**采购内容及要求**

**一、项目概况**

西安市未央区残疾人联合会2025年残疾人精准康复家庭医生签约项目，通过家庭医生与未央区持证残疾人签约，为他们提供相应的基本医疗服务、公共卫生服务、健康管理服务、基本康复服务及入户精准康复服务等，提高残疾人的生活、学习和工作质量。

**二、总体要求**

以满足残疾人基本医疗卫生服务和康复需求为导向，以未央区持证残疾人基本状况调查统计数据为基础，依托康复服务专业力量，组建残疾人家庭医生签约服务团队与残疾人签约，提供基本医疗服务、公共卫生服务、健康管理服务、基本康复服务。在基础服务的基础上，通过筛查评估，为有需求的残疾人提供精准康复服务。

采购的残疾人家庭医生签约服务机构须接受采购人的业务管理和考评监督。

**三、采购内容**

第一包：非精神残疾人家庭医生签约服务。

第二包：精神残疾人家庭医生签约服务。

**本项目分为两个包：允许供应商兼投，不允许供应商兼中，只允许供应商中其中一个包。**

**四、服务内容与要求**

**第一包：非精神残疾人家庭医生签约服务**

供应商须按以下要求完成“基础康复服务包”与“精准入户服务包”里的相关服务内容，并制定详细实施方案，包括但不限于组织签约服务团队、开展签约服务工作、业务培训、与各街道进行对接、组织残疾人、开展服务、确保服务效果等内容。

**1.基础康复服务包**

通过集中签约服务模式，每人每年享受不少于3次“基础康复服务包”里的一项或者多项基本康复服务。每人每年固定50元康复费用。100%覆盖在上年度持证残疾人基本状况调查中有康复需求的残疾人，以重度残疾人和低收入残疾人为重点，聚焦“三瘫一截”(脑瘫、偏瘫、截瘫和截肢)等重度残疾人。预估签约基础康复服务人数为1200人，最终根据实际服务人数结算费用。

**基础康复服务固定费用：1200\*50=60000元**

**2.精准入户服务包**

（1）通过集中签约服务模式，筛查出有精准入户康复服务需求的残疾人。针对不同残疾类别，设置“精准入户服务包”服务内容，并开展入户康复服务工作。

（2）签约服务团队参照《陕西省残疾人精准康复家庭医生签约服务目录（试行）》，根据签约团队实际服务能力，提供与服务能力和水平相适应的服务项目；或为视力、听力、智力和肢体残疾人及残疾儿童少年提供上门访视、家庭护理、康复、用药、训练指导；提供康复知识宣传、适应性训练、辅助器具适配、支持性服务、康复转介等服务。

（3）供应商须自拟“精准入户服务包”服务内容，100%覆盖在上年度持证残疾人基本状况调查中有康复需求的残疾人，以重度残疾人和低收入残疾人为重点，聚焦“三瘫一截”(脑瘫、偏瘫、截瘫和截肢)等重度残疾人。精准康复服务需在基础康复服务的基础上，每人每年须完成3-6次“精准入户服务包”里的入户康复服务内容。每次入户服务不少于服务包里的二项内容(上门服务必须在支持性服务、适应性训练，护理三项服务内容中选择两项服务)，两次服务间隔需大于48小时，每次服务时长不小于40分钟。入户服务残疾人名单经街道、残联盖章审核后方可提供入户服务。供应商各轮次单人单次报价都应为80元/每人/每次。精准入户服务包各轮次总报价都应为180000元。

**最终根据实际服务人数及次数据实结算费用，即结算费用=全年总服务人数×每人每年服务次数×单人单次报价。**

**第二包：精神残疾人家庭医生签约服务**

供应商须按以下要求完成“基础康复服务包”与“精准康复服务包”里的相关服务内容，并制定详细实施方案，包括但不限于组织签约服务团队、开展签约服务工作、业务培训、与各街道进行对接、组织残疾人、开展服务、确保服务效果等内容。

**1.基础康复服务包**

通过集中签约服务模式，每人每年享受不少于3次“基础康复服务包”里的一项或者多项基本康复服务。每人每年固定50元康复费用。100%覆盖在上年度持证残疾人基本状况调查中有康复需求的残疾人，服务重点以精神重度残疾人和低收入精神残疾人为重点。预估签约基础康复服务人数为1200人，最终根据实际服务人数结算费用。

**基础康复服务固定费用：1200\*50=60000元**

**2.精准康复服务包**

（1）通过集中签约服务模式，筛查出有精准康复服务需求的精神残疾人。针对精神残疾类别，有精准康复需求的，供应商可以针对每个人不同的需求，设计精准康复服务包，包括但不限于心理测评、工疗娱疗、松驰治疗、心理讲座或培训、心理咨询、团体咨询等内容。

（2）供应商须自拟“精准康复服务包”服务内容，100%覆盖在上年度持证残疾人基本状况调查中有康复需求的残疾人，服务重点以精神重度残疾人和低收入精神残疾人为重点，精准康复服务需在基础康复服务的基础上,每人每年须完成3-6次“精准康复服务包”里的康复服务内容。每次康复服务不少于服务包里的二项内容(精准服务须在支持性服务、适应性训练，护理三项服务内容中选择两项服务)，两次服务间隔需大于48小时，每次服务时长不小于40分钟。每人每次固定80元工作经费，精准康复服务包各轮次总报价都应为40000元。

**最终根据实际服务人数及次数据实结算费用，即结算费用=全年总服务人数×每人每年服务次数×单人单次报价。**

**五、商务要求**

1、服务期限：自合同签订之日起至本年末。

2、服务地点：采购人指定地点。

3、付款方式：最终根据实际服务人数及次数据实结算费用，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的100.00%。

4、服务质量要求：符合现行的国家标准或国家行政部门颁布的法律法规、规章制度等及采购人考核要求。

5、履约验收：由采购人对项目进行整体验收。

6、差别付费：对有需求的残疾人进行筛查建档、签约及基础康复服务，根据基础康复包服务内容，每人每年服务不少于三次，基础康复服务费50元/人。通过集中签约服务模式对有精准康复服务需求的残疾人，根据精准康复包进行服务，精神残疾人和重度肢体残疾人每次精准康复服务费80元/人，其余有需求的持证残疾人需要精准康复服务每次服务费20元/人。精准康复服务必须在支持性服务，适应性训练、护理三项服务内容中选择两项服务，每人每年精准康复服务须完成3-6次，两次服务间隔需大于48小时，每次服务时长不小于40分钟。

7、完善服务资料，规范档案管理。加强档案规范管理，切实落实残疾人一人一档，一街道一盒的档案要求。档案资料包括:残疾人精准康复家庭医生签约服务协议、残疾人精准康复基本信息登记表、残疾人精准康复签约服务筛查表、残疾人精准康复家庭医生服务记录表，以及每次服务的水印照片。档案资料需向采购人提供电子版扫描件，纸质资料保存完好以备采购人查验。

**（一）各类残疾人基础康复服务包（50元/人/年）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **康复服务项目** | **服务内容（集中、远程或入户）** | **适合人群** |
| 1 | 基础康复服务 | 筛查建档+功能评估 | 所有残疾人 |
| 电子血压计+血糖仪+血氧仪 |
| 2 | 健康管理指导 | 康复、护理技巧指导 | 所有残疾人 |
| 饮食健康指导 |
| 皮肤管理指导 |
| 慢性病用药指导 |
| 3 | 支持性服务 | 康复咨询、监护人的心理辅导、心理疏导，生活自理指导 | 所有残疾人及监护人 |
| 4 | 传统康复项目 | 针灸、推拿、理疗仪 | 有需求残疾人 |
| 5 | 儿童康复训练指导 | 认知卡片、姿势矫正指导、手眼协调训练 | 脑瘫、智力、孤独症儿童 |
| 6 | 作业疗法 | 镶嵌板、分指板、手功能组合箱、精细动作训练、肌力训练 | 上肢功能障碍、精神类残疾人 |
| 7 | 关节活动训练 | 腕关节、肘关节、肩关节、膝关节、踝关节等关节活动指导 | 关节活动障碍残疾人 |
| 8 | 沟通适应训练 | 心理疏导，功能评估及社交能力训练，言语、情绪和行为训练，用药指导 | 精神、智力残疾人 |
| 9 | 社会适应能力和个性化指导训练 | 助视**/**听器、盲杖等辅具使用指导 | 视力、听力残疾人 |
| 康复知识培训、心理咨询 |
| 10 | 辅具应用指导（轮椅、助听器、矫形器等辅具） | 使用指导+日常适应性训练 | 现使用辅具的残疾人 |

注：

1、基础服务包：所有类别残疾人。

2、含筛查评估费用，集中、远程，入户都可。

**（二）精准入户服务包（80元/人/次）**

**精准入户服务包**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **服务效果** | **服务时长** | **适合人群** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |

注：

1、重度肢体残疾人每次精准康复服务费80元/人，其余有需求的持证残疾人需要精准康复服务每次服务费20元/人。

2、含入户服务费用。

**（三）精神残疾人精准康复服务包（80元/人/次）**

**精准康复服务包**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **服务效果** | **服务时长** | **适合人群** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |

注：

1、精神残疾人每次精准康复服务费80元/人。

2、有精准康复需求的精神残疾人。