

**竞争性磋商文件**

**采购项目编号：DQA-2025069-CS**

**采购项目名称：省级信息安全系统运维项目采购**

**陕西德勤招标有限公司编制**

**发布日期：2025年00月00日**

**温馨提示**

（本提示内容非采购文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致，以采购文件为准）。

一、如无另行说明，投标/响应文件递交时间为投标/响应文件递交截止时间之前60分钟内。

二、每个供应商每个项目的保证金缴纳账户是唯一的，本公司将根据唯一保证金缴纳账户的缴纳情况，确认供应商是否已按规定缴纳项目保证金。所以请各供应商缴纳保证金前务必核对正确的缴纳账户，错缴误缴导致未按项目缴纳保证金的情况将由供应商自行负责。

三、为了提高政府采购效率，节约社会交易成本与时间，本公司希望购买了采购文件而决定不参加本次投标/响应的供应商，在投标/响应文件递交截止时间的3日前，按《投标/磋商邀请函》中的联系方式，以电话或电子邮件形式告知本公司。对您的支持与配合，谨此致谢。

四、供应商如需对项目提出询问或质疑，应按采购文件中要求的询问函和质疑函的格式提交。

五、若遇高峰期停车困难，可至公司周边停车场停车，如绿地SOHO同盟、旺都、绿地领海、绿地蓝海及其他对外营业的停车场等。

六、请供应商务必按照《陕西省财政厅关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知》要求，通过陕西省政府采购网（http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/）进行陕西政府采购统一身份认证注册登记加入陕西省政府采购供应商库。

**目 录**

**[第一部分 磋商邀请 5](#_Toc23574)**

**[第二部分 用户需求书 10](#_Toc5051)**

**[第三部分 供应商须知 13](#_Toc28798)**

**[第四部分 磋商、澄清、成交 27](#_Toc9935)**

[附表一：资格审查表 32](#_Toc22273)

[附表二：符合性审查 34](#_Toc25136)

[附表三：评审要素及分值一览表 35](#_Toc28098)

**[第五部分 合同范本 39](#_Toc602)**

**[第六部分 响应文件格式 46](#_Toc8850)**

**[封袋正面标识式样 72](#_Toc23582)**

**第一部分**

**磋商邀请**

# **第一部分 磋商邀请**

|  |
| --- |
| 项目概况  省级信息安全系统运维项目采购潜在的供应商可在陕西省西安市高新区丈八一路1号汇鑫中心D座2206室携带单位介绍信、身份证原件及复印件获取采购文件，并于2025-07-14 09:30:00前递交响应文件。 |

**一、项目基本情况：**

1.项目编号：DQA-2025069-CS

2.项目名称：省级信息安全系统运维项目采购

3.预算金额：300,000.00元

4.采购需求：

合同包1(省级信息安全系统运维项目采购):

合同包预算金额：300,000.00元

合同包最高限价：300,000.00元

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 品目号 | 品目名称 | 采购标的 | 数量（单位） | 技术规格、参数及要求 | 品目预算(元) | 最高限价(元) |
| 1-1 | 运维服务 | 省级信息安全系统运维项目采购 | 1（项） | 详见采购文件 | 300,000.00 | 300,000.00 |

本合同包不接受联合体磋商。

服务期限：自合同签订之日起一年

**二、供应商的资格要求**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

1.1主体资格证明文件：提供有效存续的企业营业执照（副本）/事业单位法人证书/专业服务机构执业许可证/民办非企业单位登记证书等主体资格证明文件，自然人投标提供其身份证明文件。

1.2财务状况报告：提供2024年度经审计的财务报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其递交响应文件截止之日前三个月内基本开户银行出具的资信证明（以上两种形式的资料提供任何一种即可）。

1.3书面声明：提供书面声明，包括声明具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

1.4社保缴纳证明：提供递交响应文件截止之日前一年内任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明。

1.5税收缴纳证明：提供递交响应文件截止之日前一年内任意一个月的依法缴纳税收的相关凭据（时间以税款所属日期为准、税种至少包含增值税或企业所得税），凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章。依法免税或无须缴纳税收的供应商，应提供相应证明文件。

1.6近三年无重大违法、违纪书面声明：提供《近三年无重大违法、违纪书面声明》。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目不专门面向中小企业采购。

3.本项目的特定资格要求：

3.1信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站记录的“失信被执行人”或“重大税收违法失信主体”名单；不处于“中国政府采购网”记录的“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购人或采购代理机构开标当天查询结果为准）；

3.2控股管理关系：提供直接控股和管理关系清单。若与其他供应商存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的，则响应无效。

3.3法定代表人授权委托书：法定代表人参加磋商的，须提供本人身份证复印件（附在响应文件中）；法定代表人授权他人参加磋商的，须提供法定代表人授权委托书。磋商文件中凡是需要法定代表人盖章之处，非法人单位的负责人均参照执行。法人的分支机构参与磋商时，除提供《法定代表人授权委托书》外，还须同时提供法人给分支机构出具的授权书。

3.4本项目不接受联合体磋商，不允许分包。供应商应提供《非联合体不分包磋商声明》，视为独立磋商，不分包。

**三、获取采购文件**

时间：2025年06月30日 至 2025年07月07日 ，每天上午 09:00:00 至 12:00:00 ，下午 14:00:00 至 17:00:00 （北京时间）

途径：陕西省西安市高新区丈八一路1号汇鑫中心D座2206室携带单位介绍信、身份证原件及复印件获取

方式：现场获取

售价：500元

**注：请供应商按照陕西省财政厅关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知中的要求，通过陕西省政府采购网（http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/）注册登记加入陕西省政府采购供应商库。**

**四、响应文件提交**

截止时间： 2025年07月14日 09时30分00秒 （北京时间）

地点：陕西省西安市高新区丈八一路1号汇鑫中心D座2206室陕西德勤招标有限公司第一会议室

**五、开启**

时间： 2025年07月14日 09时30分00秒 （北京时间）

地点：陕西省西安市高新区丈八一路1号汇鑫中心D座2206室陕西德勤招标有限公司第一会议室

**六、公告期限**

自本公告发布之日起3个工作日。

**七、其他补充事宜**

需落实的政府采购政策：

1.《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）。

2.《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）以及《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。

3.《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）、陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）。

**八、对本次采购提出询问，请按以下方式联系。**

1.采购人信息：陕西省卫生健康信息中心

地址：西安市莲湖区顺城北路西段38号

电话：029-89620710

2.采购代理机构信息

名称：陕西德勤招标有限公司

地址：陕西省西安市高新区丈八一路1号汇鑫中心D座2206室

联系方式：029-81169855

3.项目联系方式

项目联系人：贾旭鸣、王俊熙

电话：029-81169855

陕西德勤招标有限公司

2025年6月30日

**第二部分**

**用户需求书**

**第二部分 用户需求书**

**一、项目概况**

陕西省卫生健康信息安全平台是负责监测预警省级卫生信息平台和委直属7家医院互联网出口数据的统一安全监测、预警平台。平台通过对数据流量、设备、应用系统日志等系统数据进行深度挖掘和分析，实现行业安全态势监管。

**二、技术要求**

1.开展平台日常运维，平台系统版本、特征库升级维护、各类软硬件故障维护、委直七家医疗机构探针维护；

1.1派驻不少于1名信息安全驻场工程师，提供5\*8小时驻场服务，为保证驻场工程师的服务能力，要求驻场人员有3年以上网络安全运维工作经验并且具备CISP证书，协助卫健委开展日常信息安全服务的管理和分析工作。驻场运维工作内容包括但不限于：

1.1.1网络安全预警：对系统产出的各类预警信息进行人工分析筛选，分析研判为重点预警安全事件进行通报预警，预警内容包括受害IP、攻击时间、攻击类型、可能的攻击路径、下一步处置建议等。

1.1.2在日常预警监测中对发现的新资产进行资产管理。

1.1.3安全分析研判：安全日志采集、分析，收集现有安全设备和服务器的日志信息,深入分析信息系统中存在的高级安全威胁，研判攻击造成危害和影响。

1.1.4运行状态检查，包含：CPU使用率、内存占用率、接口流量、接口工作状态、硬盘使用情况等运行状态相关的基本参数监控，并对安全运行情况进行统计分析，形成报告并提交。

1.1.5网络故障排查：当发现设备下线或者运行异常时，安全工程师启动相应的安全应急预案，尽快判断故障并进行异常响应处理。

1.1.6策略优化：结合安全现状分析结果，针对性提出安全策略优化意见，开展策略配置调优。

1.1.7网络架构优化：结合现有安全架构分析结果，明确网络架构的不合理处，提供网络架构优化意见。

1.1.8设备升级维护：对态势感知平台、漏洞扫描及探针设备进行版本维护升级，包括安全设备的系统版本、特征库、病毒库、威胁情报库和漏洞库等进行更新升级。爆发重大安全漏洞时，针对漏洞进行专项安全检查；驻场运维工程师每天关注安全设备的升级情况，对相应设备进行同步升级，保证安全设备系统处于最新状态，安全设备系统版本一致；

1.1.9进行安全设备巡检:发现告警信息及时分析和处置,对巡检过程中发现的重大问题，应及时上报客户相关负责人，并协助进行问题处理。

1.1.10重要配置定期备份：定期对安全设备的系统配置和策略配置进行完整备份，在设备发生故障后提供配置快速导入等恢复措施。

1.1.11网络和数据安全威胁情报共享：定期通过报告的形式提供最新的卫生健康行业网络和数据安全威胁情报。

**三、配合平台各类安全报告撰写；**

包含每日预警通报、月报、年报及其他报告。

对态势感知平台监管范围内的业务系统开展每年不少于4次漏扫及复检，须出具报告；

更新漏洞扫描设备特征库，保证漏扫工作正常开展。

**四、其他要求：**

1.配合我单位开展网络安全事件应急处置；

2.按照要求开展重要时期网络安全保障工作；

3.每年开展不少于2次网络安全培训。

**五、服务期限及交付地点：**

1.服务期限：一年

2.服务地点：采购人指定地点

**六、付款方式**

合同签订后一次性支付合同总价款的100%。

注：乙方在甲方付款前提供相应金额的发票。

**七、服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务要求 |
| 1 | 驻场运维服务 | 驻场运维工作内容包括但不限于：  1）运行状态检查，包含：CPU使用率、内存占用率、接口流量、接口工作状态、硬盘使用情况等运行状态相关的基本参数监控，并对安全运行情况进行统计分析，形成报告并提交。  2）网络安全预警：对系统产出的各类预警信息进行人工分析筛选，分析研判为重点预警安全事件进行通报预警，预警内容包括受害IP、攻击时间、攻击类型、可能的攻击路径、下一步处置建议等，在日常预警监测中对发现的新资产进行资产管理。  3）配合平台各类安全报告撰写，包含每日预警通报、月报、年报、网络和数据安全威胁情报及其他报告。  4）网络故障排查：当发现设备下线或者运行异常时，安全工程师启动相应的安全应急预案，尽快判断故障并进行异常响应处理。  5）策略优化：结合安全现状分析结果，针对性提出安全策略优化意见，开展策略配置调优。  6）安全分析研判：安全日志采集、分析，收集现有安全设备和服务器的日志信息,深入分析信息系统中存在的高级安全威胁，研判攻击造成危害和影响。  7）网络架构优化：结合现有安全架构分析结果，明确网络架构的不合理处，提供网络架构优化意见。  8）设备升级维护：对态势感知平台、漏洞扫描及探针进行维护升级。定期对安全设备的系统版本、特征库、病毒库、威胁情报库和漏洞库等进行更新升级。爆发重大安全漏洞时，针对漏洞进行专项安全检查；驻场运维工程师每天关注安全设备的升级情况，对相应设备进行同步升级，保证安全设备系统处于最新状态，安全设备系统版本一致。  9）进行安全设备巡检，发现告警信息及时分析和处置。在进行运行状态检查时，驻场运维工程师登录设备进行检查,填写检查记录表，在巡检完毕后，输出《运维巡检日报》，同时，对巡检过程中发现的重大问题，应及时上报客户相关负责人，并协助进行问题处理。  10）重要配置定期备份：定期对安全设备的系统配置和策略配置进行完整备份，在设备发生故障后提供配置快速导入等恢复措施。  11）安全协助加固：针对风险监控、漏洞扫描发现的安全风险，提出专业可落地的安全加固方案，协助进行漏洞处置、全面加固和策略优化，加固完成后进行全面复测，确保安全加固有效性。  12）结合漏洞扫描工作开展业务系统脆弱性评估、威胁评估须出具报告  服务周期：服务期一年  服务交付物：包含不仅限于每日预警通报、月报、年报及其他报告，《驻场运维报告》、《运维巡检日报》、《安全加固建议》等。 |
| 2 | 漏洞扫描服务 | 服务内容：服务期内对平台监管范围内的业务系统开展不少于四次漏洞扫描服务。采用漏洞扫描工具对服务范围内各种软硬件设备进行网络层、系统层、数据库、应用层面的全面扫描与分析，扫描设备检测规则库及知识库应涵盖CVE、CNCVE、CNVD、CNNVD等标准。扫描完成后并人工验证所发现的操作系统漏洞、数据库漏洞、弱口令、信息泄露及配置不当等脆弱性问题。提出准确有效的扫描报告，并针对漏洞扫描中出现的问题，提供解决方案，协助进行安全漏洞加固。  1）扫描实施及报告  服务周期内，按要求进行全面的安全漏洞扫描和分析，并在扫描完成后出具正式的准确有效的报告。  2）误报排查  服务周期内，确保出具的报告准确有效，对扫描结果和实际情况不相符的误报应进行排查，最后提交的报告内容应排除误报。  3）漏洞说明及验证  服务周期内，对漏洞结果进行说明，包括漏洞被利用后可能造成的影响、漏洞产生的原因、漏洞发现的原理等，若采购人提出验证要求，模拟出相关场景进行验证。漏洞验证需提供详细的验证步骤，建议可形成自动化脚本。  4）漏洞整改及加固  服务周期内，根据扫描结果提出具体实施方案，涵盖风险分析及其应对措施，解决方案将符合采购人实际情况并切实可行，协助采购人完成整改；提出安全加固方案，支持采购人完成安全加固。  5）漏洞整改复查  服务周期内，对于采购人已确认整改的漏洞将进行第二次扫描确认，确保整改完成后漏洞已修复完毕。  服务周期：服务周期内对态势感知平台监管范围内的业务系统开展每年不少于4次漏洞扫描及复检服务。  服务交付物：《漏洞扫描报告》、 《整改加固报告》等 |
| 3 | 应急管理服务 | 服务内容：在发生各类网络安全事件时，第一时间提供应急响应和处置服务，按照安全应急响应预案，及时采取有效的应对措施，控制安全事件造成的影响范围，缩小损失，排查问题来源，恢复信息资产正常运行，应急响应结束后，输出《应急响应报告》。  开展应急演练，检验应急预案实用性、应急机制科学性、应急体制合理性、应急程序的适用性。根据应急预案规定的流程，进行相应的模拟演练，事后进行总结分析，对应急预案不足之处进行修订。同时，使得信息系统相关人员了解应急流程和责任，在安全事件发生时，能够有条不紊地开展应急工作，最大程度降低安全事件带来的负面影响和损失。  服务周期：服务周期内应急响应按需提供，服务周期内应急演练开展不少于1次。  服务交付物：《应急响应报告》、《网络安全应急演练总结》等。 |
| 4 | 安全培训服务 | 服务内容：定期开展信息安全培训，提高人员信息安全意识、技能，应对信息安全风险能力、信息系统安全运维水平，降低信息系统安全风险。面向单位全体人员开展网络安全培训，内容需包括安全现状分析、行业安全事件、安全防护措施等，旨在提升安全防护意识和了解防护措施，让安全事故可以得到有效的避免。安全培训团队不少于2人，并且都具备注册信息安全讲师资质。  服务周期：服务期内需开展不少于2次。  服务交付物：《安全培训课件》、《培训反馈总结》等。 |
| 5 | 重要时期保障服务 | 服务内容：在国家、省、市重要会议、重大活动及重大节假日期间，对态势感知平台监管范围内的业务系统提供7×24小时的安全保障服务，期间派遣安全服务人员进行现场值守，完成风险摸排、策略梳理、安全监测、分析研判、应急处置等工作。  1）服务前期的备战，包含服务计划、资源保障、人员安排等详细计划内容；根据服务目标制定详细计划并安排相应人员保障，例如攻击检查，则制定攻击检查计划，防守保障，则制定防守保障计划；  2）针对重要系统，应在开始前完成漏洞扫描、安全基线核查、安全加固等工作；  3）重大活动期间，完成安全监测、应急处理、追踪溯源等工作；  4）重保结束后，进行数据分析与报告总结，并对攻击进行复盘，提出之后1-2年安全建设规划。  服务周期：服务周期内按需提供服务。  服务交付物：《重要时期保障业务系统和资产列表》、《脆弱性检查报告》、《重要时期整改应急预案》、《重要时期专题培训课件》、《重大活动保障总结报告》、《现场安全值守日报/巡检/监控报告》等。 |

**八、项目组织与质量保证**

**1.服务质量管理**

服务商应严格执行需求方的项目管理规定，应建立严格的质量保证体系，制定项目建设的质量控制方案和实施措施，并督促完成各环节质量控制内容和目标，从项目资质、项目质量保障、项目风险管理和安全保密等方面加强项目管理，确保服务质量，提供完善详细的项目管理方案。

**2.安全服务要求**

1. 为保证供应商开展平台系统版本、特征库升级维护、各类软硬件故障维护工作不涉及知识产权及法律纠纷，服务商在进行信息安全运维、升级维护、安全测试、安全评估等工作中使用的工具及设备不涉及第三方侵权纠纷（由供应商负责，与采购人无关），供应商应提供相应工具及设备的升级授权。
2. 提供全面、有效、及时的技术支持和检测服务，应详细说明技术指导和技术支持的范围和程度。对于甲方不清楚的问题，需要提供免费咨询，并附有详细说明材料。
3. 进行风险检测过程中采用的技术应遵循国家相关标准和技术体制，没有相应国家标准则须遵循国际标准。

**3.服务人员要求**

以上服务需要指派专业人员进驻现场开展安全保障工作，在服务期内完成所有系统的全部服务项并出具安全报告。

1. 服务商提供项目人员在项目中所负职责的详细安排；
2. 所有服务人员需经甲方面试认可并签订责任和保密承诺书后加入项目组。如果在合同期内甲方认为某成员因工作态度、技术水平或身体原因不适合项目组工作的，有权要求服务商更换。服务商应积极配合，合同签订后确保全部人员到位，完成工作接入。否则甲方有权终止合同并由服务商承担违约责任。
3. 服务商有责任维持项目组成员的稳定性，合同期内项目组成员因离职或其他原因要求更换的，须提前一个月通知甲方，经甲方同意后，且新的项目组成员须经甲方面试通过。在一个月内完成工作交接，方可更换，否则甲方有权终止合同并追究服务商的违约责任。

**4.对服务商提供的运维团队要求如下：**

项目经理要求：为保障服务质量以及服务的风险控制，要求项目负责人具备10年以上工作经验，具备硕士及以上学历，具备计算机技术与软件专业技术资格高级证书，项目管理证书，注册信息安全培训讲师资质证书，信息安全保障人员认证证书等，精通项目管理，通过有效的控制手段，确保项目按时、按质完成。

服务团队要求：为保障服务质量以及服务的风险控制，团队成员不少于5人，服务团队对一线驻场工程师不能明确的安全事件进行综合研判，形成确认的安全事件报告，并在重保期间提供人员支撑。团队专家中至少有一人需同时具备5年以上工作经验，具备高级网络信息安全工程师证书、应急服务证书、注册信息安全工程师、计算机技术与软件专业技术资格中级证书等相关资质证书，精通安全技术、流量分析、安全评估等。团队其他成员均需具备相应服务资质和能力。

驻场人员要求：提供至少1名信息安全驻场工程师，提供5\*8小时驻场服务，为保证驻场工程师的服务能力，要求具备3年及以上网络安全运维工作经验，协助卫健委开展日常信息安全服务的管理和分析工作。

**第三部分**

**供应商须知**

# **第三部分 供应商须知**

**供应商须知前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 具体内容和要求 |
|  | 采购项目 | 省级信息安全系统运维项目采购 |
| 采购预算 | 300,000.00元 |
| 最高限价 | 300,000.00元 |
| 公告媒体 | 陕西省政府采购网 |
|  | 采购人 | 1.名称：陕西省卫生健康信息中心  2.地址：西安市莲湖区顺城北路西段38号  3.电话：029-89620710  4.联系人：李老师 |
|  | 采购代理机构 | 1.名称：陕西德勤招标有限公司  2.地址：陕西省西安市高新区丈八一路1号汇鑫中心D座2206室  3.电话：029-81169855  4.联系人：贾旭鸣、王俊熙 |
|  | 供应商资格条件 | 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;  1.1主体资格证明文件：提供有效存续的企业营业执照（副本）/事业单位法人证书/专业服务机构执业许可证/民办非企业单位登记证书等主体资格证明文件，自然人投标提供其身份证明文件。  1.2财务状况报告：提供2024年度经审计的财务报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其递交响应文件截止之日前三个月内基本开户银行出具的资信证明（以上两种形式的资料提供任何一种即可）。  1.3书面声明：提供书面声明，包括声明具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。  1.4社保缴纳证明：提供递交响应文件截止之日前一年内任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明。  1.5税收缴纳证明：提供递交响应文件截止之日前一年内任意一个月的依法缴纳税收的相关凭据（时间以税款所属日期为准、税种至少包含增值税或企业所得税），凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章。依法免税或无须缴纳税收的供应商，应提供相应证明文件。  1.6近三年无重大违法、违纪书面声明：提供《近三年无重大违法、违纪书面声明》。  2.落实政府采购政策需满足的资格要求：  本项目不专门面向中小企业采购。  3.本项目的特定资格要求：  3.1信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站记录的“失信被执行人”或“重大税收违法失信主体”名单；不处于“中国政府采购网”记录的“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购人或采购代理机构开标当天查询结果为准）；  3.2控股管理关系：提供直接控股和管理关系清单。若与其他供应商存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的，则响应无效。  3.3法定代表人授权委托书：法定代表人参加磋商的，须提供本人身份证复印件（附在响应文件中）；法定代表人授权他人参加磋商的，须提供法定代表人授权委托书。磋商文件中凡是需要法定代表人盖章之处，非法人单位的负责人均参照执行。  法人的分支机构参与磋商时，除提供《法定代表人授权委托书》外，还须同时提供法人给分支机构出具的授权书。  3.4本项目不接受联合体磋商，不允许分包。供应商应提供《非联合体不分包磋商声明》，视为独立磋商，不分包。  **备注：**  1.除注明原件外，均为复印件加盖供应商公章；身份证原件须随响应文件一并递交。  2.分支机构参与磋商时，响应文件中应附法人出具的授权书。法人只能授权一家分支机构参与磋商，且不能与分支机构同时参与磋商。分支机构须提供自己的资格要求证明文件。  3.事业单位法人参与磋商可不提供财务状况报告、社会保障资金缴纳证明及税收缴纳证明。  4.单位负责人为同一人或存在直接控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目采购活动。  5.磋商文件中要求签字或盖章之处，非法人单位均参照执行。 |
|  | 本项目是否接受联合体磋商 | □是/否 |
|  | 响应文件有效期 | 响应文件有效期为自磋商之日起算90个日历日 |
|  | 现场踏勘 | 是否组织踏勘：组织/不组织 |
|  | 支持中小企业 | 本项目是否为专门面向中小企业采购项目：是/否 |
| 非专门面向中小企业采购项目(价格扣除)：  对小型和微型企业产品的价格给予10%～20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。本项目的扣除比例为：扣除10%。 |
| 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：  软件和信息技术服务业 |
|  | 支持监狱企业 | 非专门面向监狱企业采购项目(价格扣除)：监狱企业可视同小微企业在价格评审时给予10%～20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。本项目的扣除比例为：扣除10%，但应满足下列条件：  监狱企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。 |
|  | 支持残疾人福利性单位 | 非专门面向残疾人福利性单位采购项目(价格扣除)：  残疾人福利性单位可视同小微企业在价格评审时给予10%～20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。  本项目的扣除比例为：扣除10%；但应满足下列条件：  残疾人福利性单位应符合《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）文件规定，并提供《残疾人福利性单位声明函》。 |
|  | 不重复享受价格扣除政策的情形 | 监狱企业、残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。 |
|  | 递交响应文件的截止时间和地点 | 1.时间：2025-07-14 09:30:00  2.地点：陕西省西安市高新区丈八一路1号汇鑫中心D座2206室陕西德勤招标有限公司第一会议室 |
|  | 磋商时间和地点 | 1.时间：2025-07-14 09:30:00  2.地点：陕西省西安市高新区丈八一路1号汇鑫中心D座2206室陕西德勤招标有限公司第一会议室 |
|  | 磋商保证金 | 1.本次磋商活动须交纳保证金为：  **陆仟元整（6000.00元）**  2.磋商保证金应为人民币，可采用下列任何一种形式支付：银行转账、支票、汇票、本票、保函等非现金形式交纳或提交保证金。  3.保证金汇款账号：  户 名：陕西德勤招标有限公司  开户银行：光大银行西安丈八东路支行  账 号：52880188000131444  4.磋商保证金到账（保函提交）截止时间与磋商截止时间一致。  **（温馨提示：由于转账当天不一定能够到账，为避免因保证金未到账或延迟到账而导致响应文件被拒绝，建议至少提前1个工作日到账；如提交保函，建议至少提前一个工作日将保函正本送至采购代理机构（如提供电子保函，应将电子保函发送至代理机构指定邮箱deqinjxm@126.com），保函须由财政部门认可的政府采购专业担保机构出具。）**  **备注：**  **1.磋商保证金以供应商名称汇款,如以个人汇款，视为无效。**  **2.保证金交纳凭证/保函须标明项目编号。**  **3.供应商未交纳、未足额交纳或未按规定时间交纳保证金（保函）的，将被视为自动放弃磋商权利。**  **4.磋商保证金的交付单位和供应商的名称必须一致，否则将视为磋商无效。** |
|  | 响应文件份数 | 本次磋商需提交响应文件：正本壹份，副本贰份（副本可以为正本的复印件），电子版壹份（用U盘拷贝）。电子版响应文件提供响应文件正本的word版本及PDF版本（PDF文件为完整签字、盖章的正本扫描件）。响应文件的正本和所有的副本均须打印或用不褪色的蓝（黑）墨水填写，注明“正本”“副本”字样。统一胶装、编码，在每一页的正下方清楚标明共几页、第几页等字样。 |
|  | 提供服务的时间、地点等 | 1.服务期限：自合同签订之日起一年  2.服务地点：采购人指定地点 |
|  | 结算方式 | 1.结算单位：采购人结算，在付款前，必须开具全额发票给采购人。  2.付款方式：合同签订后一次性支付合同总价款的100%。 |
|  | 履约保证金 | 是否要求提供履约保证金：□是/否 |
|  | 成交服务费 | 采购代理服务费按约定由成交供应商支付。  采购代理服务费按以下标准计取：  按照国家发展计划委制定的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）及国家发展改革委办公厅制定的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857号）等相关规定下浮20%收取费用。 |
|  | 其他 | 正文与前附表表述不一致时，以供应商须知前附表为准。 |

**供应商须知正文**

**一、总则**

**1.名词解释**

1.1采购人：陕西省卫生健康信息中心

1.2监督机构：采购人相关监督部门

1.3采购代理机构：陕西德勤招标有限公司

1.4供应商：满足本次磋商要求具有相应资格和完成项目能力的供应商

1.5磋商文件：磋商文件与响应文件的统称

**二、供应商**

**2.合格供应商**

2.1具有独立承担民事责任的能力

2.2具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

2.3具有履行合同所必需的产品和专业技术能力

2.4有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

2.5参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录

2.6法律、行政法规规定的其他条件

**3.供应商信用记录查询**

对列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn/))“记录失信被执行人或税收违法黑名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn/))“政府采购严重违法失信行为信息记录”的单位，应当拒绝参与政府采购活动，以采购人或采购代理机构开标现场查询结果为准。

**4.磋商委托**

如供应商代表不是法定代表人，须持有《法定代表人授权书》（原件）。

**5.磋商费用**

无论磋商结果如何，供应商自行承担参加磋商相关的全部费用。

**三、磋商文件**

**6.磋商文件**

6.1磋商文件由磋商文件总目录所列内容组成；供应商应详细阅读磋商文件中所有的事项、条款和规范要求,在响应文件中对磋商文件的各方面都应做出实质性的响应，按照磋商文件的要求提交全部资料。

6.2适用范围

本次磋商依据采购人的采购计划，仅适用于本磋商文件中所叙述的项目。

6.3磋商文件的购买：磋商公告发布后，供应商应从采购代理机构购买磋商文件，供应商自行转让或复制的磋商文件视为无效磋商文件；磋商文件一经售出，一律不退，仅作为本次磋商使用。

**7.磋商文件的澄清及修改**

采购代理机构可对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清和修改的内容可能影响响应文件编制的，采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少五日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商，并对供应商具有约束力。供应商在收到上述通知后，应当立即以书面形式向采购代理机构确认；不足五日的，采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。

**8.质疑提出与答复**

8.1供应商认为采购文件、采购过程、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购代理机构提出（质疑函接收联系人、联系电话和通讯地址等详见磋商公告）。

8.2质疑供应商法定代表人提交质疑的，须出具法定代表人资格证明书；委托代理人提交质疑的，必须向其出具授权委托书，授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项，由法定代表人签字或者盖章，并加盖单位公章。

质疑函应当包括下列内容：

1.供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

2.质疑项目的名称、编号；

3.具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

4.事实依据；

5.必要的法律依据；

6.提出质疑的日期。

**备注：供应商须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。**

8.3质疑有以下情形之一的，采购代理机构不予受理：

1.未按规定程序和渠道提出质疑的；

2.超过法定质疑期限的；

3.书面质疑的形式和内容不符合上述要求的；

4.提出的质疑事项已经明确答复的；

5.法律法规规定的其他不予受理的条件。

8.4采购代理机构应当在收到质疑函后七个工作日内做出书面答复。答复内容同时通知与处理结果有关的供应商，但答复内容不得涉及供应商的商业秘密。

**9.磋商的处理依据**

磋商小组有权对在磋商过程中出现的一切问题，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购实施条例》和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的条款，本着公开、公平、公正的原则进行处理。

**10.解释权归属**

本磋商文件的解释权归采购代理机构。

**四、磋商要求**

**11.磋商内容**

本次磋商为：省级信息安全系统运维项目采购。供应商可根据自身的资格情况和经营范围对本项目进行磋商，不得将其子目再行分解或只响应其中的一部分内容，否则磋商无效；开标、阅标、磋商、成交、签订合同均以项目为单位进行。

**12.供应商资格条件：**应当符合供应商须知前附表中规定的资格条件。

**13.响应文件的编制**

响应文件以磋商文件的内容和要求编制，并对磋商文件做出实质性响应；具体内容包括

13.1按要求出具的资格条件证明文件；

13.2按要求出具的符合性证明文件；

13.3供应商的响应方案；

13.4其他附件。

1. **响应报价**

14.1响应报价是指供应商响应采购项目要求的全部工作内容的价格体现，包括完成采购内容所需的直接费、间接费、利润、税金及其它相关的一切费用。以磋商文件的内容和要求作为响应依据。

14.2供应商应在响应文件中的响应报价表上，标明响应报价；任何有选择的报价不予接受；

14.3磋商货币：人民币；单位：元（最多保留到小数点后两位）；

14.4响应报价表应有供应商公章及法定代表人或被授权人的签字；

14.5磋商文件中的响应报价表为一次报价，供应商磋商现场提交的二次报价为最终报价。

14.6合同价格：经磋商小组确认的某一供应商的最终报价，在合同执行过程中是固定不变的，不受外汇汇率及市场价格变化的影响；

14.7凡因供应商对磋商文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏、或因市场行情了解不清造成的后果和风险均由供应商自负；

14.8最低报价不是成交的唯一依据；

14.9供应商不得以低于成本的报价参加磋商。磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响项目质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。

**14.10供应商对响应项目只允许有一个报价，不接受超过磋商文件中规定的预算金额的报价、可变动性报价，否则视为无效响应。**

**15.磋商保证金**

磋商保证金的交纳详见供应商须知前附表中规定的要求。

15.1磋商保证金退还：

15.1.1未成交供应商：自成交通知书发出之日起5个工作日内退还未成交供应商的磋商保证金，无需亲自前来办理；

15.1.2成交供应商：自采购合同签订之日起5个工作日内退还成交供应商的磋商保证金。（须携带合同原件、合同复印件（加盖单位鲜章）各一份，同时将合同扫描件发送至联系人邮箱），但因成交供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

**15.2服务费缴纳：领取成交通知书前，成交供应商须缴纳足额的成交服务费（支付方式：银行转账或现金）。**

**成交服务费查询请联系：029-81169855**

15.3有下列情况之一的，采购代理机构不予退还其交纳的磋商保证金；情节严重的，由财政部门将其列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并予以通报；

15.3.1磋商后在磋商文件规定的响应有效期间，供应商撤回其响应文件的；

15.3.2成交供应商无正当理由不与采购人签订合同的；

15.3.3成交供应商将成交项目转让给他人，或者在响应文件中未说明，且未经采购人同意，将成交项目分包给他人的；

15.3.4成交供应商拒绝履行合同义务的；

15.3.5成交供应商未按时缴付成交服务费的；

15.3.6由于成交供应商的原因导致成交无效的。

15.4政府采购信用担保及信用融资政策

支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能作用，有效缓解中小企业融资难、融资贵问题，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）及陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》陕财办采〔2018〕23号规定，有需要的供应商可自行决定是否参加，并按信用融资办法的相关程序申请办理。

**16.响应文件的有效期**

响应文件有效期为自磋商之日起算90个日历日；响应文件无有效期或有效期短于磋商文件规定的有效期，按无效响应文件处理。成交供应商的响应文件有效期延长至合同执行完毕。

**17.响应文件的签署及规定**

17.1供应商须依据磋商文件内容和响应文件的要求编制响应文件；

17.2本次磋商需提交的响应文件详见供应商须知前附表中规定的要求。

17.3供应商在响应文件中指定的页面落款处，必须按磋商文件要求加盖公章或签字；

17.4供应商名称应填写全称，同时加盖公章；

17.5响应文件的任何行间插字、涂改和增删，必须由法定代表人或被授权人在改动处旁签字方为有效；

17.6响应文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由供应商负责。

**17.7为倡导节约用纸，规范响应文件编制，文件应采用双面打印或复印，为避免个别供应商过于追求文件厚度而采用二号等超大号字体、超大字间距及行距等：**

**17.7.1响应文件（除特殊规格的图纸外）统一按照A4规格纸张制作；**

**17.7.2建议正文字体大小采用小四或不超过四号字体编制、小标题字体大小合理设置；**

**17.7.3合理设置段落间距，建议正文行距不超过2倍、段前段后不超过1行。**

**17.7.4响应文件超过200页应编制书脊，书脊内容包括但不限于项目编号+供应商名称。**

**18.文字要求**

本次磋商只接受简体中文文字的响应文件。

**五、响应文件封装、递交**

**19.响应文件的封装及标记**

19.1响应文件封装：

19.1.1供应商应将响应文件的正本、副本、电子版响应文件，用单独的封袋分装密封（封袋不得有破损），在封袋上标明“正本”、“副本”及“电子版响应文件”字样，封袋正面要粘贴标识并加盖供应商公章。响应文件正本中的法人授权书须为原件，其他资格条件证明文件为复印件加盖供应商公章；响应文件副本可以为正本的复印件；

19.1.2封袋正面标识式样（参见格式）。

19.2如果供应商未按上述要求密封及加写标记的响应文件、误投、过早启封的响应文件，采购代理机构将拒绝接收，并退回供应商。采购代理机构对响应文件的误投和提前启封概不负责。

**20.响应文件递交**

20.1供应商必须在磋商文件规定的时间和地点，将全部响应文件递交至磋商现场；

20.2采购代理机构项目负责人在磋商文件规定的响应文件递交截止时间前，只负责响应文件的接收、清点、造册登记工作，并请法定代表人或被授权人签字确认，对其有效性不负任何责任；

20.3采购代理机构在宣布递交响应文件时间截止之后，拒绝接收任何人送达、递交的响应文件；

20.4无论供应商成交与否或者废标，其响应文件恕不退还。

**21.响应文件截止时间**

21.1供应商必须在磋商文件规定的递交截止时间之前递交响应文件，采购代理机构在截止时间后拒绝接收任何响应文件。

21.2采购代理机构因采购人推迟磋商截止时间时，应以书面的形式，通知所有供应商；在这种情况下，采购代理机构和供应商的权利和义务将受到新的截止期的约束。

**22.响应文件的修改和撤回**

22.1响应文件递交后，如果供应商提出书面修改和撤回响应文件要求，在截止时间前以书面形式送达采购代理机构；

22.2供应商修改响应文件的书面材料，须密封送达采购代理机构，修改或补充的内容应按磋商文件要求签署、盖章、密封、标记，并作为响应文件的组成部分；

22.3撤回响应文件应以书面的形式通知采购代理机构。采取书面形式撤回磋商响应文件，随后必须补充有法定代表人或被授权人签署的要求撤回磋商响应文件的正式文件；撤回磋商响应文件的时间以送达采购代理机构到达日期为准；

22.4在磋商截止时间后到磋商文件规定的磋商有效期满之间的这段时间内，供应商不得撤回其响应文件；

22.5供应商在响应文件递交截止时间后，不得对其响应文件做任何修改。

**六、磋商、澄清、成交**

**详见磋商文件第四部分。**

**七、签订合同**

23.磋商文件、磋商文件的修改、补充文件,成交供应商的响应文件、补充或修改的文件及澄清或承诺文件等，均为双方签订《合同》的组成部分,并与《合同》一并作为本磋商文件所列采购项目的互补性法律文件,与《合同》具有同等法律效力。

24.采购人和成交供应商应当自成交通知书发出之日起30个日历日内,根据磋商文件确定的事项和成交供应商的响应文件,参照本磋商文件《合同范本》订立书面合同。合同的标的、价款、质量、履行期限等主要条款应当与磋商文件和成交供应商的响应文件内容一致。 采购人或成交供应商不得拒绝或拖延与另一方签订合同,采购人和成交供应商不得再行订立背离磋商文件、响应文件实质性内容的其他协议或其他附加条件。

25.政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以根据相关政策法规与成交供应商协商签订补充合同。

26.成交供应商无正当理由拒签合同的,或接到成交通知书后在规定的时间内,借故拖延、拒签合同者,采购人取消其成交资格,其磋商保证金不予退还；给采购人造成的损失超过磋商保证金数额的, 成交供应商还应当对超过部分予以赔偿。同时报请政府采购监督机构通报全省,取消其进入政府采购市场的资格,并按规定予以处罚。

发出成交通知书后,采购人无正当理由拒签合同，给成交供应商造成损失的,应当赔偿损失。

逾期未签订合同,按照有关法律规定承担相应的法律责任。

27.成交供应商应当按照合同约定履行义务，完成成交的项目。成交供应商不得向他人转让成交的项目。

28.根据需要，采购代理机构可会同采购人负责监督、协调和处理履约过程中出现的问题；

29.政府采购管理部门在合同履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

**八、成交服务费**

成交服务费缴纳详见供应商须知前附表中规定的要求。

**九、特殊情况处理**

采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行。采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有1家的，采购人（项目实施机构）或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

**十、其它事项**

30.成交供应商确定后，成交供应商无正当理由拖延或拒签合同的，或未能按照规定的时间提供履约担保，采购人有权取消其成交资格，并按评审顺序重新确定成交供应商。同时报请监督机构予以通报，禁止其进入政府采购市场，并没收其保证金。给采购人造成损失超过磋商保证金额的，还应当对超过部分予以赔偿，并依法承担相应法律责任。

31.其他未尽事宜，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规的有关条款执行。

**第四部分**

**磋商、澄清、成交**

**第四部分 磋商、澄清、成交**

**1.磋商**

1.1采购代理机构按磋商文件规定的时间、地点组织磋商会议。

1.2磋商大会由采购代理机构主持，采购人参会人员、供应商代表及有关工作人员参加，参加磋商的人员应签名报到，以证明其出席。

1.3由供应商或者其推选的代表检查响应文件的密封情况。

1.4查验响应文件密封情况，确认无误后拆封，由采购代理机构工作人员负责将供应商的名称、磋商价格和磋商文件中规定的其他内容进行记录，签字确认后并存档备案。

**2.磋商小组组成与职责**

为确保磋商工作公开、公平、公正，依法成立磋商小组。磋商小组由采购人代表及评审专家组成，成员人数为3人及以上单数，其中评审专家不少于磋商小组成员总数的三分之二，专家名单由有关人员在财政部门设立的政府采购评审专家库中随机抽取，磋商小组成员应当遵守并履行下列责任和义务：

2.1要严格遵守政府采购相关法律制度，依法履行各自职责，公正、客观、审慎地组织和参与评审工作；

2.2审查、评价响应文件是否符合磋商文件的商务、技术等实质性要求；

2.3要求供应商对响应文件有关事项作出澄清或说明；

2.4按磋商文件规定的评审方法和标准，对响应文件进行比较和评价；对供应商的客观评分项的评分应当一致；

2.5要依法独立评审，按照磋商文件的要求和评标标准进行评标，推荐成交候选人名单，对评审意见承担个人责任；

2.6对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的磋商小组成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意；

2.7对评审情况以及在评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任；

2.8向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评审中发现的违法行为；

2.9配合采购人、采购代理机构答复供应商提出的质疑；

2.10配合财政部门处理投诉工作。

**3.响应文件的初审**

3.1初审分为资格性审查和符合性审查。

3.2资格性审查：依据磋商文件的规定，对供应商的资格证明文件进行审查，以确定供应商是否具备磋商资格。

3.3符合性审查：依据磋商文件规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查。

3.4磋商时，响应文件中出现下列情况，修正原则为：

3.4.1响应文件中响应报价表内容与响应文件中相应内容不一致的，以响应报价表为准；

3.4.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3.4.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以响应报价表的总价为准，并修改单价；

3.4.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

3.4.5响应文件正本与副本不一致的，以正本为准；

3.4.6多处内容交叉不符的，以磋商小组评审结果为准；

3.4.7文字与图表不符的，以文字为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。按上述修正错误的原则及方法调整或修正响应文件的报价和内容，供应商同意后，调整后的报价和内容对供应商起约束作用。如果供应商不接受修正后的报价和内容，则其响应文件无效。

3.5磋商开始后，直到向成交供应商授予合同为止，凡审查、澄清、评价和比较磋商的有关资料及被授标意见等内容，磋商小组成员均不得向供应商及与磋商无关的其他人透露。

**4.出现下列情况之一者（但不限于），按无效文件处理：**

4.1供应商的响应报价超过采购预算的；

4.2供应商未经过正常渠道购买磋商文件，或供应商名称与购买磋商文件时登记的供应商名称不符的；

4.3不同供应商单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的；

4.4响应文件的有效性和符合性不符合要求的；

4.5实质性内容不满足或未响应的；

4.6响应文件未按磋商文件要求的数量、计量单位、报价货币及签字盖章的；

4.7无磋商有效期或有效期达不到磋商文件要求的；

4.8供应商针对同一项目递交两份或多份内容不同的响应文件，未书面声明哪一份是有效的或出现选择性报价的；

4.9供应商有串通投标、弄虚作假（包括但不限于虚假资质、虚假证明、虚假应答等）、行贿等违法行为的；

4.10响应文件附加了采购人难以接受的条件或条款的；

4.11在政府采购或其他重大项目履约过程中有不良记录，未能按期履约的；

4.12响应报价与市场价格偏离较大、低于成本、形成不正当竞争的；

4.13报价子目出现漏项或报价数量与要求不符的；

4.14响应产品的技术参数、性能指标与磋商文件要求出现重大负偏差的；

4.15响应文件未实质性响应磋商文件要求的；

4.16提供虚假技术性能指标的。

**5.有下列情形之一的，视为供应商串通投标，磋商小组应当认定其响应文件无效：**

5.1不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；

5.2不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；

5.3不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

5.4不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；

5.5不同供应商的响应文件相互混装；

5.6不同供应商的磋商保证金从同一单位或者个人的账户转出。

**6.澄清**

6.1磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

6.2实质性内容包括但不限于：服务期限、付款方式、主要技术指标等。

6.3磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出，并由其法定代表人或被授权人签字。

6.4在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

**7.评审方法及内容**

7.1按照磋商文件规定的评审方法和标准，对资格性审查和符合性审查合格的响应文件进行商务和技术评审，综合比较和评价，最低报价不是成交的唯一依据。

7.2最终报价：二次报价为最终报价，在满足磋商文件所有实质性要求前提下，提交最终报价。如采购需求没有实质性变化，各供应商的二次报价不得超过一次报价，否则，按无效文件处理。各分项报价以最终报价降价标准同比例下浮。

7.3采用综合评分法：磋商小组根据《评审要素及分值一览表》进行综合比较，独立评审、自主打分，按最后得分由高到低汇总排序，以项目为单位推荐三名成交候选供应商；磋商小组根据磋商结果写出磋商报告。如果磋商小组出现对磋商结果有不同意见的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的磋商小组成员应当在报告上签署不同意见及理由。磋商小组拒绝在磋商意见中签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商结果。

7.4成交候选人推荐：将各有效供应商按其评审总得分由高到低顺序排列，排名第一的供应商为第一成交候选人，排名第二的供应商为第二成交候选人，以此类推。

评审总得分相同的，按下列顺序比较确定：（1）响应报价（由低到高）；（2）技术评分（由高到低），如以上都相同的，名次由磋商小组抽签确定。

7.5磋商小组须对畸高、畸低的重大差异评分进行复核或书面说明理由。

**8.其他事项说明：（落实的相关政策）**

采购项目需要落实的政府采购政策：依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的有关规定，落实政府采购政策。

8.1《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知--财库〔2020〕46号

8.2财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知--财库[2014]68号

监狱、戒毒企业视同小微企业，享受政府采购相关政策；监狱和戒毒企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

8.3《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品 环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）

8.4《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库[2017]141号

根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕，符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》（见响应文件格式），并对声明的真实性负责。中标、中标人为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

8.5《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15 号）

8.6《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》陕财办采〔2018〕23号

**9.成交**

9.1采购代理机构在磋商结束后二个工作日内将磋商结果报告送达采购人，采购人在收到磋商结果报告后五个工作日内，按照磋商结果报告中推荐的成交候选供应商顺序确定成交供应商，同时书面复函采购代理机构；

9.2采购代理机构收到采购人“成交复函”后，二个工作日内在财政部门指定的政府采购信息媒体上发布公告，公示期无异议后，向成交供应商发出“成交通知书”。

**附表一：资格审查表**

**资格审查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **资格审查项** | **通过条件** | **备注** |
| 1 | 营业执照等主体资格证明文件 | 提供有效存续的企业营业执照（副本）/事业单位法人证书/专业服务机构执业许可证/民办非企业单位登记证书等主体资格证明文件，自然人投标提供其身份证明文件。 |  |
| 2 | 财务状况报告 | 提供2024年度经审计的财务报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其递交响应文件截止之日前三个月内基本开户银行出具的资信证明（以上两种形式的资料提供任何一种即可）。 |  |
| 3 | 书面声明 | 提供书面声明，包括声明具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。 |  |
| 4 | 社保缴纳证明 | 提供递交响应文件截止之日前一年内任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明。 |  |
| 5 | 税收缴纳证明 | 提供递交响应文件截止之日前一年内任意一个月的依法缴纳税收的相关凭据（时间以税款所属日期为准、税种至少包含增值税或企业所得税），凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章。依法免税或无须缴纳税收的供应商，应提供相应证明文件。 |  |
| 6 | 近三年无重大违法、违纪书面声明 | 提供《近三年无重大违法、违纪书面声明》。 |  |
| 7 | 信用记录 | 供应商未被列入“信用中国”网站记录的“失信被执行人”或“重大税收违法失信主体”名单；不处于“中国政府采购网”记录的“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购人或采购代理机构开标当天查询结果为准）； |  |
| 8 | 控股管理关系 | 提供直接控股和管理关系清单。若与其他供应商存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的，则响应无效。 |  |
| 9 | 法定代表人授权委托书 | 法定代表人参加磋商的，须提供本人身份证复印件（附在资格证明文件中）；法定代表人授权他人参加磋商的，须提供法定代表人授权委托书。磋商文件中凡是需要法定代表人盖章之处，非法人单位的负责人均参照执行。  法人的分支机构参与磋商时，除提供《法定代表人授权委托书》外，还须同时提供法人给分支机构出具的授权书。 |  |
| 10 | 本项目不接受联合体磋商，不允许分包 | 供应商应提供《非联合体不分包磋商声明》，视为独立磋商，不分包。 |  |
| 注：  1.除注明原件外，均为复印件加盖供应商公章；身份证原件须随响应文件一并递交。  2.分支机构参与磋商时，响应文件中应附法人出具的授权书。法人只能授权一家分支机构参与磋商，且不能与分支机构同时参与磋商。分支机构须提供自己的资格要求证明文件。  3.事业单位法人参与磋商可不提供财务状况报告、社会保障资金缴纳证明及税收缴纳证明。  4.单位负责人为同一人或存在直接控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目采购活动。  5.磋商文件中要求签字或盖章之处，非法人单位均参照执行。 | | | |

**附表二：符合性审查**

**符合性审查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **符合性审查项** | **通过条件** | **备注** |
| 1 | 响应文件语言及有效期 | 响应文件语言及有效期符合磋商文件要求。 |  |
| 2 | 响应文件封面、响应函、法定代表人授权委托书三处的项目名称、项目编号 | 三处均无遗漏，且与所投项目名称、项目编号一致。 |  |
| 3 | 响应文件签署、盖章 | 均按磋商文件要求签字、盖章（评分标准中要求提供的证明材料除外）。 |  |
| 4 | 响应报价表 | （1）响应报价符合唯一性要求：  （2）响应报价表填写符合要求；  （3）计量单位、报价货币均符合磋商文件要求；  （4）未超出采购预算或磋商文件规定的最高限价。 |  |
| 5 | 商务条款响应 | 完全理解接受并签署磋商文件商务条款响应表。 |  |
| 6 | 无其他磋商文件或法规明确规定响应无效的事项 | 没有不符合磋商文件规定的被视为无效响应的其他条款。 |  |

**附表三：评审要素及分值一览表**

**评审要素及分值一览表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审内容** | **分值** | **评分原则与标准** |
| 响应报价 | 10 | 经初审合格的响应文件，其磋商报价为有效投标价；有效最低报价为基准价得10分，价格分按照下列公式计算。  磋商报价得分=(评标基准价／磋商报价)×10  磋商报价不完整的，不进入评标标准价的计算，本项得0分。  符合磋商文件规定的小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位优惠条件的供应商，价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。 |
| 服务方案 | 10 | 根据供应商提供针对本项目的驻场运维服务方案响应情况赋分。  1.方案详尽具体，科学合理，可实施性强得（7-10]分；  2.方案科学合理，满足项目基本需求得（4-7]分；  3.方案简单，适用性一般的得[0-4]分。 |
| 6 | 根据供应商提供针对本项目的漏洞扫描服务方案响应情况赋分。  1.方案详尽具体，科学合理，可实施性强得（3-6]分；  2.方案科学合理，满足项目基本需求得[0-3]分； |
| 6 | 根据供应商提供针对本项目的应急管理服务方案响应情况赋分。  1.方案详尽具体，科学合理，可实施性强得［4-6］分；  2.方案适用，满足项目基本需求得［1-3］分； |
| 10 | 根据供应商提供针对本项目的重要时期保障服务方案响应情况赋分。  1.方案详尽具体，科学合理，可实施性强得（7-10]分；  2.方案科学合理，满足项目基本需求得（4-7]分；  3.方案简单，适用性一般的得[0-4]分。 |
| 服务团队 | 10 | 根据供应商针对本项目的拟配备人员情况及供应商整体实力、团队的建设情况综合赋分。  1.项目人员完整，经验丰富、管理构架合理，完全满足项目需求得（7-10]分；  2.人员信息完整，经验较丰富，配备情况基本能满足采购人要求得（4-7]分；  3.人员配备基本完善，经验一般，得[0-4]分。  （注：需提供学历证书、相关资格证书、简历、近半年内任一个月社保缴纳证明，人员工作经验以提供的学历证书毕业时间为准。） |
| 保密措施 | 6 | 项目运维过程中的所有资料的管理有具体的保密措施，保密工作须专业、严密，全面确保数据及相关信息不泄密，执行采购人的安全管理规定。  1.措施详尽具体，科学合理，可实施性强得［4-6］分；  2.措施简单，满足项目基本需求得［1-3］分； |
| 服务质量保障 | 10 | 根据供应商对本项目采购要求的符合程度赋分。结合项目特点，需求目标明确，对影响本项目质量的因素理解分析准确、考虑全面。  1.需求响应明确，措施到位，可实施性强得［7-10］分；  2.需求响应一般，可实施性不强［4-7］分  3.需求响应模糊，满足项目基本需求得［0-4］分； |
| 培训方案 | 6 | 根据供应商针对本项目具有可行的培训方案，对本项目所涉及到的各种相关信息对用户进行培训。  1.方案思路清晰、内容完善、合理可行，满足采购人需求，得[4-6］分；  2.有培训方案，但可实施性一般得[1-3］分。 |
| 综合实力 | 10 | 1.供应商具备中国信息安全测评中心颁发的安全服务资质（风险评估类），二级得2分，一级得1分，其他得0分；  2.供应商具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的安全服务资质（应急处理服务），一级得2分，二级得1分，其他得0分；  3.供应商具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的安全服务资质（安全运维服务），一级得2分，二级得1分，其他得0分；  4.供应商具备中国通信企业协会颁发的安全服务资质（安全培训），二级得2分，一级得1分，其他得0分；  5.供应商属于国家网络安全应急服务支撑单位，甲级得2分，乙级得1分，其他得0分。 备注：需提供相关证书的扫描件或复印件并加盖公章,所有证书在有效期内，否则不得分。 |
| 服务承诺 | 10 | 供应商针对本项目除招标文件要求以外的服务承诺，确保所有服务均能有序开展与顺利实施，供应商应提供态势感知平台、探针和漏洞扫描原厂售后服务承诺函，每提供一个得2分，不提供不得分。  1.方案详尽具体，科学合理，可实施性强得［3-4］分；  2.方案简单，适用性一般的得［1-2］分； |
| 业绩 | 6 | 供应商具有2022年1月至今（以合同签订时间为准）的类似项目业绩，每提供一份得1分，满分6分。业绩证明（以磋商响应文件中的合同复印件为准）。 |
| 说明 | 1．磋商小组必须按照本评审要素据实打分，各类数字计算均按“四舍五入”保留小数点后两位；  2．本表分值区间符号“［”、“］”表示包含本数，“（”、“）”表示不包含本数。 | |

**第五部分**

**合同范本**

**第五部分 合同范本**

**注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。**

合同编号：

项目

**合 同**

项 目 编 号：

甲 方：

乙 方：

二零二四年 月 日

**甲方（采购人）：陕西省卫生健康信息中心**

**乙方（供应商）：**

2025年 月 日，(陕西省卫生健康信息中心)(以下简称“甲方”)以竞争性磋商方式对“(项目名称)”(项目编号： )进行了招标。经磋商小组评定，(成交供应商)(以下简称“乙方”)为 该项目成交供应商。现于成交通知书发出之日起三十日内，按照磋商文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

**一、合同构成**

1、本合同文本；

2、成交通知书

3、磋商响应文件、磋商文件、澄清、修改补充文件

**二、服务内容：**

1. **运维服务期：**一年
2. **四、运维服务地点：**采购人指定地点。

**五、本合同总价为：**人民币 元整(¥ )

**六、付款方式和发票开具方式**

6.1付款方式：合同签订后一次性支付合同总价款的100%。

6.2乙方在甲方办理以上各期付款的支付手续前，向甲方出具等额的符合国家规定的发票。

**七、运维服务要求**

**八、项目验收**

8.1项目验收由甲方或其委托的专家或第三方机构对项目进行验收，验收时，乙方应无条件予以配合并提供所需的全部资料；

8.2验收依据：磋商文件、磋商响应文件、合同文本、国内相应的标准、规范。

**九、知识产权**

乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿。

**十、违约责任**

10.1除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的0.5%计算，最高限额为本合同总价的5%;迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

10.2除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的0.5%计算，最高限额为本合同总价的5%;迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

**十一、质量保证**

11.1乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

11.2乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

**十二、延迟履行**

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

**十三、转让**

未经甲方事先书面同意，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

**十四、乙方履约延误**

14.1乙方应在规定的服务期内提供服务。

14.2在履行合同过程中，如果乙方遇到妨碍提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意，以及是否收取误期赔偿费。延期应通过修改合同的方式由双方认可。

**十五、合同中止、终止**

15.1甲乙双方不得擅自中止或者终止合同；

15.2合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**十六、不可抗力**

16.1如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

16.2因不可抗力致使不能实现合同目的，甲乙双方可以解除合同；

16.3因不可抗力致使合同有变更必要的，甲乙双方应在10个工作且内以书面形式变更合同；

16.4受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在10个工作且内以书面形式通知对方，并在10个工作日内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

**十七、争议的解决**

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列2款方式解决：

17.1将争议提交合同签订地仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

17.2向合同签订地人民法院起诉。

**十八、通知和送达**

18.1任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的约定送达地址发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于3个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

18.2以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

**十九、税费**

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

**二十、其他**

20.1乙方和乙方工作人员应对甲方提供的资料，以及对在项目实施过程中知悉的秘密(包括不限于国家秘密、科研秘密、商业秘密、群众个人信息等所有秘密)履行保密义务，不得就所涉及的秘密及敏感信息以单位或者个人名义公开披露和公开发表观点。

20.2本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

20.3本合同语言为简体中文，双方交换的与合同有关的信函均按此书写。

20.4除技术规范中另有规定外，计量单位均使用中华人民共和国法定计量单位。

二十一、合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

二十二、本合同一式柒份，其中，甲方肆份，乙方贰份，采购代理机构壹份。签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效(合同的服务承诺长期则长期有效)。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲 方：陕西省卫生健康信息中心 | 乙 方： |
| (盖章) | 乙方全称(盖章) |
| 地址： | 地址： |
| 邮编： | 邮编： |
| 全权代表(签字)： | 法定代表人： |
| 授权代表(签字)： |
| 电话： | 电话： |
| 传真： | 传真： |
|  | 开户银行： |
|  | 账号： |
| 日期 | 日期 |

**第六部分**

**响应文件格式**

第六部分 响应文件格式

|  |
| --- |
| 注释：  1、本章分为四部分，是为方便供应商制作响应文件设计。第一、二部分应按要求或给定格式选择填报。  2、第三、四部分响应方案格式仅供参考，供应商应根据项目特点，结合本次采购要求，对有关表格进行补充或修改，但不得对实质性文件的相关条款作出变动。 |

封面格式

**项目编号：**

**（正本或副本）**

**项目**

**响应文件**

供应商： （公章）

时 间：

目 录

一、资格证明文件 X

二、符合性证明文件 X

三、响应方案 X

四、其他附件 X

**一、资格证明文件**

**供应商应按照磋商文件要求逐一提供全部资格证明文件。缺少其中任何一项，其响应文件将被视为无效文件。**

1.主体资格证明文件：提供有效存续的企业营业执照（副本）/事业单位法人证书/专业服务机构执业许可证/民办非企业单位登记证书等主体资格证明文件，自然人投标提供其身份证明文件。

2.财务状况报告：提供2024年度经审计的财务报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其递交响应文件截止之日前三个月内基本开户银行出具的资信证明（以上两种形式的资料提供任何一种即可）。

3.书面声明：提供书面声明，包括声明具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。**（格式后附）**

4.社保缴纳证明：提供递交响应文件截止之日前一年内任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明。

5.税收缴纳证明：提供递交响应文件截止之日前一年内任意一个月的依法缴纳税收的相关凭据（时间以税款所属日期为准、税种至少包含增值税或企业所得税），凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章。依法免税或无须缴纳税收的供应商，应提供相应证明文件。

6.近三年无重大违法、违纪书面声明：提供《近三年无重大违法、违纪书面声明》。**（格式后附）**

7.信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站记录的“失信被执行人”或“重大税收违法失信主体”名单；不处于“中国政府采购网”记录的“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购人或采购代理机构开标当天查询结果为准）；

8.控股管理关系：提供直接控股和管理关系清单。若与其他供应商存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的，则响应无效。**（格式后附）**

9.法定代表人授权委托书：法定代表人参加磋商的，须提供本人身份证复印件（附在响应文件中）；法定代表人授权他人参加磋商的，须提供法定代表人授权委托书。磋商文件中凡是需要法定代表人盖章之处，非法人单位的负责人均参照执行。**（格式后附）**

法人的分支机构参与磋商时，除提供《法定代表人授权委托书》外，还须同时提供法人给分支机构出具的授权书。

10.本项目不接受联合体磋商，不允许分包。供应商应提供《非联合体不分包磋商声明》，视为独立磋商，不分包。**（格式后附）**

**附件一：书面声明**

**书面声明**

致：陕西德勤招标有限公司

我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

特此声明！

供应商（公章）： 名称（加盖公章）

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

**附件二：近三年无重大违法、违纪书面声明**

**近三年无重大违法、违纪书面声明**

致：陕西德勤招标有限公司

我单位声明参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违纪，以及未被列入失信被执行人、未在重大税收违法失信主体及政府采购严重违法失信行为记录名单中。

以上如构成虚假，自愿承担相关法律责任。

特此声明！

供应商（公章）： 名称（加盖公章）

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

**附件三：控股管理关系**

**控股管理关系**

陕西德勤招标有限公司：

我方与以下供应商存在直接控股、管理关系：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 存在直接控股、管理关系的相关供应商 | | | |
| **序号** | **直接控股股东名称及出资比例** | **直接管理关系单位名称** | **备注** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

供应商（公章）： 名称（加盖公章）

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

备注：

1.直接控股股东：是指其出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或者其持有的股份占股份有限公司股份总额百分之五十以上的股东；出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五十，但依其出资额或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。

2.管理关系：是指不具有出资持股关系的其他单位之间存在的管理与被管理关系，如一些上下级关系的事业单位和团体组织。

3.本表所指的控股、管理关系仅限于直接控股、直接管理关系，不包括间接的控股或管理关系。公司实际控制人与公司之间的关系不属于本表所指的直接控股关系。

4.供应商如不存在直接控股股东的，则在“直接控股股东名称及出资比例”处填写“无”或“/”。供应商不存在直接管理关系的，则在“直接管理关系单位名称”中填“无”或“/”。

**附件四：法定代表人授权委托书**

**法定代表人授权书**

致：**陕西德勤招标有限公司**

本授权书声明：注册于（ 工商行政管理局名称）之（委托单位全称） 的法定代表人（姓名、性别）授权本公司的（被授权人姓名、性别、职务）为合法代理人，就贵方组织的有关（采购项目名称）（项目编号： ）的响应、洽谈、执行等具体事务，签署全部有关响应文件、文书、协议、合同，本公司对被授权人在本项目中的签名承担全部法律责任。本授权书自磋商会议之日起计算有效期为90天。

委托单位： （公章） 法定代表人（签字或盖章）：

签发日期： 年 月 日

附：被授权人姓名（签字或盖章）： 性别： 职务：

联系地址：

联系电话： 传真：

法定代表人/被授权人身份证复印件

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代表人身份证复印件（国徽面） | 被授权人身份证复印件（国徽面） |
| 法定代表人身份证复印件（人像面） | 被授权人身份证复印件（人像面） |

备注：**1、法定代表人亲自参加磋商的，无需提供该委托授权书，但须提供法定代表人本人身份证（正反面）复印件，并在复印件中注明联系方式。**

2、法人的分支机构参与磋商时，除提供《法定代表人授权委托书》外，还须同时提供法人给分支机构出具的授权书。

**附件五：非联合体不分包磋商声明**

**非联合体不分包磋商声明**

本单位郑重声明，参加陕西德勤招标有限公司的项目名称（项目编号： ）采购活动，为非联合体磋商，本项目实施过程由本单位独立承担。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商（公章）： 名称（加盖公章）

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

**二、符合性证明文件**

**（一）响应函格式**

**响应函**

致：**陕西德勤招标有限公司**

为响应你方组织的（采购项目名称）的竞争性磋商采购（项目编号为： ），我方愿参与磋商。

我方确认收到贵方提供的 （采购项目名称） 磋商文件的全部内容。

我方在参与磋商前已详细研究了磋商文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此磋商文件没有倾向性，也不存在排斥潜在供应商的内容，我方同意磋商文件的相关条款，放弃对磋商文件提出误解和质疑的一切权力。

(供应商名称) 作为供应商正式授权 (授权代表全名, 职务) 代表我方全权处理有关本响应的一切事宜。

在此提交的响应文件，正本壹份，副本 份，电子版本 份。

我方已完全明白磋商文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按磋商文件提供的全部服务的响应总价详见《响应报价表》。

（二）本响应文件的有效期为响应截止时间起90天。如成交，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至响应截止日有效，如有在响应有效期内失效的，我方承诺在成交后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，响应有效期之内撤回响应或成交后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还磋商保证金。

（四）我方同意按照贵方可能提出的要求而提供与响应有关的任何其它数据、信息或资料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低响应价或任何贵方可能收到的响应报价。

（六）我方如果成交，将保证履行磋商文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《用户需求书》及《合同书》中的全部任务。

（七）如我方被授予合同，我方承诺支付就本次采购应支付或将支付的采购代理服务费。

（八）我方作为在法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的供应商，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（九）我方响应报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的服务时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（十）**我方符合磋商文件中“供应商资格要求”规定的条件**，承诺如下：

（1）我方具有独立承担民事责任的能力，且是中华人民共和国境内注册的法人、其他组织或自然人；

（2）我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）我方具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；

（4）我方具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）我方参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）我方具有法律、行政法规规定的其他条件；

（7）我方具备采购人根据采购项目提出的特殊条件（如果有）。

**以上内容如有虚假或与事实不符的，磋商小组可将我方做无效响应处理，相关法律责任和处罚也由我方承担。**

（十一）我方对在本函及响应文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十二）所有与本采购有关的函件请发往下列地址：

地 址： .邮政编码： .

电 话： .

传 真： .

代表姓名： .职 务： .

供应商（公章）： 名称（加盖公章）

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

**（二）响应报价表格式**

**响应报价表**

项目名称：

项目编号：

供应商：

|  |  |
| --- | --- |
| 响应报价(元) | 大写：  小写： |
| 服务期 |  |
| 备注： |  |

**注：**

**1.此表“响应报价”是所有需采购人支付的金额总数，包括完成《用户需求书》要求的全部内容的所有可预见以及不可预见的费用。**

**2.磋商文件规定的《响应报价表》格式以外的内容不作为评标依据。**

**3.表内报价内容以元为单位，保留两位小数。**

供应商（公章）： 名称（加盖公章）

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

**分项报价表**

项目名称：

项目编号： 共 页，第 页

**由供应商自行编制**

注：本表中“响应报价”与“响应报价表”中的“响应报价”一致。各子项分别报价。

供应商（公章）： 名称（加盖公章）

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

**（三）承诺书格式**

**拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书Ⅰ**

（执行陕财办采管[2006]21号文件）

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：

1、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。

2、不向政府采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。

3、不向政府采购代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取中标、成交。

4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购定单。

5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他投标供应商。

6、不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。

7、不与采购人、采购代理机构政府采购评审专家或其它投标供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。

8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。

9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

供应商（公章）： 名称（加盖公章）

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

**承诺书Ⅱ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 致：陕西德勤招标有限公司 | | |
| 作为参加贵公司组织的磋商采购项目的供应商，本公司承诺：在参加本项目响应之前不存在被依法禁止经营行为、财产被接管或冻结的情况，如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。 | | |
| 供应商 | 法定代表人 | 日 期 |
| （公章） | （签字或盖章） | 年 月 日 |

**承诺书Ⅲ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 致：陕西德勤招标有限公司 | | |
| 作为参加贵公司组织的磋商采购项目的供应商，本公司郑重申告并承诺：近三年受到有关行政主管部门的行政处理、不良行为记录为 次（没有填零），如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。 | | |
| 供应商 | 法定代表人 | 日 期 |
| （公章） | （签字或盖章） | 年 月 日 |

**（四）商务条款响应表格式**

**商务条款响应表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 一般商务条款要求 | 是否响应 | 偏离说明 |
| 1 | 完全理解并接受合同条款的要求 |  |  |
| 2 | 完全理解并接受对合格供应商、合格服务的要求 |  |  |
| 3 | 完全理解并接受对供应商须知、规约要求和责任义务 |  |  |
| 4 | 响应有效期：自响应截止起不少于90日 |  |  |
| 5 | 报价内容涵盖报价要求之一切费用和伴随服务 |  |  |
| 6 | 同意接受磋商文件要求的付款方式 |  |  |
| 7 | 同意接受磋商文件要求的服务期 |  |  |
| 8 | 同意接受磋商文件要求的售后服务的各项要求 |  |  |
| 9 | 同意接受合同范本所列的各项条款 |  |  |
| 10 | 同意按照本项目要求缴付各项款项 |  |  |
| 11 | 同意采购方以各种方式对我方提供的响应文件内容的真实性、有效性进行审查、验证 |  |  |
| 12 | 其他商务条款偏离说明： |  |  |

**注：对于上述要求，如供应商完全响应，则在“是否响应”栏打“√”，空白或打“Х”视偏离，请在“偏离说明”栏扼要叙述。**

供应商（公章）： 名称（加盖公章）

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

**三、响应方案**

**评审分项自查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审分项 | 内容 | 证明文件（如有） |
| 1 |  |  | 见响应文件（）页 |
| 2 |  |  | 见响应文件（）页 |
| 3 |  |  | 见响应文件（）页 |
| 4 |  |  | 见响应文件（）页 |
| 5 |  |  | 见响应文件（）页 |
| 6 |  |  | 见响应文件（）页 |
| 7 |  |  | 见响应文件（）页 |
| 8 |  |  | 见响应文件（）页 |
| 9 |  |  | 见响应文件（）页 |
| … |  |  |  |

**注：供应商应根据《评审要素及分值一览表》的各项内容填写此表。**

供应商应按照磋商文件的要求，根据《用户需求书》《评审要素及分值一览表》要求内容做出全面响应并编制技术方案。技术方案必须科学合理、真实可行，能充分体现出自身技术和专业优势。对含糊不清或欠具体明确之处，磋商小组可视为供应商履约能力不足或响应不全。其要点和主要内容为：

**1.供应商简介**

**2.服务方案；**

**3.供应商履约情况证明材料**

3.1资质证书/获奖证书/荣誉证书/信用等级证书/产品授权书等

3.2同类项目业绩

**同类项目业绩**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 合同签订时间 | 用户名称 | 项目名称 | 完成时间 | 合同金额 | 是否通过验收 | | 备注 |
|  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |

**注：**

**1.供应商（仅限于供应商自己实施的）以上业绩需提供有关书面证明材料。“合同金额”需提供合同复印件；“是否通过验收”需提供合同验收合格或用户单位书面证明材料。**

**2.对于证明材料的特殊要求参照评审表。**

3.3本项目管理、技术、服务人员情况表

**本项目管理、技术、服务人员情况表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 职责分工 | 姓名 | 现职务 | 曾主持/参与的  同类项目经历 | 职称 | 专业  工龄 | 联系电话 |
| 总负责人 |  |  |  |  |  |  |
| 主要技术人员 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
| 主要售后服务人员 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |

**注：**

**1.对于主要管理、技术、服务人员可另页单独介绍。**

**2.对于证明材料的特殊要求参照评审表。**

**4.供应商认为对响应有利的其他资料。**

**四、其他附件**

**（一）中小企业声明函格式、监狱企业证明文件、残疾人福利单位声明函格式**

**特别提醒：成交供应商的《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》或监狱企业证明文件将随成交结果公告一同公布，接受社会监督。**

（1）关于中小企业判定

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（采购代理机构名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（项目名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（项目名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：

日 期：年月日

**备注：**1.填写前请认真阅读《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300 号）和财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知(财库[2020]46 号)相关规定。

2.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

（2）关于监狱企业的证明文件

**关于监狱企业的证明文件**

根据财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

（3）关于残疾人福利性单位判定

**残疾人福利单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加（采购代理机构名称）（项目名称）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**备注：**根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库

〔2017〕141 号）的规定：

一、享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（一）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于10人（含10人）；

（二）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（三）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（四）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（五）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1至8级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

二、中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

**（二）名称变更证明**

**名称变更证明**

**注：供应商如果有名称变更的，应提供由工商管理部门出具的变更证明文件。（复印件加盖供应商公章）**

**（三）开票资料说明函**

**开票资料说明函**

**陕西德勤招标有限公司:**

本公司 (供应商名称) 在参加在贵公司举行的 (项目名称) (项目编号： )的磋商中如成交，则开票类型选择**□增值税普通发票□增值税专用发票**（**请在对应的“□”打“√”，且只能选择其中一项）**以及我司的开票资料如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | | |
| 纳税人识别号 |  | | |
| 地址 |  | | |
| 开户银行  （具体到X银行X支行） |  | 电话号码  （固定电话） |  |
| 账 号 |  | 联系人及联系方式 |  |

**如我公司未按该要求填写、未提供有效的开票资料、未确认开具发票类型或确认的发票类型有误。同意不予更换发票类型。并愿承担由此引起的一切后果。**

**发票及成交通知书邮寄地址（如邮寄请填写，顺丰到付寄丢不补，不填自取）： 。**

供应商名称（公章）：

年 月 日

**封袋正面标识式样**

**格式A：响应文件封袋正面标识式样**

**格式B：响应文件封袋正面标识式样**

致：**陕西德勤招标有限公司**

项目编号：

项目名称：

**响应文件（正本）**

（非磋商会议不得启封）

供应商名称： （公章）

致：**陕西德勤招标有限公司**

项目编号：

项目名称：

**响应文件（副本）**

（非磋商会议不得启封）

供应商名称： （公章）

**格式C：响应文件封袋正面标识式样**

致：**陕西德勤招标有限公司**

项目编号：

项目名称：

**响应文件（电子版本）**

（非磋商会议不得启封）

供应商名称： （公章）