**采购需求**

**一. 服务范围**

本项目包括如下内容：

为确保西安高新区云催报服务系统正常运行，2025年8月1日-2026年7月31日系统运维服务工作内容如下：

1、企业催报次数

服务期内累计提供170万次的催报服务次数。

2、专职服务

为西安高新区云催报服务系统安排催报业务专职服务人员一名，进行工作日全天候服务。提供1小时上门服务。专职服务内容主要包括：

（1）协助后台管理人员、各专业解决技术问题。

（2）技术支持高新区月报、年报催报与结果汇总及核查催报效果。

（3）对催报通讯录的动态管理。

3、运维服务

系统提供技术运维服务包括：

（1）催报系统功能使用培训及技术指导。

（2）根据催报业务需求升级催报功能。

**二、服务期限：**自合同签订之日起一年。

**三、本项目采购预算为230000.00元。**