# 项目概述

推动中山门街道基本养老服务信息化，建设统一的平台和标准，加快互联网与养老服务的深度融合。以提升养老服务信息化水平为重点，统一归集基本养老服务对象、服务供给等信息。强化与市民政局沟通对接，实现镇街级与市级养老信息平台无缝衔接，提升养老服务工作效率。实现老年人服务需求与养老服务机构供给有效衔接，提升养老服务供给水平。

# 服务期限

自合同签订之日起3个月内完成项目所有软件功能的开发、部署及上线并通过初验，初验通过后进入为期3个月的试运行；试运行通过后，开始进行项目验收工作。自项目验收通过后提供1年免费维护服务。

# 采购需求

## 软件开发服务

### 养老服务

#### 老年人信息管理

通过对接西安市养老服务信息平台同步获取和街道社区工作人员自行录入相结合的形式，对60岁老年人信息进行采集和管理；建立街道老年人健康档案，实现老年人健康信息管理。

#### 镇街综合服务中心信息管理

对接西安市养老服务信息平台获取本镇街综合服务中心信息进行统一管理，并可根据本街道实际需求维护更多本地化服务中心信息，主要包括基础信息、设施信息、床位信息、服务人员信息、在院老年人信息、收费标准信息等。

#### 社区养老服务站管理

对接西安市养老服务信息平台获取社区养老服务站基本信息和服务信息进行统一管理，并可根据本街道实际需求维护更多本地化社区养老服务站信息。并对已成功接入视频监控设备的社区养老服务站实现在线视频监控功能。

#### 居家适老化改造服务管理

对接西安市养老服务信息平台获取本街道居家适老化改造机构基本信息和服务信息进行统一管理。

#### 家庭养老床位服务管理

对接西安市养老服务信息平台获取本街道家庭床位信息和服务记录进行统一管理，并实现一键紧急呼叫功能。

#### 助餐配餐管理

对接西安市养老服务信息平台获取本街道助餐服务点信息进行统一维护，并实现本街道“寻味老西安”自主品牌信息化管理，提供菜品管理和消费流量统计。

#### 养老服务数据上图

提供镇街综合服务中心、社区养老服务站、老年人居家适老化改造、家庭养老床位、助餐服务点、监控数据动态、老年人热力图监测等统计分析，实现养老服务数据上图。

(1)镇街综合服务中心数据统计分析

通过大屏展示的形式对镇街综合服务中心的服务设施、服务人员、床位、服务对象等数据进行统计分析。

(2)社区养老服务站数据统计分析

通过大屏展示的形式对社区养老服务站的服务设施、服务人员、床位、服务对象等数据进行统计分析。

(3)老年人居家适老化改造数据统计分析

通过大屏展示的形式对老年人居家适老化改造的居家适老化改造机构信息、居家适老化改造设备采购信息等数据进行统计分析。

(4)家庭养老床位数据统计分析

通过大屏展示的形式对家庭养老床位的服务设备、家庭养老床位、紧急呼叫器信息等数据进行统计分析，并建立家庭养老床位分布图，实现全街道家庭养老床位分布“一图统览”。

(5)助餐服务点数据统计分析

通过大屏展示的形式对助餐服务点的服务设施、服务人员、服务对象、服务订单等数据进行统计分析，并根据服务对象数量、服务优惠金额进行排名展示。

(6)视频监控数据动态分析

集成已接入养老机构视频监控画面，可实时查看养老机构现场情况使决策者能够直观地了解视频监控的实时状况，从而为决策制定和服务改进提供支持。

(7)老年人热力图分析

对本街道社区60岁老年人分布进行统计分析，形成老年人口分布热力图，开展监测分析，优化设施布局。

### 社区服务

#### 社区信息管理

实现社区信息统一管理，统计社区人口基本信息。

#### 党员管理

实现分支部名单管理、党费收缴管理、学习教育管理和组织活动管理。

#### 嵌入式服务

打造“15分钟便民圈”，满足社区居民多层次、多样化服务需求，提升居民生活便利度。整合社区内的各类服务资源，在地图上进行可视化展示。

#### 社区活动管理

实现社区活动统一管理，提供活动制定与发布、活动报名与参与功能。

#### 志愿服务管理

实现社区志愿服务统一管理，提供志愿者、志愿者服务团队、志愿者活动和志愿活动积分维护功能。

#### 社区服务数据上图

实现社区人口情况、社区设施设备情况和服务资源情况数据分析上图。

### 网格服务

#### 工作台

建设网格员工作台，把网格员的所有工作内容融入进来，实现网格工作的全场景覆盖，支撑网格基础工作开展。提供待办任务处理、信息预警和通知公告功能。

#### 网格信息管理

建设街道四级网格框架，实现网格、网格队伍、特殊人群进行统一管理，并对网格事件提供全过程信息化管理。

#### 走访巡查管理

实现网格走访巡查信息化管理。通过制定走访任务计划，网格员按计划上门走访，登记走访情况，记录群众需求和问题进行统一处置。

#### 网格服务数据上图

提供辖区内网格全景地图“一张图”，支持多级网格切换，全面展示辖区内网格分布情况，并提供网格员图层和事件图层。实现网格、事件、走访巡查情况专题分析。

### 移动端应用服务

#### 网格事件处置

实现网格员网格事件上报和处置移动端管理，并提供网格事件处理进度查询。

#### 走访巡查管理

实现网格员走访记录上报和走访任务移动端管理，并提供走访轨迹展示。

## 硬件设施采购

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备 | 技术参数 | 单位 | 数量 |
| 1 | 服务器 | 16核CPU 64G内存 4T硬盘 | 台 | 2 |
| 2 | 交换机 | 万兆交换机48口千兆电口+4口万兆光口 | 台 | 1 |
| 3 | 机柜 | 42U | 台 | 1 |
| 4 | 各类辅材 | 含光纤、电缆、电缆管等安装需要辅材 | 批 | 1 |
| 5 | 安装调试服务 | 安装调试服务 | 项 | 1 |