**采购需求**

一、项目背景

为帮助老年人维护合法权益、助力老年人融入数字社会，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》、全国老龄工作委员会《关于深入开展新时代“银龄行动”的指导意见》（全国老龄委发〔2024〕5号）、陕西省老龄工作委员会《关于印发<陕西省“十四五”老龄事业发展规划和二〇三五年远景目标>的通知》（陕老龄委发〔2021〕2号）文件的要求。

二、项目概述

组织公检法领域退休人员通过法治讲座、法律咨询、发放书籍等形式，开展普法宣传、法律援助、民事调解、维权指导等服务，帮助老年人维护合法权益；开设“银龄学堂”，组织开展反诈知识普及、智能手机培训等数字助老活动，帮助老年人更好地融入数字社会。该项目为期一年。重点在宝鸡、铜川、渭南、杨凌等地市开展。

三、活动清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 标题 | 要求 |
| 1 | 老年志愿者比例 | 不少于90% |
| 2 | 活动开展 | 不少于50场 |
| 3 | 线下覆盖人群 | 每场不少于200人次 |
| 4 | 个案帮扶 | 不少于2000人 |
| 5 | 进乡村场次 | 不少于30% |
| 6 | 省级官方媒体报道场次 | 不少于20场 |

四、其他要求

（1）项目进展报告：每个月1次。

（2）督导监督机制：引入第三方评估或设置项目督导制度定期抽查，确保活动真实性和质量，提交中期评估报告和结项报告。

（3）资金使用透明性：定期提交财务报告，明确资金流向。

（4）制定风险预案：如老年人安全保障等。

（5）项目评估审计、表彰费用不超过5万元。

（6）为银龄志愿者购买保险。