渭南市华州区人民政府办公室

行业投诉处理服务项目采购需求

一、基本要求

**1.功能要求：**行业投诉处理服务，结合实际，客观公正地协调解决群众的诉求。

**2.采购项目需要落实的政府采购政策：**（1）《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；（2）《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)；（3）《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)；（4）《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》(财库〔2021〕19 号)；（5）陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》(陕财办采〔2018〕23号)；（6）《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》(财库〔2022〕19号)；（7）《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15 号）；（8）其他需要落实的政府采购政策。

**3.服务期限：**自合同签订之日起12个月。（服务期满后，服务合格，同等条件下，经双方协商可续签一年。）

**4.服务地点**：渭南市华州区（采购人指定地点）

**5.是否专门面向中小企业采购：**是，本项目专门面向中小企业采购。

**6.本次采购预算：**82.91万元