整体验收，供应商协助配合。</p> <p>5、2026年底信息系统动态更新中有康复需求持证残疾人家庭医生签约率需达到100%。且本标段全年服务人数不低于3000人。</p>

7、供应商一般资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	<p>1、营业执照：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，投标人是法人或其他组织的应提供营业执照、事业单位法人证、民办非企业单位登记许可证或非企业专业服务机构执业许可证等证明文件，自然人的提供有效的自然人身份证明；</p> <p>2、完税证明：供应商须提供投标截止时间前一年内，已缴纳的任意一个月的纳税证明或完税证明或无欠税证明，纳税证明或完税证明或无欠税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章，依法免税的投标人应提供相关文件证明；</p> <p>3、社保缴纳凭证：投标截止时间前一年内，已缴存的任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章或业务专用章。依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关文件证明；</p> <p>4、无重大违法记录的书面声明：提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；</p> <p>5、履约声明：具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；</p>

2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商须提供2024年度或2025年度经审计的财务报告或基本存款账户开户银行出具的资信证明（资信证明需提供投标截止时间前6个月内）及基本存款账户开户许可证（基本账户信息）；注：成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）。
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。

8、供应商特殊资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	营业执照	具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，投标人是法人或其他组织的应提供营业执照、事业单位法人证、民办非企业单位登记许可证或非企业专业服务机构执业许可证等证明文件，自然人的提供有效的自然人身份证明。
2	法定代表人授权委托书	法定代表人授权委托书（附法定代表人、被授权人身份证复印件并加盖公章）。（法定代表人参加投标只须提供法定代表人身份证明书及身份证复印件并加盖公章）；
3	供应商资格要求	供应商须具备由相关行政审批单位颁发的《医疗机构执业许可证》
4	企业信誉	供应商不得为“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）中列入失信被执行人（中国执行信息公开网 http://zxgk.court.gov.cn ）和重大税收违法失信主体名单的供应商或不得被列入“中国社会组织政务服务平台”（ https://chinanpo.mca.gov.cn ）活动异常名录及严重违法失信名单，不得为中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（提供查询结果网页截图并加盖公章）
5	供应商关联关系声明	单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同包下的政府采购活动；
6	非联合体声明	本次磋商不接受联合体磋商

9、分包的评审条款

评审项目编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
1	详细评审	项目分析及理解	评审内容：供应商对本项目的背景、目标及定位理解清晰，对相关领域政策、标准的掌握熟练，对本项目特点、难点、重点技术问题分析和论述明确。评审标准：对周至县残疾人家庭医生签约服务项目的政策背景、服务目标、覆盖范围、服务频次、考核要求理解准确，能结合本地残疾人服务实际进行针对性分析。赋分标准：①目标明确，思路清晰，创新整合分析透彻、论述内容展现前瞻性，完全契合周至县项目实际的，计6分；②定位理解一般，但思路清晰，论述内容深度洞察能力强的，计4分；③思路基本清晰，论述内容具有结构化认知，能覆盖项目主要要求的，计2分；④思路欠缺，论述内容仅限于基础理解，未结合本地实际的，计1分；与项目实质性内容不符的，得0分。	6.0000	否
2	详细评审	具体服务方案	一、根据供应商针对本项目的服务方案进行综合评审。包括以下内容：①总体服务规划；②通用服务方案；③重点人群专项服务方案；④个性化服务措施；⑤服务流程管控。对以上5项内容分别进行评审。二、评审标准：1、完整性：方案章节齐全，包含总体服务规划、通用服务、特殊人群专项服务、个性化服务、全过程流程管控；覆盖本项目全部服务要求，包含入户随访、健康评估、康复指导、心理服务、档案录入、季度回访等全部业务内容，无缺项漏项；2、可实施性：服务逻辑清晰、工作步骤明确，人员分工合理，上门服务、季度随访、康复指导、资料留存贴合基层实操；服务方式简单高效，适配乡村交通、居住条件，具备服务调度、人员调配、进度管控措施，无空泛、套用模板内容；3、针对性：紧密结合周至县残疾人分布特点、残疾类型、服务现状；针对农村重度残疾人、行动不便人群、一户多残、三瘫一截、精神智力残疾人优化服务方式，贴合本地残联管理要求，适配本项目服务体量。。三、赋分标准（满分15分）①总体服务规划：每满足一个评审标准得1分，满分3分；②通用服务方案：每满足一个评审标准得1分，满分3分；③重点人群专项服务方案：每满足一个评审标准得1分，满分3分，④个性化服务措施：每满足一个评审标准得1分，满分3分；⑤服务流程管控：每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。	15.0000	否
3	详细评审	工作部署及进度方案	一、根据供应商针对本项目的工作部署及进度安排进行综合评审。包括以下内容：①工作进度计划安排；②工作进度计划保障措施。对以上2项内容分别进行评审。二、评审标准：1、完整性：含筛查评估、签约组建、服务履约、督导考核、资料归档、资金申请；任务、节点（10月底完成，11月考核）、责任分工齐全。；2、可实施性：周期合理、分解合理、有跟踪机制、可调整偏差；3、针对性：结合残疾人不便出行、上门服务、三瘫一截/一户多残特点，与镇街残联工作衔接。三、赋分标准（满分6分）①工作进度计划安排：每满足一个评审标准得1分，满分3分，缺项或与项目实质性内容不符得0分；②工作进度计划保障措施：每满足一个评审标准得1分，满分3分，缺项或与项目实质性内容不符得0分。	6.0000	否

4	详细评审	服务团队配置	根据供应商针对本项目提供的项目组织机构进行综合评审。包括以下内容：①明确机构组织架构（需包含项目总负责人、医疗卫生组、后勤保障组、应急管理组等核心部门）；②各部门职责分工、人员配置明细，内容覆盖组织管理全流程。二、评审标准：1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案；3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分6分）①明确机构组织架构；每满足一个评审标准得1分，满分3分；②各部门职责分工、人员配置明细，内容覆盖组织管理全流程；每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。	6.0000	否
5	详细评审	专业人员配备	针对本项目提供的专业技术人员需至少配备：1、医生或康复治疗师：2名自有或顾问医生或康复治疗师(提供相关执业证书，顾问医生须提供顾问协议)，2、专业护理人员：2名专业护理人员(持有康复治疗技术或护理资格证书)。（1）满足以上所有内容得5分，不满足得0分。（2）每增加1名(医生或康复治疗师或专业护理人员)加1分，最高加4分	9.0000	是
6	详细评审	履约保障与服务能力	履约保障与服务能力 根据供应商针对本项目的履约保障与服务能力方案进行综合评审。包括以下评审内容①上门保障；②转诊转介；③质量管控；评审标准：1、完整性：方案全面，包含具备上门服务交通、设备、人员保障；与定点康复 / 医疗机构建立畅通转诊；有监督、回访、满意度调查、整改机制等；2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案；3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分9分）①上门保障；每满足一个评审标准得1分，满分3分；②转诊转介；每满足一个评审标准得1分，满分3分；③质量管控；每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。	9.0000	否
7	详细评审	档案管理 with 整改机制	一、根据供应商针对本项目的档案管理与整改机制方案进行综合评审。包括以下内容评审内容①档案管理；②整改机制。二、评审标准：完整性：包含纸质及电子档案建立、分类归档、自查排查、问题整改、长效管控等工作内容，档案管理流程齐全无缺漏。可实施性：档案分类清晰、一人一档、台账规范，资料按时上报，整改台账闭环管理，整改流程简单明确、可长期执行。针对性：严格按照周至县残联残疾人档案管理要求、系统录入标准制定管理办法，适配残疾人入户服务档案留存、服务留痕、督查检查工作需求。三、赋分标准（满分6分）①档案管理；每满足一个评审标准得1分，满分3分；②整改机制；每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。	6.0000	否

8	详细评审	风险防控与应急处置	<p>根据供应商针对本项目的风险防控与应急处置方案进行综合评审。包括以下内容：①风险识别；②防控措施；③应急流程。对以上3项内容分别进行评审。二、评审标准：1、完整性：方案必须全面，包含：全面识别入户安全、健康突发、服务纠纷、数据安全等风险；2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案与残联、医疗机构联动应急；3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分9分）①风险识别：每满足一个评审标准得1分，满分3分；②防控措施：每满足一个评审标准得1分，满分3分；③应急流程：每满足一个评审标准得1分，满分3分。方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p>	9.0000	否
9	详细评审	突发应急处理方案	<p>根据供应商针对本项目的突发应急处理方案进行综合评审。包括以下内容①突发意外应急处置；②特殊人群应急保障；③纠纷投诉应急处理；④极端情况处置预案评审内容 评审标准 1. 人身健康突发应急：针对残疾人上门服务过程中突发晕倒、突发慢性病发作、肢体磕碰受伤等情况，制定急救处置流程、就近送医流程、紧急联络机制，配备基础急救物资。2. 特殊人群应急保障：针对三瘫一截、重度残疾、精神障碍残疾人，制定情绪失控、行为异常、突发发病专项应急预案，明确安抚、隔离、防护处置措施。3. 服务纠纷及投诉应急：建立残疾人及家属投诉、服务纠纷处置流程，明确专人对接、问题登记、快速核实、整改反馈、回访闭环机制。4. 外部环境突发应急：针对暴雨、暴雪、道路受阻、交通隐患、疫情等不可抗力情况，制定服务调整、延期补访、线上服务替代、人员安全防护方案。赋分标准 ①四项应急预案齐全、流程清晰、责任到人、贴合残疾人服务场景：8分；②包含三项应急预案，流程较为完整：6分；③包含两项应急预案，基础措施简单：4分；④仅具备一项应急内容，方案简陋：2分；⑤无突发应急处理方案：0分。扣分要求 1. 缺少精神残疾人突发处置、上门医疗急救任一关键预案，每项扣2分；2. 无应急联络人、无应急处置流程，扣2分；3. 方案通用套用、未结合本项目残疾人服务特点，扣2分。</p>	8.0000	否
10	详细评审	合理化建议及服务承诺	<p>根据供应商针对本项目的合理化建议及服务承诺方案进行综合评审。包括以下内容：①服务优化建议、特殊残疾人响应建议、效率提升建议；②服务质量承诺、签约全覆盖承诺、服务频次承诺、档案规范承诺、配合考核承诺。等对以上2项内容分别进行评审。二、评审标准：1、完整性：合理化建议包含服务优化、流程优化、特殊人群保障、工作提升建议；服务承诺包含服务质量、签约全覆盖、上门服务、档案管理、考核配合、保密管理、资金合规承诺，内容齐全无缺项，完全响应招标文件全部要求；2、可实施性：提出的优化建议贴合周至县基层残疾人服务现状，具备落地执行条件，无空泛、理想化建议；服务承诺清晰明确、权责分明，具备兑现保障措施，可考核、可监管；3、针对性：紧密结合本项目残疾人服务体量、农村残疾人居多、重度残疾行动不便、一户多残等本地特点，建议贴合残疾人服务痛点，承诺贴合残联考核管理要求，适配本项目服务模式。三、赋分标准（满分6分）①合理化建议：每满足一个评审标准得1分，满分3分；②服务承诺：每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p>	6.0000	否

11	详细评审	类似项目业绩	供应商提供 2023年1月1日 至今类似业绩，业绩以合同或其他相关证明材料为依据，每提供一个业绩计 2分 。满分 10分 。（类似业绩须附合同或相关证明复印件或扫描件，时间以合同签订时间或相关证明材料的落款时间为准）。	1 0. 0 0 0 0	是
1	价格扣除	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予 C1 的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予 C1 的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	1 0. 0 0 0 0	是
1	价格分	价格分	满足磋商文件要求并满足相关条件的供应商按采购文件约定的扣除比例计算扣除后的价格，以其中最低扣除价格作为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/扣除后报价）×价格权值×100。（若不满足价格扣除条件的供应商扣除报价为其最后报价）	1 0. 0 0 0 0	是

10、合同管理安排

- 1) 合同类型：委托合同
- 2) 合同履行期限：自合同签订之日起至**2026年10月31日**。
- 3) 合同履约地点：甲方指定地点
- 4) 支付方式：一次付清
- 5) 履约保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳履约保证金：否

6) 质量保证金及缴纳形式:

中标/成交供应商是否需要缴纳质量保证金: 否

7) 合同支付约定:

1、付款条件说明: 根据实际服务人数, 甲方根据进度进行支付相关费用, 达到付款条件起 7 日内, 支付合同总金额的 100.00%。

8) 验收交付标准和方法: 参照《陕西省残疾人精准康复家庭医生签约服务目录(试行)》及《周至县2026年残疾人家庭医生签约服务实施方案》。

9) 质量保修范围和保修期: /

10) 知识产权归属和处理方式: /

11) 成本补偿和风险分担约定: /

12) 违约责任与争议解决的方法: 依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定, 成交供应商未全面履行合同义务或者发生违约, 采购人会同采购代理机构有权终止合同, 依法向成交供应商进行经济索赔, 并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购人违约的, 应当赔偿给成交供应商造成的经济损失。合同履行中发生争议的, 当事人双方应协商解决, 协商达不成一致时, 可向人民法院提请诉讼。

13) 合同其他条款: /

11、履约验收方案

1) 验收组织方式: 自行验收

2) 是否邀请本项目的其他供应商: 否

3) 是否邀请专家: 否

4) 是否邀请服务对象: 否

5) 是否邀请第三方检测机构: 否

6) 履约验收程序: 一次性验收

7) 履约验收时间:

供应商提出验收申请之日起15日内组织验收

8) 验收组织的其他事项: /

9) 技术履约验收内容: /

10) 商务履约验收内容: /

11) 履约验收标准: 参照《陕西省残疾人精准康复家庭医生签约服务目录(试行)》及《周至县2026年残疾人家庭医生签约服务实施方案》。

12) 履约验收其他事项: /

五、风险控制措施和替代方案

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定, 本项目是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案: 否