**一、项目概况**

对国家毒品实验室陕西分中心实验室36台检验检测仪器设备运行维护服务。

**二、项目服务内容**

一、技术要求

1.提供详细的维保服务方案。包括预防性维护、应急维护、服务团队资质等详细说明。

2.提供维保设备故障后硬件维修。在维保责任范围内（即因部件老化、损坏，意外故障等导致的维修）原则上提供原厂零配件并原厂工程师维修，包含所有维修配件费、工程师费用、日常耗材等及其他应有费用；每次维修后应提供详细的维修报告。

3.提供预防性设备维护服务。对36台投保设备每半年至少上门巡检一次，巡检完成后提供巡检报告（包含巡检内容、发现的问题、建议等）。

4.成立售后服务项目小组。维保工程师需具备一定的专业素质，有相同类别、型号仪器等三年以上维护工作经验，或取得过设备原厂认证的资质证明。

5.服务响应：（1）远程响应：应提供客户服务专线电话，确保24小时×365天有客服人员接听电话。（2）现场响应：收到服务保修通知30分钟内响应；发生关键故障影响实验室安全的问题，工程师应在工作时间4小时内到达故障现场；发生严重故障导致设备停机，工程师应在工作时间8小时内到达故障现场；发生一般故障，工程师可在两个工作日内响应。

6、数据安全与合规。在维保中需签署保密协议，保障用户实验数据安全，禁止未经授权拷贝用户数据。

二、设备维保清单

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 设备名称 | 设备厂家 | 型号 | 数量 | 购置价/万元 | 采购时间 | 频率 | 使用时间 |
| 1 | 离子色谱仪 | 赛默飞 | Integrion | 2 | 150 | 2021年10月25日 | 每周 | 四年 |
| 2 | 傅里叶近中红外显微镜 | PE | 200i | 1 | 138.5 | 2019年7月25日 | 每周 | 四年 |
| 3 | 傅里叶近中红外显微镜 | PE | 400i | 1 | 152.2 | 2020年9月2日 | 每周 | 四年 |
| 4 | 气相—红外联用仪 | PE | Clarus690 Spectrum3 | 1 | 112.1 | 2020年9月2日 | 每周 | 四年 |
| 5 | 便携式红外光谱仪 | PE | Spectrum two | 1 | 46.8 | 2023年6月26日 | 每周 | 两年 |
| 6 | 台式显微激光拉曼光谱仪 | 雷尼绍 | InVia | 1 | 193.6 | 2020年9月2日 | 每周 | 四年 |
| 7 | 百万分之一天平 | 梅特勒 | XPR6UD5 | 2 | 45 | 2019年7月25日 | 每天 | 四年 |
| 8 | 十万分之一天平 | 梅特勒 | XSR105DU | 6 | 27.2 | 2019年7月25日 | 每天 | 四年 |
| 9 | 万分之一天平 | 梅特勒 | ML204T | 2 | 4.8 | 2019年7月25日 | 每天 | 四年 |
| 10 | 水分滴定仪 | 梅特勒 | V30S | 1 | 17.5 | 2023年6月26日 | 每周 | 两年 |
| 11 | 电位滴定仪 | 梅特勒 | T5 | 1 | 28 | 2023年6月26日 | 每周 | 两年 |
| 12 | 紫外可见分光光度计 | 赛默飞 | Evolution One Plus | 1 | 15 | 2023年6月26日 | 每周 | 两年 |
| 13 | 稳定同位素比质谱仪 | 德国元素 | Elementar BiovisION+ | 1 | 318.5 | 2020年9月2日 | 每周 | 四年 |
| 14 | 电感耦合等离子体质谱仪 | 安捷伦 | 8900 | 1 | 245 | 2021年10月25日 | 每周 | 四年 |
| 15 | 高通量全自动固相萃取仪 | 睿科 | Fotector Plus | 1 | 80 | 2020年9月2日 | 每天 | 四年 |
| 16 | 全自动固相萃取仪 | 厦门睿科 | Fotrctor Plus | 1 | 45.2 | 2021年10月25日 | 每天 | 四年 |
| 17 | 冷冻撞击研磨仪 | SPEX | 6775 | 2 | 53.4 | 2021年10月25日 | 每周 | 四年 |
| 18 | 氮气发生器 | 凯莱 | KL70-1 | 2 | 40 | 2023年4月7日 | 每天 | 一年 |
| 19 | 氮气发生器 | Peak | Genius AE 1024 | 2 | 30 | 2020年9月2日 | 每天 | 四年 |
| 20 | 氮气发生器 | Peak | Genius NM32LA | 1 | 20 | 2020年9月2日 | 每天 | 四年 |
| 21 | 氮气发生器 | Peak | Genius XE SCI 2 | 1 | 25 | 2023年4月7日 | 每天 | 一年 |
| 22 | 纯水机 | Milli-Q | IQ 7000 | 4 | 72 | 2021年3月11日 | 每天 | 四年 |

**三、商务要求**

1.付款方式

1.1供应商承诺在采购人办理以上付款的支付手续前，为采购人出具等额的符合国家规定的发票；

1.2合同签订后30日内支付合同金额的60%；完成所有服务任务，验收合格后30日内支付剩余40%。

1. 服务期限：合同签订之日起一年
2. 服务地点：采购人指定地点。