采购需求

1.项目需求：陕西省高度重视一体化政务服务平台的建设运营工作，2017年，开始推进“互联网+政务服务”建设，2018年3月陕西省政务服务平台正式上线运行，政务服务“一张网”雏形初现。

2020年7月，陕西省一体化政务服务平台升级改造项目由陕西省人民政府办公厅作为指导单位，中国建设银行股份有限公司陕西省分行、建信金融科技有限责任公司等作为建设单位开始筹建，并于2022年12月完成所有系统的升级改造和上线运行，初步建成了“四端一线一评价”的“秦务员”平台政务服务体系。

在2020年到2024年的系统升级和持续运营期间，在政策层面国家陆续出台了《全国一体化政务服务平台移动端建设指南》（国办函〔2021〕105号）、《工业和信息化部办公厅关于进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作的通知》（工信厅信管函〔2021〕67号）、《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》（国办发〔2023〕29号）、《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）等文件，对“高效办成一件事”服务能力、政务服务平台移动端建设、适老化及无障碍水平、平台多级运营能力、智能问答/统一搜索智能化水平、便民服务同源发布等均提出了更高要求，而上述服务能力一直是当前“秦务员”平台的短板。

“秦务员”平台服务能力提升与运营服务项目即是在当前背景下，开展“秦务员”平台的服务能力提升与持续运营工作。本项目主要包含软件租用服务、软件升级服务、遗留系统运维服务、日常运营服务、专项运营服务、安全运营服务、信息咨询服务、组件采购等8大类服务内容，全面优化“秦务员”平台政务服务能力，做强“秦务员”品牌。

2.服务要求：详见采购文件

3.服务期限：服务期限为合同签订之日起1年（365日历日）。符合交付验收条件时，由中标人向采购人提出申请进行交付验收；服务期满后符合最终验收条件时，由中标人向采购人提出申请进行最终验收。

4.采购预算：38577100.00元