

标的名称：省老龄健康信息系统（即老龄健康主题库）运维

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	一、总体要求 按照陕西省卫生健康委老龄健康处对老龄工作的要求，通过项目运维，完成如下内容：一是按照国家卫健委老龄健康司、省卫健委老龄健康处相关要求，按时、保质保量完成全国老龄健康数据上报工作。二是做好老龄健康数据的展示。三是按照干系人需求，做好老龄健康主题库数据与基本公卫、人口库等其他系统的互联互通。四是根据老龄主题库数据情况编写 2025 年度老龄主题库数据报告。五是做好网络安全和系统运行维护管理工作。 二、运维范围及服务期 1.运维范围：陕西省老龄健康信息系统（即老龄健康主题库）的运维。 2.服务期：2025 年 8 月 27 日至 2026 年 8 月 26 日。 三、软件运维服务和要求 （一）全国老龄健康数据上报 1.按照国家卫健委老龄健康司、省卫健委老龄健康处相关要求相关要求，按时、保质保量完成全国老龄健康数据上报工作。 2.统计各市（区）、各县（区）基本公卫、家医签约等数据的上报时效、质量等情况，并及时反馈。 （二）数据展示 在本系统展示清洗、推送后的老龄健康数据，包括个案展示与统计展示，个案展示需从省级逐级下钻至县级。 （三）编写 2025 年度老龄主题库数据报告 根据全国老龄健康数据上报的结果及 2025 年度数据收集情况，编写 2025 年度老龄主题库数据报告。 （四）技术支持 1.提供专业的系统维护服务、软件服务、功能完善、性能调优等相关工作，保障系统 7×24 小时应用不中断，对系统运行情况进行监

	控和记录，及时发现和解决潜在的隐患，保障系统正常运行、解答和解决用户遇到各类问题。 2.供应商需提供平台故障技术支持，对软件问题 2 小时响应，在遇到问题无法远程操作解决时，应在 48 小时内到指定现场处理问题，并及时反馈相关服务信息，遇特殊情况双方协商解决。 3.维护内容主要包括由于平台软件本身问题引起的不能使系统正常运行的相关内容，即软件缺陷、故障的修改和完善。 4.安全巡检及系统监控：定制应用系统相关巡检计划，定期进行巡检，严格执行系统巡检工作并填写巡检记录表。 5.安全漏洞修复与反馈：遇有检出安全漏洞，供应商须在 2 小时响应，在双方约定时间内完成安全漏洞修复并确认漏洞修复报告。 6.完成系统的数据备份管理，不定期开展数据的还原和验证工作。 7.按照省卫生健康信息中心的要求，基于项目范围进行适配性响应。 （五）指导和培训 1.及时提供系统的操作指导、培训、业务咨询等服务。如遇突发事件则快速响应，及时与客户联系并配合工作。 2.需提供平台所有功能模块的详细操作手册，在系统功能产生变化时及时更新材料，并及时公布。 （六）互联互通要求 1.与陕西省老龄工作管理信息系统对接，收集老年人基本信息、老年人死亡信息、老年人复审认证信息、老年人自理能力自评估数据、老年人居住情况数据。 2.对接省级家医签约监管平台、省人口库，收集汇总老年人基本情况和老年人健康服务信息。 3.对各市（区）、县（区）家医签约系统和基本公卫系统，收集汇总老年人健康服务信息。 4.老龄健康主题库数据通过全民健康平台的共享交换枢纽对基本公卫系统、人口库的数据反哺。提升基本公卫系统、人口库中老龄
--	---

	健康管理的效率和水平。 5.按照陕西省卫生健康委员会或陕西省卫生健康信息中心的规划和要求，做好省老龄健康信息系统（即老龄健康主题库）与省全民健康平台、“三秦智医助理”系统的互联互通。 6.按照省民政厅和委老龄处的需求，将老龄健康主题库数据反哺民政相关系统。 四、规范和标准要求 完善和修订陕西省老龄中间库的接口规范和数据标准。完善老龄健康数据清洗的流程和方案，完善数据清洗标准。 五、信息安全要求 1.符合截止开标之日还在生效期内的所有跟网络安全有关的法律法规文件的要求； 2.如有出台新的网络安全方面的法律法规，在项目运维期内，投标单位无条件免费进行升级，满足法律法规要求。 3.不得使用国家或者行业相关法律法规等政策性文件明令禁止的安全硬件和软件产品、算法、服务等相关内容。 4.建设项目符合等级保护（三级）要求，并配合建设单位完成本项目有关的安全建设、测评、等级保护（三级）等相关工作。 5.配合建设单位做好日常、重大时期网络安全工作。 6.配合建设单位做好数据保密工作，签订数据安全保密协议。 六、知识产权归属要求 系统软件、通用软件是具有在中国境内的合法使用权或版权的正版软件，对于系统中涉及到的核心技术，应不侵犯第三方的知识产权，涉及到第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由乙方承担所有责任及费用，由此给甲方造成的一切损失均由乙方承担。 七、信息化建议 根据陕西省老龄健康信息系统（即老龄健康主题库）（即老龄健康主题库）和“三秦智医助理”系统的建设应用现状，结合本省政策要
--	---

	求，提出跟信息化相关的建设、应用、互联互通等方面合理性的建议。 八、项目验收交付物 根据项目的实际情况而定，需要提交的内容包括但不限于以下内容： 1.各信息系统的数据库表结构说明文档； 2.软件信息的安装部署手册、用户手册； 3.项目涉及的规范和标准； 4.建设单位要求的其它资料。
--	---

采购包 2：

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：省妇幼健康信息系统运维

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	一、总体要求 紧密围绕陕西省妇幼健康工作业务需求，通过陕西省妇幼健康信息系统运维项目完成以下内容：一是升级完善系统功能；二是配合业务做好数据统计核查；三是做好与国家相关业务系统、全民健康平台等国省级系统的互联互通工作；四是完善、修订对接标准，配合做好与市级业务管理系统的对接工作；五是做好网络安全和系统运行维护管理工作。 二、运维范围及服务期 1.运维范围：陕西省妇幼健康信息系统的运维。 2.服务期：2025 年 8 月 27 日至 2026 年 8 月 26 日。 三、软件运维服务和要求 （一）完善系统功能 1.在出生医学证明管理模块中增加出生医学证明信息向国家推送情况的查询功能。 2.在出生医学证明台账报表中增加向国家出生证系统推送不成功

	的统计表、增加母亲分娩年龄大于等于 50 岁、小于等于 12 岁签发情况统计表。 3.按照业务处室要求，对系统内的专业名词进行订正。 4.增加出生医学证明编号字母限制功能。 （二）协助业务处室和用户单位做好数据统计、核查，并配合业务排查结果进行数据修订 1.按照业务处室要求提供身份证号码不符合校验规则、助产机构签发量过少、分娩机构与签发机构不一致等“异常”数据。 2.按照业务处室要求，提供危重孕产妇救治体系技术评估数据。 3.按照业务要求，提供其他核查需要的统计数据或个案数据。 4.按照业务处室或业务指导部门的排查结果或需求，在后台修订数据。 5.按照用户单位的核查反馈，合并重复的儿童建卡档案。 （三）做好向国家出生证系统推送数据的技术支撑工作 每日按照“技术原因导致”和“业务原因导致”反馈推送结果。由“技术原因导致”推送失败的数据，由供应商修订 BUG 后重新推送；由“业务原因导致”推送失败的，将排查结果反馈给干系人，按照业务排查结果在后台修订后重新推送。 （四）培训及指导 1.根据实际咨询量，合并整理原有的 QQ 或微信客服群。做好客服群的人员管理，提醒群成员及时修改在群名称，每周清理一次不明单位不明姓名的人员。QQ 客服群或微信客服群内的技术支持服务，工作时间内实时响应和答疑，其他非工作时间当天响应和答疑。 2.线下配合采购人做好系统培训工作，培训内容覆盖所有模块，并提供培训材料。 3.供应商自主组织线上培训，每季度提供不少于 1 次的系统操作培训，全年的培训内容要覆盖所有模块，并提供培训材料。 4.及时提供系统的操作指导、培训、业务咨询等服务。如遇突发事件则快速响应，及时与客户联系并配合工作。
--	--

	5.需提供平台所有功能模块的详细操作手册，在系统功能产生变化时及时更新材料，并及时公布。 （五）技术支持 1.提供专业的系统维护服务、软件服务、功能完善、性能调优等相关工作，保障系统 7×24 小时应用不中断，对系统运行情况进行监控和记录，及时发现和解决潜在的隐患，保障系统正常运行、解答和解决用户遇到各类问题。 2.供应商需提供平台故障技术支持，对软件问题 2 小时响应，在遇到问题无法远程操作解决时，应在 48 小时内到指定现场处理问题，并及时反馈相关服务信息，遇特殊情况双方协商解决。 3.维护内容主要包括由于平台软件本身问题引起的不能使系统正常运行的相关内容，即软件缺陷、故障的修改和完善。 4.安全巡检及系统监控：定制应用系统相关巡检计划，定期进行巡检，严格执行系统巡检工作并填写巡检记录表。 5.安全漏洞修复与反馈：遇有检出安全漏洞，供应商须在 2 小时响应，在双方约定时间内完成安全漏洞修复并确认漏洞修复报告。 6.完成系统的数据备份管理，不定期开展数据的还原和验证工作， 7.按照省卫生健康信息中心的要求，基于项目范围进行适配性响应。 四、完善规范和标准 按照建设单位要求，完善和修订陕西省妇幼健康信息系统技术和功能规范，完善和修订陕西省省妇幼健康信息系统与市级妇幼健康信息系统的接口规范和数据标准。 五、互联互通要求 1.督促配合各市级系统按照技术功能规范和接口规范标准完成孕产妇保健、儿童保健（含 0-6 岁儿童眼保健及视力筛查）、出生证管理、叶酸管理、两癌筛查的数据对接，实现数据定时足量对接。 2.做好与国家出生证系统互联互通的技术支撑工作。 3.按照陕西省卫生健康委员会或陕西省卫生健康信息中心的规划
--	--

	和要求，做好陕西省妇幼健康信息系统与省全民健康平台、“三秦智医助理”系统的互联互通。 六、信息安全要求 1.符合截止开标之日还在生效期内的所有跟网络安全有关的法律法规文件的要求； 2.如有出台新的网络安全方面的法律法规，在项目运维期内，投标单位无条件负责进行升级，满足法律法规要求。 3.不得使用国家或者行业相关法律法规等政策性文件明令禁止的安全硬件和软件产品、算法、服务等相关内容。 4.建设项目符合等级保护（三级）要求，并配合建设单位完成本项目有关的安全建设、测评、等级保护（三级）等相关工作。 5.配合建设单位做好日常、重大时期网络安全工作。 6.配合建设单位做好数据保密工作，签订数据安全保密协议。 七、知识产权归属要求 系统软件、通用软件是具有在中国境内的合法使用权或版权的正版软件，对于系统中涉及到的核心技术，应不侵犯第三方的知识产权，涉及到第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由乙方承担所有责任及费用，由此给甲方造成的一切损失均由乙方承担。 八、信息化建议 根据陕西省妇幼健康信息系统项目的信息化建设及应用现状，结合本省政策要求，提出跟信息化相关的建设、应用、互联互通等方面合理性的建议。 九、项目验收交付物 1.项目运维保障方案及运维人员备案； 2.项目应急预案； 3.项目涉及的各种规范和标准（技术规范、功能规范、接口规范和数据标准）； 4.系统培训资料（图、文）；
--	--

	5.运维月报和巡检记录单（签字确认版）； 6.项目建设及运维总结报告； 7.保密协议（签字确认版）； 8.数据治理情况汇总表（签字确认版）； 9.建设单位要求的其它资料。
--	---

采购包 3:

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：省职业健康工作信息平台运维

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	一、总体要求 利用专业运维服务的社会资源，利用专业服务人员提供的技术支持和运维服务，实现应用系统高质量、高效率、规范化管理，保障用户系统的正常稳定运行，保障应用系统服务的连续性，保障数据及时、准确、完整、安全，满足业务工作管理和信息管理需求。 二、运维范围及服务期 1.运维范围：陕西省职业健康工作信息平台（含陕西省职业健康在线培训系统）的运维。 2.服务期：2025 年 8 月 27 日至 2026 年 8 月 26 日。 三、软件运维服务内容要求 （一）优化陕西省职业健康在线培训系统界面，提升用户友好性。 （二）系统技术支持 1.提供专业的系统维护服务、软件服务、功能完善、性能调优等相关工作，保障系统 7×24 小时应用不中断，对系统运行情况进行监控和记录，及时发现和解决潜在的隐患，保障系统正常运行、解答和解决用户遇到各类问题。 2.供应商需提供平台故障技术支持，对软件问题 2 小时响应，在遇到问题无法远程操作解决时，应在 48 小时内到指定现场处理问题，并及时反馈相关服务信息，遇特殊情况双方协商解决。

	3.维护内容主要包括由于平台软件本身问题引起的不能使系统正常运行的相关内容，即软件缺陷、故障的修改和完善。 4.安全巡检及系统监控：定制应用系统相关巡检计划，定期进行巡检，严格执行系统巡检工作并填写巡检记录表。 5.安全漏洞修复与反馈：遇有检出安全漏洞，供应商须在 2 小时响应，在双方约定时间内完成安全漏洞修复并确认漏洞修复报告。 6.完成系统的数据备份管理，不定期开展数据的还原和验证工作。 （三）操作培训及指导 1.及时提供系统的操作指导、培训、业务咨询等服务。如遇突发事件则快速响应，及时与客户联系并配合工作。 2.需提供平台所有功能模块的详细操作手册，在系统功能产生变化时及时更新材料，并及时公布。 3.线下配合采购人做好系统培训工作，培训内容覆盖所有模块，并提供培训材料。 4.供应商自主组织线上培训，每季度提供不少于 1 次的系统操作培训，全年的培训内容要覆盖所有模块，并提供培训材料。 5.做好客服群的人员管理，提醒群成员及时修改在群名称，每周清理一次不明单位不明姓名的人员。QQ 客服群或微信客服群内的技术支持服务，工作时间内实时响应和答疑，其他非工作时间当天响应和答疑。 （四）系统更新保障 1.需提供系统应用字典的更新服务，协助完成系统编码维护或转换，确保系统编码数据的准确性。如进行系统编码调整时，及时提供最新系统编码并发布。 2.系统运行期间，若因国家政策变化或国家系统要求调整，导致系统现有软件接口调优或改动时，供应商需免费提供所采购业务模块的软件修改及系统更新服务。 （五）业务响应 按照省卫健委职业健康处的要求，基于项目范围进行适配性响应。
--	---

	四、互联互通要求 （一）做好向国家级职业健康相关系统推送数据的技术支撑工作 1.与国家级系统做好职业健康检查档案、职业性有害因素监测卡档案、职业卫生技术服务报告卡、放射卫生技术服务报告卡对接。 2.对照国家级职业健康相关系统的最新标准，优化和完善本系统。 3.国家级职业健康相关系统包括但不限于《职业病及健康危害因素监测系统》、《职业卫生技术服务机构管理信息系统》，具体对接清单以国家级系统开发接口目录动态调整，费用包含在本项目中。 4.及时反馈上传结果，包括但不限于已上传、上传成功、上传失败的详细档案信息，分析和排查上传失败的原因，支持数据修订后，由承建单位批量重新上传。 （二）数据交换标准及互联互通要求 1.按照建设单位的要求，完善和修订陕西省职业病防治综合管理平台数据交换方案规范。 2.提供全省职业健康检查机构数据对接接口方案方面的技术支持配套服务工作，保障职业健康检查数据交换正常进行，包含数据采集标准变更后的说明，变更后的对接标准、对接过程中的问题解答与处理等。 （三）与省级平台互联互通 按照陕西省卫生健康委员会或陕西省卫生健康信息中心的规划和要求，做好陕西省职业健康工作信息平台（含陕西省职业健康在线培训系统）与省全民健康平台、“三秦智医助理”系统的互联互通。 五、信息安全要求 1.系统软件解决方案符合截止开标之日还在生效期内的所有跟网络安全有关的法律法规文件的要求； 2.如有出台新的网络安全方面的法律法规，在项目运维期内，投标单位无条件免费进行软件关于安全管控的优化改造，满足法律法规要求。 3.不得使用国家或者行业相关法律法规等政策性文件明令禁止的
--	---

	硬件和软件产品、算法、服务等相关内容。 4.建设项目符合等级保护（三级）要求，并配合建设单位完成本项目有关的安全建设、测评、等级保护（三级）等相关工作。 5.配合建设单位做好日常、重大时期软件相关安全工作。 6.配合建设单位做好数据保密工作，签订数据安全保密协议。 六、知识产权归属要求 系统软件、通用软件是具有在中国境内的合法使用权或版权的正版软件，对于系统中涉及到的核心技术，应不侵犯第三方的知识产权，涉及到第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由乙方承担所有责任及费用，由此给甲方造成的一切损失均由乙方承担。 七、信息化建议 根据陕西省职业健康工作信息平台（含陕西省职业健康在线培训系统）的建设应用现状，结合本省职业健康信息化建设情况和政策要求，提出信息化建设、应用、互联互通等方面合理性的建议。 八、项目验收交付物 项目交付物包括但不限于如下内容： 1.项目运维保障方案及运维人员备案； 2.项目应急预案； 3.项目涉及接口方案、操作手册； 4.系统培训资料； 5.项目巡检记录单； 6.项目运维总结报告； 7.保密协议（签字确认版）； 8.建设单位要求的其它资料。
--	---