**采购内容及要求**

**一、项目简介**

为陕西省工业和信息化厅厅机关提供办公设备维修保障服务，包括在用台式计算机、便携式计算机、打印机、复印机、传真机、一体机、扫描仪等办公设备的日常保养和故障维修及技术支持服务。

**二、项目内容**

**(1)标准维护服务**

1、台式计算机、便携式计算机日常维护及故障排除。

2、台式计算机、便携式计算机操作系统和应用软件安装及故障排除。

3、台式计算机、便携式计算机重要数据备份。

4、打印机等外设办公设备的日常维护及故障排除。

5、办公区域内各类办公设备的安装和调试。

6、外设设备硬件维修及更换。(硬件的成本费或维修费另外收取)

7、网络设备的安装、设置、调试及检测。

8、网络环境故障诊断及排除，并配合做好网络安全整改相关工作。

9、会议室音响、视频设备会议现场保障服务。

**(2)物联网设备安全管理体系健全服务**

根据国家相关规范要求，完成陕西省工业和信息化厅各处室物联网设备（打印机、复印机、传真机等）安全管理体系健全工作，包括但不限于：物联网设备管理制度体系、物联网设备日常管理流程及表单设计服务、物联网设备安全咨询服务、物联网设备安全应急预案及演练服务、物联网设备安全应急处置服务、物联网设备安全检测及风险评估等相关工作。各服务频度不少于1次/年，提供交付物及报告应符合国家相关要求。

**(3)硬件维护的范围**

1、服务内容不包含电脑部件(如显示器、光驱、软驱及板卡等)修理费用，甲方可委托乙方送修，部件修好后，乙方为甲方送回并安装，修理费用按实际发生收取，不收取服务费。

2、甲方所需增加或更换的电脑部件，甲方委托乙方代购，不另收取服务费，保修期由厂家提供。

3、甲方损坏的电脑部件仍在厂家保修期内，乙方免费送至厂家保修或更换，但甲方必须提供厂家的电脑部件的保修书。厂家在城区内不加收服务费，在城区外需加收相应的服务费。

4、甲方损坏的电脑部件不在厂家保修期内，乙方可为甲方修理，修理费用按实际修理费收取，不另收取服务费。

5、甲方品牌电脑如果未过保修期，乙方只提供软件及检测服务（不开机箱），若检测结果是硬件损坏则只能由相应的厂家维修，若厂家要求送修，则乙方提供将整机送修服务，代理商在城区内不另收服务费，在城区外需加收相应的服务费。

**(4)软件维护的范围**

1、乙方在维护甲方电脑时，为其安装的任何软件，版权均由甲方负责，乙方不提供任何软件的版权。

2、在保证甲方用户正常功能及保护数据的前提下，乙方工程师有权决定解决问题的方案。

3、甲方使用的专用软件或自主开发的系统（如业务系统、办公系统等）不在本协议服务范围内。

**(5)服务方式及地点**

1、甲方派遣至少2名技术人员，负责全程驻场服务。

2、乙方向甲方提供工作日内8小时/天，1小时内响应、0.5小时内到场。

3、服务时间：12个月；

4、服务地点：甲方指定地点。

**三、设备维保清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **维修和保养项目** | **数量** | **单位** | **服务内容** |
| 1 | 设备24小时维修和保养服务 | 台式计算机 | 400 | 台 | 包含计算机的维修、配件的更换，24小时排故、备品备件保障服务、备机服务。 |
| 2 | 便携式计算机 | 200 | 台 | 包含计算机的维修、配件的更换，24小时排故、备品备件保障服务、备机服务。 |
| 3 | 打印机 | 280 | 台 | 包含打印机的维修、配件的更换，24小时排故、备品备件保障服务、备机服务。 |
| 4 | 复印机 | 20 | 台 | 包含复印机的维修、配件的更换，24小时排故、备品备件保障服务、备机服务。 |
| 5 | 一体机 | 125 | 台 | 包含一体机的维修、配件的更换，24小时排故、备品备件保障服务、备机服务。 |
| 6 | 传真机 | 40 | 台 | 包含传真机的维修、配件的更换，24小时排故、备品备件保障服务、备机服务。 |
| 7 | 软件24小时维护服务 | 台式计算机所安装的操作系统及办公软件等 | 400 | 台 | 台式计算机的软件安装调试排故等包含操作系统、WPS及各自办公软件类，24小时排故。 |
| 8 | 便携计算机所安装的操作系统及办公软件等 | 200 | 台 | 便携计算机的软件安装调试排故等包含操作系统、WPS及各自办公软件类，24小时排故。 |
| 9 | 网络24小时维护服务 | 台式计算机网络保障 | 400 | 台 | 包含计算机的网线、网口、路由器等网络故障的排除，24小时排故、备品备件保障服务、备机服务。 |
| 10 | 便携式计算机网络保障 | 200 | 台 | 包含计算机的网线、网口、路由器等网络故障的排除，24小时排故、备品备件保障服务、备机服务。 |
| 11 | 打印机网络保障 | 280 | 台 | 包含打印机的网线、网口、路由器等网络故障的排除，24小时排故、备品备件保障服务、备机服务。 |
| 12 | 复印机网络保障 | 20 | 台 | 包含复印机的网线、网口、路由器等网络故障的排除，24小时排故、备品备件保障服务、备机服务。 |
| 13 | 一体机网络保障 | 125 | 台 | 包含一体机的网线、网口、路由器等网络故障的排除，24小时排故、备品备件保障服务、备机服务。 |
| 14 | 传真机网络保障 | 40 | 台 | 包含传真机的网线、网口、路由器等网络故障的排除，24小时排故、备品备件保障服务、备机服务。 |
| 15 | 会议全天候保障服务 | 会议保障（设备故障处理及会前设备巡检） | 700 | 次 | 包含会前会议设备、话筒的检查、会中人员驻场的保障及每周的会议设备的例行巡检。 |
| 16 | 物联网设备安全 | 物联网设备风险评估服务 | 1 | 次 | 针对物联网设备打印机，传真机，扫描及一体机等设备进行风险性评估出具风险评估报告。并对出现的漏洞进行有效处置。并建立物联网设备安全管理体系服务。 |