**第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求**

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

**3.1采购项目概况**

西安市校园地震预警终端运维服务

**3.2服务内容及服务要求**

**3.2.1服务内容**

采购包1：

采购包预算金额（元）: 305600.00

采购包最高限价（元）: 305600.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 （元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 |
| 1 | 西安市校园地震预警终端运维服务 | 1.00 | 305600.00 | 项 | 软件和信息技术服务业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

**3.2.2服务要求**

采购包1：

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：西安市校园地震预警终端运维服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术要求名称 | 技术参数与性能指标 |
|  | 1 | 一、项目简介 | 提供西安市校园地震预警终端运维服务，具体需运维的数量及终端信息如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌型号** | **数量** | **备注** |
| 1 | 西安市校园地震预警终端运维服务 | 美幻MH-T100 | 415套 | 每套含液晶终端一部，物联网广播终端一组 |
| 2 | 帝嘉DG-MEA-32E | 30套 | 每套含互动终端一台 |

 |
|  | 2 | 二、具体运维内容要求 | 1.项目团队负责至少提供满一年的运维服务，服务期限自合同签订之日起算，服务期满一年后在新的项目团队未到位前不得擅自停止运维服务；服务期内提供7x24小时响应，并在每次报修后24小时内完成首次现场故障处置；服务期内设备终端的在线率不低于96%，涉及的物联网卡通讯费用全部由项目团队承担。2.项目团队需要建立专业的技术团队，根据甲方的需求及时提供软件更新及升级服务；按照甲方要求不断完善紧急信息发布终端的信息交换和发布的技术功能，升级服务完善终端；按照甲方的要求配合项目执行过程中的地震演习和演练工作。3.项目团队服务期限内为甲方提供终端设备的技术指导和运维服务，项目团队在接到甲方提出的技术服务要求后2小时内予以答复，如甲方有要求或必要时，项目团队应派人员到场予以指导。4.项目团队在接到甲方提出的技术服务要求或维修通知后12小时内没有响应或没有派人员提供技术服务或处理故障，甲方有权委托第三人对设备进行维修或提供技术服务，由此产生的一切费用由项目团队承担。5.项目团队在接到甲方维修通知后72小时仍不能修复有关设备，或者确需长期维修的设备，项目团队应提供与该设备同一型号的备用设备。如因此给甲方造成损失，项目团队应负责赔偿。6.项目团队需在甲方单位长期派驻至少一名工作人员，以便于加强沟通联络，及时处置各类故障。驻场人员每日登录管理平台进行设备在线巡检，离线终端安排运维团队进行设备检修。7.项目团队应建立终端巡检日志和运维台账，期满出具详细的运维报告。在项目实施周期内至少完成一次所有终端的巡检，及时处理发现的安全隐患。8.做好预警终端管理平台、预警终端等方面的网络安全风险防范，及时查补网络安全漏洞，做好网络安全突发事件应急处置，重要情况及时向甲方通报。9.科普互动终端应每半年投放一次互动奖品，每台终端奖品总数量不低于500份，包括但不限于防震减灾科普常识宣传资料、益智玩具等,互动奖品要结合西安本地特色进行本土化改造升级。10.项目负责人及团队人员应具有国家相关部门承认的从事系统软件开发运维和电子设备维修相关证明材料；项目团队应具有相关地震预警终端和管理系统的运维成功案例。 |