采购需求：

（一）服务内容

榆林市市政公用服务中心车辆维修服务，车辆均为专业业务用车辆， 共 69 辆，其车辆包括;防汛车辆,起重吊车，高空作业车，皮卡车，工程类专用车维修维护数量以实际发生数量为准。

(二)故障维修:包括车辆及设备大修、中小修故障的专项维修，结合现场实际情况，对车辆配件、设备配件进行修复和更换，保证车辆安全平稳运行。

(三)维护保养:正常保养按照季度保养，其他维护项目根据车辆检查

的实际情况，确定维护项目。

1. 现场救援:包括路途中救援以及作业现场救援。
2. 服务方式

现场维修或到厂维修。

（六）服务要求

1、质量要求:维修配件须是原厂配件并保证质量。维修维护后，要

求整车清洁，汽车外表、三滤应清洁，车身面漆、腻子无脱落现象，补漆 颜色应与原色一致;发动机、变速箱、转向器、减速器润滑符合规定;全车无油水气泄露，密封良好，电器装置可靠，绝缘良好，灯光仪表信号灯完好。

2、时限要求:提供 24 小时故障救援服务，市内必须在两个小时内到

达。小修车辆随到随修，大修车辆在十天内完成，不能影响业务用车需求。

3、安全要求:进入采购人作业区现场的维修人员，承诺遵守并执行

榆林市市政公用服务中心管理规定，服从安全管理要求，严格遵守安全管理规程。

4、人员要求

服务商维修服务人员应具备以下条件:

（1）维修服务人员数量应能满足榆林市市政公用服务中心车辆维修

实际需要，根据维修量适时增减维修人员。

（2）具有小轿车、大型车、商务汽车的专业维修设备及人员。